

30.07.2025

Produktsicherheitsrückruf

small foot GmbH & Co. KG ruft folgendes Produkt zurück: 12361 Feuerwehrrucksack



Sehr geehrte small foot Kundin, sehr geehrter small foot Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unseren Artikel 12361, den Feuerwehrrucksack, entschieden haben. Die Sicherheit Ihrer Kinder hat für uns höchste Priorität. Da Sie die Ware aus den betroffenen Chargen 4407 und 4408 erhalten haben, wenden wir uns heute mit einer wichtigen Information an Sie.

Warum ist das Produkt gefährlich?

Bei den Schultergurten des Feuerwehrrucksacks wurden im Rahmen eines routinemäßigen Qualitätstests erhöhte Bleiwerte festgestellt, die den Grenzwert der Norm EN 71-3 überschreiten. Diese Norm regelt die Sicherheit von Spielzeug in Bezug auf die Migration bestimmter Elemente. Alle anderen Teile des Rucksacks entsprechen weiterhin den geltenden Sicherheitsstandards und sind sicher.

Was ist zu tun?

Wir bitten Sie dringend, den Feuerwehrrucksack ab sofort nicht mehr von Ihrem Kind verwenden zu lassen und diesen umgehend aus dem Kinderumfeld zu entfernen.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Selbstverständlich bieten wir Ihnen einen kostenlosen Austausch des Artikels an. Wir werden Ihnen einen neuen Rucksack zusenden, der alle Sicherheitsanforderungen erfüllt. Alternativ können wir Ihnen auch eine komplette Rückerstattung anbieten. Wenden Sie sich dazu bitte mit Ihrem Wunsch, Ihrer OTTO-Bestellnummer und im Falle einer Ersatzlieferung mit der Lieferadresse direkt an unseren Kundenservice unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

Bitte beachten Sie, dass die Abwicklung nach Ihrer Rückmeldung 1–2 Wochen in Anspruch nehmen kann.



Für weitere Fragen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, um ein sicheres Spielumfeld für alle Kinder zu gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr small foot Team

small foot GmbH & Co. KG
Achimer Straße 5
27755 Delmenhorst
Tel.: 04221-97302-40
kundenservice@small-foot.de

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.

small foot GmbH & Co. KG
Sitz: Delmenhorst / Germany
Amtsgericht Oldenburg:
Ust.-IdNr.:
WEEE-Reg.-Nr.:

HRA 140288
DE 1773 75 305
DE 87016250

Persönlich haftende Gesellschafterin:
small foot toys GmbH
Sitz: Delmenhorst / Germany

Amtsgericht Oldenburg:
Geschäftsführer:

HRB 220295
Pascal Adam

Bremische Volksbank:
DE47 2919 0024 0022 2968 00
GENODEF1HB1

Landessparkasse zu Oldenburg:
DE19 2805 0100 0031 4017 14
SLZODE22

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Es gilt der erweiterte Eigentumsvorbehalt. Siehe auch unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“.