

SCHOCK

HANDMADE IN GERMANY

Schock GmbH · Postfach 1315 · D-94203 Regen

Gewährleistung

Alle Produkte der Firma Schock GmbH werden in den einzelnen Produktionsabschnitten sorgfältigen Qualitätskontrollen unterzogen, bei welchen die Produkte sowohl auf Materialqualität als auch auf Fertigungsfehler geprüft werden um einwandfreie Funktionalität zu gewährleisten.

Wir verpflichten Sie durch diese Garantie in jedem Falle, jegliche Herstellungsfehler bei den einzelnen Produktionsschritten nach Möglichkeit frühzeitig zu erkennen und soweit möglich sofort zu entfernen und auszuschließen. Unsere Garantie, richtet sich nach den geltenden Gesetzen. Die Dauer der Garantie beträgt: 2 Jahre auf Materialverbindung, Porosität, Chrombeschichtung, Oberflächenbeschichtung sowie Ersatzteilen (Dichtungen, O-Ringe, Reinigungsset...)

Der Händler ist verpflichtet die Ware beim vereinbarten Versandort unmittelbar nach Erhalt auf etwaige Mängel zu prüfen. Sollte der Händler Fehler in der Oberflächenbeschaffenheit oder der Funktionalität des Produktes festzustellen (auch im Rahmen einer Reklamation), muss dieser Mangel innerhalb einer Frist von **1 Monat** per Einschreiben unter Angabe einer detaillierten Beschreibung der Abweichung in der Beschaffenheit an den Firmensitz SCHOCK GmbH in Regen mitgeteilt werden. Ein schriftlicher Nachweis über das tatsächliche Verkaufsdatum des reklamierten Artikels muss ebenfalls vorliegen.

Wenn wir die zurückgesendete, reklamierte Ware prüfen, können Sie je nach Mangel abwägen und entscheiden, ob die Ware repariert oder frei Haus (DDP) ersetzt wird. In jedem dieser Fälle verlängert sich die bestehende Garantiezeit nicht um die Dauer der Abwicklung.

In folgenden Fällen greift die Garantie nicht:

- Falsche Installation und/oder unsachgemäßer Gebrauch des Produktes
- Schäden und Störungen aufgrund falscher Installation
- Beschädigungen der Chrom- oder anderen Oberflächenbeschichtungen aufgrund scharfer, ätzender oder scheuernder Reinigungsmittel
- Beschädigungen von Oberflächenbeschichtungen abgesehen vom Chrom. Die Dauer hängt von der Pflege und vom Gebrauch der Verbrauchers ab
- Unsachgemäßer Gebrauch des Produktes
- Falsch ausgeführten Reparaturen oder Wartungsarbeiten ohne ausdrückliche Genehmigung durch den Hersteller.
- Nichteinhaltung der in der Bedienungs- und Installationsanleitung ausgeführten Schritte

SCHOCK

HANDMADE IN GERMANY

- Um möglichst lange die funktionalen und ästhetischen Eigenschaften des Produktes zu bewahren, möchten wir Sie dringend darauf hinweisen sich an die beiliegenden Installations- und Bedienungshinweise zu halten. Die derzeit
- gültigen Garantiebedingungen sind ein integrierter Bestandteil der Allgemeinen Verkaufsbedingungen und stellen die verbindlichen Richtlinien für Kunden dar. Diese Richtlinien können weder verändert, noch durch Zusagen von bestimmten Personen verändert werden.