Du möchtest deine Küche bei OTTO bestellen und vom OTTO-Küchenaufbauservice aufbauen lassen.

Gern helfen wir dir bei der Planung, Durchführung und Fragen.

1. Bitte beachte bei der Planung

Wie sieht die **Farbe** deiner Wunschküche im Original aus? Nutze hierfür gerne unseren kostenlosen Holzmuster-Service.

Für eine komplette **passgenaue Montage** der Küche muss die **Länge** und **Tiefe** des Raumes ausreichend sein. Bitte achte daher beim Ausmessen auf mögliche Mauervorsprünge, Dachschrägen, Fenster, Rohrleitungen oder ähnliche Vorrichtungen, die den Kücheneinbau behindern könnten.

Plane dabei **nicht zu knapp**. Beispiel: Bei einer 3 Meter langen Küchenzeile sollten ca. 3 cm Luft eingeplant sein.

Bitte prüfe vorab die **Wandbeschaffenheit**. Nicht jede Wand ist für die Montage z. B. von Hängeschränken geeignet. Die Anbringung der hängenden Elemente kann nur an Wänden erfolgen, die massiv und ausreichend stark und tragfähig sind. Rigips-Wände müssen mindestens doppelt beplankt sein.

Wird deine Küchenzeile ohne verstellbare Füße geliefert? Dann ist ein **ebener Boden** wichtig (maximal 2 cm Gefälle auf 2 Meter mit Wasserwaage gemessen). Bei Küchen mit verstellbaren Füßen können Unebenheiten von ca. 2 bis 3 cm ausgeglichen werden.

Die Arbeitsplatten werden in der Regel durchgehend und ohne Ausschnitte für z. B. die Spüle und/oder den Herd geliefert. Die Ausschnitte werden beim Küchenaufbau vom Aufbauteam ausgesägt.

Zubehörartikel wie z.B. Küchenarmatur, Wandabschlussleisten oder Beleuchtung müssen separat beim Verkäufer OTTO bestellt werden. Siphon-Set, Flex-Schläuche, Schlauch-Verlängerungen für Geschirrspüler werden vom Montageteam mitgeführt. Dazu gehören auch Anschlusskabel (Starkstromkabel für den Herd) und ggf. eine Splitterbox (das ist ein Küchenanschlussverteiler, der einen autarken Backofen mit der Herdplatte verbindet, damit beide Geräte von der Starkstromsteckdose mit Strom versorgt werden; nur notwendig, wenn Backofen und Herdplatte autark sind).

Anschlüsse für Elektro und Wasser

Bitte beachte, dass eine **Positionierung** des Kochfeldes/Herdsets oder der Spülmaschine an der Außenseite einer Küchenzeile nicht möglich ist.

Stromanschlüsse und Steckdosen müssen vorhanden und intakt sein und sollten nicht direkt hinter den Geräten liegen.

Für den **Elektroherd bzw. für das autarke Kochfeld** müssen den VDE-Vorschriften entsprechende Anschlüsse vorhanden sein, die nicht mehr als 120 cm vom Herd entfernt liegen und auch nicht hinter dem Geschirrspüler.

Benötigen **der Backofen und das Kochfeld** deiner neuen Küche eine **unabhängige Stromversorgung**? Dann brauchst du eine zusätzliche 230-V-Steckdose für den Backofen, die einzeln abgesichert ist. Für das autarke Kochfeld wird eine 380-V-Herd-Anschlussdose benötigt. Wenn für den Einbau bzw. Anschluss eines Backofen-Sets (2 autarke Geräte – Kochfeld und Backofen) eine Splitterbox benötigt wird, kannst du diese direkt beim Hermes Team kaufen. Ein Anschluss an eine gebrauchte Splitterbox ist nicht möglich.

Die **Wasseranschlüsse** und **Abwasserleitungen** müssen an der richtigen Position sein, um den Anschluss der **Spüle** und ggf. des **Geschirrspülers** möglich zu machen: Für die Spüle müssen sie im unteren Bereich des Spülbeckens sein. Das für den Anschluss des Geschirrspülers ans Wassernetz vorgesehene Eckventil muss geeignet und intakt sein. Zusätzlich benötigte Schlauchverlängerungen (1 Meter oder 2 Meter) kannst du direkt beim Hermes Team kaufen. Bitte berücksichtige, dass kein Anschluss an einen Verlängerungs-schlauch erfolgt, der nicht beim Hermes Team gekauft wurde.

2. Du hast unseren Küchenaufbauservice gebucht?

Auf Wunsch **bauen wir deine neue Küche sofort bei Lieferung** für dich auf und schließen alle neuen und originalverpackten Geräte an. So ist deine Küche noch am Liefertag einsatzbereit. Die genauen Kosten für diesen Service siehst du auf der Artikelseite deiner Wunschküche.

2a. Ein Service, zwei Termine:

Der Küchenaufbauservice beinhaltet zwei Termine:
Zunächst der **Termin zum Küchenaufmaßcheck**. Der findet nach dem Küchenkauf statt und ist unbedingt erforderlich! Damit wird sichergestellt, dass deine neue Küche perfekt passt und direkt montiert werden kann. Der Hermes Einrichtungs-Service meldet sich telefonisch bei dir, um diesen Termin zu vereinbaren und mögliche Fragen schon mal vorab zu klären.

Bitte beachte: Die Lieferung der Küche erfolgt erst nach dem Küchenaufmaßcheck. Dadurch kann sich die **Lieferzeit** eventuell verlängern.

Der Termin für die **Küchenkomplettmontage** wird schriftlich übermittelt. Zu diesem Zeitpunkt wird auch erst deine Küche geliefert.

Deine Küche muss für den Aufbau **leer und frei zugänglich** sein.

2b. Der gebuchte Aufbauservice beinhaltet:

- den Einbau und Anschluss von allen im Lieferumfang enthaltenen Elektrogeräten;
- den Einbau und Anschluss von neuen originalverpackten Elektrogeräten für eine Einbau-/Komplettküche. Diese müssen am Tag der Montage vor Ort sein. Am besten bestellst du die Geräte auch bei OTTO – zusammen mit der Küche.
  Es gibt keine zusätzliche Anfahrt zum Einbau der E-Geräte!
- die Montage der Küchenmöbel inklusive Wandbefestigungen (bei Gipskartonwänden unter 25 mm Stärke nicht möglich); Gipskartonwände müssen mindestens doppelt beplankt sein!
- die Montage von Wandabschlussprofilen, Sockelblenden und Nischenverkleidungen;
- die Kürzungen bzw. Anpassungen von Arbeitsplatten (außer Stein/Acryl) und die Arbeitsplattenausschnitte für Kochfelder und Spülen;
- die Montage und den Anschluss von Spülen, Mischbatterien und Siphons. Sogenannte Silgranit-Spülen werden montiert. Granit-/Keramik-Spülen ohne Klammern werden eingebaut und punktuell an der Arbeitsplatte gegen Verrutschen fixiert;
- Anpassung der Sockelblenden;
- Ausklinken von Schrankteilen, sofern die Statik des Korpus nicht beeinträchtigt wird;
- Verwendung von ALU-Dichtband bei offenen Schnittkanten von Holzteilen;
- die Montage von Dunstabzugshauben (inklusive Umluft-Set sofern vorhanden);
- die Installation der Arbeitsbeleuchtung (außer Einbauspots).

Und schließlich

- die gemeinsame Endabnahme und Funktionsprüfung der fertig aufgebauten Küche inkl. der Elektrogeräte.

Bitte beachte hierbei …

- Der Einbau und Anschluss von **Spülen** ist nur möglich, wenn diese beim Verkäufer OTTO gekauft wurden und noch originalverpackt sind.

- Auch die Montage von **Mischbatterien, Arbeitsplatten und Sockelblenden** erfolgt nur, wenn diese beim Verkäufer OTTO gekauft wurden und noch originalverpackt sind.

2c. Das macht der Küchenaufbauservice jedoch nicht:

- Eine Veränderung an **Edelstahlprodukten** (z. B. die Kürzung von Kaminhabenschächten) ist nicht möglich.

- Den Anschluss von **gebrauchten Geräten** an das Strom-/Wassernetz sowie der Anschluss von Gaskochfeldern/-herden führen wir nicht durch.

- Eine **Glasbearbeitung** (z. B. von Nischenverkleidungen) kann leider nicht erfolgen.

- Der Anschluss an **Niederdruckgeräten** (Boiler, Durchlauferhitzer) muss gegebenenfalls von einem **Sanitärklempner** vorgenommen werden.

- **Keramikspülen** werden nicht montiert.

3. Du hast noch Fragen zum Aufbauservice oder weiteren Leistungen? Wir beraten dich gern!

Du hast **zusätzliche Schränke** bestellt? Diese bauen die Kollegen vom Hermes Team gerne gegen einen Aufpreis mit auf. Bitte nimm vorher Kontakt zur Produktberatung auf.

Der Aufbauservice ist auch **nachträglich bestellbar**, solange die Küche noch nicht angeliefert wurde!

Weitere Infos zu den Leistungen, die zum Aufbauservice gehören, findest du auf otto.de.
Auch unsere Kolleg*innen in der Produktberatung helfen dir gern weiter!
Tel.: 040-3603 3300 oder wohnen@otto.de