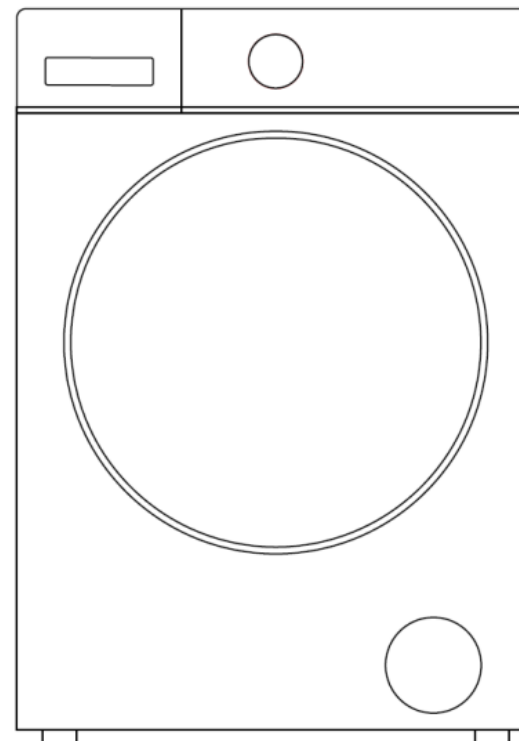


---

# CHiQ

## Washing machine Warranty Card



CHANGHONG EUROPE ELECTRIC S.R.O.  
Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7  
Czech Republic eu.chiq.com  
Made in China

**Congratulations on your purchase of our product!**

The manufacturer shall provide 2-years warranty for this product.

The terms and details of the guarantee are as follows:

1. The warranty period is 24 months from the date of purchase, covering all parts of the product. If the customer cannot provide the proof of purchase, the warranty period is limited to 24 months from the date of manufacture marked on the product.
2. The motor shall be provided free of charge for 12 years from the date of purchase.
3. The warranty does not apply to:
  - a. Any accidental damage caused by product misuse, fire, lightning, explosion, water, impact or theft.
  - b. Any defect or damage to the product known to the buyer prior to purchase.
  - c. Improper handling, installation or unauthorized product intervention.
4. For out of warranty repairs, the company will provide paid services to replace parts (material cost, labor cost and transportation cost).

**How to exercise warranty rights?**

We strongly recommend the buyer to use the original packaging or the packaging provided by our service center when returning goods.

- 1.) if you apply for warranty, you will receive the RMA number that can be used to track the progress of after sales.
- 2.) when submitting the service application, please provide the following information: purchase date, model name, serial number, product failure.
- 3.) register warranty products online or contact us by telephone:

Country	Contact information		
Spain	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Germany	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Netherlands	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
Belgian	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italy	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
France	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\*Telephone charges are charged according to the service contract of fixed line or mobile phones

\*\*Working days other than holidays

**Felicitaciones por comprar nuestros productos !**

El fabricante proporcionará una garantía de 2 años para este producto .

Los términos y detalles de la garantía son los siguientes :

1. La garantía es de 24 meses (A partir de la fecha de compra) y cubre todas las partes del producto. Si el cliente no puede proporcionar la factura de compra, el período de garantía se limita a 24 meses a partir de la fecha de fabricación marcada en el producto.
2. Los motores deben ser gratuitos durante 12 años a partir de la fecha de compra.
3. Esta garantía no se aplica a :
  - a) Cualquier daño accidental causado por el uso indebido del producto, incendios, relámpagos, explosiones, agua, impacto o robo .
  - b) Cualquier defecto o daño del producto conocido por el comprador antes de la compra .
  - c) Manipulación, instalación o intervención no autorizada del producto .
4. Servicio post - venta más allá del período de garantía: para los productos de mantenimiento más allá del período de garantía, la empresa proporcionará el Servicio de reemplazo de nuevos productos, incluyendo el costo de mano de obra, el costo de transporte logístico, Gastos de depreciación del producto y gastos de piezas dañadas (si se sustituyen diferentes modelos de productos, se calculará sobre la base de la diferencia de precios entre los diferentes modelos).

**Forma de ejercer una garantía real ?**

Recomendamos encarecidamente al comprador que devuelva las mercancías utilizando el embalaje original o el embalaje proporcionado por nuestro centro de servicio .

- 1.) Si solicita una garantía, recibirá un número RMA que puede utilizar para rastrear el progreso del servicio post - venta .
- 2.) Al presentar su solicitud de servicio, por favor proporcione la siguiente información: fecha de compra, nombre del modelo, número de serie, fallo del producto .
- 3.) Regístrese en línea para productos de garantía o Póngase en contacto con nosotros por teléfono :

País	Información de contacto		
España	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Alemania	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Países Bajos	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
Belgian	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italia	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
Francia	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\* Las tarifas telefónicas se cobran en virtud de un contrato de servicio de teléfono fijo o móvil

\*\* Días laborables distintos de las vacaciones

## Deutschland

### Herzlichen Glückwunsch zum Kauf unserer Produkte !

Der Hersteller muss für dieses Produkt eine zweijährige Garantie gewähren .

Die Bedingungen und Einzelheiten der Garantie sind wie folgt :

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24-Monate (ab dem Kaufdatum) und umfasst alle Teile des Produktes. Kann der Kunde die Kaufrechnung nicht vorlegen, ist die Gewährleistungsfrist auf 24-Monate ab dem auf dem Produkt markierten Herstellungsdatum begrenzt.
2. Der Motor ist zwölf Jahre ab Kaufdatum kostenlos zur Verfügung zu stellen.
3. Diese Garantie gilt nicht für :
  - a) Unfallbedingte Schäden durch Produktmissbrauch, Feuer, Blitz, Explosion, Wasser, Aufprall oder Diebstahl .
  - b) Mängel oder Beschädigungen des Produkts, die dem Käufer vor dem Kauf bekannt sind .
  - c) Unsachgemäße Handhabung, Installation oder unbefugtes Eingreifen .
4. Nach dem Verkauf über die Garantiezeit hinaus: Für die reparierten Produkte über die Garantiezeit hinaus wird das Unternehmen den Service bieten, neue Produkte durch Kompensation zu ersetzen, einschließlich Arbeitskosten, Logistik Transport Kosten, die Abschreibungskosten und die Kosten beschädigter Teile (wenn die Produkte verschiedener Modelle ersetzt werden, sind sie nach der Preisdifferenz verschiedener Modelle zu berechnen).

### Wie man Garantierechte ausübt ?

Wir empfehlen dem Käufer, bei der Rücksendung der Ware die Originalverpackung oder die von unserem Service Center bereitgestellte Verpackung zu verwenden .

- 1.) Wenn Sie eine Garantie beantragen, erhalten Sie die RMA-Nummer, die verwendet werden kann, um den Fortschritt von After Sales zu verfolgen .
- 2.) Bei der Einreichung des Serviceantrags bitte folgende Informationen angeben: Kaufdatum, Modellname, Seriennummer, Produktversagen .
- 3.) Garantieprodukte online registrieren oder telefonisch kontaktieren :

## Deutschland

Land	Kontakt Informationen		
Spanien	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Deutschland	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Niederlande	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
Belgisch	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italien	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
Frankreich	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\* Telefongebühren werden nach dem Dienstleistungsauftrag von Festnetz- oder Mobiltelefonen berechnet

\*\* Arbeitstage, ausgenommen Feiertage

## Nederland

### Gefeliciteerd met uw aankoop van onze producten !

De fabrikant moet voor dit product een garantie van twee jaar geven .

De voorwaarden en bijzonderheden van de garantie zijn als volgt :

1. De garantieperiode is 24-maanden (vanaf de datum van aankoop), die alle delen van het product bestrijkt. Indien de klant de aankoopfactuur niet kan verstrekken, is de garantietermijn beperkt tot 24-maanden vanaf de fabricagedatum die op het product is aangebracht.
2. De motor wordt gedurende twaalf jaar vanaf de aankoopdatum kosteloos ter beschikking gesteld.
3. Deze garantie is niet van toepassing op :
  - a) Eventuele accidentele schade veroorzaakt door productmisbruik, brand, bliksem, explosie, water, inslag of diefstal .
  - b) Eventuele gebreken of schade aan het product waarvan de koper vóór de aankoop bekend is .
  - c) Onjuiste hantering, installatie of ongeautoriseerde interventie van producten .
4. Na de verkoop service na de garantieperiode: Voor de gerepareerde producten na de garantieperiode, zal het bedrijf de dienst van vervanging van nieuwe producten met compensatie, waaronder de arbeidskosten, logistiek transport kosten, de afschrijvingskosten van het product en de kosten van beschadigde delen (indien de producten van verschillende modellen worden vervangen, worden deze berekend aan de hand van het prijsverschil van verschillende modellen).

### Hoe garantierechten uit te oefenen ?

Wij raden de koper sterk aan om de originele verpakking of de verpakking die door ons servicecentrum wordt geleverd bij het terugzenden van goederen te gebruiken .

- 1.) als u een garantie aanvraagt, ontvangt u het RMA-nummer dat gebruikt kan worden om de voortgang van de verkoop na verkoop te volgen .
- 2.) bij het indienen van de serviceaanvraag, gelieve de volgende informatie te verstrekken: datum van aankoop, modelnaam, serienummer, productfalen .
- 3.) garantieproducten online registreren of telefonisch contact met ons opnemen :

## Nederland

Land	Contactgegevens		
Spanje	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Duitsland	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Nederland	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
België	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italië	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
Frankrijk	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\* De telefoontarieven worden in rekening gebracht volgens het dienstverleningscontract van vaste telefoonlijnen of mobiele telefoons

\*\* Andere werkdagen dan feestdagen

## Belgian

### Congratulations on your purchase of our products!

The manufacturer shall provide 2-years warranty for this product.

The terms and details of the guarantee are as follows:

1. The warranty period is 24 months (from the date of purchase), covering all parts of the product. If the customer cannot provide the purchase invoice, the warranty period is limited to 24 months from the date of manufacture marked on the product.
2. The motor shall be provided free of charge for 12 years from the date of purchase.
3. This warranty does not apply to:
  - a) Any accidental damage caused by product misuse, fire, lightning, explosion, water, impact or theft.
  - b) Any defect or damage to the product known to the buyer prior to purchase.
  - c) Improper handling, installation or unauthorized product intervention.
4. After sales service beyond warranty period: For the repaired products beyond the warranty period, the company will provide the service of replacing new products with compensation, including labor cost, logistics transportation cost, product depreciation cost and the cost of damaged parts (if the products of different models are replaced, it shall be calculated according to the price difference of different models).

### How to exercise warranty rights?

We strongly recommend the buyer to use the original packaging or the packaging provided by our service center when returning goods.

- 1.) if you apply for warranty, you will receive the RMA number that can be used to track the progress of after sales.
- 2.) when submitting the service application, please provide the following information: purchase date, model name, serial number, product failure.
- 3.) register warranty products online or contact us by telephone:

## Belgian

Country	Contact information		
Spain	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Germany	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Netherlands	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
Belgian	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italy	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
France	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\*Telephone charges are charged according to the service contract of fixed line or mobile phones

\*\*Working days other than holidays

**Congratulazioni per l'acquisto dei nostri prodotti !**

Il fabbricante fornisce garanzie di due anni per questo prodotto .

I termini e i dettagli della garanzia sono i seguenti :

1. Il periodo di garanzia è il 24 mesi (dalla data di acquisto), che copre tutte le parti del prodotto. Se il cliente non è in grado di fornire la fattura di acquisto, il periodo di garanzia è limitato al 24 mesi dalla data di fabbricazione contrassegnata sul prodotto.
2. Il motore deve essere fornito gratuitamente per 12 anni dalla data di acquisto.
3. Questa garanzia non si applica :
  - a) Eventuali danni accidentali causati da uso improprio del prodotto, incendio, fulmini, esplosione, acqua, impatto o furto .
  - b) Qualsiasi difetto o danno al prodotto noto all'acquirente prima dell'acquisto .
  - c) Impugnazione, installazione o intervento non autorizzato del prodotto .
4. Dopo il servizio di vendita oltre il periodo di garanzia: per i prodotti riparati oltre il periodo di garanzia, l'azienda fornirà il servizio di sostituzione di nuovi prodotti con compensazione, compreso il costo del lavoro, il costo di trasporto logistico, il costo di ammortamento del prodotto e il costo delle parti danneggiate (se i prodotti di modelli diversi sono sostituiti, è calcolato in base alla differenza di prezzo dei diversi modelli).

**Come esercitare i diritti di garanzia ?**

Consigliamo vivamente all'acquirente di utilizzare l'imballaggio originale o l'imballaggio fornito dal nostro centro di servizio al momento della restituzione delle merci .

- 1.) se si richiede la garanzia, riceverete il numero RMA che può essere utilizzato per tracciare il progresso di dopo le vendite .
- 2.) al momento della presentazione della domanda di servizio, fornire le seguenti informazioni: data di acquisto, nome modello, numero di serie, guasto del prodotto .
- 3.) registrare prodotti di garanzia online o contattarci per telefono :

Paese	Informazioni di contatto		
Spagna	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Germania	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Paesi Bassi	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
Belga	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italia	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
Francia	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\* Le tariffe telefoniche sono addebitate in base al contratto di servizio di linee fisse o telefoni cellulari

\*\* Giorni di lavoro diversi dalle ferie

**Félicitations pour l'achat de nos produits !**

Le fabricant doit fournir une garantie de 2 ans pour ce produit .

Les conditions et les détails de la garantie sont les suivants :

1. La garantie est de 24 mois (à compter de la date d'achat) et couvre toutes les parties du produit. Si le client n'est pas en mesure de fournir la facture d'achat, la période de garantie est limitée à 24 mois à compter de la date de fabrication indiquée sur le produit.
2. Le moteur doit être fourni gratuitement pendant 12 ans à compter de la date d'achat.
3. Cette garantie ne s'applique pas :
  - a) Tout dommage accidentel causé par l'utilisation abusive du produit, l'incendie, la foudre, l'explosion, l'eau, l'impact ou le vol .
  - b) Tout défaut ou dommage connu de l'acheteur avant l'achat .
  - c) Manipulation, installation ou intervention non autorisée du produit .
4. Service après - vente au - delà de la période de garantie: pour les produits de réparation au - delà de la période de garantie, l'entreprise fournira le Service de remplacement de nouveaux produits contre rémunération, y compris les frais de main - d'œuvre, les frais de transport logistique, Amortissement du produit et coût des pièces endommagées (en cas de remplacement d'un modèle de produit différent, calculé sur la base des différences de prix entre les modèles).

**Comment exercer une sûreté réelle mobilière ?**

Nous recommandons fortement à l'acheteur d'utiliser l'emballage d'origine ou l'emballage fourni par notre centre de service lors du retour .

- 1.) Si vous demandez une garantie, vous recevrez un numéro RMA qui peut être utilisé pour suivre les progrès du service après - vente .
- 2.) Lorsque vous soumettez une demande de service, veuillez fournir les renseignements suivants: date d'achat, nom du modèle, numéro de série, défaut du produit .
- 3.) Inscrivez - vous en ligne ou contactez - nous par téléphone :

Pays	Coordonnées		
Espagne	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0034912664057</b>	<a href="mailto:service-es@changhong.eu">service-es@changhong.eu</a>
Allemagne	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>004903022385164</b>	<a href="mailto:service-de@changhong.eu">service-de@changhong.eu</a>
Pays - Bas	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>0031204990782</b>	<a href="mailto:service-nl@changhong.eu">service-nl@changhong.eu</a>
Belge	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>003222730569</b>	<a href="mailto:service-be@changhong.eu">service-be@changhong.eu</a>
Italie	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00390653265791</b>	<a href="mailto:service-it@changhong.eu">service-it@changhong.eu</a>
France	Changhong Europe Electric, s.r.o	<b>00330185854726</b>	<a href="mailto:service-fr@changhong.eu">service-fr@changhong.eu</a>

\* Les frais de téléphone sont facturés en vertu d'un contrat de service pour un téléphone fixe ou mobile

\*\* Jours ouvrables autres que les jours fériés