



Hailo-Werk · Postfach 1262 · D-35702 Haiger

- An alle betroffenen Endkunden -

Haiger, 05.06.2025

## Rückruf der Teleskopleiter TL100

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Produkte der Hailo-Werk Rudolf Loh GmbH & Co. KG stehen für hohe Qualität und maximale Sicherheit. Im Rahmen unserer umfangreichen Produktprüfungen haben wir festgestellt, dass es bei unserer Teleskopleiter TL100, Artikelnummer 8450100, EAN 4007126233332, Produktionscharge 52/24 (ersichtlich an dem Aufkleber unter der Plattform) in vereinzelt Fällen zu einem Montagefehler gekommen ist.



Bei diesen Leitern besteht die Möglichkeit, dass die Stufen des inneren Leiterteils fehlerhaft befestigt sind. Dies kann dazu führen, dass die Stufen sich unter Belastung lösen können, wodurch es zu einer erheblichen Gefährdung des Benutzers kommen kann.

**Wir bitten Sie daher umgehend zu kontrollieren, ob Ihre Leiter aus der betroffenen Produktionscharge 52/24 stammt. Sollte dass der Fall sein, sollten Sie die Leiter nicht benutzen. Nehmen Sie in diesem Fall umgehend Kontakt mit uns oder Ihrem Händler, bei dem Sie die Leiter gekauft haben, auf, damit wir umgehend den Austausch der Leiter für Sie veranlassen können. Wir bitten Sie um Verständnis für diese Maßnahme, die im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit durchgeführt wird.**

Falls Sie die erworbene Teleskopleiter weiterverkauft haben, bitten wir Sie, dieses Schreiben nach Möglichkeit an den neuen Besitzer weiterzuleiten.

Sollten Sie hierzu noch Fragen haben oder weitere Informationen benötigen wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner, bei dem Sie den Artikel erworben haben.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Lindemann CEO

Hailo-Werk  
Rudolf Loh GmbH & Co. KG  
Daimlerstraße 8  
D-35708 Haiger  
Telefon: +49(0) 27 73/82-0  
Telefax: +49(0) 27 73/82 12 39/82 13 00  
E-Mail: [info@hailo.de](mailto:info@hailo.de)  
[www.hailo.de](http://www.hailo.de)

Geschäftsführer:  
Jörg Lindemann, Rainer Haupt  
UST-ID-Nr. DE 111796644  
Handelsregister: Wetzlar HRA 5103  
Persönlich haftend:  
Hausgeräte GmbH D-35708 Haiger  
HRB 3009

Deutsche Bank AG, Arnsberg  
IBAN: DE97466700070514330000  
BIC: DEUTDEW466  
Sparkasse Dillenburg  
IBAN: DE24516500450000082875  
BIC: HELADEF1DIL

Commerzbank AG, Gießen  
IBAN: DE36513800400903537000  
BIC: DRESDEFF513  
VR Bank Lahn-Dill eG, Dillenburg  
IBAN: DE31517624340023726807  
BIC: GENODE51BIK