



freegreen®
GERMANY

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Wann wird „DAS CLEAN EATING KOCHBUCH“ versendet bzw. wann wird es ankommen?

Der Versand des Kochbuchs nach der Eintragung unter www.freegreen.de/geschenk erfolgt innerhalb von ca. 7-10 Tage. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post und dauert ca. 4-5 Tage. Wir bitten daher um Verständnis.

- Nach mehreren Spülvorgängen hat unser Schneidebrett kleine weiße Stellen bekommen. Woher kommt das?

Bei unseren Schneidebrettern handelt es sich um ein Naturprodukt welches frei von jeglichen Schad- & Giftstoffen sowie Plastik ist und aus 100%igen Naturstoffen gefertigt wird. Auf der Oberfläche der Schneidebretter befindet sich ein spezielles Reisschalenwachs, welches bei der Herstellung durch unser spezielles Formverfahren bei hohem Druck und Temperaturen entsteht und unseren Reissbrettern schließlich ihre widerstandsfähige Form gibt. Bei längeren Kontakt mit Feuchtigkeit (das Brett ist 100% biologisch abbaubar und kompostierbar) kann es dazu kommen, dass sich das Reisschalenwachs geringfügig mit Wasser verbindet und es entstehen dadurch weiße Stellen bzw. Verfärbungen. Dies ist normal und beeinträchtigt keinesfalls die Funktion und Haltbarkeit des Schneidebrettes, muss aber gewährleistet sein, damit das Schneidebrett auch zu 100% biologisch abbaubar ist! Man sollte das Schneidebrett daher umgehend nach dem Spülvorgang abtrocknen!

- Sind eure Schneidebretter wirklich zu 100% schadstofffrei und könnt ihr dies auch beweisen bzw. belegen?

Natürlich erhältst Du das TÜV- und LFGB-Zertifikat, welches die hohen Qualitätsstandards und die Schadstofffreiheit belegt!

E-KOCHBÜCHER

Deine kostenlosen E-Kochbücher „DAS CLEAN EATING KOCHBUCH“ & „DAS SPIRALSCHNEIDER-KOCHBUCH“ sowie „DIE 17 BESTEN KOCHTIPPS“ kannst Du unter folgendem Link downloaden:

www.freegreen.de/books

Du findest in Zukunft auch weitere tolle neue Kochbücher, die Du Dir gerne kostenfrei downloaden kannst!

GUTSCHEIN

Hast Du Interesse an weiteren freegreen® Produkten? Oder möchtest Du einem Bekannten eine Freude machen? Mit dem folgenden Gutschein-Code erhältst Du auf jeden weiteren Kauf eine Preisreduktion von 10 %.

Code: [freegreen10](#)

KUNDENSERVICE

Unser Anspruch ist es, Dir hohe Qualität und erstklassigen Kundenservice zu bieten. Deine Zufriedenheit hat hierbei 1. Priorität. Falls Du Fragen hast oder aus einem bestimmten Grund nicht mit dem Produkt zufrieden bist, zögere bitte nicht unseren Kundenservice zu kontaktieren.

Wir werden Dein Problem umgehend lösen. Bitte kontaktiere uns ebenfalls bei allen anderen Anliegen.

Per E-Mail: kundenservice@freegreen.de oder telefonisch: 0800 777 080 77

Kostenlose Garantieverlängerung unter: www.freegreen.de/garantie