

Theodor-Stern-Kai 1  
60596 Frankfurt am Main

**KOCHGESCHIRR/BACKUTENSILIEN/SCHNELLKOCHTÖPFE****Die TEFAL Garantie**

TEFAL gewährt auf Töpfe und Pfannen, Backutensilien und Schnellkochtöpfe eine Garantie von **2 Jahren** auf Material- oder Herstellungsfehler, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Bei auftretenden Problemen setzen Sie sich mit der örtlichen TEFAL Kundenbetreuung in Verbindung. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung, auf der Verpackung oder in der entsprechenden Länderliste. Diese finden Sie im Garantiebereich auf der Webseite **www.tefal.com**. Nach Eingang des Produktes und Bestätigung sowohl der Garantie wie auch des Mangels durch die Kundebetreuung, erhalten Sie ein neues Produkt oder einen gleichwertigen Ersatz im Austausch. Für Schnellkochtöpfe wird eine Reparatur durchgeführt. TEFAL einzige und ausschließliche Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produktes. Die internationale TEFAL Garantie findet nur Anwendung innerhalb der Garantiezeit in den Ländern, die in der beigelegten Länderliste aufgeführt sind und gilt nur bei Vorlage eines gültigen Kaufbeleges.

**Ausschlüsse**

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die auftreten können in Folge von Stürzen, Missbrauch, Nichtbeachtung der Bedienungs- und Pflegehinweise, sowie einer Veränderung oder nicht autorisierten Reparatur des Produktes. Darüber hinaus erstreckt sie sich nicht auf normalen Verschleiß und die folgenden Fälle:

- Überhitzung durch zu langen Kontakt mit einer offenen Flamme oder Aufheizen im leeren Zustand
- Unglücksfälle wie Feuer, Wasser, etc.
- Professionelle oder gewerbliche Nutzung
- Gestürzte oder angeschlagene Produkte
- Flecken, Verfärbungen oder Kratzer auf der Innen- oder Außenseite
- Staub oder Insekten im Produkt (ausgenommen Insektenfallen)
- Austauschbare Verschleißteile (z.B. Dichtungen, Batterien, ...)
- jegliche Glas- oder Porzellanbestandteile des Produktes
- Schäden durch Temperaturschocks

**Einzelheiten zu Kochgeschirr mit Antihaft-Beschichtung**

Die Garantie für die Antihaft-Beschichtung beträgt ebenfalls 2 Jahre gegen Blasenbildung und Abblätterung. Diese Garantie deckt nicht das Anhaften von Lebensmitteln und Beschädigungen der Beschichtung, welche durch unsachgemäßen Gebrauch oder aus den oben aufgeführten Gründen entstehen.

**Zusätzliche Garantie für Edelstahl-Produkte (beschränkt auf Produkte mit geprägten Sternen im Boden)**

TEFAL Edelstahl-Produkte erkennen Sie an der ★ oder ★★-Prägung im Boden des Topfes oder der Pfanne. Die Garantie beträgt 5 Jahre für (★) und 10 Jahre für (★★), beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst jegliche Material- und Herstellungsfehler **beim Edelstahl**, vorausgesetzt, das Produkt wurde entsprechend den Herstellervorgaben und –anweisungen genutzt. Diese Garantie umfasst keine Mängel, die infolge von unsachgemäßem Gebrauch oder Stürzen entstehen. Gelbliche oder bläuliche Verfärbungen oder die oben gelisteten Ausschlüsse werden ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt.

**Zusätzliche Garantie für Jamie Oliver Produkte aus Edelstahl**

Die Garantie für Jamie Oliver by TEFAL Edelstahl-Produkte beträgt 10 Jahre, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst jegliche Material- und **beim Edelstahl**, vorausgesetzt, das Produkt wurde entsprechend den Herstellervorgaben und –anweisungen genutzt. Diese Garantie umfasst keine Mängel, die infolge von unsachgemäßem Gebrauch oder Stürzen entstehen. Gelbliche oder bläuliche Verfärbungen oder die oben gelisteten Ausschlüsse werden ebenfalls nicht von dieser Garantie abgedeckt.

**Speziell für die Ingenio-5 Reihe (wie auf der Verpackung angegeben): Garantie für die abnehmbaren Griffe der Ingenio-5 Reihe**

Die Garantie auf die abnehmbaren Griffe der Ingenio-5 Reihe beträgt 10 Jahre, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst sämtliche Material- und Herstellungsfehler. Spezielle Ausschlüsse für die Ingenio-5 abnehmbaren Griffe:

- Verwendung mit anderen Produkten als Tefal
- Beschädigungen durch Flammen
- Verwendung in Öfen
- Reinigung in der Geschirrspülmaschine
- Anheben von Speisen mit einem Gewicht >10kg
- Eintauchen in Wasser

**Zusätzliche Garantie für Schnellkochtöpfe**

TEFAL Schnellkochtöpfe können während und nach der Garantie direkt an einen autorisierten TEFAL Service Partner zur Reparatur eingesandt werden (Namen und Adressen finden Sie unter [www.tefal.com](http://www.tefal.com)). TEFAL Schnellkochtöpfe haben eine erweiterte Garantie von 10 Jahren, beginnend mit dem Datum des Kaufes. Die Garantie umfasst sämtliche Material- und Herstellungsfehler, **beschränkt auf den Topf und eine vorzeitige Beschädigung des Topfbodens** unter der Voraussetzung, dass das Produkt entsprechend den Hinweisen der Hersteller genutzt und gepflegt wurde. Diese Garantie deckt keine Mängel, welche aus unsachgemäßem Gebrauch, Stürzen oder durch die Verwendung des Produktes im Ofen entstehen. Bitte beachten Sie, dass die Lebensdauer der Deckeldichtung, Ventile, Griffe und Verschlussanzeigedichtung begrenzt sind. Diese Teile unterliegen nicht der 10-jährigen Garantie und müssen periodisch ersetzt werden. Der Garantiezeitraum für Zubehörteile wie beispielsweise Korb, Fuß oder Timer (wo verfügbar) sowie Dampfeinsatz beträgt 2 Jahre.

**Gesetzliche Rechte des Verbrauchers**

Diese TEFAL Garantie beeinträchtigt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, noch können diese ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Rechte gegen den Händler, bei dem der Verbraucher das Produkt erworben hat. Diese Garantie gibt dem Verbraucher besondere Rechte. Zusätzlich hat der Verbraucher andere gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land variieren. Der Verbraucher kann diese Rechte nach eigenem Ermessen geltend machen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.tefal.com](http://www.tefal.com). Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte zuerst an die Kundenbetreuung. Hier erhalten Sie professionelle Hilfe und Rat.