



EMSA KAISER KRUPS MOULINEX
ROWENTA SILIT TEFAL WMF

Groupe SEB WMF Consumer GmbH
WMF Platz 1 | 73312 Geislingen a.d. Steige

Datum: 22.08.2023

Telefon: 0212 387 400
Rückruf-Webseite: <https://recall.rowenta.com/de>

Freiwilliger Rückruf der Staubsauger-Akkus der Modelle X-Force Flex 15.60 und X-Force Flex 14.60

Die Groupe SEB mit der Marke Rowenta ruft freiwillig die **Staubsauger-Akkus** der Modelle **X-Force Flex 15.60** und **X-Force Flex 14.60 (Typ RH99)** zurück.

Rowenta führt als vorbeugende Maßnahme eine freiwillige Rückrufaktion durch: Kundinnen und Kunden, die im Besitz eines X-Force Flex 15.60 oder X-Force Flex 14.60 (Typ RH99) von Rowenta sind, werden aufgrund eines potenziellen Sicherheitsrisikos gebeten, die Nutzung des Staubsaugers einzustellen und den Austausch des Akkus zu veranlassen. Es wurde festgestellt, dass in seltenen Fällen und **ausschließlich während der Nutzung** des Staubsaugers der Akku aufgrund einer defekten Komponente Rauch entwickeln und heiß werden kann.

Die Geräte von Rowenta werden stets mit größter Sorgfalt entwickelt und getestet, sodass auch die Staubsauger X-Force Flex 15.60 und X-Force Flex 14.60 von Rowenta alle geltenden gesetzlichen Vorschriften sowie Qualitäts- und Sicherheitsstandards erfüllen.

Da die Sicherheit der Verbraucherinnen und Verbraucher für Rowenta höchste Priorität hat, ergreifen wir nun diese vorsorgliche Maßnahme und tauschen die Akkus der betroffenen Modelle **X-Force Flex 15.60 und 14.60 (Typ RH99)** gegen neue einwandfreie Akkus aus.

Kundinnen und Kunden, die einen Rowenta X-Force Flex 15.60 oder 14.60 (Typ RH99) Staubsauger besitzen, werden daher gebeten, die eigens dafür eingerichtete Rückrufaktions-Website zu besuchen, um alle relevanten Informationen zur Beantragung des Akku-Austauschs zu erhalten.

Alle anderen Stabstaubsauger der Serien X-Force und X-Pert sind von dieser Maßnahme nicht betroffen und können weiterhin uneingeschränkt genutzt werden.

Um festzustellen, ob Sie ein betroffenes Gerät besitzen, und für weitere Informationen besuchen Sie die dafür eingerichtete Rückruf-Website: <https://recall.rowenta.com/de>.

Rowenta bedauert die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten und dankt Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Nachfolgend weitere Detail zum freiwilligen Rückruf:

GROUPE SEB WMF CONSUMER GMBH ■

GESCHÄFTSFÜHRER: Emmanuel Serot Almeras Latour, Bernd Laudahn

GESCHÄFTSANSCHRIFT: WMF Platz 1, 73312 Geislingen a.d. Steige | Tel.+49 7331 25 1

SITZ DER GESELLSCHAFT: Geislingen a.d. Steige | **RECHTSFORM:** Gesellschaft mit beschränkter Haftung

BANKVERBINDUNG: Commerzbank Offenbach, IBAN: DE54 5054 0028 0424 2426 00, BIC: COBADEFFXXX

REGISTERGERICHT: Ulm, HRB 747021, USt-ID-Nr. DE 122 802 449, WEEE-Reg.-Nr. DE84860160

- **INFORMATIONEN ZUR IDENTIFIZIERUNG DES PRODUKTS**

- **Name und Marke des Produkts:**

Rowenta Staubsauger-Akkus der Modelle X-Force Flex 14.60 und X-Force Flex 15.60



- **Produktionskennnummern (Referenzen):**

RH99F1WO, RH99C0WO, RH99A9WO, RH9958WA, RH99F1.ETM, RH99C3WO, RH99A9.GZG, RH9990WO, RH9959WO

- **EANS:** 3221616034303, 3221616059832, 322161606044, 3221616004573, 3221616104952, 3221616060449, 3221616004597, 3221616004580, 3221616009578, 3221616009615



- **Zusätzliche Teile:**

Ersatz-Akkus mit der Referenz ZR009702 bzw. SS-2230002589

- **Vertriebszeitraum:**

Geräte, die **vor Dezember 2024** hergestellt wurden, Vertrieb von Rowenta (GSEB WMF Consumer GmbH) über Otto.de und weitere Händler.

WARUM IST DAS PRODUKT GEFÄHRLICH?

- Es besteht ein **Sicherheitsrisiko durch die Akkus:**
 Es kann während der Nutzung des Staubsaugers zu **thermischen Zwischenfällen** kommen (z. B. Rauchentwicklung oder Flammenbildung).
- **Außerhalb der Nutzung des Staubsaugers tritt dieses Risiko nicht auf.**

WAS IST ZU TUN?

- Verbraucher sollen die betroffenen Staubsauger **ab sofort nicht mehr verwenden**.
- Überprüfung, ob das eigene Gerät betroffen ist, erfolgt über die Rückruf-Webseite: <https://recall.rowenta.com/de>.
- Falls betroffen: Nutzung einstellen, betroffenen Akku ordnungsgemäß entsorgen und über die Webseite einen Ersatz-Akku bestellen.

ABHILFEMAßNAHMEN FÜR VERBRAUCHER

- Verbraucher erhalten **kostenlos einen Austausch-Akku** über die Rückruf-Webseite <https://recall.rowenta.com/de>.
- Der alte Akku soll beim örtlichen Recyclinghof entsorgt werden.
- Der Staubsauger selbst muss **nicht zurückgegeben** werden. Das Gerät ist einwandfrei und kann weiterverwendet werden.
- Keine Kosten für die Verbraucher, Versand und Austausch erfolgen kostenlos.

KONTAKT

- Rückruf-Webseite: <https://recall.rowenta.com/de>
- Kundenservice Rowenta: 0212 387 400
- Weitere Infos: Meldung im EU-Sicherheitsportal (Safety Gate): [Safety Gate: the EU rapid alert system for dangerous non-food products](#)

Rowenta bedauert die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten und versichert Ihnen, dass unser Team alles daransetzt, Ihnen schnellstmöglich den zuverlässigen Gebrauch Ihres Geräts wieder zu ermöglichen. Bitte besuchen Sie hierfür die eigens eingerichtete Rückruf-Webseite <https://recall.rowenta.com/de> oder scannen Sie den QR-Code.

