

LIEGT EIN MANGEL VOR? WIR FINDEN EINE LÖSUNG.

Bitte kontaktiere den Verkäufer, bevor du den Artikel zurücksendest:



Anmelden auf www.otto.de/meinkonto und auf **Bestellungen** klicken.



Am Artikel auf **Artikel anzeigen und bearbeiten** klicken.



Auf den Button **Verkäufer kontaktieren** klicken.



Das Thema **Reklamation** auswählen und im Anschluss auf den Link **Verkäufer kontaktieren** klicken.



Beschreibe dein Anliegen bitte ausführlich, gerne auch mit Unterstützung eines Fotos. Klicke im Anschluss auf **Absenden**.



Der Verkäufer wird sich in der Regel **innerhalb von 48 Stunden** per E-Mail bei dir melden.
