

/// PARKSIDE®



HEISSKLEBEPISTOLE

**PHP 500 E3
WWS-HKP25-F01**

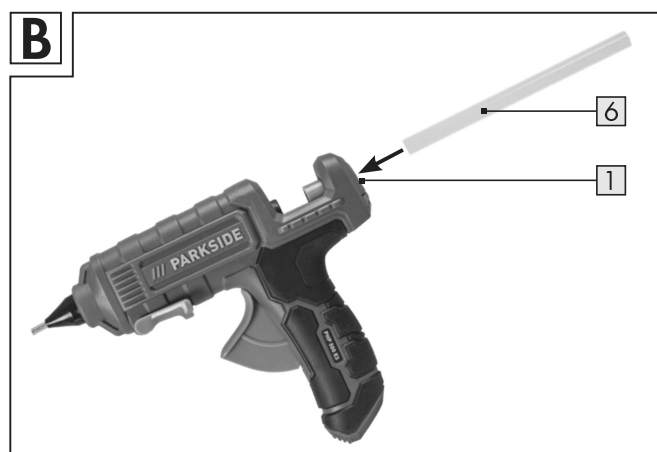
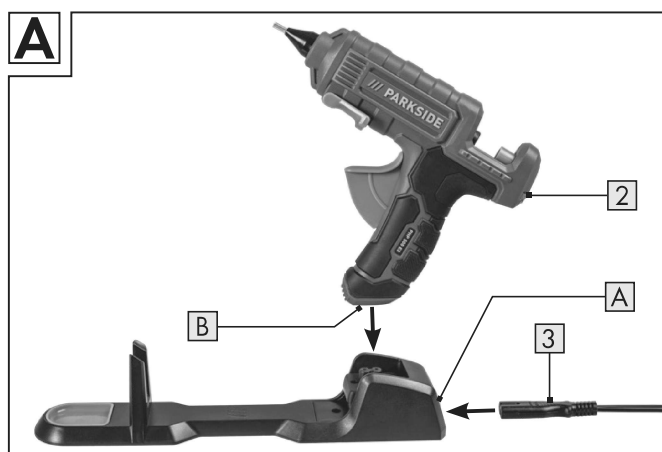
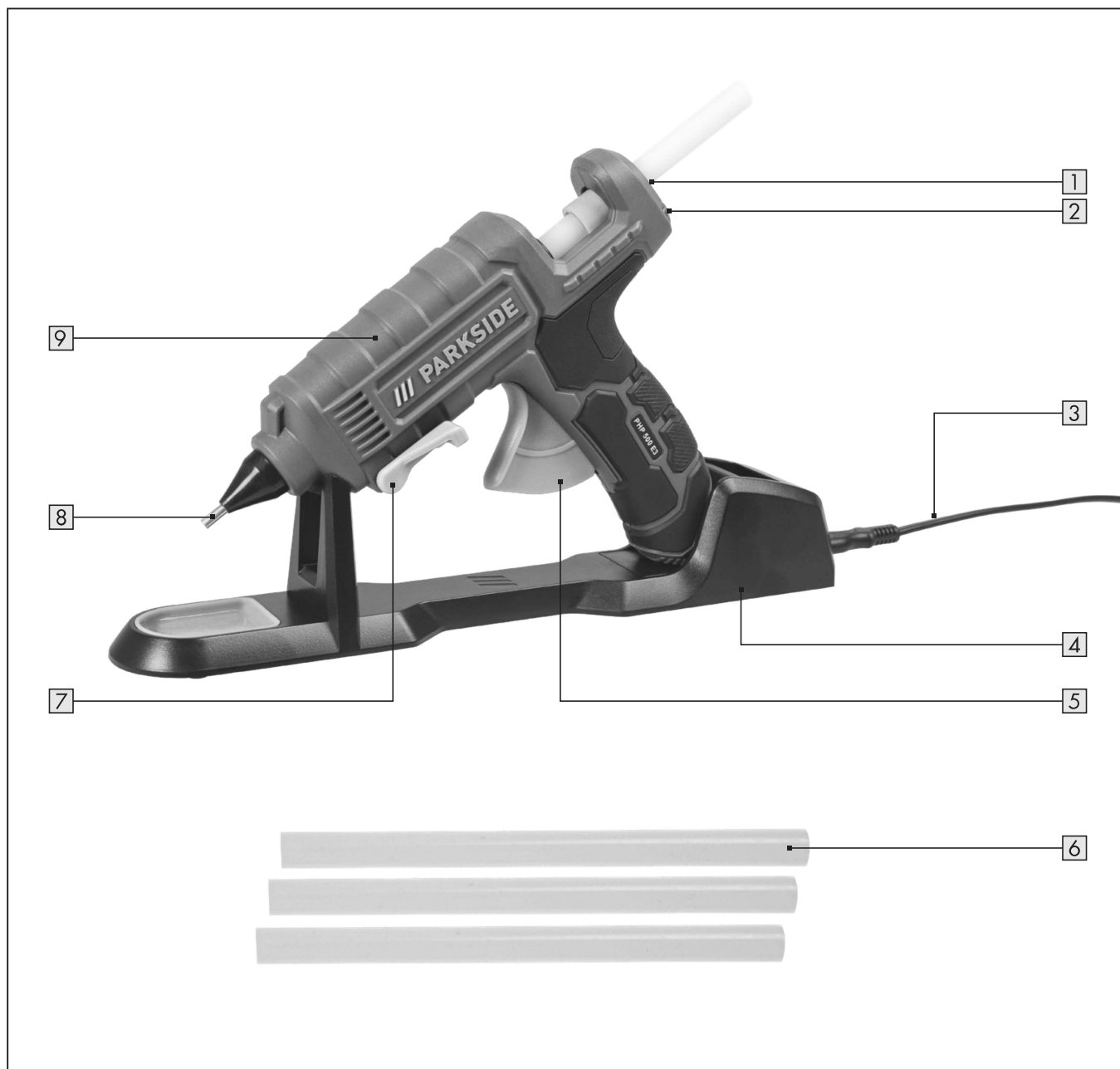
DE AT CH

HEISSKLEBEPISTOLE

Originalbetriebsanleitung

IAN 448833_2301

DE AT CH



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	04
Verwendete Symbole.....	04
Lieferumfang / Teilebezeichnung.....	04
2. Technische Daten	05
3. Sicherheit	05
Bestimmungsgemäße Verwendung	05
Restrisiken	05
Allgemeine Sicherheitshinweise.....	06
4. Vor Verwendung.....	07
Heißklebepistole und Lieferumfang prüfen.....	07
5. Verwendung	07
Ein- / Ausschalten (Abb. A)	07
Klebevorbereitung	08
Kleben (Abb. B).....	08
6. Wartung, Reinigung, Lagerung und Transport	09
Wartung.....	09
7. Fehlerbehebung.....	10
8. Recycling.....	10
Verpackungen, Papier und Druckerzeugnisse entsorgen	10
Produkt entsorgen.....	10
9. Konformitätserklärung	11
10. Garantie	11
11. Service	12

1. Einleitung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Gerätes. Sie haben sich damit für ein hochwertiges Produkt entschieden. Die Bedienungsanleitung ist Bestandteil dieser Heißklebepistole (im Folgenden nur „Heißklebepistole“ oder „Produkt“ genannt). Sie enthält wichtige Hinweise für Sicherheit, Gebrauch und Entsorgung. Machen Sie sich vor der Benutzung des Produkts mit allen Bedien- und Sicherheitshinweisen vertraut. Benutzen Sie das Produkt nur wie beschrieben und für die angegebenen Einsatzbereiche. Händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Produkts an Dritte mit aus. Diese Betriebsanleitung ist in digitaler Form auch bei der Servicestelle des Hersteller erhältlich.
Revision: ID 001 - 2023-04 - REV001

Verwendete Symbole

Die folgenden Symbole und Signalworte werden in dieser Bedienungsanleitung, auf dem Produkt oder auf der Verpackung verwendet.

WARNUNG!

Bezeichnet eine Gefährdung, die, wenn sie nicht vermieden wird, den Tod oder eine schwere Verletzung zur Folge haben kann.

VORSICHT!

Bezeichnet eine Gefährdung, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine geringfügige oder mäßige Verletzung zur Folge haben kann.

HINWEIS!

Warnt vor möglichen Sachschäden.



Dieses Symbol weist auf nützliche Zusatzinformationen zum Zusammenbau oder zur Verwendung hin.



Mit diesem Symbol gekennzeichnete Produkte erfüllen alle anzuwendenden Gemeinschaftsvorschriften des Europäischen Wirtschaftsraums.



Bedienungsanleitung lesen.



Heißklebestift nicht herausziehen.



Das Produkt entspricht der Schutzklasse 2 (Doppelisolierung).

Die Modellbezeichnung ist eine Kombination aus Buchstaben und Ziffern:

WWS - **HKP** **25** - **F01**
Inverkehrbringer Produkt (GER) Leistung Version

Inverkehrbringer = WALTER Werkzeuge Salzburg GmbH (WWS);
Produkt (GER) = Heißklebepistole (HKP);
Leistung = 25 W (500 W); **Version** = F01

Lieferumfang / Teilebezeichnung

- 1 Patronenaufnahme (für Heißklebestifte)
- 2 Netzkontrollleuchte
- 3 Netzkabel mit Netzstecker
- 4 Ladestation
- 5 Abzugshebel
- 6 Heißklebestifte, 3x
- 7 Aufstellbügel
- 8 Austrittsdüse
- 9 Heizkammer

- A Kabelbuchse der Ladestation
B Kabelbuchse am Handgriff

2. Technische Daten

Modell:	WWS-HKP25-F01
Bemessungsspannung:	230 V ~ / 50 Hz
Bemessungsaufnahme:	25 W (Startleistung: 500 Watt, danach absinken unter 25 Watt)
Aufheizzeit:	ca. 2 Minuten (ca. 150° C)
Temperatur:	max. 200° C (+/- 10° C)
Schutzklasse:	II

Geeignet für handelsübliche Heißklebestifte mit Ø 11 mm

3. Sicherheit

Bestimmungsgemäße Verwendung

Diese Heißklebepistole ist ausschließlich für den Privatgebrauch im Hobby- und Do-It-Yourself Bereich für folgende Zwecke bestimmt:

- Zum Kleben von Holz, Kunststoffen, Keramik, Karton, Glas und Textilien.

Alle weiteren Anwendungen sind ausdrücklich ausgeschlossen und gelten als nicht bestimmungsgemäße Verwendung. Der Hersteller oder Handler übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäße oder falsche Verwendung entstanden sind.

Mögliche Beispiele für nicht bestimmungsgemäße oder falsche Verwendung sind:

- Verwendung der Heißklebepistole für andere Zwecke, als für die sie bestimmt ist.
- Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise und Warnungen sowie der Montage-, Betriebs-, Wartungs-, und Pflegeanweisungen, die in dieser Bedienungsanleitung enthalten sind.

- Nichtbeachtung etwaiger für die Verwendung der Heißklebepistole spezifischer und/oder allgemein geltender Unfallverhütungs-, arbeitsmedizinischer oder sicherheitstechnischer Vorschriften.
- Verwendung von Zubehör und Ersatzteilen, die nicht für diese Heißklebepistole bestimmt sind.
- Reparatur der Heißklebepistole durch einen anderen als den Hersteller oder eine Fachkraft.
- Gewerbliche, handwerkliche oder industrielle Nutzung der Heißklebepistole.
- Bedienung oder Wartung der Heißklebepistole durch Personen, die mit dem Umgang der Heißklebepistolen nicht vertraut sind und/oder damit verbundene Gefahren nicht verstehen.

Verwenden Sie Zubehör entsprechend diesen Anweisungen. Fehler bei der Einhaltung der in dieser Bedienungsanleitung enthaltenen Anweisungen können zu schweren Verletzungen und zum Verlust der Garantie führen. Halten Sie die geltenden lokalen oder nationalen Bestimmungen zu Verwendung dieses Produkts ein. Nehmen Sie niemals Änderungen an der Heißklebepistole vor. Jede Änderung der Heißklebepistole kann gefährlich sein und ist verboten.

Restrisiken

Trotz bestimmungsgemäßer Verwendung können nicht offensichtliche Restrisiken nicht völlig ausgeschlossen werden. Bedingt durch die Art der Heißklebepistole können folgende Gefährdungen auftreten:

- Verbrennungsgefahr durch das Berühren heißer Komponenten der Heißklebepistole.
- Verbrennungsgefahr durch flüssigen Kleber.
- Überhitzung und Brandgefahr durch Abdecken der Heißklebepistole.

Allgemeine Sicherheitshinweise

WARNUNG!

Lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen. *Versäumnisse bei der Einhaltung der Sicherheitshinweise und Anweisungen können elektrischen Schlag, Brand und/oder schwere Verletzungen verursachen.*

Bewahren Sie alle Sicherheitshinweise und Anweisungen für die Zukunft auf.

- a) **Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.**
- b) **Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.**
- c) **Die Heißklebepistole nach Gebrauch bis zur vollständigen Abkühlung an der Luft lagern.**
- d) **WARNUNG: Die Heißklebepistole muss auf die**

Ladestation  bzw. auf den Aufstellbügel  gelegt werden, wenn sie nicht in Gebrauch ist.

- e) **Die Heißklebepistole nicht verwenden, wenn der Griff, die Netzleitung oder der Stecker beschädigt ist.**

- f) **Zweckentfremden Sie das Netzkabel nicht, um die Heißklebepistole zu tragen, aufzuhängen oder um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen.**

Halten Sie das Netzkabel fern von Hitze, Öl, scharfen Kanten.

Wird bei der Arbeit das Netzkabel beschädigt oder durchtrennt, Kabel nicht berühren, sondern sofort den Netzstecker ziehen. Beschädigte oder verwickelte Kabel erhöhen das Risiko eines elektrischen Schlages.

- g) **Setzen Sie die Heißklebepistole keiner Feuchtigkeit und Regen aus.**

- h) **Vermeiden Sie Kontakt zwischen den heißen Teilen der Heißklebepistole und hitzeempfindlichen Gegenständen in der Umgebung.**

- i) **Berühren Sie nicht die heiße Austrittsdüse, den geschmolzenen Kleber oder heiße Komponenten während des Betriebs, es besteht Verbrennungsgefahr!** *Bei Hautkontakt sofort die Stelle einige Minuten unter einen kalten Wasserstrahl halten.*

Versuchen Sie nicht den Klebstoff von der Haut zu entfernen.

- j) **Nach jedem Gebrauch den Netzstecker ziehen!**

- k) Die Heißklebepistole nach Gebrauch und vor der Aufbewahrung komplett abkühlen lassen.
- l) Die Heißklebepistole nicht mit Wasser abschrecken!
- m) Vorsicht bei Gebrauch der Heißklebepistole in der Nähe brennbarer Materialien.
- n) Bearbeiten Sie kein asbesthaltiges Material.
- o) Nicht für längere Zeit auf ein und dieselbe Stelle richten.
- p) Die Heißklebepistole nicht unbeaufsichtigt lassen, solange sie in Betrieb ist.
- q) Führen Sie das Netzkabel immer nach hinten vom Gerät weg.
- r) Ziehen Sie den Heißklebestift nicht zurück! Schneiden Sie ihn ab, um das Gerät in der Originalverpackung zu lagern.

4. Vor Verwendung

Heißklebepistole und Lieferumfang prüfen

- Entnehmen Sie die Heißklebepistole aus der Verpackung.
- Prüfen Sie, ob die Lieferung vollständig ist (siehe Kapitel: „Lieferumfang / Teilebezeichnung“)
- Überprüfen Sie, ob die Heißklebepistole oder einzelne seiner Teile beschädigt sind.
- Wenn dies der Fall ist, verwenden Sie die Heißklebepistole nicht. Wenden Sie sich über die im Kapitel „Garantie“ angegebene Serviceadresse an den Hersteller.

5. Verwendung

⚠️ WARNUNG!

Decken Sie in keinem Fall die Heißklebepistolen oder deren Düsen mit Decken, Kleidungsstücken oder ähnlichem ab, wenn diese heiß sind.

Berühren Sie die Klebmasse oder die Düse nie mit den Fingern. Die Klebmasse und die Düsen spitze werden bis zu 200 °C heiß!

⚠️ HINWEIS!

Halten Sie die Heißklebepistole immer sauber und entfernen Sie vor jedem Gebrauch überschüssige Kleberreste. Beachten Sie hierfür das Kapitel „Reinigung“.

Ein- / Ausschalten (Abb. A)

Die Heißklebepistole hat zwei unterschiedliche Betriebsarten zwischen denen Sie wählen können: einen kabelgebundenen Dauerbetrieb und einen kabellosen Betrieb für kurze, punktuelle Klebearbeiten.

Kabelloser Betrieb - Einschalten:

- Stecken Sie den ausgangseitigen Stecker des Netzkabels mit Netzstecker [3] in die Kabelbuchse der Ladestation [A].
- Stecken Sie den Netzstecker in eine 230 V ~ / 50 Hz Steckdose.
- Stecken Sie die Heißklebepistole auf die Ladestation [4].
- Kontrollieren Sie, dass die Netzkontrollleuchte [2] aufleuchtet.
- Die Heißklebepistole heizt auf. Die Aufheizzeit beträgt ca. 2 Minuten, um ca. 150 °C zu erreichen.

- Stecken Sie die Heißklebepistole wieder auf die Ladestation, wenn ein Wiederaufheizen nötig ist.
- Sie merken dies, wenn der Kleber nicht mehr bzw. nur mehr sehr schwer aus der Heißklebepistole gedrückt werden kann.

Kabelloser Betrieb - Ausschalten:

- Ziehen Sie den Netzstecker.

Dauerbetrieb mit Kabel - Einschalten:

- Stecken Sie den ausgangseitigen Stecker des Netzkabels mit Netzstecker in die Kabelbuchse am Handgriff [B].
- Stecken Sie den Netzstecker in eine 230 V ~ / 50 Hz Steckdose.
- Kontrollieren Sie, dass die Netzkontrollleuchte [2] aufleuchtet.
- Die Heißklebepistole heizt auf. Die Aufheizzeit beträgt ca. 2 Minuten, um ca. 150° C zu erreichen.

Dauerbetrieb mit Kabel - Ausschalten:

- Ziehen Sie den Netzstecker.

Abstellen der Heißklebepistole:

⚠ VORSICHT!

Die Heißklebepistole muss auf ihren Aufstellbügel [7] oder der Ladestation [4] aufgelegt werden, wenn sie nicht in Gebrauch ist. Ein anderes Ablegen kann zu Verbrennungen der Ablagefläche führen.

Kabelloser Betrieb

- Klappen Sie den Aufstellbügel ein.
- Setzen Sie die Heißklebepistole in die Ladestation ein.

Dauerbetrieb & kabelloser Betrieb

- Klappen Sie den Aufstellbügel vor.
- Stellen Sie die Heißklebepistole aufrecht ab.

Klebevorbereitung

- Klebestellen müssen absolut fettfrei, trocken und sauber sein.
- Verwenden Sie keine brennbaren Lösungsmittel zum Reinigen der Klebestellen.
- Rauen Sie glatte Klebestellen vor dem Kleben etwas auf.
- Die Umgebungstemperatur und die zu klebenden Materialien dürfen nicht kälter als + 5 °C und nicht wärmer als + 50 °C sein.
- Wärmen Sie schnell abkühlende Materialien wie z.B. Metall zur besseren Klebhaftung etwas an.

Kleben (Abb. B)

Das Arbeiten mit der Heißklebepistole bedarf Übung. Führen Sie Testversuche auf Abfallmaterial durch. Die benötigte Menge von Klebstoff bzw. die Vorschubgeschwindigkeit hängt stark von der Größe und Beschaffenheit des zu klebenden Materials ab und kann nur durch Testversuche ermittelt werden.

- Schalten Sie die Heißklebepistole ein (siehe Kapitel „Ein- / Ausschalten“).
- Führen Sie einen Heißklebestift [6] in die Patronenaufnahme [1] ein.
- Betätigen Sie den Abzugshebel [5], um den Heißklebestift in die Heizkammer [9] vorzuschieben.
- Lassen Sie die Heizkammer bzw. den Heißklebestift ca. 2 Minuten erwärmen, bis der Kleber flüssig wird.
- Ziehen Sie den Abzugshebel, um Kleber aus der Austrittsdüse [8] auf die Klebestellen aufzutragen.
- Tragen Sie den Kleber punktförmig auf.
- Tragen Sie bei flexiblen Materialien wie z.B. Textilien den Kleber in Zickzacklinien auf.
- Führen Sie die Werkstücke nach Auftragen des Klebers zusammen und pressen Sie diese kräftig an.

- Verwenden Sie eventuell eine Zwinge oder eine ähnliche Klemmvorrichtung.
- Bereits nach ca. 5 Minuten ist die Klebestelle belastbar.
- Lassen Sie eventuell überstehende Klebmasse vollständig abkühlen und schneiden Sie diese mit einem Messer ab.

6. Wartung, Reinigung, Lagerung und Transport

⚠️ WARNUNG!

Ziehen Sie den Netzstecker und lassen Sie die Heißklebepistole vollständig, vor jeglicher Einstellung, Instandhaltung oder Instandsetzung, abkühlen.

Wartung

Die Heißklebepistole ist weitgehend wartungsfrei.

Verwenden Sie nur Ersatzteile / Zubehör vom Hersteller bzw. von ermächtigten Fachwerkstätten.

Reparaturen dürfen nur von Sachkundigen oder einer autorisierten Servicestelle durchgeführt werden. Sachkundige sind Personen mit entsprechender Fachausbildung und Erfahrung, die Anforderungen an die Konstruktion und Gestaltung des Artikels kennen und sich auf die Sicherheitsbestimmungen verstehen.

Reinigung

⚠️ HINWEIS!

Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Bürsten mit Metall- oder Nylonborsten sowie keine scharfen oder metallischen Reinigungsgegenstände wie Messer, harte Spachtel und dergleichen. Diese können die Oberfläche beschädigen. Verwenden Sie kein fließendes Wasser oder andere Flüssigkeiten zum Reinigen und vermeiden Sie, dass Wasser in das Innere der Heißklebepistolen gelangt. Verwenden Sie keine elektrischen Reinigungsgeräte.

- Wischen Sie alle Oberflächen und die Komponenten mit einem leicht angefeuchteten Tuch ab.
- Verwenden Sie zum Befeuchten des Tuchs eine milde Seifenlauge.
- Lassen Sie alle Teile danach vollständig trocknen.

Lagerung

- Reinigen Sie die Heißklebepistole vor der Lagerung (siehe Kapitel „Reinigung“).
- Bei Nichtgebrauch lagern Sie die Heißklebepistolen an einem sicheren, kühlen, trockenen und gut belüfteten Ort, außerhalb der Reichweite von Kindern.

Transport

- Transportieren Sie die Heißklebepistole vor Stößen und Vibrationen geschützt und in der Originalverpackung.

7. Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Heißklebepistole heizt nicht auf.	Keine Stromversorgung.	Prüfen Sie, ob die Stromversorgung (Steckdose) funktionsfähig ist. Ziehen Sie gegebenenfalls einen Fachmann zu Rate.
	Anschlussleitung oder Stecker beschädigt.	Lassen Sie die Anschlussleitung vom Hersteller oder seinem Vertreter ersetzen.
Heißklebestift schmilzt nicht.	Heißklebepistole nicht vollständig aufgeheizt.	Lassen Sie die Heißklebepistole erst vollständig aufheizen. Dauer: ca. 2 Minuten
	Heißklebestift falsch eingesetzt.	Betätigen Sie den Abzugshebel  , bis der Heißklebestift auf Anschlag in der Heizkammer sitzt.

8. Recycling

Verpackungen, Papier und Druckerzeugnisse entsorgen



Entsorgen Sie die Verpackungen, Papier und Druckerzeugnisse in Übereinstimmung mit dem Materialtyp sowie den örtlichen, in Ihrem Gebiet geltenden Vorschriften.

Produkt entsorgen



Das nebenstehende Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern weist darauf hin, dass dieses Gerät der Richtlinie 2012/19/EU unterliegt. Diese Richtlinie besagt, dass Sie dieses Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgen dürfen, sondern es zu speziell eingerichteten Sammelstellen, Recyclingzentren oder Entsorgungsunternehmen bringen müssen. Diese Entsorgung ist für Sie kostenlos. Schonen Sie die Umwelt und entsorgen Sie es ordnungsgemäß.

Das Folgende gilt für den deutschen Markt:

Beim Kauf eines neuen Gerätes haben Sie das Recht, das entsprechende Altgerät bei Ihrem Händler zurückzugeben. Händler von Elektro- und Elektronikgeräten mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 Quadratmetern sowie Lebensmitteleinzelhändler mit einer Verkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern, die regelmäßig Elektro- und Elektronikgeräte verkaufen, sind auch ohne den Kauf eines Neugerätes zur kostenlosen Rücknahme von Altgeräten verpflichtet, wenn das Altgerät in keiner Dimension größer als 25 cm ist. Der Importeur bietet Ihnen Rücknahmemöglichkeiten direkt in den Geschäften und Märkten an. Bitte wenden Sie sich auch an Ihren Händler, um Informationen über lokale Rücknahmemöglichkeiten zu erhalten.

Wenn Ihr Altgerät personenbezogene Daten enthält, sind Sie selbst dafür verantwortlich, diese vor der Rückgabe zu löschen.

Wenn dies möglich ist, ohne das Altgerät zu zerstören, entfernen Sie die alten Batterien oder

Akkus sowie Lampen, bevor Sie das Altgerät zur Entsorgung zurückgeben, und führen Sie sie einer getrennten Sammlung zu.

Bei fest eingebauten Akkus geben Sie bei der Entsorgung an, dass das Gerät einen Akku enthält.

Wenden Sie sich an Ihre Gemeinde- oder Stadtverwaltung, wenn Sie andere Möglichkeiten zur Entsorgung von Altgeräten suchen.

9. Konformitätserklärung

Die EU-Konformitätserklärung kann unter der im Kapitel „Service“ angeführten Adresse angefordert werden.

10. Garantie

Garantie der Walter Werkzeuge Salzburg GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, Sie erhalten auf dieses Gerät 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Im Falle von Mängeln dieses Produkts stehen Ihnen gegen den Verkäufer des Produkts gesetzliche Rechte zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch unsere im Folgenden dargestellte Garantie nicht eingeschränkt.

Garantiebedingungen

Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Original Kassenbon gut auf. Diese Unterlage wird als Nachweis für den Kauf benötigt.

Tritt innerhalb von drei Jahren ab dem Kaufdatum dieses Produkts ein Material- oder Fabrikationsfehler auf, wird das Produkt von uns – nach unserer Wahl – für Sie kostenlos repariert oder ersetzt. Diese Garantieleistung setzt voraus, dass innerhalb der Drei-Jahres-Frist das defekte Gerät und der Kaufbeleg (Kassenbon) vorgelegt und schriftlich kurz beschrieben wird, worin der Mangel besteht und wann er aufgetreten ist.

Wenn der Defekt von unserer Garantie gedeckt ist, erhalten Sie das reparierte oder

ein neues Produkt zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Garantiezeit und gesetzliche Mängelansprüche

Die Garantiezeit wird durch die Gewährleistung nicht verlängert. Dies gilt auch für ersetzte und reparierte Teile. Eventuell schon beim Kauf vorhandene Schäden und Mängel müssen sofort nach dem Auspacken gemeldet werden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig.

Garantieumfang

Das Gerät wurde nach strengen Qualitätsrichtlinien sorgfältig produziert und vor Anlieferung gewissenhaft geprüft.

Die Garantieleistung gilt für Material- oder Fabrikationsfehler. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produktteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und daher als Verschleißteile angesehen werden können oder für Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen, z. B. Schalter, Akkus oder die aus Glas gefertigt sind.

Diese Garantie verfällt, wenn das Produkt beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde. Für eine sachgemäße Benutzung des Produkts sind alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen genau einzuhalten. Verwendungszwecke und Handlungen, von denen in der Bedienungsanleitung abgeraten oder vor denen gewarnt wird, sind unbedingt zu vermeiden.

Das Produkt ist lediglich für den privaten und nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von unserer autorisierten Service-Niederlassung vorgenommen wurden, erlischt die Garantie.

Abwicklung im Garantiefall

Um eine schnelle Bearbeitung ihres Anliegens zu gewährleisten, folgen Sie bitte den folgenden Hinweisen:

Bitte halten Sie für alle Anfragen den Kassenbon und die Artikelnummer (z.B. IAN 12345) als Nachweis für den Kauf bereit.

Die Artikelnummer entnehmen Sie bitte dem Typenschild, einer Gravur, auf dem Titelblatt ihrer Anleitung (unten links) oder als Aufkleber auf der Rück- oder Unterseite.

Sollten Funktionsfehler oder sonstige Mängel auftreten kontaktieren Sie zunächst die nachfolgend benannte Serviceabteilung **telefonisch** oder per **E-Mail**.

Ein als defekt erfasstes Produkt können Sie dann unter Beifügung des Kaufbelegs (Kassenbon) und der Angabe, worin der Mangel besteht und wann er aufgetreten ist, für Sie portofrei an die Ihnen mitgeteilte Service Anschrift übersenden.

Auf www.lidl-service.com können Sie diese und viele weitere Handbücher, Produktvideos und Software herunterladen.

11. Service

DE

Walter Service Deutschland
E-Mail: service@walteronline.com
Tel.: 00800 925 837 88
IAN 448833_2301

AT

Walter Werkzeuge Salzburg GmbH
E-Mail: service@walteronline.com
Tel.: 00800 925 837 88
IAN 448833_2301

CH

Zeitlos Vertriebs GmbH
E-Mail: info@zeitlos-vertrieb.de
Tel.: 00800 09 34 85 67
IAN 448833_2301

Lieferant

Bitte beachten Sie, dass die folgende Anschrift keine Serviceanschrift ist. Kontaktieren Sie zunächst die oben benannte Servicestelle.
Walter Werkzeuge Salzburg GmbH
Gewerbeparkstraße 9
5081 Anif, Österreich

Walter Werkzeuge Salzburg GmbH

Gewerbeparkstr. 9

5081 Anif, Österreich

V. 1.0

Date des informations · Stand der Informationen ·

Aggiornamento delle informazioni:

07/2023

IAN 448833_2301