

Herstellergarantie - ALAVYA Home Premium Textil GmbH

1. Allgemeines

Wir bei ALAVYA Home verstehen die Bedeutung von Sicherheit, Qualität und Langlebigkeit, wenn es um die Möbel geht, die das Kinderzimmer Ihrer Liebsten gestalten. Wir gewähren auf alle unsere Produkte eine zweijährige Herstellergarantie ab dem Kaufdatum.

2. Bedingungen für den Anspruch auf Garantie

Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, benötigen Sie den Kaufnachweis (Rechnung oder Quittung), der das Kaufdatum und die Details des erworbenen Produkts enthält. Die Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Es ist wichtig zu beachten, dass die Garantie nur für Produkte gilt, die gemäß den beigefügten Montage- und Pflegeanleitungen ordnungsgemäß zusammengebaut und gewartet wurden.

3. Umfang der Garantie

Unsere Garantie deckt Herstellungsfehler und Mängel an Materialien oder Verarbeitung für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kaufdatum ab. Im Falle eines Defekts während dieses Zeitraums werden wir nach eigenem Ermessen defekte Teile reparieren oder ersetzen, ohne zusätzliche Kosten für Sie.

4. Was von der Garantie ausgeschlossen ist

Es ist wichtig zu beachten, dass unsere Garantie nicht für Schäden gilt, die durch unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, Modifikationen, unsachgemäße Montage oder normale Abnutzung entstehen. Darüber hinaus sind Schäden durch äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Naturkatastrophen oder unsachgemäße Reinigung von der Garantie ausgeschlossen.

5. Abwicklung und Ausschlussfrist

Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter info@alavya-home.de. Sie müssen das Produkt zur Überprüfung an uns zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass Sie innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels Anspruch auf die Garantie haben. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Garantieanspruch.