



## KRAUSE QUALITÄTS-GARANTIE

### 1. Allgemein

- 1.1 Der Name KRAUSE bürgt seit über 100 Jahren für höchste Qualität. Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle und sind nach Normen/Vorschriften und dem neusten Stand der Technik gefertigt. Die ständige Weiterentwicklung unserer Fertigungs- und Qualitätsverfahren sind Verpflichtung an.

### 2. Garantiezeiten

- 2.1 Wir vertrauen auf unsere Qualität, und geben für bei uns gekaufte „GarantieProdukte“ die KRAUSE Qualitäts-Garantie von
- 10 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-STABILO-Programm incl. STABILO FahrGerüste
  - 5 Jahre auf alle Produkte aus dem KRAUSE-MONTO-Programm incl. ClimTec und ProTec
  - 2 Jahre auf alle anderen Produktgruppen
  - 2 Jahre auf alle kundenspezifische Lösungen, es sei denn, es ist ausdrücklich ein anderer Garantiezeitraum vereinbart
- 2.2 Die Garantiezeiträume gelten ab nachgewiesenem Kaufdatum nur für Käufe auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.
- 2.3 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Qualitäts-Garantie nicht eingeschränkt.
- 2.4 Durch die Garantieleistungen wird die Garantiefrist für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

### 3. Garantieleistungen

- 3.1 Während der oben genannten Garantiezeiten werden die Produkte, die einen Material- oder Produktionsfehler bei Aluminium- oder Stahlteilen auf ersetzt oder repariert.
- 3.2 Mit einem Austausch gehen die ausgetauschten Teile oder Produkte in unser Eigentum über.
- 3.3 Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung der Mängel werden durch diese Garantie nicht begründet.

### 4. Voraussetzungen für den Garantieanspruch

- 4.1 Bitte beachten Sie, dass ein Garantiefall nur unter den nachfolgenden weiteren Bedingungen vorliegt.
- 4.2 Garantieansprüche müssen sofort nach Auftreten des Fehlers innerhalb der Garantiezeit uns gegenüber geltend gemacht werden.
- 4.3 Teillieferungen sind nur bei ausdrücklicher Zustimmung durch KRAUSE zulässig; Mehr- oder Minderlieferungen sind nur im handelsüblichen Rahmen.
- 4.4 Die Geltendmachung hat schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zu erfolgen. Sie werden umgehend danach über die weitere Vorgehensweise (Rückmeldung) informiert.
- 4.5 Das Produkt muß über die auf dem Typenaufkleber angegebenen Daten eindeutig identifizierbar sein und der Originalkaufbeleg muß vorgelegt werden.
- 4.6 Nicht unter die Garantie fallen
- Artikel, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen, sowie Mängel an Artikeln, die auf einen gebrauchsbedingten natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind.
  - Mängel an Artikeln, die auf Nichtbeachtung von Bedienungshinweisen, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, anormale Umweltbedingungen, Überlastung, Gewaltanwendung oder mangelnde Wartung und Pflege zurückzuführen sind.
  - Mängel an Artikeln, die durch Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen verursacht werden, die keine KRAUSE-Originalteile sind.
  - Artikel, an denen Veränderungen, Ergänzungen oder unsachgemäße Reparaturen vorgenommen wurden.
  - Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen.
  - Geringfügige Abweichungen von der normalen Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Artikels unerheblich sind.
  - Schäden, die durch Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung auftreten.

### 5. Kosten

- 5.1 Wenn der festgestellte Mangel im Rahmen unserer Garantieleistungen liegt, erhalten Sie von uns ein repariertes oder neues vergleichbares Produkt. Untersuchungs- und Transportkosten werden dann von uns übernommen. Liegt kein Garantiefall vor, so haben Sie die vorgenannten Kosten zu tragen.

**KRAUSE-Werk GmbH & Co. KG**

Am Kreuzweg 3  
D-36304 Alsfeld

Telefon: +49 (0) 6631 / 795-0  
Telefax: +49 (0) 6631 / 795-139

Impressum  
Rechtliches & Datenschutz

**KRAUSE Social-Links****Tritte**

Klapptritte  
Montagetritte

**Innovationen**

EisfreiGerüst-System  
MultiGrip-System  
TankwagenLeiter  
TeleBoard-System

**Leitern**

Anlegeleitern  
Schiebeleitern  
Mehrweckleitern  
Gelenkleitern  
Stehleitern  
Holzleitern  
Regalleitern  
Zubehör  
Ersatzteile

**Berufsspezifische Leitern**

Dachleitern  
Kaminkehrerleitern  
GFK-Leitern  
Glasreinigerleitern

**Sonderlösungen****Ortsfeste Leitern**

Steigleitern  
Schachtleitern  
Fallschutzsysteme