Teilnahmebedingungen OTTO UP auf otto.de

Hier finden Sie wichtige Informationen über das Treueprogramm von OTTO.

1. Allgemein

Willkommen bei dem Treueprogramm der Otto (GmbH & Co KG) („**OTTO**“) – OTTO UP. OTTO UP richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Für Ihre Mitgliedschaft gelten diese Teilnahmebedingungen. Mitarbeiter und Personalrentner der Otto (GmbH & Co KG) sowie ihrer im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen sind zur Teilnahme am Programm nicht berechtigt.

2. Voraussetzungen OTTO UP Basic / OTTO UP Plus

Voraussetzung für die Teilnahme an OTTO UP ist ein OTTO-Kundenkonto.

Sie haben die Wahl zwischen der kostenfreien Teilnahme an OTTO UP Basic („**Basic Paket**“) oder der kostenpflichtigen Teilnahme an OTTO UP Plus („**Plus Paket**“). Sofern im Einzelfall gesondert ausgelobt, erhalten Sie die Möglichkeit einer kostenfreien, zeitlich beschränkten Testphase des Plus Pakets – Testmitgliedschaften sind nur einmalig möglich und werden nicht mehrfach gewährt.

Die Vorteile des Basic Pakets sind in dem Plus Paket enthalten, zusätzlich werden Ihnen weitere Vorteile gewährt.

3. Ihre Vorteile

Die Teilnahme an OTTO UP gewährt rund um Ihre Käufe auf otto.de oder in der App verschiedene Vorteile. Eine genaue Beschreibung der Vorteile finden Sie auch unter otto.de/mein-up.

3.1 Punkte

Punkte erhalten

Als OTTO UP-Mitglied erhalten Sie für Ihre Käufe auf otto.de oder in der App (gilt nur für Ware, die durch OTTO verkauft wird, nicht für Käufe von anderen Verkäufern auf otto.de oder in der App) Punkte gutgeschrieben.

Jeder abgerundete Euro Umsatz entspricht im Basic Paket einem Punkt (Bsp.: Kauf für 19,90 € = 19 Punkte im Basic Paket). Es gilt der Bruttowert der gekauften Ware; zusätzliche Serviceleistungen (z.B. Altgerätemitnahme), Rabatte und weitere Zu- oder Abschläge werden nicht berücksichtigt. Vergebene Punkte für später retournierte Ware werden nach eingegangener Retoure von dem Punktekonto wieder abgezogen.

Wenn Sie das Plus Paket erworben haben, erhalten Sie für jeden, entsprechend auf otto.de oder in der App markierten, nachhaltigen Artikel zwei Punkte für jeden abgerundeten Euro Umsatz (die obigen Einschränkungen gelten auch hier).

Bei Ihrem erstmaligen Beitritt zu OTTO UP kann Ihnen ein einmaliger Punkte Bonus gutgeschrieben werden, sofern eine entsprechende Aktion zum Beitrittszeitpunkt ausgelobt ist. OTTO kann Ihnen während Ihrer Teilnahme an OTTO UP zusätzliche Punkte gutschreiben (bspw. im Rahmen von besonderen Aktionen); diese Punkte können besonderen Bedingungen unterliegen (z.B. kürzeren Gültigkeiten).

Eine nachträgliche Buchung von Punkten für Käufe vor der Teilnahme an OTTO UP ist nicht möglich.

Ihre neu erworbenen Punkte können Sie 30 Tage nach jeweiliger Rechnungsstellung einlösen. Bis zu diesem Zeitpunkt werden diese Punkte als „vorgemerkte Punkte“ in Ihrem „Mein Konto“-Bereich angezeigt.

Punkte einlösen

Gesammelte Punkte sind nicht auszahlbar und nicht übertragbar.

Sie können Ihre Punkte bei Käufen auf otto.de oder in der App einlösen (nur für Ware des Verkäufers OTTO). Punkte können direkt im Bestellvorgang in drei Stufen eingelöst werden (250 Punkte = 5 € Wert, 500 Punkte = 10 € Wert, 750 Punkte = 15 € Wert).

Alternativ können Sie Ihre Punkte gegen Prämien eintauschen. Die Abwicklung erfolgt über unseren Partner cadooz. Einzelheiten hierzu finden Sie unter otto.de/mein-up.

Eingesetzte Punkte für Ware, die storniert oder retourniert wurde, werden zurückerstattet. Dies gilt nur, wenn die Punkte zum Zeitpunkt der Rückbuchung noch gültig gewesen wären.

Eine nachträgliche Einlösung von Punkten für bereits getätigte Bestellungen ist nicht möglich.

Gültigkeit

Bei Beendigung der Teilnahme an OTTO UP verlieren Ihre gesammelten Punkte ihre Gültigkeit.

Gesammelte Punkte verlieren ihre Gültigkeit auch, wenn sie nicht eingesetzt werden (Umwandlung in Guthaben, Einlösung als Prämie).

Die Punkte verfallen nach 12 Monaten zum jeweiligen Ende eines Quartals (Bsp.: Punkte gesammelt zwischen 01.01.2023 – 31.03.2023 verfallen zum 01.04.2024, 00:00 Uhr).

Punkte, die Ihnen anders als durch Käufe gutgeschrieben wurden, können bereits nach kürzerer Zeit verfallen. Es gelten die jeweiligen Bedingungen, auf die wir in diesem Fall gesondert hinweisen.

3.2 Liefer-Flat (nur Plus Paket)

Solange Sie OTTO UP Plus-Mitglied sind, erhalten Sie die sogenannte Liefer-Flat. Sie zahlen für Ihre Bestellungen auf otto.de oder in der App keine Versandkostenpauschale (Gilt nur für Paketlieferungen mit Versandkosten in Höhe von 2,95 €, nicht für Speditionslieferungen in Höhe von 34,95 €, gilt nur für Ware, die durch OTTO verkauft wird, nicht für Käufe von anderen Verkäufern auf otto.de oder in der App, nicht für sonstige Lieferaufschläge (24-Stunden-Lieferung), nicht für Mitarbeiter*innen der Otto Group • Nicht übertragbar • Die Gültigkeit der Liefer-Flat, als Teil des Plus Pakets, endet gemeinsam mit dem Plus Paket nach einem Jahr automatisch).

4. Vertragsschluss

Ihr Vertragspartner ist die Otto (GmbH & Co KG), Werner-Otto-Straße 1 – 7, 22179 Hamburg. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss von OTTO UP Plus inklusive dem Basic Paket ab. Durch Anklicken des Buttons „Gratis teilnehmen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss von OTTO UP Basic Paket ab. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt gratis testen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss für den OTTO UP Plus Testzeitraum inklusive dem Basic Paket ab. Ihre Bestellung bestätigen wir Ihnen per E-Mail („Bestätigungsmail"). Der Vertrag kommt mit Erhalt der Bestätigungsmail zustande. Die Bestätigungsmail enthält zu Ihrer Information ebenfalls diese Teilnahmebedingungen und die Widerrufsbelehrung.

5. Zahlung

Soweit erforderlich können Sie die Kosten des Plus Pakets insbesondere per Rechnung, Lastschrift oder PayPal bezahlen. OTTO behält sich vor, Ihnen auch nur eine begrenzte Anzahl an Zahlarten anzubieten.

Wenn Sie sich mit der Bezahlung im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,25 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Ihnen gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen. Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie auf www.otto.de/bezahlung.

6. Laufzeit und Kündigung

Basic Paket

Das Basic Paket läuft auf unbestimmte Zeit. Sie können die Teilnahme jederzeit per E-Mail an service@otto.de, über Telefon unter der Nummer 040 - 3603 3603 oder auf otto.de/mein-up unter dem Bereich „Meine Mitgliedschaft" mit sofortiger Wirkung kündigen. Bitte beachten Sie, dass gesammelte Punkte mit der Beendigung verfallen.

Plus Paket

Das Plus Paket hat grundsätzlich eine Laufzeit von 12 Monaten ab Kauf (wenn nichts anderes vereinbart ist) und wird dann automatisch beendet, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Nach Ablauf des Plus Pakets genießen Sie weiterhin die Vorteile des Basic Pakets.

Aussetzung und Kündigung durch OTTO

OTTO behält sich vor, Ihre OTTO UP-Mitgliedschaft mit einer Frist von 14 Tagen ordentlich zu kündigen. Etwaig gezahlte Gebühren für ein Plus Paket werden Ihnen (gegebenenfalls anteilig für den bereits abgelaufenen Zeitraum) erstattet.

OTTO ist aus wichtigem Grund berechtigt, Ihre Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft zu beenden. Wichtige Gründe können insbesondere eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung von OTTO UP oder der Angebote auf otto.de sein oder ein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen.

7. OTTO UP VIP

In das OTTO UP VIP-Programm werden ausgewählte Kund*innen aufgenommen, die bestimmte, durch OTTO festgelegte Umsatzsummen erreichen.

OTTO UP VIP-Kund*innen werden über das Erreichen dieses Status informiert. Eine Anmeldung zu oder ein Kauf des OTTO UP VIP-Status ist nicht möglich.

VIP-Kund*innen genießen alle Vorteile des OTTO UP Basic-Pakets. Zusätzlich werden ihnen weitere Vorteile gewährt, die sie in ihrem persönlichen „Mein Konto“-Bereich (otto.de/mein-up) einsehen können.

VIP-Basic Kund*innen können sich ein sog. Upgrade kaufen. Für dieses Upgrade finden die Regelungen für das OTTO UP Plus-Paket entsprechende Anwendung (insbesondere doppelte Punktzahl für Umsatz, Liefer-Flat).

Der VIP-Status gilt nach entsprechender Information durch OTTO gegenüber der Kund*in für 12 Monate und startet jeweils zum 01. Januar und endet zum 31. Dezember eines Jahres. Der VIP-Status wird automatisch verlängert, wenn die VIP-Kund*in innerhalb dieses Zeitraumes die von OTTO mitgeteilten Umsatzhöhen (im „Mein Konto“-Bereich (otto.de/mein-up)) erneut erreicht.

Wird die Umsatzhöhe nicht erreicht, verfällt der VIP-Status zum Ablauf des 31. Dezember des jeweiligen Jahres; die mit dem VIP-Status verbundenen besonderen Vorteile finden keine Anwendung mehr. Nach Ende des VIP-Status genießen sie jedoch weiterhin die Vorteile des OTTO UP Basic-Pakets. Sollten Sie als VIP-Kund*in das Upgrade erworben haben, so gelten die Vorteile des Plus Pakets für sie entsprechend der unter Ziffer 6. geregelten Laufzeiten fort.

Ein erneutes Erreichen des VIP-Status bei Wiederreichen der Umsatzhöhen ist möglich.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag mit uns und Ihre Teilnahme an OTTO UP zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Erhalt Ihrer Bestätigungsmail).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns (Otto (GmbH & Co KG)), 20088 Hamburg, Tel.: 040 - 3603 3603, Telefax: 040-64618571, E-Mail-Adresse: service@otto.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. einen mit der Post versendeter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden Ihnen die für ein Plus Paket gezahlten Beträge unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags eingegangen ist. Soweit Sie vor Ausübung des Widerrufsrechts bereits bestimmte Vorteile, insbesondere die Liefer-Flat, genutzt haben, wird Ihnen der Betrag gegebenenfalls nur anteilig, abhängig von dem Umfang der bereits erfolgen Nutzung, erstattet werden. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An Otto (GmbH & Co KG), 20088 Hamburg, Fax: 040-64618571, E-Mail: service@otto.de:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

_____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Änderungsvorbehalt

OTTO behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. OTTO ist insbesondere berechtigt, jederzeit Änderungen vorzunehmen, die für Sie ausschließlich vorteilhaft sind, bspw. das Anbieten zusätzlicher Vorteile.

Andere Änderungen wird OTTO Ihnen mit einer Frist von 30 Tagen vor Inkrafttreten der jeweiligen Änderung in Textform mitteilen. Sie können einer Änderung innerhalb dieser 30 Tage widersprechen (E-Mail an service@otto.de genügt). Nach Ablauf dieser 30 Tage gilt die Änderung als von Ihnen akzeptiert. Widersprechen Sie einer Änderung, behält sich OTTO das Recht vor, den Vertrag mit Wirkung zum Inkrafttreten der jeweiligen Änderung zu kündigen; etwaig gezahlte Gebühren werden Ihnen (gegebenenfalls anteilig) erstattet. OTTO wird Sie auf die Frist, Ihr Widerspruchsrecht sowie die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

Der vorstehende Absatz gilt nicht für solche Änderungen, die eine Abweichung von den Hauptleistungspflichten von OTTO zu Ihren Ungunsten betreffen (bspw. eine nachträgliche Erhöhung des Entgelts). Diese Änderungen sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung möglich.

10. Weitere Bedingungen

Elektronische Kommunikation
Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

Alternative Streitbelegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht gewillt, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Das Gleiche gilt auch für unsere Partner, es sei denn etwas Abweichendes ergibt sich aus dem Impressum auf der Verkäuferdetailseite des entsprechenden Partners.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

Otto (GmbH & Co KG), Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg, Deutschland, AG Hamburg HRA 62024, persönlich haftend: Verwaltungsgesellschaft Otto mbH, Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg, Deutschland, AG Hamburg HRB 13762, vertreten durch: Alexander Birken (Vorsitzender), Sebastian Klauke, Dr. Marcus Ackermann, Petra Scharner-Wolff, Kay Schiebur, Sergio Bucher; Aufsichtsrat: Prof. Dr. Michael Otto (Vorsitzender).