



## Rückrufaktion der Anker Powerbank (A1647) von Anker Innovations

Wir haben festgestellt, dass einige der Lithium-Ionen-Akkus, die in unserer Anker 335 Powerbank (Modellnummer A1647) verwendet werden, aufgrund eines Fehlers bei der Herstellung ein Brandrisiko darstellen können. Der Akku in den betroffenen Powerbanks kann überhitzen, was womöglich zum Schmelzen von Kunststoffteilen, Rauchentwicklung und Brandgefahr führen kann.

Obwohl nur eine kleine Anzahl von Akkus (**eine Charge, die zwischen dem 30. Januar 2024 und dem 30. Juni 2024 in den Produkten verwendet wurde**) von diesem Problem betroffen sein könnte, wenden wir uns aus Vorsicht an alle Kunden, um ein Rückrufprogramm zu starten.

Du kannst das Modell deiner Anker Powerbank überprüfen, indem du auf der Unterseite der Powerbank nachsiehst, ob dort die folgende Bezeichnungen stehen: Anker Powerbank, Model: A1647.

**Wenn du derzeit eine der betroffenen Powerbanks besitzt, befolge bitte die folgenden Schritte:**



### Was soll ich machen, wenn ich eine Anker 335 Powerbank (Modellnummer A1647) besitze?

1. Stelle sofort die Verwendung oder das Aufladen Deines Produkts ein.
2. Klicke hier auf die [Rückruf-Webseite](#), und fülle anschließend die Produktrückrufinformationen aus.
3. Wirf die Powerbank **NICHT** in den Hausmüll. Bitte entsorge deine Powerbank bei einer Einrichtung, die Lithiumbatterien annimmt (siehe Ressourcen unten).

Wenn du Fragen hast oder weitere Unterstützung benötigst, wende dich bitte an [support@anker.com](mailto:support@anker.com).

Wir bemühen uns, alle möglichen Probleme umgehend zu lösen.

Email: [support@anker.com](mailto:support@anker.com). Bitte gib im Betreff deiner E-Mail "Anker Powerbank Rückruf" an. Wir bieten in den folgenden Regionen zusätzlich Telefonberatung an:

- Vereinigte Staaten: [\(800\) 988 7973](tel:(800)9887973)
- Deutschland: [+49 \(0\) 69 9579 7960](tel:+49(0)6995797960)
- Vereinigtes Königreich: [+44 \(0\) 1604 936 200](tel:+44(0)1604936200)

Wir entschuldigen uns aufrichtig für alle entstandenen Unannehmlichkeiten und danken dir für dein Verständnis, deine Geduld und Kooperation.

### **Zusätzliche Ressourcen zur Entsorgung der Powerbank**

Wie oben erwähnt, entsorge deine Powerbank bitte bei einer Einrichtung, die Lithium-Ionen-Batterien annimmt. Nachfolgend findest du eine Liste von Quellen, die weitere Informationen zur ordnungsgemäßen Entsorgung von Lithium-Ionen-Batterien enthalten. Wenn dein Land nicht in der Liste aufgeführt ist, informiere dich bitte über die örtlichen Vorschriften für die Entsorgung von Lithium-Batterien in deiner Region.

#### **Deutschland**

<https://www.umweltbundesamt.de/umwelttipps-fuer-den-alltag/elektrogeraete/lithium-batterien-lithium-ionen-akkus#gewusst-wie>

#### **Österreich**

[https://www.bmk.gv.at/themen/klima\\_umwelt/abfall/Kreislaufwirtschaft/elektroaltgeraete/batterien.html#sammel-und-verwertungssysteme-0-5](https://www.bmk.gv.at/themen/klima_umwelt/abfall/Kreislaufwirtschaft/elektroaltgeraete/batterien.html#sammel-und-verwertungssysteme-0-5)

### **FAQ**

#### **1. Welche Mängel haben zum Rückruf der Powerbanks geführt?**

Aufgrund bestimmter Herstellungsbedingungen kann es bei einer kleinen Anzahl von Anker Powerbanks (20.000mAh, 22,5W, integriertes USB-C Kabel), Modell: A1647, zu batteriebedingten Problemen kommen, die die Leistung und Sicherheit beeinträchtigen könnten. Als Vorsichtsmaßnahme haben wir ein Rückrufprogramm für die betroffenen Geräte gestartet.

#### **2. Welche Modelle der Powerbanks sind von diesem Problem betroffen?**

Das Rückrufprogramm gilt für folgendes Produkt: Anker Powerbank (A1647).

#### **3. Was soll ich mit der Powerbank machen, während ich auf den Rückruf warte?**

Um Umweltverantwortung zu gewährleisten, sollten Lithium-Ionen-Batterien nicht im Hausmüll oder in Recyclingbehältern entsorgt werden.

#### **4. Wie kann ich die betroffene Powerbank entsorgen?**

Wir haben detaillierte Anweisungen zur sicheren Entsorgung der alten Powerbank auf unserer [Rückrufseite für Powerbanks](#) bereitgestellt. Bitte folge diesen Anweisungen, um eine ordnungsgemäße Entsorgung sicherzustellen.

Als Erinnerung:

- Bitte entsorge die zurückgerufene Powerbank nicht an das Unternehmen, Amazon oder andere.
- Bitte entsorge die zurückgerufene Powerbank nicht im Hausmüll.
- Bitte entsorge die zurückgerufene Powerbank nicht in Sammelboxen für gebrauchte Akkus, die in verschiedenen Geschäften und Baumärkten zu finden sind.

#### **5. Ich habe die Powerbank als Geschenk erhalten. Kann ich trotzdem einen Ersatz erhalten?**

Das Rückrufprogramm gilt für folgendes Modell: Anker Powerbank (A1647)

Falls der Akku betroffen ist, höre bitte sofort auf, das Gerät zu benutzen, und kontaktiere den ursprünglichen Käufer, um die Bestellrechnung für die Abwicklung der Ersatzgarantie zu erhalten.

#### **6. Was, wenn meine Powerbank nicht zu den betroffenen Modellen gehört? Kann ich sie trotzdem zurückgeben?**

Wenn deine Powerbank nicht zu den im Rückruf genannten Modellen gehört, ist sie nicht Teil der betroffenen Charge. Du kannst dein Gerät weiterhin bedenkenlos verwenden.

#### **7. Ich habe die Powerbank nicht mehr. Kann ich trotzdem einen Ersatz erhalten?**

Das Rückrufprogramm gilt für folgendes Produkt:  
Anker Powerbank (A1647)

- Um einen Ersatz zu veranlassen, benötigen wir
- (1) einen Kaufnachweis (wie eine Bestellbestätigung),
  - (2) ein Foto deines Geräts, auf dem die Modellnummer zu sehen ist (auf der Rückseite oder Seite des Akkus, siehe <https://www.anker.com/eu-de/a1647-recall>), und
  - (3) die Seriennummer „SN“, um den Ersatzprozess einzuleiten.

#### **8. Wie kann ich den Kundenservice für weitere Hilfe oder Fragen kontaktieren?**

Bei weiteren Fragen oder Bedenken steht dir unser Kundenserviceteam unter [support@anker.com](mailto:support@anker.com) zur Verfügung. Regionale Telefonnummern für den Support findest du auf unserer Webseite. Bitte gib im Betreff deiner E-Mail "Anker Powerbank Rückruf" an.