

Schadensfallmeldung

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und füllen die Felder vollständig aus (sofern möglich).

1. Schadensfall Identitätsdiebstahl ☐ OTTO-Kundennummer _____ Fremdbestellungen im OTTO-Kundenkonto ☐ OTTO-Kundennummer _____	2. Persönliche Angaben *Diese Felder benötigen wir dringend für die Bearbeitung Vor- und Familienname * _____ Straße und Hausnummer * _____ Postleitzahl und Ort * _____ Telefonnummer _____ E-Mail-Adresse * _____
--	---

3. Angaben zum Schadensfall

Wann und wie haben Sie den Vorfall festgestellt? * z.B. durch Zustellung von: Ware, Rechnungen, Mahnungen	am:	durch:
Haben Sie Ihre Passwörter bei OTTO und im E-Mailaccount geändert?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Ändern Sie bitte umgehend Ihre Passwörter!
Stimmt die Lieferanschrift der Ware (sofern bekannt) mit Ihrer Adresse überein?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Kennen Sie Personen unter der Lieferanschrift? _____
Können Sie Angaben zur bestellten Ware machen? z.B. durch Einsicht einer Rechnung oder des OTTO-Kundenkontos	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Geben Sie alle betroffenen Artikel und deren Rechnungsdaten an, welche Sie nicht bestellt haben. _____ _____ _____
Haben Sie bereits Anzeige erstattet?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja, senden Sie uns bitte eine Kopie der Anzeige zu.

4. Angaben zum Verbleib der Ware

Sind Sie im Besitz der Ware? (Hinweis: Folgefragen nur beantworten, wenn Sie im Besitz der Ware sind)	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Geben Sie die Rechnungsdaten und Artikel der erhaltenen Ware an (sofern abweichend zu 5.). _____ _____
Ist die Ware noch originalverpackt?	☐ ja ☐ nein	Wenn nein: Bitte machen Sie Angaben zum Verbleib und Zustand der Ware. _____ _____
Möchten Sie die Ware zurücksenden?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Senden wir Ihnen Rücksendeunterlagen per E-Mail zu. Hinweis: Wir nehmen nur originalverpackte bzw. unbenutzte Ware zurück!
Haben Sie die Ware bereits zurückgeschickt?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Senden Sie uns bitte den dazugehörigen Beleg per E-Mail an kontakt@otto-payments.de zu.

5. Ihre Daten

Möchten Sie weiterhin Ihr bestehendes OTTO-Kundenkonto für Bestellungen nutzen?	☐ ja ☐ nein	Wenn ja: Bitte beachten Sie, dass bis zur Klärung Ihr OTTO-Kundenkonto für Bestellungen geschlossen bleibt. Wir informieren Sie, sobald Sie wieder bestellen können.
---	---	--

Schadensfallmeldung Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und füllen die Felder vollständig aus (sofern möglich).

6. weitere sachdienliche Hinweise