

WARRANTY

All Bikes should be operated in accordance with the ONESPORT owner's manual provided with the bike. ONESPORT warrants to the original registered purchaser that bikes shall be free from all defects in material and workmanship for a period of 12 months from the date of shipment when used in accordance with the owner's manual and for the purpose intended. All other obligations and conditions or liabilities, including obligations for consequential damages, are hereby excluded.

The warranty is non-transferable and only applies to the original owner.

This warranty gives you specific rights and purchasers may also have other rights, which may vary by location. Damage caused by failing to adhere to instructions and warnings issued by ONESPORT is not covered under warranty. Warranty parts will only be shipped within the continental EU. The warranty period for parts is as follows.

The warranty time is calculated from the date of the sale.

	Accessories	Warranty Period	Warranty Type
Electrical parts	Motor	12 months	Free repair of failure within One years
	Controller	12 months	Performance failure
	lithium battery	12 months	Can't charge and discharge
	charger	12 months	Performance failure
	meter	12 months	Malfunction
	Turn handle	12 months	Malfunction
	Brake lever	12 months	No power-off function
	Throttle	12 months	No induction capability
Structure	Frame	12 months	There is natural welding, desoldering, and fracture phenomena
	Front fork	12 months	
	Riser	12 months	
	handlebar	12 months	
	crank	12 months	

Accessories sold on www.onesportglobal.com are not covered under warranty (except in cases of shipping damages). Stolen bikes are not covered under warranty.

Necessary precautions must be taken to ensure the bike and battery are not exposed to severe weather conditions.

Exposure to very wet, hot, or cold conditions may void the warranty.

We will replace any parts deemed to have been damaged during shipping. Shipping damage must be reported to ONESPORT within 14 days of shipment arrival. This applies to all products including bikes and accessories. You will NOT be refunded as compensation for your time or efforts in replacing damaged parts. Replacement parts will not be sent until photographic evidence has been provided to ONESPORT. ONESPORT may request additional documentation (such as video) to assist with accurately diagnosing the problem and processing the warranty claim. Most warranty parts are fulfilled 1-10 business days after the request is put into our system by a customer service representative. Warranty parts are sent using UPS First Class, FedEx Express, or DHL depending on the size of the part. Warranty parts will not be expedited. Items including the chain, tires, wheels, tubes, battery handle, brake pads, cables and housing, grips, and spokes are considered wear items.

These items wear down with normal use and are not covered under warranty. You are responsible for replacing and maintaining these worn items. Any unauthorized alterations or repairs are not covered and may void this warranty. For warranty services, please contact ONESPORT online support by email at support@onesportglobal.com. Bikes or parts returned without proper documentation may result in delayed service or denied warranty coverage. Warranty return shipping costs along with duties and taxes are the responsibility of the claimant.

Garantie

Alle Fahrräder sollten gemäß dem ONESPORT Bedienungshandbuch, das mit dem Fahrrad geliefert wird, betrieben werden. ONESPORT gewährleistet dem ursprünglichen registrierten Käufer, dass die Fahrräder für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Versanddatum frei von allen Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn sie gemäß dem Bedienungshandbuch und für den vorgesehenen Zweck verwendet werden. Alle anderen Verpflichtungen und Bedingungen oder Haftungen, einschließlich Verpflichtungen für Folgeschäden, sind hiermit ausgeschlossen.

Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den Erstkäufer.

Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische Rechte und Käufer können auch andere Rechte haben, die je nach Standort variieren können. Schäden, die durch Nichteinhaltung der Anweisungen und Warnungen von ONESPORT verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt. Garantierteile werden nur innerhalb der kontinentalen EU verschickt. Die Garantiezeit für Teile ist wie folgt.

Die Garantiezeit wird ab dem Verkaufsdatum berechnet

	Accessories	Warranty Period	Warranty Type
Electrical parts	Motor	12 months	Free repair of failure within One years
	Controller	12 months	Performance failure
	lithium battery	12 months	Can't charge and discharge
	charger	12 months	Performance failure
	meter	12 months	Malfunction
	Turn handle	12 months	Malfunction
	Brake lever	12 months	No power-off function
	Throttle	12 months	No induction capability
Structure	Frame	12 months	There is natural welding, desoldering, and fracture phenomena
	Front fork	12 months	
	Riser	12 months	
	handlebar	12 months	
	crank	12 months	

Das auf www.onesportglobal.com verkaufte Zubehör fällt nicht unter die Garantie (außer bei Transportschäden). Gestohlene Fahrräder sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Es müssen die notwendigen Vorkehrungen getroffen werden, um sicherzustellen, dass das Fahrrad und der Akku keinen extremen Wetterbedingungen ausgesetzt sind.

Wenn das Fahrrad sehr nassen, heißen oder kalten Bedingungen ausgesetzt wird, kann die Garantie erlöschen.

Wir werden alle Teile ersetzen, die während des Transports beschädigt wurden. Versandschäden müssen ONESPORT innerhalb von 14 Tagen nach Ankunft der Sendung gemeldet werden. Dies gilt für alle Produkte, einschließlich Fahrräder und Zubehör. Sie erhalten KEINE Rückerstattung als Entschädigung für Ihre Zeit oder Ihren Aufwand für den Ersatz der beschädigten Teile. Ersatzteile werden erst nach Vorlage eines fotografischen Beweises an ONESPORT versandt. ONESPORT kann zusätzliche Unterlagen (z.B. Video) anfordern, um die genaue Diagnose des Problems und die Bearbeitung des Garantieanspruchs zu unterstützen. Die meisten Garantieleistungen werden innerhalb von 1-10 Werktagen nach Eingabe der Anfrage in unser System durch einen Kundendienstmitarbeiter erbracht. Garantieteile werden je nach Größe des Teils mit UPS First Class, FedEx Express oder DHL verschickt. Garantieteile werden nicht versandt. Artikel wie Kette, Reifen, Laufräder, Schläuche, Batteriegriff, Bremsbeläge, Kabel und Gehäuse, Griffe und Speichen gelten als Verschleißteile.

Diese Teile nutzen sich bei normalem Gebrauch ab und sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Sie sind für den Ersatz und die Wartung dieser Verschleißteile verantwortlich. Jegliche nicht autorisierte Änderungen oder Reparaturen sind nicht abgedeckt und können die Garantie ausschließen. Für Garantieleistungen kontaktieren Sie bitte den ONESPORT Online-Support per E-Mail unter support@onesportglobal.com. Die Rücksendung von Fahrrädern oder Teilen ohne ordnungsgemäße Dokumentation kann zu einer Verzögerung des Service oder zur Verweigerung des Garantieanspruchs führen. Die Kosten für die Rücksendung im Rahmen der Garantie sowie Zölle und Steuern sind vom Antragsteller zu tragen.