

Benachrichtigung über einen Produktsicherheitsrückruf – ETA Haarschneider TED

Datum: 17.02.2026

Produktdetails

Marke: ETA

Produktnamne: Ted Haarschneider / ETA534190000



Betroffene Baureihen: 2302



Vertriebszeitraum:

Seit dem 26.05.2023 im Umlauf, mittlerweile EOL.

Produktkennzeichnung:

Artikelnummer: ETA534190000

EAN: 8590393320721

Betroffene Charge: 2302



Zusammenfassung des Problems:

Bei einem Test dieser Charge wurde ein unzureichendes Design der internen Leiter festgestellt. In dem Haarschneider können Kriechstrecken und Luftstrecken unzureichend sein, was unter Umständen zu einem elektrischen Schlag führen kann.

Betroffene Regionen / Länder:

Die Omega electric GmbH ist für die Länder Deutschland, Österreich und Schweiz zuständig.

Regulatorische Konformität:

Dieser Rückruf erfolgt gemäß der Verordnung EU 2023/988, Artikel 35 und 36, und erfüllt die Kennzeichnungs- und Rückverfolgbarkeitsverpflichtungen gemäß Artikel 9 Absatz 8. Die nationalen Marktüberwachungsbehörden wurden über das Safety Business Gateway informiert.

Wie müssen Sie als Betroffene vorgehen:

1. Stoppen Sie umgehend den Gebrauch des Gerätes
2. Prüfen Sie die Modell- und Seriennummer, um sicher festzustellen, ob es sich um ein betroffenes Gerät handelt.
3. Kontaktieren Sie das Service Team und vereinbaren Sie die kostenlose Rückgabe und Entsorgung des betroffenen Gerätes.
4. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie bitte ebenso unser Service Team.

Kontakt:

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice für den weiteren Ablauf:

Hotline: 034491/5886 187

E-Mail: service@eta-hausgeraete.de

Entschuldigung und Verpflichtung

Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige entstandenen Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns bei ETA und Omega oberste Priorität, und wir sind bestrebt, dieses Problem schnell und transparent zu lösen.

Tragen Sie zum Schutz anderer bei

Wenn Sie jemanden kennen, der dieses Produkt möglicherweise erhalten, gekauft oder ausgeliehen hat, teilen Sie bitte diese Rückrufmeldung mit der betroffenen Person.