

**GARANTIEBEDINGUNGEN ELITE HOBELBÄNKE
der Sjöberg Workbenches AB**

Der Hersteller (Sjöberg Workbenches AB) gewährt 10 Jahre Garantie auf die mit dem Garantieverprechen beworbene Ware. Der Käufer muss die Rechnung, die den Erwerb eines Elite-, Scandi Plus oder SB 119-Modelles belegt, aufbewahren. Beginn der Garantiezeit ist das Rechnungsdatum.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Die Garantieleistung erstreckt sich räumlich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie folgende Leistung:

- **Kostenfreier Austausch gegen einen gleichwertigen Artikel,**
ggf auch eines Nachfolgemodells, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

**Sjöbergs Workbenches AB
Fabriksgatan 1
SE-57695 Stockaryd/Schweden
Telefon: 0046-382-257 00
e-mail: office@sjobergs.se**

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

**Missbräuchliche, oder unsachgemäße Behandlung,
Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.),
Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen,
Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall),
eigenmächtige Reparaturversuche,
normaler Verschleiß,
Weiterversand an Dritte für Transportschäden.**

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistungen setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalles durch Vorlage – am besten auf dem Datenweg - aussagefähiger Fotos ermöglicht wird.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssten Sie bitte eine Kopie der Originalrechnung den vorgenannten Fotos beilegen. Ohne das Beifügen dieser Rechnungskopie kann der Hersteller die Garantieleistung ablehnen. Des Weiteren müssen Sie Name und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sollten sich diese nicht aus der Rechnungskopie ergeben.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erhalten Sie seitens des Herstellers eine sogenannte Reklamations-Nummer, mit der die Abwicklung der Garantie für Sie frachtfrei erfolgt. Die Abholung wird durch den Hersteller organisiert, allerdings ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

ABWICKLUNG IM GARANTIEFALL:

1. Nehmen Sie zunächst telefonisch, per E-Mail oder über unser Online-Formular unter www.sjobergs.se mit uns Kontakt auf und schildern Sie den Schaden unter Beifügung von aussagefähigem Foto-Material. Die Angabe Ihrer Anschrift in Deutschland sowie Ihrer Telefon-Nummer ist unerlässlich.

2. Nach Anerkennung des Garantiefalles erhalten Sie eine Reklamations-Nummer und gleichzeitig bitten wir unsere Spedition um Abholung der Hobelbank beider uns genannten Anschrift. Der Spediteur wird Sie anrufen, um einen Abholtermin abzusprechen. Bitte bereiten Sie die Rücksendung vor, indem Sie die reklamierte Hobelbank sorgfältig verpacken. Bitte verwenden Sie hierfür die Original-Verkaufsverpackung, in der die Ware geliefert wurde. Sollte die Original-Verkaufsverpackung nicht mehr vorhanden sein, lassen wir Ihnen auf Anfrage kostenlos eine geeignete Ersatzverpackung zukommen.

3. Die defekte Ware lassen wir von unserem Transportpartner abholen. Bitte verwenden Sie in diesem Fall nur die Original-Verpackung, welche die Ware vor Beschädigungen schützt. Wir weisen darauf hin, dass wir nicht für Schäden an der Ware haften, die aufgrund einer unzureichenden Transportverpackung entstehen (wie etwa Bruch der Platte, der Leisten etc.).

4. Ist der Garantiefall gegeben, werden wir die Ware, wenn möglich, reparieren. Sollte eine Reparatur der Ware nicht oder nur mit sichtbaren Spuren an der Ware möglich sein, so wird die Ware durch eine gleichwertige ersetzt.

5. Durch die Vornahme einer Garantieleistung verlängert sich die Garantiezeit (ab Kaufdatum) nicht.

25. März 2019