

Unternehmenslogo
(optional)

Datum
16.10.25

Produktsicherheitsrückruf

[Sidra Khan Witzex] ruft folgendes Produkt zurück:
[Witzex Kuscheltier Lafufu The Monsters Plüschfigur Vinyl-Plüsch-Anhänger]



- Witzex Kuscheltier Lafufu The Monsters Plüschfigur Vinyl-Plüsch-Anhänger
- Lafufu Witzex Braun
- EAN: 0735445292887
- Das Produkt wurde von der Firma Witzex Einzelunternehmen im Zeitraum vom 08.08.2024 bis zum 02.10.2025 ausschließlich auf Otto.de verkauft

Warum ist das Produkt gefährlich?

Das Produkt hat einen kleinen Teil, der sich leicht lösen lässt (den Metallring). Ein kleines Kind könnte es in den Mund stecken und erstickern.

Das Produkt entspricht weder den Anforderungen der Spielzeugrichtlinie noch der europäischen Norm EN 71-1. Die Grenzwerte bei den chlorierten Paraffinen und den Weichmachern gerissen werden. Kurzkettige chlorierte Paraffine Grenzwert: 1500mg/kg, Ergebnis: 2900 mg/kg
Weichmacher: Phthalsäureester und Dibutylphthalat; Grenzwert 0,1%, Ergebnis: 8,4%

Was ist zu tun?

Nutzung sofort einstellen: Bitte stellen Sie die Nutzung des zurückgerufenen Produkts unverzüglich ein, da es ein Sicherheitsrisiko darstellen kann

Produktaktion: Senden Sie das Produkt an den Verkaufsort zurück durch unseren Kundendienst. Alternativ kontaktieren Sie uns, um weitere Anweisungen zu erhalten

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Kunden, die vom Rückruf betroffen sind, müssen die Produkte kostenfrei an uns zurücksenden. Falls die Rücksendeetikett nicht in der Otto.de Bestellung vorhanden ist, fordern Sie bitte ein Kostenfreies Rücksende Etikett bei unserem Kundenservice unter info@witzex.de an.

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.

Unternehmenslogo
(optional)

Produktsicherheitsrückruf

Datum 16.10.25

Kontakt

Firmenname: Wiztex
Adresse: Brückenstr. 7 37213 Witzenhausen
Kontaktperson: Sidra Khan
Telefonnummer: +49 17666349898
E-Mail-Adresse: info@wiztex.de

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten und möglichen Risiken, die durch dieses Produkt entstanden sind. Bitte senden Sie uns das Produkt so schnell wie möglich zurück, damit wir es sicherstellen können.

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.