



Bedienungsanleitung

mit E-Bike Pass und Wartungsheft

Originalanleitung

T10 Elektro-Lastenrad Caribou



Produktnummer: BB12245



Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen E-Bikes!

Dieses Elektro-Lastenrad ist eine starke Kombination aus einem High-End-Fahrrad, starkem Motor und einer hochwertigen Lithium-Batterie. Leichter und effizienter mit mehr Spaß: Es ist der ideale Begleiter für Lastentransport und Fitnessprogramm, in der Freizeit und bei Ihren alltäglichen Wegen.

Aufgrund der körperlichen Unterschiede, den Fahrgewohnheiten und den Fahreigenschaften jedes Radfahrers, insbesondere bei Transport- und Langstreckenfahrten, kann Radfahren sehr anstrengend sein. Unser Elektro-Lastenrad wurde speziell entwickelt, um dies zu erleichtern und Ihnen ein tolles Fahrgefühl zu vermitteln.

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch.

Wichtige Hinweise

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt zum ersten Mal benutzen. Wenn Sie Ihr Elektro-Lastenrad an eine andere Person verleihen, bitten Sie diese, dieses Handbuch zu lesen, um die Wahrscheinlichkeit von Unfällen zu minimieren.

Hinweis: Das Fahrverhalten des zweirädrigen Lastenrads unterscheidet sich gegenüber traditionellen Fahrrädern. Für eine Probefahrt wählen Sie am Besten einen Ort mit ausreichend Platz und wenig Verkehr.

HINWEIS: Tragen Sie während der Fahrt einen geeigneten und qualifizierten Helm und tragen Sie nachts fluoreszierende oder reflektierende Kleidung.

HINWEIS Ihre bestehenden Versicherungen decken möglicherweise nicht alles ab, was bei der Verwendung eines Elektro-Lastenrad auftreten könnte. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler.

HINWEIS: Dieses Handbuch enthält nicht alle möglichen Komplikationen, die während der Fahrt auftreten können. Bitte lesen Sie auch die F.A.Q., um etwaige Probleme mit dem Elektro-Lastenrad zu lösen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler. Bitte wenden Sie sich auch an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Servicetechniker, wenn eine Reparatur oder Wartung erforderlich wird. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise in diesem Handbuch, lesen und verstehen Sie die Inhalte vor der Verwendung Ihres Fahrrades.

WARNUNG: Warnungen weisen darauf hin, dass erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder der Tod für Sie oder andere eintreten können. Bitte halten Sie sich unbedingt an die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Vorschriften.

ACHTUNG: Die Manipulation des elektrischen Managementsystems ist strengstens untersagt.

HINWEIS ZU BILDERN:

Bilder und Grafiken in der Anleitung können von Ihrem tatsächlichen Produkt abweichen, da das Elektro-Lastenrad in mehreren Versionen hergestellt wird. Die Bilder sind als Ergänzungen zum Text und für das bessere Verständnis gedacht.

Inhaltsverzeichnis

1. AUSPACKEN.....	5
2. LCD-DISPLAY.....	7
2.1 Spezifikationen	7
2.2 Funktionaler Überblick.....	7
2.3 Display	8
2.4 Tastenfunktion	9
2.5 Normaler Betrieb	9
2.5.1 Ein- und Ausschalten des Systems.....	9
2.5.2 Auswahl der Unterstützungsebenen.....	9
2.5.3 Auswahl-Modus.....	9
2.5.4 Scheinwerfer / Rücklicht/ Displaybeleuchtung.....	10
2.5.5 Gehilfe	10
2.5.6 Anzeige der Batteriekapazität	11
2.6 Einstellung.....	11
2.6.1 Kilometerstand zurücksetzen	12
2.6.2 Auswahl der Einheit in km/Meilen.....	12
2.6.3 Lichtempfindlichkeit einstellen.....	13
2.6.4 Display-Helligkeit einstellen	13
2.6.5 Auto-Aus einstellen.....	14
2.6.6 Service-Tipp	14
3. AKKU.....	15
4. AUFLADEN.....	16
5. VOR DER ERSTEN FAHRT	17
6. WARTUNG.....	18
7. SICHERHEITSHINWEISE	20
8. SERVICEHEFT.....	21
9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen.....	22
10. DATENBLATT	24
11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	25
12. ENTSORGUNG.....	25
13. IMPRESSUM	26
14. GARANTIE	26
15. RETOURENBELEG	29

ELEKTRO-LASTENRAD AUSWEIS / FAHRRADPASS

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN FOLGENDEN ELEKTRO-LASTENRAD PASS, IN MINIMALFORM, SORGFÄLTIG IN IHREM EIGENEN INTERESSE!

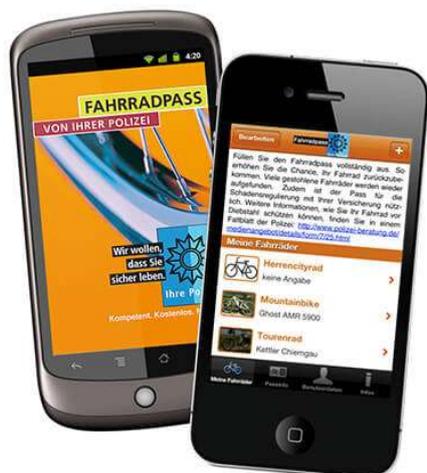
RAHMEN-NR.*	<input type="text"/>		
MODELL	<input type="text"/>		
TYP Elektrofahrrad	AKKU-Seriennummer	<input type="text"/>	
MOTOR (Heck/Mittel)	<input type="text"/>	Seriennummer (Falls vorhanden)	<input type="text"/>
RADGRÖSSE (In Zoll)	<input type="text"/>		
FARBE Rahmen/ Gabel/ Felge	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
GANGSCHALTUNG	<input type="text" value="8-Gang-Kettenschaltung - Acera"/>		
BESONDEREITEN (Ausstattung)	<input type="text" value="starre Federgabel"/>	<input type="text" value="Frachtbox"/>	<input type="text"/>
	Sonstiges	<input type="text"/>	
EIGENTÜMER	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
VERKÄUFER	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
KAUFDATUM	<input type="text"/>		

* Die Rahmen-Nummer befindet sich über den Scheinwerfern.

DETAILS zu SERIEN- und RAHMENNUMMER

Ihr Elektro-Lastenrad hat eine einzigartige Rahmennummer. Notieren Sie diese auf dem Garantiezertifikat oder in Verbindung mit Ihrer Rechnung und bewahren Sie das Zertifikat für den Fall eines Diebstahls auf.

Auf dem Pass stehen in diesem Fall alle relevanten Informationen für die Polizei bzw. Ihre etwaige Versicherung. Um den Schutz Ihres Elektro-Lastenrad vor Diebstahl zu maximieren, sollten Sie ein hochwertiges U-Schloss oder Kettenschloss kaufen. Bitte stellen Sie Ihr Elektro-Lastenrad nicht an einen unbeaufsichtigten Ort. Bitte sperren Sie die Hauptkomponenten wie den Rahmenakku, wenn Sie das Elektro-Lastenrad abschließen. Ihre örtliche Polizeidirektion oder der ADFC (Allgemeine Deutsche Fahrrad Club) bieten in der Regel einen kostenlosen Fahrradregistrierungsservice an. Im Falle eines Diebstahls vereinfacht dies das Erstellen der Anzeige und die Abwicklung mit Ihrer etwaigen Versicherung. Es gibt auch eine passende kostenlose App der Polizei dazu (für iOS und Android im dazu passenden Appstore). Diese Informationen gelten für Deutschland, erkundigen Sie sich bei Ihren Behörden. Es gibt in fast jedem Land einen vergleichbaren kostenlosen Service.



(BIKE PASS APP)

1. AUSPACKEN

Lieferumfang

Artikel	Stückzahl
Elektro-Lastenrad (siehe folgende Liste der Bezeichnung der Elektro-Lastenrad Teile)	1
Ladegerät	1
Akku	1
Akku-Schlüssel	1
Regenschutz	1
Bedienungsanleitung	1

Bitte prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit.

Falls der Lieferumfang nicht vollständig ist, wenden Sie sich bitte an uns. (siehe Retourenbeleg)

Tipp: Ihr Elektro-Lastenrad ist etwas schwerer als ein normales Fahrrad. Wir empfehlen Ihnen, das Gerät mit 2 Personen aus dem Karton zu heben, um Schäden zu vermeiden.

1. Öffnen Sie vorsichtig den Verpackungskarton (um Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Handschuhe).
2. Zerschneiden Sie vorsichtig die verschiedenen Kabelbinder, um das Fahrrad, den Lack oder die Reifen nicht versehentlich zu beschädigen oder Zubehör zu verlieren.
3. Entfernen Sie alles Schutzmaterial.

Bemerkungen: Aufrüsten mit nicht zugelassenem Zubehör, Anbauteilen oder Manipulation der Steuergeräte ist untersagt. Bohren Sie keine Löcher in den Rahmen, dies führt zum Verlust der Garantie.

WARNUNG: Falsche Installation und Verwendung von nicht mitgelieferten Teilen und unsachgemäße Änderungen am Originalzustand des Elektro-Lastenrad können zu erheblichem Sachschaden oder dem Erlöschen jeglicher Ansprüche auf Garantie und Gewährleistung führen. Sogar Unfälle, schwere Verletzungen oder Tod können die Folge sein. Wenn Sie weitere Teile oder Zubehör aufrüsten oder hinzufügen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Händler oder einen geeigneten Sachverständigen. Diese können Ihnen Auskunft darüber geben.

Bezeichnung der Elektro-Lastenrad



1. Frontlicht
2. Federgabel
3. Dämpfer
4. Halterung
5. Motor

6. Handkurbel
7. Pedale
8. Antriebskette
9. Rad
10. Hydraulische Scheibenbremse

11. Rücklicht
12. Kotflügel
13. Sattelstange
14. Sattel
15. Batterie
16. Lenkungsrohr
17. Vorbau
18. LCD-Display
19. Rahmen
20. Frachtbox

HINWEIS: Bei diesem Produkt ist es nicht erforderlich, dass der Benutzer Teile installiert und zusammenbaut.

2. LCD-DISPLAY

2.1 Spezifikationen

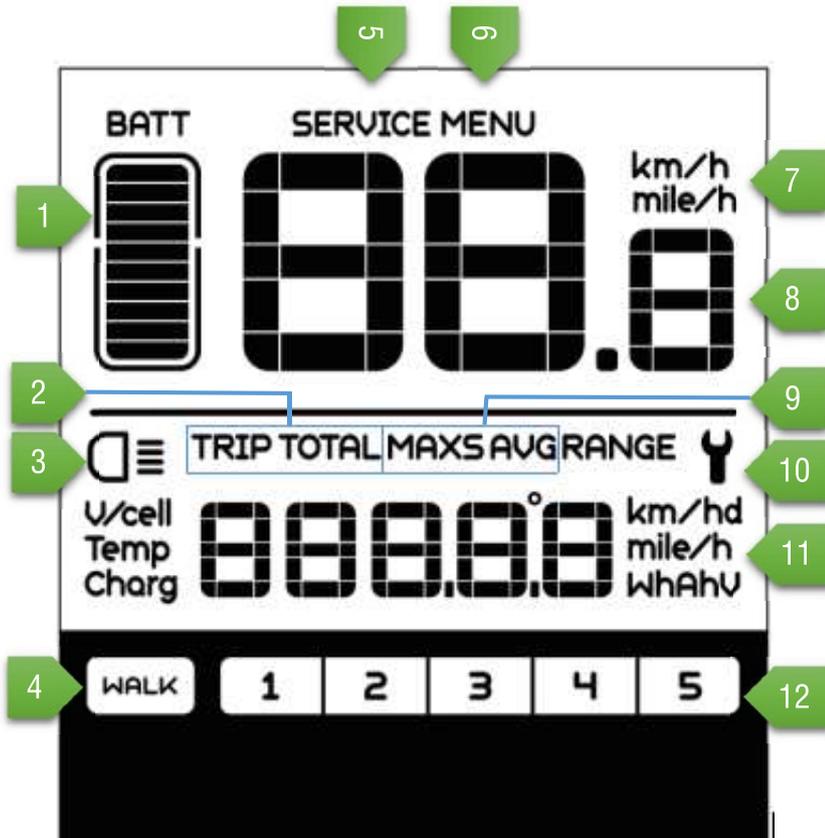
1. Das Gehäusematerial besteht aus PC und Acryl, das Material der Tasten aus Silikon.
2. Betriebstemperatur: -20 °C bis 45 °C
3. Lagertemperatur: -20 °C bis 50 °C
4. Wasserdicht: IP65
5. Luftfeuchtigkeit im Lager: 30% bis 70% RH



2.2 Funktionaler Überblick

1. Geschwindigkeitsanzeige (einschließlich Geschwindigkeit in Echtzeit (SPEED), Höchstgeschwindigkeit (MAXS) und Durchschnittsgeschwindigkeit (AVG), Umschaltung zwischen km und Meilen)
2. Anzeige der Batteriekapazität
3. Beleuchtungssystem
4. Helligkeitseinstellung für die Hintergrundbeleuchtung
5. Anzeige der Leistungsunterstützung
6. Gehhilfe
7. Kilometerstand (einschließlich Einzelstrecke, Gesamtstrecke)
8. Ansicht der Fehlermeldungen
9. Service

2.3 Display



1. Anzeige der Batteriekapazität in Echtzeit
2. Kilometerstand, Tageskilometer (TRIP) - Gesamtkilometer (TOTAL)
3. Das Display zeigt  dieses Symbol an, wenn die Licht eingeschaltet ist
4. Gehhilfe 
5. Service
6. Menü
7. Einheit Geschwindigkeit
8. Digitale Geschwindigkeitsanzeige
9. Geschwindigkeitsmodus, Höchstgeschwindigkeit (MAXS) - Durchschnitts Geschwindigkeit (AVG)
10. Fehleranzeige 
11. Daten: Anzeige der Daten, die dem aktuellen Modus entsprechen
12. Ebene der Unterstützung

2.4 Tastenfunktion



2.5 Normaler Betrieb

2.5.1 Ein- und Ausschalten des Systems

Drücken und halten Sie  auf dem Display, um das System einzuschalten. Drücken und halten Sie  erneut, um das System auszuschalten.

Wenn die "automatische Abschaltzeit" auf 5 Minuten eingestellt ist (sie kann mit der Funktion "Auto Off" eingestellt werden, siehe **"Auto Off"**), wird das Display automatisch innerhalb der gewünschten Zeit ausgeschaltet, wenn es nicht in Betrieb ist.

2.5.2 Auswahl der Unterstützungsebenen

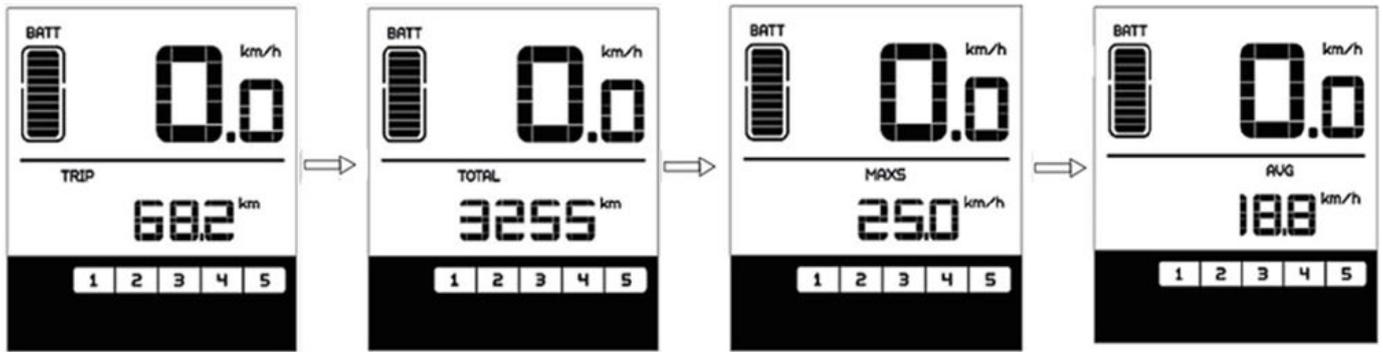
Wenn das Display eingeschaltet ist, drücken Sie die Taste  oder , um zur Unterstützungsstufe zu wechseln. Die niedrigste Stufe ist 1, die höchste Stufe ist 5. Wenn das System eingeschaltet wird, beginnt die Unterstützungsstufe in Stufe 1. Bei Stufe Null gibt es keine Unterstützung.



2.5.3 Auswahl-Modus

Drücken Sie kurz die Taste , um die verschiedenen Reisemodi anzuzeigen.

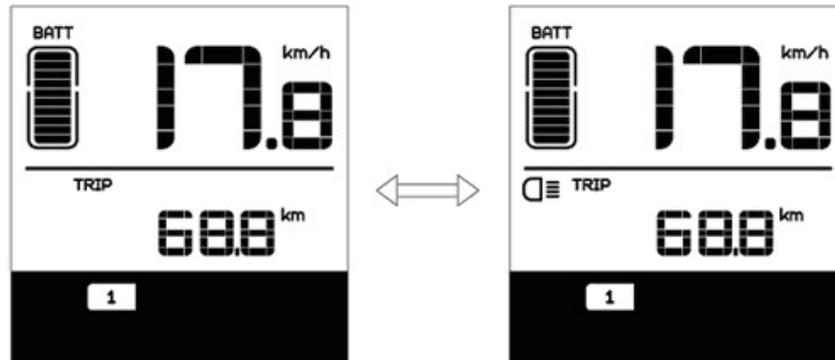
- TRIP = Tageskilometer
- TOTAL = Gesamtkilometer
- MAXS = Höchstgeschwindigkeit
- AVG = Durchschnittsgeschwindigkeit



2.5.4 Scheinwerfer / Rücklicht/ Displaybeleuchtung

Das Vorder- und Rücklicht wird mit Batterien betrieben und direkt per Knopfdruck an den Lampen ein- bzw. ausgeschaltet. Halten Sie die Taste  gedrückt, um das Scheinwerfer und die Hintergrundbeleuchtung des Displays zu aktivieren. Halten Sie die Taste  erneut gedrückt, zum Ausschalten des Scheinwerfers und der Hintergrundbeleuchtung des Displays.

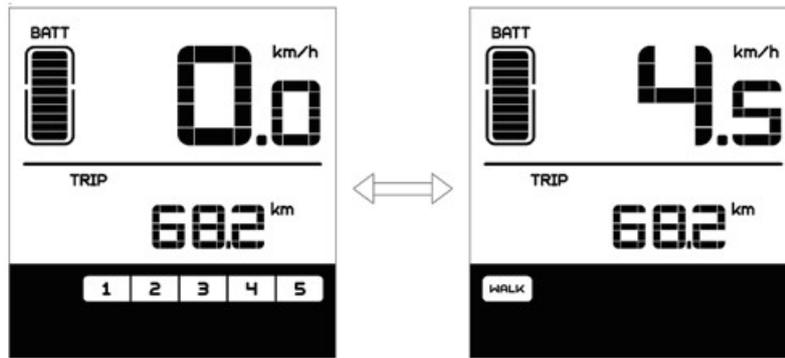
Die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung kann in den Display-Einstellungen "**Helligkeit**" eingestellt werden. (Wird das Display/Pedelec in dunkler Umgebung eingeschaltet, schaltet sich die Displaybeleuchtung/Scheinwerfer automatisch ein. Wurde die Display-Hintergrundbeleuchtung/Scheinwerfer manuell ausgeschaltet, ist die automatische Sensorfunktion deaktiviert. Sie können das Licht erst nach erneutem Einschalten des Systems manuell einschalten).



2.5.5 Gehhilfe

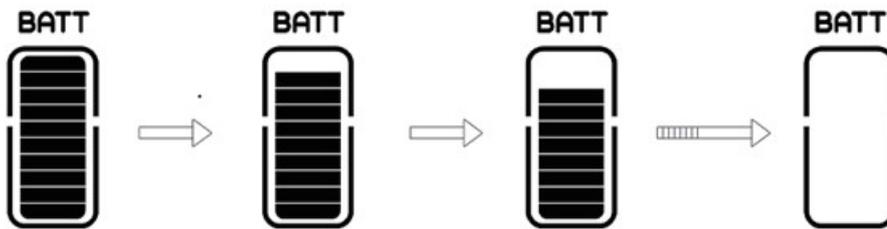
Die Gehhilfe kann nur aktiviert werden mit einem stehenden Pedelec aktiviert werden.

Aktivierung: Drücken Sie kurz die Taste  bis zur Stufe Null, dann drücken Sie die Taste , das Symbol  wird angezeigt. Halten Sie nun die Taste  und die Gehhilfe wird aktiviert. Das Symbol  blinkt und das Pedelec fährt ca. 4,5 km/h. Nach dem Loslassen der Taste stoppt der Motor automatisch und schaltet zurück auf Stufe Null (wenn keine Option in 5 Sekunden aktiviert werden). Wenn kein Geschwindigkeitssignal erkannt wird, zeigt er 2,5km/h an.



2.5.6 Anzeige der Batteriekapazität

Die Batteriekapazität wird in zehn Balken angezeigt. Jeder volle Balken zeigt die verbleibende Kapazität des Akkus in Prozent an, wenn der Rahmen der Anzeige blinkt, bedeutet dies, dass der Akku geladen werden muss. (wie in der Abbildung unten gezeigt):



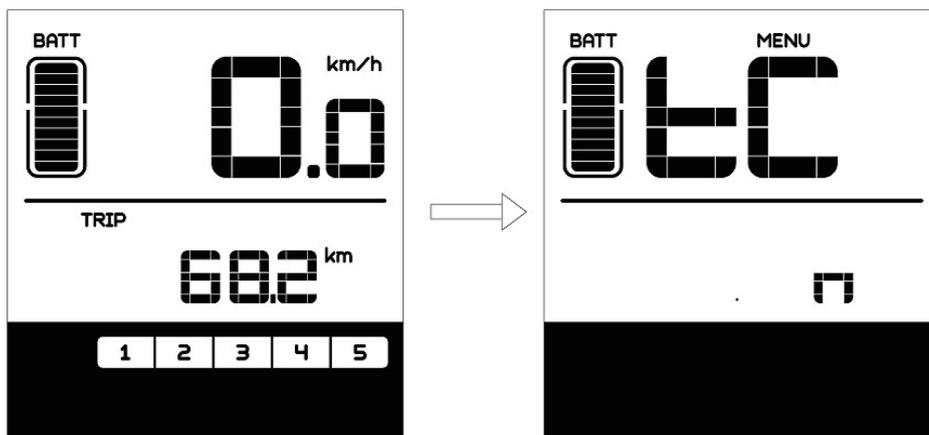
BARS	Prozentualer Ladestand
10	90%
9	80% C < 90%
8	70% C < 80%
7	60% C < 70%
6	50% C < 60%
5	40% C < 50%
4	30% C < 40%
3	20% C < 30%
2	10% C < 20%
1	5% C < 10%
Blinkend	5% C

2.6 Einstellung

Nach dem Einschalten des Displays drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um die "MENÜ" zu gelangen.

Durch Drücken der Taste  oder Taste  können Sie die Optionen auswählen und zurücksetzen. Drücken

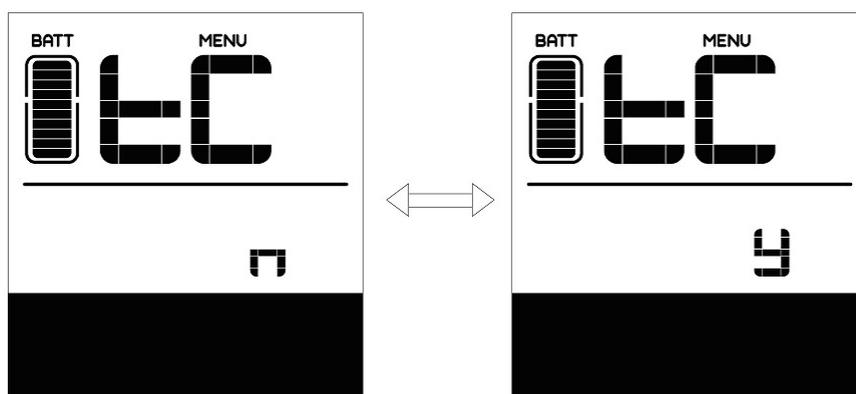
Sie anschließend zweimal die Taste , um die ausgewählte Option zu bestätigen und zum Hauptbildschirm zurückzukehren. Wenn innerhalb von 10 Sekunden keine Taste gedrückt wird, kehrt die Anzeige automatisch zum Hauptbildschirm zurück und es werden keine Daten gespeichert.



2.6.1 Kilometerstand zurücksetzen

Wenn das System eingeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um auf die "MENU"-Schnittstelle zu gelangen und "tC" erscheint auf dem Display (wie unten dargestellt). Wählen Sie nun mit der Taste  oder  zwischen "y"(YES) oder "n" (NEIN). Wenn Sie "y" wählen, werden die Tageskilometer (TRIP), die Höchstgeschwindigkeit (MAX) und die Durchschnitts Geschwindigkeit (AVG) zurückgesetzt.

Wenn Sie die gewünschte Auswahl getroffen haben, drücken Sie zweimal die Taste , um zu speichern und zum Hauptbildschirm zurückzukehren, oder Sie können auch die Taste  einmal drücken, um zu speichern und zum nächsten Punkt "Auswahl der Einheit in km/Meilen" zu gelangen.

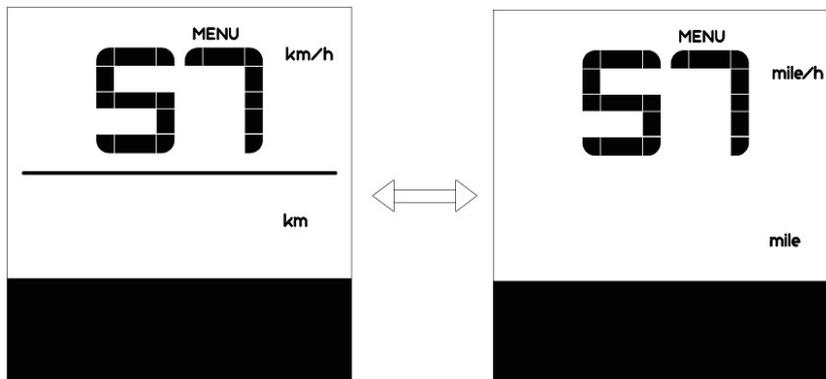


2.6.2 Auswahl der Einheit in km/Meilen

Wenn das System eingeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um die Schnittstelle "MENÜ" aufzurufen, drücken Sie wiederholt  bis die Anzeige "S7" auf dem Display erscheint (wie unten

dargestellt). Wählen Sie nun mit der Taste  oder Taste  zwischen "km/h" oder "mile/h".

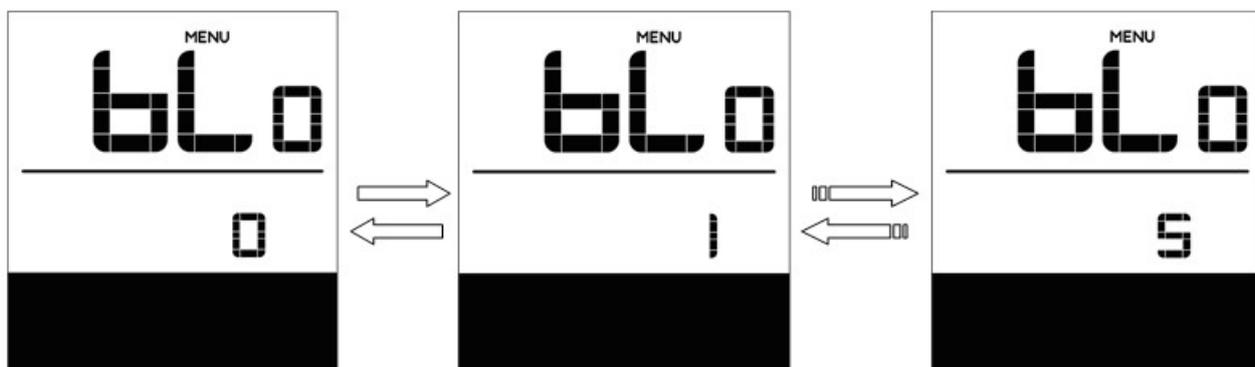
Sobald Sie die gewünschte Auswahl getroffen haben, drücken Sie zweimal die Taste  um zu speichern und zum Hauptbildschirm zurückzukehren, oder Sie können die Taste  einmal drücken, um zu speichern und zum nächsten Punkt "Lichtempfindlichkeit einstellen " zu gelangen.



2.6.3 Lichtempfindlichkeit einstellen

Wenn das System eingeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um auf die Schnittstelle "MENÜ" zu gelangen, drücken Sie wiederholt  bis die Anzeige "bL0" auf dem Display erscheint (wie unten dargestellt). Und dann drücken Sie  oder , um die Lichtempfindlichkeit zu erhöhen oder zu verringern (Lichtempfindlichkeit für 0-5).

Wenn Sie 0 wählen, schalten Sie die Lichtempfindlichkeit aus. Sobald Sie die gewünschte Auswahl getroffen haben, drücken Sie zweimal die Taste  um zu speichern und zum Hauptbildschirm zurückzukehren, oder Sie können die Taste  einmal drücken um zu speichern und zum nächsten Punkt "Display-Helligkeit einstellen " zu gelangen.

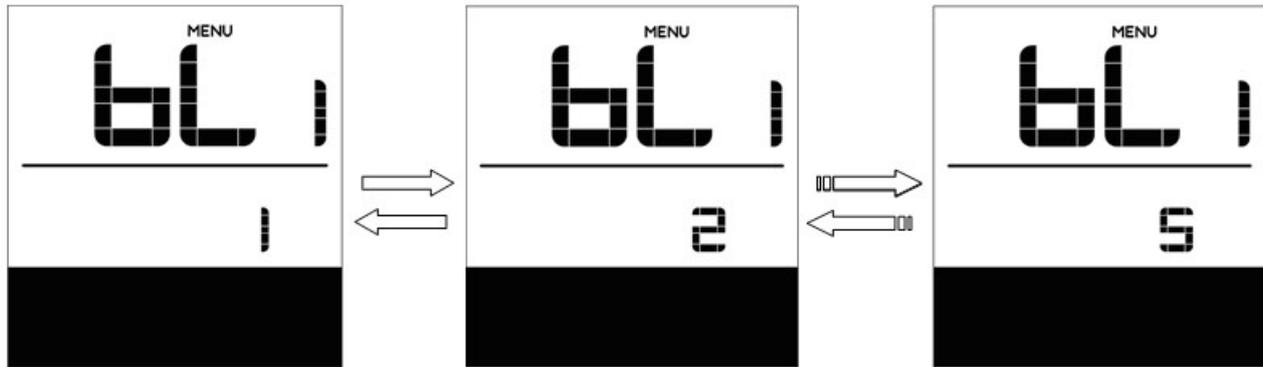


2.6.4 Display-Helligkeit einstellen

Wenn das System eingeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um in die Schnittstelle "MENÜ" zu gelangen, drücken Sie wiederholt die Taste , bis "bL1" auf dem Display erscheint (wie unten

dargestellt). Und dann drücken Sie  oder  um die Helligkeit zu erhöhen oder zu verringern (Helligkeit für 1-5).

Wenn Sie die gewünschte Auswahl getroffen haben, drücken Sie zweimal die Taste , um zu speichern und zum Hauptbildschirm zurückzukehren, oder Sie können Sie die Taste  einmal drücken, um zu speichern und zum nächsten Punkt "Auto- Aus einstellen" zu gelangen.

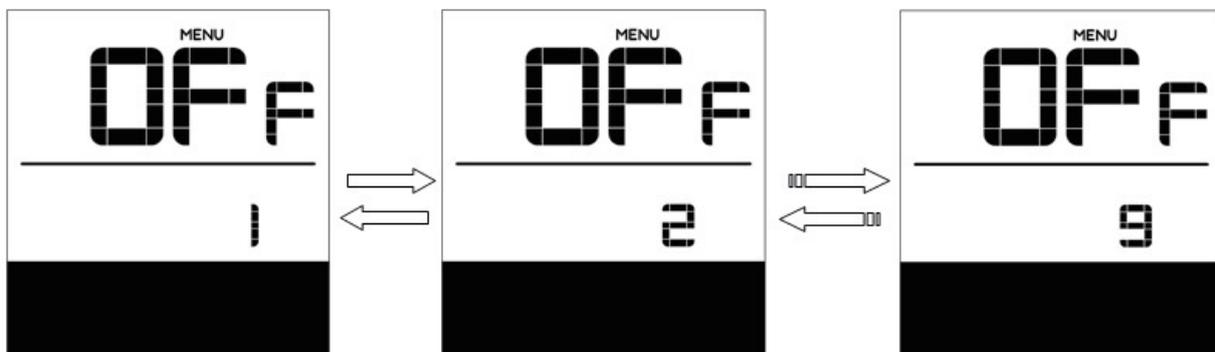


2.6.5 Auto-Aus einstellen

Wenn das System eingeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um die Oberfläche "MENU" aufzurufen. Drücken Sie wiederholt die Taste , bis "OFF" auf dem Display erscheint (wie unten dargestellt).

Danach drücken Sie  oder  um die Minuten zu erhöhen oder zu verringern (Auto- Aus nach 1-9 Minuten).

Wenn Sie die gewünschte Auswahl getroffen haben, drücken Sie zweimal die Taste , um zu speichern und zum Hauptbildschirm zurückzukehren, oder Sie können Sie die Taste  einmal drücken, um zu speichern und zum nächsten Punkt "Service-Tipp" zu gelangen.

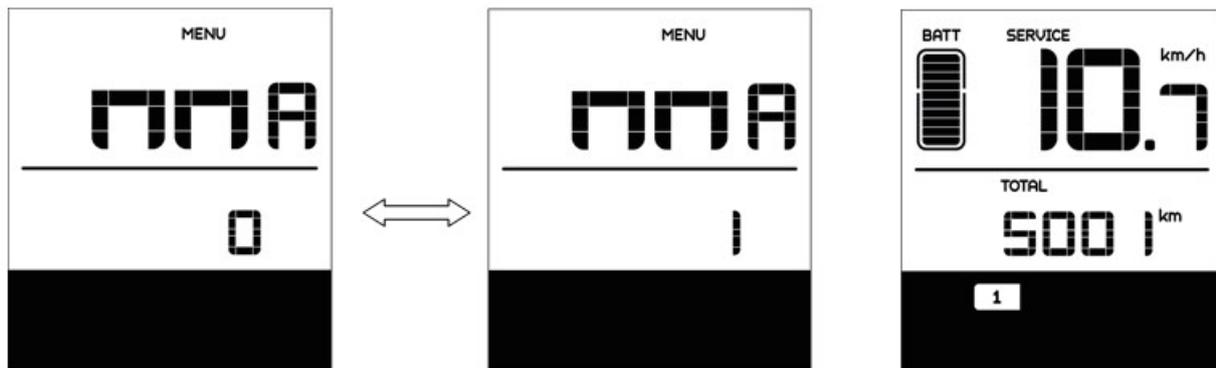


2.6.6 Service-Tipp

Wenn das System eingeschaltet ist, drücken Sie kurz die Taste  zweimal, um die "MENÜ"-Oberfläche

aufzurufen, drücken Sie wiederholt die Taste , bis "nnA" auf dem Display erscheint (wie unten dargestellt). Drücken Sie dann  oder , um zwischen "0" oder "1" zu wählen.

Wählen Sie 0, um die Benachrichtigung auszuschalten. Sobald Sie die gewünschte Auswahl getroffen haben, drücken Sie zweimal die Taste , um zu speichern und zum Hauptbildschirm zurückzukehren.



3. AKKU

Bei der Verwendung von Batterien müssen Sie folgendes beachten:

Hinweis: Den Ladestand Ihres Akkus können Sie der Anzeige des Displays entnehmen. Die Motor- und Akkusteuerung stoppt automatisch, um die Batterie zu schützen und einen Stromausfall zu verhindern, sobald die Akkuspannung unter einem bestimmten Wert liegt. Bitte achten Sie darauf, denn Akku schnellst möglich wieder aufzuladen, da eine Tiefenentladung dem Akku schadet.

Hinweis: Durch unsachgemäße Entfernung, Reparatur, Verwendung oder Lagerung des Akkus kann die Garantie erlöschen und es können schwerwiegende Folgen eintreten. Es ist strengstens verboten, den Akku Ihres Elektro-Lastenrad für andere Fahrzeuge oder Geräte zu verwenden. Damit erlischt die Garantie und es kann schwerwiegende Auswirkungen wie Feuer, schwere Körperverletzung oder den Tod zur Folge haben. Wenn Sie Fragen zur Verwendung des Akkus haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Hinweis: Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben.

Hinweis: Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Die Elektrolyte können reizend und ätzend wirken. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- oder Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

Hinweis: Halten Sie den Akku fern von Feuer und anderen Wärmequellen und schützen Sie ihn vor intensiver Sonneneinstrahlung. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn Sie ungewöhnliche Wärme, Geruch oder Verfärbung wahrnehmen und/oder der Akku offensichtliche Beschädigungen aufweist.

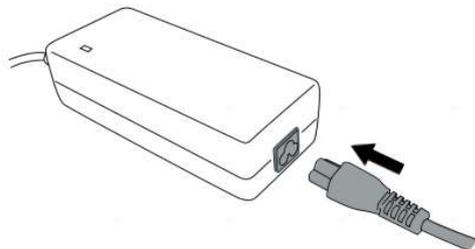
Einführung in Lithium-Batterien:



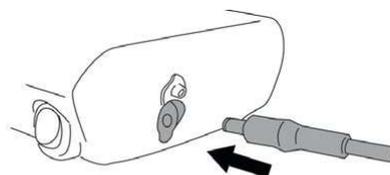
4. Aufladen

Verfahren zum Laden der Batterie:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Elektro-Lastenrad ausgeschaltet ist. Stecken Sie das Netzkabel in das Ladegerät ein.



2. Schließen Sie das Ladegerät zuerst an die Steckdose an und stecken Sie dann das Ladegerät in den Ladeanschluss der Batterie.



3. Wenn das Ladegerät eingesteckt ist, leuchtet die LED grün. Sobald es mit der Batterie verbunden ist, wechselt die LED auf rot. Nachdem die Ladung voll ist, ändert sich die LED wieder auf grün.

4. Ziehen Sie nach dem Laden zuerst den Eingangsstecker des Ladegeräts und dann den Ausgangsstecker ab.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass nur das mitgelieferte Ladegerät zum Laden der Batterie verwendet wird. Wenn Sie ein anderes Ladegerät verwenden, das nicht zum Original gehört, verliert der Akku seine Garantie und kann beschädigt werden, was zu Feuer, Verletzungen oder Tod führen kann.

Hinweis: Der Akku kann in ungefähr 5 - 8 Stunden unter normalen Bedingungen vollständig aufgeladen werden. Ihr Akku muss 10 Stunden aufgeladen werden, bevor Sie ihn zum ersten Mal benutzen.

Je nach Kapazität des Akkus variiert die Betriebsdauer und die Zeit, die benötigt wird, um den Akku vollständig aufzuladen.

Hinweis: Sie können Ihren Akku jederzeit aufladen. Wenn Sie den Akku nicht rechtzeitig aufladen, und die Kapazität unter 10 % geht, verliert er allmählich an Leistungsfähigkeit und Lebensdauer. Bei richtiger Verwendung und Wartung kann Ihr Akku mehr als 80% Kapazität nach mehr als 500 Ladezyklen erhalten, aber das Sinken der Gesamtkapazität ist unvermeidlich.

Hinweis: Legen Sie während des Ladevorgangs keine Gegenstände auf den Akku und das Ladegerät, da dies zu Überhitzung und schwerwiegenden Folgen führen kann.

Hinweis: Bitte verwenden Sie Ihr Ladegerät im Innenbereich, da Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, nicht von der Garantie abgedeckt sind.

5. VOR DER ERSTEN FAHRT

Dieser Abschnitt soll Sie auf die erste Fahrt vorbereiten. Tragen Sie bitte immer einen Sicherheitshelm in der richtigen Größe. Wenn Sie anderen das Elektro-Lastenrad ausleihen möchten, achten Sie bitte darauf, dass diejenigen einen sicheren und angemessenen Helm tragen.

Nehmen Sie niemanden auf dem Rad mit!

Überlastung, die durch Doppelbesetzung verursacht werden kann, kann schwerwiegende Folgen haben, die zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen können.

Einhaltung der Verkehrsgesetze und -vorschriften

Bitte fahren Sie auf der gesetzlich vorgegebenen Seite des Fahrbahnrandes. Berücksichtigen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften!

Reflektoren

Bitte halten Sie die Reflektoren sauber, hell und entfernen diese nicht.

Überprüfen Sie die Bremsen

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Bremsweg und die Bremskraft. Bitte beachten Sie, dass die rechte Bremse der hinteren Bremse entspricht und die linke Bremse der vorderen Bremse entspricht. Ihr Elektro-Lastenrad ist mit normalen Spezifikationen von Bremsbelägen ausgestattet. Bitte überprüfen Sie jedes Mal die Bremsbeläge und erkundigen Sie sich bei Ihrem Händler nach den Bremsbelägen. Wenn die Bremsbeläge verschlissen sind, ersetzen Sie sie bitte so schnell wie möglich.

Reifendruck

In der Regel wird der Reifendruck auf der Seite des Reifens angegeben. Ihre Reifen enthalten Schläuche, die Sie aufpumpen müssen. Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Druck der Reifen. Die Reifen verlieren allmählich Druck, das ist normal. Wenn Sie zu viel Luftdruck verlieren, pumpen Sie bitte erneut auf. Wenn Ihr Reifendruck nicht ausreicht, führt dies zu zusätzlichem Stromverbrauch, Anstrengung und reduziert Ihre Reichweite.

Hinweise zum Gebrauch:

Verhindern Sie die unbefugte Benutzung des Elektro-Lastenrad (z.B. durch ein Schloss) .

WARNUNG: Wenn Sie stark bremsen und den Reifen blockieren, führt dies zu einem Überschlag, der zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Bremseneinstellung angemessen ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder suchen Sie einen Fachmann auf.

6. WARTUNG

Bauteil	Erstaufbau	500km oder halbes Jahr*	1000km oder 1 Jahr*	Je 1000km oder 1 Jahr*
Schläuche und Reifen	×	×	×	×
Laufgrad inkl. Felgen und Speichen	-	×	×	×
Bremsen	×	×	×	×
Licht und Reflektoren	×	×	×	×
Vorbau und Lenker	×	×	×	×
Lenkkopflager	×	×	×	×
Sattel(stütze)	×	×	×	×
Rahmen	-	×	×	×
Schaltung	×	×	×	×
Federgabel	-	×	×	×
Akku und Akkuaufnahme	×	×	×	×
Antriebssystem	-	×	×	×
Kette	-	×	×	×
Tretlager, Kurbeln und Pedale	-	×	×	×
Zubehör-Bauteile	-	×	×	×
Schraubverbindungen	×			
Schnellspanner	×			

*Das früher eintretende Ereignis gilt als Orientierung, also ob erst km oder der Zeitraum erreicht sind.

Diese Wartungstabelle und die Servicetabelle können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß durchführen und eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns das bei der Beurteilung helfen und eventuell die Kulanzchancen bestätigen oder gar erhöhen.

WARNUNG: Bei der Wartung muss der Akku, zu Ihrer Sicherheit, immer entfernt werden!

Die Vorgaben beinhalten in der Regel, soweit nötig, Reinigen, Fetten und Einstellen des bestimmten Bauteils und gegebenenfalls den Austausch, bedingt durch Verschleiß, Ermüdung oder Beschädigung. Generelle Hinweise und Kurzanleitungen zur Pflege einzelner Teile finden Sie auf den folgenden Seiten.

WARNUNG: Achten Sie darauf, dass sich die Bauteile und Systeme durch den Gebrauch aufheizen können. Warten Sie nach der Fahrt einige Zeit, bevor Sie mit der Pflege, Inspektion oder Wartung beginnen, um Verbrennungen zu vermeiden.

Regelmäßige Inspektion: kleine Checkliste:

A	Überprüfen Sie die Reifen auf Schäden und ob der Reifendruck ausreichend ist.
B	Um die Funktion der Vorderbremse zu prüfen, ziehen Sie sie halb oder zwei Drittel an und wenn sich das Vorderrad nicht dreht, ist alles funktionsfähig. Zur Überprüfung der Hinterradbremse: Beim Anheben des Fahrrads das Fußpedal belasten. Die Bremse ist wirksam, wenn sich das Hinterrad nicht dreht.
C	Vergewissern Sie sich, dass die Teile für die Schnellverriegelung an Ihrem Platz eingerastet sind.
D	Die Sicherheitslinie am Rohr des Lenkeraufsatzes und des Sattels darf nicht zu sehen sein. Überprüfen Sie, ob alles fest angezogen ist.
E	Überprüfen Sie, ob der Rahmen und die Vorderradgabel Risse aufweisen oder verformt sind, ob Pedale, Zahnräder und Reifen intakt sind.
F	Überprüfen Sie, ob das Getriebe verformt oder beschädigt ist.
G	Überprüfen Sie, ob das Getriebe normal verwendet werden kann.
H	Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern. Heben Sie die Vorder- und Hinterräder ca. 10 bis 20cm an und lassen Sie Ihr E-Bike dann auf den Boden prallen. Wenn Geräusche auftreten, können lose Teile vorhanden sein.
I	Überprüfen Sie, ob die Beleuchtung normal verwendet werden kann.
J	Eine regelmäßige Reinigung Ihres E-Bikes wird empfohlen. Dies vermeidet das Festsetzen von hartnäckigem Schmutz, sowie vorzeitiges rosten durch salzhaltige Luft oder Wasser.

ACHTUNG: Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger oder aggressive und fettlösende Mittel.

TIPP: Verwenden Sie Wasser und einen weichen Lappen um Ihr E-Bike nicht zu beschädigen. Bei starker Verunreinigung können Sie spezielle Fahrrad-Reinigungsmittel verwenden.

Hinweise zur Inspektion und Wartung einiger Bauteile und Systeme:

Laufräder	<p>Die Vorder- und Hinterräder des Fahrzeugs sollten sich in der Mitte der Gabel oder des Rahmens befinden. Die Spannung jeder Speiche auf der Radfelge sollte ähnlich sein und die Felge sollte einen regelmäßigen Kreis ohne Dellen bilden. Wenn Speichen fehlen oder gebrochen sind, verliert die Felge an Stabilität. Bitte fragen Sie Ihren Händler oder professionellen Techniker nach Reparatur und Fehlerbehebung.</p> <p>Der Rand muss glatt sein. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Widerstand der Fahrt erhöht oder eine Gefahr verursacht. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Anpassungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder suchen Sie einen professionellen Techniker auf.</p>
Kette	<p>Ihr E-Bike ist mit einer hochwertigen Antriebskette ausgestattet. Bitte halten Sie die Kette sauber und fügen Sie oft Schmiermittel hinzu.</p> <p>Die Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen von Fett ferngehalten werden. Halten Sie die Bremsscheiben und Bremsbeläge sauber.</p>
Reifen	<p>Überprüfen Sie immer den Reifen auf Kratzer, Risse oder übermäßigen Verschleiß. Der Reifen sollte richtig mit der Felge kombiniert werden. Die Reifenwulstlinie sollte vollständig freigelegt sein. Wenn der Reifen nicht voll ständig expandiert werden kann, geben Sie Wasser auf die Felge und den Reifen, um die Schmierung zu erhöhen.</p> <p>Das Ventil des Fahrradschlauchs sollte senkrecht zur Felge stehen. Beschädigte oder übermäßig abgenutzte Reifen müssen sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler oder eine technische Fachkraft, um Ihre Reifen zu ersetzen. Wenn Ihre Reifen versehentlich durchstoßen wurden, wenden Sie sich zwecks Reparatur oder Austausch an Ihren Händler oder Techniker.</p>
Mittlerer Motor	<p>Öffnen Sie den Motor nicht und überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Es ist strengstens verboten, andere Dinge auf bzw. am Motorgehäuse zu befestigen, das kann Statik, Fahrsicherheit und die Wärmeableitung negativ beeinflussen.</p>
Bremsanlage	<p>Je nach Bedingungen, kann die Bremswirkung nach einer kurzen Einfahrzeit nachlassen oder ein Quietschen zu hören sein. Das Quietschen könnte durch eine Verunreinigung auftreten. Sie sollten Ihre Bremsscheiben mit einem geeigneten Reiniger (Bremsenreiniger) sorgfältig säubern. Bei nachlassender Bremswirkung empfehlen wir Ihnen eine Fachwerkstatt oder einen geeigneten TechnikerIn aufzusuchen.</p>

7. SICHERHEITSHINWEISE

Bitte tragen Sie einen Helm !	<p>Wenn Sie mit dem E-Bike fahren, tragen Sie bitte einen sicheren, geprüften Helm!</p> <p>Es ist strengstens verboten, Personen zu befördern. Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln und seien Sie vor sichtig mit sich plötzlich öffnenden Autotüren.</p> <p>Versuchen Sie, sich abseits der am Straßenrand geparkten Autos zu halten, für den Fall, dass sich die Tür plötzlich öffnet oder der Wagen die Sichtlinie versperrt, so dass Sie plötzlich auftauchende Personen oder Sachen nicht rechtzeitig sehen können.</p>
--------------------------------------	---

Bitte seien Sie besonders vorsichtig bei schlechtem Wetter !

Bei nassem Wetter bremst Ihr Elektrofahrrad um ein Vielfaches langsamer als normal. Bitte reduzieren Sie die Fahrgeschwindigkeit, bremsen Sie im Voraus und fahren Sie vorsichtig durch Kurven. Stellen Sie sicher, dass Sie von anderen Verkehrsteilnehmern gesehen werden. Wenn Sie auf dunklen Straßen oder in der Nacht fahren, tragen Sie bitte Kleidung mit reflektierenden Streifen oder fluoreszierender Farbe zur Warnung. Schalten Sie Ihre eigene Beleuchtung ein und überprüfen Sie die Reflektoren und halten diese sauber. Fahren Sie langsam und vorausschauend.

Bitte konzentrieren Sie sich !

Sie sollten auf den Verkehr achten!

Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug vor jeder Fahrt!

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr gesamtes E-Bike: Bremsen, Reifen, Felgen, Schnellspannhebel und alle Schrauben oder Komponenten. Die Batterie muss sorgfältig gewartet werden, um ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Achten Sie auf die gesetzlichen Vorschriften in dem Land in dem Sie Ihr E-Bike nutzen!



Öffnen Sie Ihren Akku nicht!

Modifikationen an Ihrem Akku können zu Explosionen und erheblichem Schaden führen. Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben. Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- und Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.



8. SERVICEHEFT

Diese Vorlage können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns dies bei der Beurteilung helfen und die Kulanzchancen erhöhen.

1. Inspektion	2. Inspektion	3. Inspektion	4. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

5. Inspektion	6. Inspektion	7. Inspektion	8. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. Inspektion	10. Inspektion	11. Inspektion	12. Inspektion
Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:	Durchgeführt am:
Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt	Unterschrift/ Stempel Fachwerkstatt

9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen und ihre Lösungen

Im Folgenden finden Sie einige häufige Probleme und Lösungen.

Wenn die folgenden Methoden Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Problem	Mögliche Ursache	Lösungsansatz
Steuerdisplay reagiert nicht – Versuch des Anschaltens ohne Ergebnis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku leer 2. Akku sitzt nicht richtig im Akkuschlitten 3. Verbindungskabel Steuerdisplay / Steuergerät nicht verbunden oder defekt 4. Steuerdisplay defekt 5. Akku(schaltung) defekt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku vollständig aufladen 2. Akkuschlitten wieder in originale Position versetzen und die zwei Befestigungsschrauben fest anziehen 4. Steckerverbindung der Displaysteuerung am Lenker kontrollieren 5. Austausch des Steuerdisplays 6. Austausch des E-Bike Akkus
E-Bike und Steuerdisplay fallen nach kurzer Fahrt aus oder Nichterreichen der maximalen Motorunterstützung	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-Bike Akku ist fast leer 2. Steckkontakte des Akkuschlitten nicht verbunden 3. Akkuschutz und Ladesteuerung defekt 4. Defekt in Displaysteuerung oder Motorsteuergerät sowie Motorschaden 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku vollständig aufladen 2. Position des Akkuschlitten* prüfen 3. Austausch des E-Bike-Akkus* 4. Austausch der jeweiligen Komponente*
Trotz richtiger Bedienung läuft der Motor nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stromunterbrecher im Bremshebel defekt 2. Gelöste Motorkabelstecker 3. Akkukabel gelöst 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kabelkontakte kontrollieren bzw. Austausch des Bremshebels inklusive Kabel* 2. Kontrollieren der Steckerverbindungen* 3. Akkukabel prüfen*
Geringe Reichweite obwohl Akku vollständig geladen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stärkere Anforderungen durch veränderte Zuladung, Steigung, Gegenwind, etc. 2. Akku zu alt 3. Akku defekt 4. Lagerung oder Verwendung bei zu kalten Umgebungstemperaturen (unter 5°C) 6. Bremsanlage schleift Ungenügende Schmierung einer der beweglichen Komponenten 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eigenen Treteinsatz verstärken 2. Akku austauschen* 3. Akku austauschen* 4. Eigenen Treteinsatz erhöhen Akku vor der Fahrt bei mehr als 7 Grad und weniger als 25 Grad lagern 5. Bremse nachstellen* 6. Lager kontrollieren, gegebenenfalls nachfetten*
Akku lädt nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steckerverbindungen gelöst 2. Akku defekt 3. Ladegerät defekt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steckkontakte überprüfen* 2. Akku austauschen* 3. Ladegerät austauschen
Vorderlicht funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fehler in der Bedienung 2. Kabelverbindung defekt 3. Stecker gelöst 4. LED defekt 5. Akku Leer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lesen "Kontrollanzeige" 2. Kabel austauschen* 3. Steckverbindungen prüfen 4. Vorderlicht austauschen* 5. Akku vollständig laden

Ungewöhnliche Geräuschentwicklung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kette muss nachgefettet werden 2. Gangschaltung muss nachgestellt werden 3. Kette ist zu straff gespannt 4. Tretkurbel hat sich gelockert 5. 5. Lenkkopflager hat zuviel Spiel 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kette nachfetten 2. Gangschaltung nachjustieren* 3. Kette neu spannen* 4. Kurbelarme nachziehen* 5. Lenkkopflager nachziehen
Bremswirkung lässt nach, Bremse zeigt keine Wirkung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verschleiß der Bremsbeläge 2. Bremse falsch eingestellt 3. 3. Bremse bei Dauerbelastung zu heiß geworden (z.b. durch lange Bergabfahrten) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erneuern der Bremsbeläge* 2. Neueinstellen der Bremsanlage* 3. Bremse abwechselnd benutzen
Unruhiges Verhalten der Kette im ersten oder letzten Gang der Gangschaltung - Gänge schalten nicht sauber	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Gangschaltung ist verstellt 2. Teile der Gangschaltung sind defekt 3. Gangschaltung, Kette, Schaltarm sind stark verschmutzt oder nicht ausreichend geschmiert 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Gangschaltung nachstellen* 2. Austausch der defekten Komponenten* 3. Reinigen und Nachfetten der jeweiligen Komponenten

* Diese Lösungsansätze bitte nicht selbst durchführen. Bitte kontaktieren Sie eine(n) geeignete Techniker(in) oder Fachwerkstatt oder unseren Support.

10. DATENBLATT

Modell : T10	
Maße	260*49*98 cm
Gewicht (Inklusive Batterie)	46 kg
Maximalgeschwindigkeit	25 km/h
Maximal zulässige Beladung	180 kg
Hauptparameter des Akkus	
Akkutyp	Lithium-Ionen Außenrahmen Batterie
Nominalspannung	36 V / 16 Ah
Hauptparameter des Motors	
Motorart	Mittlerer Motor Bürstenloser
Maximale Leistung	250 W * 36 V DC
Akkuladegerät	
Eingangsspannung	AC 100 - 240 V, 50/60Hz
Ausgangsspannung	DC 36V
Ausgangsstrom	2A
Reifen	
Vorderrad-Spezifikationen	20" * 2.125
Hinterrad-Spezifikationen	26" * 2.1

Aussage zum Schalldruckpegel:

Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel, der vom Fahrer zu hören ist, beträgt weniger als 70 dB(A).

11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannten Produkte mit allen relevanten Erklärungen der Maschinenrichtlinie –2006/42/EG, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU Produktsicherheit 2001/95/EG, RoHS 2011/65/EG 2015/863 übereinstimmen und der Elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU konform sind.



12. ENTSORGUNG

Unsere Hinweispflicht nach dem Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus/Leuchtmittel enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Entsorgen Sie Ihr Altgerät nicht im Hausmüll!

Als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Im Falle einer entnehmbaren Batterie/Akku oder eines Leuchtmittels müssen Sie diese getrennt dem entsprechenden Rückgabesystem zuführen. Sie können Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel bei den Sammelstellen der Öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger Wertstoffhöfe) sowie bei Vertreibern im Sinne des ElektroG (Einzelhandel) abgeben. Außerdem können Sie solche Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel, von denen LEICKE gleichartige Geräte im Sortiment hat, an unser Versandlager zurückgeben :

LEICKE GmbH

Ref.: Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel

Stöhrerstraße 17

04347 Leipzig

Zusätzlich sind Sie selbst dafür verantwortlich, mögliche persönliche Daten auf Altgeräten vollständig zu löschen.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.



13. IMPRESSUM

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind, wobei die Produktfunktionsparameter ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

LEICKE GmbH
Stöhrerstr. 17
04347 Leipzig
info@leicke.com



14. GARANTIE

Herstellergarantie/Garantiebestimmungen und Service für LEICKE E-Bikes

Gewährleistung und Garantie:

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 24 Monaten, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils/ E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen:

Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Sowie in dem Fall, dass Sie Löcher in den Rahmen gebohrt haben um z.B. Zubehörteile an zu bauen. Hier erlischt auch die Garantie auf die Elektronik Ihres E-Bikes.

Garantie auf Akku:

1. Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach der Wahl von LEICKE. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Veränderungen durch Verschleiß, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.

2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.

3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch LEICKE. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.

4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu Lasten von LEICKE.
5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung gemachten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des Fahrrades nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.
6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:
- a) Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutiger Material bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:
- Reifen – Leuchtmittel – Sattel - Bremsbauteile – Ständer – Akku/Batterie - Kette – Zahnkränze – Griffe - Sicherung – Schaltungsritzel – Aufkleber/Dekore - Kabel – Bowdenzüge – usw.
- b) Schäden, die zurückzuführen sind auf:
- die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen.
 - Manipulation der Steuersoftware der Motorsteuerung (inkl. Entdrosseln, Tunen, etc.)
 - den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen des Käufers oder eines Dritten.
 - Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.
- c) Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.
- d) Alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen so wie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
- e) Alle Vorkommnisse, wie Geräuschentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.
- f) Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.
7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.
9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Leicke GmbH / SachsenRad schriftlich bestätigt sind.
10. Sollte ein technisches Problem mit dem von Ihnen erworbenen E-Bike auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Support-Hotline von Leicke GmbH / SachsenRad auf.

15. RETOURENBELEG

Bei Fragen bezüglich Ihres E-Bikes wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice: info@sachsenrad.de

Ihre Angaben			
Referenz-Nr.			
Name			
Straße		Nr.	
Stadt		PLZ	
Land			
E-Mail			

Rücksendeadresse			
Firma	LEICKE GmbH		
Straße	Stöhrerstraße	Nr.	17
Stadt	Leipzig	PLZ	04347
Land	Deutschland		
Ref.	Retoure Sachsenrad		

gekauft bei	
gekauft am	

E-Bike Modell / Artikelnummer	
Rahmengröße	
Farbe	

Bitte füllen Sie diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, erschwert und verzögert aber die Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Retourengrund	
Gefällt nicht, entspricht nicht den Erwartungen	
Versandkarton beschädigt	
Falscher Artikel wurde geliefert	
Keine Kaufabsicht	
Zu lange Lieferzeit	
Lieferung unvollständig	
Artikel defekt	
Artikel beschädigt	

Bei Defekt oder Beschädigung bitte den Defektgrund angeben. Fehlende Teile bei Sonstigem eintragen.
(Siehe nächste Seite)

Zurücksenden – So funktioniert's, falls unser Kundenservice Ihr Problem nicht lösen konnte.

1. Kontaktieren Sie bitte vor Ihrer Rücksendung unseren Kundenservice



2. Gut verpacken

Nehmen Sie sich Zeit und packen Sie den Artikel sorgfältig ein. Entfernen Sie alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

3. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen.

Falls Sie den Beleg schon per Mail an uns gesendet haben, reicht es, wenn Sie die Referenz-Nummer angeben.

4. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Wenn Sie noch kein Rücksendelabel haben, dann wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice.

5. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir Ihnen eine E-Mail und informieren Ihren Händler.

Bei Gebrauchsspuren oder Beschädigungen, sowie nicht ordnungsgemäßigem Versand, sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung Ihres Händlers.

Defekt	Beschreibung
Akku	
Ladegerät	
Kontrollanzeige (Fehlercode)	
Bremsen	
Motor	
Lenker	
Federgabel	
Rad	
Licht	
Tretlager	
Sonstiges	

Wenn Sie diesen Beleg per Mail senden, fügen Sie bitte im Anhang Bilder oder Videos des Defektes hinzu.



Kontakt:

Leicke GmbH
Stöhrerstraße 17
04347 Leipzig



Telefon: 0341 - 218 259 00

E-Mail: info@leicke.com

Web: www.leicke.com

Ust-IDNr.: DE263609996, Amtsgericht Leipzig

HRB: 24739

WEEE-Reg.Nr.: DE 41805037

Zollnummer: 7275978



Wir wünschen Ihnen
eine gute Fahrt mit Ihrem
T10 Elektro-Lastenrad Caribou

