

Garantiebestimmungen

Der Hersteller CTEK SWEDEN AB, Rostugnsvägen 3, 776 70 Vikmanshyttan, Schweden gewährt auf das neu erworbene originale CTEK Produkt ab Erstkauf beim Händler eine Garantie von 2 oder 5 Jahren. Der jeweilige Garantiezeitraum hängt vom Produkt ab. Wurde die Ware auf einem Zweitmarkt erworben, gilt diese Herstellergarantie nicht.

Die Consumer-Ladegeräte von CTEK mit einer Ausgangsleistung von unter 10 Ampere sowie Marine-Ladegeräte haben eine fünfjährige Herstellergarantie. Alle professionellen Ladegeräte und On-Board-Ladegeräte erhalten eine zweijährige Herstellergarantie. Den jeweiligen Garantiezeitraum können Sie der beigefügten Geräteübersicht entnehmen. Die jeweiligen Garantiefrieten sind zudem auf der Verkaufsverpackung, in der Betriebsanleitung und auf der CTEK-Website angegeben. Die Frist zur Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Tag des Einkaufs. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist Deutschland.

Die Garantie bezieht sich auf alle wesentlichen Mängel des Produktes, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Sie erfolgt durch eine Ersatzlieferung eines einwandfreien Gerätes oder durch die kostenlose Reparatur des eingesandten Gerätes nach unserer Wahl.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäße Behandlung
- Nichtbeachtung der Vorgaben in der Betriebsanleitung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Öffnen der Ware in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalles ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware auf eigene Kosten). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Der Versender trägt die Kosten der Einsendung sowie das Transportrisiko. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung der Kaufbeleg, zum Beispiel die Rechnung, der Warensendung in Kopie beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Wir behalten uns vor, die Garantieleistung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Diese Herstellergarantie beschränkt sich auf die Ersatzlieferung und Reparatur gemäß den vorgenannten Bedingungen. Durch die Herstellergarantie werden keine anderen Ansprüche gegen uns als Hersteller, z.B. auf Schadensersatz, soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist, begründet. Diese Herstellergarantie berührt die gegenüber dem Verkäufer bestehenden gesetzlichen und vertraglichen Sachmängelansprüche nicht. Die Herstellergarantie erweitert somit Ihre Rechte.

Garantiebestimmungen

Sollte sich bei der Bearbeitung herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der Garantie nicht gedeckt ist, wird das Produkt nur an den Absender zurückgeschickt, wenn dies ausdrücklich gewünscht wurde. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, die anfallenden Kosten in Form einer Bearbeitungspauschale sowie die anfallenden Versandkosten dem Absender in Rechnung zu stellen.

Im Garantiefall nutzen Sie bitte unser RMA-Formular. Das RMA Formular erhalten Sie über unsere CTEK-Website. Das RMA-Formular ist ein ausfüllbares PDF, welches Sie nach dem Herunterladen direkt auf Ihrem Endgerät vervollständigen und per E-Mail an germany@ctek.com versenden können. Wir werden Sie anschließend schnellstmöglich kontaktieren und Ihnen die weiteren Schritte zur Abwicklung der Garantie mitteilen.

Ansprechpartner im Garantiefall ist:

CTEK Smart Chargers GmbH
Service
Varrelheidering 11
30659 Hannover
germany@ctek.com

Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilzentrum ausgefiltert und erreichen uns nicht. Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei.

Fragen zu den Garantiebestimmungen sowie eventuellen Servicefällen richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail an germany@ctek.com.

Garantiezeiträume der CTEK Produkte

CT5 Start/Stop	5 Jahre
CT5 Time To Go	5 Jahre
CT5 Powersport	5 Jahre
Battery Sense	2 Jahre
XC 0.8	5 Jahre
XS 0.8	5 Jahre
MXS 3.8	5 Jahre
MXS 5.0	5 Jahre
MXS 5.0 Polar	5 Jahre
MXS 5.0 Test & Charge	5 Jahre
MXS 7.0	5 Jahre
MXS 10	2 Jahre
Lithium XS	5 Jahre
CS FREE	2 Jahre
CS ONE	5 Jahre

MXS 10CIC	2 Jahre
MXS 10EC	2 Jahre
PRO25S	2 Jahre
PRO25SE	2 Jahre
Battery Analyzer	2 Jahre
PRO Battery Tester	2 Jahre
MXTS 40	2 Jahre
MXTS 70/50	2 Jahre
PRO60	2 Jahre
PRO120	2 Jahre
MXT 4.0	2 Jahre
MXT 14	2 Jahre

XS 7000	2 Jahre
I1225	2 Jahre
D250SE	2 Jahre
Smartpass 120S	2 Jahre
140A OFF ROAD	2 Jahre
20A OFF GRID	2 Jahre
XT 14000	2 Jahre
XT 14000 Extended	2 Jahre
D250TS	2 Jahre

M100	5 Jahre
M15	5 Jahre
M25	5 Jahre

I2420	2 Jahre
I2440	2 Jahre

CTEK Zubehör	2 Jahre
--------------	---------

CTEK Garantieabwicklung

Wir bedauern, dass Sie Probleme mit unserem Produkt haben und auf unserer Support-Seite keine passende Antwort gefunden haben. Häufig liegt die Ursache eines Fehlers nicht unmittelbar am Ladegerät. Die korrekte Funktionsweise können Sie alternativ an einer weiteren Batterie selbst testen, ohne Sorge zu haben, dass etwas passiert. Sollten Sie dies bereits erfolglos versucht haben und möchten einen Garantieanspruch geltend machen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

AUSGANSPUNKT 1: In den ersten zwei Jahren ab Kaufdatum (mit Originalbeleg)

In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Dieser wird für Sie die Garantieabwicklung übernehmen.

AUSGANGSPUNKT 2: Ab dem dritten Jahr nach Kaufdatum (mit Originalbeleg)

Nutzen Sie für Ihre Anfrage bei uns bitte unser RMA-Formular. Dies ist ein ausfüllbares PDF, welches Sie nach dem herunterladen direkt am PC vervollständigen und per Email an germany@ctek.com versenden können. Wir werden Sie schnellstmöglich kontaktieren, um mit Ihnen die weiteren Schritte Ihrer Reklamation besprechen.

Bitte beachten Sie unbedingt folgende Hinweise:

Alle Consumer-Ladegeräte von CTEK mit unter 10 Ampere Ausgangsleistung und alle Marine-Ladegeräte haben eine fünfjährige Herstellergarantie. Alle professionellen und On-Board-Ladegeräte haben eine zweijährige Herstellergarantie. Wollen Sie diese in Anspruch nehmen, müssen Sie uns auf Anfrage einen Kaufbeleg vorlegen können. Sollten Sie keinen Originalbeleg vorliegen haben oder bezüglich des Anschaffungszeitraums unsicher sein, können wir anhand der Seriennummer (Barcode) das Produktionsdatum feststellen. Hierbei ist zu bedenken, dass dies vom Kaufzeitpunkt abweichen kann, es ist daher sinnvoll den Kaufbeleg aufzubewahren und diesen ggf. auf Anfrage vorzulegen.

Formular zur Warenrücksendegenehmigung (RMA)
WICHTIG: Bevor Sie dieses Formular ausfüllen stellen Sie bitte sicher, dass Sie unseren Ratgeber zur Fehlerbehebung unter <https://www.ctek.com/de/kundensupport/fehlerbehebung> und unsere Garantiebestimmungen unter <https://www.ctek.com/de/kundensupport/garantiebestimmungen> gelesen haben.

Um eine RMA-Anfrage (Return Merchandise Authorization) zu stellen, füllen Sie bitte das folgende Formular aus. Bitte helfen Sie uns dabei die Bearbeitungszeit Ihres Garantiefalles möglichst gering zu halten, indem Sie keine der unten folgenden Informationen auslassen. Die nächsten Schritte sehen wie folgt aus:

1. Senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an: germany@ctek.com
2. Geben Sie in das Betrefffeld der E-Mail Ihren Namen und den Code "RMA" an.
3. Wenn Ihr Rücksendeantrag genehmigt wurde erhalten Sie eine RMA-Nummer. Zusätzlich erhalten Sie nach Ausstellung der RMA-Nummer alle Informationen für den Versand des Geräts an CTEK.

Die vollständigen Informationen zur Warenrücksendegenehmigung finden Sie auf Seite 2.

Vor- und Zuname:
Telefon:
E-Mail:
Straße und Hausnummer:
PLZ:
Ort:
Land:

Produktinformationen

Modellbezeichnung:		
Seriennummer:		Kaufdatum*:
GARANTIEANFRAGE	ANFRAGE FÜR EINE REPARATUR AUßERHALB DER GARANTIEZEIT	SONSTIGES (Bitte unten angeben)
Bitte geben Sie den Grund für die Rücksendung oder die Beschreibung des Problems an:		

Produkt-rücksendungen in der Garantiezeit

- CTEK wird das Produkt gemäß der Beschreibung des oben genannten Problems testen.
- Nach Bewertung Ihres Falles durch die CTEK-Mitarbeiter wird der Status Ihres Falles auf „In-der -Garantie“ bzw. „Außerhalb der Garantie“ gesetzt.
- Wenn das identifizierte Problem das gleiche wie oben beschrieben ist, wird das Produkt im Rahmen der Garantie kostenlos repariert oder ersetzt und an den Kunden zurückgeschickt.
- Sollte das Testergebnis von der oben genannten Problembeschreibung abweichen oder sollte das Produkt während der Lieferung beschädigt worden sein, werden wir den Kunden kontaktieren.
- Wenn das Produkt kein erkennbares Problem aufweist, behalten wir uns das Recht vor, die Prüfung und Rücklieferung in Rechnung zu stellen.
- Garantiereparaturen verlängern nicht die ursprüngliche Garantiezeit. CTEK behält sich das Recht vor, den Kaufnachweis zur Validierung anzufordern.

Produkt-rücksendungen außerhalb der Garantiezeit

- Nach der Bewertung durch die CTEK-Mitarbeiter wird der Kunde über die Reparaturkosten informiert.
- Sollte das Testergebnis von der oben genannten Problembeschreibung abweichen oder sollte das Produkt während der Lieferung beschädigt worden sein, werden wir den Kunden kontaktieren.
- Wenn das Produkt kein erkennbares Problem aufweist, behalten wir uns das Recht vor, die Prüfung und Rücklieferung in Rechnung zu stellen.
- Zu diesem Zeitpunkt muss der Kunde eine schriftliche Bestätigung über die Durchführung der Reparatur(en) ausstellen, sich verpflichten, die Kosten für die Reparatur und die Rücksendung zu übernehmen. Alternativ wird das Ladegerät auf Kosten des Kunden im Original-/Einsendezustand an den Kunden zurückgeschickt.
- Kann innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Benachrichtigung keine schriftliche Bestätigung eingeholt werden, wird das Produkt entsorgt.
- Eine Reparatur innerhalb von 45 Tagen ab Versanddatum wird garantiert.

Bitte achten Sie darauf, Ihre Rücksendung sorgfältig zu verpacken. CTEK ist nicht verantwortlich für Schäden oder Verlust von Produkten, die durch den Versand verursacht werden.

**BITTE SENDEN SIE DIESES AUSGEFÜLLTE FORMULAR AN:
GERMANY@CTEK.COM**