



small foot GmbH & Co. KG • Achimer Str. 5 • 27755 Delmenhorst • Germany

Customer Service: +49 (0) 4221-97302-69
E-Mail: service@small-foot.de
Web: b2b.small-foot.de

21.08.2025

Wichtige Kundeninformation – Sicherheitshinweis zu Ihrer Schaukel 12327 Babyschaukel „Seaside“

Sehr geehrte small foot Kundin, sehr geehrter small foot Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unsere Schaukel 12327 Babyschaukel „Seaside“ entschieden haben. Die Sicherheit Ihrer Kinder hat für uns höchste Priorität, daher wenden wir uns heute mit einer wichtigen Information an Sie.

Aus diesem Grund wenden wir uns heute mit einer wichtigen Information an alle Kundinnen und Kunden, die dieses Produkt im Zeitraum vom 01.01.2024 bis einschließlich 09.05.2025 gekauft haben.

Unsere Babyschaukel „Seaside“ entspricht in ihrer Grundauführung den Anforderungen der EN71-1, EN 71-8 und der Spielzeugrichtlinie 2009/48/EG. Bei einer aktuellen Überprüfung haben wir jedoch festgestellt, dass ein einzelnes, abnehmbares Zubehörteil, die Schlaufe (der Holzring ist davon ausgenommen), potenziell gefährlich sein kann. Dieses Teil erfüllt keine Funktion für die Nutzung der Schaukel und kann sich beim Gebrauch in Kleinteile auflösen, was ein Risiko für Kleinkinder darstellen kann. Folgend das Zubehörteil, welches entfernt werden muss:



Wir bitten Sie daher dringend, das betreffende Zubehörteil (Schlaufe ohne den Holzring) umgehend zu entfernen und fachgerecht zu entsorgen. Die Schaukel selbst kann weiterhin uneingeschränkt verwendet werden. Lediglich die genannte Schlaufe muss ausgetauscht werden.

Für den kostenlosen Ersatz der Schlaufe wenden Sie sich bitte an die unten genannte Kontaktadresse. Wir senden Ihnen umgehend eine neue, sichere Schlaufe zu, die Sie mit dem bereits vorhandenen Ring wieder an der Schaukel befestigen können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, um ein sicheres Spielumfeld für alle Kinder zu gewährleisten.

Ihr small foot Team

small foot GmbH & Co. KG
Achimer Straße 5
27755 Delmenhorst
Tel.: 04221-97302-40

kundenservice@small-foot.de

small foot GmbH & Co. KG
Head office: Delmenhorst / Germany
District Court Oldenburg: HRA 140288
VAT: DE 1773 75 305
WEEE-Reg.-No.: DE 87016250

Personally liable partner:
small foot toys GmbH
Head office: Delmenhorst / Germany
District Court Oldenburg: HRB 220295
CEO: Pascal Adam

Bank details for the Great Britain customers:
Bank: NatWest • Account No.: 904 719 70
BIC: NWBK GB 2L • sort code: 60-00-01
IBAN: GB12 NWBK 6000 0190 4719 70
The goods supplied remain our property until fully paid. The extended reservation of proprietary rights are valid. See also our "General Terms and Conditions".

Bank details for customer outside Great Britain:
Bank: Landessparkasse zu Oldenburg
BIC: SLZODE22
IBAN: DE19 2805 0100 0031 4017 14