

Telefon: 040 – 3603 3603

Internet: www.otto.de
E-Mail: service@otto.de

Bankverbindung:
Hanseatic Bank, Hamburg
BLZ 201 207 01
Konto 3100 124 444

Datum: 04.04.2024

Produktsicherheitsrückruf:

Abuki Autokindersitz Pori (Model TH01) und Kemi (Model TH02)

Artikelnummer:

TH01: 41228154; 22161506; 22124906; 88012836; 88189248

TH02: 23711516, 89710344, 30906100

Verkaufszeitraum:

TH01: 01.11.2022 bis 31.01.2024

TH02: 01.05.2023 bis 29.02.2024

TH01:



TH02:



beispielhaftes Typenschild

Sehr geehrte Kund:innen,

vielen Dank, dass Sie sich bei Ihrem Einkauf für OTTO entschieden haben.

Heute wenden wir uns mit einer dringenden Bitte an Sie, denn:

Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Familie ist uns wichtig! Deshalb prüfen wir Produkte unserer Hersteller regelmäßig auf die Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und begleiten die Produkte auch während ihrer gesamten Lebenszeit durch regelmäßige Marktbeobachtung.

Unsere aktuelle Prüfung ergab:

Der 3-Punktgurt des Kindersitzes kann aufgrund einer teilweisen zu geringen Auslösekraft bei der Betätigung das Gurtschlosses durch das Kind selbst gelöst werden, wodurch ein erhöhtes Unfallrisiko besteht.

Im Sinne eines größtmöglichen Verbraucherschutzes möchten wir Sie darüber informieren, dass auch der von Ihnen gekaufte Artikel davon betroffen sein kann. Daher rufen wir das Produkt zurück.

Alle vermeintlich betroffenen Kund:innen wurden bereits angeschrieben und über die weitere Vorgehensweise informiert.

Um jegliches Risiko zu vermeiden, sollten Sie den Artikel nicht mehr verwenden und geben Sie ihn auch nicht an Dritte weiter bzw. verkaufen ihn weiter.

Darum bitten wir Sie:

- Entsorgen Sie den Kindersitz. Vielen Dank.

Nach Einsendung des Entsorgungsbelegs und des Beweisfotos, schreiben wir den Kaufpreis auf Ihrem Kundenkonto gut. Haben Sie den Artikel schon bezahlt? Dann ist natürlich auch eine Auszahlung möglich.

- Machen Sie auch andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde. Sollten Sie den Artikel weitergegeben oder entsorgt haben, teilen Sie uns dies bitte ebenfalls per E-Mail oder telefonisch mit und machen Sie diese Information der/dem Nutzer/in zugänglich!

Für Rückfragen oder weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kunden-Service.

Wir kennen die Umstände und bitten um Entschuldigung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis!

Freundlich grüßt Sie
Ihr OTTO-Service-Team