

OTTO UP Teilnahmebedingungen

Hier finden Sie wichtige Informationen über das Treueprogramm von OTTO.

1. Allgemeines

Willkommen bei dem Treueprogramm der Otto GmbH & Co. KGaA („OTTO“) – OTTO UP. OTTO UP richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Für Ihre Mitgliedschaft gelten diese Teilnahmebedingungen.

Mitarbeiter und Personalrentner der Otto GmbH & Co. KGaA sowie ihrer im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen sind zur Teilnahme am Programm nicht berechtigt.

2. Voraussetzungen OTTO UP Basic / OTTO UP Plus

Voraussetzung für die Teilnahme an OTTO UP ist ein OTTO-Kundenkonto sowie die Registrierung für OTTO UP. Die Anlage mehrerer Kundenkonten oder die Anlage von Kundenkonten mit fremden, falschen oder abgewandelten Daten ist nicht gestattet.

Sie haben die Wahl zwischen der kostenfreien Teilnahme an OTTO UP Basic („**Basic Paket**“) oder der kostenpflichtigen Teilnahme an OTTO UP Plus („**Plus Paket**“).

Die Vorteile des Basic Pakets sind in dem Plus Paket enthalten. Zusätzlich werden Ihnen weitere Vorteile gewährt, z.B. berechtigt das Plus Paket zur Teilnahme am Levelsystem (Details in Kapitel 3). Das Plus Paket kann nicht mit Bonus oder Level-Punkten gekauft werden.

3. Ihre Vorteile

Die Teilnahme an OTTO UP gewährt rund um Ihre Käufe auf otto.de oder in der App verschiedene Vorteile. Eine genaue Beschreibung der Vorteile finden Sie auch unter otto.de/mein-up.

3.1 Punkte

3.1.1 Level-Punkte

Level-Punkte erhalten

Plus Mitglieder erhalten für ihre Käufe auf otto.de oder in der App (gilt nur für Ware, die durch OTTO verkauft wird, nicht für Käufe von anderen Verkäufern auf otto.de oder in der App) Level-Punkte. Jeder abgerundete Euro Umsatz entspricht einem Levelpunkt.

Es gilt der Bruttowert der gekauften Ware, abzüglich angewendeter Rabatte, Gutscheine und eingesetzter Bonus-Punkte; zusätzliche Serviceleistungen (z.B. Aufbauservice sowie weitere Zuschläge) werden nicht berücksichtigt. Retournierte Ware wird bei der Level-Punkteberechnung ebenfalls nicht berücksichtigt.

Die Level-Punkte werden 30 Tage nach jeweiliger Rechnungsstellung im Mein UP Bereich angezeigt (otto.de/mein-up). Sie dienen zur Einstufung in eines der drei Level (Level 1: 0 bis 499 Level-Punkte, Level 2: 500 bis 2.499 Level-Punkte, Level 3 ab 2.500 Level-Punkte).

Das Einstufen in ein höheres Level erfolgt tagesaktuell. Nach Ablauf der Retouren Frist wird überprüft, ob mit dem Einkauf ein höheres Level erreicht wurde. Bei einem Levelaufstieg wird dies auf der Mein UP Seite angezeigt und es gelten ab diesem Zeitpunkt die Vorteile aus dem neuen Level.

OTTO kann Ihnen während Ihrer Teilnahme an OTTO UP zusätzliche Level-Punkte gutschreiben (bspw. im Rahmen von besonderen Aktionen); diese Level-Punkte können besonderen Bedingungen unterliegen (z.B. kürzeren Gültigkeiten). Es gelten die jeweiligen Bedingungen, auf die wir in diesem Fall gesondert hinweisen.

Ihre neu erworbenen Level-Punkte werden nach 30 Tagen nach jeweiliger Rechnungsstellung dem Konto gutgeschrieben. Eine nachträgliche Buchung von Level-Punkten für Käufe vor der Teilnahme an OTTO UP ist nicht möglich.

Um Basic Mitglieder, im Falle eines Plus Paket Kaufs, in das richtige Level einzustufen werden bei diesen Mitgliedern, ab ihrer Anmeldung zu UP-Basic, auch Level-Punkte mitgezählt. Dies findet zu den gleichen Konditionen statt wie bei den Plus Mitgliedern.

Level-Punkte einlösen

Gesammelte Level-Punkte sind nicht auszahlfar und nicht übertragbar und können auch nicht eingelöst werden. Sie dienen ausschließlich zur Einstufung in ein jeweiliges Level und dem Auf- und Absteigen innerhalb der Level.

Gültigkeit

Bei Beendigung der Teilnahme an OTTO UP verlieren Ihre gesammelten Level-Punkte ihre Gültigkeit.

Die Level-Punkte verfallen jeweils nach 12 Monaten zum jeweiligen Ende eines Quartals (Bsp.: Level-Punkte gesammelt zwischen 01.01.2025 – 31.03.2025 verfallen zum 01.04.2026, 00:00 Uhr).

Ein Verfall von Level-Punkten kann zu einem Abstieg in ein niedrigeres Level führen. Eine Neueinstufung wirkt sich nicht auf bereits getätigte Käufe aus.

3.1.2 Bonus-Punkte

Bonus-Punkte erhalten

Als OTTO UP-Mitglied erhalten Sie für Ihre Käufe auf otto.de oder in der App (gilt nur für Ware, die durch OTTO verkauft wird, nicht für Käufe von anderen Verkäufern auf otto.de oder in der App) Bonus-Punkte gutgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass einzelne Sortimente von dem Bonus-Punkte sammeln, ausgeschlossen werden können. Sie sehen auf der Detailseite des jeweiligen Artikels, ob Sie für diesen Artikel Bonus-Punkte sammeln können.

Die genaue Anzahl der Bonus-Punkte richtet sich nach Ihrem Paket und dem Level, in dem Sie sich befinden.

Ein Mitglied erhält pro vollen zwei Euro Umsatz im Basic Paket einen Bonus-Punkt (Bsp.: Kauf für 20,90 € = 10 Punkte im Basic Paket). Für die Plus Level gelten folgende Regeln:

Plus Level 1	2€ = 2 Bonus-Punkte	Kauf für 20,90€ = 20 Bonus- Punkte
Plus Level 2	2€ = 3 Bonus-Punkte	Kauf für 20,90€ = 30 Bonus-Punkte
Plus Level 3	2€ = 4 Bonus-Punkte	Kauf für 20,90€ = 40 Bonus-Punkte

Es gilt der Bruttowert der gekauften Ware, abzüglich angewendeter Rabatte, Gutscheine und eingesetzter Bonus-Punkte; zusätzliche Serviceleistungen (z.B. Aufbauservice sowie weitere Zuschläge) werden nicht berücksichtigt. Retournierte Ware wird bei der Bonus-Punkteberechnung ebenfalls nicht berücksichtigt. Vergebene Bonus-Punkte für später retournierte Ware werden nach eingegangener Retoure von dem Bonus-Punktekonto wieder abgezogen.

OTTO kann Ihnen während Ihrer Teilnahme an OTTO UP zusätzliche Bonus-Punkte gutschreiben (bspw. im Rahmen von besonderen Aktionen); diese Bonus-Punkte können besonderen Bedingungen unterliegen (z.B. kürzeren Gültigkeiten).

Eine nachträgliche Buchung von Bonus-Punkten für Käufe vor der Teilnahme an OTTO UP ist nicht möglich.

Ihre neu erworbenen Bonus-Punkte können Sie 30 Tage nach jeweiliger Rechnungsstellung einlösen. Bis zu diesem Zeitpunkt werden diese Bonus-Punkte als „vorgemerkte Bonus-Punkte“ in Ihrem „Mein Konto“-Bereich angezeigt.

Challenges

Im Rahmen von OTTO UP behalten wir uns vor, Ihnen vereinzelt Challenges bereitzustellen, die u. a. das Sammeln von Bonus-Punkten ermöglichen. Eine solche Challenge kann beispielsweise darin liegen, ein bestimmtes Tutorial abzuschließen, sich über einen gewissen Zeitraum mehrfach in „Mein UP“ anzumelden oder eine gewisse Anzahl von Artikeln bis zu einem Zieldatum zu kaufen. Um festzustellen, ob Sie eine Challenge erfolgreich abgeschlossen haben und Ihnen z.B. die entsprechenden Bonus-Punkte gutschreiben zu können, verarbeiten wir die je nach Challenge erforderlichen Daten – sofern erforderlich mithilfe von Cookies – wie beispielsweise die Anzahl Ihrer Bestellungen während eines bestimmten Challenges-Zeitraums.

Auf die weiteren unter 3.1 genannten Einschränkungen wird verwiesen. Weitere Beschränkungen können im Rahmen der jeweiligen Challenges ersichtlich sein.

Bonus-Punkte einlösen

Gesammelte Bonus-Punkte sind nicht auszahlbar und nicht übertragbar.

Sie können Ihre Bonus-Punkte bei Käufen auf otto.de oder in der App einlösen (nur für Ware des Verkäufers OTTO). Bonus-Punkte können direkt im Bestellvorgang in unterschiedlichen Stufen eingelöst werden (beispielsweise 250 Bonus-Punkte = 5 € Wert, 500 Bonus-Punkte = 10 € Wert, 750 Bonus-Punkte = 15€ Wert) wobei Plus Mitglieder von erhöhten Einlöse-Stufen profitieren können. Diese sind wie folgt: Level 1: 1.000 Bonus-Punkte = 20€ Wert, Level 2: 2.500 Bonus-Punkte = 50€ Wert, Level 3: 5.000 Bonus-Punkte = 100€ Wert. Bei dem Einlösen der Bonus-Punkte gibt es keine Einschränkung bezogen auf das Sortiment.

Eingesetzte Bonus-Punkte für Ware, die storniert oder retourniert wurde, werden zurückerstattet. Dies gilt nur, wenn die Bonus-Punkte zum Zeitpunkt der Rückbuchung noch gültig gewesen wären.

Eine nachträgliche Einlösung von Bonus-Punkten für bereits getätigte Bestellungen ist nicht möglich.

Gültigkeit

Bei Beendigung der Teilnahme an OTTO UP verlieren Ihre gesammelten Bonus-Punkte ihre Gültigkeit. Gesammelte Bonus-Punkte verlieren ihre Gültigkeit auch, wenn sie nicht eingesetzt werden (Einlösung im Bestellvorgang).

Die Bonus-Punkte verfallen nach 12 Monaten zum jeweiligen Ende eines Quartals (Bsp.: Bonus-Punkte gesammelt zwischen 01.01.2025 – 31.03.2025 verfallen zum 01.04.2026, 00:00 Uhr).

Bonus-Punkte, die Ihnen anders als durch Käufe gutgeschrieben wurden, können bereits nach kürzerer Zeit verfallen. Es gelten die jeweiligen Bedingungen, auf die wir in diesem Fall gesondert hinweisen.

3.2 Kostenlose Paketlieferungen

Solange Sie OTTO UP Plus Mitglied sind, erhalten Sie die sogenannte Liefer-Flat. Sie zahlen für Ihre Bestellungen auf otto.de oder in der App keine Versandkostenpauschale (Gilt nicht für Versandkostenpauschalen für Speditionslieferungen, gilt nur für Artikel des Verkäufers OTTO, nicht für Käufe bei anderen Verkäufern auf otto.de oder in der App, nicht für sonstige Lieferaufschläge (z.B. 24-Stunden-Lieferung), nicht für Mitarbeiter der Otto Group • Nicht übertragbar • Die Gültigkeit der Liefer-Flat, als Teil des Plus Pakets, endet gemeinsam mit dem Plus Paket nach einem Jahr automatisch)

Solange Sie OTTO UP Basic Mitglied sind, zahlen Sie ab einem Bestellwert von 59,95 € beim Verkäufer OTTO keine Versandkostenpauschale (Gilt nicht für Versandkostenpauschalen für Speditionslieferungen, gilt nur für Artikel des Verkäufers OTTO, nicht für Käufe bei anderen Verkäufern auf otto.de oder in der App, nicht für sonstige Lieferaufschläge (z.B. 24-Stunden-Lieferung), nicht für Mitarbeiter der Otto Group • Nicht übertragbar). Der Bestellwert meint den Bruttowert der gekauften Ware, abzüglich angewendeter Rabatte. Gutscheine, Bonus-Punkte und Zuschläge für Serviceleistungen (z.B. Ratenzahlung, Ratenschutzversicherung) werden nicht berücksichtigt.

4. Vertragsschluss

Ihr Vertragspartner ist die Otto GmbH & Co. KGaA, Werner-Otto-Straße 1 – 7, 22179 Hamburg.

Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des OTTO UP Plus bzw. OTTO UP Basic Pakets ab. Der Vertrag kommt mit Erhalt der Bestätigungsmail zustande. Die Bestätigungsmail enthält zu Ihrer Information ebenfalls diese Teilnahmebedingungen und die Widerrufsbelehrung.

5. Zahlung

Soweit erforderlich, können Sie die Kosten des Plus Pakets insbesondere per Rechnung, Lastschrift, oder PayPal bezahlen. Wir behalten uns vor Ihnen nur eine begrenzte Anzahl an Zahlarten anzubieten.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung durch die OTTO Payments wird die gegen Sie bestehende Zahlungsforderung von OTTO an die OTTO Payments abgetreten. Sie willigen im Rahmen Ihrer

Bestellung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die OTTO Payments ein.

Alle Einzelheiten für eine Zahlungsabwicklung über die OTTO Payments finden Sie in den [OTTO Payments-Zahlungsbedingungen](#) und den [OTTO Payments-Datenschutzbestimmungen](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

Wenn Sie sich mit der Bezahlung im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,25 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Ihnen gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen. Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie auf www.otto.de/bezahlung.

6. Laufzeit und Kündigung

Basic Paket

Das Basic Paket läuft auf unbestimmte Zeit. Sie können die Teilnahme jederzeit auf otto.de/mein-up unter dem Bereich „Meine Mitgliedschaft“, per E-Mail oder über Telefon unter der Nummer 040 - 3603 3603 mit sofortiger Wirkung kündigen. Bitte beachten Sie, dass gesammelte Bonus und auch Level-Punkte mit der Beendigung verfallen.

Plus Paket

Das Plus Paket hat grundsätzlich eine Laufzeit von 12 Monaten ab Kauf (wenn nichts anderes vereinbart ist) und wird dann automatisch beendet, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Nach Ablauf des Plus Pakets genießen Sie weiterhin die Vorteile des Basic Pakets.

Aussetzung und Kündigung durch OTTO

OTTO behält sich vor, Ihre OTTO UP Mitgliedschaft mit einer Frist von 14 Tagen ordentlich zu kündigen. Etwaig gezahlte Gebühren für ein Plus Paket werden Ihnen (gegebenenfalls anteilig für den bereits abgelaufenen Zeitraum) erstattet.

OTTO ist aus wichtigem Grund berechtigt, Ihre Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft zu beenden. Wichtige Gründe können insbesondere eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung von OTTO UP oder der Angebote auf otto.de sein oder ein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen.

7. Widerrufsbelehrung Allgemeines

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag mit uns und Ihre Teilnahme an OTTO UP zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Erhalt Ihrer Bestätigungsmail).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns (Otto GmbH & Co. KGaA), 20088 Hamburg, Tel.: 040 - 3603 3603, Telefax: 040-64618571, E-Mail-Adresse: widerruf@otto.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einen mit der Post versendeten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden Ihnen die für ein Plus Paket gezahlten Beträge unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags eingegangen ist. Soweit Sie vor Ausübung des Widerrufsrechts bereits bestimmte Vorteile, insbesondere die Liefer-Flat, genutzt haben, wird Ihnen der Betrag gegebenenfalls nur anteilig, abhängig von dem Umfang der bereits erfolgten Nutzung, erstattet werden. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An Otto GmbH & Co. KGaA, 20088 Hamburg, Fax: 040-64618571, E-Mail: widerruf@otto.de

— Hiermit widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des Verbraucher(s)

— Anschrift des Verbraucher(s)

— Unterschrift des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

8. Änderungsvorbehalt

OTTO behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. OTTO ist insbesondere berechtigt, jederzeit Änderungen vorzunehmen, die für Sie ausschließlich vorteilhaft sind, bspw. das Anbieten zusätzlicher Vorteile.

Andere Änderungen wird OTTO Ihnen mit einer Frist von 30 Tagen vor Inkrafttreten der jeweiligen Änderung in Textform mitteilen. Sie können einer Änderung innerhalb dieser 30 Tage widersprechen (Textform über den im Änderungsschreiben genannten Kanal genügt). Nach Ablauf dieser 30 Tage gilt die Änderung als von Ihnen akzeptiert. Widersprechen Sie einer Änderung, behält sich OTTO das Recht vor, den Vertrag mit Wirkung zum Inkrafttreten der jeweiligen Änderung zu kündigen; etwaig gezahlte Gebühren werden Ihnen (gegebenenfalls anteilig) erstattet. OTTO wird Sie auf die Frist, Ihr Widerspruchsrecht sowie die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

Der vorstehende Absatz gilt nicht für solche Änderungen, die eine Abweichung von den Hauptleistungspflichten von OTTO zu Ihren Ungunsten betreffen (bspw. eine nachträgliche Erhöhung des Entgelts). Diese Änderungen sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung möglich.

9. Weitere Bedingungen

Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht gewillt, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

Otto GmbH & Co. KGaA, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg, Deutschland, AG Hamburg HR B 188 101, persönlich haftend: Otto Verwaltungsgesellschaft mbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg, Deutschland, AG Hamburg HR B 119 264, vertreten durch: Petra Scharner-Wolff (Vorstandsvorsitzende), Dr. Marcus Ackermann, Sergio Bucher, Katy Roewer, Kay Schiebur; Aufsichtsrat: Alexander Birken (Aufsichtsratsvorsitzender); Ehrenvorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Michael Otto