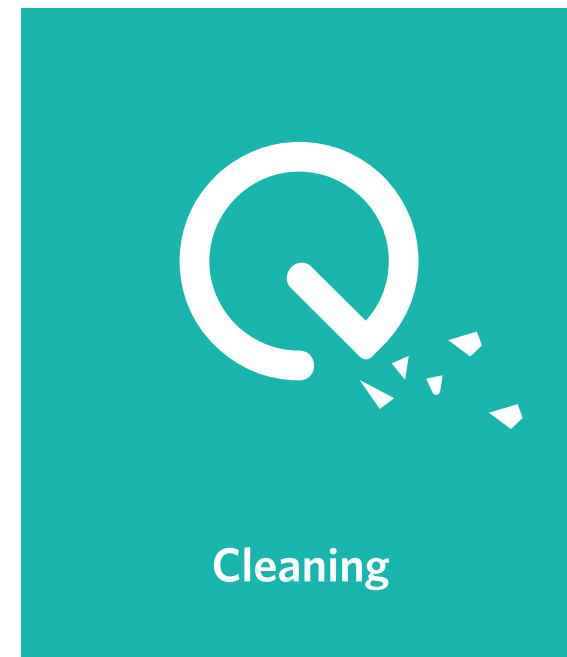




For FAQs and more information, please visit:

**[www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)**



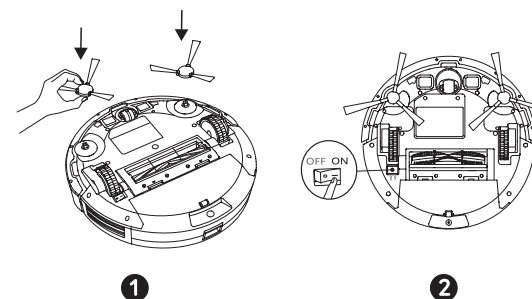
## **Quick Start Guide**

### **RoboVac 15C**

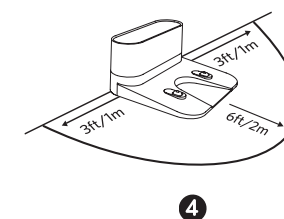
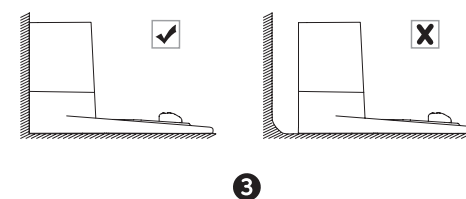
T2118 51005001245 V01

Kurzanleitung | Guía de inicio rápido | Guide de démarrage rapide  
Guida di avvio rapido | Snelstartgids

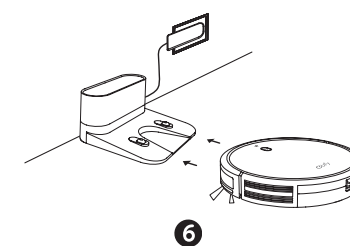
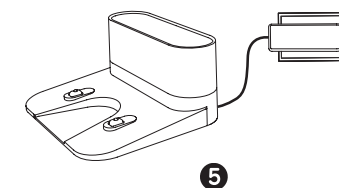
## Using Your RoboVac



 Remove the sticker next to the power switch, and the foam blocks beside the bumper before use.



 - Always keep the Charging Base plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return.  
- When the Charging Base connects to AC power, the LED indicator on the Charging Base is SOLID WHITE.



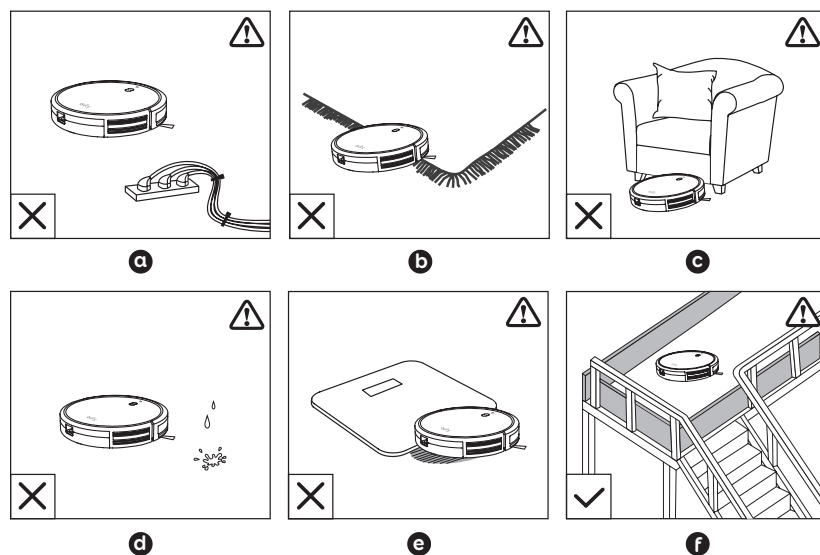
 Fully charge RoboVac before use. The LED indicator on RoboVac breathes orange while charging, and is solid blue when fully charged.

 Download the EufyHome app and follow the instructions in the app to complete the Wi-Fi connection. Then you can control RoboVac via this app. Refer to the Owner's Manual for details.



## Important Tips

When using for the first time, follow RoboVac to observe and resolve any problems that may occur.

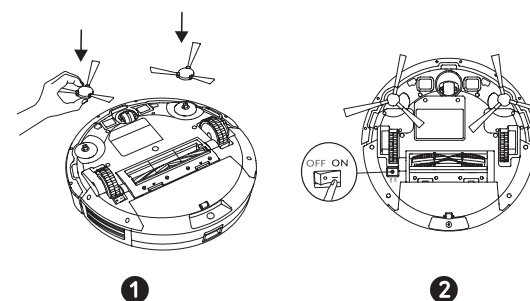


- a** Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac. You can use the supplied cable ties to organize your wires and power cords.
- b** Fold tasseled edges of area rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning very dark-colored rugs or high-pile rugs thicker than 1.02 in/26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- c** Keep RoboVac away from spaces lower than 2.87 in/73 mm to prevent RoboVac from getting stuck. If necessary, place a physical barrier to block off the problem areas.
- d** Keep RoboVac away from wet areas.
- e** RoboVac may climb on top of objects less than 0.63 in/16 mm in height. Remove these objects if possible.
- f** Anti-drop sensors prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops. They may work less effectively if dirty or used on reflective/very dark-colored floors. It is recommended to place physical barriers to block off areas where RoboVac may fall.

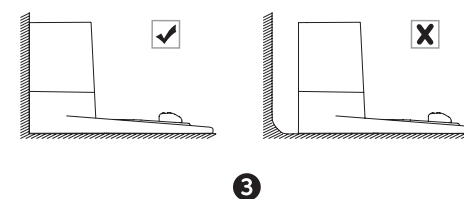


Place physical barriers in front of fireplaces and areas that may cause damage to RoboVac if entered.

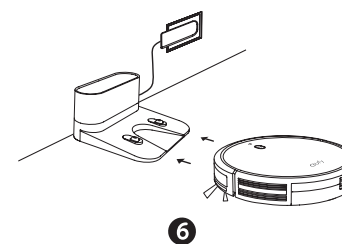
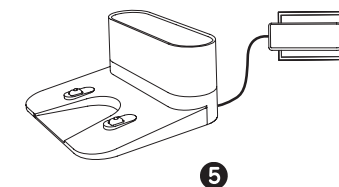
## Verwendung Ihres RoboVac



Entfernen Sie vor dem Gebrauch den Aufkleber neben dem Netzschalter und die Schaumstoffblöcke neben dem Stoßfänger.



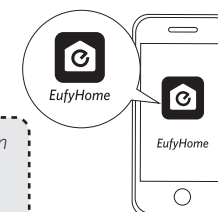
- Lassen Sie die Ladestation immer eingesteckt, andernfalls kann der RoboVac nicht automatisch zu ihr zurückkehren.
- Wenn die Ladestation an den Netzstrom angeschlossen ist, leuchtet das LED-Licht an der Ladestation weiß.



Laden Sie den RoboVac vor der ersten Verwendung vollständig auf. Das LED-Licht am RoboVac blinkt während des Ladevorgangs langsam in Orange. Wenn der Akku vollständig geladen ist, leuchtet das LED-Licht blau.



Laden Sie die EufyHome-App herunter und befolgen Sie die Anweisungen in der App, um die WLAN-Verbindung herzustellen. Anschließend können Sie den RoboVac über diese App steuern. Weitere Informationen finden Sie in der Gebrauchsanweisung.

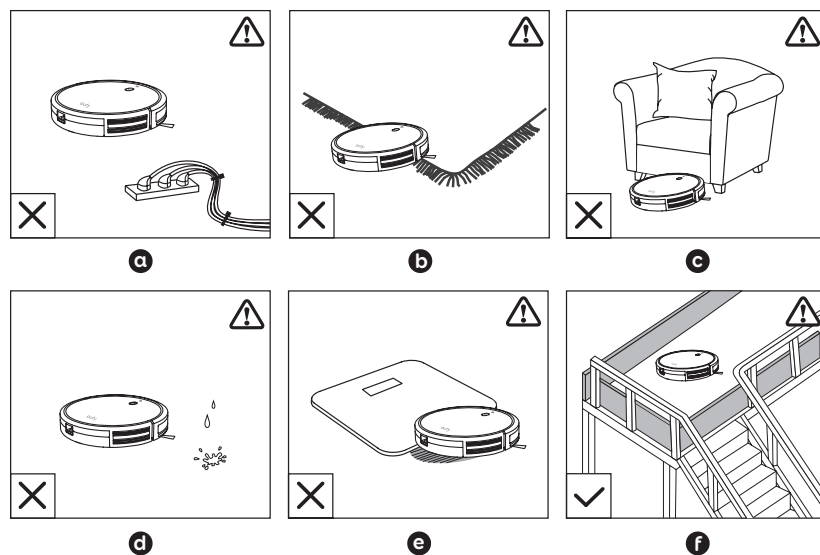


Download on the App Store

GET IT ON Google Play

## Wichtige Tipps

Beobachten Sie den RoboVac bei der ersten Verwendung, um eventuelle Probleme zu erkennen und zu beheben.

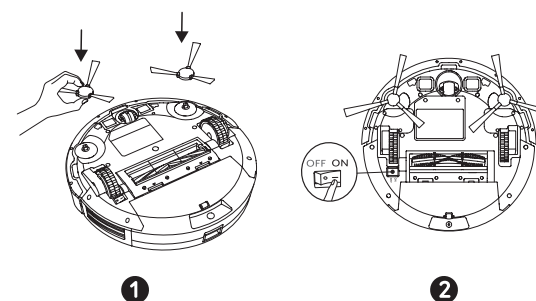


- a** Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände, in denen der RoboVac sich verfangen könnte, vom Fußboden. Sie können die im Lieferumfang enthaltenen Kabelbinder verwenden, um Kabel und Stromkabel zu organisieren.
- b** Falten Sie Teppichfransen unter den Teppichrand, damit der RoboVac sich nicht in ihnen verfängt. Vermeiden Sie sehr dunkle Teppiche oder hochflorige Teppiche von mehr als 26 mm Dicke, denn sie können zu Fehlfunktionen des RoboVac führen.
- c** Sorgen Sie für ausreichenden Abstand des RoboVac von Bereichen mit weniger als 73 mm Höhe, damit der RoboVac sich nicht einklemmt. Sperren Sie derartige potenzielle Problembereiche ggf. mit einer physischen Barriere ab.
- d** Halten Sie den RoboVac von feuchten Bereichen fern.
- e** Der RoboVac kann auf Objekte bis zu einer Höhe von 16 mm klettern. Entfernen Sie derartige Objekte, sofern möglich.
- f** Sturzsensoren verhindern, dass der RoboVac Treppen und steile Stufen hinunterfällt. Ihre Funktion kann durch Verschmutzung oder stark reflektierende/sehr dunkle Bodenbeläge beeinträchtigt werden. Wir empfehlen daher, physische Barrieren zum Absperren von Bereichen zu verwenden, in denen der RoboVac hinunterfallen könnte.

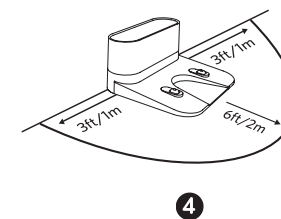
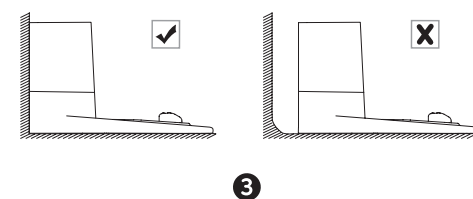


Legen Sie physische Barrieren vor Kamine und Bereiche, die zu Schäden am RoboVac führen könnten.

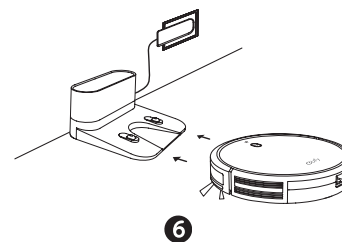
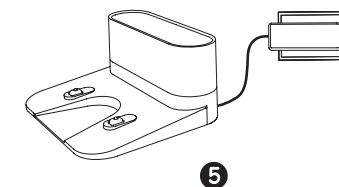
## Uso del RoboVac



Quite el adhesivo que hay junto al interruptor principal y los bloques de espuma junto al paragolpes antes de usar el dispositivo.



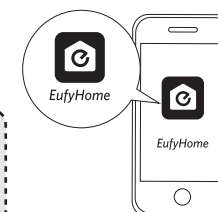
- Mantenga siempre la base de carga enchufada. De lo contrario, el RoboVac no volverá automáticamente.  
- Al conectar la base de carga a la corriente eléctrica, el indicador LED de la base se enciende de color BLANCO FIJO.



Cargue el RoboVac por completo antes de usarlo. El indicador LED del RoboVac parpadea en naranja mientras se carga y cambia a azul fijo cuando está totalmente cargado.



Descargue la aplicación EufyHome y siga las instrucciones para completar la conexión Wi-Fi. Entonces, podrá controlar su RoboVac con la aplicación. Consulte el manual del propietario para obtener más información.



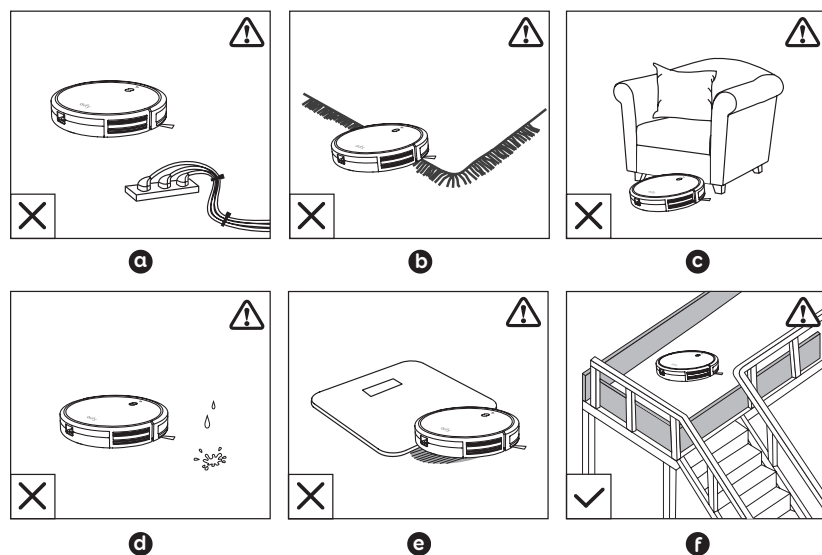
Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play



## Consejos importantes

La primera vez que utilice el RoboVac, sígalo para observarlo y resolver cualquier problema que pueda producirse.

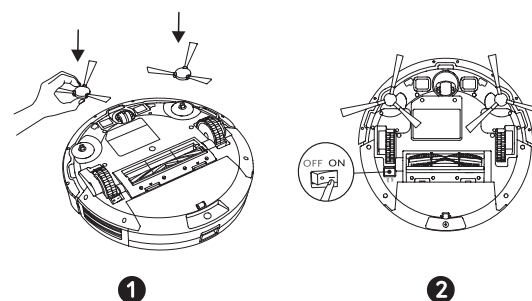


- a** Retire los cables y objetos pequeños del suelo que podrían quedar atascados en el RoboVac. Puede usar los sujetacables para organizar los distintos cables.
- b** Pliegue los bordes con flecos de las alfombras para evitar que el RoboVac se enrede. Evite limpiar alfombras con mucho pelo, de colores muy oscuros o de un grosor superior a 26 mm (1,02 pulgadas), ya que el RoboVac podría no funcionar correctamente.
- c** No limpie espacios de menos de 73 mm (2,87 pulgadas) de altura para evitar que el RoboVac quede atascado. Si es necesario, coloque una barrera física para bloquear zonas problemáticas.
- d** Mantenga el RoboVac lejos de zonas húmedas.
- e** El RoboVac podría subir a objetos de hasta 16 mm (0,63 pulgadas) de altura. Si es posible, retire estos objetos.
- f** Los sensores anticaída del RoboVac detectan escaleras y desniveles bruscos para evitar caídas. Es posible que su eficacia se vea reducida si están sucios o se usan en suelos reflectantes y de colores muy oscuros. Se recomienda colocar barreras físicas para bloquear las zonas por las que el RoboVac podría caerse.

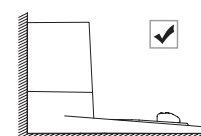


Coloque barreras físicas delante de chimeneas y zonas en las que el RoboVac podría sufrir daños.

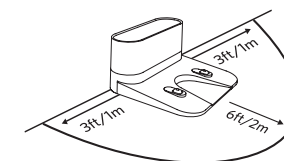
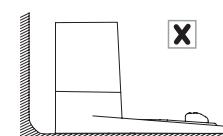
## Utiliser votre RoboVac



Retirez l'autocollant à côté de l'interrupteur d'alimentation, ainsi que les blocs de mousse à côté du pare-chocs avant utilisation.



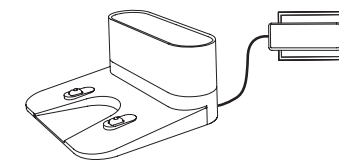
3



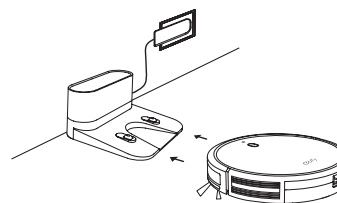
4



- Gardez toujours la base de chargement branchée, sinon le RoboVac ne pourra pas y retourner automatiquement.  
- Lorsque la base de chargement se connecte à l'alimentation CA, le voyant LED sur la base de chargement est de couleur blanche fixe.



5



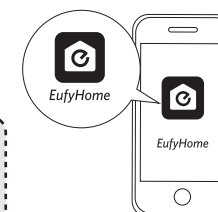
6



Chargez complètement le RoboVac avant utilisation. Le voyant LED sur le RoboVac est en respiration orange pendant la charge, et en bleu fixe lorsque la batterie est complètement chargée.



Téléchargez l'application EufyHome et suivez les instructions de l'application pour effectuer la connexion au Wi-Fi. Vous pouvez alors contrôler le RoboVac via cette application. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour plus de détails.



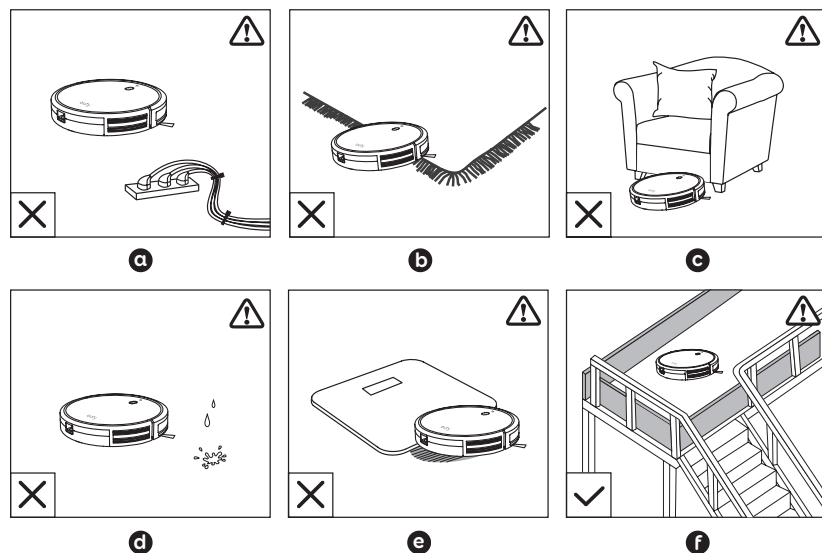
7

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

## Conseils importants

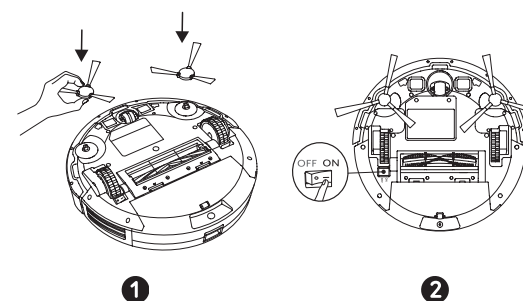
Lors de sa première utilisation, suivez votre RoboVac pour l'observer et résoudre tout problème susceptible de survenir.



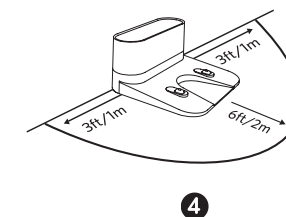
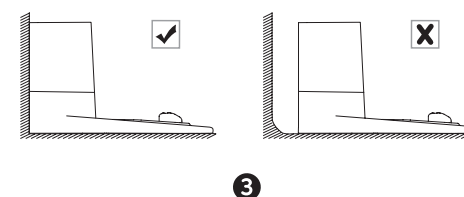
- a** Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol car ils peuvent s'emmêler avec le RoboVac. Vous pouvez utiliser les attaches câbles fournies pour organiser vos fils électriques et cordons d'alimentation.
- b** Repliez les bords avec des franges en dessous du tapis, pour éviter au RoboVac de se prendre dedans. Évitez le nettoyage des tapis de couleur très sombre, aux poils longs ou d'une épaisseur supérieure à 26 mm/1,02 pouce, car cela peut provoquer le dysfonctionnement du RoboVac.
- c** Empêchez l'accès du RoboVac dans des espaces inférieurs à 73 mm / 2,87 pouces, pour empêcher le RoboVac de se coincer. Si nécessaire, placez une barrière physique pour bloquer les zones qui posent problème.
- d** Empêchez l'accès du RoboVac aux zones humides.
- e** Le RoboVac peut grimper au-dessus d'objets de moins de 16 mm/0,63 pouce de hauteur. Retirez ces objets si possible.
- f** Les capteurs antichute empêchent le RoboVac de tomber dans des escaliers ou de descendre des pentes raides. Ils peuvent fonctionner moins efficacement s'ils sont sales ou utilisés sur des sols réfléchissants/de couleur très sombre. Il est recommandé de placer des barrières physiques afin de bloquer les zones où le RoboVac peut tomber.

Placez des barrières physiques devant les cheminées et les zones qui peuvent endommager le RoboVac.

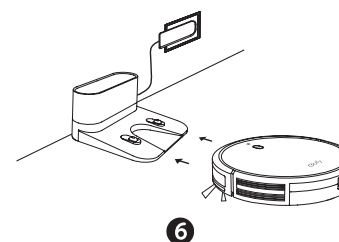
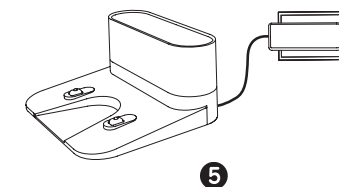
## Uso di RoboVac



Rimuovere l'adesivo situato accanto all'interruttore di alimentazione e i blocchi di schiuma accanto al paraurti prima dell'utilizzo.

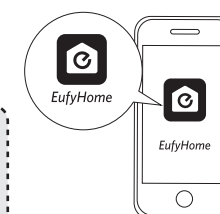


- Tenere sempre collegata la base di ricarica, altrimenti RoboVac non esegue il ritorno automatico.  
- Quando la base di ricarica si connette a una fonte di alimentazione CA, l'indicatore LED sulla base di ricarica è di colore BIANCO FISSO.



Caricare completamente RoboVac prima dell'utilizzo. L'indicatore LED su RoboVac emette una luce arancione lampeggiante durante la ricarica e blu fissa quando è completamente carico.

Scaricare l'app EufyHome e seguire le istruzioni visualizzate nell'app per completare la connessione Wi-Fi. A questo punto è possibile controllare RoboVac tramite l'app. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale d'uso.

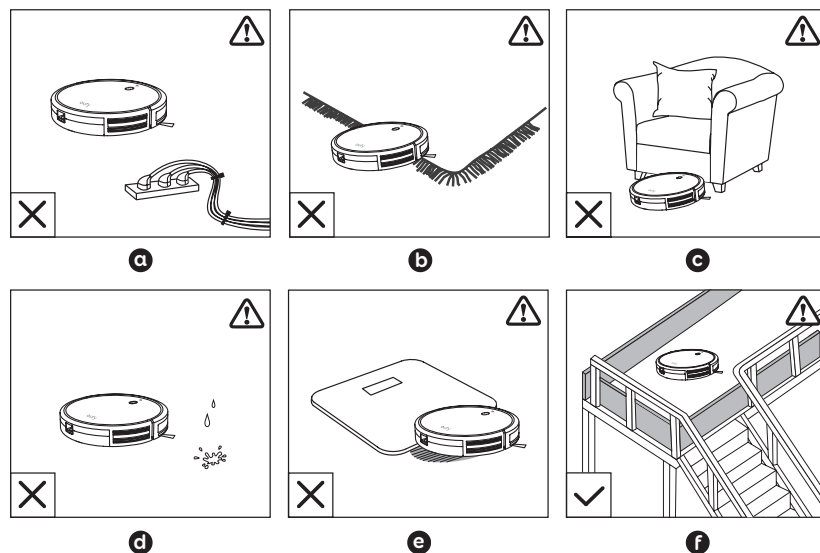


Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play

## Consigli utili

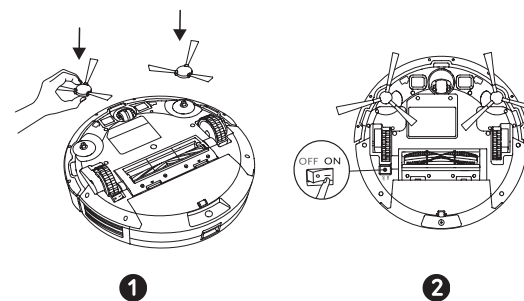
La prima volta che si utilizza RoboVac, seguirlo per osservare e risolvere gli eventuali problemi che possono verificarsi.



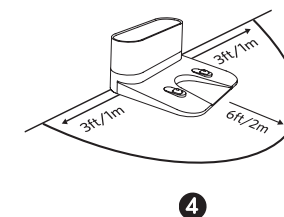
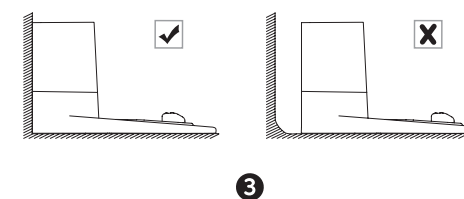
- a** Rimuovere dal pavimento i cavi di alimentazione e i piccoli oggetti che possono ostacolare il passaggio di RoboVac. È possibile utilizzare le fascette per cavi in dotazione per organizzare i fili e cavi di alimentazione.
- b** Ripiegare i bordi con le nappes sotto i tappeti, per evitare che RoboVac si impigli. Evitare di pulire tappeti a pelo lungo o di colore molto scuro oppure tappeti con pelo di lunghezza superiore ai 26 mm, perché potrebbero determinare un malfunzionamento di RoboVac.
- c** Tenere RoboVac lontano dagli spazi inferiori ai 73 mm, per evitare che il dispositivo possa rimanere impigliato. Se necessario, utilizzare una barriera fisica per impedire l'accesso alle aree problematiche.
- d** Tenere RoboVac lontano dalle zone umide.
- e** RoboVac può salire sopra oggetti alti fino a 16 mm. Se possibile, rimuovere tali oggetti.
- f** I sensori anticaduta impediscono a RoboVac di cadere da scale o superfici inclinate. La loro efficacia può diminuire se utilizzati su pavimenti riflettenti o molto scuri. Si consiglia di applicare le barriere fisiche per circoscrivere le aree in cui RoboVac può rischiare di cadere.

Posizionare barriere fisiche davanti a caminetti e aree in cui RoboVac potrebbe subire dei danni.

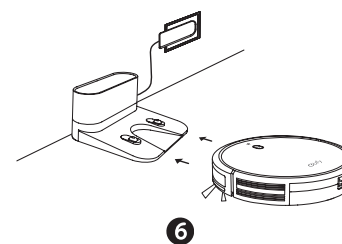
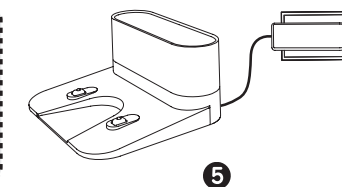
## Uw RoboVac gebruiken



Verwijder vóór gebruik de sticker naast de aan/uit-schakelaar en de schuimrubberen blokken naast de bumper.



- Zorg dat de stekker van het oplaadstation altijd is aangesloten op een stopcontact, anders zal de RoboVac niet automatisch terugkeren.  
- Wanneer het oplaadstation is aangesloten op wisselstroom, brandt de LED-indicator op het oplaadstation wit.



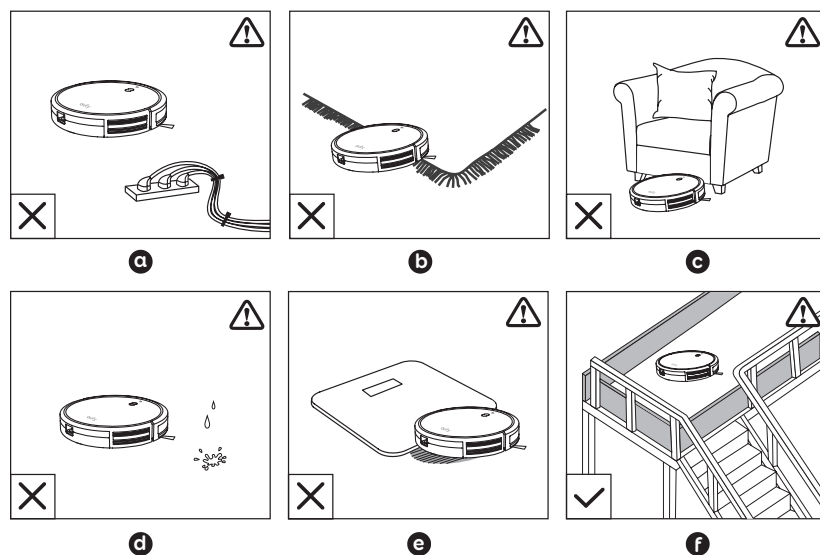
Laad de RoboVac vóór gebruik volledig op. De LED-indicator op de RoboVac knippert oranje tijdens het opladen en brandt blauw wanneer het apparaat volledig opgeladen is.

Download de EufyHome-app en volg de instructies in de app om de wifi-verbinding in te stellen. Vervolgens kunt u de RoboVac via deze app bedienen. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie.



## Belangrijke tips

Wanneer u het apparaat voor de eerste keer inschakelt, volgt u de RoboVac om eventuele problemen te observeren en op te lossen.



- a** Verwijder snoeren en kleine voorwerpen van de vloer waarin het apparaat verstrikt kan raken. U kunt de bijgeleverde kabelbinders gebruiken om uw kabels en snoeren te ordenen.
- b** Vouw bij een kleed met franjes de randen onder het kleed om te voorkomen dat de RoboVac verstrikt raakt. Gebruik de RoboVac niet op zeer donker gekleurde, hoogpolige vloerkleden of vloerkleden dikker dan 26 mm omdat deze hierbij defect kan raken.
- c** Houd de RoboVac uit de buurt van ruimten die lager zijn dan 73 mm om te voorkomen dat de RoboVac vast komt te zitten. Plaats, indien nodig, een fysieke barrière om de probleemzones te blokkeren.
- d** Houd de RoboVac uit de buurt van natte gebieden.
- e** De RoboVac kan over voorwerpen heenrijden die lager zijn dan 16 mm. Verwijder dergelijke voorwerpen indien mogelijk.
- f** Met de val-sensoren wordt voorkomen dat de RoboVac van de trap of een steile afdaling valt. Deze werken mogelijk minder goed als deze vuil zijn of als het apparaat wordt gebruikt op reflecterende/ zeer donker gekleurde vloeren. Het wordt aanbevolen om fysieke barrières te plaatsen om gebieden te blokkeren waar de RoboVac kan vallen.



Plaats fysieke barrières voor open haarden en gebieden waar de RoboVac mogelijk beschadigd kan raken.



For FAQs and more information, please visit:

**[www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)**



## **Owner's Manual**

### **RoboVac 15C (T2120)**

T2120 51005001244 V02

Bedienungsanleitung | Manual del propietario  
Manuel d'utilisation | Guida di Utilizzo | Handleiding

|            |     |
|------------|-----|
| English    | 01  |
| Deutsch    | 31  |
| Español    | 63  |
| Français   | 95  |
| Italiano   | 127 |
| Nederlands | 157 |

## Table of Contents

### 02 Important Safety Instructions

### 05 About Your RoboVac

What's in the Box

RoboVac Anatomy

LED Indication

### 09 Using Your RoboVac

Important Tips Before Use

Preparation

Charge Your RoboVac

Use Your RoboVac with the EufyHome App

Start / Stop Cleaning

Select a Cleaning Mode

Use Your RoboVac with Amazon Alexa /  
the Google Assistant

### 20 Cleaning and Maintenance

Clean the Dust Collector and Filters

Clean the Rolling Brush

Clean the Side Brushes

Replace the Side Brushes

Clean the Sensors and Charging Pins

Clean the Swivel Wheel

### 25 Troubleshooting

Wi-Fi Connection

### 29 Specifications

### 29 Customer Service

Thank you for purchasing RoboVac 15C. Read all instructions before using this product, and keep it properly for future reference.

## Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, read these safety instructions carefully and keep them at hand when setting up, using, and maintaining this device.



### WARNING SYMBOLS USED

This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that could result in property damage and/or serious bodily harm or death.

- This device can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of this device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure they do not play with this device.
- Cleaning and maintenance shall not be performed by children without adult supervision.
- This device is only to be used with the power supply unit provided.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable power supply unit provided with this device.
- The battery must be removed from this device before this device is disposed of. To remove the battery from this device, first remove the screws on the bottom, then remove the main PCB and unscrew the battery cover using a screwdriver. Remove the battery by disconnecting the quick connector.
- The used battery should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely according to local environmental regulations.

- The external flexible cable or cord of the power supply unit cannot be replaced; if the cord is damaged, the power supply unit shall be disposed of.
- This device is for indoor use only.
- This device is not a toy. Do not sit or stand on this device. Small children and pets should be supervised when this device is operating.
- Store and operate this device in room temperature environments only.
- Clean with a cloth dampened with water only.
- Do not use this device to pick up anything that is burning or smoking.
- Do not use this device to pick up spills of bleach, paint, chemicals, or anything wet.
- Before using this device, pick up objects like clothing and loose paper. Lift up cords for blinds or curtains, and move power cords and fragile objects out of the way. If this device passes over a power cord and drags it, an object could be pulled off a table or shelf.
- If the room to be cleaned has a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and to ensure safe operation.
- Do not place anything on top of this device.
- Be aware that this device moves around on its own. Take care when walking in the area where this device is operating to avoid stepping on it.
- Do not operate this device in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not expose the electronics of this device, its battery, or the integrated Charging Base. There are no user-serviceable parts inside.

- Do not use this device on an unfinished, unsealed, waxed or rough floor. It may result in damage to the floor and this device. Use only on hard floor surfaces or low-pile carpet.
- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We still recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.

## Notice



This symbol on the device or its packaging indicates: Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

## Declaration of Conformity

This product complies with the radio interference requirements of the European Community. Hereby, Anker Innovations Limited declares that the radio equipment type T2120 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.eufylife.com/>

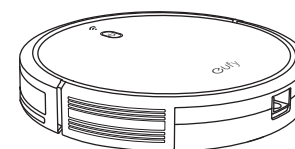
Maximum output power: <20 dBm  
Frequency band: 2.4G band (2.4000GHz - 2.4835GHz)

## Trademark Notice

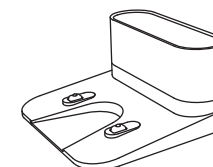
- Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.
- Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
- Google Home is a trademark of Google Inc.

## About Your RoboVac

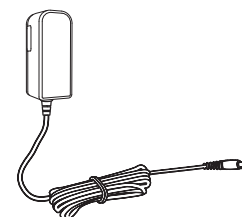
### What's in the Box



RoboVac 15C



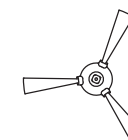
Charging Base

Remote Control  
(AAA Battery x2)

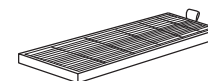
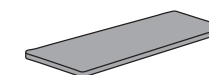
Power Adapter



Cleaning Tool



Side Brushes (x4)

Additional  
High-Performance  
FilterAdditional  
Foam Filter

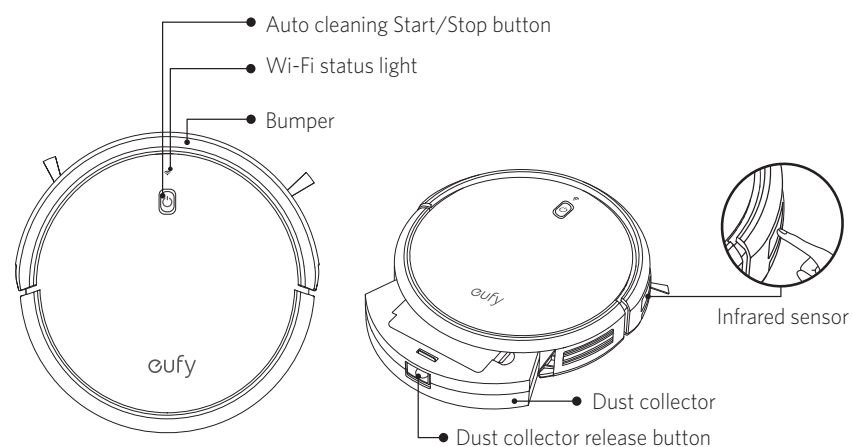
Cable Ties (x5)

Owner's Manual &  
Other Documents

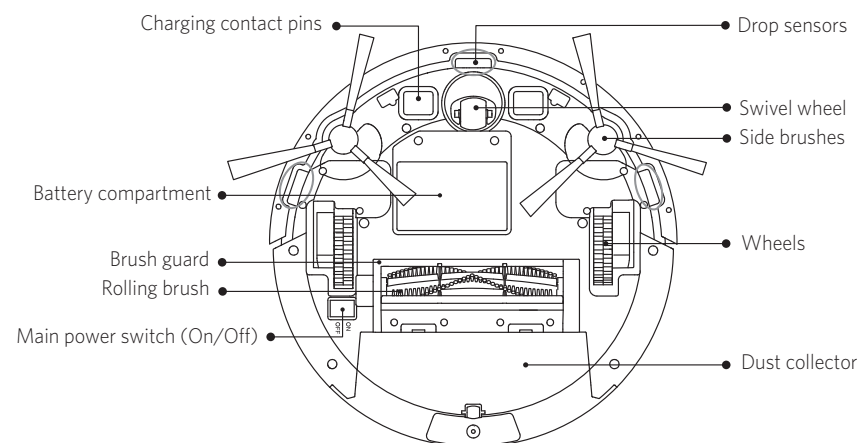


## RoboVac Anatomy

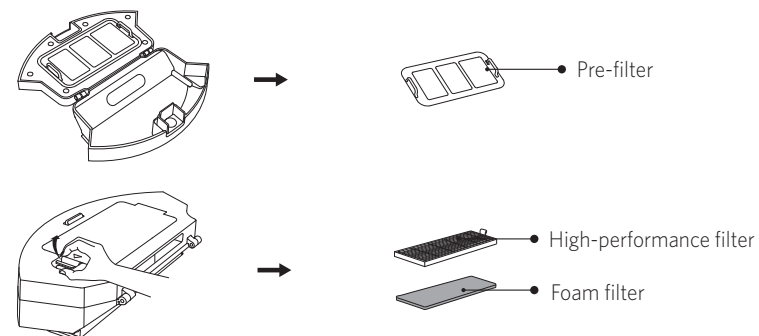
### Top & Side



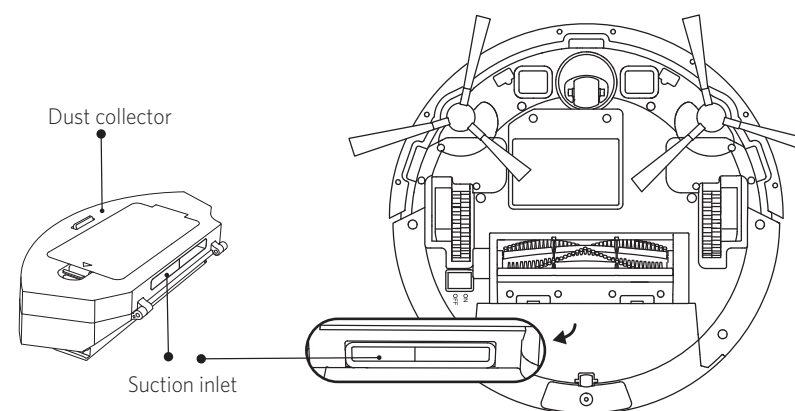
### Bottom



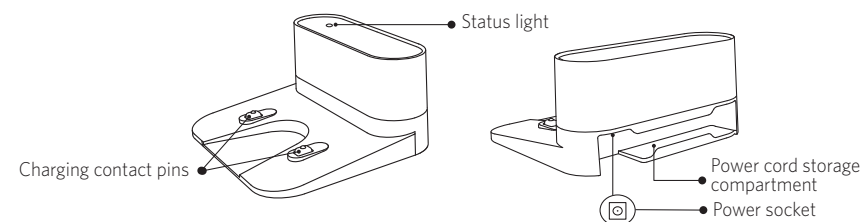
## Dust Collector



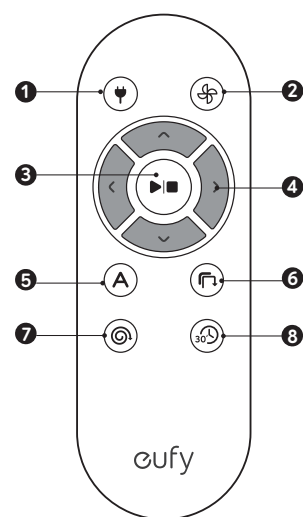
## Suction Inlet



## Charging Base



## Remote Control



- 1 Return RoboVac to Charging Base
- 2 Adjust suction power level in Auto and Quick Cleaning modes
- 3 Start Auto cleaning / Stop cleaning
- 4 Control cleaning direction manually
- 5 Start Auto cleaning
- 6 Start Edge cleaning
- 7 Start Spot cleaning
- 8 Start Quick cleaning



Install 2 AAA batteries before using the remote control for the first time. Make sure the positive and negative ends are facing the correct polarity direction as marked in the battery compartment.

## LED Indication

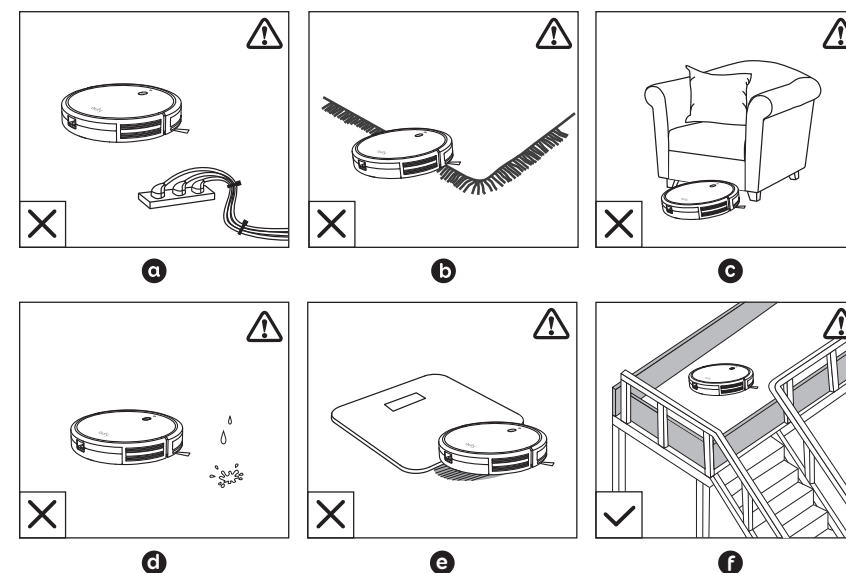
You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

| ⏻ (Power Status Light)         | Status                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Breathing orange               | Charging                                                                                                                                                                                                            |
| Solid blue                     | Standby / Cleaning / Fully charged                                                                                                                                                                                  |
| Solid orange                   | Low power and returning to Charging Base                                                                                                                                                                            |
| Off                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVac is off.</li> <li>To conserve power, the light automatically turns off when RoboVac is not docked to the Charging Base and has been inactive for 1 minute.</li> </ul> |
| Flashing / Solid red + Beeping | RoboVac has an error. Refer to the <b>"Troubleshooting&gt;Error Tone"</b> section in this manual for solutions.                                                                                                     |

| 📶 (Wi-Fi Status Light) | Status                               |
|------------------------|--------------------------------------|
| Slowly flashing blue   | Waiting for connection               |
| Rapidly flashing blue  | Connecting with your wireless router |
| Solid blue             | Connected to your wireless router    |

## Using Your RoboVac

### Important Tips Before Use



- a** Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac. You can use the supplied cable ties to organize your wires and power cords.
- b** Fold tasseled edges of area rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning very dark-colored high-pile rugs or rugs thicker than 1.02 in/26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- c** Keep RoboVac away from spaces lower than 2.87 in/73 mm to prevent RoboVac from getting stuck. If necessary, place a physical barrier to block off the problem areas.
- d** Keep RoboVac away from wet areas.
- e** RoboVac may climb on top of objects less than 0.63 in/16 mm in height. Remove these objects if possible.

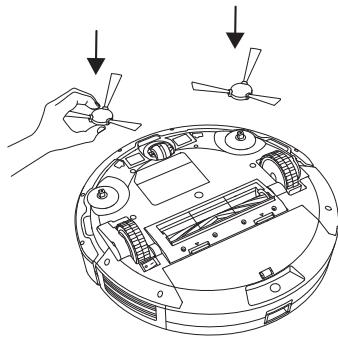
- f** Anti-drop sensors prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops. They may work less effectively if dirty or used on reflective/very dark-colored floors.



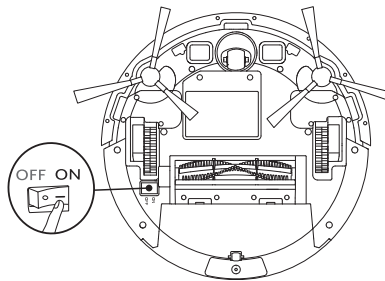
Place physical barriers in front of fireplaces and areas that may cause damage to RoboVac if entered.

## Preparation

- 1** Install the side brushes before use.

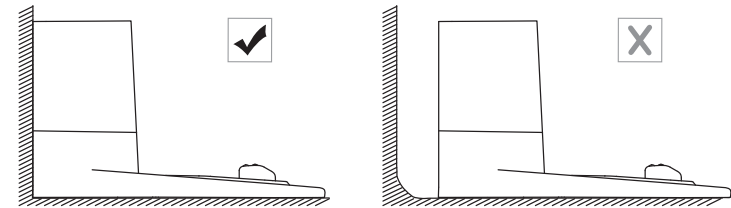


- 2** Turn on the main power switch on the bottom of RoboVac.

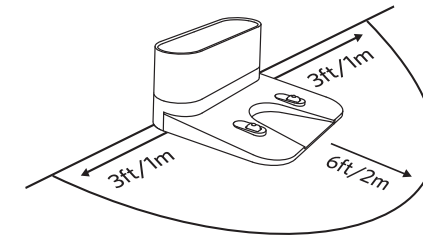


Remove the sticker next to the power switch, and the foam blocks beside the bumper before use.

- 3** Place the Charging Base on a hard, level surface and against a wall.

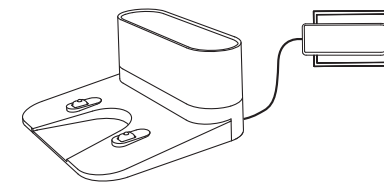


- 4** Remove objects within 3 ft/1 m of the left and right side and within 6 ft/2 m of the front of the Charging Base.



- 5** Connect the round connector of the adapter into the power socket on the Charging Base and the other end into a wall outlet.

- When the Charging Base connects to AC power, the LED indicator on the Charging Base is SOLID WHITE.

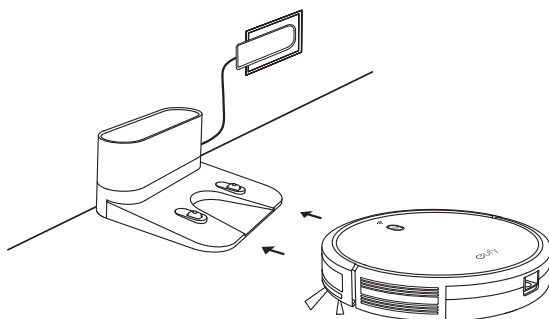


- Install the Charging Base in a location that RoboVac can easily access. It is recommended to place the Charging Base against a wall, and on a hard-level surface rather than on rugs or carpets.  
- Always keep the Charging Base plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

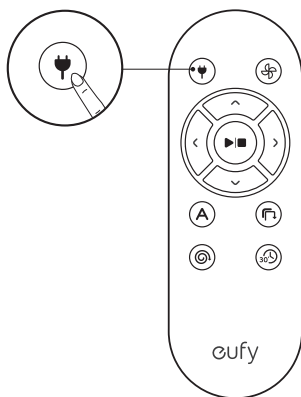
## Charge Your RoboVac

- RoboVac has a pre-installed rechargeable battery that has to be fully charged before use.
- RoboVac returns to the Charging Base at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.

**Method 1:** Attach RoboVac to the Charging Base by aligning its charging pins with the charging pins on the base.



**Method 2:** Press  on the remote control to return RoboVac to the Charging Base.



 Turn off the main power switch if RoboVac will not be used for a long period of time. To preserve the battery's lifespan, recharge at least once every 6 months.

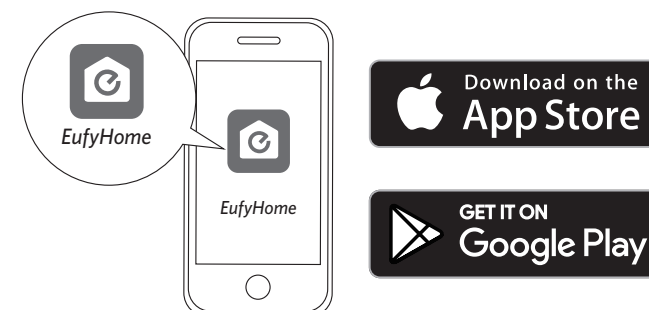
## Use Your RoboVac with the EufyHome App

To enjoy all available features, it is recommended to control your RoboVac via the EufyHome app.

### Before you start, make sure that:

- Your smartphone or tablet is connected to a Wi-Fi network.
- Your smartphone or tablet is running iOS 8.0 (or above) or Android 4.4 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.
- The Wi-Fi status light on RoboVac is slowly flashing blue.

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure it has enough power during setup.



1. Download the EufyHome app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
2. Open the app and create a user account.
3. Tap the “+” icon in the top right corner to add RoboVac to your EufyHome account.
4. Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.
  - After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
  - With the app, you can select a cleaning mode, set the time, schedule a cleaning, view the system status, receive notifications and access additional features.

### Wi-Fi Status Light

|                                                                                       |                       |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
|  | Slowly flashing blue  | Waiting for connection               |
|                                                                                       | Rapidly flashing blue | Connecting with your wireless router |
|                                                                                       | Solid blue            | Connected to your wireless router    |

-  - If you have any problems during the Wi-Fi setup process, refer to the “**Troubleshooting > Wi-Fi connection**” section in this Manual.
- If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the machine. This function is available in the app only.

### Reset the Wi-Fi Connection

Press and hold  on RoboVac for 10 seconds to reset the Wi-Fi connection if necessary.

- You will hear a beep when the Wi-Fi connection has been reset and the Wi-Fi status light will slowly flash blue. Now you can follow the Wi-Fi instructions in the EufyHome app to set up the Wi-Fi connection.

## Schedule Cleaning

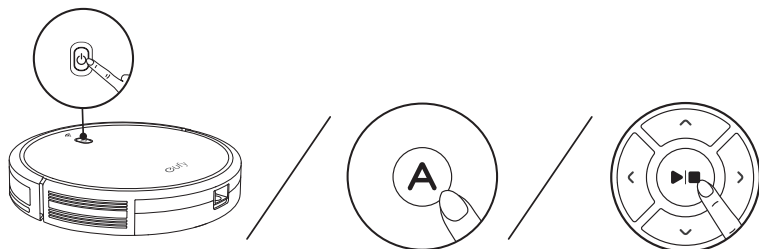
With the EufyHome app, you can schedule RoboVac to start cleaning at a particular time.

- You can set the time and customize the cleaning schedules from Sunday to Saturday on the EufyHome app. This function is available in the app only.

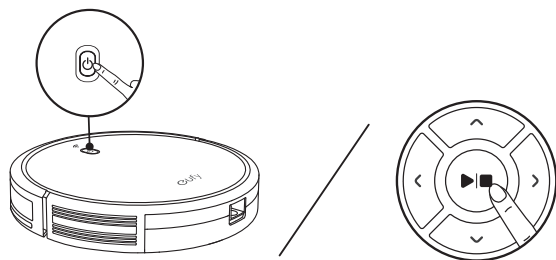
## Start / Stop Cleaning

- Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on before use.
- You can also start or stop cleaning via the EufyHome app.

1. Press  on RoboVac or **A** /  on the remote control to start cleaning in Auto Mode.



2. Press  on RoboVac or  on the remote control to stop cleaning.



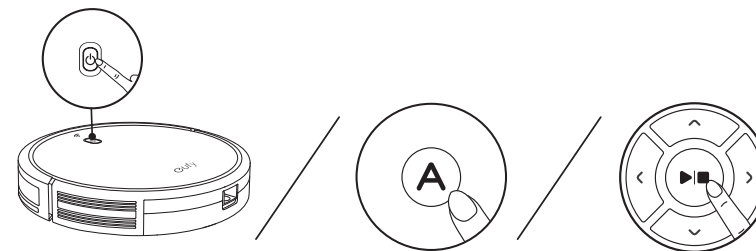
## Select a Cleaning Mode

- You can also select a cleaning mode via the EufyHome app.

### 1. Auto cleaning

RoboVac optimizes its cleaning path by selecting different cleaning modes automatically until cleaning is complete. This is the most commonly used cleaning mode.

Press  on RoboVac or **A** /  on the remote control to start cleaning in Auto Mode.



- RoboVac will return to the Charging Base automatically when the battery level becomes low or when RoboVac finishes cleaning.
- By default, RoboVac starts in Auto cleaning mode when it is turned on.

### BoostIQ™ Feature

When the BoostIQ™ feature is enabled, RoboVac will automatically increase the suction power if it detects stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets and hard-to-sweep messes, which will reduce the total cleaning time, but increase the noise level. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature. This feature only works in Auto and Quick cleaning modes.

In Auto or Quick cleaning mode, press  on the remote control repeatedly to adjust the suction power level.

- The corresponding icon is displayed on the remote control.

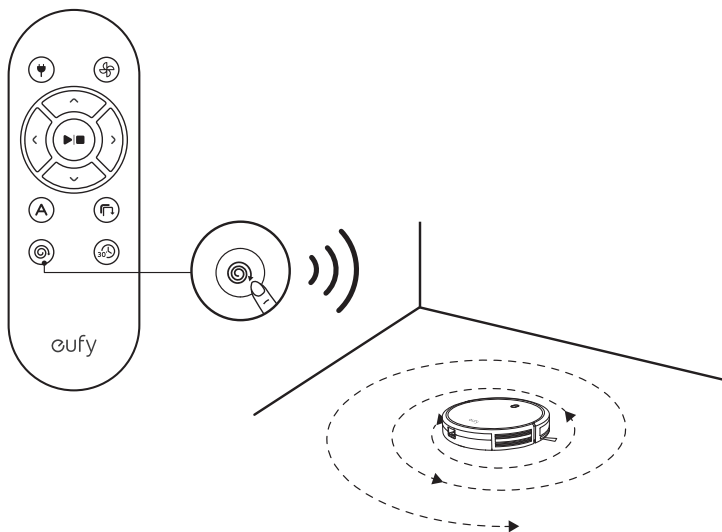
| Suction Power Level                                                               | Beeps |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Standard power                                                                    | •     |
| BoostIQ™<br>(Default, automatically switches between Standard and Enhanced power) | ••    |
| Maximum power                                                                     | •••   |

- When RoboVac starts cleaning in Auto or Quick mode the next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

## 2. Spot cleaning

RoboVac intensively cleans a specific area in a spiral pattern, useful if there is a concentrated area of dust or debris. In Spot mode, RoboVac will stop cleaning after 2 minutes.

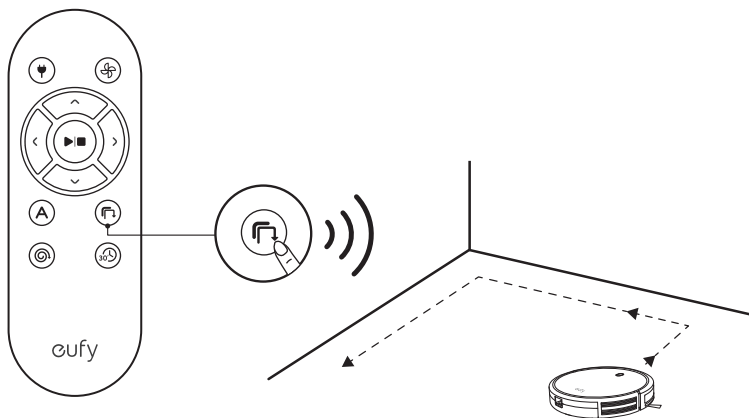
Press  on the remote control to start cleaning in Spot Mode.



## 3. Edge cleaning

RoboVac reduces its speed when it detects a wall and then follows the wall to ensure the edge is cleaned thoroughly. In Edge mode, RoboVac will clean for 20 minutes and return to the Charging Base.

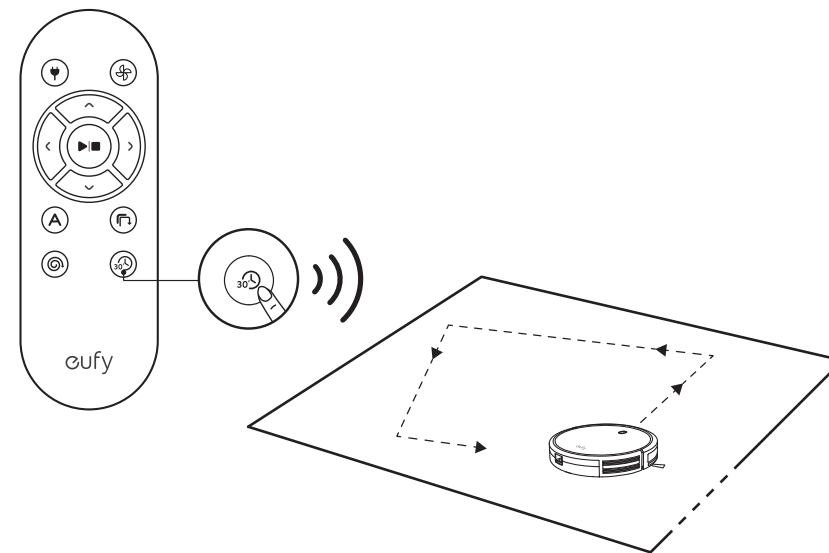
Press  on the remote control to start cleaning in Edge Mode.



## 4. Quick cleaning

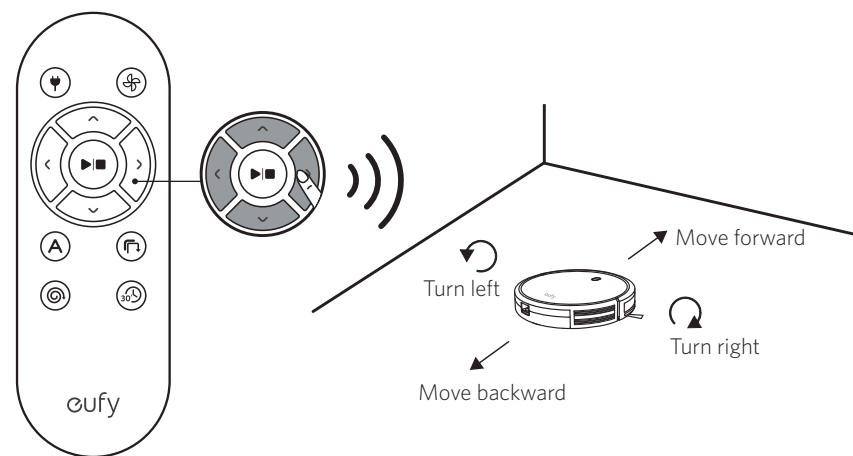
RoboVac will automatically stop cleaning after 30 minutes and return to the Charging Base in this mode. If any small room or area needs to be cleaned, it is recommended to select this mode to save time and power.

Press  on the remote control to start quick cleaning mode.



## 5. Manual cleaning

You can direct RoboVac to clean a particular area by using the directional buttons on the remote control.



## Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant

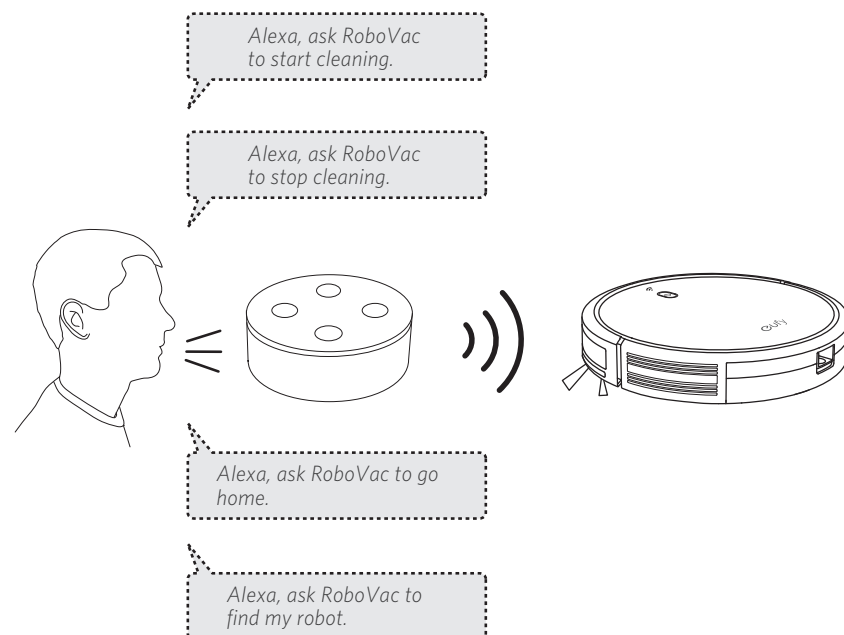
Amazon Alexa or the Google Assistant is a smart voice control device that enables you to control RoboVac with your voice.

### Before you start, make sure that:

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure there is enough power.
- RoboVac is connected with the EufyHome app.
- You have an Alexa-enabled device (i.e. eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot and Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

### To control RoboVac with Amazon Alexa

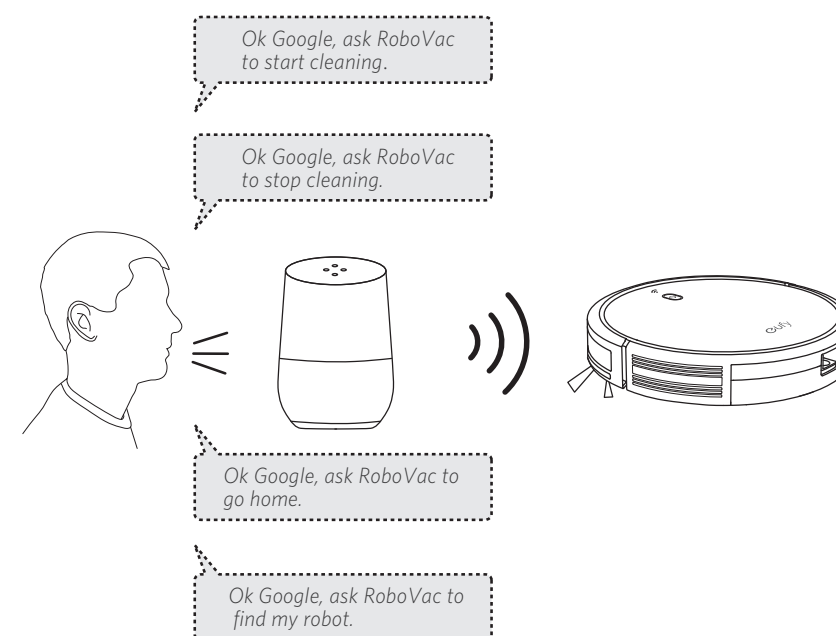
- 1 Open the Amazon Alexa app and select "Skills" from the  menu.
- 2 On the **Skills** screen, search for "EufyHome - RoboVac".
- 3 Once you have found the "EufyHome - RoboVac" skill, tap **Enable**.
- 4 Login with your EufyHome account so that Alexa can control your RoboVac.
- 5 Say simple commands to Alexa.



## To control RoboVac with the Google Assistant

RoboVac now works with the Google Assistant on devices like the Google Home.

- 1 Open the Google Home app.
- 2 Say "Ok Google, talk to RoboVac" to the Google Assistant-enabled device to initiate the Google action for RoboVac.
- 3 Follow the instructions in the Google Home app to authorize the Google Assistant with your EufyHome account.
- 4 To control RoboVac with your voice, say simple commands to Google Assistant.



 - For more information about how RoboVac works with Amazon Alexa / the Google Assistant, visit <https://www.eufylife.com> and go to **PRODUCTS>Cleaning>RoboVac 15C** for details.

## Cleaning and Maintenance

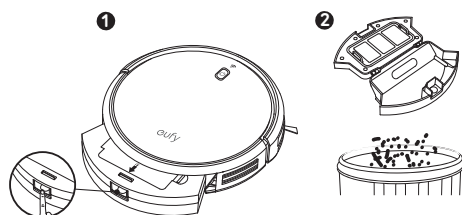
For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning/replacement frequency will depend on your usage habits of RoboVac.

### Recommended cleaning/replacement frequency

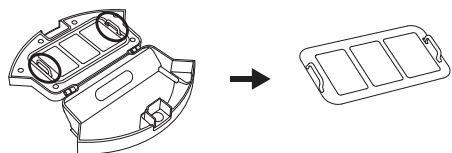
| RoboVac Part   | Cleaning Frequency | Replacement Frequency                                                                        |
|----------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dust Collector | After each use     | -                                                                                            |
| Filters        | Once every week    | Every 2 months                                                                               |
| Rolling Brush  | Once every week    | Every 6-12 months                                                                            |
| Side Brushes   | Once every month   | Every 3-6 months (or when visibly worn)                                                      |
| Brush Guard    | Once every month   | Every 3-6 months (or when the silicone rubber strip on the brush guard becomes visibly worn) |
| Sensors        | Once every month   | -                                                                                            |
| Charging Pins  | Once every month   | -                                                                                            |
| Swivel Wheel   | Once every month   | -                                                                                            |

### Clean the Dust Collector and Filters

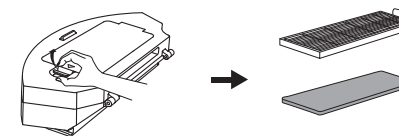
- 1 Press the dust collector release button to pull the dust collector out.
- 2 Open and empty the dust collector.



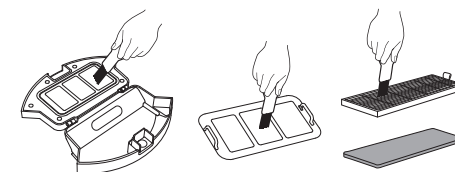
- 3 Remove the pre-filter by pulling the hooks as shown.



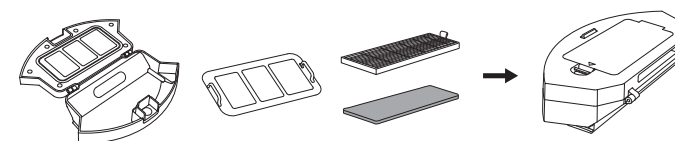
- 4 Take out the foam filter and high-performance filter.



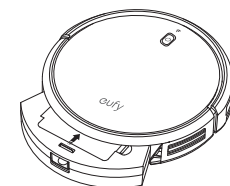
- 5 Clean the dust collector and filters with a vacuum cleaner or a cleaning brush.



- 6 Put the filters and pre-filter back together in the dust collector.



- 7 Push the dust collector back into the main unit.



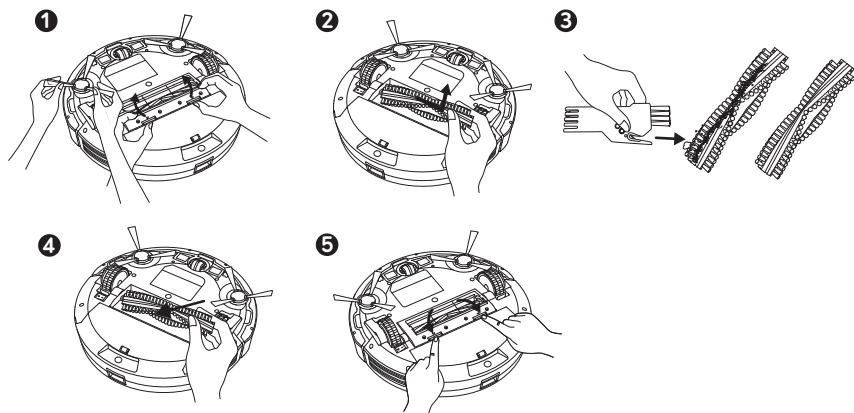
 You can wash the dust collector, pre-filter and foam filter with water. Be sure to air-dry them thoroughly before reassembling. Do not wash the high-performance filter with water, as it may damage the filter and reduce the suction power.

### Clean the Rolling Brush

- 1 Pull on the release tabs to unlock the brush guard as shown.
- 2 Lift the rolling brush to remove.
- 3 Clean the rolling brush with the provided cleaning tool or a vacuum cleaner.
- 4 Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first and then clicking into place.



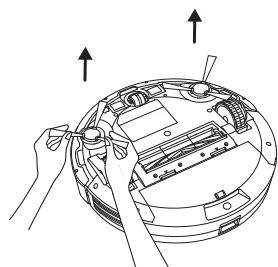
- 5 Press down to snap the brush guard into place.



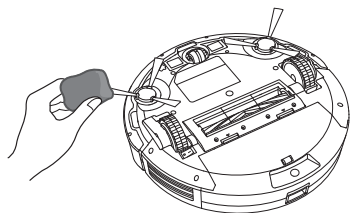
## Clean the Side Brushes

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brushes, and dirt may adhere to them. Be sure to clean them regularly.

- 1 Remove the side brushes.



- 2 Carefully unwind and pull off any hair or string that is wrapped between the main unit and the side brushes.
- 3 Use a cloth dampened with warm water to remove dust from the brushes or to gently reshape them.

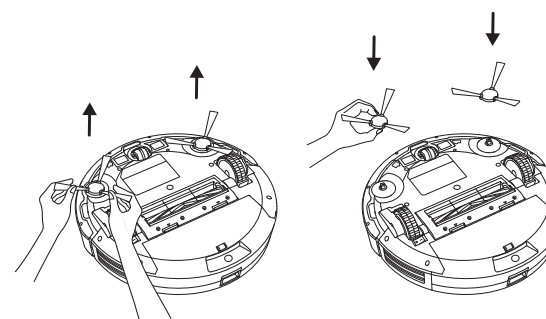


 Only use the side brushes when they are completely dry.

## Replace the Side Brushes

The side brushes may become bent or damaged after being used for a period of time. Follow the instructions below to replace them.

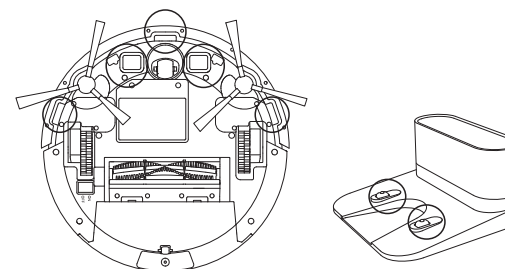
Pull off the old side brushes and snap the new ones into place.



## Clean the Sensors and Charging Pins

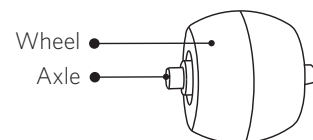
To maintain the best performance, clean the drop sensors and charging pins regularly.

- Dust off the drop sensors and charging contact pins using a cloth or cleaning brush.

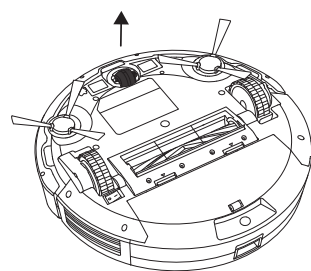


## Clean the Swivel Wheel

Hair or dust particles can easily get entangled in the swivel wheel. Be sure to clean the swivel wheel periodically and as needed.



- 1 Pull out the swivel wheel.



- 2 Clean any hair or debris wrapped around the wheel or entangled inside the wheel cavity.
- 3 Reinstall the wheel and push in until it clicks into place.



- You can clean the swivel wheel with water.
- Use the swivel wheel only when it is completely dry.

## Troubleshooting

| Problems                                    | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RoboVac cannot be activated.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the main power switch is in the ON position.</li> <li>• Make sure the battery is fully charged.</li> <li>• Replace the batteries (2 AAA) in the remote control.</li> <li>• Make sure the remote control is within range (16 ft/5 m) of RoboVac.</li> <li>• If you still have trouble, turn off the main power switch and then turn it back on.</li> </ul>                                                                                                                                         |
| The remote control does not work.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Replace the batteries in the remote control.</li> <li>• Make sure RoboVac is turned on and fully charged.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| RoboVac stops working suddenly.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle.</li> <li>• Check if the battery level is too low.</li> <li>• If you still have trouble, turn off the main power switch, wait for 2 seconds, and then turn it back on.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| You cannot schedule cleanings.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on.</li> <li>• You can set the time of day and scheduled cleaning time via the EufyHome app.</li> <li>• Make sure the scheduled time has been set correctly.</li> <li>• Check if RoboVac's power is too low to start cleaning.</li> <li>• Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.</li> </ul> |
| Suction power is weak.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if any obstructions are blocking the suction inlet.</li> <li>• Empty the dust collector.</li> <li>• Clean the filters with a vacuum cleaner or a cleaning brush.</li> <li>• Check if the filters are wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filters completely before use.</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| RoboVac cannot be charged.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if the indicator on the Charging Base lights up. If not, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base.</li> <li>• Dust off the charging contact pins with a dry cloth.</li> <li>• Check if you can hear a beep when RoboVac is docked onto the Charging Base. If not, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base.</li> </ul>                                                                                                                    |
| RoboVac cannot return to the Charging Base. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove objects within 3 ft/1 m to the left and right side and within 6 ft/2 m of the front of the Charging Base.</li> <li>• When RoboVac is in the vicinity of the Charging Base, it will return more quickly. However, if the Charging Base is located far away, RoboVac will need more time to return. Please be patient as it works its way back.</li> <li>• Clean the charging contact pins.</li> </ul>                                                                                                 |

| Problems                                              | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The rolling brush does not rotate.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the rolling brush.</li> <li>Check if the rolling brush and brush guard have been installed properly.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| RoboVac's movements or travel path are abnormal.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the sensors carefully with a dry cloth.</li> <li>Restart RoboVac by turning the power switch off and on.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Make sure your Wi-Fi router supports the 2.4GHz and 802.11b/g/n bands; the 5GHz band is not supported. For details, refer to the <b>"Troubleshooting &gt; Wi-Fi connection"</b> section in this manual.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| You cannot control RoboVac with Amazon Alexa.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Check if there are any Internet connection problems.</li> <li>Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "EufyHome - RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the <b>"Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant"</b> section in this manual.</li> <li>Make sure you have an EufyHome account.</li> <li>Make sure you are using correct Alexa voice-commands.</li> <li>The "EufyHome - RoboVac" Skill for Alexa is currently only available in English.</li> </ul>             |
| You cannot control RoboVac with the Google Assistant. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Check if there are any Internet connection problems.</li> <li>Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "EufyHome" action in the Google Home app. For details, refer to the <b>"Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant"</b> section in this manual.</li> <li>Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake words "Ok Google".</li> <li>Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.</li> </ul> |

## Error Tones

When RoboVac is in trouble, it will emit a series of short or long beeps and the red indicator on RoboVac will be solid or flashing.

### Flashing red indicator light

| Error Tone | Cause                                                                                                                                                                                                                                               | Solution                                                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| One beep   | <ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVac is stuck and one of the wheels is not making contact with the floor (hanging in mid-air).</li> <li>RoboVac may be in an extremely large room and the bumper is not registering obstacles.</li> </ul> | Restart cleaning in a new location.                                                       |
| Two beeps  | RoboVac's bumper is stuck.                                                                                                                                                                                                                          | Tap RoboVac's bumper several times to dislodge any debris that may be trapped underneath. |

| Error Tone  | Cause                                                                                                                                                         | Solution                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Three beeps | <ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVac's drop sensors are dirty.</li> <li>RoboVac is stuck on the ledge of a staircase and cannot reverse.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean the drop sensors gently with a dry cloth.</li> <li>Place RoboVac in a new location.</li> <li>Use a physical barrier to block off the problem area.</li> </ul> |
| Four beeps  | RoboVac's power level is too low.                                                                                                                             | Manually charge RoboVac for at least 5 hours.                                                                                                                                                              |

### Solid red indicator light

| Error Tone  | Cause                                | Solution                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| One beep    | RoboVac's left/right wheel is stuck. | Turn off RoboVac and remove any hair or debris from the left/right wheel.                                                                                                                |
| Two beeps   | RoboVac's side brush is stuck.       | Turn off RoboVac and remove any hair or debris from the side brush.                                                                                                                      |
| Three beeps | RoboVac's suction fan is stuck.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turn off RoboVac, then remove and empty the dust collector.</li> <li>Make sure the suction inlet is not blocked by any hair or debris.</li> </ul> |
| Four beeps  | RoboVac's rolling brush is stuck.    | Turn off RoboVac and remove any hair or debris from the rolling brush.                                                                                                                   |

## Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure RoboVac and your Wi-Fi network meet the following requirements.

### Wi-Fi Setup Requirements

- RoboVac
  - RoboVac is fully charged and the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on.
  - Wi-Fi status light slowly flashes blue.
- Wi-Fi Network
  - Use the correct password for your network.
  - Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
  - Your Wi-Fi router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
  - You are using a 2.4GHz router or a dual-band router that is configured to support a 2.4GHz frequency band. RoboVac does not support 5GHz frequency band.
    - If RoboVac cannot connect to the Wi-Fi network and you are using a 2.4/5GHz mixed network, switch to a 2.4GHz network for Wi-Fi setup. You can switch back once your setup is complete.
  - When connecting to a hidden network, make sure you enter the correct network name, SSID (case sensitive), and connecting to a 2.4GHz wireless network.

- When using a network extender/repeater, make sure the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- The firewall and port settings of your Wi-Fi router allow RoboVac to connect with the Eufy servers.

#### Network Security Requirement

- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.

#### Wi-Fi Channels

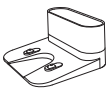
- The FCC requires that all wireless devices in the United States operate on the 1-11 wireless spectrum channels.
- Some countries outside North America can use spectrum channels higher than channel 11. Refer to your local regulatory agency to determine which channels are accessible.
- A future software release will support access to channels above 11 for users outside North America. Until then, use channels 1-11.

If you cannot control RoboVac with your smartphone, try the solutions below to solve the problem. If the problem persists, contact the eufy service center for help.

| Wi-Fi Status Light  | Cause                                                                                                                                                    | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solid blue                                                                                           | RoboVac has connected to your router, but cannot access the Internet.                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if your router is connected to the Internet.</li> <li>• Check with your Internet provider to see if there is any Internet connection problem.</li> </ul>                                                                                                                                      |
| Rapidly flashing blue                                                                                | RoboVac cannot connect to your wireless router.                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if you have modified your network name and password.</li> <li>• Reset Wi-Fi connection if necessary. Refer to the <b>"Use Your RoboVac with the EufyHome App &gt; Reset the Wi-Fi connection"</b> section in this manual.</li> </ul>                                                          |
| Slowly flashing blue                                                                                 | Wi-Fi connection is reset or has not been set up before.                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set up Wi-Fi connection with RoboVac. Refer to the "Use Your RoboVac with the EufyHome App" section in this manual.</li> <li>• Reset Wi-Fi connection if necessary. Refer to the <b>"Use Your RoboVac with the EufyHome App &gt; Reset the Wi-Fi connection"</b> section in this manual.</li> </ul> |
| Off                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RoboVac is turned off.</li> <li>• RoboVac's power level is low.</li> <li>• RoboVac is in Sleep mode.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge RoboVac by attaching it to the Charging Base. Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on.</li> </ul>                                                                                                                                                              |

## Specifications

|                                                                                     |                         |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Product Model           | T2120                                                                                          |
|                                                                                     | Input                   | 19 V  0.6 A |
|                                                                                     | Battery Voltage         | DC 14.4 V                                                                                      |
|                                                                                     | Power Consumption       | 40 W                                                                                           |
|                                                                                     | Battery Type            | DC 14.4 V<br>Li-ion 2600 mAh                                                                   |
|                                                                                     | Dust Collector Capacity | 0.6 L                                                                                          |
|                                                                                     | Cleaning Time           | Max. 100 mins                                                                                  |
|                                                                                     | Charging Time           | 300 - 360 mins                                                                                 |

|                                                                                     |        |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Input  | 19 V  0.6 A |
|                                                                                     | Output | 19 V  0.6 A |

## Customer Service

For FAQs and more information, please visit [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

✉ Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

💬 Live chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

## Inhaltsverzeichnis

### **32 Wichtige Sicherheitsinformationen**

### **36 Über Ihren RoboVac**

Im Lieferumfang

Aufbau des RoboVac

LED-Anzeige

### **40 Verwendung Ihres RoboVac**

Wichtige Tipps vor der Verwendung

Vorbereitung

Aufladen Ihres RoboVac

Verwenden Ihres RoboVac mit der EufyHome-App

Reinigung starten / stoppen

Auswählen eines Reinigungsmodus

Verwenden Ihres RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant

### **51 Reinigung und Wartung**

Reinigen von Staubbehältern und Filtern

Reinigen der rotierenden Bürste

Reinigen der seitlichen Bürsten

Auswechseln der seitlichen Bürsten

Reinigen der Sensoren und Ladekontaktstifte

Reinigen des Schwenkrads

### **56 Fehlerbehebung**

WLAN-Verbindung

### **61 Technische Daten**

### **61 Kundenservice**

Vielen Dank, dass Sie den RoboVac 15C gekauft haben. Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden, und bewahren Sie sie gut auf.

## Wichtige Sicherheitsinformationen

Um das Risiko von Verletzungen oder Schäden zu verringern, lesen Sie diese Sicherheitsinformationen sorgfältig durch und halten Sie sie beim Einrichten, Verwenden und Warten des Geräts griffbereit.



### VERWENDETE WARNSYMBOL

Dies ist das Sicherheitswarnsymbol. Dieses Symbol weist Sie auf mögliche Gefahren hin, die zu Sachschäden und/oder schweren Verletzungen oder Todesfällen führen können.

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit physischen, sensorischen, psychischen oder geistigen Beeinträchtigungen verwendet werden, sofern sie angemessene Überwachung oder Einweisung in die sichere Verwendung des Geräts erhalten und die damit einhergehenden Risiken richtig einordnen können.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit diesem Gerät spielen.
- Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht von Erwachsenen durchgeführt werden.
- Dieses Gerät darf nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil verwendet werden.
- Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus nur das abnehmbare Netzteil, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist.
- Der Akku muss aus diesem Gerät entfernt werden, bevor das Gerät entsorgt wird. Zum Entfernen des Akkus aus diesem Gerät entfernen Sie die Schrauben an der Unterseite, entfernen Sie dann die Hauptplatine, und öffnen Sie die Akkuabdeckung mit einem Schraubendreher. Entfernen Sie den Akku, indem Sie die Schnellkupplung trennen.

- Der gebrauchte Akku muss in einem versiegelten Plastikbeutel aufbewahrt und gemäß den örtlichen Umweltvorschriften entsorgt werden.
- Das externe flexible Kabel oder Netzkabel des Netzteils kann nicht ausgetauscht werden. Wenn das Kabel beschädigt ist, muss das Netzteil entsorgt werden.
- Der Adapter darf ausschließlich in Innenbereichen verwendet werden.
- Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf das Gerät. Kleine Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, wenn das Gerät in Betrieb ist.
- Lagern und betreiben Sie dieses Gerät nur in Umgebungen mit Raumtemperatur.
- Verwenden Sie zur Reinigung nur ein mit ein wenig Wasser angefeuchtetes Tuch.
- Saugen Sie mit diesem Gerät keine brennenden oder rauchenden Objekte auf.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht zum Aufsaugen von verschütteten Bleichmitteln, Farben, Chemikalien oder Flüssigkeiten.
- Heben Sie vor Verwendung dieses Geräts Objekte wie Kleidung und loses Papier vom Boden auf. Binden Sie Jalousien- oder Vorhangkordeln hoch, und entfernen Sie Netzkabel und zerbrechliche Gegenstände vom Boden. Wenn das Gerät über ein Netzkabel rollt und es mitzieht, können die entsprechenden Elektroartikel von Tischen oder Regalen gerissen werden.
- In Räumen mit Balkon sollte eine physische Barriere verwendet werden, um den Zugang zum Balkon zu verhindern und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Beachten Sie, dass dieses Gerät sich eigenständig bewegt. Gehen Sie beim Betreten des Bereichs, in dem das Gerät

betrieben wird, vorsichtig vor, damit Sie nicht versehentlich auf das Gerät treten.

- Betreiben Sie dieses Gerät nicht in Bereichen mit frei liegenden Bodensteckdosen.
- Legen Sie die Elektronik dieses Geräts, des Akkus oder der integrierten Ladestation nicht frei. Keine Teile im Inneren des Geräts können durch den Benutzer gewartet werden.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht auf Rohbeton oder auf unversiegeltem, gewachstem oder rauem Bodenbelag. Andernfalls kann es zu Schäden am Boden und am Gerät kommen. Verwenden Sie das Gerät nur auf Hartbelägen oder Kurzflorteppichen.
- Dieses Gerät wurde für die kratzerfreie Verwendung auf Böden entwickelt. Dennoch empfehlen wir, dieses Gerät in einem kleinen Bereich des zu reinigenden Raums zu testen, um vor dem Reinigen des ganzen Raums sicherzustellen, dass keine Kratzer entstehen.

## Hinweis



Dieses Symbol auf dem Gerät oder der Verpackung hat die folgende Bedeutung:

Entsorgen Sie elektrische Geräte nicht im Haushaltsabfall; geben Sie sie bei separaten Sammelstellen ab. Wenden Sie sich an die örtliche Kommunalverwaltung, um Informationen über die verfügbaren Sammelstellen einzuholen. Wenn Elektrogeräte in Mülldeponien entsorgt werden, können Gefahrstoffe in das Grundwasser und somit in die Nahrungskette gelangen und Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden beeinträchtigen. Wenn Sie neue Elektrogeräte kaufen, sind die Einzelhändler gesetzlich verpflichtet, Ihre Altgeräte kostenlos zur Entsorgung anzunehmen.

## Konformitätserklärung

Dieses Produkt entspricht den EU-Bestimmungen zur Störfestigkeit. Anker Innovations Limited erklärt hiermit, dass dieses Funkgerät des Typs T2120 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist online unter der folgenden Adresse verfügbar: <https://www.eufylife.com/>

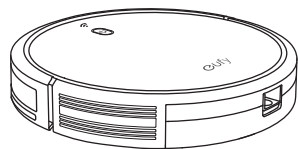
Max. Ausgangsleistung: 14 dBm  
Frequenzband: 2,4 G (2,4000 – 2,4835 GHz)

## Markenhinweis

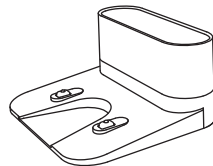
- Amazon, Echo, Alexa und alle zugehörigen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen Tochtergesellschaften.
- Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen ist.
- Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.
- Google Home ist eine Marke von Google Inc.

## Über Ihren RoboVac

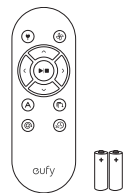
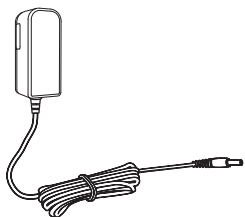
### Im Lieferumfang



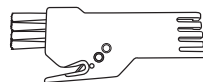
RoboVac 15C



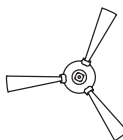
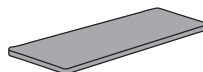
Ladestation

Fernbedienung  
(Zwei AAA-Batterien)

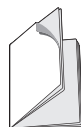
Netzteil



Reinigungsdüse

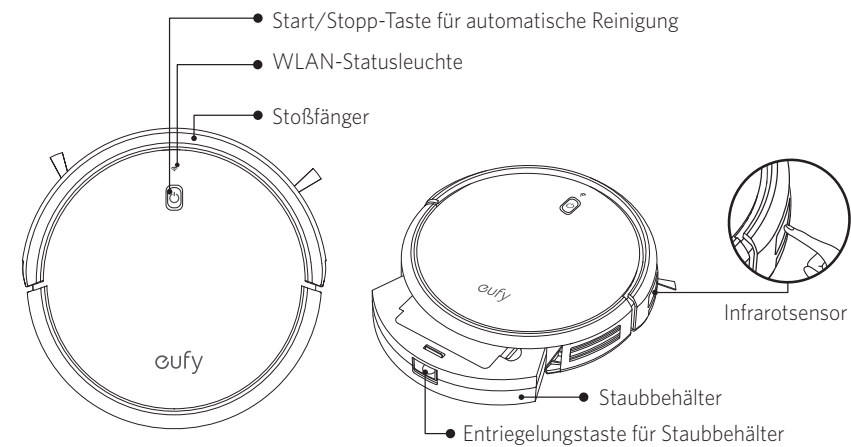
Seitenbürsten  
(x 4)Zusätzlicher  
HochleistungsfilterZusätzlicher  
Schaumstofffilter

Kabelbinder (x 5)

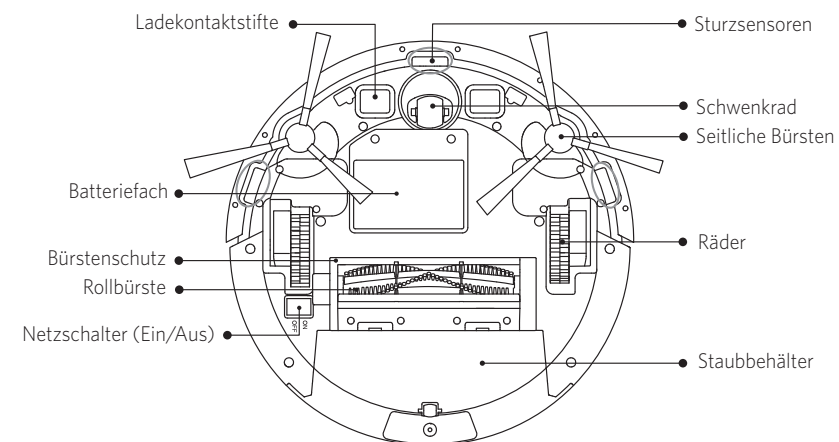
Gebrauchsanweisung  
und andere Unterlagen

## Aufbau des RoboVac

### Oberseite und Seite

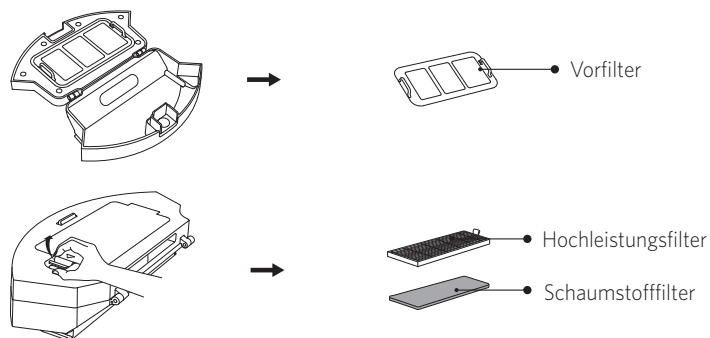


### Unterseite

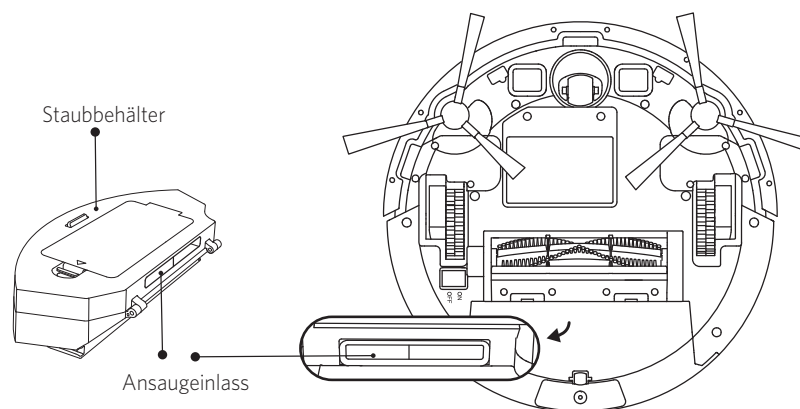




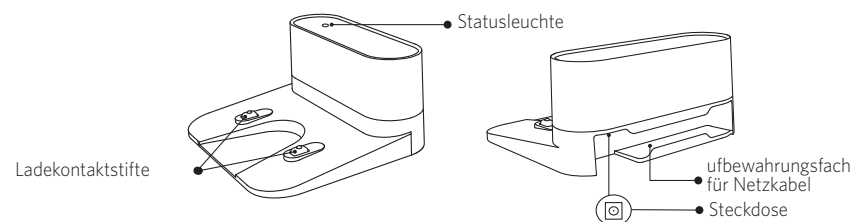
## Staubbehälter



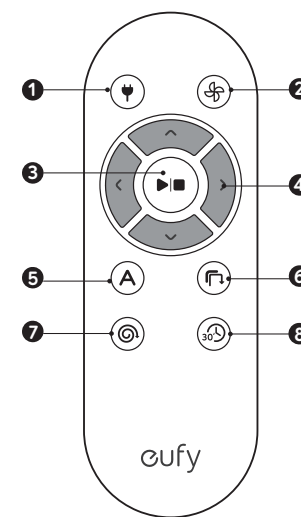
## Ansaugöffnung



## Ladestation



## Fernbedienung



- 1 RoboVac zurück zur Ladestation schicken
- 2 Saugleistung in automatischen und Schnellreinigungsmodi einstellen
- 3 Automatische Reinigung starten / Reinigung stoppen
- 4 Reinigungsrichtung manuell steuern
- 5 Automatische Reinigung starten
- 6 Kantenreinigung starten
- 7 Fleckenreinigung starten
- 8 Schnellreinigung starten



Legen Sie 2 AAA-Batterien ein, bevor Sie die Fernbedienung zum ersten Mal verwenden. Beachten Sie beim Einlegen der Batterien das Polaritätsdiagramm im Batteriefach.

## LED-Anzeige

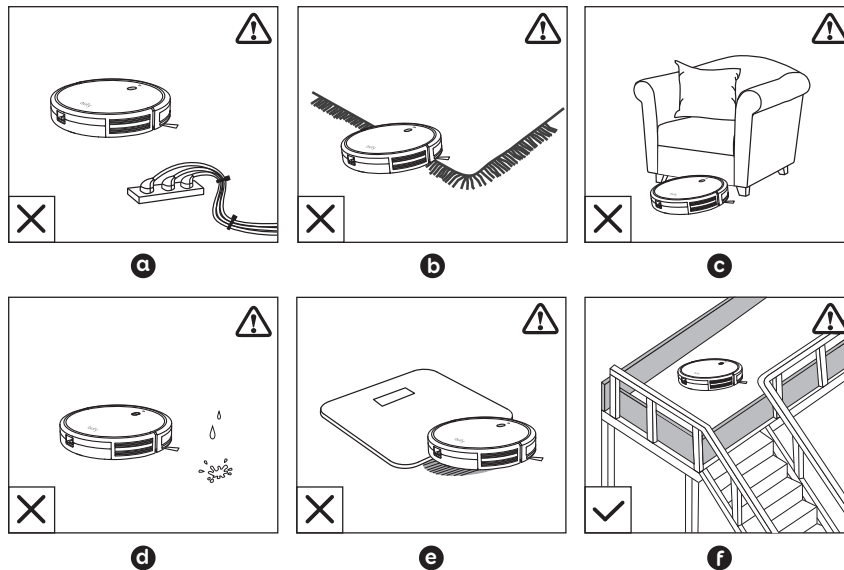
Der Status des RoboVac kann an den LEDs abgelesen werden.

| ⏻ (Betriebs-Statusleuchte)         | Status                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Langsames Blinken in Orange        | Laden                                                                                                                                                                                                                                             |
| Leuchtet blau                      | Standby / Reinigung / Vollständig geladen                                                                                                                                                                                                         |
| Leuchtet orange                    | Niedriger Akkustand und Rückkehr zur Ladestation                                                                                                                                                                                                  |
| Aus                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der RoboVac ist ausgeschaltet.</li> <li>Um den Akku zu schonen, schaltet sich das Licht automatisch aus, wenn der RoboVac nicht an die Ladestation angedockt ist und 1 Minute lang inaktiv war.</li> </ul> |
| Blinkt / leuchtet rot + Signaltöne | Am RoboVac ist ein Fehler aufgetreten. Informationen zur weiteren Vorgehensweise finden Sie im Abschnitt „ <b>Fehlerbehebung</b> > <b>Fehlertöne</b> “ dieser Gebrauchsanweisung.                                                                 |

| (WLAN-Statusleuchte) | Status                                 |
|----------------------|----------------------------------------|
| Blinkt langsam blau  | Warten auf Verbindung                  |
| Blinkt schnell blau  | Verbindung zum Router wird hergestellt |
| Leuchtet blau        | Verbindung zum Router hergestellt      |

## Verwendung Ihres RoboVac

### Wichtige Tipps vor der Verwendung



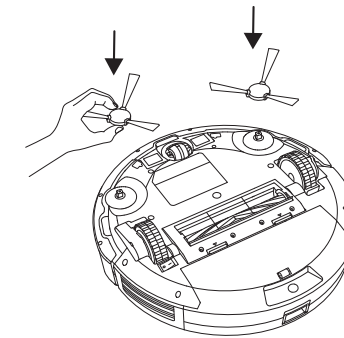
- a** Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände, in denen der RoboVac sich verfangen könnte, vom Fußboden. Sie können die im Lieferumfang enthaltenen Kabelbinder verwenden, um Kabel und Stromkabel zu organisieren.
- b** Falten Sie Teppichfransen unter den Teppichrand, damit der RoboVac sich nicht in ihnen verfängt. Vermeiden Sie sehr dunkle Teppiche, hochflorige Teppiche oder Teppiche von mehr als 26 mm Dicke, denn sie können zu Fehlfunktionen des RoboVac führen.
- c** Sorgen Sie für ausreichenden Abstand des RoboVac von Bereichen mit weniger als 73 mm Höhe, damit RoboVac sich nicht einklemmt. Sperren Sie derartige potenzielle Problembereiche ggf. mit einer physischen Barriere ab.
- d** Halten Sie den RoboVac von feuchten Bereichen fern.

- e** Der RoboVac kann auf Objekte bis zu einer Höhe von 16 mm klettern. Entfernen Sie derartige Objekte, sofern möglich.
- f** Sturzsensoren verhindern, dass der RoboVac Treppen und steile Stufen hinunterfällt. Ihre Funktion kann durch Verschmutzung oder stark reflektierende/sehr dunkle Bodenbeläge beeinträchtigt werden.

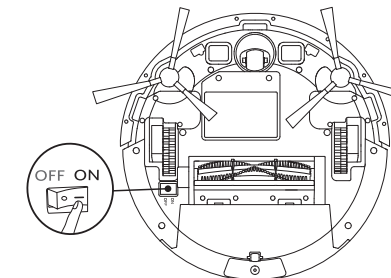
Legen Sie physische Barrieren vor Kamine und Bereiche, die zu Schäden am RoboVac führen könnten.

### Vorbereitung

- 1** Montieren Sie vor dem Gebrauch des Geräts die seitlichen Bürsten.

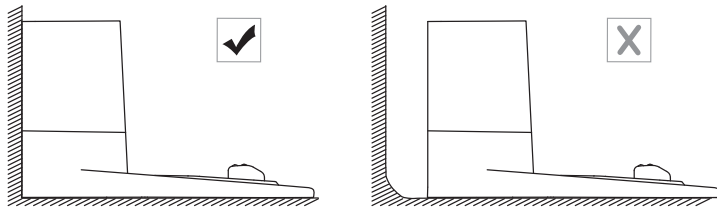


- 2** Schalten Sie den Netzschalter an der Unterseite des RoboVac ein.

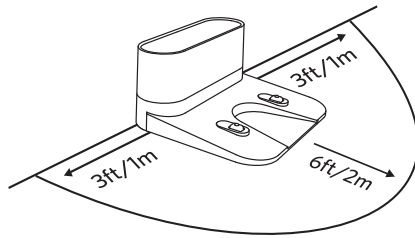


Entfernen Sie vor dem Gebrauch den Aufkleber neben dem Netzschalter und die Schaumstoffblöcke neben dem Stoßfänger.

- 3 Stellen Sie die Ladestation auf einer festen, ebenen Fläche an eine Wand.

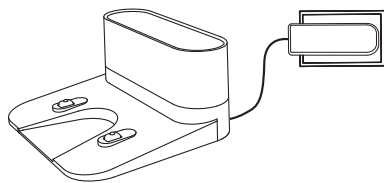


- 4 Entfernen Sie alle Objekte innerhalb eines Umkreises von 1 m links und rechts neben und 2 m vor der Ladestation vom Boden.



- 5 Verbinden Sie den runden Stecker des Adapters mit der Steckdose an der Ladestation und das andere Ende mit einer Wandsteckdose.

- Wenn die Ladestation am Netzstrom angeschlossen ist, leuchtet die LED an der Ladestation weiß.

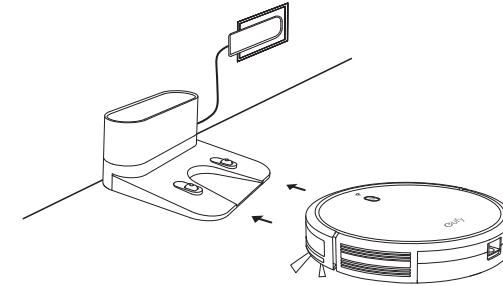


- Stellen Sie die Ladestation an einem Ort auf, der für den RoboVac leicht zugänglich ist. Es wird empfohlen, die Ladestation an einer Wand und auf einer harten, ebenen Oberfläche aufzustellen, nicht auf Teppichen oder Teppichboden.
- Lassen Sie die Ladestation immer eingesteckt, andernfalls kann der RoboVac nicht automatisch zu ihr zurückkehren.

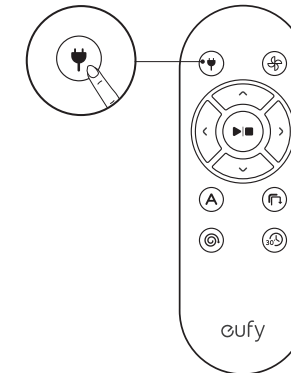
## Aufladen Ihres RoboVac

- Der im RoboVac vorinstallierte wiederaufladbare Akku muss vor dem Gebrauch des Geräts vollständig aufgeladen werden.
- Der RoboVac kehrt zur Ladestation zurück, wenn ein Reinigungszyklus beendet oder der Akku fast leer ist.

**Methode 1:** Setzen Sie den RoboVac in die Ladestation an, indem Sie die Ladekontaktstifte am Gerät auf die Ladekontaktstifte an der Ladestation ausrichten.



**Methode 2:** Drücken Sie auf der Fernbedienung, um RoboVac zurück zur Ladestation zu schicken.



Schalten Sie den Netzschalter aus, wenn der RoboVac für längere Zeit nicht benötigt wird. Um die Akkulebensdauer zu bewahren, sollte er mindestens alle 6 Monate einmal aufgeladen werden.

## Verwenden Ihres RoboVac mit der EufyHome-App

Zur Nutzung des gesamten Funktionsumfangs wird empfohlen, den RoboVac über die EufyHome-App zu steuern.

### Bevor Sie beginnen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Ihr Smartphone oder Tablet ist mit einem WLAN verbunden.
- Ihr Smartphone oder Tablet verfügt über iOS 8.0 (oder höher) oder Android 4.4 (oder höher).
- An Ihrem Router ist das WLAN-Signal im 2,4-GHz-Band aktiviert.
- Die WLAN-Statusleuchte am RoboVac blinkt langsam blau.

- Der RoboVac ist in die Ladestation eingesetzt, um zu gewährleisten, dass er während der Einrichtung ausreichend geladen ist.



1. Laden Sie die kostenlose EufyHome-App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder bei Google Play (Android) herunter.
2. Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein Benutzerkonto.
3. Tippen Sie auf das „+“-Zeichen rechts oben, um den RoboVac zu ihrem EufyHome-Konto hinzuzufügen.
4. Folgen Sie den Anleitungen in der App, um die WLAN-Verbindung einzurichten.
  - Nach erfolgter Verbindungsherstellung können Sie den RoboVac über die App steuern.
  - Mit der App können Sie einen Reinigungsmodus auswählen, die Uhrzeit einstellen, einen Zeitplan für die Reinigung aufstellen, den Systemstatus anzeigen, Benachrichtigungen empfangen und auf zusätzliche Funktionen zugreifen.

## WLAN-Statusleuchte

|  |                     |                                        |
|--|---------------------|----------------------------------------|
|  | Blinkt langsam blau | Warten auf Verbindung                  |
|  | Blinkt schnell blau | Verbindung zum Router wird hergestellt |
|  | Leuchtet blau       | Verbindung zum Router hergestellt      |

- Falls Sie während der WLAN-Einrichtung auf Probleme stoßen sollten, lesen die den Abschnitt „**Fehlerbehebung > WLAN-Verbindung**“ dieser Gebrauchsanweisung.
- Falls der RoboVac irgendwo eingeklemmt wird, tippen Sie in der App auf **Meinen Roboter finden**, um das Gerät zu orten. Diese Funktion ist nur in der App verfügbar.

## Zurücksetzen der WLAN-Verbindung

Halten Sie am RoboVac 10 Sekunden lang gedrückt, um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

- Sie hören einen Signalton, wenn die WLAN-Verbindung zurückgesetzt wurde, und die WLAN-Statusleuchte blinkt langsam blau. Folgen Sie nun den Anleitungen in der EufyHome-App, um die WLAN-Verbindung einzurichten.

## Zeitplan für die Reinigung

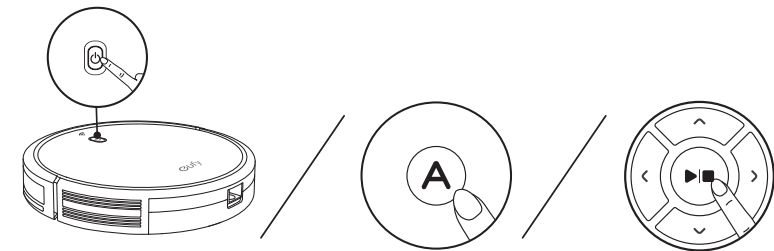
Mit der EufyHome-App können Sie einen Zeitplan aufstellen, sodass der RoboVac die Reinigung zu einer bestimmten Zeit beginnt.

- Sie können in der EufyHome-App die Uhrzeit einstellen und tägliche Reinigungspläne von Montag bis Sonntag individuell anpassen. Diese Funktion ist nur in der App verfügbar.

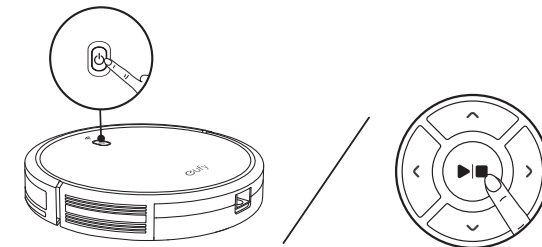
## Reinigung starten / stoppen

- Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter an der Unterseite des RoboVac eingeschaltet ist, bevor Sie ihn verwenden.
- Sie können die Reinigung auch über die EufyHome-App starten oder stoppen.

1. Drücken Sie am RoboVac oder auf der Fernbedienung, um die Reinigung im automatischen Modus zu starten.



2. Drücken Sie am RoboVac oder auf der Fernbedienung, um die Reinigung zu stoppen.



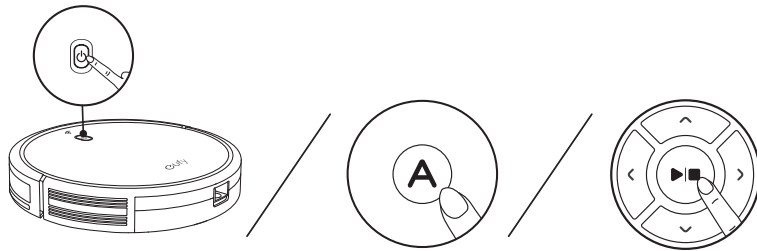
## Auswählen eines Reinigungsmodus

- Sie können in der EufyHome-App den gewünschten Reinigungsmodus auswählen.

## 1. Automatische Reinigung

RoboVac optimiert den Reinigungsweg durch die automatische Auswahl verschiedener Reinigungsmodi, bis die Reinigung abgeschlossen ist. Dies ist der am häufigsten verwendete Reinigungsmodus.

Drücken Sie  am RoboVac oder **A** /  auf der Fernbedienung, um die Reinigung im automatischen Modus zu starten.



- Der RoboVac kehrt automatisch zur Ladestation zurück, wenn die Akkuladung schwach oder die Reinigung abgeschlossen ist.
- Der RoboVac startet beim Einschalten standardmäßig im automatischen Reinigungsmodus.

### BoostIQ™-Funktion

Wenn die BoostIQ™-Funktion aktiviert ist, erhöht der RoboVac automatisch die Saugkraft, wenn er feststellt, dass zur optimalen Reinigung eine höhere Leistung erforderlich ist. BoostIQ™ ist ideal für die Reinigung von dickeren Teppichen und stärkeren Verschmutzungen und verkürzt die Gesamtreinigungszeit, allerdings bei erhöhtem Geräuschpegel. Wenn Sie den erhöhten Geräuschpegel als störend empfinden, können Sie die BoostIQ-Funktion deaktivieren. Diese Funktion ist nur im automatischen und Schnellreinigungsmodus verfügbar.

Drücken Sie im automatischen und Schnellreinigungsmodus wiederholt  auf der Fernbedienung, um die Saugkraft anzupassen.

- Das entsprechende Symbol wird auf der Fernbedienung angezeigt.

| Saugleistungspegel                                                                         | Signaltöne |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Standardleistung                                                                           | •          |
| BoostIQ™<br>(Standard, automatisches Wechseln zwischen Standard- und erweiterter Leistung) | ••         |
| Maximale Leistung                                                                          | •••        |

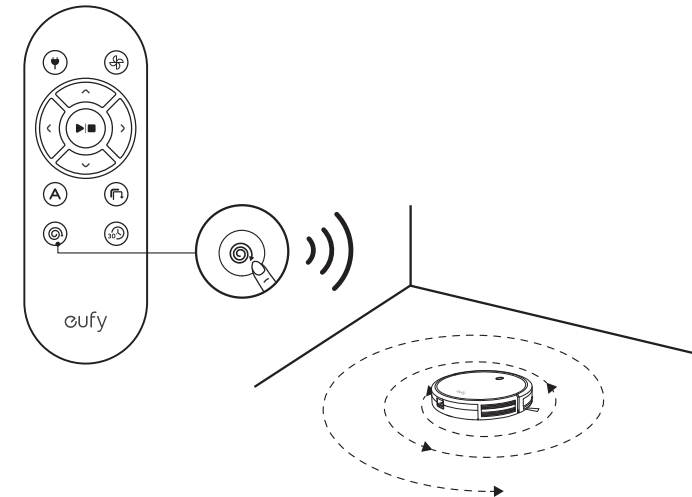


Beim nächsten Start im automatischen und Schnellreinigungsmodus reinigt der RoboVac automatisch mit der zuletzt ausgewählte Saugleistung.

## 2. Fleckenreinigung

Der RoboVac führt eine spiralförmige Intensivreinigung eines bestimmten Bereichs durch. Diese Funktion eignet sich für stark verschmutzte Stellen. Im Fleckenreinigungsmodus beendet der RoboVac die Reinigung nach 2 Minuten.

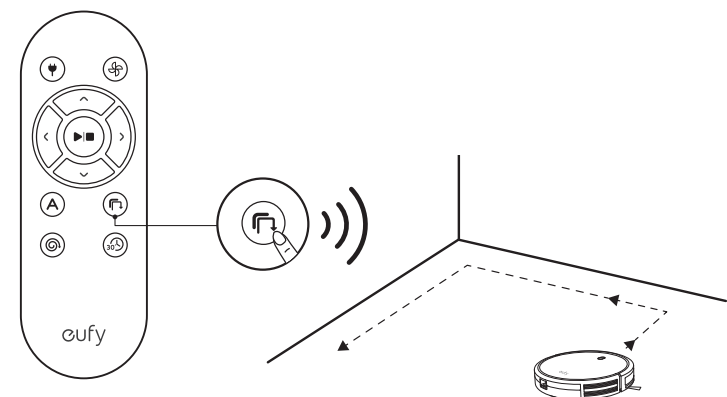
Drücken Sie  auf der Fernbedienung, um die Reinigung im Fleckenreinigungsmodus zu starten.



## 3. Kantenreinigung

Der RoboVac verringert seine Geschwindigkeit, wenn er eine Wand erkennt, und fährt dann an der Wand entlang, um für eine gründliche Kantenreinigung zu sorgen. Im Kantenreinigungsmodus reinigt der RoboVac 20 Minuten lang und kehrt dann zur Ladestation zurück.

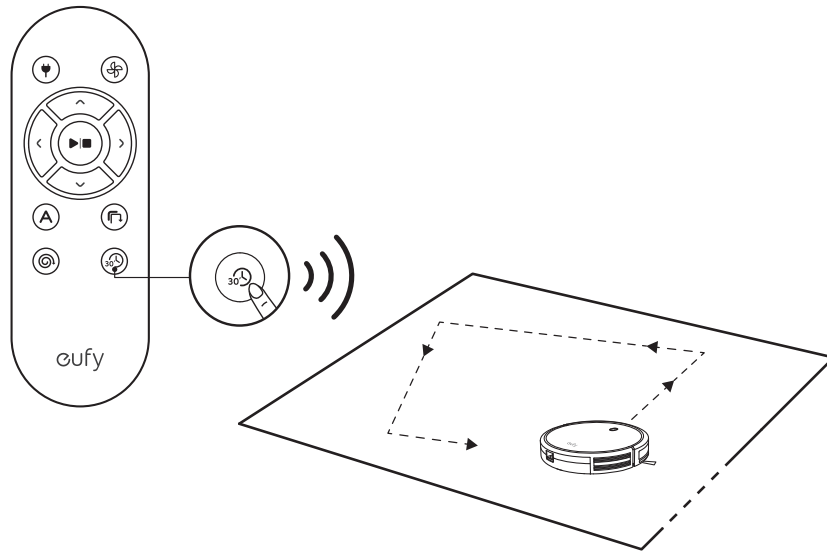
Drücken Sie  auf der Fernbedienung, um die Reinigung im Kantenreinigungsmodus zu starten.



#### 4. Schnellreinigung

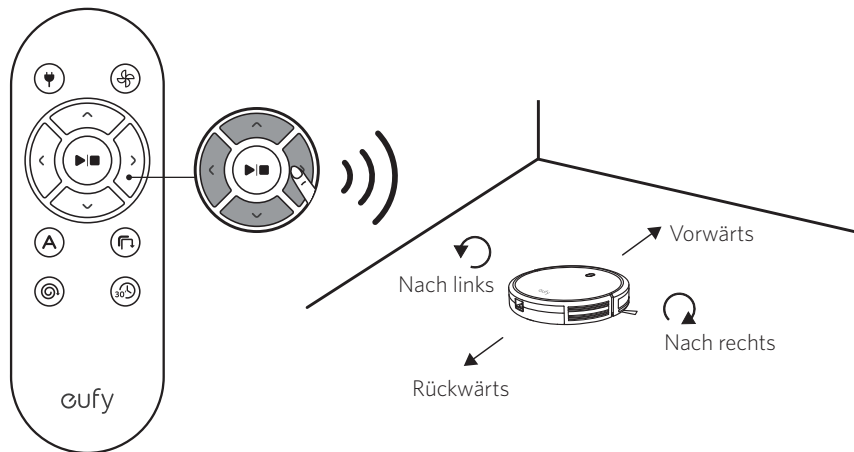
In diesem Modus beendet der RoboVac die Reinigung automatisch nach 30 Minuten und kehrt zur Ladestation zurück. Durch die Auswahl dieses Modus zur Reinigung kleinerer Räume oder Flächen sparen Sie Zeit und Strom.

Drücken Sie  auf der Fernbedienung, um den Schnellreinigungsmodus zu starten.



#### 5. Manuelle Reinigung

Über die Richtungstasten auf der Fernbedienung können Sie den RoboVac bestimmte Bereiche reinigen lassen.



## Verwenden Ihres RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant

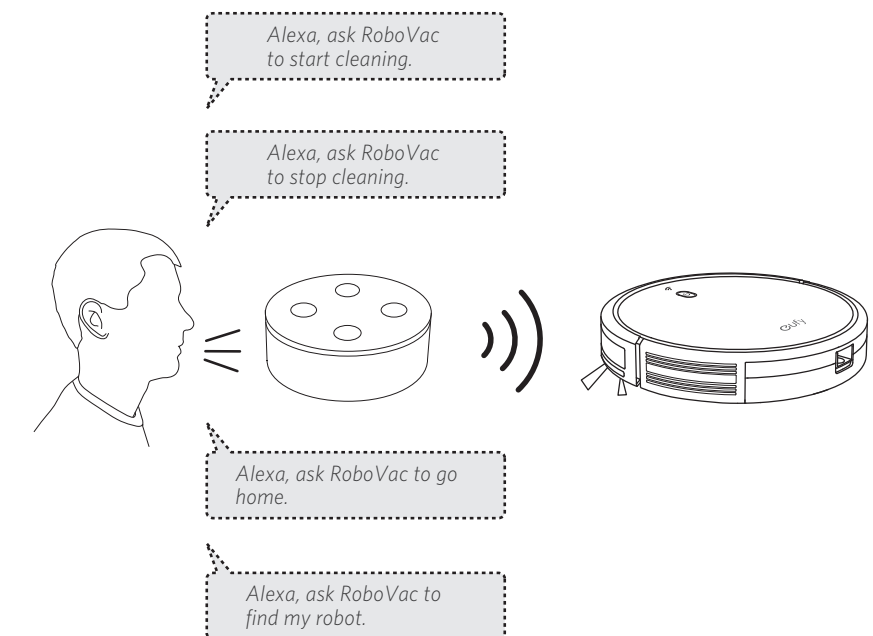
Amazon Alexa oder der Google Assistant sind intelligente Sprachsteuerungsgeräte, über die Sie den RoboVac per Sprachbefehl bedienen können.

### Bevor Sie beginnen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Der RoboVac ist in die Ladestation eingesetzt, um zu gewährleisten, dass er ausreichend geladen ist.
- Der RoboVac ist mit der EufyHome-App verbunden.
- Sie haben ein Alexa-fähiges Gerät (z. B. eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot und Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) oder ein für den Google Assistant ausgelegtes Gerät (z. B. Google Home, Google Home Mini). Diese Geräte sind separat erhältlich.
- Die Amazon Alexa-App bzw. Google Home-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert, und Sie haben ein Konto erstellt.

### So steuern Sie den RoboVac mit Amazon Alexa

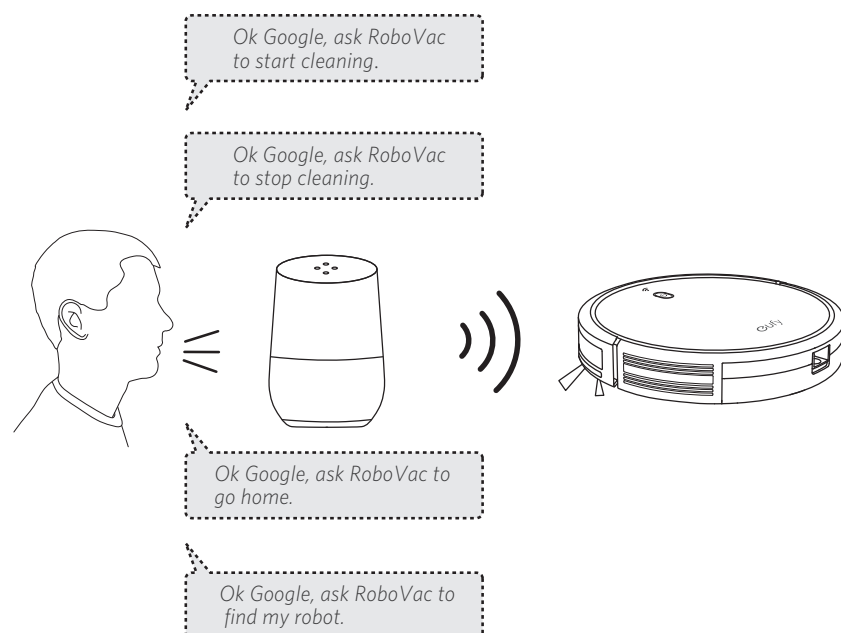
- 1 Öffnen Sie die Amazon Alexa-App und wählen Sie im Menü  „Skills“ aus.
- 2 Suchen Sie auf dem **Skills**-Bildschirm nach „EufyHome - RoboVac“.
- 3 Wenn Sie den Skill „EufyHome - RoboVac“ gefunden haben, tippen Sie auf **Aktivieren**.
- 4 Melden Sie sich mit Ihrem EufyHome-Konto an, damit Alexa Ihre RoboVac steuern kann.
- 5 Erteilen Sie Alexa einfache Sprachbefehle.



## So steuern Sie den RoboVac mit dem Google Assistant

Sie können den RoboVac nun über den Google Assistant auf Geräten wie dem Google Home steuern.

- 1 Öffnen Sie die Google Home-App.
- 2 Sagen Sie "Ok Google, sprich mit dem RoboVac", damit das Gerät mit dem Google Assistant die Google-Aktion für den RoboVac initiiert.
- 3 Befolgen Sie die Anweisungen in der Google Home-App, um den Google Assistant für Ihr EufyHome-Konto zu autorisieren.
- 4 Um den RoboVac per Sprachbefehl zu steuern, erteilen Sie dem Google Assistant einfache Anweisungen.



- Weitere Informationen über die Verwendung von Amazon Alexa / Google Assistant zum Steuern des RoboVacs finden Sie unter <https://www.eufylife.com> „PRODUKTE“ > „Reinigung“ > „RoboVac 15C“.

## Reinigung und Wartung

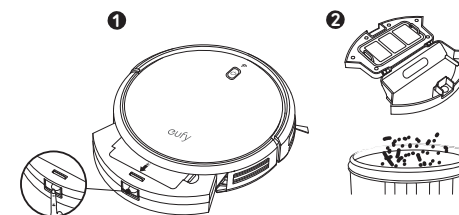
Beachten Sie die nachstehenden Anweisungen zur regelmäßigen Reinigung und Wartung, um die optimale Leistung des RoboVacs zu erzielen. Die Reinigungs- / Austauschhäufigkeit richtet sich danach, wie Sie den RoboVac verwenden.

### Empfohlene Reinigungs- / Austauschhäufigkeit

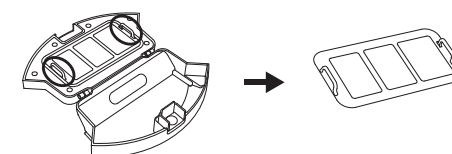
| RoboVac-Bauteil   | Reinigungshäufigkeit | Austauschhäufigkeit                                                                                 |
|-------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Staubbehälter     | Nach jedem Gebrauch  | -                                                                                                   |
| Filter            | Einmal pro Woche     | Alle 2 Monate                                                                                       |
| Rotierende Bürste | Einmal pro Woche     | Alle 6 bis 12 Monate                                                                                |
| Seitliche Bürsten | Einmal pro Monat     | Alle 3 bis 6 Monate (oder bei sichtbarem Verschleiß)                                                |
| Bürstenschutz     | Einmal pro Monat     | Alle 3 bis 6 Monate (oder wenn der Silikonstreifen am Bürstenschutz sichtbaren Verschleiß aufweist) |
| Sensoren          | Einmal pro Monat     | -                                                                                                   |
| Ladekontaktstifte | Einmal pro Monat     | -                                                                                                   |
| Schwenkrad        | Einmal pro Monat     | -                                                                                                   |

### Reinigen von Staubbehältern und Filtern

- 1 Drücken Sie die Entriegelungstaste des Staubbehälters, um den Staubbehälter zu entnehmen.
- 2 Öffnen und entleeren Sie den Staubbehälter.

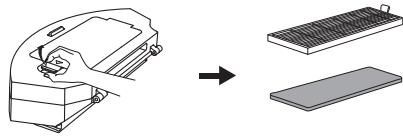


- 3 Entfernen Sie den Vorfilter, indem Sie wie abgebildet an den Haken ziehen.

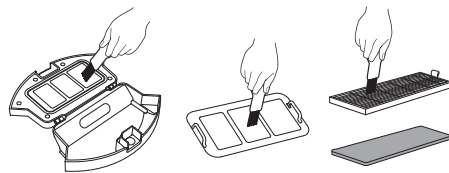




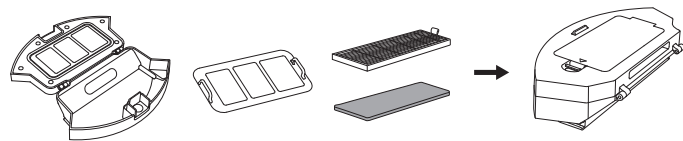
- 4 Nehmen Sie den Schaumstofffilter und den HochleistungsfILTER heraus.



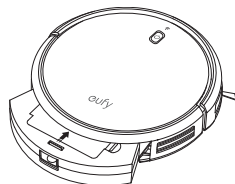
- 5 Reinigen Sie den Staubbehälter und die Filter mit einem Staubsauger oder einer Reinigungsbürste.



- 6 Setzen Sie Filter und Vorfilter wieder in den Staubbehälter ein.



- 7 Setzen Sie den Staubbehälter wieder in das Hauptgerät ein.

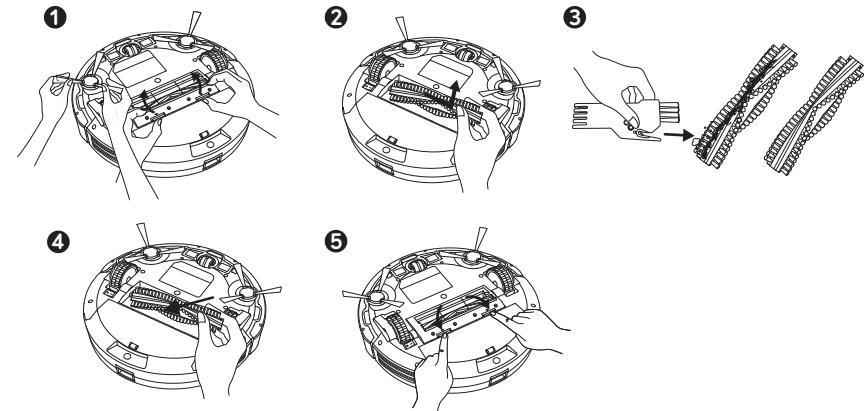


*Staubbehälter, Vorfilter und Schaumstofffilter können mit Wasser ausgespült werden. Achten Sie darauf, alle Teile vor dem Wiedereinbau vollkommen trocknen zu lassen. Waschen Sie den HochleistungsfILTER nicht mit Wasser, denn dies kann zu Schäden am Filter und somit zur Beeinträchtigung der Saugkraft führen.*

## Reinigen der rotierenden Bürste

- 1 Ziehen Sie an den Entriegelungslaschen, um den Bürstenschutz wie in der Abbildung dargestellt zu entsperren.
- 2 Heben Sie die rotierende Bürste ab.
- 3 Reinigen Sie die rotierende Bürste mit der Reinigungsdüse aus dem Lieferumfang oder mit einem Staubsauger.

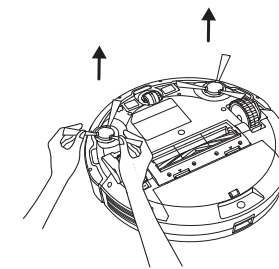
- 4 Setzen Sie die rotierende Bürste wieder ein, indem Sie die Seite mit dem Fortsatz zuerst einführen und die rotierende Bürste dann einrasten lassen.
- 5 Setzen Sie den Bürstenschutz unter sanften Druck nach unten wieder auf.



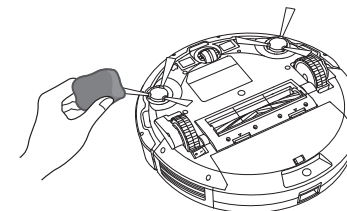
## Reinigen der seitlichen Bürsten

In den seitlichen Bürsten können sich Fremdkörper wie Haare und Schmutz verfangen. Aus diesem Grund müssen sie regelmäßig gereinigt werden.

- 1 Entfernen Sie die Seitenbürsten.



- 2 Lösen und entfernen Sie sorgfältig Haare oder Fäden, die sich zwischen dem Hauptgerät und den seitlichen Bürsten verfangen haben.
- 3 Verwenden Sie ein mit warmem Wasser angefeuchtetes Tuch, um Staub von den Bürsten zu entfernen oder um Verformungen vorsichtig zu auszugleichen.





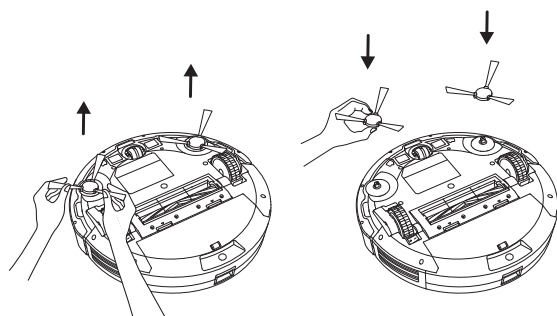


Lassen Sie die seitlichen Bürsten stets vollkommen austrocknen, bevor Sie sie verwenden.

## Auswechseln der seitlichen Bürsten

Durch längeren Gebrauch können die seitlichen Bürsten verformt oder beschädigt werden. Gehen Sie zum Auswechseln der seitlichen Bürsten wie nachstehend beschrieben vor.

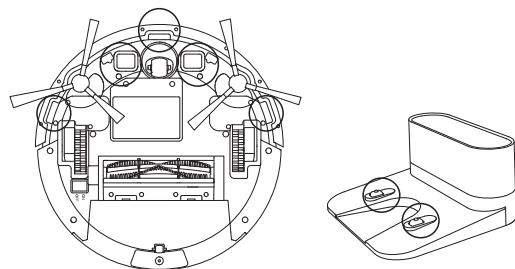
Ziehen Sie die alten seitlichen Bürsten ab, und lassen Sie die neuen seitlichen Bürsten einrasten.



## Reinigen der Sensoren und Ladekontaktstifte

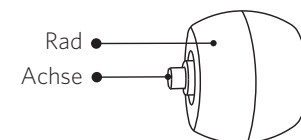
Im Interesse der beeinträchtigungsfreien Leistung sollten die Sturzsensoren und Ladekontaktstifte regelmäßig gereinigt werden.

- Entfernen Sie Staub mit einem Tuch oder einer weichen Reinigungsbürste von den Sturzsensoren und Ladekontaktstiften.

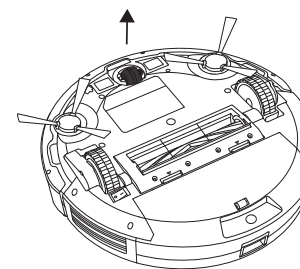


## Reinigen des Schwenkrads

Haare oder Staubpartikel können sich leicht im Schwenkrad verfangen. Reinigen Sie das Schwenkrad daher regelmäßig und nach Bedarf.



- 1 Ziehen Sie das Schwenkrad ab.



- 2 Entfernen Sie Haare oder Rückstände, die sich um das Rad gewickelt oder im Radgehäuse verfangen haben.
- 3 Setzen Sie das Rad wieder auf und lassen Sie es unter sanftem Druck einrasten.



- Sie können das Schwenkrad mit Wasser reinigen.
- Lassen Sie das Schwenkrad vollkommen trocknen, bevor Sie es verwenden.

## Fehlerbehebung

| Probleme                                                    | Lösungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der RoboVac kann nicht aktiviert werden.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter eingeschaltet ist (Position „ON“).</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass der Akku vollständig aufgeladen ist.</li> <li>• Ersetzen Sie die Batterien (2 x AAA) in der Fernbedienung.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass sich die Fernbedienung in Reichweite (5 m) des RoboVac befindet.</li> <li>• Falls das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den Netzschalter aus und wieder ein.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| Die Fernbedienung funktioniert nicht.                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ersetzen Sie die Batterien in der Fernbedienung.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der RoboVac eingeschaltet und vollständig aufgeladen ist.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Der RoboVac stellt plötzlich den Betrieb ein.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob der RoboVac an einem Hindernis eingeklemmt ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob der Akkustand zu niedrig ist.</li> <li>• Falls das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den Netzschalter aus, warten Sie 2 Sekunden und schalten Sie ihn dann wieder ein.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Es kann kein Zeitplan für die Reinigung aufgestellt werden. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter an der Unterseite des RoboVac eingeschaltet ist.</li> <li>• Sie können die Uhrzeit und die geplante Reinigungszeit über die EufyHome-App einstellen.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob die geplante Zeit korrekt eingestellt wurde.</li> <li>• Prüfen Sie, ob der Akkustand des RoboVac zu niedrig ist, um mit der Reinigung zu beginnen.</li> <li>• Die Reinigungszeitpläne werden gelöscht, wenn der RoboVac ausgeschaltet wird. Wenn der RoboVac ohne Internetverbindung eingeschaltet wird, werden die Reinigungszeitpläne nicht synchronisiert und müssen über die App zurückgesetzt werden.</li> </ul> |
| Die Saugleistung ist schwach.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, ob der Ansaug einlass durch Fremdkörper blockiert wird.</li> <li>• Entleeren Sie den Staubbehälter.</li> <li>• Reinigen Sie die Filter mit einem Staubsauger oder einer Reinigungsbürste.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob die Filter aufgrund von Wasser oder anderen Flüssigkeiten auf dem Boden feucht sind. Lassen Sie die Filter vor der Verwendung vollständig austrocknen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Der RoboVac kann nicht aufgeladen werden.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob die Anzeige an der Ladestation leuchtet. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an das eufy Service Center, um die Ladestation reparieren oder ersetzen zu lassen.</li> <li>• Entstauben Sie die Ladekontaktstifte mit einem trockenen Tuch.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob Sie einen Signalton hören können, wenn der RoboVac an der Ladestation angedockt ist. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an das eufy Service Center, um die Ladestation reparieren oder ersetzen zu lassen.</li> </ul>                                                                                                                            |

| Probleme                                                        | Lösungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der RoboVac kann nicht zur Ladestation zurückkehren.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entfernen Sie alle Objekte innerhalb eines Umkreises von 1 m links und rechts neben und 2 m vor der Ladestation vom Boden.</li> <li>• Wenn sich RoboVac in der Nähe der Ladestation befindet, kehrt er schneller zurück. Wenn sich die Ladestation jedoch weiter entfernt befindet, benötigt der RoboVac mehr Zeit für die Rückkehr. Bitte haben Sie etwas Geduld, während der RoboVac zurückfindet.</li> <li>• Reinigen Sie die Ladekontaktstifte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| Die rotierende Bürste dreht sich nicht.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigen Sie die rotierende Bürste.</li> <li>• Prüfen Sie, ob die rotierende Bürste und der Bürstenschutz richtig installiert wurden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Die Bewegungen oder der Weg des RoboVac sind ungewöhnlich.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigen Sie die Sensoren sorgfältig mit einem trockenen Tuch.</li> <li>• Starten Sie den RoboVac neu, indem Sie den Netzschalter aus- und wieder einschalten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Der RoboVac kann keine WLAN-Verbindung herstellen.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Router die Frequenzbänder 2,4 G und 802.11b/g/n unterstützt; das 5-GHz-Band wird nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<b>Fehlerbehebung &gt; WLAN-Verbindung</b>“ dieser Gebrauchsanweisung.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Der RoboVac lässt sich nicht über Amazon Alexa steuern.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, ob es Probleme mit der Internetverbindung gibt.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob Sie die Amazon Alexa-App auf Ihrem Smart-Gerät installiert und „EufyHome – RoboVac“ in der Amazon Alexa-App aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<b>Verwenden Ihres RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant</b>“ dieser Gebrauchsanweisung.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie ein EufyHome-Konto haben.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Alexa-Sprachbefehle verwenden.</li> <li>• Der Alexa-Skill „EufyHome – RoboVac“ ist derzeit nur auf Englisch verfügbar.</li> </ul>              |
| Der RoboVac lässt sich nicht über den Google Assistant steuern. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie, ob es Probleme mit der Internetverbindung gibt.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob Sie die Google Home-App auf Ihrem Smart-Gerät installiert und die Aktion „EufyHome“ in der Google Home-App initiiert haben. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<b>Verwenden Ihres RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant</b>“ dieser Gebrauchsanweisung.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Sprachbefehle für den Google Assistant verwenden. Beginnen Sie stets mit „Ok Google“.</li> <li>• Wiederholen Sie Ihre Anfrage. Sprechen Sie deutlich, wenn Sie mit dem Google Assistant kommunizieren.</li> </ul> |

## Fehlertöne

Wenn Problem auftreten, gibt der RoboVac eine Reihe kurzer oder langer Pieptöne aus, und die LED am RoboVac leuchtet oder blinkt rot.

### LED blinkt rot

| Fehlerton       | Ursache                                                                                                                                                                                                                                                    | Lösung                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ein Signalton   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der RoboVac sitzt fest, denn eines der Räder hat keinen Bodenkontakt (hängt in der Luft).</li> <li>Wenn der RoboVac in einem extrem großen Raum ist, registriert der Stoßfänger u. U. keine Hindernisse.</li> </ul> | Starten Sie den Reinigungsvorgang an einer anderen Stelle erneut.                                                                                                                                                                                                                          |
| Zwei Signaltöne | Der Stoßfänger des RoboVac ist blockiert.                                                                                                                                                                                                                  | Tippen Sie mehrmals auf den Stoßfänger von RoboVac, um eventuell darunter vorhandene Fremdkörper zu entfernen.                                                                                                                                                                             |
| Drei Signaltöne | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Sturzsensoren des RoboVac sind verschmutzt.</li> <li>Der RoboVac sitzt auf einer Treppenstufe fest und kann nicht zurückfahren.</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reinigen Sie die Sturzsensoren vorsichtig mit einem trockenen Tuch.</li> <li>Heben Sie den RoboVac auf und setzen Sie ihn an einer anderen Stelle ab.</li> <li>Verwenden Sie eine physische Barriere, um den Problembereich abzusperren.</li> </ul> |
| Vier Signaltöne | Der Ladestand des RoboVac-Akkus ist zu niedrig.                                                                                                                                                                                                            | Setzen Sie den RoboVac auf die Ladestation und laden Sie ihn mindestens 5 Stunden lang auf.                                                                                                                                                                                                |

### LED leuchtet rot

| Fehlerton       | Ursache                                           | Lösung                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ein Signalton   | Das linke / rechte Rad der RoboVac ist blockiert. | Schalten Sie den RoboVac aus und entfernen Sie alle Haare oder Rückstände vom linken/rechten Rad.                                                                                                                                     |
| Zwei Signaltöne | Die seitliche Bürste des RoboVac ist blockiert.   | Schalten Sie den RoboVac aus und entfernen Sie alle Haare oder Rückstände von der seitlichen Bürste.                                                                                                                                  |
| Drei Signaltöne | Der Sauglüfter des RoboVac ist blockiert.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schalten Sie den RoboVac aus und entnehmen und entleeren Sie den Staubbehälter.</li> <li>Stellen Sie sicher, dass der Ansaugelass nicht durch Haare oder Rückstände blockiert wird.</li> </ul> |
| Vier Signaltöne | Die rotierende Bürste des RoboVac ist blockiert.  | Schalten Sie den RoboVac aus und entfernen Sie alle Haare oder Rückstände von der rotierenden Bürste.                                                                                                                                 |

## WLAN-Verbindung

Stellen Sie vor dem Einrichten der WLAN-Verbindung sicher, dass der RoboVac und Ihr WLAN die folgenden Anforderungen erfüllen.

### Anforderungen für die Einrichtung der WLAN-Verbindung

- RoboVac
  - Der RoboVac ist vollständig geladen, und der Netzschalter an der Unterseite des RoboVac ist eingeschaltet.
  - Die WLAN-Statusleuchte blinkt langsam blau.
- WLAN-Netzwerk
  - Verwenden Sie das korrekte Passwort für Ihr Netzwerk.
  - Verwenden Sie kein VPN (Virtuelles Privates Netzwerk) und keine Proxy-Server.
  - Ihr Router unterstützt 802.11b/g/n und das IPv4-Protokoll.
  - Sie verwenden einen 2,4-GHz-Router oder einen Dualband-Router, der für das 2,4-GHz-Frequenzband konfiguriert ist. Der RoboVac unterstützt das 5-GHz-Frequenzband nicht.
    - Wenn der RoboVac keine WLAN-Verbindung herstellen kann und Sie ein kombiniertes 2,4/5-GHz-Netzwerk verwenden, wechseln Sie zum Einrichten der WLAN-Verbindung zum 2,4-GHz-Netzwerk. Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie wieder zurückwechseln.
  - Achten Sie bei der Verbindungsherstellung zu einem versteckten Netzwerk auf die Eingabe des korrekten Netzwerknamen (Groß-/Kleinschreibung beachten!) und der SSID sowie die Auswahl eines 2,4-GHz-WLANs.
  - Wenn Sie eine Netzwerkerweiterung oder einen Signalverstärker einsetzen, stellen Sie sicher, dass Sie den Netzwerknamen (die SSID) und das Passwort des primären Netzwerks verwenden.
  - Die Firewall- und Porteeinstellungen Ihres WLAN-Routers müssen die Verbindungsherstellung des RoboVac zu den Eufy-Servern zulassen.

#### Netzwerksicherheitsanforderungen

- WPA und WPA2 mit TKIP, PSK, AES/CCMP Verschlüsselung.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wird nicht unterstützt.

#### WLAN-Kanäle

- Gemäß FCC müssen alle Wireless-Geräte in den USA in den Kanälen 1-11 des Spektrums betrieben werden.
- In manchen Ländern außerhalb Nordamerikas ist die Nutzung von Kanälen über Kanal 11 zulässig. Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde über die verfügbaren Kanäle.
- Der Zugriff auf Kanäle über Kanal 11 für Benutzer außerhalb Nordamerikas wird in einer zukünftigen Softwareversion unterstützt. Verwenden Sie bis dahin bitte die Kanäle 1-11.

Falls Sie bei der Steuerung des RoboVac über Ihr Smartphone auf Probleme stoßen sollten, versuchen Sie es mit den folgenden Lösungen aus. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an das Eufy Service Center.

| WLAN-Statusleuchte  | Ursache                                                                                                                                                                                     | Lösungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leuchtet blau                                                                                        | Der RoboVac ist mit Ihrem Router verbunden, kann aber nicht auf das Internet zugreifen.                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist.</li> <li>Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter, um zu sehen, ob ein Problem mit der Internetverbindung besteht.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| Blinkt schnell blau                                                                                  | Der RoboVac kann keine Verbindung zu Ihrem Router herstellen.                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob Sie Ihren Netzwerknamen und das Kennwort geändert haben.</li> <li>Setzen Sie ggf. die WLAN-Verbindung zurück. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<b>Verwenden Ihres RoboVac mit der EufyHome-App &gt; Zurücksetzen der WLAN-Verbindung</b>“ dieser Gebrauchsanweisung.</li> </ul>                                                                                                     |
| Blinkt langsam blau                                                                                  | Die WLAN-Verbindung wurde zurückgesetzt oder noch nicht eingerichtet.                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Richten Sie die WLAN-Verbindung des RoboVac ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<b>Verwenden Ihres RoboVac mit der EufyHome-App</b>“ dieser Gebrauchsanweisung.</li> <li>Setzen Sie ggf. die WLAN-Verbindung zurück. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „<b>Verwenden Ihres RoboVac mit der EufyHome-App &gt; Zurücksetzen der WLAN-Verbindung</b>“ dieser Gebrauchsanweisung.</li> </ul> |
| Aus                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Der RoboVac ist ausgeschaltet.</li> <li>Der Ladestand des RoboVac-Akkus ist niedrig.</li> <li>Der RoboVac befindet sich im Standby-Modus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie den Roboter, indem Sie ihn in die Ladestation setzen. Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter an der Unterseite des RoboVac eingeschaltet ist.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                |

## Technische Daten

|                                                                                     |                                     |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Produktmodell                       | T2120                                                                                          |
|                                                                                     | Eingang                             | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Akkuspannung                        | 14,4 V GS                                                                                      |
|                                                                                     | Stromverbrauch                      | 40 W                                                                                           |
|                                                                                     | Akkutyp                             | 14,4 V GS<br>2600 mAh-Lithium-Ionen                                                            |
|                                                                                     | Fassungsvermögen des Staubbehälters | 0,6 l                                                                                          |
|                                                                                     | Reinigungszeit                      | Max. 100 Min.                                                                                  |
|                                                                                     | Ladedauer                           | 300 - 360 Min.                                                                                 |

|                                                                                     |         |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Eingang | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Ausgang | 19 V  0,6 A |

## Kundenservice

Antworten auf häufig gestellte Fragen und weitere Informationen finden Sie unter [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

✉ Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

💬 Live chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

## Tabla de contenidos

### **64 Instrucciones de seguridad importantes**

### **68 Acerca de su RoboVac**

Contenido de la caja

Anatomía del RoboVac

Indicación LED

### **72 Uso del RoboVac**

Consejos importantes antes de su uso

Preparación

Carga del RoboVac

Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome

Inicio/detención del proceso de limpieza

Selección de un modo de limpieza

Uso del RoboVac con Alexa de Amazon o el Asistente de Google

### **83 Limpieza y mantenimiento**

Limpieza de los filtros y el recolector de polvo

Limpieza del cepillo giratorio

Limpieza de los cepillos laterales

Sustitución de los cepillos laterales

Limpieza de los sensores y las clavijas de carga

Limpieza de la rueda giratoria

### **88 Resolución de problemas**

Conexión Wi-Fi

### **93 Especificaciones**

### **93 Servicio de atención al cliente**

Gracias por adquirir el RoboVac 15C. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este producto y consérvelas en buenas condiciones para referencia futura.

## Instrucciones de seguridad importantes

A fin de reducir el riesgo de lesiones o daños, lea detenidamente estas instrucciones de seguridad y consérvelas a mano durante la configuración, el uso y el mantenimiento de este dispositivo.



### SÍMBOLOS DE AVISO UTILIZADOS

Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le advierte de riesgos que podrían resultar en daños materiales o personales e incluso la muerte.

- Este dispositivo lo pueden utilizar niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, así como con falta de experiencia y conocimientos, si se les ha proporcionado supervisión o instrucciones acerca del uso del aparato de forma segura y entienden los riesgos involucrados.
- No permita que los niños jueguen con este dispositivo.
- No permita que los niños realicen la limpieza y mantenimiento sin la supervisión de un adulto.
- Este dispositivo solo se puede utilizar con la fuente de alimentación suministrada.
- Para recargar la batería, utilice únicamente la unidad de alimentación extraíble suministrada con este dispositivo.
- La batería se debe extraer del dispositivo antes de desecharlo. Para retirar la batería del dispositivo, primero deberá retirar los tornillos de la parte inferior y, a continuación, extraer la placa principal de circuito impreso y desatornillar la tapa de la batería con un destornillador. Para retirar la batería, desconecte el conector rápido.

- Las pilas usadas deben colocarse en una bolsa de plástico sellada y desecharse de forma segura de acuerdo con las normativas ambientales locales.
- No es posible sustituir el cable flexible externo ni el cable de la unidad de alimentación. Si el cable de alimentación está dañado, debe desechar la unidad de alimentación.
- El dispositivo es solo para interiores.
- El dispositivo no es un juguete. No se siente ni se apoye en él. Debe vigilar a los niños pequeños y mascotas durante el funcionamiento del dispositivo.
- Guarde y utilice este dispositivo solo en entornos a temperatura ambiente.
- Límpielo con un paño humedecido con agua.
- No utilice este dispositivo para recoger un objeto en llamas o que eche humo.
- No utilice este dispositivo para recoger derrames de lejía, pintura, productos químicos o cualquier otra cosa húmeda.
- Recoja los objetos como ropa y papel suelto antes de utilizar el dispositivo. Levante los cordones de persianas o cortinas y aparte los cables y objetos frágiles. Si el dispositivo pasa por encima de un cable y lo arrastra, podría tirar un objeto de una mesa o estantería.
- Si la habitación que desea limpiar tiene balcón, debe utilizar una barrera física para evitar que el dispositivo acceda a él y garantizar un funcionamiento seguro.
- No coloque nada sobre el dispositivo.
- Tenga en cuenta que el dispositivo se mueve por cuenta propia. Tenga cuidado al caminar por el área donde se encuentre para evitar pisarlo.
- No lo utilice en zonas en las que haya tomas de corriente en el suelo.

- No exponga el sistema eléctrico del dispositivo, su batería ni la base de carga integrada. La unidad no dispone de piezas que el usuario pueda reparar.
- No utilice este dispositivo en una superficie sin acabar, sin sellar, encerada o rugosa. De lo contrario, podría provocar daños en el suelo y el dispositivo. Utilícelo solo en superficies duras o alfombras con poco pelo.
- Este dispositivo se ha diseñado para utilizarse en suelos sin rayarlos. Le recomendamos que realice una prueba del dispositivo en una pequeña área de la habitación para garantizar que no provoca arañazos antes de limpiar la habitación completa.

## Aviso



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica lo siguiente:

No deseche los aparatos eléctricos como residuos urbanos sin clasificar; utilice instalaciones de recogida independientes. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información acerca de los sistemas de recogida disponibles. Si se desechan dispositivos eléctricos en vertederos o basureros, pueden filtrarse sustancias peligrosas hasta las aguas subterráneas y llegar a la cadena alimenticia, lo que supondría un daño para su salud y bienestar. Al cambiar dispositivos antiguos por nuevos, el minorista tiene la obligación legal de recuperar el dispositivo antiguo para su eliminación, sin cargo alguno.

## Declaración de conformidad

Este producto cumple los requisitos de interferencias radioeléctricas de la Comunidad Europea. Por la presente, Anker Innovations Limited declara que el equipo de radio tipo T2120 cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.eufylife.com/>

Potencia de salida máxima: 14 dBm

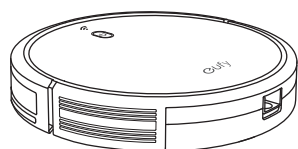
Banda de frecuencia: banda de 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

## Aviso de marcas comerciales

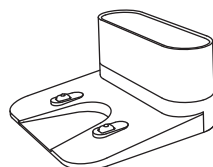
- Amazon, Echo, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales propiedad de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Apple y su logotipo son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países.
- Google Play y su logotipo son marcas registradas de Google Inc.
- Google Home es una marca comercial de Google Inc.

## Acerca de su RoboVac

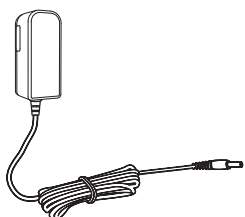
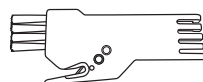
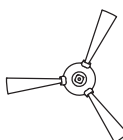
### Contenido de la caja



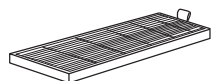
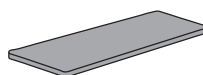
RoboVac 15C



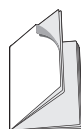
Base de carga

Mando a distancia  
(2 pilas AAA)Adaptador de  
alimentaciónHerramienta de  
limpieza

Cepillos laterales (4)

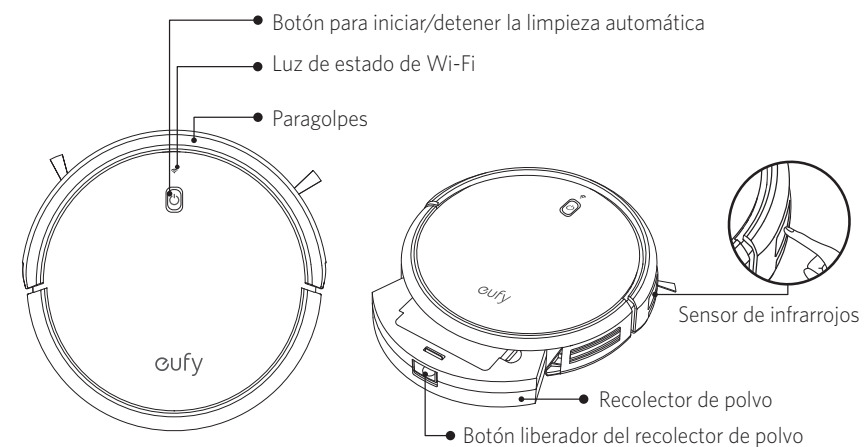
Filtro de alto  
rendimiento adicionalFiltro de espuma  
adicional

Sujetacables (5)

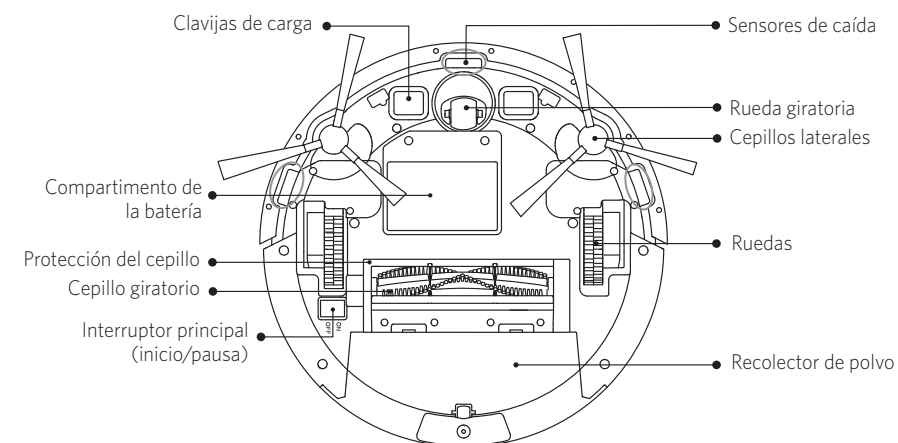
Manual del propietario  
y otros documentos

## Anatomía del RoboVac

### Parte superior y lateral

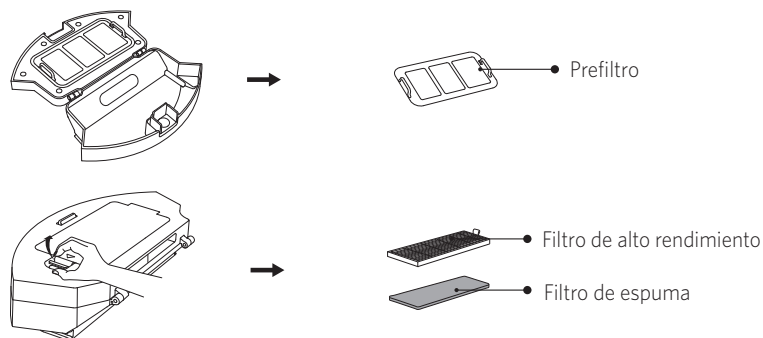


### Parte inferior

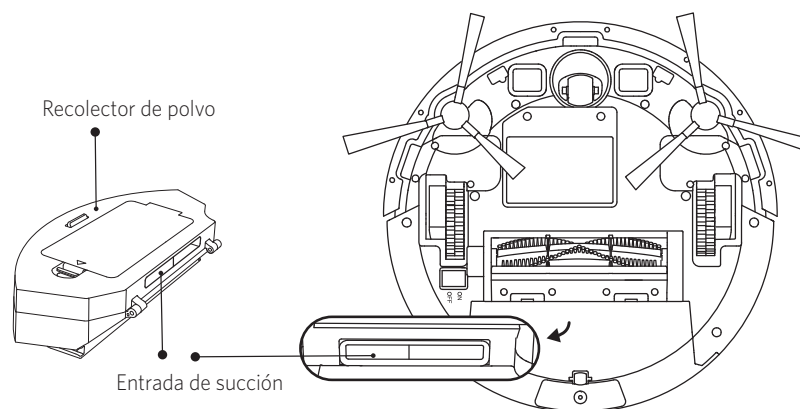




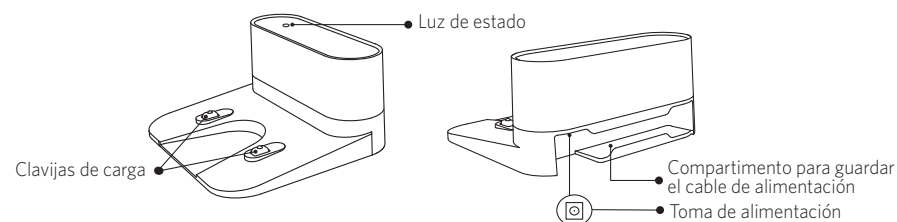
## Recolector de polvo



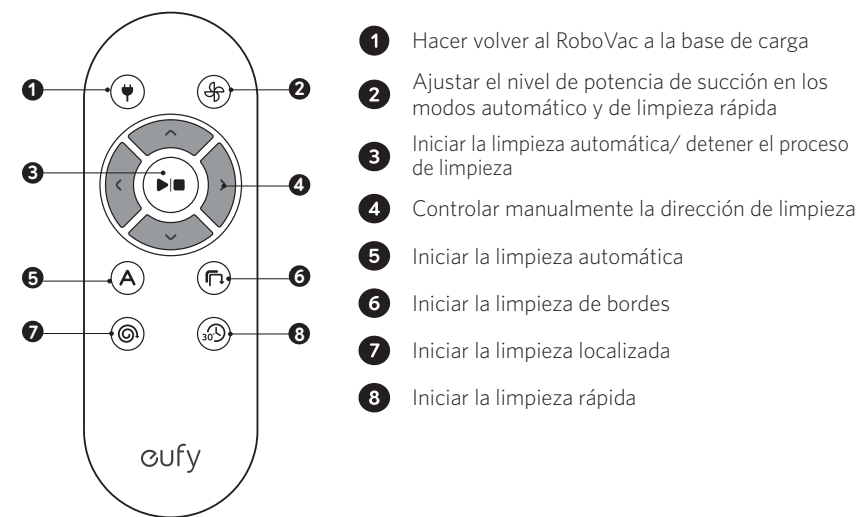
## Entrada de succión



## Base de carga



## Mando a distancia



- 1 Hacer volver al RoboVac a la base de carga
- 2 Ajustar el nivel de potencia de succión en los modos automático y de limpieza rápida
- 3 Iniciar la limpieza automática/ detener el proceso de limpieza
- 4 Controlar manualmente la dirección de limpieza
- 5 Iniciar la limpieza automática
- 6 Iniciar la limpieza de bordes
- 7 Iniciar la limpieza localizada
- 8 Iniciar la limpieza rápida



Antes de utilizar el mando a distancia por primera vez, introduzca 2 pilas AAA. Asegúrese de que los extremos positivo y negativo de las pilas se encuentran en la dirección correcta, tal como se indica en el compartimento.

## Indicación LED

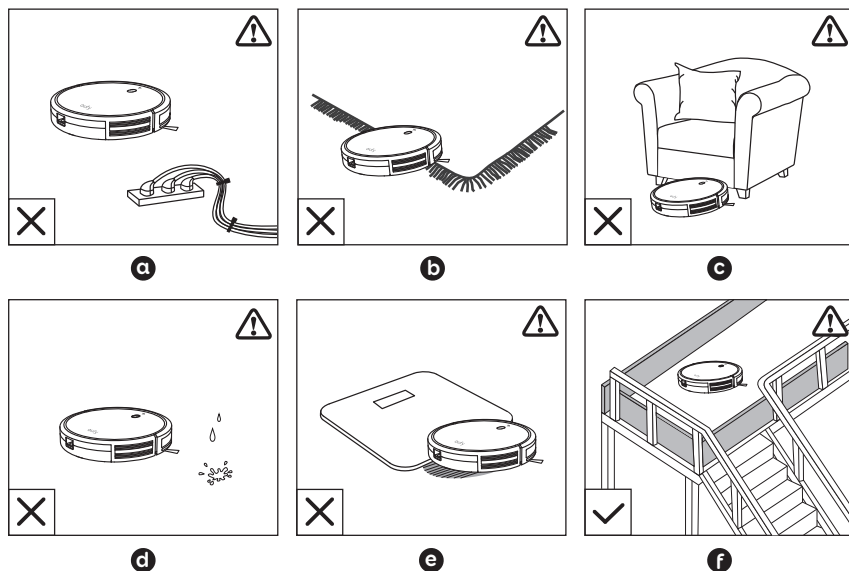
Los indicadores LED le permiten ver el estado del RoboVac.

| 🔌 (Luz de estado de alimentación)    | Estado                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parpadeo naranja                     | Cargando                                                                                                                                                                                                                                   |
| Azul fijo                            | En suspensión/limpiando/completamente cargado                                                                                                                                                                                              |
| Naranja fijo                         | Batería baja, volviendo a la base de carga                                                                                                                                                                                                 |
| Apagado                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>El RoboVac está apagado.</li> <li>Para ahorrar energía, la luz se apaga de forma automática cuando el RoboVac no está acoplado a la base de carga y ha estado inactivo durante 1 minuto.</li> </ul> |
| Luz roja fija o parpadeante + pitido | El RoboVac ha detectado un error. Consulte la sección " <b>Resolución de problemas &gt; Tono de error</b> " de este manual para encontrar soluciones.                                                                                      |

| (Luz de estado de Wi-Fi) | Estado                               |
|--------------------------|--------------------------------------|
| Parpadeo azul lento      | Esperando conexión                   |
| Parpadeo azul rápido     | Conectando con el router inalámbrico |
| Azul fijo                | Conectado al router inalámbrico      |

## Uso del RoboVac

### Consejos importantes antes de su uso



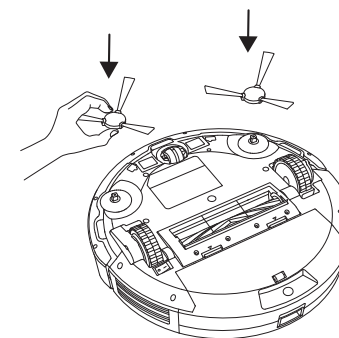
- a** Retire los cables y objetos pequeños del suelo que podrían quedar atascados en el RoboVac. Puede usar los sujetacables para organizar los distintos cables.
- b** Pliegue los bordes con flecos de las alfombras para evitar que el RoboVac se enrede. Evite limpiar alfombras con mucho pelo, de colores muy oscuros o de un grosor superior a 26 mm (1,02 pulgadas), ya que el RoboVac podría no funcionar correctamente.
- c** No limpie espacios de menos de 73 mm (2,87 pulgadas) de altura para evitar que el RoboVac quede atascado. Si es necesario, coloque una barrera física para bloquear zonas problemáticas.
- d** Mantenga el RoboVac lejos de zonas húmedas.
- e** El RoboVac podría subir a objetos de hasta 16 mm (0,63 pulgadas) de altura. Si es posible, retire estos objetos.

- f** Los sensores anticaída del RoboVac detectan escaleras y desniveles bruscos para evitar caídas. Es posible que su eficacia se vea reducida si están sucios o se usan en suelos reflectantes y de colores muy oscuros.

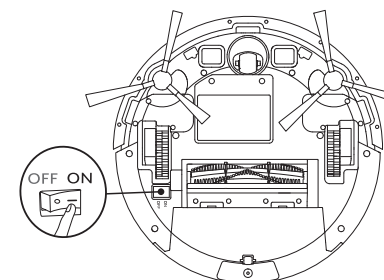
Coloque barreras físicas delante de chimeneas y zonas en las que el RoboVac podría sufrir daños.

### Preparación

- 1** Instale los cepillos laterales antes de usar el producto.

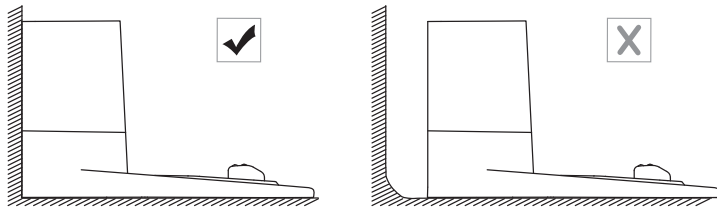


- 2** Encienda el interruptor principal situado en la parte inferior del RoboVac.

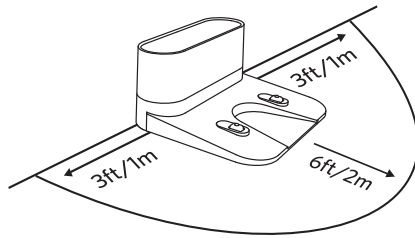


Quite el adhesivo que hay junto al interruptor principal y los bloques de espuma junto al paragolpes antes de usar el dispositivo.

- 3 Coloque la base de carga contra la pared sobre una superficie plana y resistente.

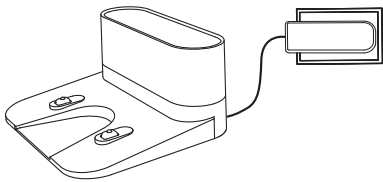


- 4 Retire los objetos que se encuentren a no más de 1 m (3 pies) de los laterales de la base de carga y a no más de 2 m (6 pies) de la parte frontal.



- 5 Conecte el conector redondo del adaptador a la toma de corriente de la base de carga y el otro extremo del cable a una toma de pared.

- Al conectar la base de carga a la corriente eléctrica, el indicador LED de la base se enciende de color BLANCO FIJO.

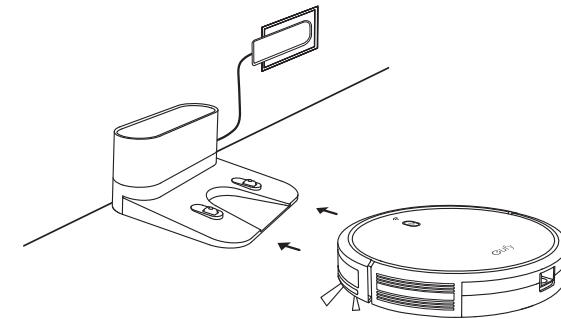


- Instale la base de carga en una ubicación a la que el RoboVac pueda acceder fácilmente. Es recomendable colocar la base de carga junto a una pared y sobre una superficie plana y resistente en lugar de sobre alfombras o moquetas.
- Mantenga siempre la base de carga enchufada. De lo contrario, el RoboVac no volverá automáticamente a la misma.

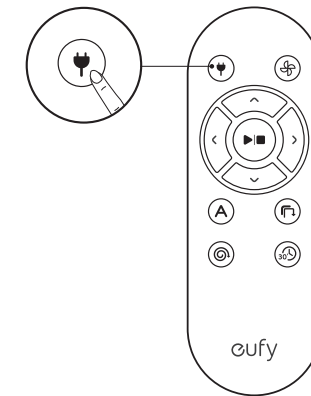
## Carga del RoboVac

- El RoboVac dispone de una batería recargable preinstalada que debe cargarse por completo antes de su uso.
- El RoboVac volverá a la base de carga al terminar un ciclo de limpieza o cuando la batería se esté agotando.

**Método 1:** para conectar el RoboVac a la base de carga, alinee sus clavijas de carga con las de la base.



**Método 2:** pulse el botón  en el mando a distancia para volver a colocar el RoboVac en la base de carga.



- Apague el interruptor principal si no planea utilizar el RoboVac durante un largo período de tiempo. Para conservar la vida útil de la batería, vuelva a cargarla al menos una vez cada 6 meses.

## Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, le recomendamos que controle su RoboVac con la aplicación EufyHome.

### Antes de empezar, asegúrese de que:

- Su smartphone o tableta está conectado a una red Wi-Fi.
- Su smartphone o tableta utiliza iOS 8.0 (o superior) o Android 4.4 (o superior).
- Su router inalámbrico tiene activada la señal inalámbrica de la banda de 2,4 GHz.
- La luz de estado de Wi-Fi del RoboVac parpadea lentamente en azul.

- El RoboVac está conectado a la base de carga para garantizar que dispone de energía suficiente durante el proceso de configuración.



1. Descargue la aplicación EufyHome desde App Store (dispositivos iOS) o Google Play (dispositivos Android).
2. Abra la aplicación y cree una cuenta de usuario.
3. Toque el icono "+" de la esquina superior derecha para agregar el RoboVac a su cuenta de EufyHome.
4. Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión Wi-Fi.
  - Una vez conectado correctamente, podrá controlar el RoboVac a través de la aplicación.
  - Con la aplicación podrá seleccionar un modo de limpieza, configurar la hora, programar una limpieza, ver el estado del sistema, recibir notificaciones y acceder a funciones adicionales.

### Luz de estado de Wi-Fi

|  |                      |                                      |
|--|----------------------|--------------------------------------|
|  | Parpadeo azul lento  | Esperando conexión                   |
|  | Parpadeo azul rápido | Conectando con el router inalámbrico |
|  | Azul fijo            | Conectado al router inalámbrico      |

- Si tiene algún problema durante el proceso de configuración de la conexión Wi-Fi, consulte la sección **"Resolución de problemas > Conexión Wi-Fi"** de este manual.
- Si el RoboVac se queda atascado, toque la opción **Buscar mi robot** de la aplicación para buscar la máquina. Esta función solo está disponible en la aplicación.

### Restablecimiento de la conexión Wi-Fi

Mantenga pulsado el botón del RoboVac durante 10 segundos para restablecer la conexión Wi-Fi si es necesario.

- Una vez se haya restablecido la conexión Wi-Fi, escuchará un pitido y la luz de estado parpadeará lentamente en azul. Siga las instrucciones de Wi-Fi de la aplicación EufyHome para configurar la conexión Wi-Fi.

### Limpieza programada

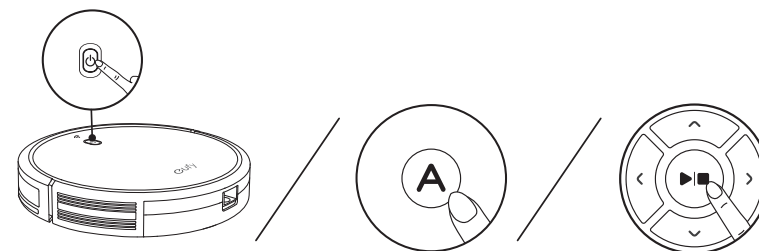
Con la aplicación EufyHome, puede programar el RoboVac para que empiece a limpiar a una hora específica.

- Puede establecer la hora y personalizar la programación de la limpieza de domingo a sábado en la aplicación EufyHome. Esta función solo está disponible en la aplicación.

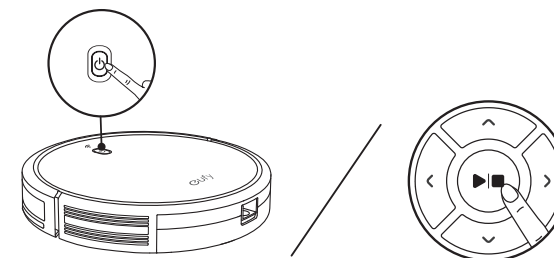
### Inicio/detención del proceso de limpieza

- Asegúrese de que el interruptor principal de la parte inferior del RoboVac esté activado antes de usarlo.
- También puede iniciar o detener la limpieza con la aplicación EufyHome.

1. Pulse el botón del RoboVac o el botón **A** / del mando a distancia para empezar a limpiar en el modo automático..



2. Pulse el botón del RoboVac o el botón del mando a distancia para detener el proceso de limpieza.



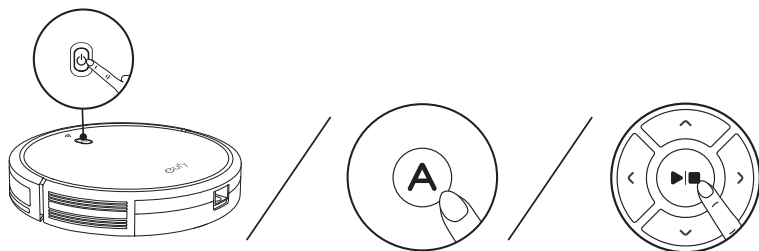
### Selección de un modo de limpieza

- También puede seleccionar un modo de limpieza desde la aplicación EufyHome.

## 1. Limpieza automática

Para optimizar su ruta de limpieza, el RoboVac selecciona diferentes modos de limpieza automáticamente hasta que finaliza el proceso. Este es el modo de limpieza más utilizado.

Pulse el botón  del RoboVac o el botón **A** /  del mando a distancia para empezar a limpiar en el modo automático.



- El RoboVac volverá a la base de carga automáticamente cuando quede poca batería o al finalizar la limpieza.
- Al encenderse, el RoboVac comenzará en el modo de limpieza automático de forma predeterminada.

## Función BoostIQ™

Al activar la función BoostIQ™, el RoboVac aumentará automáticamente la potencia de succión si detecta que es necesario para garantizar una limpieza óptima. La función BoostIQ™ es ideal para la limpieza de alfombras gruesas y elementos difíciles de barrer, pues reducirá el tiempo de limpieza total aunque aumentará el nivel de ruido. Si el ruido de la aspiración provocado por la función BoostIQ™ le resulta molesto, puede desactivarla. Esta función solo funciona en los modos automático y de limpieza rápida.

En el modo automático o de limpieza rápida, pulse  varias veces en el mando a distancia para ajustar el nivel de potencia de succión.

- El mando a distancia mostrará el icono correspondiente.

| Nivel de potencia de succión                                                            | Pitidos |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Potencia estándar                                                                       | ●       |
| BoostIQ™<br>(Predeterminado, cambia automáticamente entre Estándar y Potencia mejorada) | ●●      |
| Potencia máxima                                                                         | ●●●     |

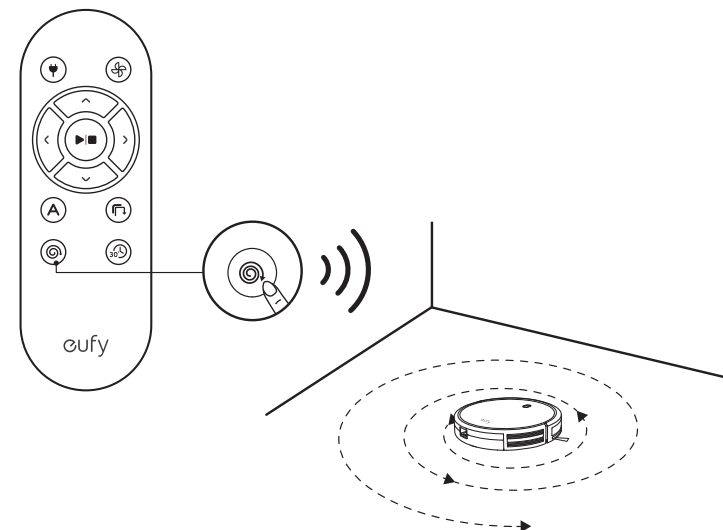


La próxima vez que el RoboVac inicie la limpieza en el modo automático o de limpieza rápida, se ajustará al nivel de potencia de succión seleccionado anteriormente.

## 2. Limpieza localizada

El RoboVac limpia a fondo una zona determinada siguiendo un patrón en espiral, lo que resulta útil si hay una zona con polvo o suciedad concentrada. En el modo de limpieza localizada, el RoboVac detendrá el proceso de limpieza tras 2 minutos.

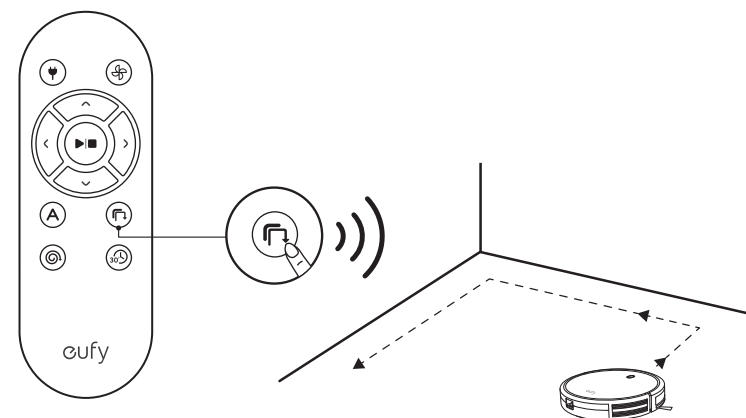
Pulse el botón  del mando a distancia para iniciar el modo de limpieza localizada.



## 3. Limpieza de bordes

Al detectar una pared, el RoboVac reduce la velocidad y la sigue para garantizar que el borde se limpia correctamente. En el modo de limpieza de bordes, el RoboVac limpiará durante 20 minutos y volverá a la base de carga.

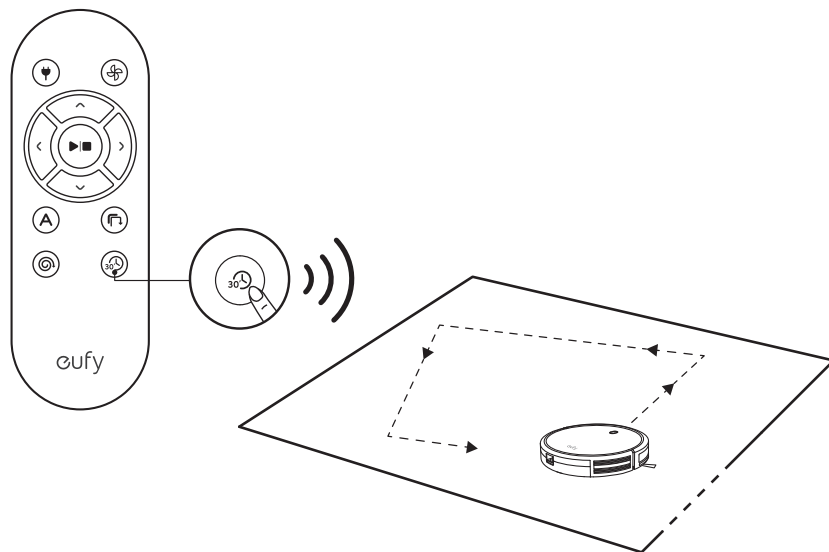
Pulse el botón  del mando a distancia para iniciar el modo de limpieza de esquinas.



#### 4. Limpieza rápida

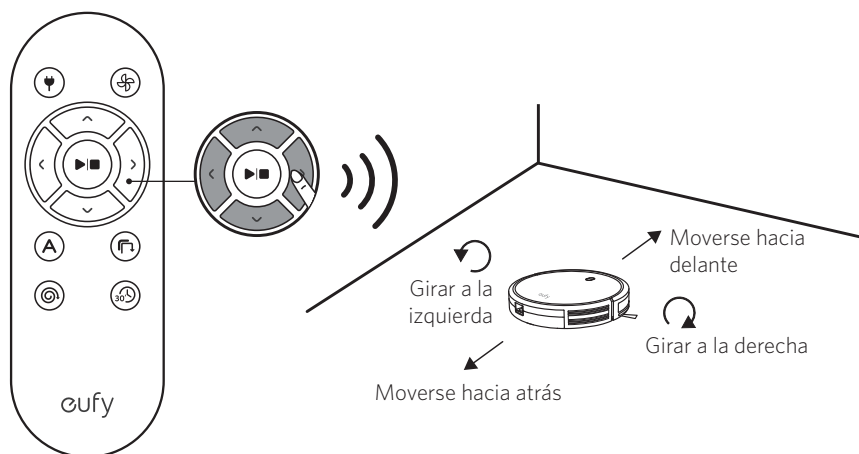
En este modo, el RoboVac dejará de limpiar automáticamente tras 30 minutos y volverá a la base de carga. Si necesita limpiar una habitación o área de tamaño reducido, se recomienda seleccionar este modo para ahorrar tiempo y energía.

Pulse el botón  del mando a distancia para iniciar el modo de limpieza rápida.



#### 5. Limpieza manual

Puede dirigir el RoboVac para que limpie una zona determinada con los botones de dirección del mando a distancia.



## Uso del RoboVac con Alexa de Amazon o el Asistente de Google

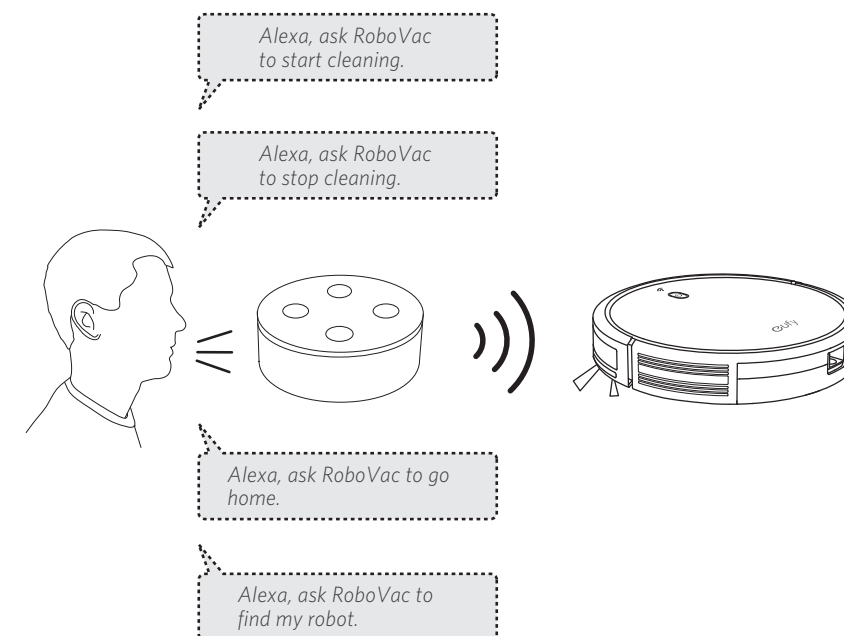
Tanto Alexa de Amazon como el Asistente de Google son dispositivos de control por voz inteligentes que le permiten controlar el RoboVac con la voz.

### Antes de empezar, asegúrese de que:

- El RoboVac está conectado a la base de carga para garantizar que dispone de energía suficiente.
- El RoboVac está conectado a la aplicación EufyHome.
- Dispone de un dispositivo compatible con Alexa (p. ej., Eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot y Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) o con el Asistente de Google (p. ej., Google Home, Google Home Mini). Estos dispositivos se venden por separado.
- La aplicación de Alexa de Amazon o del Asistente de Google ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

### Para controlar el RoboVac con Alexa de Amazon

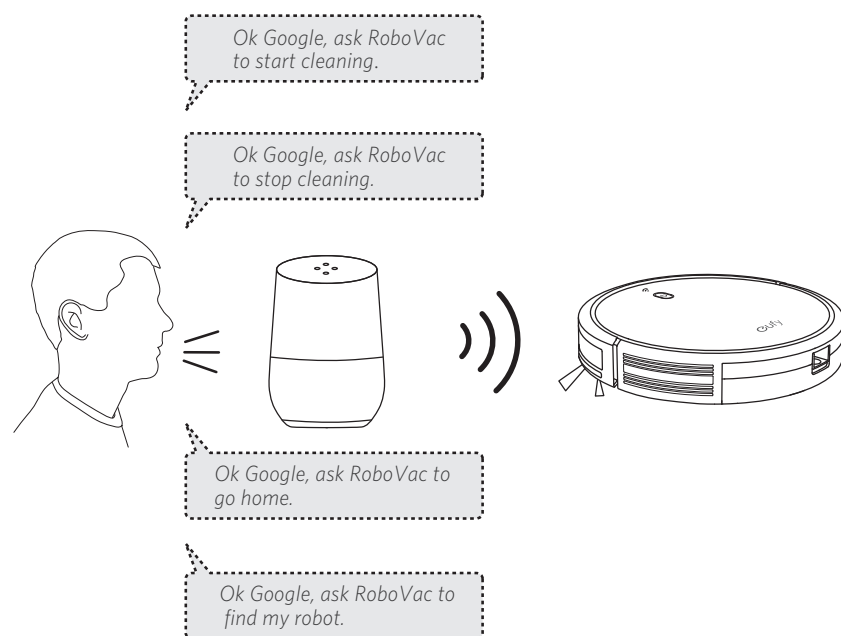
- 1 Abra la aplicación Alexa de Amazon y seleccione "Habilidades" en el menú .
- 2 En la pantalla **Habilidades**, busque "EufyHome - RoboVac".
- 3 Cuando encuentre la habilidad "EufyHome - RoboVac", toque **Activar**.
- 4 Inicie sesión en su cuenta de EufyHome para que Alexa pueda controlar su RoboVac.
- 5 Procure que los comandos para Alexa sean sencillos.



## Para controlar el RoboVac con el Asistente de Google

El RoboVac funciona ahora con el Asistente de Google en dispositivos como Google Home.

- 1 Abra la aplicación Google Home.
- 2 Diga "Ok Google, habla con RoboVac" al dispositivo con el Asistente de Google para iniciar la acción de Google con RoboVac.
- 3 Siga las instrucciones de la aplicación Google Home para autorizar al Asistente de Google con su cuenta de EufyHome.
- 4 Para controlar el RoboVac con su voz, dígame al Asistente de Google comandos sencillos.



- Para obtener más información sobre cómo funciona RoboVac con Alexa de Amazon o el Asistente de Google, visite <https://www.eufylife.com> y vaya a **PRODUCTOS>Limpieza>RoboVac 15C**.

## Limpieza y mantenimiento

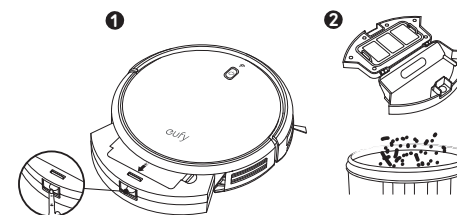
Para obtener un rendimiento óptimo, siga las siguientes instrucciones para realizar la limpieza y el mantenimiento regulares del RoboVac. La frecuencia de limpieza/sustitución dependerá de sus hábitos de uso del RoboVac.

### Frecuencia de limpieza/sustitución recomendada

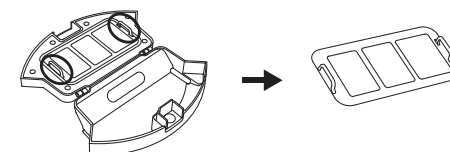
| Pieza del RoboVac      | Frecuencia de limpieza | Frecuencia de sustitución                                                                                        |
|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recolector de polvo    | Después de cada uso    | -                                                                                                                |
| Filtros                | Una vez por semana     | Cada 2 meses                                                                                                     |
| Cepillo giratorio      | Una vez por semana     | Cada 6-12 meses                                                                                                  |
| Cepillos laterales     | Una vez al mes         | Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)                                                                   |
| Protección del cepillo | Una vez al mes         | Cada 3-6 meses (o cuando la tira de goma de silicona de la protección del cepillo esté visiblemente deteriorada) |
| Sensores               | Una vez al mes         | -                                                                                                                |
| Clavijas de carga      | Una vez al mes         | -                                                                                                                |
| Rueda giratoria        | Una vez al mes         | -                                                                                                                |

### Limpieza de los filtros y el recolector de polvo

- 1 Pulse el botón de extracción del recolector de polvo para extraer el depósito.
- 2 Abra y vacíe el recolector de polvo.

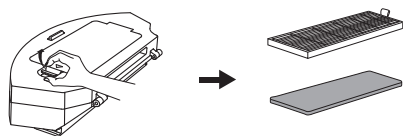


- 3 Retire el prefiltro tirando de los ganchos, tal como se muestra en la imagen.

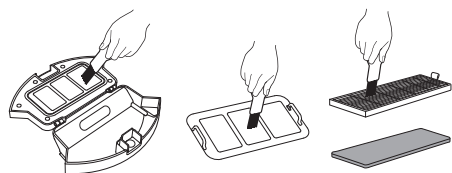




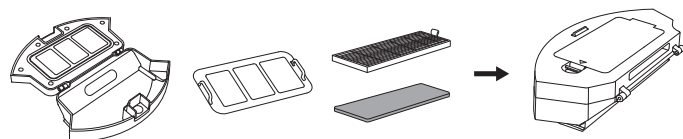
- 4 Saque el filtro de espuma y el filtro de alto rendimiento.



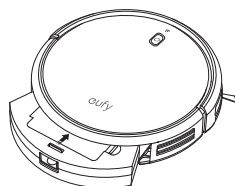
- 5 Limpie el recolector de polvo y los filtros con una aspiradora o un cepillo.



- 6 Vuelva a colocar los filtros y el prefiltro en el recolector de polvo.



- 7 Vuelva a introducir el recolector de polvo en la unidad principal.

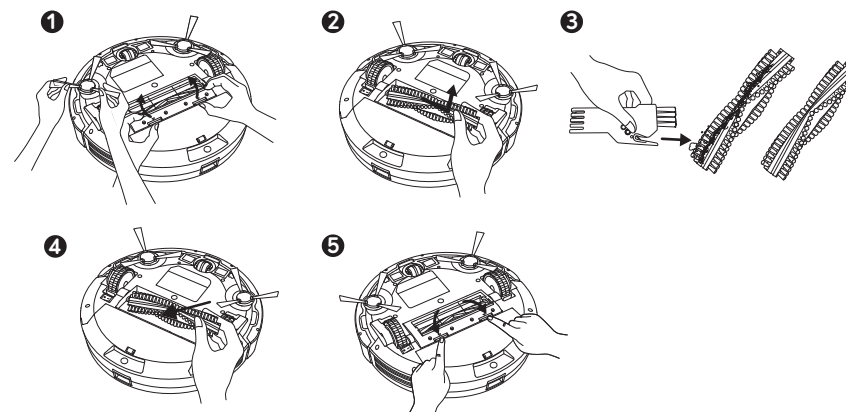


Puede lavar el recolector de polvo, el prefiltro y el filtro de espuma con agua. Asegúrese de secarlos bien al aire antes de volver a colocarlos. No lave el filtro de alto rendimiento con agua, ya que podría dañarlo y reducir la potencia de succión.

## Limpieza del cepillo giratorio

- 1 Tire de las pestañas de liberación para desbloquear la protección del cepillo, tal y como se muestra.
- 2 Levante y retire el cepillo giratorio.
- 3 Limpie el cepillo giratorio con el accesorio de limpieza o con un aspirador.
- 4 Para volver a colocar el cepillo giratorio, introduzca primero el extremo saliente y, a continuación, encájelo en su sitio.

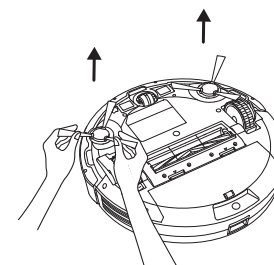
- 5 Presione hacia abajo para colocar la protección del cepillo en su sitio.



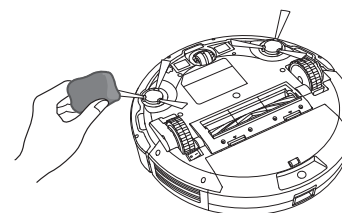
## Limpieza de los cepillos laterales

Sustancias extrañas, como pelos, pueden enredarse con facilidad en los cepillos laterales y la suciedad podría adherirse a ellos. Asegúrese de limpiarlos con regularidad.

- 1 Retire los cepillos laterales.



- 2 Desenrole y tire con cuidado del pelo o cordón atrapado entre la unidad principal y los cepillos laterales.
- 3 Utilice un paño humedecido con agua caliente para eliminar el polvo de los cepillos o para devolverles la forma.





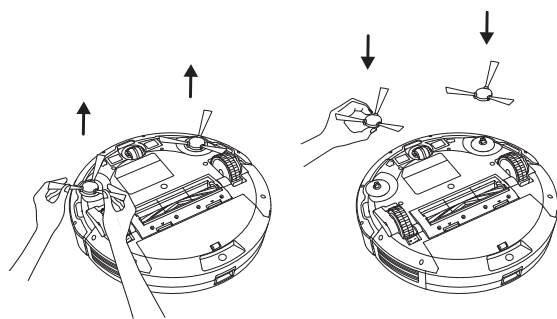


Utilice los cepillos laterales solo cuando estén completamente secos.

## Sustitución de los cepillos laterales

Después de un tiempo, es posible que los cepillos laterales se doblen o deterioren. Para sustituirlos, siga las instrucciones que se indican a continuación.

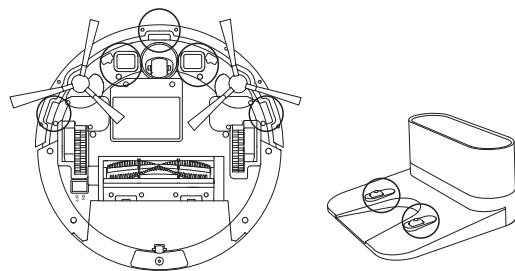
Saque los cepillos laterales antiguos y coloque los nuevos en su lugar.



## Limpieza de los sensores y las clavijas de carga

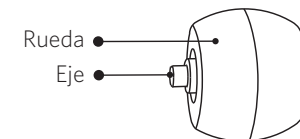
Para obtener un rendimiento óptimo, limpie los sensores de caída y las clavijas de carga con regularidad.

- Elimine el polvo de los sensores de caída y las clavijas de carga con un paño o cepillo.

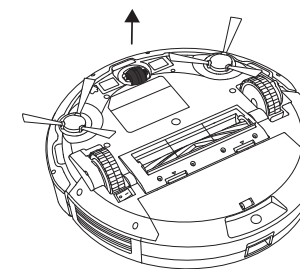


## Limpieza de la rueda giratoria

El pelo y las partículas de polvo pueden quedarse atrapados fácilmente en la rueda giratoria. Asegúrese de limpiar la rueda giratoria con regularidad, según sea necesario.



- 1 Tire de la rueda giratoria hacia fuera.



- 2 Retire el pelo y la suciedad que haya podido enredarse en la rueda o atascarse en la cavidad de la rueda.
- 3 Vuelva a colocar la rueda y empújela hasta que encaje en su sitio.



- Puede limpiar la rueda giratoria con agua.
- Utilice la rueda giratoria solo cuando esté completamente seca.

## Resolución de problemas

| Problemas                                    | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No es posible activar el RoboVac.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el interruptor principal está en la posición de encendido.</li> <li>Asegúrese de que la batería está totalmente cargada.</li> <li>Cambie las pilas (2 AAA) del mando a distancia.</li> <li>Asegúrese de que el mando a distancia se encuentre dentro del área de alcance (5 m/16 pies) del RoboVac.</li> <li>Si el problema persiste, apague el interruptor de alimentación principal y vuelva a encenderlo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| El mando a distancia no funciona.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie las pilas del mando a distancia.</li> <li>Asegúrese de que el RoboVac está activado y completamente cargado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| El RoboVac deja de funcionar repentinamente. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el RoboVac no se haya atascado en un obstáculo.</li> <li>Compruebe que el nivel de batería no sea demasiado bajo.</li> <li>Si el problema persiste, apague el interruptor de alimentación principal, espere 2 segundos y vuelva a encenderlo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| No se pueden programar limpiezas.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el interruptor principal de la parte inferior del RoboVac esté encendido.</li> <li>Puede establecer la hora y la hora de la limpieza programada a través de la aplicación EufyHome.</li> <li>Asegúrese de haber establecido correctamente la hora programada.</li> <li>Compruebe si el nivel de la batería del RoboVac es demasiado bajo como para iniciar la limpieza.</li> <li>Los horarios de limpieza se borran al apagar el RoboVac. Si el RoboVac está encendido pero no puede acceder a Internet, los programas de limpieza no se sincronizarán y deberá restablecerlos desde la aplicación.</li> </ul> |
| La potencia de succión es débil.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si existe alguna obstrucción en la entrada de succión.</li> <li>Vacíe el recolector de polvo.</li> <li>Limpie los filtros con una aspiradora o un cepillo.</li> <li>Si hay agua o algún otro líquido en el suelo, compruebe si se han mojado los filtros. Deje secar los filtros por completo antes de usarlos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| No se puede cargar el RoboVac.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si se ilumina el indicador de la base de carga. Si no es así, póngase en contacto con el centro de servicio de Eufy para reparar o sustituir la base de carga.</li> <li>Limpie el polvo de las clavijas de carga con un paño seco.</li> <li>Compruebe si puede oír un pitido cuando el RoboVac se conecta a la base de carga. Si no es así, póngase en contacto con el centro de servicio de Eufy para reparar o sustituir la base de carga.</li> </ul>                                                                                                                                                               |

| Problemas                                                    | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El RoboVac no puede regresar a la base de carga.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire los objetos que se encuentren a no más de 1 m (3 pies) de los laterales de la base de carga y a no más de 2 m (6 pies) de la parte frontal.</li> <li>El RoboVac volverá más rápido si se encuentra cerca de la base de carga. Por otra parte, si la base de carga se encuentra lejos, el RoboVac necesitará más tiempo para volver. Tenga paciencia mientras busca el camino de vuelta.</li> <li>Limpie las clavijas de carga.</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| El cepillo giratorio no gira.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el cepillo giratorio.</li> <li>Compruebe que el cepillo giratorio y la protección del cepillo se hayan instalado correctamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Los movimientos o el recorrido del RoboVac son inusuales.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie cuidadosamente los sensores con un paño seco.</li> <li>Apague y vuelva a encender el interruptor para reiniciar el RoboVac.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| El RoboVac no puede conectarse a una red Wi-Fi.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con las bandas de 2,4 GHz y 802.11b/g/n (no se admite la banda de 5 GHz). Para obtener más información, consulte la sección <b>"Resolución de problemas &gt; Conexión Wi-Fi"</b> de este manual.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| No se puede controlar el RoboVac con Alexa de Amazon.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si existe algún problema de conexión a Internet.</li> <li>Compruebe si ha instalado la aplicación Alexa de Amazon en su dispositivo inteligente y activado la habilidad "EufyHome - RoboVac" en ella. Para obtener más información, consulte la sección <b>"Uso del RoboVac con Alexa de Amazon o el Asistente de Google"</b> de este manual.</li> <li>Asegúrese de que dispone de una cuenta de EufyHome.</li> <li>Asegúrese de que está utilizando los comandos de voz correctos en Alexa.</li> <li>La habilidad "EufyHome - RoboVac" para Alexa actualmente solo está disponible en inglés.</li> </ul>   |
| No se puede controlar el RoboVac con el Asistente de Google. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si existe algún problema de conexión a Internet.</li> <li>Compruebe si ha instalado la aplicación Google Home en el dispositivo inteligente y ha iniciado la acción "EufyHome" en ella. Para obtener más información, consulte la sección <b>"Uso del RoboVac con Alexa de Amazon o el Asistente de Google"</b> de este manual.</li> <li>Compruebe si está utilizando los comandos correctos cuando le habla al Asistente de Google. Cuando realice su solicitud, diga primero las palabras de activación "Ok Google".</li> <li>Repita la pregunta. Hable de forma clara al Asistente de Google.</li> </ul> |

## Tonos de error

Cuando el RoboVac detecte algún problema, emitirá una serie de pitidos largos o cortos y la luz roja del dispositivo parpadeará o se mantendrá fija.

### Luz roja parpadeante

| Tono de error  | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                        | Solución                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un pitido      | <ul style="list-style-type: none"> <li>El RoboVac está atascado y una de las ruedas no está en contacto con el suelo (suspendida en el aire).</li> <li>Puede que el RoboVac esté en una habitación muy grande y el paragolpes no esté registrando los obstáculos.</li> </ul> | Reanude la limpieza en una nueva ubicación.                                                                                                                                                                                                 |
| Dos pitidos    | El paragolpes del RoboVac está atascado.                                                                                                                                                                                                                                     | Aplique varios toques en el paragolpes para soltar cualquier tipo de suciedad que pueda haber atrapada debajo.                                                                                                                              |
| Tres pitidos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Los sensores de caída del RoboVac están sucios.</li> <li>El RoboVac se ha atascado en el saliente de una escalera y no puede dar la vuelta.</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie cuidadosamente los sensores de caída con un paño seco.</li> <li>Coloque el RoboVac en una nueva ubicación.</li> <li>Coloque una barrera física para bloquear la zona problemática.</li> </ul> |
| Cuatro pitidos | El nivel de batería del RoboVac es demasiado bajo.                                                                                                                                                                                                                           | Cargue el RoboVac manualmente durante al menos 5 horas.                                                                                                                                                                                     |

### Luz roja fija

| Tono de error  | Causa                                                   | Solución                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un pitido      | La rueda izquierda o derecha del RoboVac está atascada. | Apague el RoboVac y retire el pelo o la suciedad de la rueda derecha o izquierda.                                                                                                                                      |
| Dos pitidos    | El cepillo lateral del RoboVac está atascado.           | Apague el RoboVac y retire el pelo o la suciedad del cepillo lateral.                                                                                                                                                  |
| Tres pitidos   | El ventilador de aspiración del RoboVac se ha atascado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el RoboVac y, a continuación, extraiga y vacíe el recolector de polvo.</li> <li>Asegúrese de que la entrada de succión no está bloqueada por pelo o suciedad.</li> </ul> |
| Cuatro pitidos | El cepillo giratorio del RoboVac está atascado.         | Apague el RoboVac y retire el pelo o la suciedad del cepillo giratorio.                                                                                                                                                |

## Conexión Wi-Fi

Antes de configurar la conexión Wi-Fi, asegúrese de que el RoboVac y la red Wi-Fi cumplen los siguientes requisitos.

### Requisitos de configuración Wi-Fi

- RoboVac
  - El RoboVac está completamente cargado y el interruptor principal de la parte inferior del dispositivo está encendido.
  - La luz de estado de Wi-Fi parpadea lentamente en azul.
- Red Wi-Fi
  - Utilice la contraseña correcta de la red.
  - No utilice una red privada virtual (VPN) ni un servidor proxy.
  - El router Wi-Fi es compatible con 802.11b/g/n y el protocolo IPv4.
  - Utilice un router de 2,4 GHz o un router de doble banda configurado para admitir una banda de frecuencia de 2,4 GHz. El RoboVac no admite la banda de frecuencia de 5 GHz.
    - Si el RoboVac no se puede conectar a la red Wi-Fi y está utilizando una red mixta de 2,4/5 GHz, cambie a una red de 2,4 GHz para la configuración de la conexión Wi-Fi. Puede volver a cambiar una vez que la instalación se haya completado.
  - Cuando realice una conexión a una red oculta, asegúrese de escribir el nombre de red y el SSID (distingue entre mayúsculas y minúsculas) correctos, así como de conectarse a una red inalámbrica de 2,4 GHz.
  - Si utiliza un repetidor o extensor de red, asegúrese de que el nombre de red (SSID) y la contraseña son los mismos que en la red principal.
  - Los ajustes de firewall y de los puertos del router Wi-Fi permiten al RoboVac conectarse con los servidores de Eufy.

### Requisitos de seguridad de la red

- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admite el cifrado WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol).

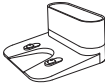
### Canales Wi-Fi

- La Comisión Federal de Comunicaciones (FFC) exige que todos los dispositivos inalámbricos en los Estados Unidos operen en los canales de espectro inalámbrico de 1 a 11.
- Algunos países fuera de los EE. UU. pueden utilizar canales de espectro superiores al canal 11. Consulte la normativa local para determinar los canales accesibles.
- En el futuro, estará disponible un software para que los usuarios fuera de los EE. UU. puedan acceder a los canales superiores al 11. Hasta entonces, utilice los canales del 1 a 11.

Si no puede controlar el RoboVac con su smartphone, pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema. Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio de Eufy para obtener ayuda.

| Luz de estado de Wi-Fi  | Causa                                                                                                                                                                                | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azul fijo                                                                                                | El RoboVac se ha conectado al router, pero no puede acceder a Internet.                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el router está conectado a Internet.</li> <li>Consulte a su proveedor de Internet para ver si existe algún problema en la conexión a Internet.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Parpadeo azul rápido                                                                                     | El RoboVac no se puede conectar al router inalámbrico.                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si ha modificado el nombre de la red y la contraseña.</li> <li>Restablezca la conexión Wi-Fi si fuera necesario. Consulte la sección "<b>Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome &gt; Restablecer la conexión Wi-Fi</b>" de este manual.</li> </ul>                                                                     |
| Parpadeo azul lento                                                                                      | La conexión Wi-Fi se ha restablecido o no se ha configurado anteriormente.                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Configure la conexión Wi-Fi con el RoboVac. Consulte la sección "<b>Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome</b>" de este manual.</li> <li>Restablezca la conexión Wi-Fi si fuera necesario. Consulte la sección "<b>Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome &gt; Restablecer la conexión Wi-Fi</b>" de este manual.</li> </ul> |
| Apagado                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>El RoboVac está apagado.</li> <li>El nivel de batería del RoboVac es bajo.</li> <li>El RoboVac se encuentra en modo de suspensión.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cargue el RoboVac acoplándolo a la base de carga. Asegúrese de que el interruptor principal de la parte inferior del RoboVac esté encendido.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |

## Especificaciones

|                                                                                     |                                   |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Modelo de producto                | T2120                                                                                          |
|                                                                                     | Entrada                           | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Voltaje de la batería             | 14,4 V de CC                                                                                   |
|                                                                                     | Consumo de energía                | 40 W                                                                                           |
|                                                                                     | Tipo de batería                   | 14,4 V de CC<br>iones de litio de 2600 mAh                                                     |
|                                                                                     | Capacidad del recolector de polvo | 0,6 L                                                                                          |
|                                                                                     | Tiempo de limpieza                | Máx. 100 minutos                                                                               |
|  | Tiempo de carga                   | 300 - 360 minutos                                                                              |
|                                                                                     | Entrada                           | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Salida                            | 19 V  0,6 A |

## Servicio de atención al cliente

Para consultar las preguntas frecuentes u obtener más información, visite [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

✉ Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

💬 Live chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

## Table des matières

### **96 Consignes importantes de sécurité**

### **100 À propos de votre RoboVac**

Contenu du pack

Anatomie du RoboVac

Indications LED Indications LED

### **104 Utiliser votre RoboVac**

Conseils importants avant l'utilisation

Préparation

Chargement de votre RoboVac

Utilisation de votre RoboVac avec l'application  
EufyHome

Démarrer / arrêter le nettoyage

Sélection d'un mode de nettoyage

Utiliser votre RoboVac avec Amazon Alexa /  
l'Assistant Google

### **115 Nettoyage et entretien**

Nettoyer le collecteur de poussière et les filtres

Nettoyer la brosse cylindrique

Nettoyer les brosses latérales

Remplacer les brosses latérales

Nettoyer les capteurs et les broches de  
chargement

Nettoyer la roue pivotante

### **120 Dépannage**

Connexion Wi-Fi

### **124 Spécifications techniques**

### **125 Service client**

Nous vous remercions d'avoir acheté le RoboVac 15C. Veuillez consulter toutes les consignes avant d'utiliser ce produit et conservez-les pour référence ultérieure.

## Consignes importantes de sécurité

Pour réduire le risque de blessure ou de dommage, lisez attentivement les consignes de sécurité et gardez-les à portée de main lors de la configuration, l'utilisation et l'entretien de cet appareil.



### SYMBOLES D'AVERTISSEMENT UTILISÉS

Il s'agit du symbole d'avertissement de sécurité. Ce symbole vous alerte sur les dangers potentiels qui peuvent entraîner des dommages matériels et/ou des lésions corporelles graves ou la mort.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, si celles-ci sont sous surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation de cet appareil et comprennent les risques encourus, et l'utilisent dans un endroit sûr.
- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec cet appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans la supervision des adultes.
- Cet appareil doit uniquement être utilisé avec le bloc d'alimentation fourni.
- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le cordon amovible du bloc d'alimentation fourni avec cet appareil.
- La batterie doit être retirée de cet appareil avant de le mettre au rebut. Pour retirer la batterie à partir de cet appareil, retirez d'abord les vis de la partie inférieure, puis retirez le circuit principal et dévissez le couvercle de la batterie à l'aide d'un tournevis. Retirez la batterie en débranchant le connecteur rapide.

- La batterie usagée doit être placée dans un sac en plastique hermétique et éliminée en toute sécurité, conformément aux réglementations environnementales locales.
- Le câble flexible externe ou le cordon du bloc d'alimentation ne peut pas être remplacé ; si le cordon est endommagé, l'unité d'alimentation doit être éliminée.
- Cet appareil est destiné exclusivement à une utilisation en intérieur.
- Cet appareil n'est pas un jouet. Ne pas se tenir debout ou assis sur cet appareil. Les jeunes enfants et les animaux de compagnie doivent être surveillés lors du fonctionnement de cet appareil.
- Entrez et utilisez cet appareil dans des environnements à température ambiante.
- Nettoyez avec un chiffon imbibé d'eau uniquement.
- Ne pas utiliser cet appareil pour ramasser tout élément en train de brûler ou fumant.
- Ne pas utiliser cet appareil pour ramasser des déversements d'eau de javel, de peinture, de produits chimiques ou quoi que ce soit de mouillé.
- Avant d'utiliser cet appareil, ramassez les objets tels que les vêtements et les feuilles de papier. Mettez en hauteur les cordons de stores ou de rideaux au sol et déplacez les objets fragiles et les cordons d'alimentation hors du passage de l'appareil. Si cet appareil passe au-dessus d'un cordon d'alimentation et le traîne avec lui, un objet peut tomber d'une table ou d'une étagère.
- Si la pièce à nettoyer possède un balcon, une barrière physique doit être utilisée pour empêcher l'accès au balcon et garantir un fonctionnement sécurisé.
- Ne rien placer sur le dessus de cet appareil.

- Gardez à l'esprit que cet appareil se déplace par ses propres moyens. Faites attention en marchant dans la zone où cet appareil fonctionne, afin d'éviter de marcher dessus.
- Ne pas utiliser cet appareil dans des zones avec prises électriques exposées sur le plancher.
- Ne pas exposer l'électronique de cet appareil, de sa batterie ou de la base de recharge intégrée. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Ne pas utiliser cet appareil sur un sol inachevé, non vitrifié, ciré ou rugueux. Cela peut entraîner des dommages sur le sol et cet appareil. Utilisez-le uniquement sur des surfaces dures ou des moquettes à poils ras.
- Cet appareil a été conçu pour être utilisé sur des planchers sans le rayer. Nous vous recommandons de toujours tester le périphérique sur une petite zone de la pièce à nettoyer, avant de nettoyer la salle entière, pour s'assurer qu'aucune rayure n'apparaisse.

## Avis



Ce symbole sur le produit ou son emballage indique :  
 Ne pas jeter les appareils électriques de la même manière que les déchets municipaux non triés ; utilisez une infrastructure de collecte séparée. Contactez directement votre commune pour plus d'informations concernant les systèmes de collecte disponibles. Si des appareils électriques sont jetés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, nuire à votre santé et votre bien-être. Quand vous remplacez vos anciens appareils par de nouveaux, le détaillant est légalement obligé de reprendre votre ancien appareil pour son élimination, au minimum gratuitement.

## Déclaration de conformité

Ce produit est conforme aux exigences en matière d'interférences radio de la Communauté européenne. Par les présentes, Anker Innovations Limited déclare que l'équipement radio de type T2120 est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://www.eufylife.com/>

Puissance de sortie maximale : 14 dBm

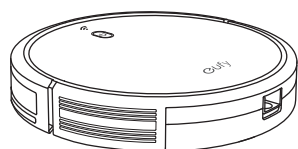
Bande de fréquence : Bande 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

## Avis de marque déposée

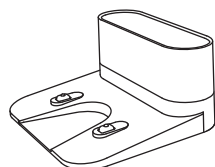
- Amazon, Echo, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.
- Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- Google Home est une marque de Google Inc.

## À propos de votre RoboVac

### Contenu du pack



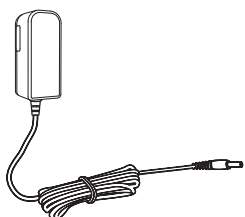
RoboVac 15C



Base de chargement



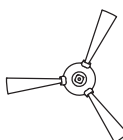
Télécommande  
(2 piles AAA)



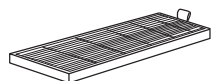
Prise Murale  
d'alimentation



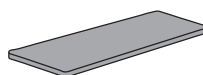
Outil de nettoyage



Brosses latérales  
(x4)



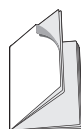
Filtre haute performance  
additionnel



Filtre en mousse  
Additionnel



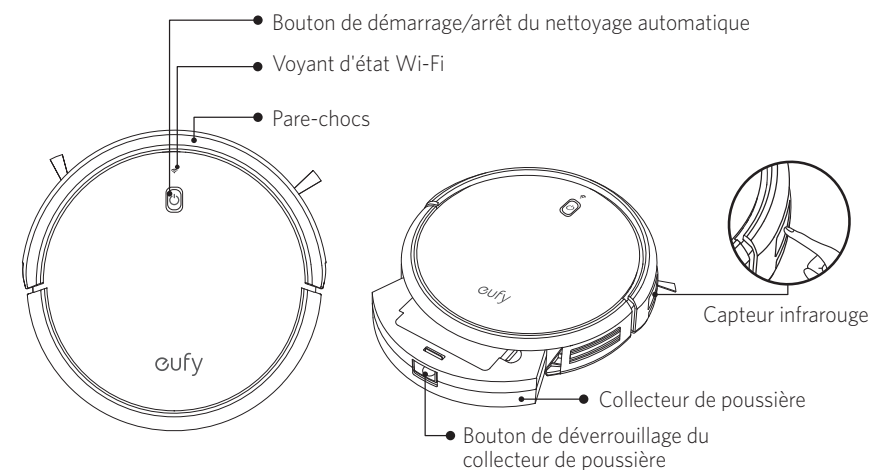
Câbles (x5)



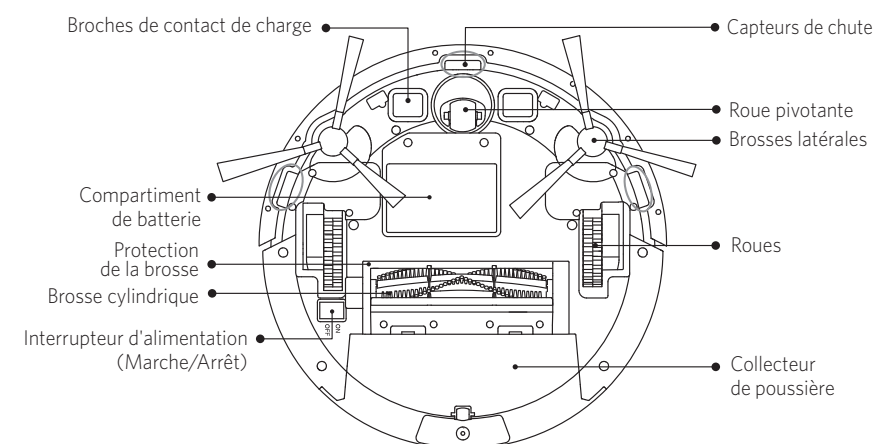
Manuel de l'utilisateur  
et autres documents

## Anatomie du RoboVac

### Partie supérieure et latérale

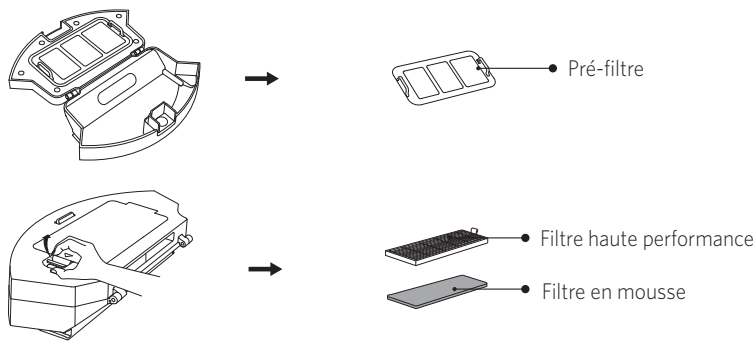


### Partie inférieure

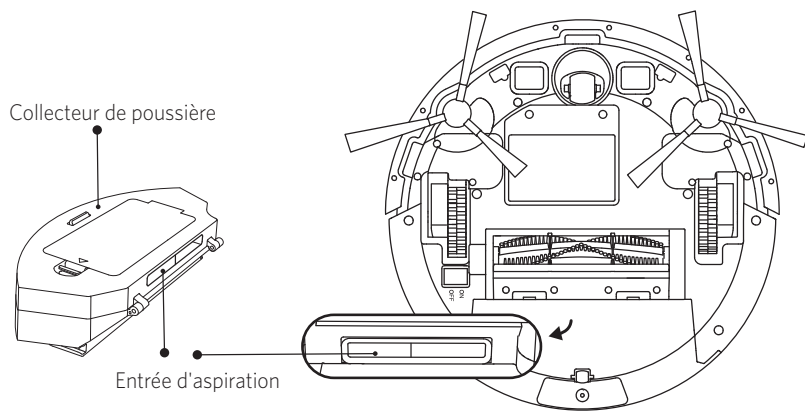




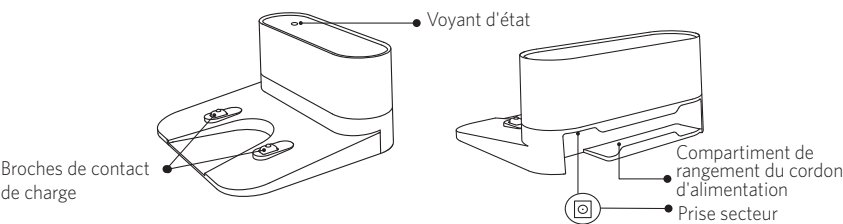
Collecteur de poussière



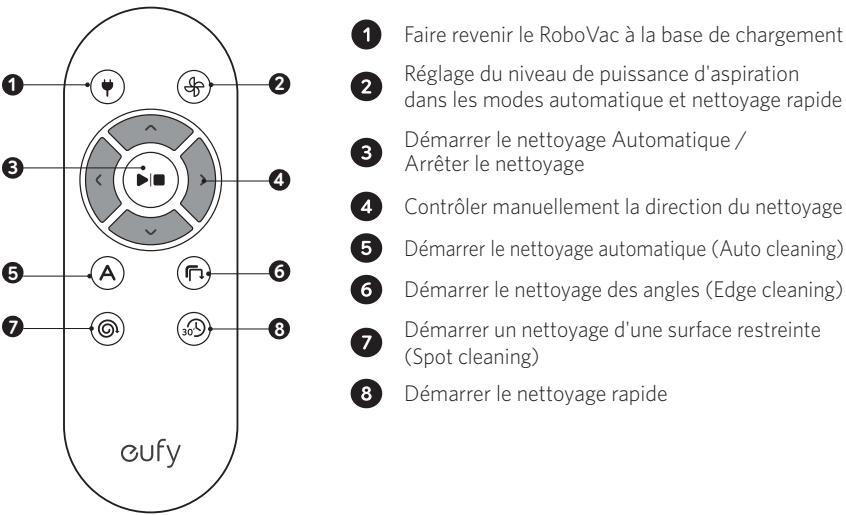
Entrée d'aspiration



Base de chargement



Télécommande



Installez 2 piles AAA avant d'utiliser la télécommande pour la première fois. Assurez-vous que les pôles positif et négatif sont dans les bons sens de polarité figurant dans le compartiment.

Indications LED

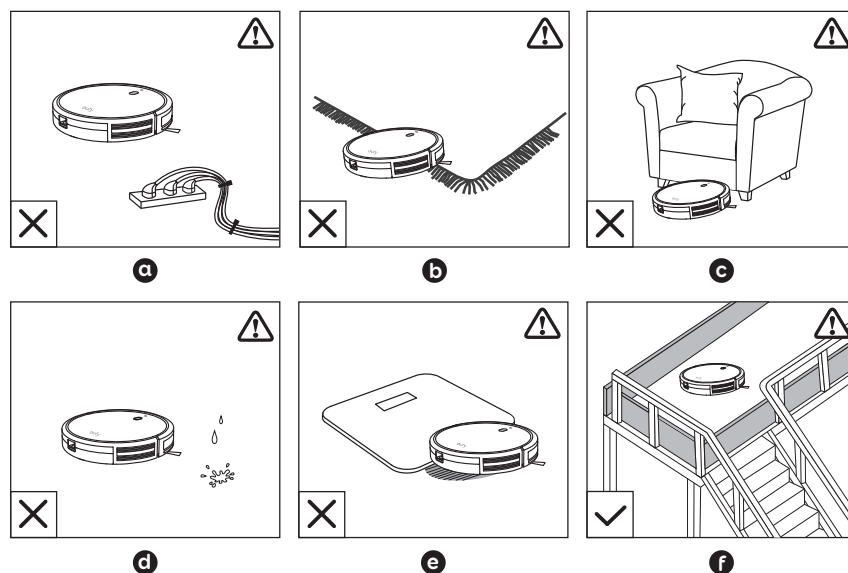
Vous pouvez visualiser l'état du RoboVac à partir des voyants LED.

| (Voyant d'état de l'alimentation)    | État                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respiration orange                   | En charge                                                                                                                                                                                                                                            |
| Bleu fixe                            | En veille / Nettoyage / Entièrement chargé                                                                                                                                                                                                           |
| Orange fixe                          | Batterie faible et retour à la base de chargement                                                                                                                                                                                                    |
| Éteint                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Le RoboVac est éteint.</li><li>Pour économiser de l'énergie, la lumière s'éteint automatiquement lorsque RoboVac n'est pas connecté à la base de chargement et qu'il a été inactif pendant 1 minute.</li></ul> |
| Rouge clignotant / fixe + Bip sonore | Le RoboVac indique une erreur. Reportez-vous à la section « <b>Dépannage</b> >Tonalité d'erreur » dans ce manuel pour obtenir des solutions.                                                                                                         |

| (Voyant d'état Wi-Fi)      | État                                           |
|----------------------------|------------------------------------------------|
| Bleu clignotant lentement  | En attente de connexion                        |
| Bleu clignotant rapidement | Connexion en cours avec votre routeur sans fil |
| Bleu fixe                  | Connecté à votre routeur sans fil              |

## Utiliser votre RoboVac

### Conseils importants avant l'utilisation



- a** Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol car ils peuvent s'emmêler avec le RoboVac. Vous pouvez utiliser les attaches câbles fournies pour organiser vos fils électriques et cordons d'alimentation.
- b** Repliez les bords avec des franges en dessous du tapis, pour éviter au RoboVac de se prendre dedans. Évitez le nettoyage des tapis aux poils longs ou de couleur très sombre, ou des tapis d'une épaisseur supérieure à 26 mm/1,02 pouce, car cela peut provoquer le dysfonctionnement du RoboVac.
- c** Empêchez l'accès du RoboVac dans des espaces inférieurs à 73 mm / 2,87 pouces, pour empêcher le RoboVac de se coincer. Si nécessaire, placez une barrière physique pour bloquer les zones qui posent problème.
- d** Empêchez l'accès du RoboVac aux zones humides.

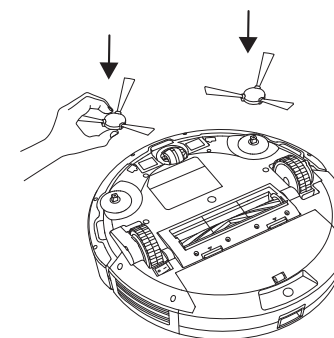
- e** Le RoboVac peut grimper au-dessus d'objets de moins de 16 mm/0,63 pouce de hauteur. Retirez ces objets si possible.
- f** Les capteurs antichute empêchent le RoboVac de tomber dans des escaliers ou de descendre des pentes raides. Ils peuvent fonctionner moins efficacement s'ils sont sales ou utilisés sur des sols réfléchissants/de couleur très sombre.



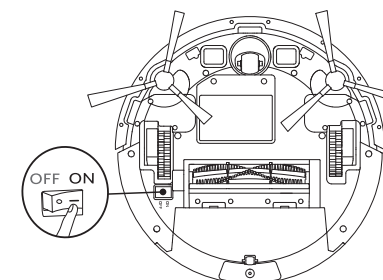
Placez des barrières physiques devant les cheminées et les zones qui peuvent endommager le RoboVac.

### Préparation

- 1** Installez les brosses latérales avant utilisation.

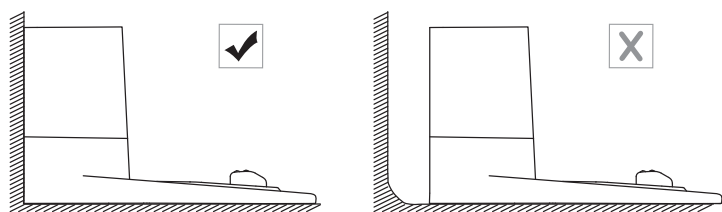


- 2** Allumez l'interrupteur d'alimentation sur le bas du RoboVac.

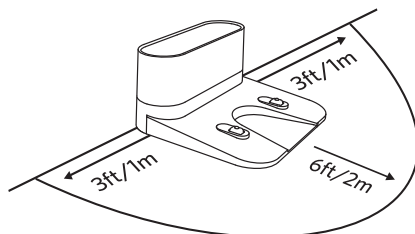


Retirez l'autocollant à côté de l'interrupteur d'alimentation, ainsi que les blocs de mousse à côté du pare-chocs avant utilisation.

- 3 Placez la base de chargement contre un mur, sur une surface ferme et plane.

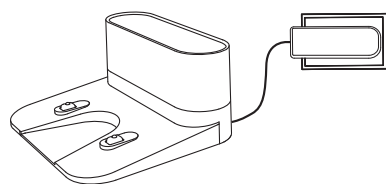


- 4 Retirez les objets dans une zone de 1 m à gauche et à droite, et de 2 m devant la base de chargement.



- 5 Branchez le connecteur rond de l'adaptateur dans la prise d'alimentation de la base de chargement, puis l'autre extrémité à une prise murale.

- Lorsque la base de recharge est connectée à l'alimentation CA, le voyant LED sur la base de chargement est allumé en blanc fixe.



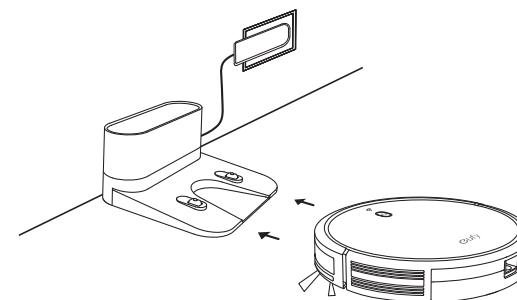
• Installez la base de chargement dans un lieu facile d'accès pour le RoboVac. Il est recommandé de placer la base de chargement contre un mur, sur une surface dure, plutôt que sur un tapis ou de la moquette.

• Gardez toujours la base de chargement branchée, sinon le RoboVac ne pourra pas y revenir automatiquement.

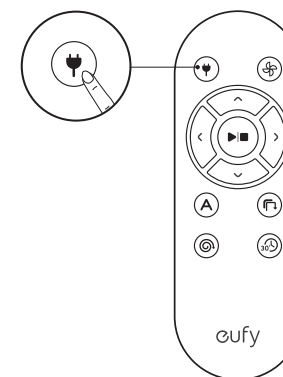
## Chargement de votre RoboVac

- Le RoboVac dispose d'une batterie rechargeable pré-installée qui doit être complètement chargée avant l'utilisation.
- Le RoboVac revient à la base de chargement à la fin d'un cycle de nettoyage ou lorsque sa batterie est faible.

**Méthode 1 :** Connectez le RoboVac à la base de chargement en alignant ses broches de recharge avec les broches de recharge de la base.



**Méthode 2 :** Appuyez sur la touche  de la télécommande pour faire revenir le RoboVac à la base de chargement.



 Désactivez l'interrupteur d'alimentation si le RoboVac ne sera pas utilisé pendant une longue période. Pour optimiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la au moins une fois tous les 6 mois.

## Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de contrôler votre RoboVac via l'application EufyHome.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

- Votre smartphone ou tablette est connecté à un réseau Wi-Fi.
- Votre smartphone ou tablette fonctionne sous iOS 8.0 (ou version ultérieure) ou Android 4.4 (ou version ultérieure).
- Le signal sans fil 2,4 Ghz est activé sur votre routeur sans fil.
- Le voyant d'état du Wi-Fi sur le RoboVac clignote en bleu.

- Le RoboVac est connecté à la base de chargement pour s'assurer qu'il dispose de suffisamment de puissance pendant l'installation.



- Téléchargez l'application EufyHome sur l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (Android).
- Ouvrez l'application et créez un compte d'utilisateur.
- Touchez l'icône « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter le RoboVac à votre compte EufyHome.
- Suivez les instructions sur l'application pour configurer la connexion Wi-Fi.
  - Une fois la connexion effectuée, vous pouvez contrôler votre RoboVac via l'application.
  - Avec l'application, vous pouvez sélectionner un mode de nettoyage, régler l'heure, programmer un nettoyage, visualiser l'état du système, recevoir des notifications et accéder à des fonctionnalités supplémentaires.

### Voyant d'état Wi-Fi

|  |                            |                                                |
|--|----------------------------|------------------------------------------------|
|  | Bleu clignotant lentement  | En attente de connexion                        |
|  | Bleu clignotant rapidement | Connexion en cours avec votre routeur sans fil |
|  | Bleu fixe                  | Connecté à votre routeur sans fil              |



- Si vous rencontrez des problèmes lors de la procédure de configuration du Wi-Fi, reportez-vous à la section « **Dépannage > Connexion Wi-Fi** » de ce manuel.
- Si le RoboVac se coince quelque part, appuyez sur **Find My Robot** (Localiser mon robot) dans l'application pour retrouver l'appareil. Cette fonction est disponible dans l'application uniquement.

### Réinitialiser la connexion Wi-Fi

Si nécessaire, appuyez et maintenez la touche sur le RoboVac pendant 10 secondes pour réinitialiser la connexion Wi-Fi.

- Vous entendez un bip sonore une fois la connexion Wi-Fi réinitialisée, le voyant d'état Wi-Fi clignotera lentement en bleu. Vous pouvez maintenant suivre les instructions pour le Wi-Fi dans l'application EufyHome pour configurer la connexion Wi-Fi.

### Programmer un nettoyage

Avec l'application EufyHome, vous pouvez programmer le RoboVac pour démarrer un nettoyage à un moment particulier.



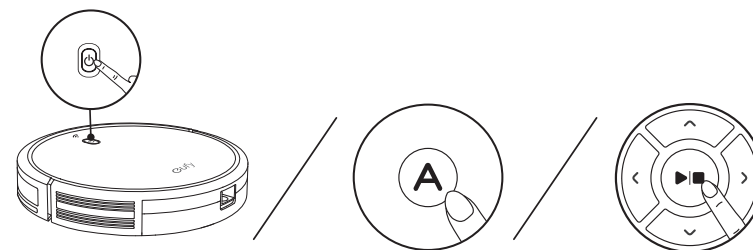
- Vous pouvez définir l'heure et personnaliser les programmes de nettoyage du dimanche au samedi sur l'application EufyHome. Cette fonction est disponible dans l'application uniquement.

### Démarrer / arrêter le nettoyage

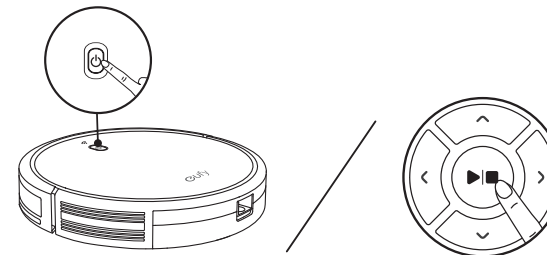


- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation situé en dessous du RoboVac est allumé avant de l'utiliser.
- Vous pouvez également démarrer ou arrêter le nettoyage via l'application EufyHome.

- Appuyez sur sur le RoboVac ou les touches **A** / de la télécommande pour démarrer le mode de nettoyage automatique (Auto Mode).



- Appuyez sur sur le RoboVac ou la touche de la télécommande pour arrêter le nettoyage.



### Sélection d'un mode de nettoyage

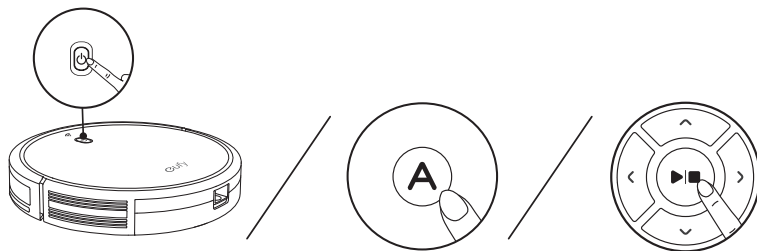


- Vous pouvez également sélectionner un mode de nettoyage via l'application EufyHome.

## 1. Nettoyage automatique

RoboVac optimise son circuit de nettoyage en sélectionnant différents modes de nettoyage automatiquement jusqu'à ce que le nettoyage soit terminé. Il s'agit du mode de nettoyage le plus couramment utilisé.

Appuyez sur  sur le RoboVac ou les touches **A** /  de la télécommande pour démarrer le mode de nettoyage automatique.



- Le RoboVac retournera à la base de chargement automatiquement, lorsque le niveau de charge de la batterie devient faible ou lorsque le RoboVac a terminé le nettoyage.
- Par défaut, le RoboVac démarre en mode nettoyage automatique lorsqu'il est activé.

## Fonction BoostIQ™

Lorsque la fonctionnalité BoostIQ™ est activée, le RoboVac augmentera automatiquement la puissance d'aspiration s'il détecte qu'une puissance supérieure est nécessaire pour assurer un meilleur nettoyage. BoostIQ™ est idéal pour le nettoyage des tapis épais et des poussières difficiles à aspirer, il permettra de réduire le temps de nettoyage total, mais augmentera le niveau de bruit. Si le bruit de l'aspiration causé par la fonction BoostIQ™ vous dérange, vous pouvez désactiver cette fonction. Cette fonctionnalité fonctionne uniquement en modes de nettoyage automatique et rapide.

En mode de nettoyage rapide ou automatique, appuyez sur la touche  de la télécommande à plusieurs reprises pour régler le niveau de puissance d'aspiration.

- L'icône correspondante est affichée sur la télécommande.

| Niveau de puissance d'aspiration                                                                       | Bips sonores |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Puissance standard                                                                                     | ●            |
| BoostIQ™<br>(Par défaut, permet de basculer automatiquement entre la puissance standard et supérieure) | ●●           |
| Puissance maximale                                                                                     | ●●●          |

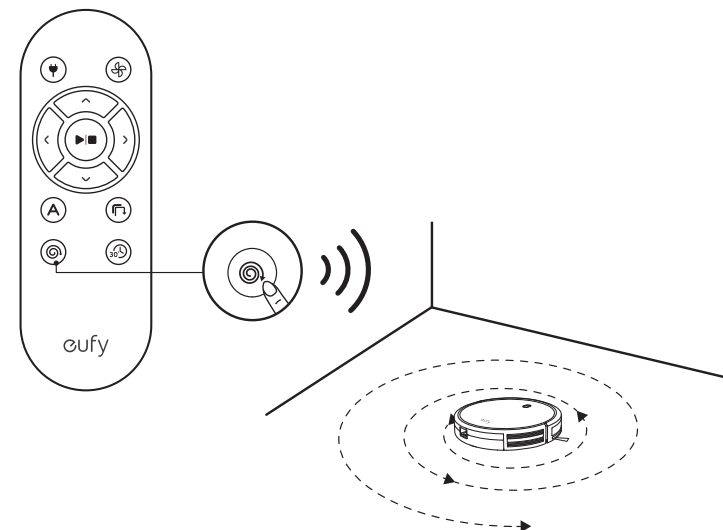


La prochaine fois que le RoboVac démarre un nettoyage en mode automatique ou rapide, il utilisera le niveau de puissance d'aspiration que vous avez sélectionné précédemment.

## 2. Spot cleaning (Nettoyage Localisé)

Le RoboVac nettoie intensivement une zone spécifique dans un modèle en spirale, utile pour les zones à forte concentration de poussières ou débris. Dans le mode Spot, le RoboVac arrêtera le nettoyage après 2 minutes.

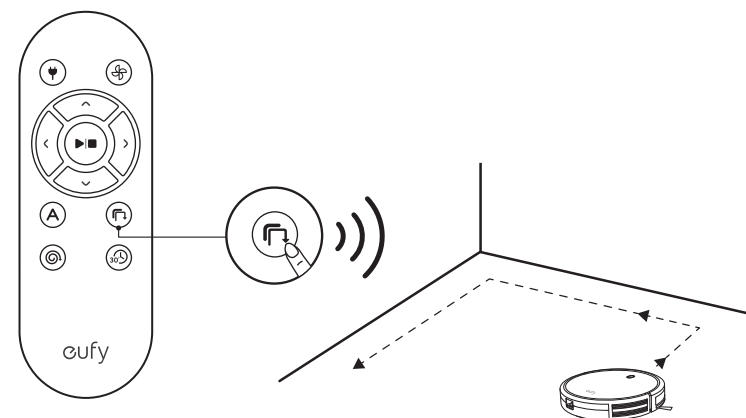
Appuyez sur la touche  de la télécommande pour démarrer l'aspiration en mode Spot.



## 3. Edge cleaning (Angle)

Le RoboVac réduit sa vitesse lorsqu'il détecte un mur, il longe ensuite le mur pour assurer le nettoyage complet du bord du mur. En mode Edge, le RoboVac effectuera un nettoyage pendant 20 minutes, puis reviendra à la base de chargement.

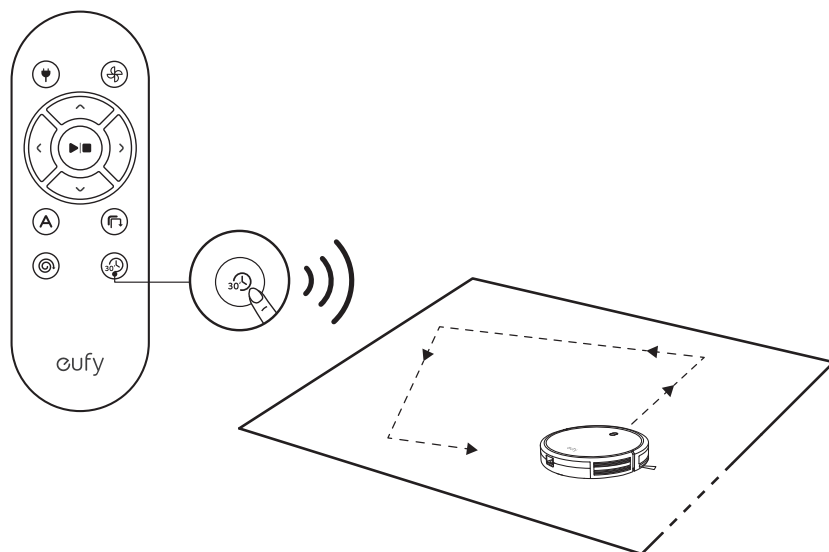
Appuyez sur la touche  de la télécommande pour démarrer le nettoyage en mode Edge.



#### 4. Quick cleaning (Nettoyage rapide)

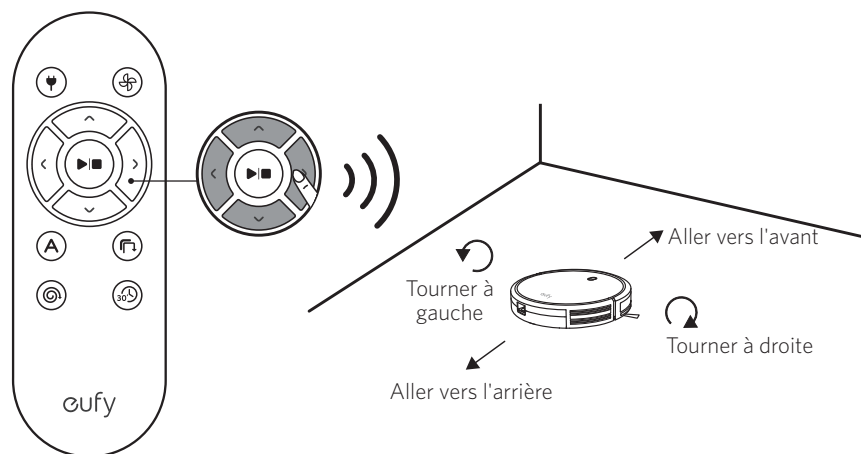
Dans ce mode, le RoboVac s'arrêtera automatiquement après 30 minutes de nettoyage et reviendra à la base de chargement. Si une petite pièce ou zone doit être nettoyée, il est recommandé de sélectionner ce mode.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour démarrer le mode de nettoyage rapide.



#### 5. Manual cleaning (Nettoyage manuel)

Vous pouvez diriger le RoboVac pour le nettoyage d'une zone particulière en utilisant les touches directionnelles sur la télécommande.



## Utiliser votre RoboVac avec Amazon Alexa / l'Assistant Google

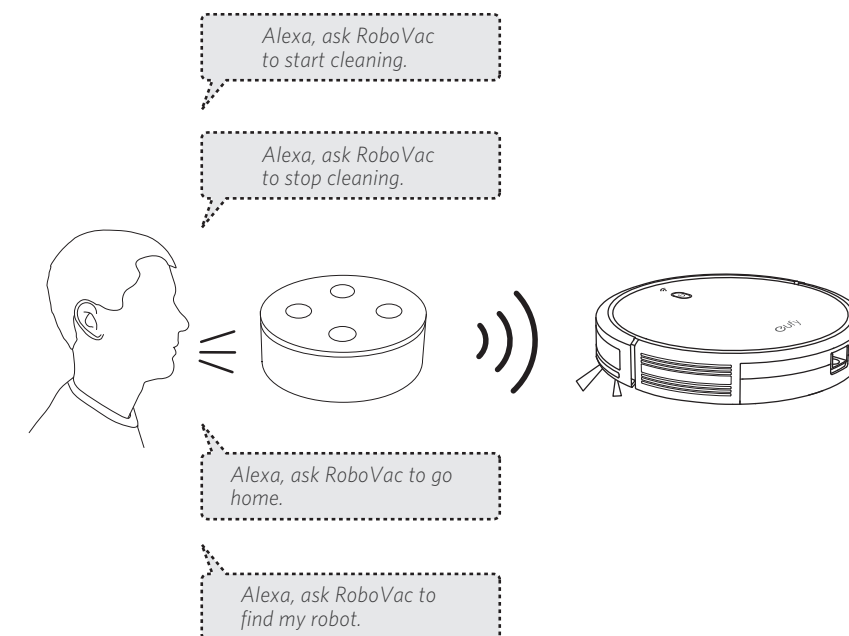
Amazon Alexa ou l'Assistant Google est un dispositif de commande vocale intelligent qui vous permet de contrôler le RoboVac avec votre voix.

### Avant de commencer, assurez-vous que:

- Le RoboVac est connecté à la base de chargement, pour s'assurer qu'il soit suffisamment chargé.
- Le RoboVac est connecté avec l'application EufyHome.
- Vous disposez d'un périphérique compatible Alexa (c'est-à-dire, Eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot et Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) ou d'un périphérique compatible avec l'Assistant Google (c'est-à-dire Google Home, Google Home Mini). Ces appareils sont vendus séparément.
- L'application Amazon Alexa ou Google Home est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler le RoboVac avec Amazon Alexa

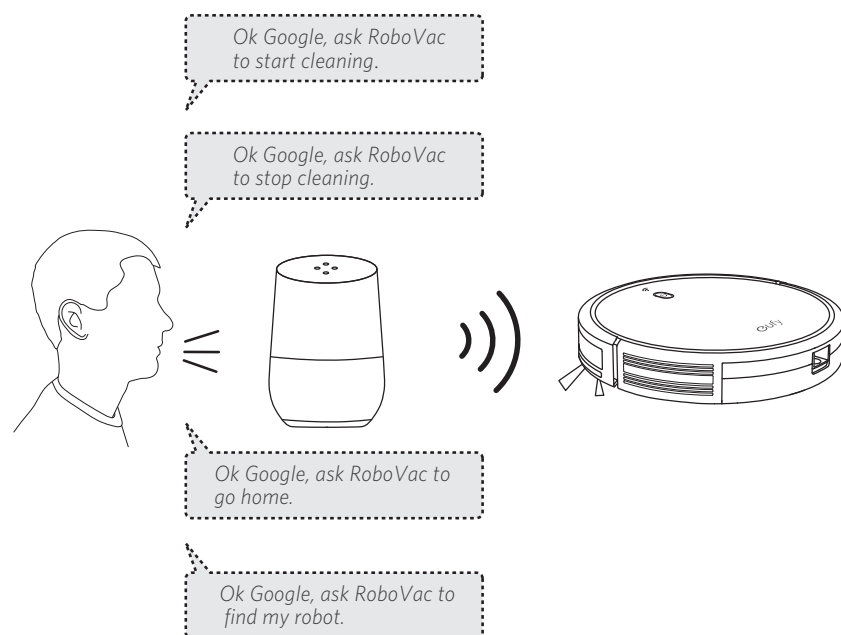
- 1 Ouvrez l'application Amazon Alexa et sélectionnez « Skills » dans le  menu.
- 2 Sur l'écran **Skills**, recherchez « EufyHome - RoboVac ».
- 3 Une fois que vous avez trouvé le skill « EufyHome - RoboVac », appuyez sur **Activer**.
- 4 Connectez-vous avec votre compte EufyHome afin que Alexa puisse contrôler votre RoboVac.
- 5 Énoncez des commandes simples à Alexa.



## Pour contrôler RoboVac avec l'Assistant Google

Le RoboVac fonctionne maintenant avec l'Assistant Google sur les dispositifs tels que Google Home.

- 1 Ouvrez l'application Google Home.
- 2 Dites « Ok Google, parle au RoboVac » pour demander au périphérique de l'Assistant Google d'initier l'action Google pour le RoboVac.
- 3 Suivez les instructions dans l'application Google Home pour autoriser l'Assistant Google avec votre compte EufyHome.
- 4 Pour contrôler le RoboVac avec votre voix, énoncez des commandes simples à l'Assistant Google.



 - Pour plus d'information sur le fonctionnement du RoboVac avec Amazon Alexa / l'Assistant Google, rendez-vous sur <https://www.eufylife.com> et à la section **PRODUITS>Nettoyage>RoboVac 15C** pour davantage de détails.

## Nettoyage et entretien

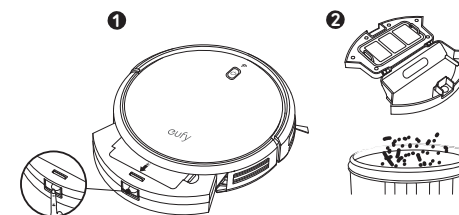
Pour des performances optimales, suivez les instructions ci-dessous pour nettoyer et entretenir le RoboVac régulièrement. La fréquence de remplacement/nettoyage dépendra de vos habitudes d'utilisation avec le RoboVac.

### Fréquence de remplacement/nettoyage recommandée

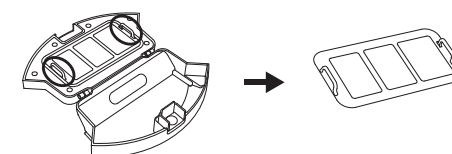
| Pièce RoboVac           | Fréquence de nettoyage   | Fréquence de remplacement                                                                         |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Collecteur de poussière | Après chaque utilisation | -                                                                                                 |
| Filtres                 | Une fois par semaine     | Tous les deux mois                                                                                |
| Brosse cylindrique      | Une fois par semaine     | Tous les 6 à 12 mois                                                                              |
| Brosse latérales        | Une fois par mois        | Tous les 3 à 6 mois (ou lorsqu'elles sont visiblement usées)                                      |
| Brosse principale       | Une fois par mois        | Tous les 3 à 6 mois (ou lorsque la bande adhésive en silicone sur la brosse est visiblement usée) |
| Capteurs                | Une fois par mois        | -                                                                                                 |
| Broches de chargement   | Une fois par mois        | -                                                                                                 |
| Roue pivotante          | Une fois par mois        | -                                                                                                 |

### Nettoyer le collecteur de poussière et les filtres

- 1 Appuyez sur le bouton de déverrouillage du collecteur de poussière pour extraire le collecteur de poussière.
- 2 Ouvrez et videz le collecteur de poussière.

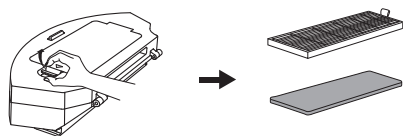


- 3 Retirez le pré-filtre en tirant les crochets comme illustré.

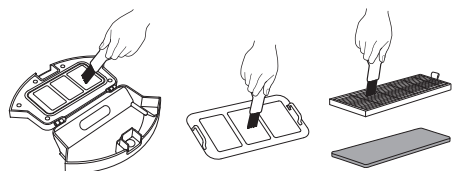




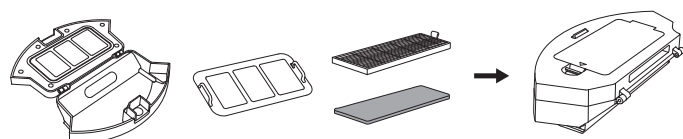
- 4 Retirez le filtre en mousse et le filtre haute performance.



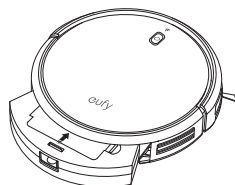
- 5 Nettoyez le collecteur de poussière et les filtres avec un aspirateur ou une brosse de nettoyage.



- 6 Remplacez les filtres et le pré-filtre dans le collecteur de poussière.



- 7 Poussez le collecteur de poussière à sa place dans l'unité principale.

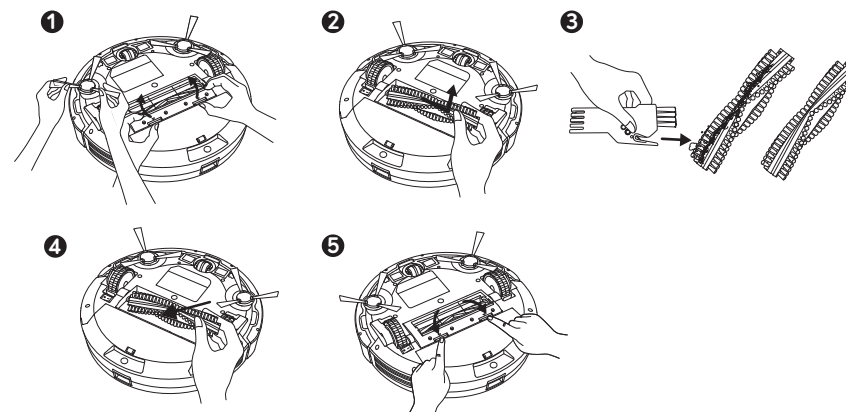


Vous pouvez laver le collecteur de poussière, le pré-filtre et le filtre en mousse à l'eau. Assurez-vous de les faire sécher complètement à l'air libre avant le remontage. Ne lavez pas le filtre haute performance avec de l'eau, car ceci pourrait endommager le filtre et à réduire la puissance d'aspiration.

## Nettoyer la brosse cylindrique

- 1 Tirez sur les languettes de déblocage pour déverrouiller la protection de la brosse, comme illustré.
- 2 Soulevez la brosse cylindrique pour la retirer.
- 3 Nettoyez la brosse cylindrique avec l'outil de nettoyage fourni ou un aspirateur.
- 4 Réinstallez la brosse cylindrique en insérant l'extrémité saillante fixe d'abord, puis en la mettant en place jusqu'au clic.

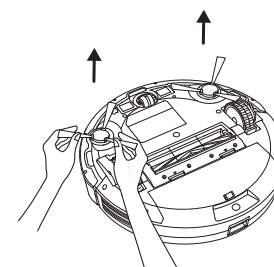
- 5 Appuyez vers le bas pour enclencher la protection de la brosse.



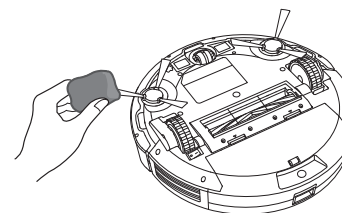
## Nettoyer les brosses latérales

Les substances étrangères, telles que les cheveux, peuvent facilement s'enchevêtrer dans les brosses latérales et la saleté peut ensuite adhérer à celles-ci. Assurez-vous de les nettoyer régulièrement.

- 1 Retirez les brosses latérales.



- 2 Dénouez soigneusement et retirez les cheveux ou les fils enveloppés entre l'unité principale et les brosses latérales.
- 3 Utilisez un chiffon imbibé d'eau tiède pour enlever la poussière des brosses ou leur redonner leur forme d'origine.





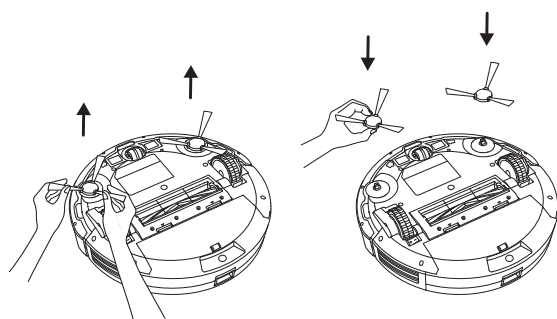


Utilisez les brosses latérales uniquement quand elles sont totalement sèches.

## Remplacer les brosses latérales

Les brosses latérales peuvent se tordre ou s'endommager après avoir été utilisées pendant une certaine période de temps. Suivez les instructions ci-dessous pour les remplacer.

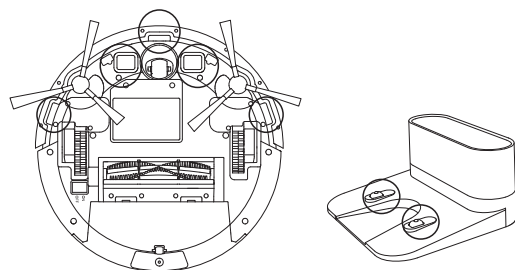
Retirez les anciennes brosses latérales et enclenchez les nouvelles en place.



## Nettoyer les capteurs et les broches de chargement

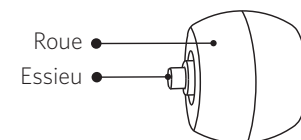
Pour maintenir des performances optimales, nettoyez les capteurs de chute et les broches de chargement régulièrement.

- Retirez la poussière des capteurs de chute et des broches de chargement à l'aide d'un chiffon ou d'une brosse de nettoyage.

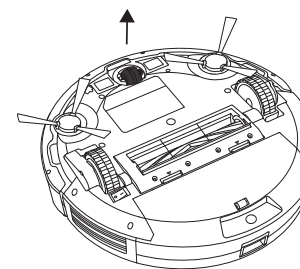


## Nettoyer la roue pivotante

Des cheveux ou des particules de poussière peuvent facilement s'emmêler dans la roue pivotante. Veillez à nettoyer la roue pivotante périodiquement et au besoin.



- Retirez la roue pivotante.



- Nettoyez les cheveux ou les débris enroulés autour de la roue ou emmêlés à l'intérieur de la cavité de roue.
- Réinstallez la roue et enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- Vous pouvez nettoyer la roue pivotante avec de l'eau.
- Utilisez la roue pivotante uniquement lorsqu'elle est complètement sèche.

## Dépannage

| Problèmes                                     | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RoboVac ne s'active pas.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'interrupteur principal est en position ON.</li> <li>Assurez-vous que la batterie est entièrement chargée.</li> <li>Remplacez les piles (2 AAA) dans la télécommande.</li> <li>Assurez-vous que la télécommande est à portée (5 m/16 pieds) du RoboVac.</li> <li>Si vous rencontrez toujours des problèmes, mettez l'interrupteur d'alimentation sur arrêt, puis rallumez-le.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| La télécommande ne fonctionne pas.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacez les piles de la télécommande.</li> <li>Assurez-vous que le RoboVac est allumé et entièrement chargé.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Le RoboVac cesse de fonctionner soudainement. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le RoboVac est coincé ou bloqué par un obstacle.</li> <li>Vérifiez que le niveau de charge de la batterie n'est pas trop faible.</li> <li>Si vous rencontrez toujours des problèmes, mettez l'interrupteur d'alimentation sur arrêt, attendez 2 secondes, puis rallumez-le.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vous ne pouvez pas programmer de nettoyages.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation situé en bas du RoboVac est activé.</li> <li>Vous pouvez configurer l'heure, le jour et le temps de nettoyage via l'application EufyHome.</li> <li>Assurez-vous que l'heure prévue a été réglée correctement.</li> <li>Vérifiez que la charge du RoboVac n'est pas trop faible pour démarrer le nettoyage.</li> <li>Les programmes de nettoyage sont effacés lorsque le RoboVac est hors tension. Si le RoboVac est sous tension, sans accès Internet, les programmes de nettoyage ne seront pas synchronisés et doivent être réinitialisés via l'application.</li> </ul> |
| La puissance d'aspiration est faible.         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si des obstacles bloquent l'entrée d'aspiration.</li> <li>Videz le collecteur de poussière.</li> <li>Nettoyez les filtres avec un aspirateur ou une brosse de nettoyage.</li> <li>Vérifiez si les filtres ne sont pas humides en raison de la présence d'eau ou d'autres liquides sur le sol. Séchez à l'air les filtres complètement avant de les utiliser.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| Le RoboVac ne peut pas se recharger.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si l'indicateur sur la base de chargement s'allume. Le cas contraire, contactez le centre de service Eufy pour réparer ou remplacer la base de chargement.</li> <li>Dépoussiérez les broches de contact de charge avec un chiffon sec.</li> <li>Vérifiez si vous entendez un bip sonore lorsque le RoboVac est connecté à la base de chargement. Le cas contraire, contactez le centre de service Eufy pour réparer ou remplacer la base de chargement.</li> </ul>                                                                                                                                              |

| Problèmes                                                        | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RoboVac cannot return to the Charging Base.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez les objets dans une zone de 1 m à gauche et à droite, et de 2 m devant la base de chargement.</li> <li>Lorsque le RoboVac est à proximité de la base de chargement, il y retournera plus rapidement. Toutefois, si la base de chargement est située loin, le RoboVac aura besoin de plus de temps pour y revenir. Veuillez être patient pendant qu'il trouve son chemin de retour.</li> <li>Nettoyez les broches de contact de charge.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| La brosse cylindrique ne tourne pas.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez la brosse cylindrique.</li> <li>Vérifiez si la brosse cylindrique et la protection de la brosse ont été correctement installées.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Les mouvements ou le circuit du RoboVac sont anormaux.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les capteurs délicatement avec un chiffon sec.</li> <li>Redémarrez le RoboVac en tournant l'interrupteur d'alimentation hors tension et sous tension.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Le RoboVac ne se connecte pas au réseau Wi-Fi.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi prenne en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n ; la bande 5 GHz n'est pas prise en charge. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « <b>Dépannage &gt; Connexion Wi-Fi</b> » dans ce manuel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vous ne pouvez pas contrôler le RoboVac avec Amazon Alexa.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si la connexion Internet rencontre des problèmes.</li> <li>Vérifiez si vous avez installé l'application Amazon Alexa sur votre appareil intelligent et activé le skill « EufyHome - RoboVac » dans l'application Amazon Alexa. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « <b>Utiliser votre RoboVac avec Amazon Alexa / l'Assistant Google</b> » de ce manuel.</li> <li>Assurez-vous d'avoir un compte EufyHome.</li> <li>Assurez-vous d'utiliser les bonnes commandes vocales d'Alexa.</li> <li>Le skill « EufyHome - RoboVac » pour Alexa est actuellement uniquement disponible en anglais.</li> </ul>                |
| Vous ne pouvez pas contrôler RoboVac avec l'Assistant de Google. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si la connexion Internet rencontre des problèmes.</li> <li>Vérifiez si vous avez installé l'application Google Home sur votre appareil intelligent et lancé l'action « EufyHome » dans l'application Google Home. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « <b>Utiliser votre RoboVac avec Amazon Alexa / l'Assistant Google</b> » de ce manuel.</li> <li>Vérifiez si vous utilisez les commandes appropriées pour vous adresser à l'Assistant Google. Au moment de faire votre demande, commencez par dire les mots « Ok Google ».</li> <li>Répétez votre question. Parlez clairement à l'Assistant Google.</li> </ul> |

## Tonalités d'erreur

Lorsque le RoboVac est en difficulté, il émet une série de bips courts ou longs et l'indicateur rouge sur RoboVac sera fixe ou clignotant.

### Voyant rouge clignotant

| Tonalité d'erreur | Cause                                                                                                                                                                                                                                                              | Solution                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un bip            | <ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVac est bloqué et l'une des roues n'est pas en contact avec le sol (roue flottante).</li> <li>Il est possible que RoboVac soit dans une très grande pièce et que le pare-chocs ne détecte pas les obstacles.</li> </ul> | Redémarrez le nettoyage dans une autre pièce.                                                                                                                                                                                                   |
| Deux bips         | Le pare-chocs du RoboVac est bloqué.                                                                                                                                                                                                                               | Donnez plusieurs coups légers sur le pare-chocs du RoboVac pour vérifier qu'il n'y ait pas de débris coincés en dessous.                                                                                                                        |
| Trois bips        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les capteurs du RoboVac sont sales.</li> <li>Le RoboVac est bloqué sur le rebord d'un escalier et ne peut pas faire demi-tour.</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez les capteurs de chute délicatement avec un chiffon sec.</li> <li>Remplacez le RoboVac à un autre endroit</li> <li>Utilisez une barrière physique pour bloquer la zone problématique.</li> </ul> |
| Quatre bips       | Le niveau de charge du RoboVac est trop faible.                                                                                                                                                                                                                    | Rechargez manuellement le RoboVac pendant au minimum 5 heures.                                                                                                                                                                                  |

### Voyant rouge fixe

| Tonalité d'erreur | Cause                                                  | Solution                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un bip            | La roue de droite ou de gauche du RoboVac est bloquée. | Éteignez le RoboVac et retirez les cheveux ou résidus coincés dans la roue droite/ gauche.                                                                                                                            |
| Deux bips         | La brosse latérale du RoboVac est bloquée.             | Éteignez le RoboVac et retirez les cheveux ou résidus coincés dans la brosse latérale.                                                                                                                                |
| Trois bips        | Le ventilateur d'aspiration du RoboVac est bloqué.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez le RoboVac, retirez et videz le collecteur de poussière.</li> <li>Assurez-vous que l'entrée d'aspiration n'est pas bloquée par les cheveux ou des résidus.</li> </ul> |
| Quatre bips       | La brosse cylindrique du RoboVac est bloquée.          | Éteignez le RoboVac et retirez les cheveux ou résidus coincés dans la brosse cylindrique.                                                                                                                             |

## Connexion Wi-Fi

Avant la configuration du Wi-Fi, assurez-vous que le RoboVac et votre réseau Wi-Fi répondent aux exigences suivantes.

### Exigences de configuration du Wi-Fi

- RoboVac
  - Le RoboVac est entièrement chargé et l'interrupteur d'alimentation situé dessous le RoboVac est activé.
  - Le voyant d'état du Wi-Fi clignote lentement en bleu.
- Paramètres Wi-Fi
  - Utilisez le mot de passe correct pour votre réseau.
  - N'utilisez pas un réseau privé virtuel (VPN) ou un serveur proxy.
  - Votre routeur Wi-Fi prend en charge la norme 802.11b/g/n et le protocole IPv4.
  - Vous utilisez un routeur 2,4 Ghz ou un routeur double bande, configuré pour prendre en charge une bande de fréquence de 2,4 Ghz. Le RoboVac ne prend pas en charge la bande de fréquence de 5 GHz.
  - Si le RoboVac ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi et que vous utilisez un réseau mixte 2,4/5 GHz, passez sur un réseau 2,4 Ghz pour la configuration Wi-Fi. Vous pouvez revenir sur le réseau mixte une fois la configuration terminée.
    - Lors de la connexion à un réseau masqué, assurez-vous d'entrer le nom de réseau correct (SSID, sensible à la casse) et d'utiliser un réseau sans fil 2,4 Ghz.
    - Lorsque vous utilisez un module d'extension/répéteur de réseau, assurez-vous que le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que pour votre réseau primaire.
    - Les paramètres du pare-feu et des ports de votre routeur Wi-Fi permettent au RoboVac de se connecter avec les serveurs Eufy.

### Exigences de sécurité du réseau

- WPA et WPA2 avec cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le protocole d'authentification d'entreprise (EAP) WEP n'est pas pris en charge.

### Canaux Wi-Fi

- La FCC exige que tous les périphériques sans fil aux États-Unis fonctionnent sur les canaux 1 à 11 du spectre sans fil.
- Certains pays en dehors de l'Amérique du Nord peuvent utiliser les canaux du spectre supérieurs au canal 11. Reportez-vous à votre agence de réglementation locale pour déterminer quels canaux sont accessibles.
- Une version future du logiciel prendra en charge l'accès aux canaux supérieurs à 11 pour les utilisateurs à l'extérieur de l'Amérique du Nord. En attendant, utilisez les canaux 1 à 11.

Si vous ne pouvez pas contrôler votre RoboVac avec votre smartphone, essayez les solutions ci-dessous pour résoudre le problème. Si le problème persiste, contactez le centre de service Eufy pour obtenir de l'aide.

| Voyant d'état Wi-Fi        | Cause                                                                                                                                                                | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bleu fixe                  | Le RoboVac s'est connecté à votre routeur, mais ne peut pas accéder à Internet.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet.</li> <li>Vérifiez auprès de votre fournisseur de service Internet pour savoir s'il y a un problème de connexion Internet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| Bleu clignotant rapidement | Le RoboVac ne peut pas se connecter à votre routeur sans fil.                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si vous avez modifié le nom et le mot de passe de votre réseau.</li> <li>Réinitialisez la connexion Wi-Fi si nécessaire. Reportez-vous à la section « <b>Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome &gt; Réinitialiser la connexion Wi-Fi</b> » dans ce manuel.</li> </ul>                                                                               |
| Bleu clignotant lentement  | La connexion Wi-Fi est réinitialisée ou n'a pas été configurée auparavant.                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurez la connexion Wi-Fi avec le RoboVac. Reportez-vous à la section « Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome » dans ce manuel.</li> <li>Réinitialisez la connexion Wi-Fi si nécessaire. Reportez-vous à la section « <b>Utilisation de votre RoboVac avec l'application EufyHome &gt; Réinitialiser la connexion Wi-Fi</b> » dans ce manuel.</li> </ul> |
| Éteint                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le RoboVac est éteint.</li> <li>Le niveau de charge du RoboVac est faible.</li> <li>Le RoboVac est en mode veille.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechargez le RoboVac en le connectant à la base de chargement. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation situé en bas du RoboVac est activé.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |

## Spécifications techniques

|                                                                                     |                                     |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
|  | Modèle de produit                   | T2120                         |
|                                                                                     | Entrée                              | 19 V $\equiv$ 0,6 A           |
|                                                                                     | Tension de la batterie              | CC 14,4 V                     |
|                                                                                     | Consommation                        | 40 W                          |
|                                                                                     | Type de pile                        | CC 14,4 V<br>Li-ion 2 600 mAh |
|                                                                                     | Capacité du collecteur de poussière | 0,6 L                         |
|                                                                                     | Temps de nettoyage                  | Max. 100 min                  |
|                                                                                     | Temps de charge                     | 300 - 360 mins                |
|  | Entrée                              | 19 V $\equiv$ 0,6 A           |
|                                                                                     | Sortie                              | 19 V $\equiv$ 0,6 A           |

## Service client

Pour plus d'informations et consulter la FAQ, rendez-vous sur [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

✉ Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

💬 Live chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

## Sommario

### **128 Istruzioni importanti per la sicurezza**

### **132 Informazioni su RoboVac**

Contenuto della confezione

Anatomia di RoboVac

Indicatori a LED

### **136 Uso di RoboVac**

Suggerimenti importanti per l'utilizzo

Preparazione

Ricarica di RoboVac

Uso di RoboVac con l'app EufyHome

Avvio/arresto della pulizia

Selezione di una modalità di pulizia

### **145 Pulizia e manutenzione**

Pulizia del contenitore della polvere e dei filtri

Pulizia della spazzola rotante

Pulizia delle spazzole laterali

Sostituzione delle spazzole laterali

Pulizia dei sensori e dei pin di ricarica

Pulizia della ruota orientabile

### **150 Risoluzione dei problemi**

Connessione Wi-Fi

### **154 Specifiche**

### **155 Servizio clienti**

Grazie per aver acquistato RoboVac 15C. Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare questo prodotto e conservarle con cura per consultarle in futuro.

## Istruzioni importanti per la sicurezza

Per ridurre il rischio di danni o lesioni, leggere attentamente le istruzioni sulla sicurezza e tenerle sempre a portata di mano durante l'impostazione, l'utilizzo e la manutenzione del dispositivo.



### SIMBOLI DI AVVERTENZA UTILIZZATI

Questo è il simbolo dell'allarme di sicurezza. Questo simbolo segnala all'utente i potenziali problemi che possono causare danni a proprietà e/o gravi danni fisici o morte.

- Questo dispositivo può essere utilizzato dai bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con capacità mentali, fisiche o sensoriali limitate, oppure prive di esperienza e conoscenze, che abbiano ricevuto assistenza o formazione per l'uso sicuro di questo dispositivo e abbiano chiaramente compreso i rischi connessi.
- I bambini devono essere monitorati per evitare che giochino con il dispositivo.
- I bambini non devono eseguire operazioni di pulizia e manutenzione senza la supervisione di un adulto.
- Questo dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente con l'alimentatore in dotazione.
- Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'alimentatore scollegabile in dotazione con il dispositivo.
- Prima di smaltire il dispositivo, rimuovere la batteria. Per rimuovere la batteria dal dispositivo, rimuovere innanzitutto le viti nella parte inferiore, quindi rimuovere la scheda a circuiti stampati principale e svitare il coperchio della batteria utilizzando un cacciavite. Rimuovere la batteria sganciando il connettore rapido.

- La batteria usata deve essere inserita in una busta di plastica sigillata e smaltita in modo sicuro, conformemente alle normative ambientali locali.
- Il cavo dell'alimentatore non può essere sostituito. Se il cavo è danneggiato, è necessario smaltire l'alimentatore.
- Questo dispositivo è destinato esclusivamente all'uso in ambienti interni.
- Questo dispositivo non è un giocattolo. Non sedersi o stare in piedi sul dispositivo. Sorvegliare i bambini piccoli e gli animali domestici mentre il dispositivo è in funzione.
- Conservare e utilizzare il dispositivo solo a temperatura ambiente.
- Pulire con un panno morbido inumidito solo con acqua.
- Non utilizzare il dispositivo per aspirare qualsiasi elemento che sprigioni fuoco o fumo.
- Non utilizzare il dispositivo per aspirare tracce di candeggina, vernice, sostanze chimiche o qualsiasi altro liquido.
- Prima di utilizzare il dispositivo, raccogliere tutti gli elementi in tessuto o carta morbida. Sollevare i cordoni di tende o persiane e spostare i cavi di alimentazione e gli oggetti fragili, in modo che non siano d'intralcio. Se questo dispositivo passa sopra un cavo di alimentazione e lo trascina, può provocare la caduta di oggetti da tavoli o scaffali.
- Se la stanza da pulire ha un balcone, è necessario utilizzare una barriera fisica per impedire l'accesso al balcone e per garantire un funzionamento sicuro.
- Non posizionare alcun oggetto sopra il dispositivo.
- Ricordare che il dispositivo si muove autonomamente. Quando si cammina nell'area di utilizzo, prestare attenzione per evitare di inciampare nel dispositivo.

- Non utilizzare il dispositivo nelle aree con prese elettriche esposte sul pavimento.
- Non esporre i componenti elettronici, la batteria o la base di ricarica integrata del dispositivo. All'interno del dispositivo non sono presenti parti riparabili dall'utente.
- Non utilizzare il dispositivo su un pavimento non rifinito, non sigillato, lucidato a cera o ruvido, poiché si rischia di danneggiare il pavimento e il dispositivo. Usare solo su superfici dure o tappeti a pelo corto.
- Questo dispositivo è progettato per essere usato sui pavimenti senza graffiarli. Si consiglia comunque di provare a usare il dispositivo su una piccola area della stanza da pulire, per verificare che non si graffi prima di iniziare la pulizia dell'intero ambiente.

## Avviso



Questo simbolo sul dispositivo o sulla confezione indica:

Non smaltire le apparecchiature elettriche come rifiuti generici. Utilizzare le strutture di raccolta differenziata. Contattare le autorità locali per informazioni relative ai servizi di raccolta disponibili. Se le apparecchiature elettriche vengono smaltite in discarica, le sostanze pericolose possono infiltrarsi nel terreno e raggiungere le acque sotterranee entrando così nella catena alimentare, danneggiando la salute e il benessere delle persone. Quando si sostituiscono i vecchi elettrodomestici con modelli nuovi, il rivenditore è legalmente obbligato a ritirare il vecchio elettrodomestico per lo smaltimento gratuito.

## Dichiarazione di conformità

Il prodotto è conforme ai requisiti dell'Unione Europea relativi alle interferenze radio. Con la presente, Anker Innovations Limited dichiara che l'apparecchiatura radio di tipo T2120 è conforme alla Direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo Internet seguente: <https://www.eufylife.com/>

Potenza massima in uscita: 14 dBm

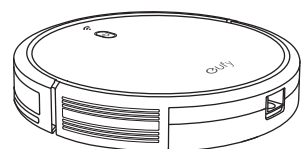
Banda di frequenza: Banda 2,4 G (2,4000-2,4835 GHz)

## Avvisi sui marchi

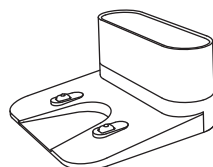
- Amazon, Echo, Alexa e tutti i relativi loghi sono marchi registrati di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Google Play e logo Google Play sono marchi registrati di Google Inc.
- Google Home è un marchio di Google Inc.

## Informazioni su RoboVac

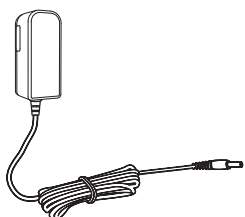
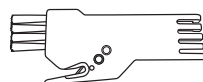
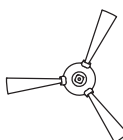
### Contenuto della confezione



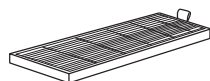
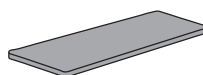
RoboVac 15C



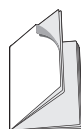
Base di ricarica

Telecomando  
(2 batterie AAA)Adattatore di  
alimentazioneStrumento per  
la pulizia

Spazzole laterali (4)

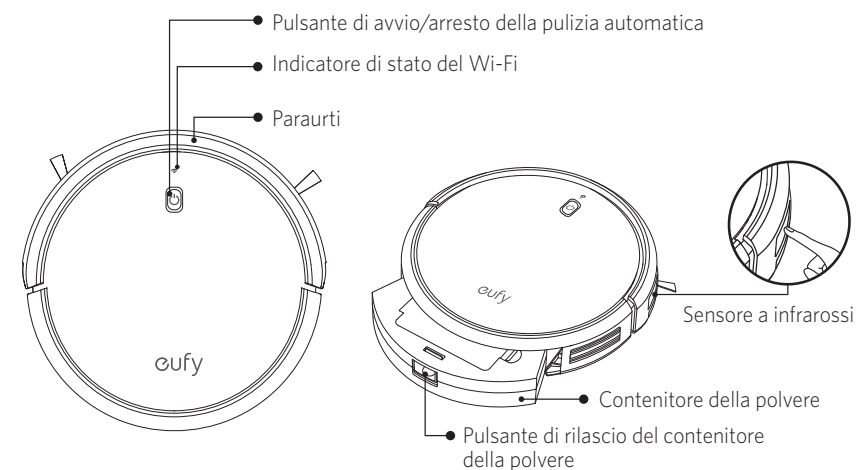
Filtro aggiuntivo ad  
alte prestazioniFiltro aggiuntivo  
in schiuma

Fascette per cavi (5)

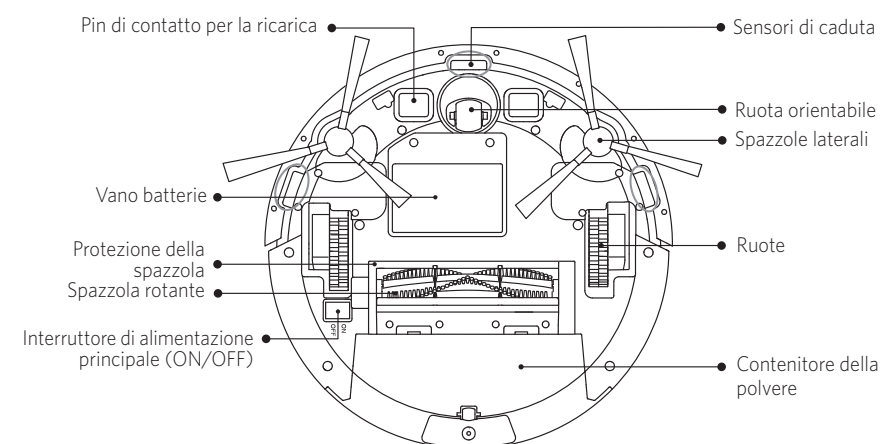
Manuale d'uso e  
altri documenti

## Anatomia di RoboVac

### Parte superiore e laterale

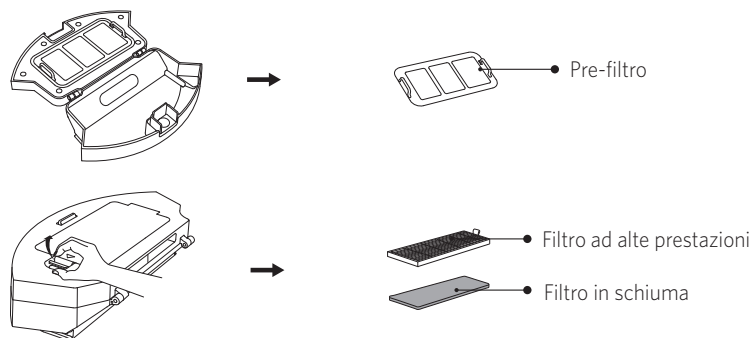


### Parte inferiore

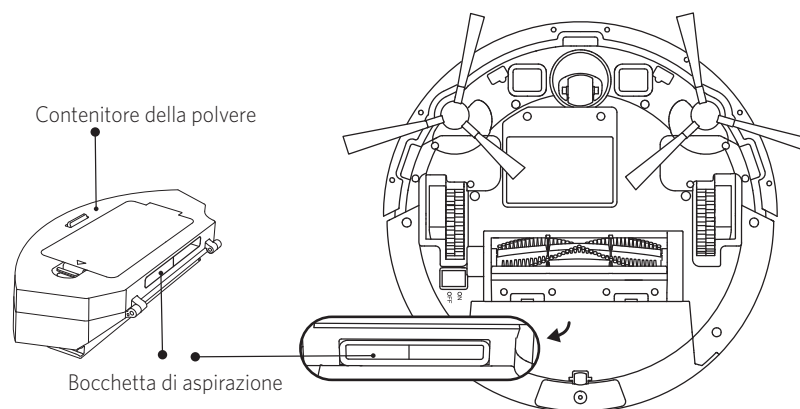




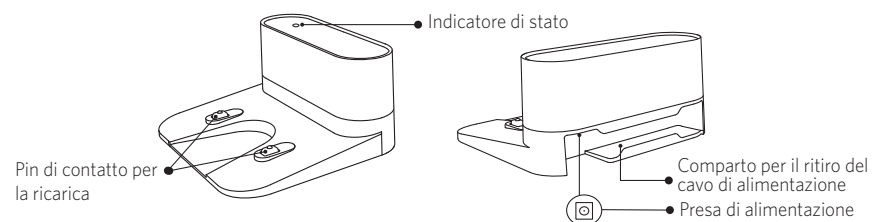
## Contenitore della polvere



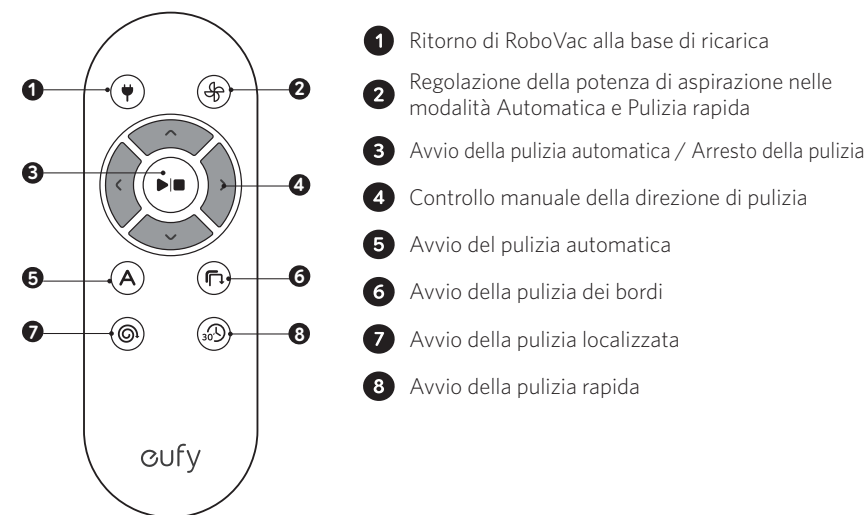
## Bocchetta di aspirazione



## Base di ricarica



## Telecomando



**⚡** Inserire 2 batterie AAA prima di utilizzare il telecomando per la prima volta. Assicurarsi che il polo positivo e negativo sono rivolti nella direzione corretta, come indicato sul vano batterie.

## Indicatori a LED

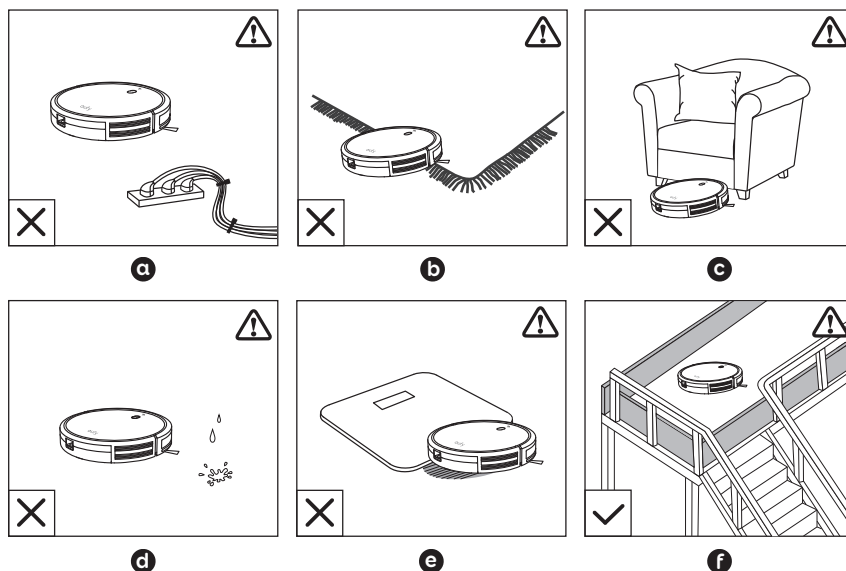
You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

| 🔌 (Indicatore dello stato di alimentazione) | Stato                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arancione lampeggiante                      | In ricarica                                                                                                                                                                                                                  |
| Blu fisso                                   | Standby/Pulizia/Ricarica completa                                                                                                                                                                                            |
| Arancione fisso                             | Batteria in esaurimento, ritorno alla base di ricarica                                                                                                                                                                       |
| Spento                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVac è spento.</li> <li>Per risparmiare energia, la spia si spegne automaticamente quando RoboVac non è inserito nella base di ricarica e rimane inattivo per 1 minuto.</li> </ul> |
| Rosso lampeggiante/fisso + segnale acustico | Errore di RoboVac.<br>Per le soluzioni, consultare la sezione " <b>Risoluzione dei problemi&gt;Segnale di errore</b> " del presente manuale.                                                                                 |

| (Indicatore di stato del Wi-Fi) | Stato                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------|
| Blu, lampeggiamento lento       | In attesa di connessione                |
| Blu, lampeggiamento veloce      | Connessione al router wireless in corso |
| Blu fisso                       | Dispositivo connesso al router wireless |

## Uso di RoboVac

### Suggerimenti importanti per l'utilizzo



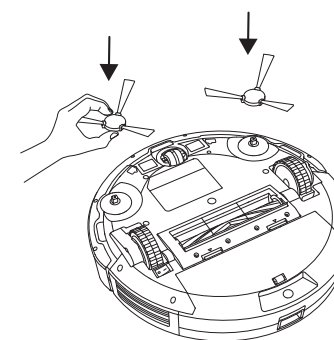
- a** Rimuovere dal pavimento i cavi di alimentazione e i piccoli oggetti che possono ostacolare il passaggio di RoboVac. È possibile utilizzare le fascette per cavi in dotazione per organizzare i fili e cavi di alimentazione.
- b** Ripiegare i bordi con le nappe sotto i tappeti, per di modo che RoboVac non si impigli. Evitare di pulire tappeti a pelo lungo e di colore molto scuro o tappeti con pelo di lunghezza superiore ai 26 mm, perché potrebbero determinare un malfunzionamento di RoboVac.
- c** Tenere RoboVac lontano dagli spazi inferiori ai 73 mm, per evitare che il dispositivo possa rimanere incastrato. Se necessario, utilizzare una barriera fisica per impedire l'accesso alle aree problematiche.
- d** Tenere RoboVac lontano dalle zone umide.
- e** RoboVac può salire sopra oggetti alti fino a 16 mm. Se possibile, rimuovere tali oggetti.

- f** I sensori anticaduta impediscono a RoboVac di cadere da scale o superfici inclinate. La loro efficacia può diminuire se utilizzati su pavimenti riflettenti o molto scuri.

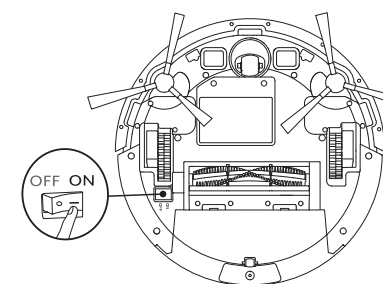
Posizionare barriere fisiche davanti a caminetti e aree in cui RoboVac potrebbe subire dei danni.

## Preparazione

- 1** Installare le spazzole laterali prima dell'utilizzo.

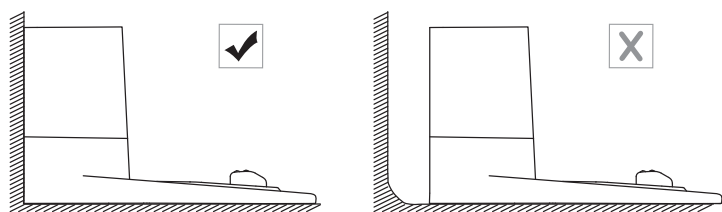


- 2** Accendere l'interruttore di alimentazione principale nella parte inferiore di RoboVac.

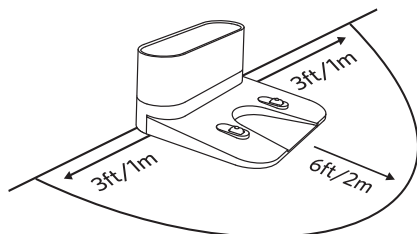


Rimuovere l'adesivo situato accanto all'interruttore di alimentazione e i blocchi di schiuma accanto al paraurti prima dell'utilizzo.

- 3** Posizionare la base di ricarica contro una parete, su una superficie piana e stabile.

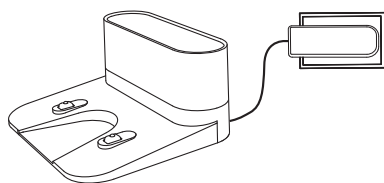


- 4** Rimuovere gli oggetti situati entro 1 m dai lati destro e sinistro e quelli a meno di 2 m dalla parte anteriore della base di ricarica.



- 5** Collegare il connettore rotondo dell'adattatore alla presa di alimentazione sulla base di ricarica e l'altra estremità a una presa a muro.

- Quando la base di ricarica si connette a una fonte di alimentazione CA, l'indicatore LED sulla base di ricarica è di colore BIANCO FISSO.

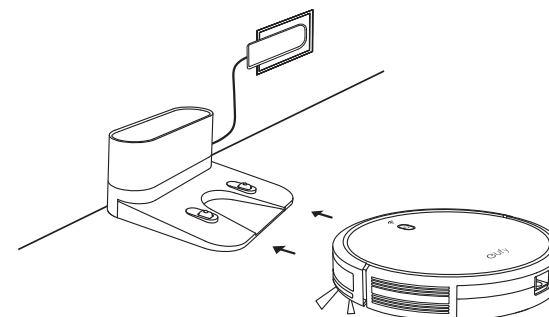


- Installare la base di ricarica in una posizione facilmente accessibile a RoboVac. Si consiglia di collocare la base di ricarica contro una parete e su una superficie rigida, anziché su tappeti o moquette.
- Tenere sempre collegata la base di ricarica, altrimenti RoboVac non esegue il ritorno automatico.

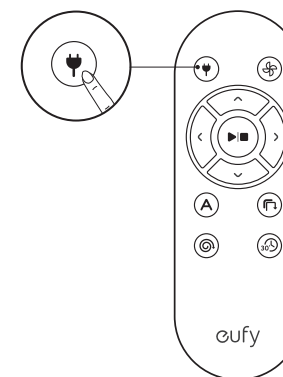
## Ricarica di RoboVac

- RoboVac include batterie ricaricabili pre-installate, che devono essere completamente cariche prima dell'uso.
- RoboVac torna alla base di ricarica al termine di ogni ciclo di pulizia o quando la batteria è in esaurimento.

**Metodo 1:** Collegare RoboVac alla base di ricarica allineando i pin del dispositivo con quelli della base di ricarica.



**Metodo 2:** Premere  sul telecomando per rimandare RoboVac alla base di ricarica.



Se non si intende utilizzare il dispositivo per un periodo di tempo prolungato, posizionare su OFF l'interruttore di alimentazione principale di RoboVac. Per preservare la durata della batteria, ricaricare almeno una volta ogni 6 mesi.

## Uso di RoboVac con l'app EufyHome

Per usufruire di tutte le funzioni disponibili, è consigliabile controllare RoboVac tramite l'app EufyHome.

### Prima di iniziare, verificare che:

- Lo smartphone o il tablet sia connesso a una rete Wi-Fi.
- Lo smartphone o il tablet esegua iOS 8.0 (o versione successiva) o Android 4.4 (o versione successiva).
- Sul router wireless sia attivata la banda 2,4 GHz del segnale wireless.
- L'indicatore dello stato del Wi-Fi su RoboVac emetta una luce blu lentamente lampeggiante.

- RoboVac sia collegato alla base di ricarica, per garantire la disponibilità di alimentazione sufficiente durante la configurazione.



1. Scaricare l'app EufyHome dall'App Store (dispositivi iOS) o da Google Play (dispositivi Android).
2. Aprire l'app e creare un account utente.
3. Toccare l'icona del segno più (+) nell'angolo in alto a destra per aggiungere RoboVac all'account EufyHome.
4. Seguire le istruzioni dell'app per configurare la connessione del Wi-Fi.
  - Una volta stabilita la connessione, è possibile controllare RoboVac tramite l'applicazione.
  - L'applicazione consente di selezionare una modalità di pulizia, impostare l'ora, pianificare una pulizia, visualizzare lo stato del sistema, ricevere notifiche e accedere alle funzioni aggiuntive.

### Indicatore di stato del Wi-Fi

|  |                            |                                         |
|--|----------------------------|-----------------------------------------|
|  | Blu, lampeggiamento lento  | In attesa di connessione                |
|  | Blu, lampeggiamento veloce | Connessione al router wireless in corso |
|  | Blu fisso                  | Connesso al router wireless             |

- In caso di problemi durante il processo di configurazione del Wi-Fi, consultare la sezione **"Risoluzione dei problemi > Connessione Wi-Fi"** del presente manuale.
- Se RoboVac resta intrappolato in uno spazio qualsiasi, toccare **Find My Robot** (Cerca robot) nell'app per trovare il dispositivo. Questa funzione è disponibile solo nell'app.

### Reimpostazione della connessione Wi-Fi

Se necessario, per reimpostare la connessione Wi-Fi tenere premuto il tasto su RoboVac per 10 secondi.

- Quando la connessione Wi-Fi viene reimpostata, viene emesso un segnale acustico e la spia di stato del Wi-Fi emette una luce blu lentamente lampeggiante. Ora è possibile seguire le istruzioni dell'app EufyHome per configurare la connessione Wi-Fi.

### Pianificazione della pulizia

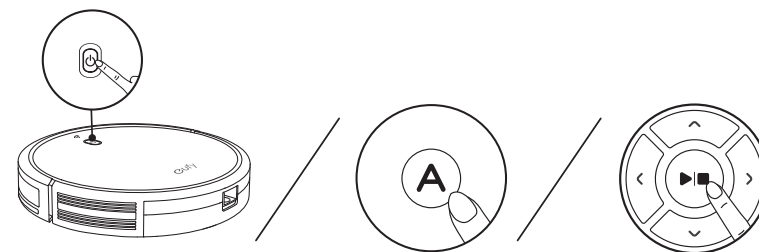
L'app EufyHome consente di programmare RoboVac in modo da iniziare la pulizia a un orario prestabilito.

- Con l'app EufyHome è possibile impostare l'orario e personalizzare le pianificazioni di pulizia da domenica a sabato. Questa funzione è disponibile solo nell'app.

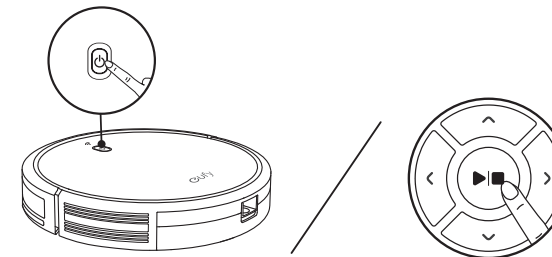
### Avvio/arresto della pulizia

- Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione principale nella parte inferiore di RoboVac sia acceso prima di usare il dispositivo.
- È possibile avviare o arrestare la pulizia anche tramite l'app EufyHome.

1. Premere su RoboVac o / sul telecomando per avviare la pulizia in modalità automatica.



2. Premere su RoboVac o / sul telecomando per interrompere la pulizia.



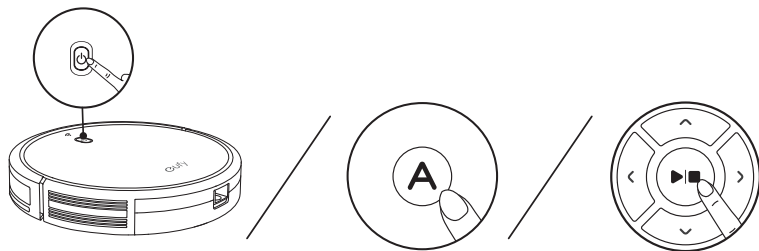
### Selezione di una modalità di pulizia

- L'app EufyHome consente inoltre di selezionare la modalità di pulizia.

## 1. Pulizia automatica

RoboVac ottimizza il percorso di pulizia selezionando automaticamente varie modalità, fino a completare la pulizia. Questa è la modalità di pulizia maggiormente utilizzata.

Premere  su RoboVac o  /  sul telecomando per avviare la pulizia in modalità automatica.



- Quando il livello di carica della batteria è troppo basso o al termine della pulizia, RoboVac torna automaticamente alla base di ricarica.
- Per impostazione predefinita, all'accensione del dispositivo RoboVac viene avviato in modalità di pulizia Automatica.

## Funzione BoostIQ™

Quando la funzione BoostIQ™ è attivata, RoboVac aumenta automaticamente la potenza di aspirazione se rileva che è necessario per assicurare una pulizia più efficace. BoostIQ™ è la soluzione ideale per la pulizia di moquette molto spessa e sporco ostinato, questa modalità riduce la durata complessiva della pulizia e aumenta il livello di rumore. Se il rumore causato dalla funzione BoostIQ™ è troppo fastidioso, è possibile disattivarla. Questa funzione è disponibile solo in modalità di pulizia Automatica e Veloce.

In modalità di pulizia Automatica o Veloce, premere  sul telecomando per regolare il livello di aspirazione.

- Sul telecomando viene visualizzata l'icona corrispondente.

| Livello della Potenza di Aspirazione                                                | Segnali acustici |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Potenza standard                                                                    | ●                |
| BoostIQ™<br>(Predefinito, alterna automaticamente tra potenza Standard e Aumentata) | ● ●              |
| Massima Potenza                                                                     | ● ● ●            |

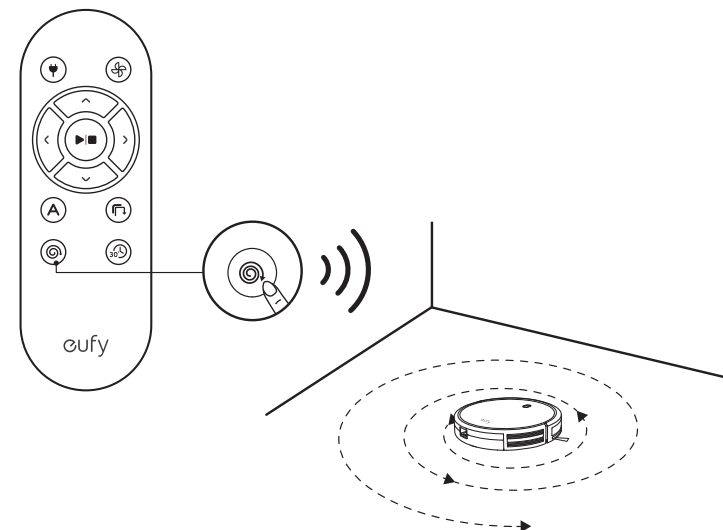


La prossima volta che RoboVac inizia la pulizia in modalità Automatica o Veloce, viene utilizzata la potenza di aspirazione selezionata in precedenza.

## 2. Pulizia localizzata

RoboVac pulisce accuratamente un'area specifica seguendo un percorso a spirale. Utile in caso di concentrazione di polvere o residui in un'area limitata. In modalità di pulizia Localizzata, RoboVac interrompe la pulizia dopo 2 minuti.

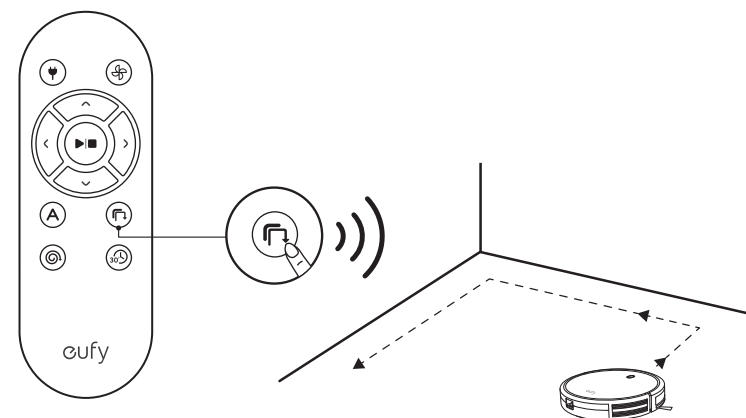
Premere  sul telecomando per avviare la pulizia in modalità localizzata.



## 3. Pulizia dei bordi

RoboVac riduce la velocità quando rileva una parete e quindi segue la parete per assicurare una pulizia accurata del bordo. In modalità Bordo, RoboVac pulisce per 20 minuti e quindi torna alla base di ricarica.

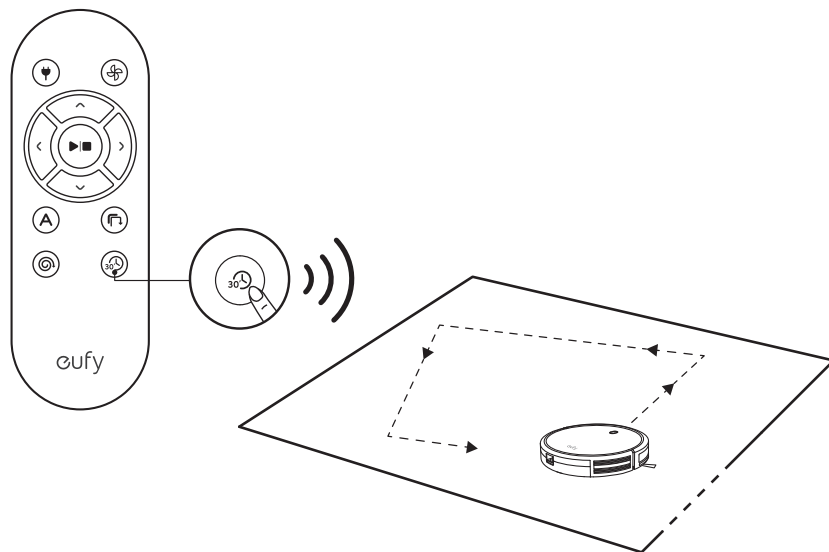
Premere  sul telecomando per avviare la pulizia in modalità Bordo.



#### 4. Pulizia rapida

RoboVac interrompe automaticamente la pulizia dopo 30 minuti e torna alla base di ricarica in questa modalità. Se è necessario pulire una stanza o un'area di piccole dimensioni, è consigliabile selezionare questa modalità per risparmiare tempo ed energia.

Premere  sul telecomando per avviare la modalità di pulizia Rapida.



#### 5. Pulizia manuale

È possibile indirizzare RoboVac per pulire un'area specifica utilizzando i tasti direzionali del telecomando.



## Pulizia e manutenzione

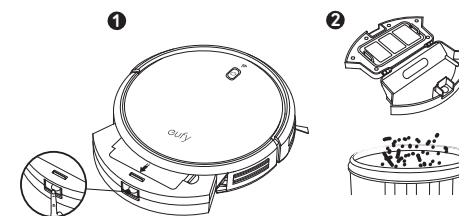
Per garantire prestazioni ottimali, seguire le istruzioni riportate di seguito per pulire regolarmente RoboVac ed effettuarne la manutenzione. La frequenza di pulizia/sostituzione dipende dalle abitudini di utilizzo di RoboVac.

### Frequenza di pulizia/sostituzione consigliata

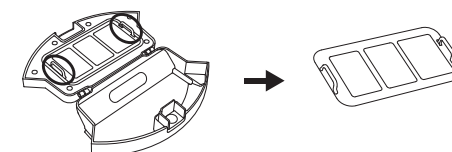
| Parte di RoboVac          | Frequenza di pulizia     | Frequenza di sostituzione                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contenitore della polvere | Dopo ogni uso            | -                                                                                                                |
| Filtri                    | Una volta alla settimana | Ogni 2 mesi                                                                                                      |
| Spazzola rotante          | Una volta alla settimana | Ogni 6-12 mesi                                                                                                   |
| Spazzole laterali         | Una volta al mese        | Ogni 3-6 mesi (o quando visibilmente consumate)                                                                  |
| Protezione della spazzola | Una volta al mese        | Ogni 3-6 mesi (o quando la striscia di gomma in silicone sulla protezione della spazzola è visibilmente usurata) |
| Sensori                   | Una volta al mese        | -                                                                                                                |
| Pin di ricarica           | Una volta al mese        | -                                                                                                                |
| Ruota orientabile         | Una volta al mese        | -                                                                                                                |

### Pulizia del contenitore della polvere e dei filtri

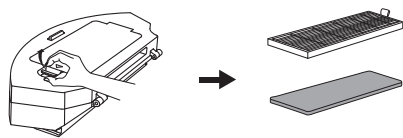
- 1 Premere il pulsante di rilascio per estrarre il contenitore della polvere.
- 2 Aprire e svuotare il contenitore della polvere.



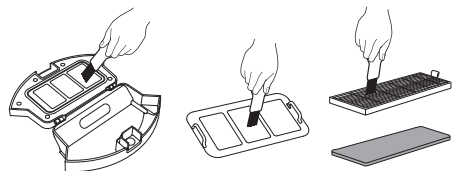
- 3 Rimuovere il pre-filtro tirando i ganci nel modo illustrato.



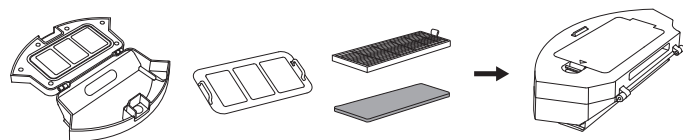
- 4 Pulire il contenitore della polvere e i filtri con un aspirapolvere o una spazzola di pulizia.



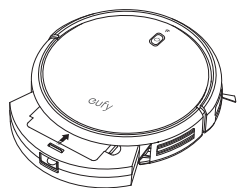
- 5 Pulire il contenitore della polvere e i filtri con un aspirapolvere o una spazzola di pulizia.



- 6 Reinserire i filtri e il pre-filtro nel contenitore della polvere.



- 7 Reinserire il contenitore della polvere nell'unità principale.

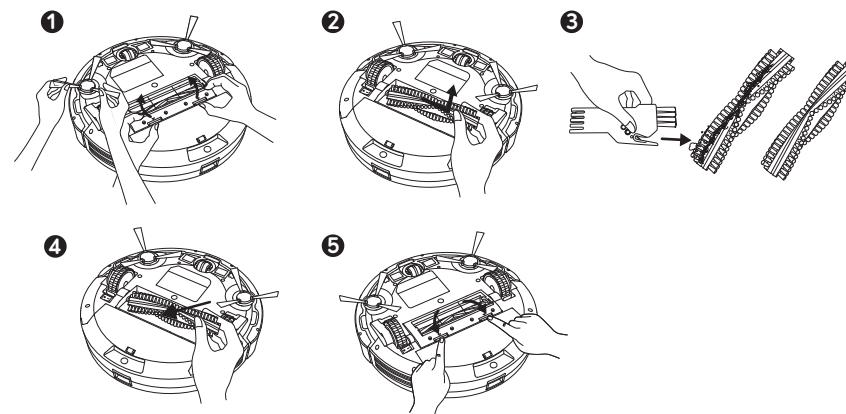


*Il contenitore della polvere, il pre-filtro e il filtro in schiuma possono essere lavati accuratamente con acqua. Assicurarsi di asciugarli accuratamente prima di reinserirli. Non lavare con acqua il filtro ad alte prestazioni, poiché potrebbe danneggiarsi e ridurre la potenza di aspirazione.*

## Pulizia della spazzola rotante

- 1 Tirare le linguette di rilascio per sbloccare la protezione della spazzola, come mostrato.
- 2 Sollevare la spazzola rotante per rimuoverla.
- 3 Pulire la spazzola rotante con lo strumento di pulizia in dotazione o con un aspirapolvere.
- 4 Reinstallare la spazzola rotante, inserendo prima l'estremità sporgente e facendo scattare l'altra in posizione.

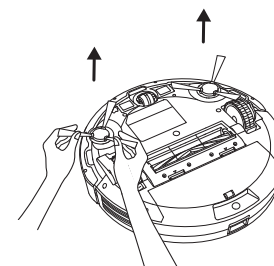
- 5 Premere verso il basso per agganciare la protezione della spazzola in posizione.



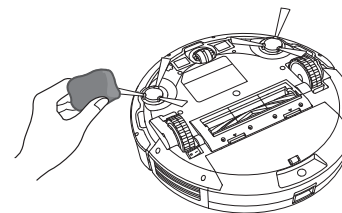
## Pulizia delle spazzole laterali

I corpi estranei, come i capelli, possono facilmente impigliarsi nelle spazzole laterali e attirare la sporcizia. Assicurarsi di pulirle regolarmente.

- 1 Rimuovere le spazzole laterali.



- 2 Srotolare e rimuovere accuratamente tutti i capelli o le stringhe intrappolati fra il corpo principale e le spazzole laterali.
- 3 Utilizzare un panno morbido inumidito con acqua calda per rimuovere la polvere dalle spazzole o per riportarle delicatamente alla forma originale.





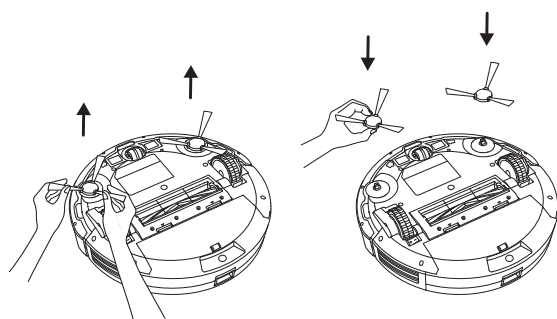


Utilizzare le spazzole laterali solo quando sono completamente asciutte.

## Sostituzione delle spazzole laterali

Dopo essere state utilizzate per molto tempo, le spazzole laterali potrebbero risultare piegate o danneggiate. Per sostituirle, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

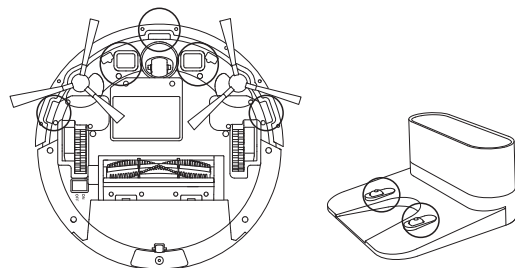
Estrarre le vecchie spazzole laterali e inserire quelle nuove facendole scattare in posizione.



## Pulizia dei sensori e dei pin di ricarica

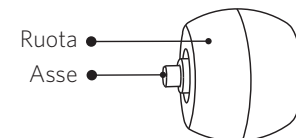
Per mantenere prestazioni ottimali, pulire regolarmente i sensori di caduta e i pin di ricarica.

- Spolverare i sensori di caduta e i pin di contatto per la ricarica utilizzando un panno o una spazzola di pulizia.

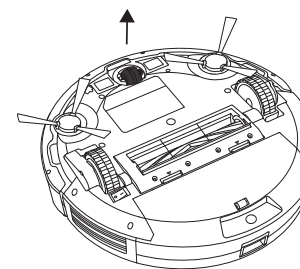


## Pulizia della ruota orientabile

Le particelle di polvere o i capelli possono facilmente impigliarsi nella ruota orientabile. Assicurarsi di pulire periodicamente la ruota orientabile e in base alle necessità.



- 1 Estrarre la ruota orientabile.



- 2 Rimuovere eventuali capelli o residui avvolti attorno alla ruota o aggrovigliati all'interno della cavità.
- 3 Reinscrivere la ruota e spingerla fino a quando non scatta in posizione.



- La ruota orientabile può essere pulita con acqua.
- Utilizzare la ruota orientabile solo quando è completamente asciutta.



## Risoluzione dei problemi

| Problemi                                      | Soluzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RoboVac non si attiva.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione principale sia in posizione ON.</li> <li>Assicurarsi che la batteria sia completamente carica.</li> <li>Sostituire le batterie (2 batterie AAA) nel telecomando.</li> <li>Assicurarsi che il telecomando sia entro il raggio di RoboVac (5 m).</li> <li>Se il problema persiste, spegnere e riaccendere il dispositivo tramite l'interruttore di alimentazione principale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| Il telecomando non funziona.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituire le batterie del telecomando.</li> <li>Assicurarsi che RoboVac sia acceso e completamente carico.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| RoboVac smette improvvisamente di funzionare. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che RoboVac non sia intrappolato o bloccato da un ostacolo.</li> <li>Verificare che il livello di carica della batteria non sia troppo basso.</li> <li>Se il problema persiste, spegnere il dispositivo tramite l'interruttore di alimentazione principale, attendere 2 secondi e riaccenderlo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Non è possibile pianificare le pulizie.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione principale nella parte inferiore di RoboVac sia in posizione ON.</li> <li>È possibile impostare l'ora del giorno e l'orario della pulizia pianificata tramite l'app EufyHome.</li> <li>Assicurarsi che l'orario pianificato sia impostato correttamente.</li> <li>Verificare che il livello di carica di RoboVac non sia troppo basso per avviare la pulizia.</li> <li>Quando RoboVac viene spento, le pianificazioni di pulizia vengono cancellate. Se RoboVac è acceso ma non è connesso a Internet, la pianificazione di pulizia non viene sincronizzata e deve essere ripristinata tramite l'app.</li> </ul> |
| La potenza di aspirazione è insufficiente.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che la bocchetta di aspirazione non sia bloccata da eventuali ostacoli.</li> <li>Svuotare il contenitore della polvere.</li> <li>Pulire i filtri con un aspirapolvere o una spazzola di pulizia.</li> <li>Verificare che i filtri non siano bagnati a causa della presenza di acqua o altri liquidi sul pavimento. Asciugare completamente i filtri prima di usare il dispositivo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Problemi                                           | Soluzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non è possibile ricaricare RoboVac.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che l'indicatore sulla base di ricarica si accenda. In caso contrario, contattare il Centro di assistenza Eufy per riparare o sostituire la base di ricarica.</li> <li>Spolverare con un panno asciutto i pin di contatto per la ricarica.</li> <li>Verificare che venga emesso un segnale acustico quando RoboVac viene inserito nella base di ricarica. In caso contrario, contattare il Centro di assistenza Eufy per riparare o sostituire la base di ricarica.</li> </ul> |
| RoboVac non torna alla base di ricarica.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rimuovere gli oggetti situati entro 1 m dai lati destro e sinistro e quelli a meno di 2 m dalla parte anteriore della base di ricarica.</li> <li>Quando RoboVac si trova vicino alla base di ricarica, ritorna più rapidamente. Tuttavia, se la base di ricarica è lontana, RoboVac ha bisogno di più tempo per tornare. Attendere con pazienza mentre ritorna alla base.</li> <li>Pulire i pin di contatto per la ricarica.</li> </ul>                                                   |
| La spazzola rotante non gira.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire la spazzola rotante.</li> <li>Verificare che la spazzola rotante e la protezione della spazzola siano installate correttamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| RoboVac esegue movimenti o percorsi anomali.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire delicatamente i sensori con un panno asciutto.</li> <li>Riavviare RoboVac spostando l'interruttore di alimentazione su Off e quindi su On.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| RoboVac non riesce a connettersi a una rete Wi-Fi. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il router Wi-Fi in uso supporti le bande a 2,4 GHz e 802.11b/g/n. La banda a 5 GHz non è supportata. Per informazioni, consultare la sezione <b>"Risoluzione dei problemi &gt; Connessione Wi-Fi"</b> del presente manuale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |

## Toni di errore

In caso di problemi, RoboVac emette una serie di segnali acustici brevi o lunghi e la spia rossa su RoboVac si accende, fissa o lampeggiante.

### Spia rossa lampeggiante

| Tono di errore       | Causa                                                                                                                                                                                                                  | Soluzione                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un segnale acustico  | <ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVac è bloccato e una delle ruote non tocca il pavimento (è sospesa).</li> <li>RoboVac può essere in una stanza molto grande e il paraurti non registra ostacoli.</li> </ul> | Riavviare la pulizia in un nuovo ambiente.                                                         |
| Due segnali acustici | Il paraurti di RoboVac è bloccato.                                                                                                                                                                                     | Toccare più volte il paraurti di RoboVac per rimuovere gli eventuali residui rimasti intrappolati. |

| Tono di errore           | Causa                                                                                                                                                                              | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tre segnali acustici     | <ul style="list-style-type: none"> <li>I sensori di caduta di RoboVac sono sporchi.</li> <li>RoboVac è bloccato sul bordo di una scala e non riesce a tornare indietro.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire delicatamente i sensori di caduta con un panno asciutto.</li> <li>Spostare RoboVac in un'altra posizione.</li> <li>Utilizzare una barriera fisica per bloccare l'accesso all'area problematica.</li> </ul> |
| Quattro segnali acustici | Il livello di carica di RoboVac è troppo basso.                                                                                                                                    | Ricaricare manualmente RoboVac per almeno 5 ore.                                                                                                                                                                                                         |

#### Spia rossa fissa

| Tono di errore           | Causa                                            | Soluzione                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un segnale acustico      | La ruota destra/sinistra di RoboVac è bloccata.  | Spegnere RoboVac e rimuovere eventuali capelli o residui dalla ruota destra/sinistra.                                                                                                                                     |
| Due segnali acustici     | La spazzola laterale di RoboVac è bloccata.      | Spegnere RoboVac e rimuovere eventuali capelli o residui dalla spazzola laterale.                                                                                                                                         |
| Tre segnali acustici     | La ventola di aspirazione di RoboVac è bloccata. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere RoboVac, quindi rimuovere e svuotare il contenitore della polvere.</li> <li>Assicurarsi che la bocchetta di aspirazione non sia bloccata da capelli o residui.</li> </ul> |
| Quattro segnali acustici | La spazzola rotante di RoboVac è bloccata.       | Spegnere RoboVac e rimuovere eventuali capelli o residui dalla spazzola rotante.                                                                                                                                          |

## Connessione Wi-Fi

Prima di configurare la connessione Wi-Fi, assicurarsi che RoboVac e la rete Wi-Fi soddisfino i requisiti seguenti.

### Requisiti di configurazione della rete Wi-Fi

- RoboVac
  - RoboVac è completamente carico e l'interruttore di alimentazione principale nella parte inferiore di RoboVac è in posizione ON.
  - L'indicatore dello stato del Wi-Fi emette una luce blu e lampeggia lentamente.
- Rete Wi-Fi
  - Utilizzare la password corretta per la rete in uso.
  - Non utilizzare una rete VPN (Virtual Private Network) o un server proxy.
  - Il router Wi-Fi in uso supporta 802.11b/g/n e il protocollo IPv4.
  - Si utilizza un router 2,4 GHz o dual-band configurato per supportare la banda di frequenza a 2,4 GHz. RoboVac non supporta la banda di frequenza a 5 GHz.

- Se RoboVac non è in grado di connettersi alla rete Wi-Fi e si utilizza una rete mista a 2,4/5 GHz, passare a una rete da 2,4 GHz per configurare il Wi-Fi. Al termine dell'installazione è possibile tornare alla configurazione precedente.
- Quando ci si connette a una rete nascosta, assicurarsi di inserire il nome di rete corretto, SSID (con distinzione tra maiuscole e minuscole) e di connettersi a una rete wireless a 2,4 GHz.
- Quando si utilizza un extender o ripetitore di rete, assicurarsi che il nome di rete (SSID) e la password siano gli stessi della rete principale.
- Il firewall e le impostazioni delle porte del router Wi-Fi devono consentire a RoboVac di connettersi al server Eufy.

#### Requisiti di sicurezza della rete

- WPA e WPA2 con crittografia TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Il protocollo WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) non è supportato.

#### Canali Wi-Fi

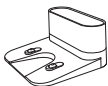
- La FCC richiede che tutti i dispositivi wireless negli Stati Uniti operino sui canali 1-11 dello spettro wireless.
- Alcuni paesi al di fuori del Nord America possono utilizzare i canali dello spettro superiori al canale 11. Consultare le autorità locali per identificare i canali accessibili.
- Una versione futura del software supporterà l'accesso ai canali oltre l'11 per gli utenti al di fuori del Nord America. Fino ad allora, utilizzare i canali 1-11.

Se non è possibile controllare RoboVac con lo smartphone, per risolvere il problema provare le soluzioni seguenti. Se il problema persiste, contattare il Centro di assistenza Eufy per ottenere supporto.

| Indicatore di stato del Wi-Fi | Causa                                                                   | Soluzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blu fisso                     | RoboVac è connesso al router, ma non è in grado di accedere a Internet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il router sia connesso a Internet.</li> <li>Contattare il provider di servizi Internet per verificare se vi siano problemi di connessione Internet.</li> </ul>                                                                                                       |
| Blu, lampeggiamento veloce    | RoboVac non è in grado di connettersi al router wireless.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il nome della rete e la password non siano stati modificati.</li> <li>Se necessario, reimpostare la connessione Wi-Fi. Consultare la sezione "<b>Uso di RoboVac con l'app EufyHome &gt; Reimpostazione della connessione Wi-Fi</b>" del presente manuale.</li> </ul> |

| Indicatore di stato del Wi-Fi  | Causa                                                                                                                                                                             | Soluzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blu, lampeggiamento lento                                                                                       | La connessione Wi-Fi è in corso di ripristino o è stata reimpostata in precedenza.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostazione della connessione Wi-Fi con RoboVac. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "Uso di RoboVac con l'app EufyHome" del presente manuale.</li> <li>• Se necessario, reimpostare la connessione Wi-Fi. Consultare la sezione "<b>Uso di RoboVac con l'app EufyHome &gt; Reimpostazione della connessione Wi-Fi</b>" del presente manuale.</li> </ul> |
| Spento                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RoboVac è spento.</li> <li>• Il livello di carica di RoboVac è troppo basso.</li> <li>• RoboVac è in modalità di sospensione.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare RoboVac agganciandolo alla base di ricarica. Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione principale nella parte inferiore di RoboVac sia in posizione ON.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |

## Specifiche

|                                                                                     |                                        |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Modello del prodotto                   | T2120                                                                                          |
|                                                                                     | Ingresso                               | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Tensione della batteria                | CC 14,4 V                                                                                      |
|                                                                                     | Consumo energetico                     | 40 W                                                                                           |
|                                                                                     | Tipo di batteria                       | CC 14,4 V<br>Agli ioni di litio da 2600 mAh                                                    |
|                                                                                     | Capacità del contenitore della polvere | 0,6 l                                                                                          |
|                                                                                     | Durata della pulizia                   | Max. 100 minuti                                                                                |
|                                                                                     | Durata della ricarica                  | 300 - 360 min                                                                                  |
|  | Ingresso                               | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Uscita                                 | 19 V  0,6 A |

## Servizio clienti

Per consultare le domande frequenti e ottenere ulteriori informazioni, visitare il sito [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

✉ Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

💬 Live chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

## Inhoudsopgave

### **158 Belangrijke veiligheidsinstructies**

### **162 Over uw RoboVac**

Inhoud van de doos

Beschrijving van de RoboVac

LED-indicatie

### **166 Uw RoboVac gebruiken**

Belangrijke tips vóór het gebruik

Voorbereiding

De RoboVac opladen

Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app

Schoonmaken starten/stoppen

Schoonmaakmodus selecteren

### **175 Schoonmaken en onderhoud**

Het stofvak en de filters schoonmaken

De borstelrol schoonmaken

De zijborstels schoonmaken

De zijborstels vervangen

De sensoren en oplaadpennen schoonmaken

Het zwenkwiel schoonmaken

### **180 Probleemoplossing**

Wifi-verbinding

### **184 Specificaties**

### **185 Klantenservice**

Dank u voor uw aankoop van de RoboVac 15C. Lees alle instructies voordat u dit product gaat gebruiken en bewaar deze handleiding om deze later nogmaals te kunnen raadplegen.

## Belangrijke veiligheidsinstructies

Om het risico van letsel of schade te verminderen, leest u deze veiligheidsinstructies aandachtig door en houdt u ze bij de hand tijdens het instellen, gebruiken en onderhouden van dit apparaat.



### GEBRUIKTE WAARSCHUWINGSSYMBOLLEN

Dit is het symbool voor een veiligheidswaarschuwing. Met dit symbool wordt u gewezen op mogelijke gevaren die kunnen leiden tot schade en/of ernstig lichamelijk letsel of de dood.

- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke capaciteiten of weinig ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over veilig gebruik van dit apparaat, en mits zij de gevaren van het gebruik begrijpen.
- Houd toezicht op kinderen om te voorkomen dat ze met het apparaat gaan spelen.
- Schoonmaak en onderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht van een volwassene.
- Dit apparaat mag uitsluitend worden gebruikt met de meegeleverde voedingseenheid.
- Gebruik voor het opladen van de accu uitsluitend de verwijderbare voedingseenheid die bij dit apparaat is geleverd.
- De accu moet uit dit apparaat worden verwijderd voordat dit toestel wordt weggegooid. Als u de accu uit het apparaat wilt verwijderen, verwijdert u eerst de schroeven aan de onderkant en verwijdert u vervolgens de hoofdprintplaat. Daarna schroeft u de accuklep los met behulp van een schroevendraaier. Verwijder de accu door de snelkoppeling los te maken.

- Plaats de gebruikte accu in een afgesloten plastic zak en gooi deze veilig weg in overeenstemming met de plaatselijke milieuvoorschriften.
- De externe flexibele kabel/snoer van de voedingseenheid kan niet worden vervangen. Als het snoer beschadigd is, moet de voedingseenheid worden weggegooid.
- Dit apparaat is alleen voor gebruik binnenshuis.
- Dit apparaat is geen speelgoed. Ga niet op het apparaat zitten of staan. Houd toezicht op kleine kinderen en huisdieren wanneer dit apparaat in bedrijf is.
- Bewaar en gebruik dit apparaat alleen in omgevingen die op kamertemperatuur zijn.
- Maak het alleen schoon met een vochtige doek.
- Gebruik dit apparaat niet om iets op te rapen dat brandt of rookt.
- Gebruik dit apparaat niet om gemorst bleekmiddel, verf, chemicaliën of iets nats op te vegen.
- Voordat u dit apparaat gaat gebruiken, raapt u voorwerpen zoals kleding en losse papieren op. Til snoeren van jaloezieën of gordijnen omhoog en haal voedingskabels en breekbare voorwerpen uit de weg. Als dit apparaat over een netsnoer rijdt en het meesleept, kan een object van een tafel of uit een kast worden getrokken.
- Als de kamer die moet worden schoongemaakt een balkon heeft, moet u een fysieke barrière plaatsen om de toegang tot het balkon te voorkomen en te zorgen voor een veilige werking.
- Plaats geen voorwerpen op het apparaat.
- Houd er rekening mee dat dit apparaat uit zichzelf beweegt. Wees voorzichtig wanneer u in het gebied loopt waar dit apparaat werkt om te voorkomen dat u erop gaat staan.
- Gebruik dit apparaat niet in gebieden met blootliggende elektrische aansluitingen op de vloer.

- Stel de elektronica van dit apparaat, de accu of het geïntegreerde oplaadstation niet bloot. Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd.
- Gebruik dit apparaat niet op een onafgewerkte, onbehandelde, gewaxte of ruwe vloer. Dit kan leiden tot beschadiging van de vloer en dit apparaat. Gebruik het apparaat alleen op harde vloeroppervlakken of laagpolig tapijt.
- Dit apparaat is bedoeld voor gebruik op vloeren zonder krassen te veroorzaken. Toch raden wij aan dit apparaat eerst te testen op een klein gedeelte van de kamer die moet worden schoongemaakt. Zo kunt u controleren of er geen krassen ontstaan voordat u de hele kamer gaat schoonmaken.

## Kennisgeving



Dit symbool op het apparaat of de verpakking betekent het volgende:

Gooi elektrische apparaten niet weg samen met huishoudelijk restafval, maar maak gebruik van aparte inzamelpunten. Neem contact op met de plaatselijke autoriteiten voor informatie over de beschikbare vormen van inzameling. Wanneer elektrische apparaten terechtkomen op stortterreinen of vuilstortplaatsen, kunnen gevaarlijke stoffen naar het grondwater lekken en in de voedselketen terechtkomen, wat nadelig is voor uw gezondheid en welzijn. Bij het vervangen van oude apparaten door nieuwe is de winkelier wettelijk verplicht om uw oude apparaat kosteloos terug te nemen voor afvalverwerking.

## Verklaring van overeenstemming

Dit product voldoet aan de vereisten met betrekking tot radiostoring van de Europese Unie. Hierbij verklaart Anker Innovations Limited dat het T2120-type radioapparatuur in overeenstemming is met richtlijn 2014/53/EG. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.eufylife.com/>

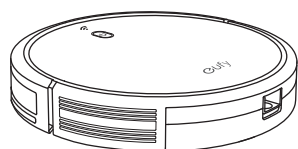
Maximaal uitgangsvermogen: 14 dBm  
Frequentieband: 2,4 G-band (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

## Handelsmerkverklaring

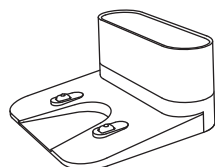
- Amazon, Echo, Alexa en alle bijbehorende logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of haar dochterondernemingen.
- Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen.
- Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.
- Google Home is een handelsmerk van Google Inc.

## Over uw RoboVac

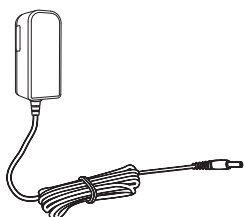
### Inhoud van de doos



RoboVac 15C



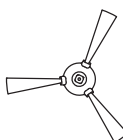
Oplaadstation

Afstandsbediening  
(AAA-batterijen, 2 stuks)

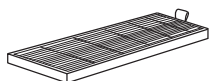
Voedingsadapter



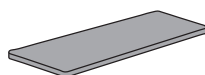
Schoonmaakhulpstuk



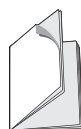
Zijborstels (4 stuks)



Extra hoogwaardig filter

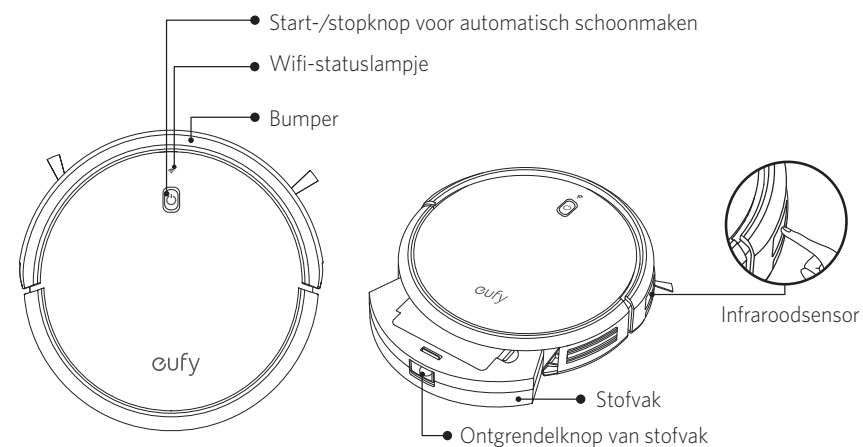
Extra schuimrubberen  
filter

Kabelbinders (x5)

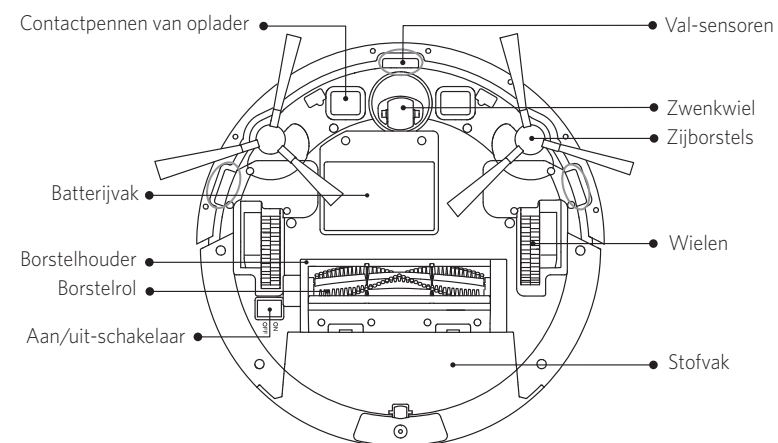
Handleiding en  
overige documenten

## Beschrijving van de RoboVac

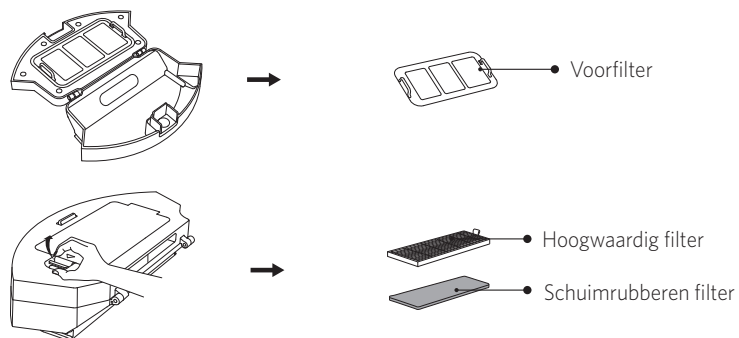
### Bovenkant en zijkant



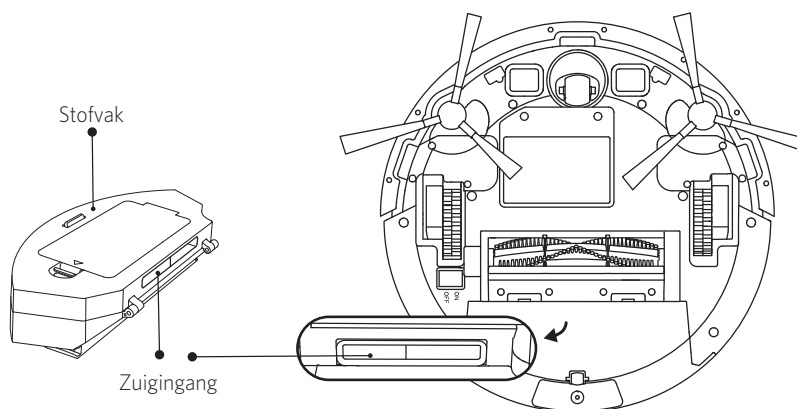
### Onderkant



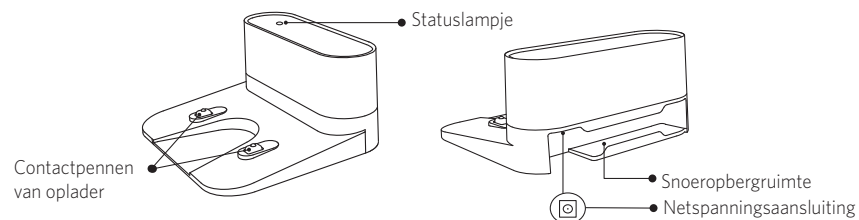
## Stofvak



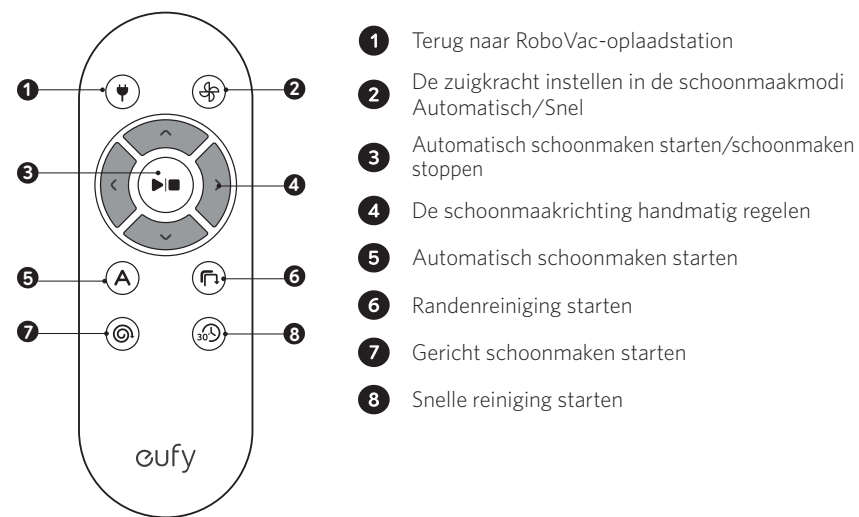
## Zuigingang



## Oplaadstation



## Afstandsbediening



 Plaats 2 AAA-batterijen voordat u de afstandsbediening voor de eerste keer gaat gebruiken. Zorg ervoor dat de positieve en negatieve uiteinden in de juiste richting wijzen, zoals aangegeven in het batterijvak.

## LED-indicatie

U kunt de status van de RoboVac aflezen via de LED-indicatoren.

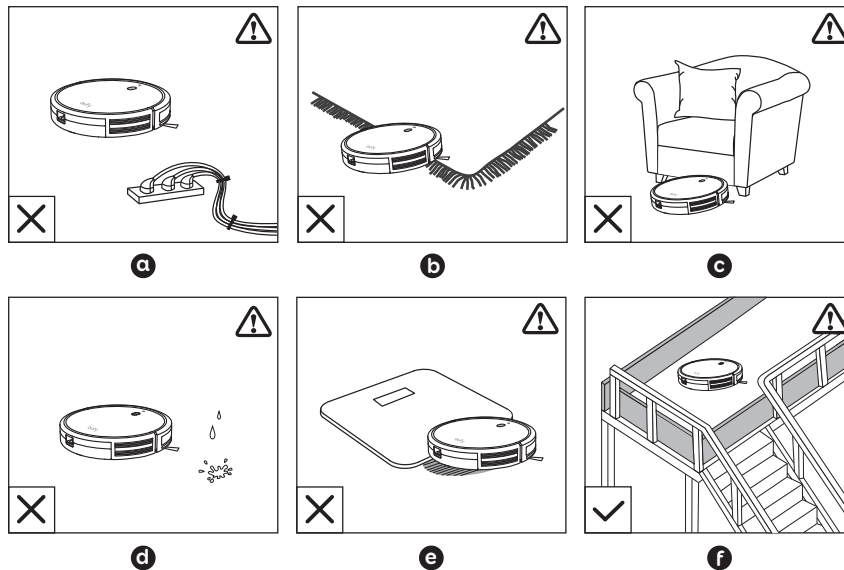
|  (Voedingsstatuslampje) | Status                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Knipperend oranje                                                                                            | Bezig met opladen                                                                                                                                                                                                                  |
| Brandt blauw                                                                                                 | Stand-by/schoonmaken/volledig opgeladen                                                                                                                                                                                            |
| Brandt oranje                                                                                                | Accu bijna leeg en terugkeren naar oplaadstation                                                                                                                                                                                   |
| Uit                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>De RoboVac is uitgeschakeld.</li> <li>Om stroom te besparen, gaat het lampje na 1 minuut inactiviteit automatisch uit wanneer de RoboVac niet in het oplaadstation is geplaatst.</li> </ul> |
| Knippert/brandt rood + piepen                                                                                | Er is een fout opgetreden bij de RoboVac. Raadpleeg <b>'Storingstabel&gt;Fouttonen'</b> in deze handleiding voor oplossingen.                                                                                                      |



| (Wifi-statuslampje)     | Status                                   |
|-------------------------|------------------------------------------|
| Knippert langzaam blauw | Wacht op verbinding                      |
| Knippert snel blauw     | Maakt verbinding met uw draadloze router |
| Brandt blauw            | Verbonden met uw draadloze router        |

## Uw RoboVac gebruiken

### Belangrijke tips vóór het gebruik



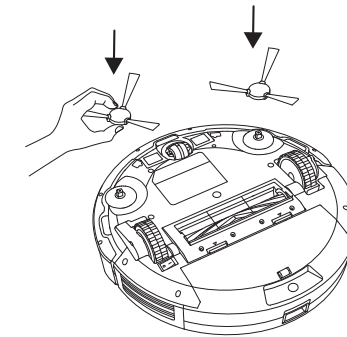
- a** Verwijder snoeren en kleine voorwerpen van de vloer waarin het apparaat verstrikt kan raken. U kunt de bijgeleverde kabelbinders gebruiken om uw kabels en snoeren te ordenen.
- b** Vouw bij een kleed met franjes de randen onder het kleed om te voorkomen dat de RoboVac verstrikt raakt. Gebruik de RoboVac niet op zeer donker gekleurde, hoogpolige vloerkleden of vloerkleden dikker dan 26 mm omdat deze hierbij defect kan raken.
- c** Houd de RoboVac uit de buurt van ruimten die lager zijn dan 73 mm om te voorkomen dat de RoboVac vast komt te zitten. Plaats, indien nodig, een fysieke barrière om de probleemzones te blokkeren.
- d** Houd de RoboVac uit de buurt van natte gebieden.
- e** De RoboVac kan over voorwerpen heenrijden die lager zijn dan 16 mm. Verwijder dergelijke voorwerpen indien mogelijk.

- f** Met de val-sensoren wordt voorkomen dat de RoboVac van de trap of een steile afdaling valt. Deze werken mogelijk minder goed als deze vuil zijn of als het apparaat wordt gebruikt op reflecterende/zeer donker gekleurde vloeren.

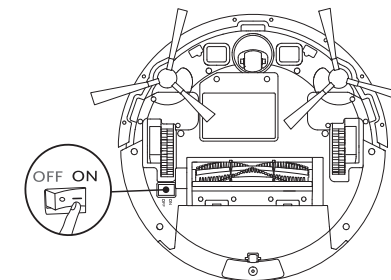
Plaats fysieke barrières voor open haarden en gebieden waar de RoboVac mogelijk beschadigd kan raken.

## Vorbereitung

- 1** Plaats de zijborstels voordat u het apparaat gebruikt.

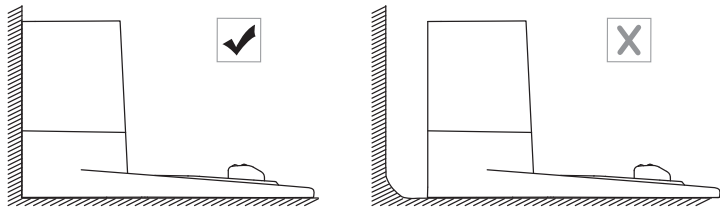


- 2** Schakel het apparaat in met de aan/uit-schakelaar op de onderzijde van de RoboVac.

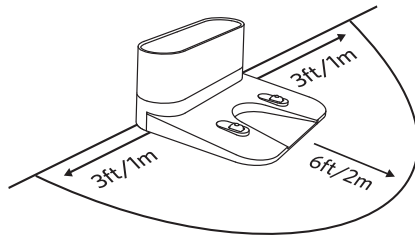


Verwijder vóór gebruik de sticker naast de aan/uit-schakelaar en de schuimrubberen blokken naast de bumper.

- 3 Plaats het oplaadstation op een harde, vlakke ondergrond en tegen een muur.

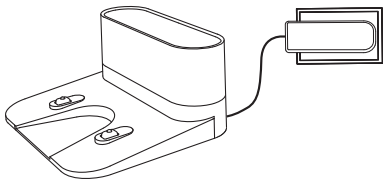


- 4 Verwijder voorwerpen binnen 1 m van de linker- en rechterkant en binnen 2 m van de voorkant van het oplaadstation.



- 5 Steek de ronde stekker van de adapter in de voedingsaansluiting van het oplaadstation en steek het andere uiteinde in een stopcontact.

- Wanneer het oplaadstation is aangesloten op wisselstroom, brandt de LED-indicator op het oplaadstation wit.

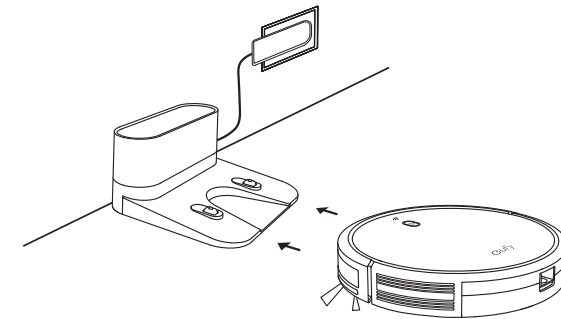


- Plaats het oplaadstation op een locatie die voor de RoboVac eenvoudig toegankelijk is. Het wordt aanbevolen om het oplaadstation tegen een muur en op een harde, vlakke ondergrond te plaatsen, en niet op een vloerkleed of tapijt.
- Zorg dat de stekker van het oplaadstation altijd is aangesloten op een stopcontact, anders zal de RoboVac niet automatisch terugkeren.

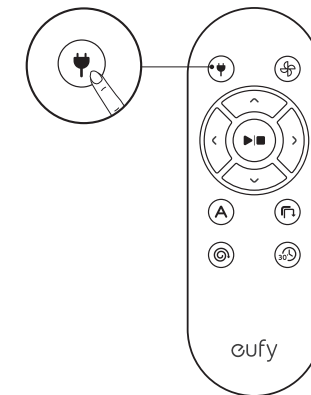
## De RoboVac opladen

- De RoboVac heeft een vooraf geplaatste, oplaadbare accu die volledig opgeladen moet zijn voordat u het apparaat gebruikt.
- De RoboVac keert terug naar het oplaadstation aan het einde van een schoonmaakcyclus of wanneer de accu bijna leeg is.

**Methode 1:** Koppel de RoboVac aan het oplaadstation door de oplaadpennen van de RoboVac uit te lijnen met de oplaadpennen in het station.



**Methode 2:** Druk op  op de afstandsbediening om de RoboVac te laten terugkeren naar het oplaadstation.



- Schakel de RoboVac uit met de aan/uit-schakelaar als het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt zal worden. Om de accu te sparen, laadt u deze ten minste eenmaal per 6 maanden op.

## Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app

Om van alle beschikbare functies te kunnen profiteren, is het raadzaam om uw RoboVac via de EufyHome-app te bedienen.

### Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat:

- uw smartphone of tablet is verbonden met een wifi-netwerk.
- Uw smartphone of tablet op iOS 8.0 (of hoger) of Android 4.4 (of hoger) draait.
- Het draadloze 2,4GHz-bandsignaal is ingeschakeld op uw draadloze router.
- Het wifi-statuslampje op de RoboVac knippert langzaam blauw.

- De RoboVac is aangesloten op het oplaadstation om ervoor te zorgen dat er voldoende stroom is tijdens de installatie.



1. Download de EufyHome-app in de App Store (iOS-toestellen) of Google Play (Android-toestellen).
2. Open de app en maak een gebruikersaccount aan.
3. Tik op het "+"-pictogram in de rechterbovenhoek om de RoboVac aan uw EufyHome-account toe te voegen.
4. Volg de instructies in de app om de wifi-verbinding tot stand te brengen.
  - Nadat de verbinding tot stand is gebracht, kunt u de RoboVac via de app bedienen.
  - Met de app kunt u een schoonmaakmodus selecteren, de tijd instellen, een reiniging plannen, de systeemstatus bekijken, meldingen ontvangen en toegang krijgen tot extra functies.

## Wifi-statuslampje

|  |                         |                                          |
|--|-------------------------|------------------------------------------|
|  | Knippert langzaam blauw | Wacht op verbinding                      |
|  | Knippert snel blauw     | Maakt verbinding met uw draadloze router |
|  | Brandt blauw            | Verbonden met uw draadloze router        |

- Bij problemen tijdens de wifi-installatie raadpleegt u **'Probleemoplossing > Wifi-verbinding'** in deze handleiding.
- Als de RoboVac in een ruimte komt vast te zitten, tikt u op **Zoek mijn Robot** in de app om het apparaat weer terug te vinden. Deze functie is alleen beschikbaar in de app.

## De wifi-verbinding resetten

Houd op de RoboVac gedurende 10 seconden ingedrukt om de wifi-verbinding indien nodig te resetten.

- U hoort een pieptoon wanneer de wifi-verbinding is hersteld, waarna het wifi-statuslampje langzaam blauw zal knipperen. U kunt nu de wifi-instructies in de EufyHome-app volgen om de wifi-verbinding in te stellen.

## Reinigingsrooster

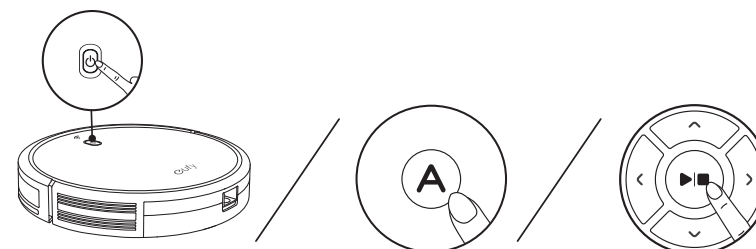
Met de EufyHome-app kunt u plannen dat de RoboVac op een bepaald tijdstip begint met schoonmaken.

- Met deze app kunt u de tijd instellen en de reinigingsprogramma's aanpassen van zondag tot en met zaterdag. Deze functie is alleen beschikbaar in de app.

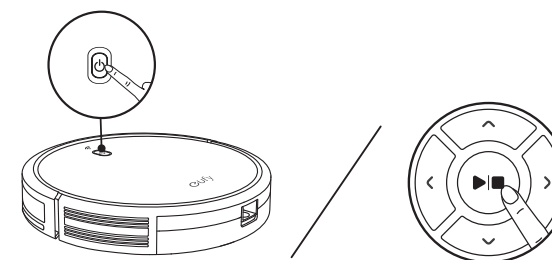
## Schoonmaken starten/stoppen

- Controleer vóór gebruik of het apparaat is ingeschakeld met de aan/uit-schakelaar op de onderkant van de RoboVac.
- U kunt het schoonmaken ook via de EufyHome-app starten of stoppen.

1. Druk op de RoboVac op of druk op de afstandsbediening op **A** / om het schoonmaken in de automatische modus te starten.



2. Druk op de RoboVac op of druk op de afstandsbediening op om het schoonmaken te stoppen.



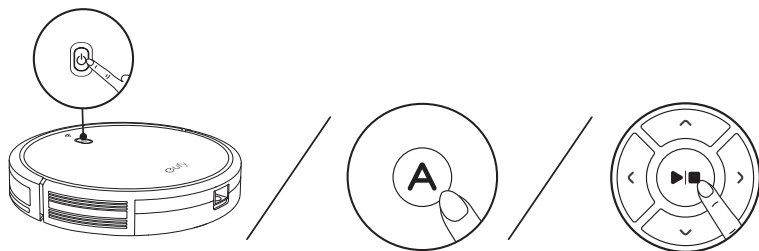
## Schoonmaakmodus selecteren

- U kunt ook via de EufyHome-app een schoonmaakmodus selecteren.

## 1. Automatisch schoonmaken

De RoboVac optimaliseert het schoonmaakpatroon door automatisch verschillende schoonmaakmodi te selecteren totdat het schoonmaken is voltooid. Dit is de meest gebruikte schoonmaakmodus.

Druk op de RoboVac op  of druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de automatische modus te starten.



- De RoboVac keert automatisch terug naar het oplaadstation wanneer de accu bijna leeg is of wanneer de RoboVac klaar is met schoonmaken.
- Wanneer de RoboVac wordt ingeschakeld, start deze automatisch in de modus voor automatisch schoonmaken.

### BoostIQ™-functie

Wanneer de BoostIQ™-functie is ingeschakeld, verhoogt de RoboVac automatisch de zuigkracht als het apparaat merkt dat er voor de beste reiniging meer kracht nodig is. BoostIQ™ is ideaal voor het schoonmaken van dikkere tapijten en moeilijk verwijderbaar vuil. Hierbij wordt de totale schoonmaaktijd korter, maar is het geluidsniveau hoger. Als u het stofzuiglawai door de BoostIQ™ storend vindt, kunt u deze functie uitschakelen. Deze functie werkt alleen in de schoonmaakmodi Automatisch en Snel.

Druk in de modus Automatisch en Snel herhaaldelijk op  op de afstandsbediening om de zuigkracht te regelen.

- Het bijbehorende pictogram wordt weergegeven op de afstandsbediening.

| Zuigkracht                                                                    | Pieptonen |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Standaardkracht                                                               | ●         |
| BoostIQ™<br>(Schakelt automatisch tussen standaardkracht en verhoogde kracht) | ●●        |
| Maximaal vermogen                                                             | ●●●       |

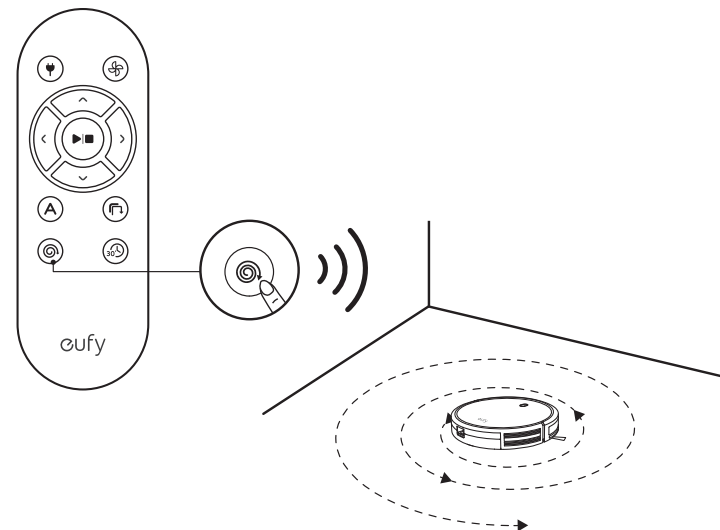


Wanneer de RoboVac de volgende keer begint met schoonmaken in de modus Automatisch of Snel, zal het schoonmaken met de zuigkracht die u eerder hebt geselecteerd.

## 2. Gericht schoonmaken

De RoboVac maakt een specifiek gebied intensief schoon in een spiraalvormig patroon. Dit is handig als er een gebied met geconcentreerd stof of vuil is. In de modus Gericht schoonmaken stopt de RoboVac na 2 minuten met schoonmaken.

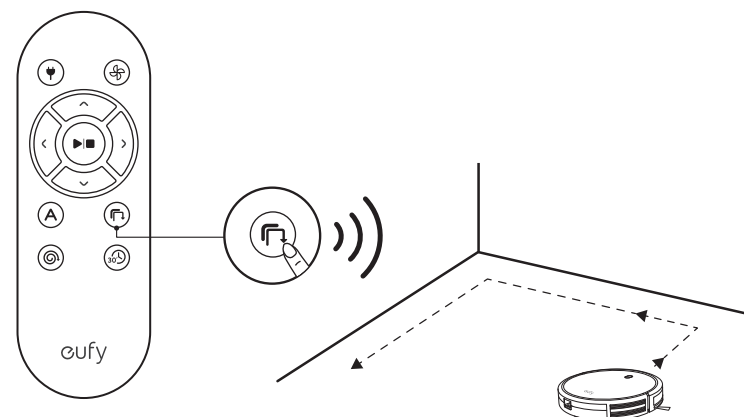
Druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de modus Gericht schoonmaken te starten.



## 3. Randenreiniging

De RoboVac vermindert snelheid als deze een muur detecteert. Het apparaat volgt de muur om te zorgen dat de rand grondig wordt schoongemaakt. In de modus Randenreiniging zal de RoboVac gedurende 20 minuten schoonmaken en vervolgens terugkeren naar het oplaadstation.

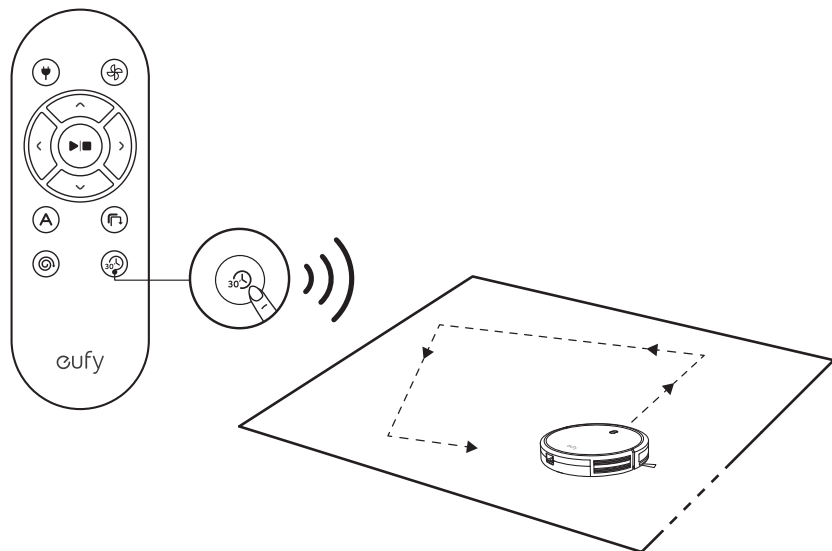
Druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de modus Randenreiniging te starten.



#### 4. Snelle reiniging

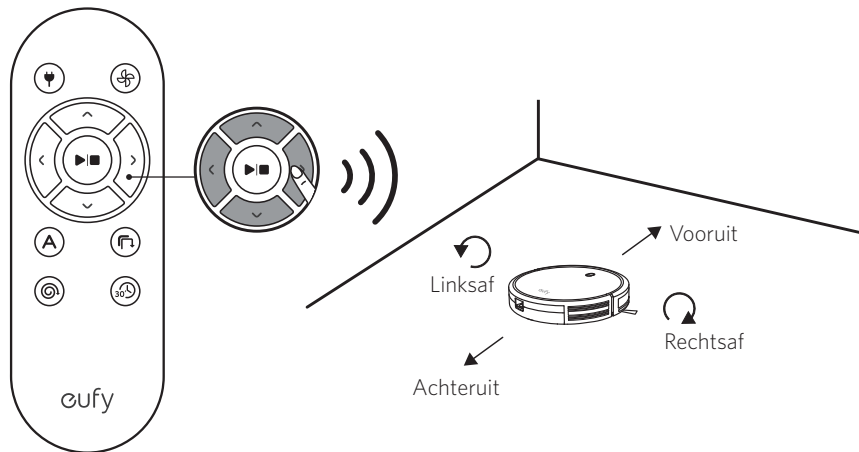
De RoboVac zal in deze modus na 30 minuten automatisch stoppen met schoonmaken en terugkeren naar het oplaadstation. Als een kleine kamer of ruimte moet worden schoongemaakt, wordt u aangeraden om deze modus te selecteren om tijd en energie te besparen.

Druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de schoonmaakmodus Snel te starten.



#### 5. Handmatig schoonmaken

U kunt de RoboVac een bepaald gebied laten schoonmaken met behulp van de richtingstoetsen op de afstandsbediening.



## Schoonmaken en onderhoud

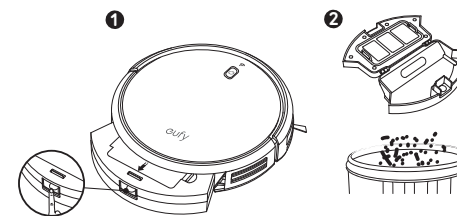
Voor optimale prestaties volgt u onderstaande instructies op voor het regelmatig schoonmaken en onderhouden van de RoboVac. De schoonmaak-/onderhoudsfrequentie zal afhangen van uw gebruiksgewoonten van de RoboVac.

### Aanbevolen schoonmaak-vervangingsfrequentie

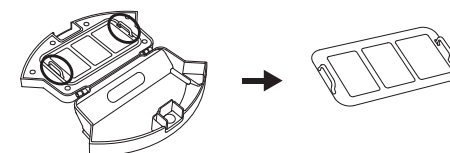
| RoboVac-onderdeel | Schoonmaakfrequentie | Vervangingsfrequentie                                                                                |
|-------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stofvak           | Na elk gebruik       | -                                                                                                    |
| Filters           | Eenmaal per week     | Iedere 2 maanden                                                                                     |
| Borstelrol        | Eenmaal per week     | Elke 6-12 maanden                                                                                    |
| Zijborstels       | Eenmaal per maand    | Elke 3-6 maanden (of wanneer zichtbaar versleten)                                                    |
| Borstelhouder     | Eenmaal per maand    | Elke 3-6 maanden (of wanneer de siliconenrubberen strook op de borstelhouder duidelijk is versleten) |
| Sensoren          | Eenmaal per maand    | -                                                                                                    |
| Oplaadpennen      | Eenmaal per maand    | -                                                                                                    |
| Zwenkwiel         | Eenmaal per maand    | -                                                                                                    |

### Het stofvak en de filters schoonmaken

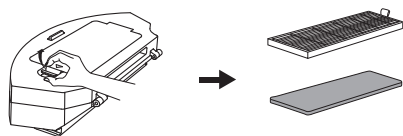
- 1 Druk op de ontgrendelknop van het stofvak om het stofvak naar buiten te trekken.
- 2 Open en leeg het stofvak.



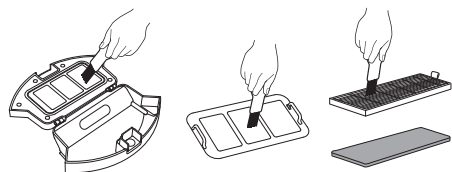
- 3 Verwijder het voorfilter door aan de haakjes te trekken zoals is afgebeeld.



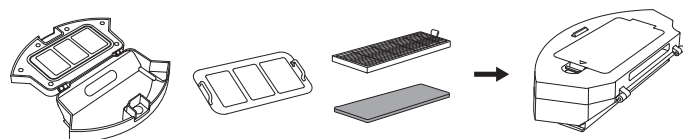
- 4 Verwijder het schuimrubberen filter en het hoogwaardige filter.



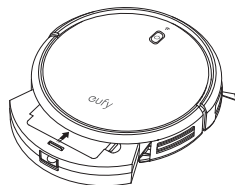
- 5 Maak het stofvak en de filters schoon met een stofzuiger of een schoonmaakborstel.



- 6 Plaats de filters en het voorfilter terug in het stofvak.



- 7 Duw het stofvak terug in het apparaat.

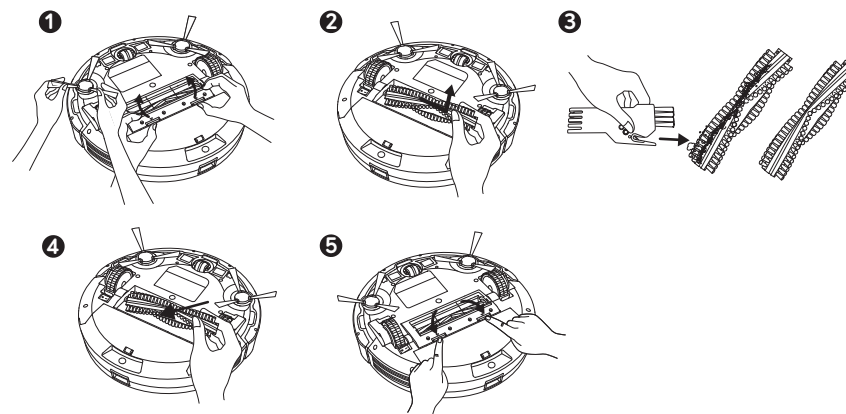


*U kunt het stofvak, het voorfilter en het schuimrubberen filter wassen met water. Laat de onderdelen volledig drogen aan de lucht voordat u deze terugplaatst. Was het hoogwaardige filter niet met water, omdat deze hierdoor beschadigd kan raken, waardoor de zuigkracht afneemt.*

## De borstelrol schoonmaken

- 1 Trek aan de ontgrendelingslipjes om de borstelhouder te ontgrendelen, zoals afgebeeld.
- 2 Til borstelrol omhoog om deze te verwijderen.
- 3 Maak de borstelrol schoon met het meegeleverde schoonmaakhulpstuk of een stofzuiger.
- 4 Plaats de borstelrol terug door het vaste uitstekende uiteinde naar binnen te steken en deze vervolgens vast te klikken.

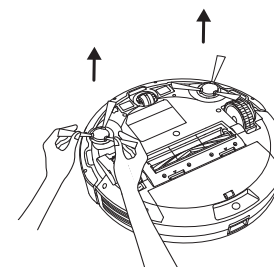
- 5 Druk deze naar beneden om de borstelhouder vast te klikken.



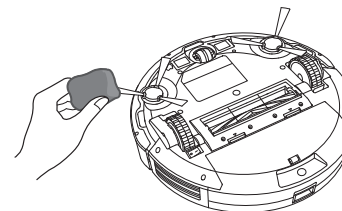
## De zijborstels schoonmaken

Vreemde stoffen, zoals haren, kunnen gemakkelijk verstrikt raken in de zijborstels en vuil kan zich hieraan hechten. Maak deze regelmatig schoon.

- 1 Verwijder de zijborstels.



- 2 Verwijder voorzichtig eventuele haren of draden tussen het apparaat en de zijborstels.
- 3 Gebruik een doek die is bevochtigd met warm water om stof van de borstels te verwijderen of deze weer in model te brengen.



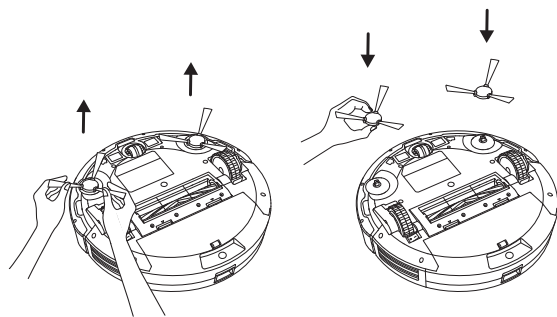


Gebruik de zijborstels alleen als ze helemaal droog zijn.

## De zijborstels vervangen

De zijborstels raken na een bepaalde gebruiksduur mogelijk verbogen of beschadigd. Volg onderstaande instructies op om deze te vervangen.

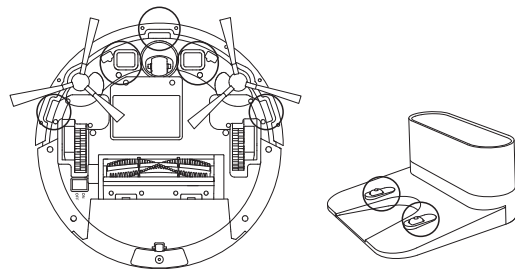
Verwijder de oude zijborstels en klik de nieuwe vast.



## De sensoren en oplaadpennen schoonmaken

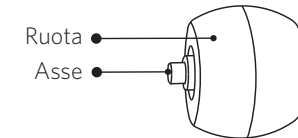
Voor de beste prestaties maakt u de val-sensoren en oplaadpennen regelmatig schoon.

- Veeg met een doek of schoonmaakborstel het stof van de val-sensoren en contactpennen van de oplader.

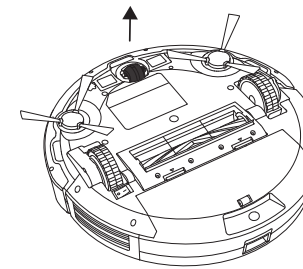


## Het zwenkwiel schoonmaken

Haar of stofdeeltjes kunnen gemakkelijk verstrikt raken in het zwenkwiel. Maak het zwenkwiel periodiek en indien nodig schoon.



- 1 Trek het zwenkwiel naar buiten.



- 2 Verwijder eventueel haar of vuil rondom het wiel of in het wielcompartiment.
- 3 Plaats het wiel terug en druk erop totdat het vastklikt.



- U kunt het zwenkwiel schoonmaken met water.
- Gebruik het zwenkwiel alleen wanneer het helemaal droog is.



## Probleemoplossing

| Problemen                            | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RoboVac kan niet worden geactiveerd. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg dat de aan/uit-schakelaar in de stand ON (Aan) staat.</li> <li>• Zorg dat de accu volledig is opgeladen.</li> <li>• Vervang de batterijen (2x AAA) in de afstandsbediening.</li> <li>• Zorg ervoor dat de afstandsbediening binnen het bereik van de RoboVac is (5 m).</li> <li>• Als u nog steeds problemen ondervindt, schakelt u het apparaat uit en weer in met de aan/uit-schakelaar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| De afstandsbediening werkt niet.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervang de batterijen in de afstandsbediening.</li> <li>• Zorg dat de RoboVac is ingeschakeld en volledig is opgeladen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| De RoboVac stopt opeens.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de RoboVac klemzit of is vastgelopen op een voorwerp.</li> <li>• Controleer of de accu bijna leeg is.</li> <li>• Als u nog steeds problemen ondervindt, schakelt u het apparaat uit met de aan/uit-schakelaar, wacht u 2 seconden en schakelt u het apparaat weer in.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| U kunt geen schoonmaak plannen.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of het apparaat is ingeschakeld met de aan/uit-schakelaar op de onderkant van de RoboVac.</li> <li>• Via de EufyHome-app kunt u de tijd en geplande schoonmaaktijd instellen.</li> <li>• Zorg ervoor dat de geplande tijd correct is ingesteld.</li> <li>• Controleer of de accu van de RoboVac voldoende is opgeladen om het schoonmaken te starten.</li> <li>• Reinigingsprogramma's worden gewist wanneer de RoboVac wordt uitgeschakeld. Als de RoboVac zonder internettoegang wordt aangezet, worden de reinigingsprogramma's niet gesynchroniseerd en moeten die via de app opnieuw worden ingesteld.</li> </ul> |
| De zuigkracht is zwak.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of er obstakels zijn die de zuigingang belemmeren.</li> <li>• Leeg het stofvak.</li> <li>• Maak de filters schoon met een stofzuiger of een schoonmaakborstel.</li> <li>• Controleer of de filters nat zijn door water of andere vloeistoffen op de vloer. Laat de filters vóór gebruik aan de lucht drogen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| RoboVac kan niet worden opladen.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de indicator op het oplaadstation brandt. Zo niet, neem dan contact op met het eufy-servicecentrum voor reparatie of vervanging van het oplaadstation.</li> <li>• Stof de contactpennen van de oplader af met een droge doek.</li> <li>• Controleer of u een piep hoort wanneer u de RoboVac in het oplaadstation plaatst. Zo niet, neem dan contact op met het eufy-servicecentrum voor reparatie of vervanging van het oplaadstation.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |

| Problemen                                                                | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De RoboVac kan niet terugkeren naar het oplaadstation.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijder voorwerpen binnen 1 m van de linker- en rechterkant en binnen 2 m van de voorkant van het oplaadstation.</li> <li>• Wanneer de RoboVac in de buurt van het oplaadstation is, keert deze sneller terug. Als het oplaadstation echter ver weg is, heeft de RoboVac meer tijd nodig om terug te keren. Wees geduldig terwijl het apparaat terugkeert.</li> <li>• Maak de contactpennen van de oplader schoon.</li> </ul> |
| De borstelrol werkt niet.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak de borstelrol schoon.</li> <li>• Controleer of de borstelrol en borstelhouder correct zijn geplaatst.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| De bewegingen of het verplaatsingspatroon van de RoboVac zijn abnormaal. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maak de sensoren schoon met een droge doek.</li> <li>• Start de RoboVac opnieuw door het apparaat uit en in te schakelen met de aan/uit-schakelaar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| De RoboVac kan geen verbinding maken met een wifi-netwerk.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat uw wifi-router de 2,4 GHz- en 802.11b/g/n-banden ondersteunt; de 5 GHz-band wordt niet ondersteund. Voor meer details raadpleegt u het gedeelte <b>'Probleemoplossing &gt; Wifi-verbinding'</b> in deze handleiding.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |

## Fouttonen

Wanneer de RoboVac problemen ondervindt, zendt deze een aantal korte of lange pieptonen uit en zal de rode indicator op de RoboVac branden of knipperen.

### Knipperend rood statusindicatielampje

| Fouttoon       | Oorzaak                                                                                                                                                                                                                                               | Oplossing                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eén pieptoon   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De RoboVac zit vast en één van de wielen maakt geen contact met de grond (hangt in de lucht).</li> <li>• De RoboVac is mogelijk in een zeer grote ruimte en de bumper registreert geen obstakels.</li> </ul> | Start het schoonmaken op een andere locatie.                                                                  |
| Twee pieptonen | De bumper van de RoboVac zit vast.                                                                                                                                                                                                                    | Tik meerdere malen op de bumper van de RoboVac om eventueel vuil los te maken dat vastzit onder het apparaat. |



| Fouttoon       | Oorzaak                                                                                                                                                                  | Oplossing                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Drie pieptonen | <ul style="list-style-type: none"> <li>De val-sensoren van de RoboVac zijn vuil.</li> <li>De RoboVac zit vast aan de rand van een trap en kan niet achteruit.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Maak de sensoren voorzichtig schoon met een droge doek.</li> <li>Verplaats de RoboVac.</li> <li>Plaats, indien nodig, een fysieke barrière om het probleemgebied te blokkeren.</li> </ul> |
| Vier pieptonen | De accu van de RoboVac is bijna leeg.                                                                                                                                    | Laad de RoboVac gedurende minimaal 5 uur op.                                                                                                                                                                                     |

#### Brandend rood statusindicatielampje

| Fouttoon       | Oorzaak                                          | Oplossing                                                                                                                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eén pieptoon   | Het linker-/rechterwiel van de RoboVac zit vast. | Schakel de RoboVac uit en verwijder eventueel haar of vuil van het linker-/rechterwiel.                                                                                            |
| Twee pieptonen | De zijborstel van de RoboVac zit vast.           | Schakel de RoboVac uit en verwijder eventueel haar of vuil van de zijborstel.                                                                                                      |
| Drie pieptonen | De zuigingsventilator van de RoboVac zit vast.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Schakel de RoboVac uit en verwijder leeg het stofvak.</li> <li>Zorg ervoor dat de zuigingang niet verstopt is door haar of vuil.</li> </ul> |
| Vier pieptonen | De borstelrol van de RoboVac zit vast.           | Schakel de RoboVac uit en verwijder eventueel haar of vuil van de borstelrol.                                                                                                      |

## Wifi-verbinding

Voordat u de wifi-verbinding instelt, moet u ervoor zorgen dat de RoboVac en uw wifi-netwerk aan de volgende eisen voldoen.

### Wifi-installatievereisten

- RoboVac
  - De RoboVac is volledig opgeladen en de aan/uit-schakelaar aan de onderkant van de RoboVac is ingeschakeld.
  - Het wifi-statuslampje knippert langzaam blauw..
- Wifi-netwerk
  - Gebruik het juiste wachtwoord voor uw netwerk.
  - Gebruik geen VPN (Virtual Private Network) of proxyserver.
  - Uw wifi-router ondersteunt 802.11b/g/n en het IPv4-protocol.
  - U gebruikt een 2,4 GHz-router of een dual-band router die is geconfigureerd om een 2,4 GHz-frequentieband te ondersteunen. De RoboVac ondersteunt geen 5 GHz-frequentieband.

- Kan de RoboVac geen verbinding met het wifi-netwerk maken en gebruikt u een gemengd 2,4/5 GHz-netwerk? Schakel dan over op een 2,4 GHz-netwerk om wifi te installeren. Zodra de installatie is voltooid, kunt u weer terugschakelen.
- Wanneer er verbinding wordt gemaakt met een verborgen netwerk, zorg er dan voor dat u de juiste netwerknaam, SSID (hoofdlettergevoelig), invoert en verbinding maakt met een draadloos 2,4 GHz-netwerk.
- Wanneer u een extender/repeater voor uw netwerk gebruik, zorg er dan voor dat netwerknaam (SSID) en wachtwoord dezelfde zijn als die van uw primaire netwerk.
- De firewall- en poortinstellingen van uw wifi-router staan een verbinding van de RoboVac met de Eufy-servers toe.

#### Beveiligingseisen bij netwerk

- WPA en WPA2 met TKIP-, PSK-, AES/CCMP-encryptie.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wordt niet ondersteund.

#### Wifi-kanalen

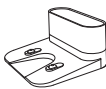
- De FCC eist dat alle draadloze apparaten in de Verenigde Staten op de 1-11 draadloze spectrumkanalen werken.
- Sommige landen buiten Noord-Amerika mogen spectrumkanalen hoger dan kanaal 11 gebruiken. Raadpleeg uw plaatselijke regelgevende instantie om te bepalen welke kanalen toegankelijk zijn.
- Een toekomstige softwareversie zal toegang tot kanalen boven 11 voor gebruikers buiten Noord-Amerika ondersteunen. Tot die tijd dient u kanalen 1-11 te gebruiken.

Kunt u de RoboVac niet met uw smartphone bedienen? Probeer dan onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen. Als het probleem aanhoudt, kunt u contact opnemen met het Eufy-servicecenter voor hulp.

| Wifi-statuslampje   | Oorzaak                                                                        | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brandt blauw        | De RoboVac is aangesloten op uw router, maar krijgt geen toegang tot internet. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of uw router met internet is verbonden.</li> <li>Neem contact op met uw internetprovider om te kijken of er een probleem met de internetverbinding is.</li> </ul>                                                                              |
| Knippert snel blauw | De RoboVac kan geen verbinding met uw draadloze router maken.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of u uw netwerknaam en -wachtwoord hebt gewijzigd.</li> <li>Reset de wifi-verbinding indien nodig. Raadpleeg het gedeelte '<b>Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app &gt; De wifi-verbinding resetten</b>' in deze handleiding.</li> </ul> |

| Wifi-statuslampje       | Oorzaak                                                                                                                                                                               | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Knippert langzaam blauw | Wifi-verbinding is gereset of is nog niet eerder ingesteld.                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi-verbinding instellen met de RoboVac. Raadpleeg het gedeelte 'Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app' in deze handleiding.</li> <li>Reset de wifi-verbinding indien nodig. Raadpleeg het gedeelte '<b>Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app &gt; De wifi-verbinding resetten</b>' in deze handleiding.</li> </ul> |
| Uit                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>De RoboVac is uitgeschakeld.</li> <li>De accu van de RoboVac is bijna leeg.</li> <li>De RoboVac is overgeschakeld op de slaapstand.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laad de RoboVac op door hem op het oplaadstation te plaatsen. Controleer of het apparaat is ingeschakeld met de aan/uit-schakelaar op de onderkant van de RoboVac.</li> </ul>                                                                                                                                                  |

## Specificaties

|                                                                                     |                    |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Productmodel       | T2120                                                                                          |
|                                                                                     | Ingang             | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Accuvermogen       | 14,4 V gelijkstroom                                                                            |
|                                                                                     | Energieverbruik    | 40 W                                                                                           |
|                                                                                     | Batterijtype       | 14,4 V gelijkstroom<br>Li-ion 2600 mAh                                                         |
|                                                                                     | Capaciteit stofvak | 0,6 liter                                                                                      |
|                                                                                     | Schoonmaaktijd     | Max. 100 minuten                                                                               |
|                                                                                     | Oplaadtijd         | 300 - 360 minuten                                                                              |
|  | Ingang             | 19 V  0,6 A |
|                                                                                     | Uitgang            | 19 V  0,6 A |

## Klantenservice

Ga voor veelgestelde vragen en meer informatie naar [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com).

✉ Email: [support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)

💬 Live chat: [www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited  
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong