

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen in unser Unternehmen.

Trotz eingehender Qualitätsprüfungen sind Produktionsfehler leider nicht vollständig auszuschließen.

Im Fall einer Reklamation bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten, damit eine schnellst mögliche Bearbeitung gewährleistet werden kann.

1. Wenden Sie sich bitte nach dem Erhalt des Produktes, direkt an den jeweiligen Händler, Onlineshop etc., wo Sie den Artikel erworben haben und informieren Sie ihn über die Reklamation.
2. Ihr Reklamationsschreiben sollte folgende Informationen beinhalten:
 - Kaufbeleg (Rechnungskopie)
 - detaillierte Beschreibung des Reklamationsgrundes
 - Fotos der Beschädigung
 - genaue Teilebezeichnung laut beiliegender Montageanleitung

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung.

Dear Customer,

Thank you for your order and your trust in our company.

Despite thorough quality checks, unfortunately we cannot exclude completely any production errors.

In the event of a complaint, please note as followed to guarantee fastest possible processing for your support:

1. Please contact your place of purchase (dealer, online shop, etc.) directly after the receipt of goods and inform them about of the complaint and it's details.
2. Your complaint letter should contain the following information:
 - proof of purchase (copy of invoice)
 - detailed description of the complaint and it's reasons
 - photos of the damage
 - exact part designation according to the enclosed assembly instruction / part list

Thanks in advance for your support.

Geachte klant,
Geachte klant,

Bedankt voor uw bestelling en uw vertrouwen in ons bedrijf.

Ondanks grondige kwaliteitscontroles zijn er helaas geen productiefouten volledig uitgesloten.

Let bij een klacht op het volgende zodat de snelst mogelijke verwerking kan gegarandeerd worden .

1. Neem na ontvangst van het product direct contact op met betreffende dealer, online winkel enz. waar u het artikel heeft gekocht en breng hem op de hoogte van de klacht.
2. Uw klachtenbrief dient de volgende informatie te bevatten:
 - aankoopbewijs (kopie factuur)
 - gedetailleerde omschrijving van de reden van de klacht
 - Foto's van de schade
 - Exacte onderdeelbenaming volgens de bijgevoegde montagehandleiding of onderdelenlijst

Alvast bedankt voor uw steun.