

# Hinweis zum Produktrückruf

## Wichtige Informationen und Vorgehensweise

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie über eine wichtige Maßnahme informieren, die das Produkt: **Kinderbett CORNER, Artikelnummer: 22-252-F3-2** mit der EAN: 5901738015340 betrifft. Aufgrund eines aktuellen Produktprüfungsverfahrens ist es notwendig, einen Produktrückruf für das nachfolgende Produkt vorzunehmen. Es besteht das Risiko, dass der Abstand zwischen Lattenrost und Oberkante des Seitenteils, in der höchsten Verstellung des Lattenrostes, zu gering ist. Hier gibt es eine normative Anforderung, die bei einem Teil der Produktion des Artikels 22-252-F3-2 um ca. 2 cm nicht erfüllt wird.

Vorgehensweise zur Produktperrung und dem Produktrückruf:

- Bitte kontrollieren Sie das Herstelleretikett ihres Produktes auf nachfolgende Angaben
- Alle Produkte der genannten EAN 5901738015340 und der Artikelnummer 22-252-F3-2, sind fortan nicht weiter zu nutzen
- Genannte Artikelnummer ist bei ihrem Handelspartner zu reklamieren
- **WICHTIG: Die Artikelnummer 22252-F3-D ist nicht von dem Produktrückruf betroffen (die EAN 5901738015340 ist identisch)**
- Bitte vergleichen Sie daher auf dem Herstelleretikett am Bett, die angegebene Artikelnummer und reklamieren Sie die Ware bei Ihrem Verkaufspartner

Beispiel für das Herstelleretikett (relevant ist die rot markierte Artikelnummer):



OK



Nicht OK

Wir danken Ihnen für Ihre Zusammenarbeit und Ihr Verständnis in dieser Angelegenheit. Falls Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufspartner.

Mit freundlichen Grüßen,

Stephan Junker

Leitung Qualitätsmanagement