

Garantiebedingungen:

Der Hersteller (LUMATEK Ltd.) gewährt bis zu 5 Jahre Garantie auf die mit dem Garantieversprechen beworbene Ware. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).
- oder den Kaufpreis ganz oder teilweise gutschreiben.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall (Nach 5 Jahren) an den Garantiegeber:

LUMATEK Ltd.

Sqaq Lourdes 1st Flor

St Julian's, Malta, SWQ 3334

Email-Adresse: info@lumatek-lighting.com

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normaler Verschleiß

Es gelten die folgenden Garantiezeiten je Produkt:

- Vorschaltgeräte (Ballasts): 5 Jahre
- Lampen: 1 Jahr
- Reflektoren Tekken: 3 Jahre (sowohl SE- als auch DE-Versionen)
- Andere Reflektoren: 1 Jahr
- HID-Zubehör: 1 Jahr
- LED: ATS-Serie: 3 Jahre
- LED: ZEUS-Serie: 5 Jahre
- LED: 100W Einzelstreifen (Individual Bar): 5 Jahre
- LED: VF-Serie: 3 Jahre
- LED: Gewächshaus-Serie (Greenhouse Range): 3 Jahre
- LED: Zubehör: 1 Jahr
- Control Panel (alle Versionen): 3 Jahre

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen. Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieabwicklung für Sie frachtfrei. Eventuell von Ihnen verauslagte Versandkosten werden durch den Garantiegeber nicht erstattet.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt.

Garantiehinweis – Schweizerische Eidgenossenschaft

Lumatek-Produkte, die im Gebiet der Schweizerischen Eidgenossenschaft verkauft werden, werden mit einer separaten Seriennummernreihe hergestellt und sind als ausschließlich für den Verkauf auf dem Schweizer Markt gekennzeichnet. Sie sind nur für lizenzierte Schweizer Distributoren erhältlich.

Wenn Sie ein Endverbraucher mit Wohnsitz oder Domizil in der Schweizerischen Eidgenossenschaft sind, ist die Lumatek-Garantie nur für Produkte gültig, die mit der ausschließlich in diesem Markt verwendeten Seriennummernreihe gekennzeichnet sind.