

Freiwilliger Rückruf

Smarte Outdoor WLAN-Steckdose

Im Rahmen unserer internen Qualitätskontrollen haben wir bei unserer smarten **Outdoor WLAN-Steckdose** vereinzelt **Haarrisse am äußeren Gehäuse** festgestellt. Diese sind ein Ergebnis des Alterungsprozesses des Kunststoffs und waren vorher nicht erkennbar. Durch diese Risse könnte Feuchtigkeit eindringen, wodurch eine Fehlfunktion des Produkts oder in seltenen Fällen eine Gefährdung nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.

Aus Verantwortung gegenüber unseren Kund:innen und im Sinne höchster Sicherheitsstandards haben wir als reine Vorsichtsmaßnahme entschieden, die betroffenen Artikel zurückzurufen.

Folgende Artikelnummern sind davon betroffen

00176627 Smarte WLAN-Steckdose f. außen, sprach-/appgesteuert, 2.300W, IP44, Schwarz

00176655 Smarte WLAN-Steckdose, für außen IP44, Matter, sprach-/appgesteuert, 2.300W

00176656 Smarte WLAN-Steckdose, f. außen IP44, Matter, Stromverbrauchsmesser, 2.300W

00176657 Smarte WLAN-Steckdose, Matter, Set 2x f. innen + 1x f. außen IP 44

00176938 Smarte WLAN-Steckdose, Outdoor, Matter

So erkennst du, ob dein Produkt betroffen ist

Du findest die 8-stellige Artikelnummer jeweils auf der Verpackung des Produkts sowie auf dem Typenschild am Gerät selbst.



Deine Sicherheit hat oberste Priorität!

Wenn dein Gerät betroffen ist, nutze es bitte nicht weiter – egal, ob du Haarrisse siehst oder nicht. Trenne es sofort vom Stromnetz und versuche nicht, es selbst zu reparieren.

So funktioniert der Rückruf

Aktuell können wir kein Ersatzgerät bereitstellen. Damit die Abwicklung für dich möglichst einfach ist, hast du zwei Optionen:

Gib dein Gerät (mit Kaufbeleg) bei dem Händler zurück, bei dem du es gekauft hast.

Oder wende dich direkt an unser **Service- & Retouren-Center**.

Kontakt zum Service- & Retouren-Center

Telefon: +49 / (0)90 91 / 502 - 356

Mo. bis Do.: 08:00 - 17:00 Uhr

Fr.: 08:00 - 14:00 Uhr

Oder per Mail: service-retouren-center@hama.de

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und danken dir für dein Verständnis und deine Mithilfe.