

25 Jahre Garantie auf den Motor für Waschmaschinen, Trockner und Waschtrockner

Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG, Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh räumt dem Käufer eine zusätzliche Garantie von 25 Jahren auf den Motor bei Waschmaschinen, Trocknern und Waschtrockner ein. Die Garantie auf den Motor tritt neben die zweijährige Miele Gerätegarantie und die gegenüber dem Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) ohne diese zu beschränken. Die folgenden Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Neugeräte.

I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie auf den Motor wird für eine Laufzeit von 25 Jahren bei bestimmungsgemäßer Verwendung gewährt.
2. Die Garantiefrist beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes.

Garantieleistungen und Ersatzlieferungen aus Garantiegründen bewirken keine Verlängerung der ursprünglichen Garantieperiode.

II. Voraussetzung für die Garantie

1. Die 25 Jahre Garantie auf den Motor gilt ausschließlich für Waschmaschinen, Trockner und Waschtrockner aus dem Haushaltssortiment bei haushaltsüblicher Nutzung. Professionalgeräte und Kleine Riesen sind hiervon ausgeschlossen.
2. Das Gerät wurde über den autorisierten Fachhandel oder direkt über Miele in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraumes, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland ab dem 01.10.2025 bezogen und ist auch dort aufgestellt.
3. Die Motorgarantie wurde durch Registrierung des Gerätes innerhalb der zweijährigen Gerätegarantie über die Miele Website miele.de/meine-geraete aktiviert. Nach erfolgreicher Aktivierung erhalten Sie eine Bestätigung mit diesen Motorgarantiebedingungen an die im Kundenkonto hinterlegte Email-Adresse.
4. Um den Garantieanspruch geltend zu machen, ist ein von Miele autorisierter Kundendienst oder der Miele Werkkundendienst zu beauftragen. Der Miele Werkkundendienst ist erreichbar unter miele.de/service.
5. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufbeleg) sowie die Aktivierungsbestätigung (Bestätigungsemail) vorzulegen.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

1. Mängel am Motor werden innerhalb einer angemessenen Frist nach Mitteilung durch den Käufer nach unserer Wahl unentgeltlich entweder durch Instandsetzung oder Ersatz des Motors oder der betroffenen Motorteile beseitigt. Die zu diesem Zweck erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Wege-, Arbeits- und Ersatzteilkosten werden von Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG getragen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG über.
2. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG, es sei denn, der von Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG beauftragte autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

IV. Einschränkung der Garantie

Außer Garantie stehen Fehler oder Mängel, die zurückzuführen sind auf:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung;
2. Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie z. B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien;
3. Abweichende Spezifikationen eines in einem anderen Land des Europäischen Wirtschaftsraumes, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland, gekauften Gerätes, welches deswegen nicht oder nur mit Einschränkungen einsetzbar ist;
4. Äußere Einwirkungen wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen;
5. Durchführung von Reparaturen und Abänderungen durch nicht von Miele für diese Servicearbeiten geschulte, autorisierte Kundendienste;
6. Einsatz von nicht originalen Miele Ersatzteilen sowie nicht durch Miele freigegebenem Zubehör; und
7. Strom- und Spannungsschwankungen, welche die von Miele angegebenen Toleranzgrenzen über- bzw. unterschreiten

V. Datenschutz

Im Rahmen der Erbringung der Serviceleistungen erhebt und verarbeitet Miele Vertriebsgesellschaft Deutschland KG personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung können in der Datenschutzerklärung unter [Datenschutz](#) nachgelesen werden.

10/2025