

MEHR AUS HOLZ.

**E EGGER**

Garantie und Pflege

**Garantierklärung und  
Pflegeanleitung für Egger  
Design-Boden GreenTec**



# Garantiebedingungen für EGGER Design-Böden GreenTec

## EGGER Design-Böden GreenTec geben Ihnen Sicherheit über viele Jahre.

### EGGER bietet Ihnen ab Kaufdatum:

- Bei Verlegung im privaten Wohnbereich eine Garantiezeit von 30 Jahren für EGGER PRO Design-Böden GreenTec und 25 Jahren für EGGER HOME Design-Böden GreenTec. Die zutreffende Garantiezeit finden Sie auch noch einmal auf dem Verpackungseinleger Ihres erworbenen Produktes.
- Bei Verlegung von EGGER Design-Böden GreenTec in gewerblich genutzten Räumen 5 Jahre, wenn die Verlegung durch einen professionellen Bodenleger erfolgt.

### Vierfache Sicherheit:

- Robust – schöne Oberflächen für viele Jahre durch die extrem robuste Deckschicht. Unsere Garantie für Abrieb- und Mikrokratzbeständigkeit gemäß EN 16511 schließt auch die Kanten ein.
- Langlebig – schönes Dekorbild über viele Jahre. Beständigkeit gegen Ausbleichen und Vergilbung des Dekorbildes.
- Formstabil – Kein Durchdrücken der Unterbodenkontur.
- Dimensionsstabil – kein wahrnehmbares Maßänderungsverhalten bei Temperaturänderung.

### Für EGGER Design-Böden GreenTec gelten folgende Garantiebedingungen:

- Unsere Herstellergarantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Punkte (robust, langlebig, formstabil, dimensionsstabil). Beachten Sie jedoch, dass eine gesonderte Garantiezeit von maximal 5 Jahren bei der Verlegung in gewerblich genutzten Räumen gilt.
- Die Verlegung von beschädigten oder fehlerhaften Dielen ist von der Garantie ausgeschlossen und stellt keinen Garantiefall dar.
- Unsere Herstellergarantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erste Verlegung des EGGER Design-Böden GreenTec.
- EGGER Design-Böden GreenTec müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt werden. EGGER Design-Böden GreenTec dürfen nur in geschlossenen, klimaneutralen Räumen verlegt werden. Unsere Garantie gilt nicht für Beschädigungen, welche durch Unterbodenfeuchte oder Wasser / Feuchtigkeit unter dem Bodenbelag verursacht wurden oder Beschädigungen aufgrund fehlender Dampfbremse.
- Die Verlegung muss nach der für den erworbenen EGGER Design-Boden gültigen Verlegeanleitung durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche. Die gültige Verlegeanleitung erhalten Sie von Ihrem Händler oder unter [www.egger.com](http://www.egger.com).
- EGGER Design-Böden GreenTec müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung genutzt werden. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß behandelt worden sein. Die Garantie gilt nicht für Beschädigungen, die durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen verursacht wurden, welche nicht mehr als gewöhnliche und übliche Nutzung anzusehen sind.
- Die Garantie gilt nicht für Beschädigungen und / oder Verunreinigungen, die durch nicht ordnungsgemäße Reinigung verursacht sind.
- Schäden verursacht durch übermäßig feuchte Reinigung oder durch die Verwendung von Schleifmitteln, Wachse, Polituren, Seifen und anderen nicht geeigneten Reinigungsmitteln sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Schäden verursacht durch die Verwendung von Schleif- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger, Dampfreiniger oder ähnlichen Produkten sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantie gilt nicht für Feuchteschäden, welche durch stehendes Wasser, Überschwemmung (Überlaufen), undichte Rohrleitungen und Haushaltsgeräte verursacht sind.
- Auch Flecken und Verfärbungen, welche auf Haarfärbemittel oder andere färbende Substanzen zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen und stellen keinen Garantiefall dar. Diesbezüglich besteht kein Garantieanspruch. Wenn Bedenken bei der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbe- oder Bleichmittel sowie anderer Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Packungsbeilage (Anwendungshinweise) des jeweiligen Produktes.
- Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar und eine Flächengröße von mindestens 1 cm<sup>2</sup> aufweisen muss.
- Unter Beschädigungen durch fallende, haushaltsübliche Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Design-Böden GreenTec Risse, Absplittierungen / Abplatzungen oder Kratzer aufweist, welche aus normaler Position, d.h. stehend oder sitzend über dem Fußboden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar sind. Geringfügige Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzern (wie in der EN 16511 definiert) stellen keine Beschädigung des EGGER Design-Böden GreenTec und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden,

sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 90 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 0,5 kg nicht überschreiten.

- Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Design-Boden GreenTec an mindestens einer Stelle dauerhaft verformt und, aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Boden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar ist. Eindrücke, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Sämtliche Gegenstände dürfen eine maximale Punktbelastung von 50 kg / cm<sup>2</sup> (5 MPa) nicht überschreiten.
- Diese Garantie gilt nicht für Glanzgradunterschiede aufgrund Vermischung verschiedener Produktionschargen.
- EGGER ist nicht verantwortlich und kann nicht haftbar gemacht werden für jegliche Art von Folgeschäden. Diese Garantie bezieht sich nur auf die Reparatur oder den Ersatz des EGGER Design-Boden GreenTec.
- Die Garantie gilt nicht für jegliche Art von Zubehörartikeln wie z.B. Bodenprofile, Sockelleisten oder Unterlagsmaterialien etc.
- Erklärungen, Muster und andere Informationen über das Produkt in EGGER Broschüren, Publikationen, oder anderen Marketing Tools, oder Aussagen von Vertriebsmitarbeitern, Händlern, Lieferanten sind lediglich zur Information und nicht bindend für EGGER. Kein Vertriebsmitarbeiter oder Händler ist berechtigt, in welcher Art auch immer die EGGER Garantie zu erstellen, zu erweitern oder anderweitig zu ändern.

## Welchen Garantiefumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkenntnis des Garantieanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind auch kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf die bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges „Neu für Alt“ pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:
  - bei Produkten mit einer Garantiezeit von 30 Jahren → 3,0 %
  - bei Produkten mit einer Garantiezeit von 25 Jahren → 3,5 %
  - bei Produkten der Nutzungsklasse 32, 33 die im gewerblichen Bereich verlegt sind → 15 %

## Wie setzen Sie Ihren Garantieanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Kaufbeleges Kontakt mit seinem Vertragshändler und / oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den EGGER Design-Boden GreenTec vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde nach als auch in der Höhe zu prüfen.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen Ihnen neben der Garantie zu.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Händler.



### Garantiekarte EGGER

#### Diese Garantieerklärung gilt für:

**Kunde**

Name  Straße / Hnr.

Stadt  Land

Art der Nutzung

#### Diese Garantieerklärung gilt für das Produkt:

**Produkt**

Produktname

Dekor

Flächengröße im Objekt

#### Auftragnehmer für Bodenbelagsarbeiten:

**Auftragnehmer**

Name  Straße / Hnr.

Stadt  Land

#### Händler:

**Händler**

Name  Straße / Hnr.

Stadt  Land

# Pflegeanleitung für EGGER Design-Böden GreenTec

## Einfach sauber!

Der größte Schmutz wird schon durch angemessen dimensionierte Fußmatten oder Sauberlaufzonen im Eingangsbereich abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger Clean-it.

## Optimaler Schutz für den EGGER Design-Boden GreenTec:

- Eingangsbereiche sind mit einer angemessen dimensionierten Sauberlaufzone / Fußmatte auszustatten.
- Bei gewerblichen Anwendungen, bei welchen die EGGER Design-Bodenfläche direkt an den Außenbereich angrenzt, ist eine in die Fußbodenkonstruktion eingelassene und angemessen dimensionierte Sauberlaufzone einzubauen.
- Einbauküchen und Einbauschränke vor der Verlegung aufbauen und den EGGER Design-Boden GreenTec nur bis unter den Sockel verlegen.
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben, außer Sie legen ein Tuch oder eine Decke unter die Möbelfüße.
- Unter allen Möbelfüßen, einschließlich Stuhl- und Tischbeine, sind Filzgleiter anzubringen. Diese sind in regelmäßigen Abständen zu reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit zu prüfen und ggf. auszutauschen.
- Bei Bürostühlen und allen anderen Einrichtungsgegenständen auf Rollen sind weiche Möbelrollen (Typ W) zu verwenden. Wenn geeigneter Stuhlrollen nicht vorhanden sind, muss eine Bodenschutzmatte verwendet werden.
- Die Bürostuhl- und Möbelrollen in regelmäßigen Abständen reinigen sowie auf Funktionsfähigkeit prüfen und ggf. austauschen.
- Beim Staubsaugen den Bürstenaufsatz benutzen. Rotierende Klopfbürsten (Beater Bars) sind zu deaktivieren / entfernen.
- Wischen Sie den EGGER Design-Boden GreenTec nur nebelfeucht.
- Stehende Feuchtigkeit, Flüssigkeiten (Nässe) umgehend entfernen. Feuchtigkeit / Flüssigkeiten nicht länger als notwendig auf dem Boden lassen.
- Keine filmbildenden Reinigungsmittel verwenden. Wir empfehlen unseren systembezogenen Bodenreiniger Clean-it von EGGER.
- Bei der Reinigung mit einem Dampfreiniger ist es zwingend erforderlich diesen permanent in Bewegung zu halten. Des Weiteren ist der Dampfreiniger nur mit klarem Wasser zu befüllen und zu betreiben. Keine Reinigungsmittel oder andere Zusätze hinzugeben.
- Keine Schleif-, Scheuer- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Produkten auf dem EGGER Design-Boden GreenTec verwenden.
- Niemals Scheuer- oder Schleifmittel auf dem EGGER Design-Boden GreenTec verwenden.
- Wachsen und / oder Polieren des EGGER Design-Boden GreenTec ist nicht erlaubt, darf nicht gemacht werden.
- Vollflächige Oberflächenversiegelungen bei EGGER Design-Böden GreenTec sind nicht notwendig und dürfen nicht durchgeführt werden.
- Bei Anwendung und Nutzung von EGGER Design-Boden in Friseursalons, Kosmetikstudios oder vergleichbaren Anwendungsbereichen ist zu beachten, dass die Flächenbereiche unter und um den Friseurstühlen oder vergleichbare Bereiche mit einer geeigneten und ausreichend dimensionierten Schutzmatte abzudecken / auszulegen sind, da Haarfärbemittel und andere eingefärbte Substanzen, wie sie z. B. in Friseursalons verwendet werden, in Abhängigkeit von Konzentration, Inhaltsstoffen und Einwirkzeit zu irreversiblen Verfärbungen / Veränderungen der Fußbodenoberfläche führen können. Sollten dennoch einmal Haarfärbemittel, Bleichmittel oder andere färbende Substanzen auf die Oberfläche des Fußbodens gelangen, sind diese sofort zu entfernen, und der betroffene Flächenbereich ist anschließend mit einem feuchtem, in Wasser getränkten Tuch zu neutralisieren. Ist dies nicht mehr möglich lassen sich punktuell aufgetretene Farbflächen / Verfärbungen in der Oberfläche des Design-Bodens wie folgt entfernen:
  - partielle Reinigung der betroffenen Stelle mit dem Fleckenentferner „Dr. Schutz Elatex“
  - leichtes Abfahren (partielles Abschleifen) der Farbflächen / Verfärbungen mit dem „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“
  - bei Rückständen Nachbehandlung mittels „Dr. Schutz Polierpad weiß“ und „Fleckenentferner Elatex“
  - abschließend partielles Auftragen / Einpflegen (2-fach) von „Dr. Schutz PU-Anticolor“ auf den ausgebesserten Stellen.
- Weitere Informationen zur Reinigung und Pflege von mehrschichtig, modularen Fußbodenbelägen finden Sie im technischen Merkblatt 3 „Reinigung und Pflege\_MMFBöden“ unter <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.
- Wenn Bedenken bezüglich der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbemittel oder Bleichmittel sowie andere färbenden Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdielen durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Anwendungshinweise auf der Packungsbeilage des jeweiligen Produktes.

Bei Nichteinhaltung der hier aufgeführten Reinigungs- und Pflegehinweise erlöschen sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)