

# Matratzen Perfekt



## Garantiebedingungen

*... gesunder Schlaf ist kein Zufall....*

*Vielen Dank, dass Sie sich für diese Matratze entschieden haben.  
Die Matratzen werden selbstverständlich einer Qualitätskontrolle unterzogen.*

*Bitte beachten Sie die Pflegehinweise, Tipps und Garantieleistungen, damit Sie lange Zeit Freude an Ihrer Matratze haben.*

*Wir wünschen einen erholsamen und gesunden Schlaf .....*

### *Nutzungsdauer*

*Fachhandel und Hersteller empfehlen, die Nutzungsdauer aus Gründen der Hygiene nicht über 10 Jahre auszudehnen.*

### *Maßgenauigkeit*

*MATRATZEN bestehen aus elastischen und flexiblen Materialien. Maßabweichungen in Länge und Breite bis 20 mm berechtigen nicht zur Beanstandung.*

### *Polstermaterial*

*Das Polstermaterial verfestigt sich bei Benutzung auf der Oberfläche. Das ist ein ganz natürlicher Vorgang und berechtigt nicht zur Beanstandung. Höhenverluste des Matratzenkerns dürfen allerdings 15 % des Anfangswertes im Neuzustand nicht überschreiten.*

### *Geruch*

*Materialeigengeruch z.B. von Schafschurwolle, Schaumstoff oder Latex ist nicht auszuschließen, verliert sich jedoch in den ersten Wochen bei guter Belüftung.*

### *Peeling*

*Die kurzstapelige Baumwollfaser des Betttuches neigt beweisbar mehr zum Peeling als der Matratzenbezugsstoff.*

### *Verfärbung*

*Es ist unter Umständen möglich, dass sich Bettwäsche, die mit Wäscheveredler (Weichspüler) behandelt wurde, leicht gelblich verfärbt. Keine Angst, dies geht beim nächsten Waschen wieder weg.*

### *Matratze regelmäßig wenden*

*Damit eine gleichmäßige Verfestigung an der Matratzenoberfläche erreicht wird, empfehlen wir, die Matratze regelmäßig - z.B. beim Wechseln des Bettbezuges - in Längs- und Querachse zu drehen bzw. zu wenden. Bei gleichem Härtegrad können Sie die Matratze auch in das Bett Ihres Partners legen, um eine Gewichtsverteilung vorzunehmen.*

*Geschäftsführer: Hans-Jörg Nieder  
Registergericht: Registergericht Hagen  
Registernummer: HRB 7007*

*Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 814 173 889  
Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:*

*<https://ec.europa.eu/consumers/odr>*

*Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.*



*Impressum*

*Nieder Matratzen Fachmärkte GmbH  
Elseyer Strasse 54*

*58119 Hagen*

*Deutschland*

*E-Mail: [shop@feine-matratzen.de](mailto:shop@feine-matratzen.de)*

# Matratzen Perfekt

## Garantiebedingungen

### Säubern

Matratze nicht klopfen, nicht absaugen. Abbürsten reicht völlig aus. Bezüge mit technischen Klimafasern können - wenn nicht anders deklariert - möglichst immer eine Hälfte in der Waschmaschine im Schonprogramm bis 60°C gewaschen werden. Pflegehinweis beachten! - Klebe - Etiketten entfernen.

### Auf Belüftung achten

Wir empfehlen, Ihre Matratzen Morgens bei zurückgeschlagenem Bettzeug zu lüften - möglichst bei geöffnetem Fenster. Die über Nacht aufgenommene Feuchtigkeit kann sich schnell und vollständig verflüchtigen. Schimmel und Stockflecke werden nicht als Beanstandung anerkannt. Sie entstehen durch Wärme und Feuchtigkeitsstau sind ursächlich auf mangelnde Belüftung zurückzuführen.

### Griffe

Es handelt sich hierbei ausschließlich um Wendehilfen und nicht um Tragegriffe. Bitte umsichtig handeln.

### Unterfederung auf Funktionstüchtigkeit prüfen

Ihre neue Matratze muss von Beginn an auf einem funktionstüchtigen Lattenrost liegen. Achten Sie bitte auf einen geringen Leistenabstand, mindestens 28 Leisten bei 2m Länge. Leisten, deren Vorspannung gering ist, bzw. ermüdet sind, beeinträchtigen die Lebensdauer Ihrer Matratze und ihre Funktionstüchtigkeit von Beginn an - wir können dann keine Gewährleistung übernehmen. Fragen Sie bitte in jedem Fall Ihren Fachhändler.

### Die Garantievoraussetzung

Der Zeitpunkt des Erwerbs sowie das Fabrikat muß dem Hause durch Vorlage der Kaufquittung im Original nachgewiesen werden. Es gilt der Verkaufsbeleg Ihres Händlers, über den Sie als Kunde die Garantieleistung abzuwickeln hat. Die zu beanstandende Matratze ist kostenfrei beim Verkäufer anzuliefern. Die Garantie wird nur für eine bestimmungsgemäße Verwendung der Matratze gewährt. Beschädigungen der Matratze, die aus unsachgemäßer Verwendung, Verschmutzung oder Gewalteinwirkung resultieren, unterfallen nicht der Garantie. Die Matratze muss während der Nutzungsdauer bzw. ihrer bestimmungsgemässen Verwendung auf einer funktionstüchtigen Unterfederung liegen. Den Nachweis hat der Kunde zu führen. Beachten Sie bitte die Hinweise sowie Ratschläge zur ordnungsgemäßen Behandlung der Matratze.

Geschäftsführer: Hans-Jörg Nieder  
Registergericht: Registergericht Hagen  
Registernummer: HRB 7007  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 814 173 889  
Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.



Impressum  
Nieder Matratzen Fachmärkte GmbH  
Elseyer Strasse 54  
58119 Hagen  
Deutschland  
E-Mail: [shop@feine-matratzen.de](mailto:shop@feine-matratzen.de)