

AGB

Übersicht

[1. Allgemeine Verkaufsbedingungen](#)

[2. Allgemeine Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele, Verlosungen, Preisausschreiben usw.](#)

[3. Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH](#)

[4. Streitbeilegungsverfahren](#)

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Allgemeine Verkaufsbedingungen (AGB) der Reno Schuh GmbH (nachfolgend: Reno) für den Versandhandel

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen können [HIER](#) heruntergeladen und gespeichert bzw. ausgedruckt werden.

Das Widerrufsformular kann [HIER](#) heruntergeladen und gespeichert bzw. ausgedruckt werden.

01. Geltung der AGB

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verbrauchereinkäufe, die über die website: www.reno.de bei RENO getätigt werden.

Sie gelten ausschließlich. Abweichenden AGB des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Diese gelten nur dann, wenn Reno ihre Geltung mit dem Kunden ausdrücklich und schriftlich vereinbart.

02. Kontakt und Beratung

Sollten Sie Fragen zur Lieferung der von Ihnen bestellten Waren haben, nutzen Sie bitte unseren Kundenservice. Er steht Ihnen bei Fragen zur Stornierung Ihrer Bestellung, zu Ihrer Rechnung und allgemeinen Fragen zur Verfügung:

Telefon: 0800-73669358 (Deutsches Festnetz, gebührenfrei)

Montag bis Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr

Email: info@reno.de

Anschrift:

Reno Schuh GmbH

Am Tie 7

D-49086 Osnabrück

In Anbetracht der Tatsache, dass unser Kundenservice mit qualifizierten Mitarbeiter(innen) besetzt ist, die für jede Art von Kritik, Reklamation sowie Anregung eine schnelle Lösung anbieten, weisen wir darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

03. Bonitätsprüfung

Im Rahmen der Überprüfung Ihrer Bonität beziehen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten über die Fa. RatePAY GmbH, Schlüterstraße 39, 10629 Berlin.

04. Zustandekommen des Vertrags

Die Präsentation der Reno – Produkte im Internetshop sowie auf der Internetseite und in den Prospekten von Reno ist noch kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags mit Reno.

Der Kunde gibt gegenüber Reno durch seine Bestellung – sei dies online, durch das Ausfüllen und Absenden einer Bestellkarte oder telefonisch - ein bindendes Angebot ab. Dieses Angebot wird von Reno durch den Versand der bestellten Ware angenommen.

Bei einer elektronischen Bestellung bestätigt Reno unverzüglich auf elektronischem Wege per Email den Eingang der Bestellung. Diese Bestätigung ist noch nicht eine verbindliche Annahmeerklärung des Angebots.

05. Widerrufsbelehrung

Sie können als Verbraucher Ihre Widerrufserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch einen Anruf abgeben.

Die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts obliegt Ihnen als Verbraucher. Ein formloser Widerruf (z.B. telefonisch) ist zwar möglich, aber aus Beweisgründen riskant. Reno schlägt daher vor, den Widerruf schriftlich mittels des beigefügten Muster-Widerrufsformulars zu tätigen. Der Widerruf muss ausdrücklich erklärt werden, das bloße Zurücksenden der Ware genügt **nicht**.

Am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt Ihnen Reno ein gesetzliches Muster-Widerrufsformular zur Verfügung, welches Sie nutzen können, aber nicht müssen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der letzten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EG BGB. Im Falle einer fehlenden oder nicht korrekten Widerrufsbelehrung verlängert sich das Widerrufsrecht nach Ablauf der 14-Tages-Frist auf 12 Monate und 14 Tage.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an

Reno Schuh GmbH
Industriegebiet West
D – 66987 Thaleischweiler-Fröschen
E-Mail : shop@reno.de
FAX : +49 / (0)541 - 9584 9542
Telefon: 0800-73669358 (zu den ortsüblichen Telefongebühren)

Bitte senden Sie **nach der Erklärung des Widerrufs** die Waren ausschließlich an

Reno Schuh GmbH
Retourenlager online
Industriegebiet West
D – 66987 Thaleischweiler-Fröschen

06. Widerrufsfolgen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat Reno Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei Reno eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Reno dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen herauszugeben.

Reno wird die Rückerstattung des Kaufpreises so lange verweigern, solange Sie ihr die Ware nicht zurück geschickt haben bzw. Sie die Rücksendung der Ware nicht nachgewiesen haben.

Für Sie als Verbraucher und Reno gilt dabei eine Frist von 14 Tagen für die Rückgewähr der empfangenen Leistungen.

Können Sie Reno die empfangene Leistung und Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

07. Ausschluss des Widerrufs

Das vorstehende gesetzliche Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten worden sind. Die Ausschlussgründe sind in § 312g Abs.2 und 3 BGB geregelt.

08. Preise

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

Die Versandkosten sind darin **nicht** enthalten.

Bei Reno bestellen Sie versandkostenfrei, d.h. die Hinsende- und die Rücksendekosten für die bestellte(n) Ware(n) werden von Reno übernommen.

Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

Die Rechnungen von Reno sind sofort zahlbar ohne Abzug. Das Eigentum an der Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung vorbehalten.

Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

09. Zusammenarbeit mit RatePay

Für Ihren Kauf im Internet stellt Ihnen Reno zur Abwicklung Ihrer Bestellungen eine oder mehrere Zahlungsart(en) zur Verfügung.

Dabei arbeitet Reno mit der RatePAY GmbH, Schlüterstraße 39, 10629 Berlin (nachfolgend „RatePAY“) zusammen, die Reno dabei unterstützt, die Wahrscheinlichkeit der ordnungsgemäßen Bezahlung zu ermitteln.

Um diese Risikoprüfungen durchführen zu können, ist Reno darauf angewiesen, Ihre Kundendaten an RatePAY zu übermitteln und bittet Sie dazu - sowie für weitere der nachfolgend dargestellten Zwecke - um Ihre Einwilligung. Die Erklärung der Einwilligung ist selbstverständlich freiwillig. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass Sie ohne Erteilung dieser Einwilligung keine RatePAY Zahlungsart nutzen können.

Uns ist es wichtig, Sie umfassend und transparent darüber zu informieren, welche Daten über Sie erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Konkret geht es dabei um folgende Daten und die bei deren Auswertung gewonnenen Ergebnisse (nachfolgend insgesamt die „Kundendaten“):

- Personalien: Name (Titel, Vorname(n), Nachname), Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer

- Kontodaten (bei RatePAY-Lastschrift): Kontoinhaber, Kontonummer, Bankleitzahl, Kreditinstitut, (IBAN, BIC/Swift)
- Bestelldaten: Daten bezüglich Ihrer aktuellen, vorangegangenen und/oder zukünftigen Bestellungen bei Reno wie z. B. Angaben über die von Ihnen ausgewählten Produkte und Zahlungsarten.
- Bonitätsdaten: Daten, insbesondere von Auskunfteien und weiteren Kooperationspartnern, die Aufschluss über Ihre Bonität geben, wie z. B. Angaben über etwaige titulierte Forderungen gegen Sie und sonstige Bonitätsdaten, jeweils soweit eine Nutzung nach den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässig ist.

Reno verwendet Ihre Kundendaten zur Durchführung der nachfolgend näher beschriebenen Risikoprüfungen, die zum Teil auch auf der Grundlage automatisierter Datenverarbeitungen erfolgen. Darüber hinaus verwendet Reno Ihre Kundendaten zur Durchführung Ihrer Bestellung, im Rahmen von Forderungsabtretungen sowie im Rahmen weiterer gesetzlich zulässiger Zwecke nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Die Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten gilt für einen Zeitraum von drei Jahren ab Erteilung der Einwilligung. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten gelöscht, soweit nicht eine Verarbeitung und/oder Nutzung aufgrund gesetzlicher Erlaubnis oder einer gesondert erteilten Einwilligung weiterhin gestattet ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ferner haben Sie einen Anspruch auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und gegebenenfalls Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

10. Zahlungsmodalitäten

In Abhängigkeit von der Höhe Ihrer Bestellung, dem Saldo Ihres Kundenkontos sowie vom Ergebnis der unter Datenschutz (bezüglich Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten) aufgeführten Kreditprüfung wird Ihnen eine Auswahl aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten angeboten:

- a. Kauf auf Rechnung
- b. per Lastschriftverfahren,
- c. per Kreditkarte (American Express, Mastercard oder VISA-Card),
- d. per PayPal
- e. per Sofortüberweisung

Wird Zahlung per Kreditkarte, per Bankeinzug oder PayPal angeboten, erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos bzw. der Bankeinzug mit dem Absenden der bestellten Ware an den angegebenen Empfänger.

Weitere Einzelheiten zu den Zahlungsmöglichkeiten erfahren Sie unter <https://www.ratepay.com/>. Zusätzlich weisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der RatePay GmbH hin. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab.

Alle Einzelheiten finden Sie in den [zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

11. Lieferung

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund von höherer Gewalt sowie aufgrund von Streik, Aussperrung oder behördlicher Anordnung hat Reno nicht zu vertreten. Dies gilt auch, wenn diese Ereignisse bei Lieferanten und/oder Unterlieferanten von Reno eintreten und auch dann, wenn Fristen und Termine verbindlich vereinbart wurden. In diesen Fällen verschiebt sich die Leistungspflicht von Reno um den Zeitraum der Behinderung.

Verletzt der Kunde Mitwirkungspflichten, die zur Erbringung der Leistung von Reno unabdingbar sind, insbesondere durch die nicht rechtzeitige Mitteilung von Spezifikationen bei Aufträgen zur Lieferung von Waren nach Kundenspezifikation, so hat Reno die hieraus folgende Verzögerung der Leistung bzw. Lieferung nicht zu vertreten.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

12. Gefahrübergang und Annahmeverzug

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht erst mit der Übergabe der Sache auf Sie über.

Der Übergabe steht der Annahmeverzug des Käufers gleich. Reno hat während des Annahmeverzugs nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten.

13. Gewährleistung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Ware gelten die gesetzlichen Ansprüche. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Erhalt der Ware. Voraussetzung ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Reno.

14. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache vor.

15. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Eine Aufrechnung gegen Forderungen von Reno ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen möglich.

Ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber Reno besteht nur aufgrund von Forderungen, die auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

16. Haftungsausschluss für fremde Links

Für den Fall, dass Reno auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet verweist, gilt für alle diese Links: Reno erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Erhält Reno Kenntnis von einer Rechtsverletzung auf einer verlinkten Seite, wird der Link auf diese Seite von Reno unverzüglich gelöscht.

17. Haftung

Reno haftet für alle Schäden von Reno-Kunden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Reno, eines Vertretungsberechtigten von Reno oder eines Erfüllungsgehilfen von Reno beruhen, unbeschränkt.

Reno haftet ferner unbeschränkt für alle Schäden von Reno-Kunden, die auf der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Reno beruhen; in diesem Fall ist der Schadenersatzanspruch des Kunden allerdings der Höhe nach beschränkt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht bei Schadenersatzansprüchen infolge der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei von Reno arglistig verschwiegenen Mängeln sowie bei einer Produkthaftung von Reno nach den Bestimmungen des ProdHaftG.

18. Rechtswahl

Auf alle Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit Verträgen mit Reno und dem Lieferanten findet unabhängig vom rechtlichen Grund ausschließlich das Sachrecht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausnahme des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (New York Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG 11.04.1980) und unter Ausschluss aller Rechtsnormen, die in eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Auslegung dieses Vertrages erfolgt in gleicher Weise ausschließlich nach deutschem Recht.

19. Datenschutz

Unsere **Datenschutzbestimmungen** finden Sie auf reno.de.

Stand: 09/2015

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele, Verlosungen, Preisausschreiben USW.

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele, Verlosungen, Preisausschreiben usw. veranstaltet durch Reno Schuh GmbH mit Sitz Am Tie 7, D-49086 Osnabrück - nachfolgend Reno genannt.

1. Geltungsbereich

Alle Gewinnspiele, Verlosungen, Preisausschreiben usw. (im Folgenden Aktionen genannt), die Reno auf ihrer Homepage, ihrer YouTube-Seite, ihrer Facebook-Seite oder in ihren Filialen veranstaltet, richten sich nach diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

Mit der Teilnahme an einer der aufgeführten Aktionen erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen sowie die bei jeder Aktion besonders genannten Bedingungen und Fristen an.

Der Teilnehmer kann diese Bedingungen [HIER](#) herunterladen und speichern bzw. ausdrucken.

2. Teilnahme

Teilnahmeberechtigt ist jeder, der das 18. Lebensalter erreicht hat, wobei die Gewinner zusichern, zum Zeitpunkt der Teilnahme die Volljährigkeit erreicht zu haben.

Auf Verlangen von Reno ist dies mittels geeigneter Ausweispapiere nachzuweisen. Sollten die Gewinner diesen Nachweis nicht führen können, ist Reno berechtigt, den Gewinn nicht anzuerkennen.

Für alle Teilnehmer ist entscheidend, dass sich der Wohnsitz der Teilnehmer innerhalb Deutschlands befindet. Die Gewinner haben bei einem Gewinn für zwei Personen (z.B. der Gewinn beinhaltet zwei Karten für den Besuch eines Musicals) für ihre Begleitperson eine schriftliche Zustimmung des jeweils gesetzlichen Vertreters / Erziehungs-berechtigten auf Verlangen vorzulegen, wenn und soweit die Begleitperson nicht 18 Jahre sein sollte.

Reno übernimmt für die Gewinner und ihre Begleitpersonen vor Ort keine Aufsichtspflicht und übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch einen Gewinner / Begleitperson verursacht werden.

Die Gewinner erklären sich einverstanden, dass ihre Namen im Fall eines Gewinns auf der Website des Veranstalters und anderen Medien ohne Vergütung veröffentlicht werden dürfen. Ein Anspruch besteht jedoch nicht.

Die Gewinnansprüche sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Mit der Teilnahme an einer Aktion akzeptieren die Teilnehmer darüber hinaus ihr Einverständnis mit den Datenschutzbestimmungen. Es wird darauf hingewiesen, dass jeder Teilnehmer der zukünftigen Verwendung der Adressdaten jederzeit widersprechen kann. Dies kann durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an Reno Schuh GmbH, Am Tie 7
D-49086 Osnabrück, erfolgen.

Die Teilnahme und die Gewinnchancen an den jeweiligen Aktionen hängen in keinster Weise von dem Kauf eines Produktes ab, noch vom Abonnement des Newsletters. Eine Barauszahlung der verlostten Gewinne ist stets ausgeschlossen.

Nicht teilnahmeberechtigt an den Aktionen sind Mitarbeiter(innen) der HR Group GmbH & Co. KG und ihrer Tochterunternehmen, die Mitarbeiter(innen) anderer an der Verlosung beteiligter Firmen sowie deren Angehörige.

3. Einsendung von Materialien

Erfordert die Teilnahme an einer Aktion die Übermittlung von Materialien – sei es durch sog. Uploads oder physische Zusendung – etwa Datenträger mit Filminhalten oder sonstige Daten / Bilder – versichert jeder Teilnehmer, dass er alleiniger Inhaber aller Nutzungs- und Verwertungsrechte der so übergebenen Inhalte ist.

Reno übernimmt dabei keine Verantwortung für Copyright- oder Lizenzangelegenheiten sowie für die Inhalte der hochgeladenen Bilder. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich sicherzugehen, dass er/sie dazu berechtigt ist, die hochgeladenen Bilddateien zu verbreiten oder zu reproduzieren. Reno behält sich das Recht vor, hochgeladene Bilder ohne Ankündigung zu entfernen oder zu löschen; insbesondere, wenn sie rassistisch, in sonstiger Weise extremistisch, pornographisch, menschenverachtend, verfassungswidrig oder gegen die guten Sitten verstoßen.

Jeder Teilnehmer räumt Reno an diesen Materialien ein zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes Nutzungsrecht und sonstige Befugnisse zur Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verwertung ein; einschließlich das Recht zur Weiterübertragung an Kooperationspartner. Zu den Rechten gehört auch das Bearbeitungsrecht, d.h. die Berechtigung, die Inhalte / Materialien weiter zu bearbeiten.

Jeder Teilnehmer überträgt zudem Reno das Eigentum an den von ihm übermittelten Materialien. Eine Eigentumsübertragung findet nur dann nicht statt, wenn der Teilnehmer ausdrücklich und schriftlich gegenüber Reno erklärt, das er das Eigentum nicht übertragen möchte. Eine solche Erklärung muss spätestens 10 Tage nach Abschluss einer Aktion (Tag der Bekanntgabe des Gewinners) Reno unter der oben genannten Adresse zugegangen sein (entscheidend ist der Eingangsstempel bei Reno).

Nach Ablauf der Frist kann Reno alle übermittelten Materialien vernichten.

4. Gewinnbenachrichtigung

Die Gewinner werden schriftlich, telefonisch oder per Email benachrichtigt. Meldet sich ein Gewinner nach 2-facher Aufforderung innerhalb einer angemessenen Frist nicht, verfällt der Gewinn und es wird nach gleichem Vorgehen ein Ersatzgewinner ermittelt.

5. Gewinne

Der im Rahmen einer Aktion als Preis präsentierte Gegenstand oder die ausgelobte Leistung sind nicht zwingend mit dem tatsächlichen gewonnenen Gegenstand / Leistung identisch. Abweichungen können im Hinblick auf Details (z.B. Modell, Farbe o.ä.) bestehen. Geschuldet ist ein gleichwertiger Gegenstand bzw. gleichwertige Leistung mittlerer Art und Güte.

Die im Falle eines Gewinns entstehenden typischen Kosten, Spesen und sonstige Leistungen, die nicht ausdrücklich als Gewinn oder als im Gewinn enthalten auslobt werden, sind vom Gewinner zu tragen (z.B. An- und Abreisekosten, Taschengeld usw.).

Handelt es sich bei dem Gewinn im Rahmen einer Aktion um eine sogenannte Flatrate - z.B. um eine Jahres-Flatrate - dann hat der Gewinner die Möglichkeit im Laufe von 12 (zwölf) aufeinanderfolgenden Monaten sich jeweils pro Monat 1 x Paar-Schuhe ((Kinder-, Damen- oder Herrenschuhe) für jeweils maximal 100 Euro in einer RENO Filiale auszusuchen. Startet der Gewinner einer 12 Monatsflatrate seine Jahres-Flatrate z.B. am 01. Januar 2017, so endet die Flatrate am 31. Dezember 2017. Die jeweilige Flatrate muss spätestens drei Monate nach Gewinnmitteilung in Anspruch genommen werden; ansonsten verfällt der Gewinn.

Mit der erstmaligen Inanspruchnahme der jeweiligen Flatrate, beginnt die Laufzeit der Flatrate. Wird der monatliche Gewinn am letzten Tag eines Monats nicht eingelöst, so verfällt der Gewinn für diesen Monat. Ein nachträglicher Anspruch auf Herausgabe bzw. ein Anspruch auf Geldersatz besteht nicht. Der monatliche Wert des Gewinns kann nicht auf mehrere Einkäufe/Personen verteilt werden.

6. Ausschluss von der Teilnahme

Reno ist berechtigt, Teilnehmer von der Teilnahme an einer Aktion ohne Ankündigung auszuschließen, wenn sie die Aktion, insbesondere dessen Teilnahmevergange manipulieren oder dieses versuchen und/oder schuldhaft gegen die Teilnahmeregeln verstoßen.

Mehrfachanmeldungen unter verschiedenen E-Mail-Adressen und/oder die Anmeldung über einen gewerblichen Anbieter, dessen Geschäftszweck unter anderem der Manipulation von Gewinnspielen / Verlosungen / Preisausschreiben usw. oder der Anmeldung bei Gewinnspielen / Verlosungen / Preisausschreiben usw. dient, rechtfertigt ebenfalls einen Ausschluss.

7. Abbruch des Gewinnspiels

Reno behält sich das Recht vor, eine Aktion ganz oder in Teilen (etwa für bestimmte Gewinn- oder Sonderauslosungen) abubrechen. Dieses gilt insbesondere, wenn die Aktion nicht planmäßig ablaufen kann, so etwa bei Auftreten von Computerviren, bei Fehlern der Soft- und/oder Hardware und/oder aus anderen technischen und/oder aus rechtlichen Gründen, dies gilt auch bei Manipulation oder Manipulationsversuchen, welche die Verwaltung, die Sicherheit, die Integrität und/oder die reguläre und ordnungsgemäße Durchführung der Verlosung beeinflussen. Ein Ersatzanspruch gegen Reno entsteht den Teilnehmern, nach Maßgabe dieser Bedingungen, nicht.

8. Datenverarbeitung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) macht Reno darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche auf den Webseiten der Reno erhobenen persönlichen Daten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer usw.) werden

ausschließlich dazu verwendet, um den Teilnehmern das Ergebnis einer Aktion mitteilen zu können sowie für eigene Marketingzwecke, z.B. zur Unterbreitung von Serviceangeboten.

Die Mailzusendung für den Newsletter ist gesondert in den Datenschutzbestimmungen geregelt, und wenn die Teilnehmer der Mailzusendung nicht für diesen Zweck zugestimmt haben, erhalten sie den regelmäßigen Newsletter nicht.

Die im Rahmen der Newsletter Anmeldung erfassten Daten werden zur Abwicklung eines Newsletter-Versands elektronisch verarbeitet und gespeichert.

Reno Schuh GmbH weist darauf hin, dass jeder Teilnehmer der zukünftigen Verwendung der Adressdaten jederzeit widersprechen kann. Dies kann durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg an Reno Schuh GmbH, Industriegebiet West, D-66987 Thaleischweiler-Fröschen, erfolgen.

9. Schutz der Privatsphäre

Reno verpflichtet sich, die Privatsphäre der Teilnehmer zu schützen, und versichert, die Daten im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telemediengesetz (TMG) sowie der europäischen Datenschutzrichtlinie, wie auch dem Fernmeldegeheimnis und dem Telekommunikationsgesetz (TKG) zu verarbeiten. Routing- und Domaininformationen müssen jedoch weitergegeben werden.

10. Datenschutz und Haftungsausschluss

Reno sichert zu, dass die Angaben der Teilnehmer entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden.

Reno sichert zu, dass die personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben werden, es sei denn, dass Reno dazu gesetzlich verpflichtet ist oder der Teilnehmer vorher seine Zustimmung gegeben hat.

Die Weitergabe der personenbezogenen Daten ist nur dann erforderlich, wenn Dritte im Namen von Reno beauftragt werden, die Durchführung technischer, logistischer (z.B. Versand) oder anderer Dienstleistungen durchzuführen.

Reno wird alle technischen möglichen und zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um die bei Reno gespeicherten Daten zu schützen. Sollte es einem Dritten auf rechtswidriger Art und Weise gelingen, bei Reno gespeicherte Daten in seine Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden, so haftet Reno dem Teilnehmer gegenüber nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Teilnehmers bzw. seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Soweit Gewinne von Preissponsoren oder Kooperationspartnern zur Verfügung gestellt werden, haftet Reno nicht für etwaige Rechts- oder Sachmängel dieser Gewinne.

11. Anwendbares Recht

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus den oder im Zusammenhang mit diesen Teilnahmebedingungen kommt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Anwendung. Gerichtsstand für alle sich mit den Aktionen ergebenden Streitigkeiten ist Osnabrück.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Teilnahmebedingungen nicht berührt.

Die Teilnahmebedingungen können jederzeit von Reno geändert werden, ohne dass zwangsläufig eine Benachrichtigung an die Teilnehmer erfolgt.

Stand: 09/2016

Muster - Widerrufsformular

Wenn Sie den mit uns

– Reno Schuh GmbH –

geschlossenen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Reno Schuh GmbH
Industriegebiet West
66987 Thaleischweiler-Fröschen

E-Mail shop@reno.de
FAX +49 / (0)541 - 9584 9542

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns

Name; Vorname _____

Straße _____

Postleitzahl _____

Wohnort _____

zu erreichen unter

E-Mail _____

Fax _____

Telefon _____

abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Art.-Nr.	Größe	Menge
----------	-------	-------

Die Ware(n) wurde(n) bestellt am _____
Ich/Wir haben die Ware(n) erhalten am _____
Bestell-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: **DG** _____

Ort, Datum

Unterschrift

Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Das Dokument Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH kann [HIER](#) heruntergeladen und gespeichert bzw. ausgedruckt werden.

Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der **RatePAY GmbH, Schlüterstraße 39, 10629 Berlin** (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab**. Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, treten wir unsere Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab. Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** und die der Bestellung, zum Zwecke der **Identitäts- und Bonitätsprüfung**, sowie der **Vertragsabwicklung**, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den [zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

Streitbeilegungsverfahren

„Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: ec.europa.eu/consumers/odr“

In Anbetracht der Tatsache, dass unser Kundenservice mit qualifizierten Mitarbeiter(innen) besetzt ist, die für jede Art von Reklamationen und Kritik eine schnelle Lösung anbieten, weisen wir darauf hin, dass wir weder bereit noch

verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.