

Westmark 5-Jahres-Haltbarkeitsgarantie

Die Westmark GmbH, Bielefelder Straße 125, 57368 Lennestadt-Elspe, Deutschland, gewährt als Hersteller dem Verbraucher für entsprechend gekennzeichnete Westmark-Produkte eine freiwillige 5-jährige **Haltbarkeitsgarantie** nach Maßgabe der folgenden Hinweise:

1. Gesetzliches Gewährleistungsrecht

Verbraucher haben bei Mängeln einer Ware nach den gesetzlichen Regelungen (§§ 434, 437 ff. BGB) Rechte gegenüber dem Verkäufer. Sollte der Verkäufer ein Unternehmer sein, ist dieser verpflichtet, die Verbraucher auf das Bestehen eines gesetzlichen Gewährleistungsrechts hinzuweisen, bevor diese durch einen Vertrag oder ein entsprechendes Vertragsangebot gebunden sind. Dieser Hinweis muss die wichtigsten Elemente der gesetzlichen Gewährleistungsrechte enthalten, dabei muss insbesondere darauf hingewiesen werden, dass

- die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte unentgeltlich ist,
- die gesetzlichen Rechte durch die Haltbarkeitsgarantie des Herstellers nicht eingeschränkt werden und unabhängig von einer solchen Garantie geltend gemacht werden können,
- das Produkt nicht frei von Sachmängeln ist, wenn dieses bei seiner Übergabe nicht den subjektiven Anforderungen, also insbesondere der vereinbarten Beschaffenheit, oder nicht den objektiven Anforderungen, also insbesondere sich das Produkt nicht für eine gewöhnliche Verwendung eignet, oder nicht den Montageanforderungen, also insbesondere wenn eine Montage nicht sachgemäß durchgeführt worden ist, entspricht,
- die gesetzlichen Rechte erst frühestens nach zwei Jahren ab der Übergabe des Produktes verjähren, aber das gesetzliche Gewährleistungsrecht nach den Regeln des BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) auch länger sein kann.

2. Umfang der Haltbarkeitsgarantie

Westmark gewährt dem Verbraucher für die entsprechend gekennzeichneten Produkte eine 5-jährige-Haltbarkeitsgarantie auf **Material-, Verarbeitungs- und Konstruktionsfehler**

Die Garantie umfasst sämtliche Mängel, die innerhalb der Garantiezeit auftreten und **nachweislich** auf einen Mangel des verwendeten Materials und/oder Fehler der Verarbeitung und/oder der konstruktiven Ausgestaltung des Produkts zurückzuführen sind.

3. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre und beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts.

Als Nachweis des Kaufdatums genügt der Kaufbeleg oder ein vergleichbarer geeigneter Kaufnachweis, beispielsweise eine Rechnung, ein digitaler Kaufbeleg oder eine Bestätigung aus dem Online-Handel.

4. Garantieleistung

Liegt innerhalb der Garantiezeit ein von dieser Garantie erfasster Mangel vor, wird Westmark das Produkt nach eigener Wahl unentgeltlich entweder reparieren oder durch ein mangelfreies Produkt ersetzen.

Ist eine Reparatur nicht möglich oder wegen unverhältnismäßig hoher Reparaturkosten nicht angemessen und ist ein identisches Produkt nicht mehr verfügbar, kann Westmark ein hinsichtlich Art und Funktion vergleichbares Ersatzprodukt zur Verfügung stellen.

Sämtliche für die Durchführung der Garantieleistung erforderlichen Kosten trägt Westmark.

5. Nicht von der Haltbarkeitsgarantie erfasste Fälle

Nicht von der Haltbarkeitsgarantie umfasst sind insbesondere:

- Schäden und Funktionsbeeinträchtigungen durch normalen, gebrauchsbedingten Verschleiß oder durch natürliche Abnutzung, insbesondere auch bei Bauteilen, die ihrer Funktion nach einer regelmäßigen Abnutzung unterliegen
- rein optische Gebrauchsspuren, die die bestimmungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen,
- Schäden durch unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung,
- Schäden aufgrund der Nichtbeachtung von Gebrauchs-, Sicherheits-, Reinigungs-, Pflege- oder Wartungshinweisen,
- Schäden infolge von Unfall, Sturz, Stoß, übermäßiger mechanischer Belastung oder sonstigen äußeren Einwirkungen,
- Schäden durch eigenmächtige Veränderungen oder unsachgemäß ausgeführte Reparaturen sowie
- Nichtgefallen oder Fehlkäufe.

Material-, Verarbeitungs- oder Konstruktionsfehler solcher Bauteile bleiben jedoch ebenfalls von der Haltbarkeitsgarantie erfasst.

6. Geltendmachung der Garantie

Kauf im stationären Handel

Wenn der Verbraucher das Produkt im stationären Handel erworben hat, wird er hiermit gebeten, sich für eine möglichst einfache Abwicklung an den Verkäufer, bei dem er das Produkt gekauft hat, zu wenden. Der Verkäufer wird dann die Abwicklung der Haltbarkeitsgarantie mit Westmark für den Verbraucher übernehmen.

Dem Verbraucher steht es allerdings auch frei, sich wegen der Garantieabwicklung unmittelbar mit Westmark in Verbindung zu setzen und gegenüber Westmark seinen Garantieanspruch geltend zu machen.

Kauf im Online-Handel

Für den Fall, dass der Verbraucher das Produkt im Online-Handel gekauft hat, wird er gebeten, seinen Garantieanspruch unmittelbar gegenüber Westmark geltend zu machen. Alternativ kann er sich auch an den Verkäufer wenden, bei dem er das Produkt gekauft hat, wenn dieser Verkäufer selbst ihm eine entsprechende Garantieabwicklung anbietet.

Direkte Kontaktaufnahme mit Westmark

Der Verbraucher wird gebeten, sich bei einer unmittelbaren Geltendmachung eines Garantieanspruches wie folgt an Westmark zu wenden:

Westmark GmbH
Bielefelder Straße 125
57368 Lennestadt-Elspe
Deutschland

E-Mail: service@westmark.de

www.westmark.de

Der Verbraucher wird gebeten, nach Möglichkeit die Artikelbezeichnung bzw. Artikelnummer des Produkts anzugeben und den beanstandeten Mangel möglichst genau zu beschreiben und einen geeigneten Kaufnachweis und, soweit vorhanden, Fotos des Produkts beizufügen.

Der Verbraucher wird weiter gebeten, dass von ihm als mangelhaft beanstandete Produkt nicht unaufgefordert an Westmark zu senden. Westmark wird ihn vielmehr nach Prüfung seiner Anfrage über die weitere Vorgehensweise gezielt informieren und stellt ihm dann, soweit eine Einsendung erforderlich ist, eine geeignete Rücksendemöglichkeit zur Verfügung.

7. Räumlicher Geltungsbereich

Die Haltbarkeitsgarantie, die Westmark als Hersteller dem Verbraucher gibt, gilt für entsprechend gekennzeichnete Westmark-Produkte, die als Neuware von Westmark oder über einen gewerblichen Händler erworben wurden.

Der räumliche Geltungsbereich der Haltbarkeitsgarantie richtet sich weiter nach den Ländern, in denen Westmark die jeweilige Haltbarkeitsgarantie für das Produkt anbietet.

8. Garantiegeber

Westmark GmbH
Bielefelder Straße 125
57368 Lennestadt-Elspe
Deutschland

E-Mail: service@westmark.de

www.westmark.de