ARDAPCARE
Consumer and Animal Care Products

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wenden uns heute an Sie, weil Sie in kürzerer Vergangenheit eines der folgenden beiden Produkte erworben haben:

Bactador Geruchsentferner Spray 750 ml
und/oder
Bactador Katzen-Urin-Geruchsentferner 500 ml

Bei einzelnen Chargen haben wir im Rahmen unserer Qualitätskontrolle eine Verunreinigung identifiziert, die uns dazu veranlasst, die betreffenden, nachfolgend genannten Chargen zurückzurufen.

Wir möchten damit vermeiden, dass sich durch den Keim „*Pseudomonas aeruginosa*“ eine Gesundheitsgefährdung entwickeln könnte, sollte das jeweilige Produkt in Augen, Wunden oder Atemwege gelangen.

Produkt	Art. Nr.	EAN	Charge
Bactador Geruchsentferner Spray 750 ml	250165	4019181501653	3861A
Bactador Geruchsentferner Spray 750 ml	250165	4019181501653	4063A
Bactador Katzen-Urin-Geruchsentferner 500 ml	250168	4019181501684	3664A

Sofern Ihr gekauftes Produkt einer dieser oben genannten Chargen entstammt, die nach dem 11. September 2026 in Umlauf gelangt sind, entsorgen Sie das Produkt bitte direkt und verwenden es nicht mehr.

Sie erhalten wahlweise den Kaufpreis zurück oder ein kostenloses Ersatzprodukt. Geben Sie dazu das Produkt bitte dort zurück, wo Sie es gekauft haben. Alternativ können Sie die Flasche auch verschlossen mit dem Hausmüll entsorgen und den Kassenbon einreichen.

Wir bedauern die Umstände und danken für Ihr Verständnis.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch innerhalb der Öffnungszeiten unter der Rufnummer 02871 / 24870 oder per E-Mail an service@ardapcare.com zur Verfügung.

Unsere Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 08:30 - 16:30 Uhr
Freitag: 08:30 - 13:30 Uhr

Mit freundlichen Grüßen

Das Bactador-Team

Bactador® ist eine eingetragene Marke der Ardap Care GmbH.

rdap Care GmbH / Franzstraße 95 / D - 46395 Bocholt / T +49 28 71 24 87 0 / E info@ardapcare.com
msatzsteuer-ID-Nr. DE 813 049 023 / GLN: 4 0191 81 000 002 / Steuer-Nr. 307/5752/0934
itz der Gesellschaft 46395 Bocholt / AG Coesfeld HRB 7825 / Geschäftsführer: Erich Peters - Eric Peters
gelten unsere aktuellen AGB (ardapcare.com/AGB). Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Stadtsparkasse Bocholt IBAN: DE76 4285 0035 0000 1361 50 BIC: WELADED1BOH
Volksbank Bocholt eG IBAN: DE18 4286 0003 0012 5938 00 BIC: GENODEM1BOH
Rabobank IBAN: NL54 RABO 0121 9595 11 BIC: RABONL2U
Our current general terms and conditions apply (ardapcare.com/GTC). Goods remain our property until full payment.