

**Produktsicherheitsrückruf - Babyschlafsack ANNA / BABY-JOY Größe 62/68****Wichtige Sicherheitsinformation zu Ihrer Bestellung bei OTTO****Betroffener Artikel**

Artikel	Babyschlafsack ANNA / BABY-JOY
Größe	62/68
Artikelnummer	S0LB00KMG64/ AN1-68
Verkaufskanal	Otto.de
Betroffene Varianten	creme und grün

**Produktabbildungen / Farbvarianten***Farbvariante creme**Farbvariante grün*

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben bei uns einen Babyschlafsack ANNA / BABY-JOY, Größe 62/68 erworben.

Im Rahmen einer behördlichen Marktüberprüfung wurden sicherheitsrelevante Mängel an diesem Artikel festgestellt. Beanstandet wurden insbesondere die Größe des Halsausschnitts sowie der Reißverschlussbereich. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Kleinteile lösen oder dass der Babyschlafsack nicht sicher verwendet werden kann.

**Bitte verwenden Sie den Babyschlafsack ab sofort nicht mehr.**

**Bitte geben, verschenken oder verkaufen Sie den Artikel auch nicht weiter.**

**Für die weitere Abwicklung bitten wir Sie um eine kurze Rückmeldung zum Verbleib des Artikels. Bitte teilen Sie uns mit, welche der folgenden Situationen zutrifft:**

**1. Rücksendung des Artikels mit Rückerstattung**

Der Babyschlafsack ist noch vorhanden und kann an uns zurückgesendet werden. Nach Eingang erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Für die Rücksendung stellen wir Ihnen selbstverständlich kostenfrei einen Retourschein zur Verfügung. Sie erhalten den Retourschein auf Wunsch per Post oder per E-Mail.

*oder*

**2. Rückerstattung gegen Nachweisfoto der Unbrauchbarmachung**

Sie können den Babyschlafsack unbrauchbar machen, zum Beispiel durch deutliches Zerschneiden des Artikels. Bitte senden Sie uns anschließend ein Foto des zerschnittenen Babyschlafsacks zusammen mit Ihrer Bestellnummer zu. Nach Prüfung des Fotos erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.

*oder*

**3. Der Artikel ist bereits vernichtet, entsorgt oder nicht mehr vorhanden**

---

Falls der Babyschlafsack bereits vernichtet, entsorgt oder anderweitig nicht mehr vorhanden ist, bitten wir Sie dennoch um eine kurze schriftliche Bestätigung. Diese Bestätigung benötigen wir, um den Verbleib des Artikels im Rahmen des Rückrufs dokumentieren zu können.

**Bitte geben Sie bei Ihrer Rückmeldung Ihren Namen und/oder Ihre OTTO-Bestellnummer an.**

Für Rückfragen oder die weitere Abwicklung erreichen Sie uns über die OTTO-Nachrichtenfunktion oder per E-Mail unter [info@novely.de](mailto:info@novely.de).

Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen

Joanna & Dirk Stelling  
Stelling GmbH