



# VIVA

ACTIVITY | SPORTS | LIFESTYLE

BETRIEBSANLEITUNG

# **B15\_FBA**



CE

VERSION: H-BU

[www.AsVIVA.de](http://www.AsVIVA.de)

# INHALTSVERZEICHNIS

GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN .....	3
WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM FAHRRAD .....	4
WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE .....	5
STVZO / STVO BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH / .....	
ALLGEMEINE HINWEISE .....	8
ALLGEMEINE HINWEISE UND INFORMATIONEN.....	9
SKIZZE UND TEILELISTE .....	10
AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU .....	11
ALLGEMEINER UMGANG.....	14
RICHTIGER UMGANG UND PFLEGEHINWEISE.....	
FÜR IHREN EBIKE-AKKU .....	25
TRANSPORT UND ENTSORGUNG .....	26
VERSCHLEISSTEILE .....	27
WARTUNG UND PFLEGE .....	28
FRAGEN / ANTWORTEN.....	30
INSPEKTION .....	31
STÖRUNGSSUCHE .....	32
GEWÄHRLEISTUNGSRECHT .....	33
FAHRRADPASS.....	34
EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG.....	35

# GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN

## WICHTIG

Nur die Originalverpackung gewährleistet einen ausreichenden Transportschutz des Fahrrades. Darum sollte sie mindestens in dem Zeitraum der gesetzlichen Rückgabezeit aufbewahrt werden.

Für unsere Fahrräder leisten wir die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Ersatzteilbestellungen und Reparaturaufträge richten Sie bitte unter Angabe der Kundennummer bzw. Rechnungsnummer an Ihren Händler oder direkt an uns.

Unsere Serviceadresse: <https://www.asviva.de/kontakt-formular>

Damit Ihnen unsere Service-Mitarbeiter optimal weiterhelfen können, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise:

1. **Ist ein bestimmtes Teil beschädigt?**  
Teilen Sie uns bitte anhand der Teileliste die genaue Teilenummer mit.
2. **Liegt eine Störung beim Gerät vor?**  
Sollten Sie die Möglichkeit einer Videoaufnahme z.B. Handykamera haben, nehmen Sie die Störung auf und senden uns das Video- oder Bildmaterial zu.



As-Stores GmbH  
Kohnacker 9a  
D-41542 Dormagen

Internetadresse: <http://www.asviva.de>

# WICHTIGE HINWEISE ZU IHREM FAHRRAD

Danke, dass Sie sich für eines unserer Fahrräder entschieden haben und für das damit entgegengebrachte Vertrauen. Um Ihnen ein einwandfreies Fahrrad liefern zu können, obliegen alle unsere Fahrräder und deren Produktion einer ständigen sowie ausführlichen Qualitätskontrolle.

Sollte dennoch eine Fehlfunktion auftreten, Ihnen das Fahrrad nicht zusagen oder sollten Sie Anmerkungen und Vorschläge haben, so bitten wir Sie nicht zu zögern und Kontakt mit unserem Support unter [support@as-stores.com](mailto:support@as-stores.com) aufzunehmen. Wir werden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

## WAS IST ZU BEACHTEN?

- Bitte bewahren Sie die Versandverpackung für den Zeitraum des 30-tägigen Widerrufsrechts auf.
- Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Widerrufsrechts das Fahrrad nur getestet und ausprobiert werden sollte. Eine 30-tägige Nutzung des Fahrrades und dessen Fahrleistung von über 5 km fallen nicht unter die übliche Testphase.
- Das von Ihnen erworbene Fahrrad wurde frei Bordsteinkante und verpackt geliefert, daher wird dieses im Falle eines Widerrufs oder eines Defekts wieder im verpackten Zustand und frei Bordsteinkante abgeholt.
- Sollten Sie keine Verpackung mehr besitzen, so können Sie nach Absprache eine neue von uns erhalten (Erhalt der Verpackung und Abholung des Fahrrades erfolgen nicht am selben Tag).
- Die Instandsetzung eines Fahrrades findet in unserem Hause statt. Ein Vor-Ort-Service ist nicht möglich.

### Beispiel: Ablauf bei einem Widerruf

EINGANG DES  
WIDERRUFS  
IN UNSEREM HAUSE



BITTE FAHRRAD VERPACKEN.  
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN  
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG FREI  
BORDSTEINKANTE EINGELEITET



EINGANGSPRÜFUNG DES  
FAHRRADES



ERSTATTUNG ERFOLGT  
AUF DIE URSPRÜNGLICHE  
ZAHLUNGSART



### Beispiel: Ablauf bei einer Reparatur

EINGANG DER  
FEHLERMELDUNG UND  
AUSWERTUNG DIESER  
IN UNSEREM HAUSE



BITTE FAHRRAD VERPACKEN.  
NACH RÜCKINFO AN UNSEREN  
SUPPORT WIRD DIE ABHOLUNG  
FREI BORDSTEINKANTE EINGELEITET



REPARATUR IN  
UNSEREM HAUSE



RÜCKSENDUNG ZU IHNEN  
UND ANLIEFERUNG  
FREI BORDSTEINKANTE



# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



Ihr Fahrrad mit Elektrounterstützung ist ein so genanntes „Pedelec“ (**P**edal **E**lectric **C**ycle). Die Fahrgeschwindigkeit ist auf 25 km/h begrenzt.

Sobald in die Pedale getreten wird, unterstützt der Elektromotor aktiv den Antrieb, sodass mit relativ geringem Kraftaufwand gefahren werden kann. Der elektromotorische Hilfsantrieb entspricht in etwa der Leistung eines sehr guten und sportlichen Radfahrers. Die Unterstützung des Antriebes verringert sich mit zunehmender Geschwindigkeit des Fahrrades und wird unterbrochen, wenn der Fahrer mit dem treten der Pedale aufhört. Ebenso wird die Unterstützung des Antriebes unterbrochen, wenn die Hinterrad-Bremse betätigt wird.

- Das Sicherheitsniveau des Fahrrads kann nur gehalten werden, wenn es regelmäßig auf Schäden und Verschleiß geprüft wird. Dabei ist ein besonderes Augenmerk auf die Räder, die Pedale, den Lenker und die beweglichen Elemente zu richten.
- Fahren Sie das erste Mal zunächst ohne Motorunterstützung und machen Sie sich mit dem Fahrverhalten, den Bremsen und den Funktionen vertraut.
- Wenn Sie das Fahrrad weitergeben oder von einer anderen Person benutzen lassen, stellen Sie sicher, dass derjenige den Inhalt dieser Betriebsanleitung kennt.
- Überprüfen Sie vor der ersten Benutzung und auch später in regelmäßigen Abständen alle Schrauben, Bolzen und anderen Verbindungen auf festen Halt.
- Benutzen Sie das Fahrrad nur wenn es einwandfrei funktioniert.
- Montieren Sie das Fahrrad nach Aufbauanleitung auf. Verwenden Sie nur die für den Aufbau des Fahrrads beigefügten spezifischen Einzelteile. Kontrollieren Sie vor der Montage die Vollständigkeit der Lieferung anhand der Stückliste der Montage- und Bedienungsanleitung.
- Achten Sie darauf, dass Sie und andere Personen sich niemals mit irgendwelchen Körperteilen in den Bereich von sich bewegenden Teilen begeben.
- Achten Sie bei der Einstellung von verstellbaren Teilen auf die richtige Position bzw. die markierte, maximale Einstellposition.
- Untersuchen sie das Fahrrad vor jedem Gebrauch auf lose Bestandteile.
- Bitte beachten Sie die maximale Zuladung für das Fahrrad!
- Das Fahrrad darf nur bestimmungsgemäß gebraucht werden, d. h. zu erholsamer Fortbewegung und zum Transport. Wettrennen, Akrobatik, Extremsport oder ähnliche Anwendungen sind ausgeschlossen.
- Das Fahrrad darf nicht modifiziert, manipuliert oder beschädigt werden und außerhalb der beschriebenen Parameter/ Grenzwerte betrieben werden.
- Das Fahrrad sollte vor der ersten Inbetriebnahme von einem Fachmann/ Fachhändler geprüft werden: auf Transportschäden, ordnungsgemäße Endmontage (insb. Lenker, Vorbau, Laufräder, Pedale), ungestörte Funktionen (insb. Bremsen, Antrieb, Beleuchtung) und Vollständigkeit von Ausstattung/Eigenschaften.
- Das Fahrrad muss vor der Fahrt angepasst werden (u. a. Rahmen, Sattelhöhe, Pedaltritt, Bodenhöhe, Lenker- u. Bremsbedienung, Gewicht) und für den geplanten Einsatz gut vorbereitet sein (u. a. Straßen, Wege, Wetter, Reichweite, Wartung).

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Achten Sie beim Austauschen von Bremsbelägen unbedingt auf die Reibpaarung. Für Aluminium- und Stahlfelgen sind unterschiedliche Bremsbeläge erforderlich.
- Schlecht arbeitende Bremsen können zu Unfällen führen.
- Führen Sie Reparatur-, Wartungs- und Einstellarbeiten an Ihrem Fahrrad nur dann selbst durch, wenn Sie über die erforderlichen Kenntnisse und Werkzeuge verfügen!
- Überlassen Sie in Zweifelsfällen alle Arbeiten an Ihrem Fahrrad einer Werkstatt.
- Das zulässige Gesamtgewicht beträgt 100 kg. Dieses darf nicht überschritten werden.
- Fahren Sie nur mit engen Beinkleidern oder verengen Sie weite Beinkleider mit Hosensklammern, -spangen oder beispielsweise reflektierendem Klettband.
- Halten Sie während der Fahrt immer einen ausreichenden Abstand zum Vordermann. Bedenken Sie, dass bei ca. 18 km/h in einer Sekunde 5 m zurückgelegt werden und dass bei Nässe der Bremsweg doppelt bis drei Mal so lang werden kann.
- Fahren Sie in der Gruppe nur hintereinander.
- Tragen Sie bei jeder Fahrt einen passenden Fahrradschutzhelm. Dies empfiehlt sich laut DIN EN 1078, um Ihre persönliche Sicherheit zu wahren.
- Laut StVO und StVZO dürfen Kinder unter 7 Jahren und bis zu 22 kg nur von mindestens 16 Jahre alten Personen auf Fahrrädern befördert werden, wenn für die Kinder besondere Sitze vorhanden sind. Unter Spannung stehende Teile (z.B. Federelement im Rahmen oder Spanngurt am Gepäckträger) müssen mit Vorsicht behandelt werden (Verletzungsgefahr)!
- Beim Austausch von Komponenten durch den Kunden dürfen nur Originalteile des Herstellers verwendet werden (Nichtbeachtung führt zu Garantieverlust).
- Zur bestimmungsmäßigen Verwendung gehört auch die Einhaltung der vom Hersteller vorgeschriebenen Betriebs-, Wartungs- und Instandhaltungs-Bedingungen.
- Bitte tragen Sie stets Schuhwerk, welches Ihnen einen angemessenen Halt auf der Pedaltrittfläche, insbesondere auch bei Nässe ermöglicht.
- Montieren Sie an Sattelstützen und vollgederten Fahrrädern keinen Kindersitz und keine Anhängerkupplung. Dies kann zu Rahmenschäden, bis hin zum Bruch führen.
- Extremeinsätze (Sprünge etc.) sind mit diesem Modell keinesfalls zulässig!
- Durch einen Unfall oder unsachgemäße Behandlung verbogene oder beschädigte Bauteile müssen wegen Bruchgefahr sofort ersetzt werden - z. B. Rahmen, Lenker, Lenkervorbau, Gabel, Pedale, Kurbelarme.
- Eine Vorderrad-Nabenbremse darf nur nachgerüstet werden, wenn die Gabel mit einem „N“ gekennzeichnet ist.
- Technische Veränderungen an Ihrem Fahrrad dürfen nur unter Berücksichtigung der StVZO und der DIN EN15194:2017 durchgeführt werden.
- Der Transport von Fahrrädern kopfstehend auf PKW-Fahrradträgern ist nicht zu empfehlen. Durch die engstehende Befestigung am Lenker treten beim Transport sehr starke dynamische Kräfte am Lenkerrohr und am Lenkervorbau auf. Materialermüdungen und Brüche sind als Folgen dieser Überbeanspruchung nicht auszuschließen. Wir empfehlen daher, nur Träger für einen aufrecht stehenden Transport der Fahrräder zu verwenden.

# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE



- Die beste Diebstahlsicherung für Ihr Fahrrad ist ein Ketten- oder Stahlseilschloss. Mit einem solchen Schloss können Rahmen, Vorder- und Hinterrad zusammen an einem festen Gegenstand (Zaun, Laterne, Fahrradständer usw.) befestigt werden.
- Zur Einstellung auf die Fahreigenschaften Ihres neuen Fahrrades empfehlen wir, die erste Fahrt abseits vom Straßenverkehr zu unternehmen.
- Elektrische Bauteile dürfen nur durch bauartgeprüfte Teile ersetzt werden (Kennzeichnung siehe unter Punkt Beleuchtung). Umfang, Funktion und Leistung der aktiven und passiven Beleuchtungseinrichtung ist durch die StVZO vorgegeben.
- Sie sollten immer den auf den Reifen aufgebrauchten Höchstdruck beachten. Ein Reifen ohne genügend Luftdruck hat einen großen Rollwiderstand, d. h., dass Sie mehr Kraft zum Treten aufwenden müssen. Auch der Reifenverschleiß ist dadurch größer.
- Zu stark aufgepumpte Reifen verlieren an Federungseffekt.
- Aus Sicherheitsgründen ist es im Straßenverkehr untersagt Musik über Kopfhörer zu hören, da so nicht mehr auf Warngeräusche reagiert werden kann.
- Nach dem Lesen dieser Betriebsanleitung sollten Sie in den Fahrradpass die Kenndaten Ihres Fahrrades eintragen: z. B. Rahmennummer, Farbe und Ähnliches. Diesen Fahrradpass sollten Sie gut aufbewahren.
- Einen Fahrradpass erhalten Sie kostenfrei bei Ihrer nächstgelegenen Polizeiwache.
- Halten Sie sich an die Verkehrsregeln, dann werden Sie von den anderen Verkehrsteilnehmern als Radfahrer entsprechend wahrgenommen.
- Auffallende helle Kleidung erhöht vor allem bei Dunkelheit Ihre Sicherheit. Durch zusätzliche Reflektionsflächen an Ihrer Kleidung, werden Sie in der Dunkelheit noch besser gesehen.
- Halten Sie immer die äußerste rechte Fahrbahnseite ein und überholen Sie nur links.

**Die Rahmennummer befindet sich an der Gabelaufnahme.**



# STVZO / STVO BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH / ALLGEMEINE HINWEISE



**Das Fahrrad ist ein Verkehrsmittel und unterliegt den Bestimmungen der Straßenverkehrs-Zulassungsordnung ( StVZO ).**

Die StVZO schreibt vor: Jedes Fahrrad muss mit zwei voneinander unabhängigen, funktionsfähigen Bremsen, einer hell tönenden Klingel, Scheinwerfer, Rückstrahler, Rückstrahlerpedalen, Speichenstrahlern für Laufräder oder Reflexstreifen, einem weißen Rückstrahler vorn und hinten mit einem zusätzlichen roten Großflächen-Rückstrahler ausgerüstet sein.

Bei Anlieferung durch AsVIVA entspricht Ihr Fahrrad diesen Voraussetzungen.

Fahrräder ohne Ausrüstung nach StVZO oder mit defekter Ausrüstung dürfen nicht im öffentlichen Verkehr benutzt werden.

**Bei jeder Fahrt beachten!** Der § 1 der Straßenverkehrsordnung besagt, dass jeder Teilnehmer des öffentlichen Straßenverkehrs sich so zu verhalten hat, dass kein anderer gefährdet, geschädigt oder mehr als nach den Umständen unvermeidbar behindert oder belästigt wird.

**Grundsätzlich gelten die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung des Landes, in dem das Fahrrad gefahren wird.**

Bitte beachten Sie folgende

„Allgemeinen Hinweise zum bestimmungsgemäßen Gebrauch und zu Ihrer Sicherheit“:

- Beachten Sie, dass jeder Fahrradtyp für einen spezifischen Einsatzzweck gebaut ist. Benutzen Sie Ihr Pedelec ausschließlich gemäß seines Bestimmungszwecks, sonst besteht die Gefahr, dass das Pedelec die Belastungen nicht aushält und versagt, was zu nicht vorhersehbaren Unfallfolgen führen kann. Aufgrund der Konzeption und Ausstattung des Pedelec ist dieses nur dazu bestimmt, auf öffentlichen Straßen und befestigten Wegen eingesetzt zu werden. Die hierzu notwendige sicherheitstechnische Ausstattung wurde mitgeliefert und muss vom Benutzer oder Fachmann regelmäßig (falls erforderlich) instand gesetzt werden.
- Für jeden darüber hinausgehenden Gebrauch, jede Nichteinhaltung der sicherheitstechnischen Hinweise und die daraus möglichen Schäden haften weder Hersteller noch Händler.
- Dies gilt insbesondere bei:  
Benutzung des Pedelec im Gelände, Überladung sowie nicht ordnungsgemäßer Beseitigung von Mängeln und Umbauten oder Veränderungen am Auslieferungszustand.
- Das Pedelec darf nicht für den gewerblichen Gebrauch genutzt werden.

# ALLGEMEINE HINWEISE UND INFORMATIONEN

**Zum Kauf Ihres neuen PEDELECs von AsVIVA gratulieren wir Ihnen herzlich!**

Sie haben sich für ein Fahrrad entschieden, das sich auf dem neuesten technischen Stand befindet.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen Ihr Fahrrad hinsichtlich technischer Details vor. Sie erhalten notwendige Tipps zur Wartung und Pflege sowie wichtige Hinweise zu Ihrer persönlichen Sicherheit, um sich vor Unfällen und das Fahrrad vor Schäden zu schützen.

**Bitte lesen Sie diese Betriebsanleitung sorgfältig durch und beachten Sie alle Hinweise der Inbetriebnahme sowie Wartung. Bei Nichtbeachtung übernehmen wir keine Haftung!**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Änderungen am Auslieferungszustand des Fahrrades zu Einschränkungen der Funktionen führen können und hierfür keine Haftung übernommen wird. Bitte beachten Sie die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung. Sie sind für die richtige Wartung und den sachgerechten Einsatz Ihres Fahrrades verantwortlich. Durch eine richtige Wartung und Pflege Ihres Fahrrades erhalten Sie dessen ursprüngliche Gebrauchseigenschaften und die Sicherheitsmerkmale. Tragen Sie stets einen passenden und richtig eingestellten Helm!

**Änderungen aufgrund technischen Fortschritts sind vorbehalten.**



**Achtung!**

**Durch unsachgemäße Reparaturen entstehen Gefahren für den Benutzer und der Sachmängelhaftungsanspruch erlischt!**

**Freihändiges Fahren und das Anhängen an andere Fahrzeuge ist lebensgefährlich und verboten. Nebeneinander Fahren behindert den Verkehr, darum sollte diese Fahrweise vermieden werden. Sie dürfen nie zu zweit auf einem Fahrrad fahren, da dieses auch aufgrund des Maximalgewichtes nur für eine Person angefertigt wurde (Ausnahme: Mitführen eines Kindes auf einem speziellen Kindersitz).**

## **Bremsverhalten**

- In engen Kurven, auf sandigen und rutschigen Straßen, nassem Asphalt und bei Glatteis sollte vorsichtig mit der Vorderradbremse gebremst werden, damit das Vorderrad nicht wegrutscht und das Pedelec lenkbar bleibt!
- Die Bremsen müssen schonend betätigt werden. Blockierende Räder haben eine geringere Bremswirkung und können zum Schleudern und Sturz führen!
- Grundsätzlich nicht in, sondern vor den Kurven bremsen. Bremsen erhöht die Rutschgefahr!
- Die am Lenker befestigten Bremshebel müssen immer fest sitzen. Diese regelmäßig auf festen Halt prüfen und gegebenenfalls nachziehen.
- Arbeiten an der Bremsanlage nur von den Fachhändlern durchführen lassen!

Beachten Sie, dass die Gesamtbelastung Ihres Fahrrades ( Fahrer, Gepäck oder Kindersitz mit Kind ) von 100 kg keinesfalls überschritten wird.

# SKIZZE UND TEILELISTE

## Bemerkungen:

Einige Teile könnten durch neuere Teile ersetzt worden sein!



Nr.	Bezeichnung	Menge	Nr.	Bezeichnung	Menge
1.	Batterie / Akku	1	14.	Kettenabdeckung	1
2.	Sattel	1	15.	Motor (Mittelmotor)	1
3.	Sattelstange	1	16.	Pedalstange	2
4.	Schnellverschluss Sattelstange	1	17.	Pedale	1
5.	Schloss	1	18.	Verriegelungssystem (für Batterie)	1
6.	Rahmen	1	19.	Gabel	1
7.	Gepäckträger	1	20.	Frontlicht / Reflektor	1
8.	Reflektor / Rücklicht	1	21.	Lenkerstange	1
9.	Schutzblech hinten	1	22.	Verstellbares Lenkergelenk	1
10.	Schutzblech vorne	1	23.	Bremshebel	1
11.	Fahrradständer / Kickständer	1	24.	Klingel	1
12.	Hydraulische Hinterradbremse	1	25.	Computer	1
13.	Hydraulische Scheibembremse vorne	1	26.	Gangschaltung	1

# AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU

## **WARNUNG! :**

Gehen Sie äußerst sorgfältig mit den Teilen um. unkorrekte Montage kann Verletzungen hervorrufen.

## **BEACHTEN SIE:**

Bevor Sie mit der Montage starten, lesen und verstehen Sie alle Instruktionen.

**Bitte lesen Sie die Anleitung genau durch, bevor Sie mit dem Zusammenbau beginnen!  
Entnehmen Sie bitte alle Teile aus dem Karton und überprüfen Sie diese anhand der Teileliste auf Vollständigkeit. Ziehen Sie bei der Montage alle Teile fest an.**

Ihr Fahrrad wird zu ca. 85% vormontiert geliefert, es müssen gegebenenfalls folgende Teile noch montiert werden:

### **1. Lenkrad**

Lösen Sie die Schrauben, wenn das Rad noch nicht in der richtigen Position ist. Führen Sie diese in den Rahmen und fixieren Sie diese, sobald Sie das Lenkrad auf die gewünschte Position gebracht haben.

### **2. Vorderrad**

Führen Sie das Vorderrad zwischen die Vorderradgabel. Drehen Sie nun die Gegenmutter am Schnellspanner fest und legen den Hebel um. Während Sie den Hebel des Schnellspanners umlegen, sollten Sie einen Widerstand spüren.

### **3. Sattel**

Lösen Sie die Feststellschraube bzw. den Hebel, verstellen Sie dann die Höhe des Sattels in die gewünschte Position, schrauben Sie die Fixierung der Sattelstange fest bzw. legen Sie den Hebel um.

### **4. Schutzblech (vorne) und Vorderlicht**

Montieren Sie das vordere Schutzblech gemeinsam mit dem Vorderlicht an die Vorderradgabel. Beide Komponenten werden mit Hilfe einer Schraube befestigt.

### **5. Pedale**

Schrauben Sie diese in die jeweiligen Führungen ein, achten Sie dabei auf L= Links und R = Rechts. Beachten Sie bitte, dass es sich um ein Links- und Rechtsgewinde handelt.

### **6. Luftdruck in den Reifen**

Kontrollieren Sie den Reifendruck und erhöhen Sie diesen bei Bedarf. Achten Sie bitte darauf, dass dieser nicht zu hoch ist. Füllen Sie den Reifendruck monatlich auf (3,0 bar – 4 bar).

### **7. Bremsen einstellen**

Stellen Sie die Bremsen ein und fixieren Sie diese umsichtig, testen Sie diese nach der Montage auf die richtige Funktion.

### **8. Kontrollieren Sie die Kette auf die richtige Spannung**

Die Kette sollte sich im Gang 1 um ca. 2 cm eindrücken lassen.  
Achtung! Eine falsche Spannung kann den Motor beschädigen.



### **9. Akku aufladen**

**Bitte beachten Sie die Anweisungen zum Umgang mit der Batterie!**

# AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU

Vor der Inbetriebnahme des Fahrrads sollten Sie sich vergewissern, dass die Batterie fest und sicher an Ihrem Platz sitzt.

Um die Batterie aus dem Batteriefach zu entnehmen, können Sie das Fach ganz einfach durch Drehen des Schlüssels entriegeln.

Durch gleichzeitiges Anheben und Ziehen des Hebels (siehe Abb. unten) können Sie die Batterie aus dem Batteriefach entnehmen.



Die Batterie kann direkt am Fahrrad selbst geladen oder für den Ladevorgang entnommen werden.

Der Ladeanschluss befindet sich auf der linken Seite der Batterie.



# AUSPACKEN UND ZUSAMMENBAU

## 1. Einstellen des Sattels und der Pedale:

Es besteht eine erhöhte Unfallgefahr, wenn Sie diesen Hinweis missachten!  
Der Sattel kann sich bei der Fahrt lösen!



### Einstellung des Sattels:

Um den Sattel auf die gewünschte Neigung einzustellen, müssen Sie den Sattelklemmbolzen lösen. Durch diesen Vorgang lässt sich der Sattel nach vorne und hinten bewegen.

Für Schrauben mit der Gewindegröße M5 gelten 6 Nm, für M8 20 Nm als empfohlenes Drehmoment.

### Achtung!

Kontrollieren Sie die sichere Fixierung vor jeder Fahrt!



Schrauben Sie die Pedalen an die jeweilige Pedalkurbel. Achten Sie dabei auf „L“ = Links und „R“ = Rechts. Hierbei handelt es sich um Links- und Rechtsgewinde.

# ALLGEMEINER UMGANG



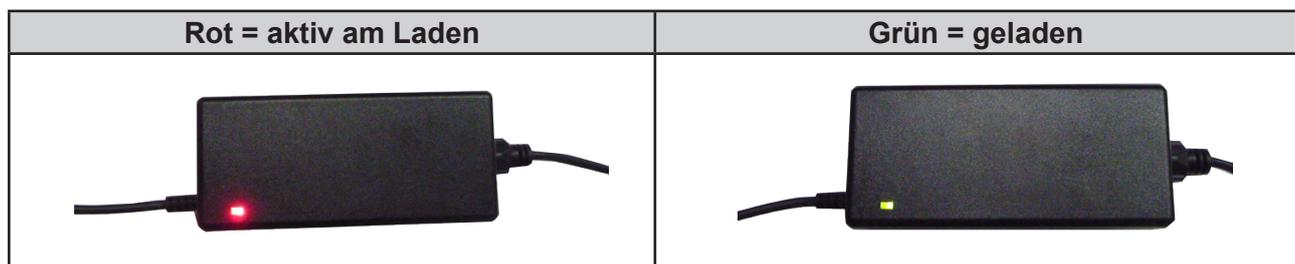
**ACHTUNG: Lesen Sie diese Hinweise genau durch.**

## Akku

Mit dem Schloss sichern Sie den Akku gegen Herausfallen oder Diebstahl.

## Laden des neuen oder lange nicht genutzten Akkus

- Bei neuen oder lange gelagerten Akkus ist der Ladewiderstand größer, darum kann bei der ersten Ladung das Ladegerät nach ca. 15 - 30 Minuten blinken ( = Erhaltungsladung ). Für die darauf folgenden Aufladungen genügt dann der normale Ladezyklus.
- Am Ladegerät befindet sich eine Leuchtdiode, diese zeigt ihnen folgendes an:



## Laden des Akkus allgemein

- Benutzen Sie nur das originale Ladegerät, dass zusammen mit dem Fahrrad geliefert wurde.
- Halten Sie die Batterie von Kindern fern und öffnen Sie diese nicht.
- Die Temperatur des Akkus darf während des Ladens nicht unter 5°C und nicht über 35°C liegen.
- Verwenden Sie den Fahrradakku niemals unter -20°C b zw. über + 40°C.
- **Lassen Sie nach dem Fahrbetrieb den Akku erst abkühlen, bevor Sie ihn wieder aufladen!**
- **Ladegerät und Akku sollten während des Ladevorganges auf eine nicht brennbare Unterlage gestellt und nicht abgedeckt werden!**
- Als erstes sollten Sie das Ladegerät an den Akku anstecken.
- Ladegerät an 230 Volt Steckdose anschließen damit der Ladevorgang starten kann.
- Der Akku sollte nicht ohne Aufsicht geladen werden.
- Der Akku sollte nach vollständiger Ladung nicht länger am Netz angeschlossen bleiben.
- Der Ladevorgang dauert bei leerem Akku etwa 6 - 8 Stunden.
- **Das Nachladen einmal pro Monat genügt, damit der Akku durch Tiefenentladung keinen Schaden nimmt.**
- Vor Antritt der ersten Fahrt laden Sie den Akku bitte 1 -2 mal hintereinander auf!

# ALLGEMEINER UMGANG

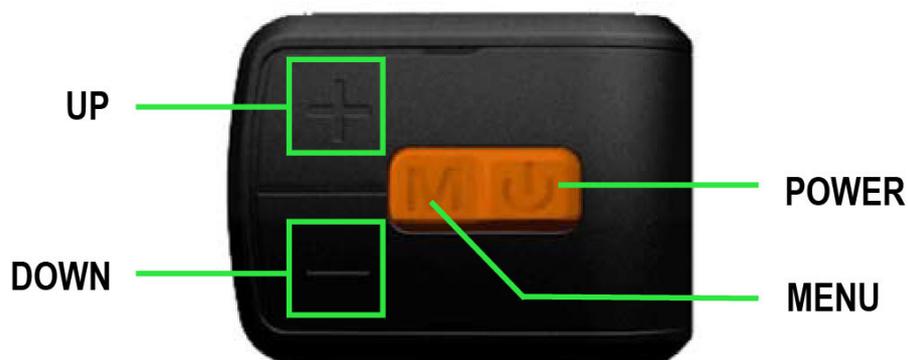
## Anweisungen für den TFT-Bildschirm



### Eigenschaften:

- Geeignet für niedrige Temperaturen; max -20 °C.
- Kontrastreicher 3,2-Zoll-IPS-Farbmatrixbildschirm.
- Ergonomisches Design der externen Tasten - einfach zu bedienen.
- Geschwindigkeitsanzeige: AVG SPEED, MAX SPEED, SPEED (Echtzeit).
- Kilometer / Meile: Kann frei nach Bedürfniss des Kunden eingestellt werden.
- Intelligente Batterieanzeige: Zuverlässige Ladestandsanzeige des Akkus.
- 5-Level-Assistent
- Kilometerstandsanzeige: Kilometerzähler / Fahrstrecke / Uhr / Fahrzeit / Reichweite.
- Betriebsanzeige: Echtzeit-Betriebsanzeige, digital oder analog.
- Fehlercode-Anzeige.

### Funktionsbeschreibung



### Einschalten / Ausschalten

Halten Sie die Ein- / Aus-Taste 1 Sekunde lang gedrückt, um das Display ein- und auszuschalten. Das Display kann automatisch heruntergefahren werden, wenn X Minuten lang keine Bedienung und Fahrt erfolgt (X kann zwischen 0-9 eingestellt werden).

# ALLGEMEINER UMGANG



## Unterstützungsstufen

Durch kurzes Drücken der UP / DOWN-Taste kann die Unterstützungsstufe geändert werden. Die höchste Unterstützungsstufe ist 5; 0 steht für eine neutrale Fahrweise.

## Geschwindigkeitsanzeige

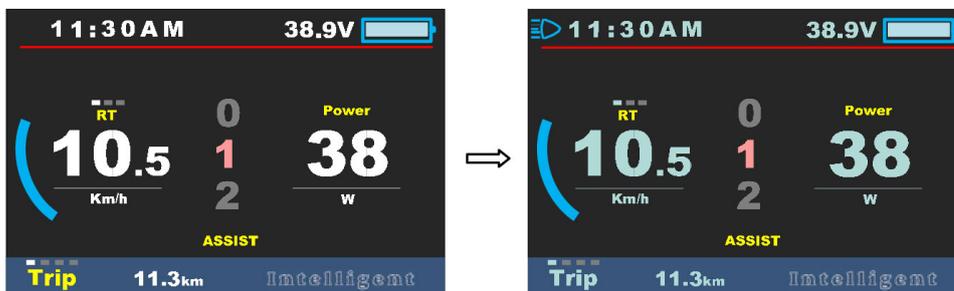
Durch kurzes Drücken der Taste MENU können Sie die Geschwindigkeitsanzeige im folgenden Ablauf ändern:

Geschwindigkeit -> durchschnittliche Geschwindigkeit -> max. Geschwindigkeit  
\* Wenn 5 Sekunden lang keine Eingabe erfolgt, gibt die Anzeige automatisch die Geschwindigkeitsanzeige (Echtzeit) wieder.

## Kilometerstand

Durch kurzes Drücken der POWER-Taste kann der Kilometerstand geändert werden:

Trip -> ODO -> Time -> Range



Taglicht

Nachtlicht

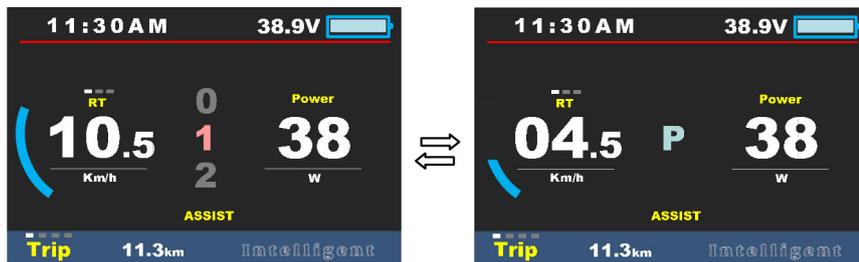
## Scheinwerfer / Hintergrundbeleuchtung ein / aus

Halten Sie die UP-Taste 1 Sekunde lang gedrückt, um den Scheinwerfer ein- und auszuschalten. Der Bildschirm wechselt in den entsprechenden Modus.

\* Der Motor funktioniert nicht, wenn die Batteriespannung zu niedrig ist. Das Display kann den Scheinwerfer noch eine Weile eingeschaltet lassen wenn das E-Bike fährt.

# ALLGEMEINER UMGANG

## Anfahrtshilfe



Halten Sie die DOWN-Taste gedrückt, um die Anfahrtshilfe zu aktivieren.  
Sobald Sie die Taste loslassen schaltet sich die Anfahrtshilfe ab.

## Daten bereinigen

Halten Sie die UP- und DOWN-Tasten gleichzeitig 1 Sekunde lang gedrückt, um mehrere temporäre Daten zurückzusetzen. Zu den temporären Daten gehören AVG Speed / MAX Speed / Trip / Time.  
\* Diese temporären Daten können nicht durch Ausschalten gelöscht werden.

## PARAMETEREINSTELLUNGEN

**Diese Einstellungen sind nicht zwingend notwendig für die Inbetriebnahme des Pedelecs, sondern dienen lediglich zu Informationszwecken. Diese Einstellungen können je nach Wunsch des Nutzers eingestellt werden.**

Drücken Sie die Taste MENU doppelt (Intervall weniger als 0,3 Sekunden), um in die Einstellungen zu gelangen. Drücken Sie die Taste POWER, um die Grundeinstellungen bzw. die Anzeige auf dem Display zu ändern.

Drücken Sie die Tasten UP / DOWN, um die Parametereinstellung zu ändern.

Drücken Sie die Taste MENU, um zum nächsten Element zu wechseln.

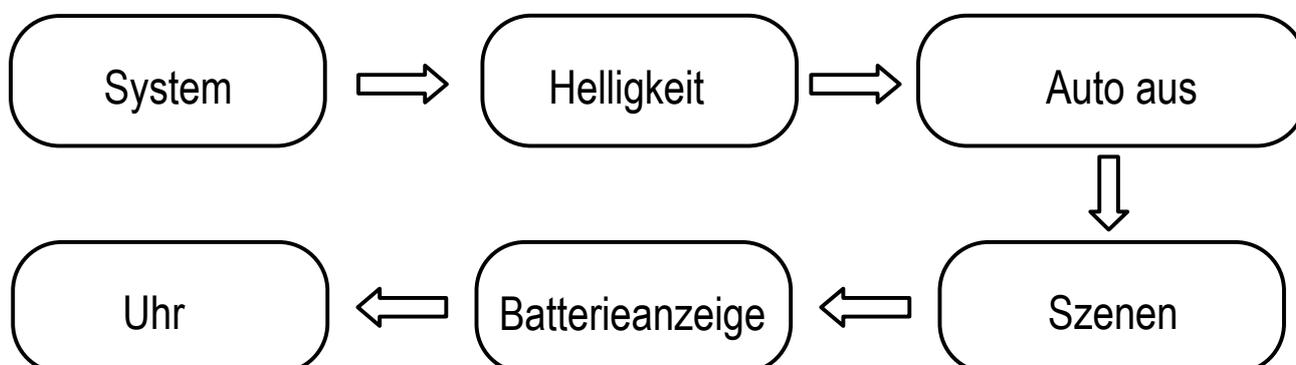
Durch zweimaliges Drücken der Taste MENU wird das Menü wieder verlassen.

\* Das Display verlässt das Menü automatisch, wenn 30 Sekunden lang keine Bedienung erfolgt.

\* Aus Sicherheitsgründen können Einstellungen während der Fahrt nicht geändert werden.

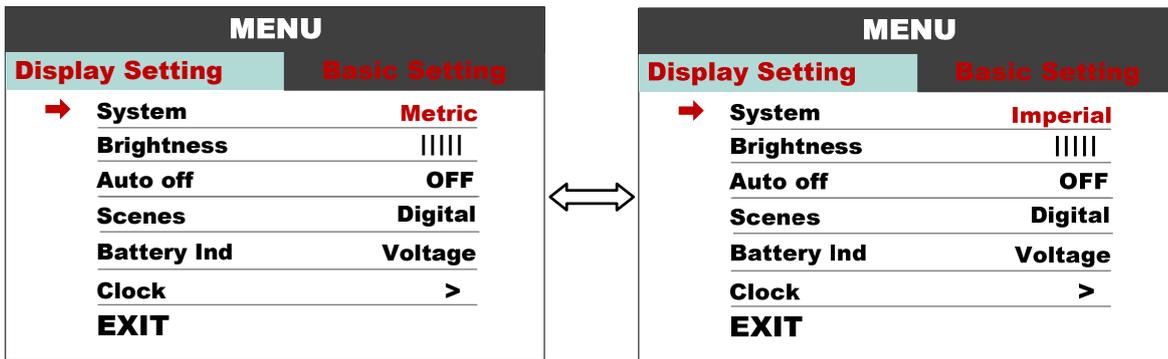
\* Das Display verlässt das MENÜ selbstständig, wenn Sie mit dem Fahren beginnen.

Die Reihenfolge der Parameter ist wie folgt:



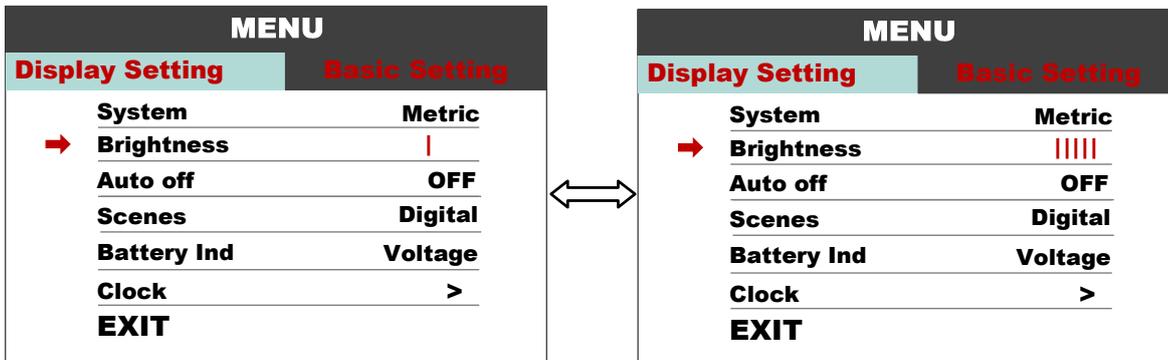
# ALLGEMEINER UMGANG

## System



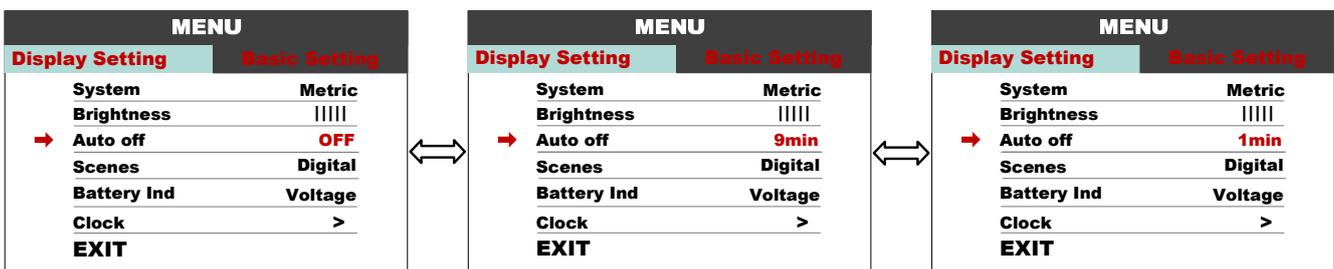
Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um zwischen Metrisch / Imperial zu wechseln. Im metrischen System werden die Maße in Meter, Zentimeter und Millimeter angezeigt, im imperialen System werden sie mit Inch (Zoll), Miles oder auch Yards angezeigt.

## Helligkeit



Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung zu ändern. | ist dunkel - ||||| ist hell.

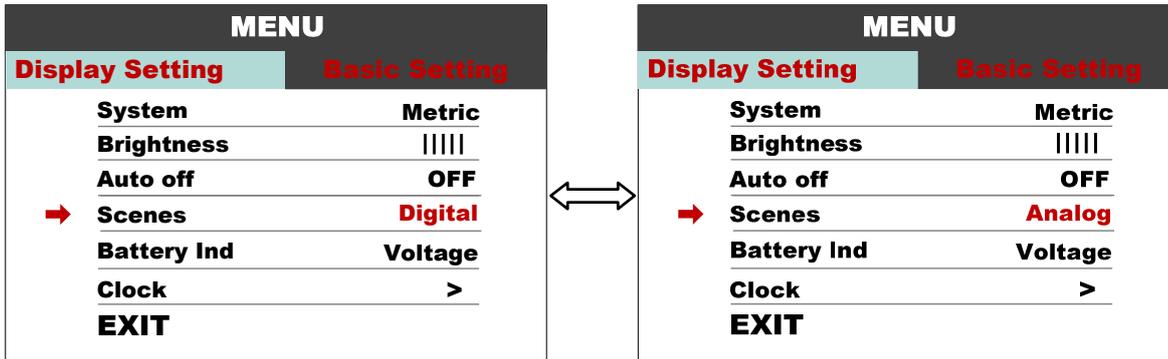
## Auto aus



Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um das automatische Ausschalten zwischen 1 und 9 zu aktivieren. Die Zahl gibt die Zeit (Minuten) zum Herunterfahren an. Der Standardwert ist auf 5 Minuten eingestellt.

# ALLGEMEINER UMGANG

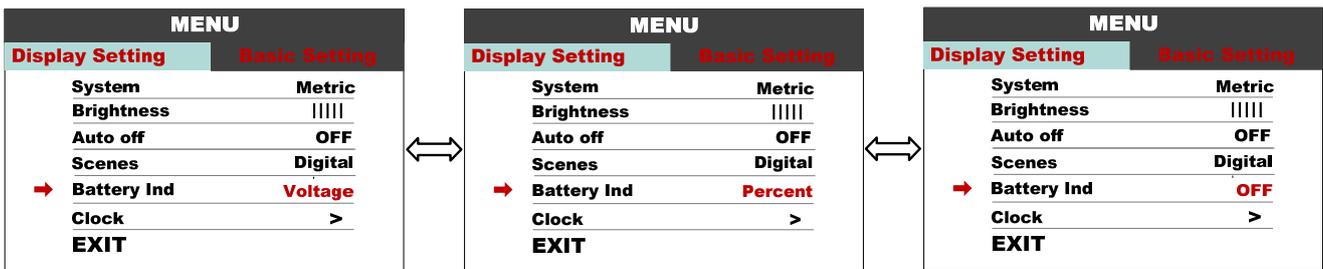
## Szenen



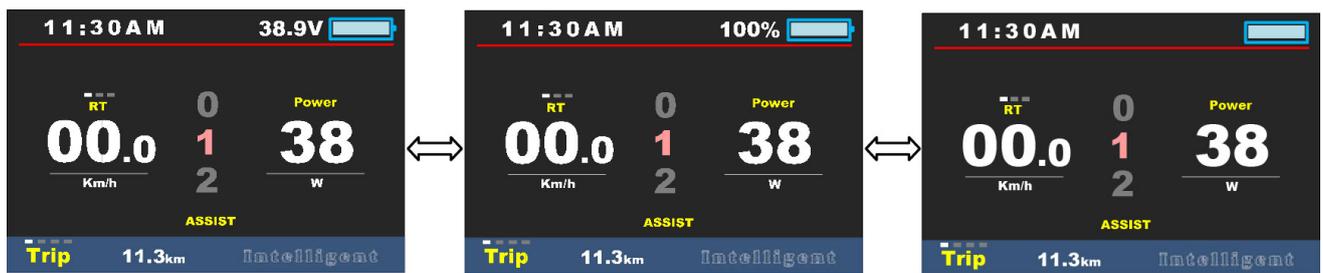
Durch Drücken der UP / DOWN-Taste können die Anzeigevarianten geändert werden.

Bitte beachten Sie, dass dieses Display nur analoge Darstellungen unterstützt.

## Batterieanzeige



Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um die Batterieanzeige (Spannung / Prozentsatz / Aus) zu ändern.



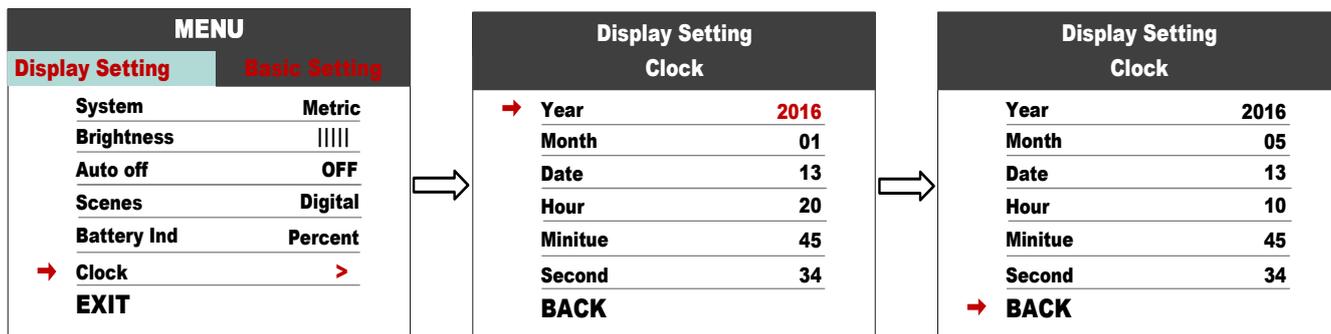
Spannung

Prozentsatz

Aus

# ALLGEMEINER UMGANG

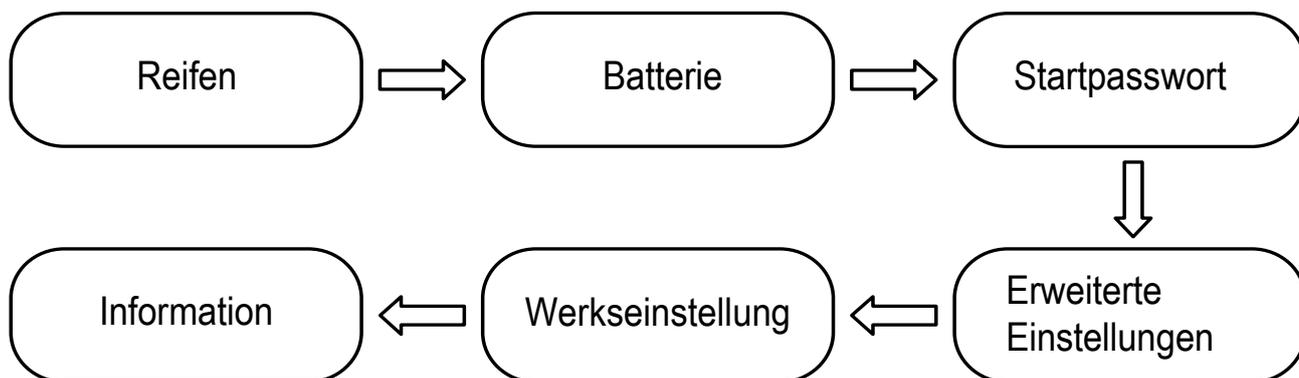
## Uhr



Drücken Sie die MENU-Taste, um zu den Einstellungen zu gelangen.

Drücken Sie die UP / DOWN-Taste, um Jahr / Monat / Tag / Stunde / Minute / Sekunde einzustellen.

## GRUNDEINSTELLUNG

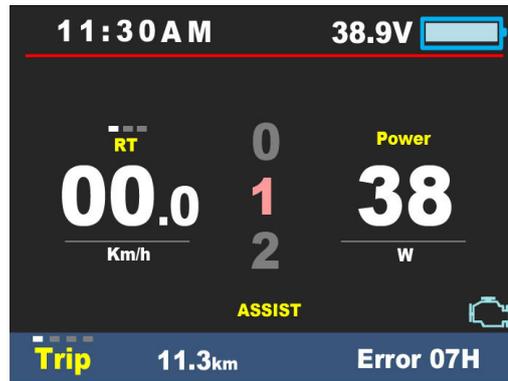
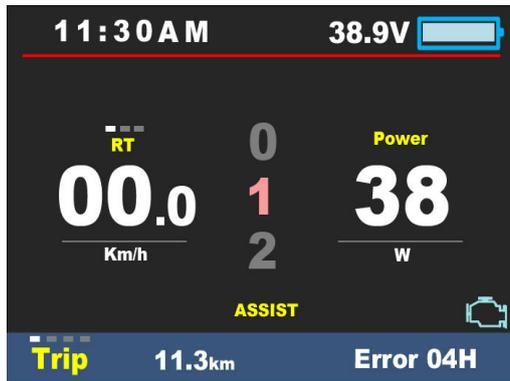


Bitte beachten Sie bei Änderungen der Parameter in den Grundeinstellungen und bei einem daraus resultierenden Schaden, dass jegliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche entfallen.

Änderungen der Grundeinstellungen dürfen ausschließlich nach Rücksprache mit dem Kundenservice durchgeführt werden.

# ALLGEMEINER UMGANG

## Fehlercode



Bei einem möglichen Fehler erscheint das Symbol  auf dem unteren Bildschirmrand. Gleichzeitig zeigt das Display einen Fehlercode von 01 bis 30 an.

Definition siehe Tabelle:

Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Handhabung
0x04	Fehler beim Zurückdrehen der Drosselklappe	Überprüfen Sie die Drehung, um eine Verbindung herzustellen.
0x05	Gasfehler	Überprüfen Sie die Drehung, um eine Verbindung herzustellen.
0x06	Unterspannungsschutz	Batterie aufladen
0x07	Überspannungsschutz	Batterie aufladen
0x08	Hallsignalfehler	Überprüfen Sie alle Steckverbindungen.
0x09	dreiphasiger Stromfehler	Überprüfen Sie den Anschluss der dreiphasigen Stromleitung.
0x10	Regler ist überhitzt	Verwenden Sie das Rad für 10 Minuten nicht mehr.
0x11	Motor ist überhitzt	Verwenden Sie das Rad für 10 Minuten nicht mehr.
0x12	Sensorfehler	Überprüfen Sie die Sensorverbindung.
0x13	Anomalie der Batterietemperatur	Verwenden Sie das Rad für 10 Minuten nicht mehr.
0x14	Motortemperatursensor ist abnormal	Überprüfen Sie den Sensor.
0x15	Ausfall des Reglertemperatursensors	Überprüfen Sie den Sensor.
0x21	Geschwindigkeitssensorfehler	Überprüfen Sie den Sensor.
0x22	BMS-Kommunikationsfehler	Überprüfen Sie die Kabelverbindung.
0x23	Scheinwerferfehler	Überprüfen Sie die Kabelverbindung.
0x24	Scheinwerfersensorfehler	Überprüfen Sie die Kabelverbindung.
0x25	Drehmomentsignalfehler	Kontaktieren Sie den Lieferanten.
0x26	Drehzahlfehler des Drehmomentsensors	Kontaktieren Sie den Lieferanten.
0x30	Kommunikationsfehler	Überprüfen Sie die Kabelverbindung.

# ALLGEMEINER UMGANG

## Gepäckträger

**ACHTUNG: Die maximale zulässige Tragfähigkeit des Gepäcktragers ( 25 kg ) darf nicht überschritten werden.**



Es ist untersagt Änderungen am Gepäckträger vorzunehmen. Eine gleichmäßige Verteilung der Last über beide Seiten des Gepäckträgers mit tiefliegendem Schwerpunkt wirkt sich positiv auf das Fahrverhalten, insbesondere beim Bremsen und Steuern des Produktes aus. Verwenden Sie keine losen Gurte zum Befestigen der Ladung, da sich herabhängende Enden im Hinterrad verfangen könnten. Positionieren Sie Ihre Ladung so, dass die Reflektoren oder Leuchten nicht verdeckt werden.

## Schaltung und Antrieb

Der Antrieb besteht aus Tretlager, Tretkurbel mit Kettenblatt und Pedalen, einer Kette, einem Umwerfer, einem Schaltwerk am Hinterrad sowie der Zahnkratzkassette. Die gesamte Antriebseinheit ist sorgfältig aufeinander abgestimmt.

Die Tretkurbeln sind an den konischen Vierkantachsen der Tretlager befestigt. Die Tretkurbelbefestigung muss in regelmäßigen Abständen auf Spielfreiheit kontrolliert werden. Geprüft werden kann die Spielfreiheit des Tretlagers, indem Sie die Tretkurbeln in Richtung Rahmen hin und her bewegen. Dabei sollten sich die Kurbeln ruckelfrei bewegen.

Die Gänge der Kettenschaltung werden mit dem Drehgriff am Lenker exakt positioniert und somit geschaltet. Während des Schaltens sollte man möglichst kraftlos vorwärtstreten.

## Fahrbetrieb

Fahren Sie das erste Mal zunächst ohne Motorunterstützung und machen Sie sich mit dem Fahrverhalten, den Bremsen und der Funktion der Schaltung vertraut.

**Das Schalten ist nur im Fahrbetrieb möglich!!**

# ALLGEMEINER UMGANG

## Einstellen der Kettenschaltung

1. Stellen Sie das Fahrrad auf den Kopf.
2. Am Schaltwerk des Hinterrades befindet sich eine Einstellschraube ( siehe Bildhinweis ) zur Feinjustierung der Kettenübergabe an die Zahnkranzkassette.
3. Schalten Sie in den niedrigsten Gang und drehen Sie die Pedale. Verstellen Sie die Schraube bis der Gang sauber einstellbar ist und korrekt läuft.
4. Schalten Sie nun in den höchsten Gang und wiederholen den vorherigen Vorgang.
5. Schalten Sie nun alle Gänge durch, während Sie die Pedale drehen. Nun sollten die Gänge alle funktionsfähig sein und sich problemlos einstellen lassen.
6. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie für die entsprechenden Gänge wie bei Punkt drei vor.



# RICHTIGER UMGANG UND PFLEGEHINWEISE FÜR IHREN E-BIKE-AKKU



Bitte beachten Sie auch eventuell vorhandene Hinweise auf dem entsprechenden Aufkleber auf dem Akku oder dem Ladegerät.

Nehmen Sie den Akku aus dem Fahrrad heraus, wenn Sie Ihr Pedelec über längere Zeit (etwa im Winter) nicht nutzen. Lagern Sie den Akku in einem trockenen Raum, bei Temperaturen zwischen 5 und 35 Grad Celsius.

Überprüfen Sie den Ladezustand, wenn der Akku länger als zwei Monate nicht benutzt wird und laden Sie ihn gegebenenfalls zwischendurch noch einmal nach.

Lithium-Akkus weisen keinen Memory-Effekt auf, daher können Sie den Akku jederzeit aufladen ohne dass die Ladekapazität darunter leidet.

Verwenden Sie zum Reinigen des Akkugehäuses einen trockenen oder höchstens einen leicht feuchten Lappen. Keinesfalls dürfen Sie den Strahl eines Hochdruckreinigers auf den Akku richten, weil hierbei die Gefahr besteht, dass Wasser in das Innere eindringt und/ oder ein Kurzschluss daraus entsteht.

Laden Sie Ihren Akku nur mit dem mitgelieferten Ladegerät. Benutzen Sie auf gar keinen Fall das Ladegerät eines anderen Herstellers, auch dann nicht, wenn die Stecker des Ladegerätes zu Ihrem Akku passen. Der Akku kann sich in diesem Fall erhitzen, entzünden oder explodieren.

Das mitgelieferte Ladegerät darf nicht zur Aufladung anderer elektronischer Geräte benutzt werden.

Öffnen oder reparieren Sie niemals den Akku. Ein Akku mit beschädigtem Gehäuse darf nicht mehr benutzt werden. **TAUSCHEN SIE DEN AKKU SOFORT AUS.** Kurzschluss-, Feuer- und Explosionsgefahr.

Laden Sie Ihren Akku am besten tagsüber und nur in trockenen Räumen, die mit einem Rauch- oder Brandmelder ausgestattet sind, jedoch nicht in Ihrem Schlafzimmer. Stellen oder legen Sie den Akku während des Ladens auf eine große nicht brennbare Unterlage aus beispielsweise Keramik oder Glas.

Achten Sie darauf, dass der Akku und das Ladegerät während des Ladevorganges nicht feucht oder nass werden, um elektrische Schläge und Kurzschlüsse zu vermeiden. Wenn Sie Ihren Akku zum Aufladen aus der Halterung nehmen und Ihr Pedelec während des Ladevorgangs im Freien abstellen, müssen auf jeden Fall die Anschlüsse, z.B. mit einer Plastiktüte, vor Regen, Nässe, Feuchtigkeit und Schmutz geschützt werden. Sollten Sie in ein Unwetter geraten, suchen Sie bitte schnellstmöglich einen trockenen und sicheren Platz auf und schützen Sie Ihren Akku. Beim Laden des Akkus stellen Sie bitte sicher, dass dieser nicht der prallen Sonne ausgesetzt ist.

Achten Sie darauf, dass sich der Akku nicht vollständig entlädt (sogenannte Tiefenentladung). Die Tiefenentladung schädigt den Akku Ihres Pedelec dauerhaft. Ein tiefenentladener Akku kann, jedoch unter Umständen nur noch in Ausnahmefällen, mit Sonder-Ladegeräten vom Hersteller wieder aufgeladen werden.

Laden Sie den Akku bei circa 20 Grad Celsius Raumtemperatur auf. Vermeiden Sie das Laden des Akkus bei Temperaturen von unter 0 Grad Celsius, da sich der Ladevorgang dadurch erheblich verlängert. Lassen Sie den Akku dann, z.B. nach einer Fahrt bei Kälte, erst aufwärmen bevor Sie mit dem Ladevorgang starten.

Das Öffnen oder Manipulieren der elektrischen und mechanischen Komponenten des Antriebs und des Akkus führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.

# RICHTIGER UMGANG UND PFLEGEHINWEISE FÜR IHREN E-BIKE-AKKU



Entsorgen Sie Ihren Akku nicht im normalen Hausmüll. Eine Entsorgung gemäß des Batterieentsorgungsgesetzes ist erforderlich. Daher muss der Verkäufer eines neuen Akkus Ihren alten zurücknehmen und sachgerecht entsorgen.

**Bauen Sie das Ladegerät nicht um oder auseinander. Das Ladegerät darf nur an eine 100-240 Volt Steckdose angeschlossen werden. Bitte unbedingt prüfen, ob die vorhandene Netzspannung mit der Anschlussspannung des Ladegerätes übereinstimmt. Die Anschlussspannung ist auf dem Typenschild auf der Rückseite des Gerätes angegeben. Das Ladegerät ist nur für die Innenraumbenutzung vorgesehen.**

Bitte beachten Sie die obigen Hinweise und Tipps, um die voraussichtliche Lebensdauer Ihres Akkus optimal auszunutzen. Bei fachgerechter Handhabung und Pflege ist mit einer Lebensdauer von ca. 5 Jahren und ca. 1000 Ladezyklen zu rechnen.

Falls ein Austausch von Akku oder Ladegerät notwendig ist, verwenden Sie bitte ausschließlich Original-Ersatzteile. Sollten dennoch andere Ersatzteile oder nicht passende Zubehörteile verwendet werden, resultiert daraus ein erhöhtes Risiko durch Beschädigung und Fehlfunktionen.

**In solch einem Fall erlischt jeglicher Garantieanspruch auf das Produkt.**

Halten Sie den Akku und das Ladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern.

Wenn Sie in Bezug auf die Funktionalität des Akkus und seiner Zubehörteile nicht absolut sicher sind oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Der Akku Ihres Pedelecs enthält chemische Substanzen die unter Missachtung der hier aufgeführten Sicherheitshinweise gefährliche Reaktionen hervorrufen können.

# TRANSPORT UND ENTSORGUNG

## Transport mit dem Auto:

Pedelecs können wie andere Fahrräder am oder im Auto transportiert werden.

Achten Sie immer auf eine sichere Befestigung am oder im Auto und kontrollieren Sie die Befestigung regelmäßig. Der Akku (und auch andere lose Teile) muss immer aus dem Pedelec herausgenommen werden bevor Sie das Pedelec mit dem Auto transportieren.

Wenn Sie Ihr Pedelec ohne Akku an einem Fahrradträgersystem transportieren, schützen Sie die Anschlüsse vor Nässe, Feuchtigkeit und Verschmutzungen, z.B. mittels einer Plastiktüte.

Informieren Sie sich gegebenenfalls auch über die Vorschriften und Regeln zum Transport des Pedelecs in den jeweiligen Ländern, durch die Sie während Ihrer Reise fahren. Unterschiede bestehen z.B. hinsichtlich der Kennzeichnungspflicht.

Die Gewichtsverteilung beim Pedelec unterscheidet sich deutlich von den Fahrrädern ohne Elektroantrieb. Ein Pedelec ist viel schwerer als ein herkömmliches Fahrrad. Dies erschwert das Abstellen, Schieben, Anheben und Tragen des Pedelecs. Beachten Sie dies auch beim Ein- und Ausladen in ein Kraftfahrzeug und bei der Verladung auf bzw. an einem Fahrradträgersystem.

Bevor Sie mehrere Pedelecs auf einem Fahrradträger auf dem Autodach oder hinten am Auto montieren, informieren Sie sich darüber, für welche Gesamtzuladung der Fahrradträger zugelassen ist. Statt drei ganz normaler Fahrräder, dürfen Sie eventuell nur ein oder zwei Pedelecs transportieren.

## Transport mit dem Flugzeug:

Für den Transport im Flugzeug erkundigen Sie sich bitte bei der Reisebuchung nach den Transportbedingungen Ihrer jeweiligen Fluggesellschaft.

## Informationen zur Entsorgung/Recycling:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien, Akkus oder der Lieferung von Fahrrädern, welche Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind als Endverbraucher zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbaren Nähe (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Batterien können Sie nach Absprache auch per Post an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus die Schadstoffe enthalten sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet, so wie das untenstehende Symbol.



# VERSCHLEISSTEILE

**Verschleißteile sind Teile am Fahrrad, die funktionsbedingt einer gewissen Abnutzung unterliegen, und somit nicht unter die Garantie bzw. Gewährleistung fallen.**

**Dazu gehören:**

## **Beleuchtungsanlagen und Reflektoren**

Für die Sicherheit im Straßenverkehr ist es unbedingt notwendig, die Funktionsfähigkeit der Beleuchtungsanlage vor jeder Fahrt zu überprüfen. Defekte Leuchtmittel müssen sofort ersetzt werden. LED Scheinwerfer und LED Rücklichter sind so konstruiert, dass die Leuchtmittelinheit nicht gewechselt werden kann. Somit ist es notwendig, die komplette Lampe zu wechseln. (Lebensdauer einer Glühlampe 100 Stunden; Lebensdauer einer LED 50.000 Stunden). Die Reibrolle des Dynamos unterliegt einem nutzungsbedingten Verschleiß.

## **Bewegliche Teile**

Bestandteile wie Rahmenlager, Rahmenfederung, Federgabel etc. bei vollgefederten Fahrrädern können nutzungsbedingt verschleifen.

## **Bremsbeläge**

Nutzungsbedingt unterliegen die Bremsbeläge bei Scheiben-, Felgenbremsen einem funktionsbedingten Verschleiß. Der Austausch der Bremsbeläge kann bei bergigen Geländefahrten in kürzeren Abständen notwendig werden, da die Bremsbeläge deutlich stärker beansprucht werden. Eine regelmäßige Kontrolle ist daher zwingend erforderlich.

## **Griffbezüge**

Gegebenenfalls ist der regelmäßige Austausch von Griffbezügen erforderlich, da diese einer funktionsbedingten Abnutzung unterliegen. Achten Sie stets darauf, dass die Griffe fest mit dem Lenker verbunden sind.

## **Kette**

Die Verschleißhöhe einer Fahrradkette hängt von deren Pflege, Wartung und Fahrleistung ab.

## **Reifen und Schläuche**

Funktionsbedingt unterliegen die Fahrradreifen und -schläuche einem mehr oder weniger starken Verschleiß, der durch den Nutzer stark beeinflusst wird. Die Lebensdauer eines Reifens wird durch scharfes Bremsen, das zum Blockieren des Rades führt, erheblich verkürzt.

## **Ritzel, Kettenblätter, Schaltungsrollen**

Ebenso wie Fahrradketten unterliegen Ritzel, Kettenblätter und Schaltungsrollen einem funktionsbedingten Verschleiß. Hier kann die Lebensdauer durch die richtige Pflege verlängert werden, aber bei Verschleiß ist ein Austausch notwendig.

## **Schaltungs- und Bremszüge**

Die Schaltungs- und Bremszüge müssen regelmäßig gewartet und geölt werden. Dies ist unbedingt erforderlich, wenn das Fahrrad oft im Freien abgestellt wird und dadurch den wechselnden Witterungsbedingungen ausgesetzt ist.

# WARTUNG UND PFLEGE

Es empfiehlt sich, alle Fahrradteile, die sich lösen könnten (Schrauben, Muttern u.ä.) regelmäßig (etwa alle 2 Monate bzw. je nach Nutzungshäufigkeit) zu kontrollieren, um Unfälle durch sich lösende Einzelteile zu vermeiden.

**Bewegliche Gelenkteile sollten von Zeit zu Zeit mit handelsüblichem Schmierfett eingefettet werden.**

Einige Bauteile Ihres Pedelecs verschleißten funktionsbedingt. Wie stark bzw. schnell das passiert, ist von der Pflege, der Wartung und der Art der Nutzung des Pedelecs (Fahrleistung, Regenfahrten, Schmutz, Salz usw.) abhängig. Pedelecs, die häufig oder immer im Freien stehen, können durch Witterungseinflüsse auch schneller verschleißten. Regelmäßige Pflege und Wartung erhöhen die Lebensdauer des Produktes. Bitte beachten Sie, dass die unten aufgeführten Teile ausgetauscht werden müssen, wenn diese die Verschleißgrenze erreicht haben.

Nach einiger Zeit setzen sich Schrauben (hierzu gehören u. a. auch die Verschraubungen der Speichen), Muttern und Befestigungsteile ab, dehnen sich Schalt- und Bremszüge infolge von Belastungen und Vibrationen. Darum raten wir Ihnen, diese Teile regelmäßig auf festen Halt zu überprüfen und ggf. wieder festzuziehen. Wenn Sie das Fahrrad längere Zeit nicht verwenden ist es ratsam, die Schalthebel in die Ausgangsposition zu schalten, damit die Schaltzüge entspannt werden.

## Bremsen

Von Zeit zu Zeit muss das durch den Abrieb der Bremsbeläge größer gewordene Bremsspiel nachjustiert werden. Nachdem Sie die Felgen Ihres Fahrrades mit einem Pflegemittel gereinigt und konserviert haben, darf auf der Felgenflanke, wo die Bremswirkung erzielt wird, kein Fettfilm zurückbleiben. Benutzen Sie nur zum Bremsentyp und zur Felge (Aluminium oder Stahl) passende Bremsbeläge.

**Verschmutzte, verschmierte oder von Reinigungsmitteln nicht klargespülte Bremsbeläge und Felgen haben eine erheblich schlechtere Bremswirkung!**

Einstellarbeiten an der Bremsanlage fallen nicht in den Garantiebereich des Herstellers!

## Brems- und Schalthebel

Ziehen Sie lockere Brems- und Schalthebel sofort fest (Unfallgefahr)!  
Die Bremshebel müssen immer drehfest am Lenkerbügel sitzen.



## Kette

Die Kette sollte in regelmäßigen und in nicht zu langen Abständen mit Feinöl oder Kettenspray behandelt werden. Entfernen Sie das überschüssige Öl gleich mit einem Lappen, so vermeiden Sie bei der nächsten Fahrt Spritzflecken von Öl an der Kleidung.

Eine stark verschmutzte Kette muss in ein Petroleum-Bad gelegt und abgebürstet werden. Dafür müssen Sie die Kette mit Hilfe eines Kettennietentferners oder nach Öffnen des Kettenschlosses abnehmen. Nach dem Reinigen muss die Kette getrocknet und geölt werden.

## Reinigung des Displays und Elektronikteilen

Reinigen Sie regelmäßig Ihr Fahrrad mit einem feuchten Lappen (Nicht mit Hochdruckreiniger!), evtl. unter Verwendung von geeigneten Reinigungsmitteln. Danach mit einem trockenen Lappen abreiben.

# WARTUNG UND PFLEGE

## Reifenpflege

Es ist für die Reifen besser, das Fahrrad hängend aufzubewahren, wenn man es längere Zeit nicht verwendet. Schützen Sie die Reifen vor Wärme – sonst entstehen kleine Risse in der Reifenwand. Das zusätzliche Einsprühen mit Silikon-Gummi-Spray verhindert das Austrocknen. Vor dem Einsprühen die Reifen sorgfältig reinigen!

## Reinigung des Fahrrades

Reinigen Sie regelmäßig Ihr Fahrrad mit einem feuchten Lappen (Nicht mit Hochdruckreiniger!), evtl. unter Verwendung von geeigneten Reinigungsmitteln. Danach mit einem trockenen Lappen abreiben. Verwenden Sie zur Lackkonservierung Lack- bzw. Fahrradpflegemittel. Verchromte Teile können Sie mit einem „Chrom-Polish“ pflegen, Aluminiumteile mit handelsüblichen Aluminiumpolituren.

Von einer Reinigung mit Lösungsmitteln wie Benzin, Trichlorethylen usw. sowie zu stark alkalischen Reinigungsmitteln ist dringend abzuraten, da sie dem Lack den Glanz nehmen und zudem noch umweltbelastend sind.

**Entfernen Sie sogenannten “Flugrost“ (dieser kann sich auf metallischen Teilen, insbesondere Schrauben oder gar auf dem Lack bilden) sofort nach dessen Entstehung, um daraus eventuell resultierende Rostbildung zu vermeiden.**

In Gebieten mit erhöhter salzhaltiger Luft sollte das Fahrrad in kürzeren Abständen gereinigt, beispielsweise mit Öl, um die Materialien vor Korrosion zu schützen.

## Sattel

Sättel werden nur mit Wasser und Seife gereinigt.

## Schaltung

Auch wenn die Schaltung einwandfrei funktioniert, müssen alle beweglichen Teile des Kettenumwerfers, die Lager der Kettenlaufrollen und die Schaltbowdenzüge von Zeit zu Zeit geölt werden. Wenn die Schaltung an Ihrem Fahrrad nicht mehr einwandfrei funktioniert, kann eine Dehnung der Schaltzüge die Ursache sein. Ein eventuell notwendiges nachjustieren aufgrund dessen fällt nicht in den Garantiebereich des Herstellers!

## Speichen

Ein fester Sitz und eine stramme Spannung der Speichen sind für die Genauigkeit des Rundlaufs und Stabilität des Laufrades sehr entscheidend. Lockere Speichen müssen sofort nachgezogen werden, gerissene Speichen sofort ausgetauscht werden. Das richtige Zentrieren sollte einem Fachmann überlassen werden.

Eine nutzungsbedingte Lockerung der Speichen ist möglich und rechtfertigt keine Reklamation.

## Tretkurbeln

Die Tretkurbeln sind mittels Sechskantschrauben / Muttern auf den Ansätzen der Tretlagerachse befestigt. Diese Verschraubungen werden im Werk kraftschlüssig angezogen. Da sich jedes Material jedoch nach einiger Zeit „setzen“ kann, also nachgeben kann, sollte der Sitz der Tretkurbeln von Zeit zu Zeit überprüft werden.

Sollte sich eine Tretkurbel lösen, muss diese sofort wieder festgeschraubt werden.  
(Unfallgefahr!)



# FRAGEN / ANTWORTEN

## 1. Wie erkenne ich den Ladungszustand der Batterie am Fahrrad?

Das Display am Lenker verfügt über eine Batterieladestandsanzeige. Des Weiteren können Sie durch Gedrückthalten der Powertaste an der Batterie selbst den Status prüfen.

## 2. Wie erkenne ich, ob der Akku aufgeladen ist oder nicht?

Am Ladegerät ist eine Diode angebracht, leuchtet diese „Rot“, so ist der Akku nicht 100% aufgeladen, leuchtet diese „Grün“ dann ist der Akku 100% aufgeladen.

## 3. Hat der Akku einen Memory-Effekt?

Nein, Sie sollten aber den Akku nie ganz entladen!

Generell gilt: Schonend und nicht zu kalt ( $< 5^{\circ}\text{C}$ ), sowie zu nass (tagelang im Regen) stehen lassen.

## 4. Ist am Lenker ein Drehgriff für die Leistungsdosierung?

Nein, die Motorleistung wird automatisch über das Steuergerät geregelt.

## 5. Welche Masse hat die Batterie?

Die Batterie wiegt 2 – 6 kg, je nach Typ.

## 6. Sind diese in einem handelsüblichen Format, so dass ich die Batterie überall erwerben kann?

Die Batterie besteht aus mehreren in Reihe geschalteten Zellen, diese können von speziellen Anbietern erneuert werden oder natürlich bei uns (neu) erworben werden.

## 7. Thema Reichweite:

Die Leistung eines Akkus kann nur in bestimmten, genau definierten Zuständen direkt in der „Reichweite“ gemessen werden. Hierzu ist die Akkuleistung maßgeblich.

Bsp.: Ein 36V 10Ah Akku hat eine Leistung von 360 Wh (36x10).

Reichweiten sind abhängig von:

Pflege des Akkus, Gesamtgewicht, Steigungen, Gegenwind, Umgebungstemperatur, Alter der Batterie, Reifendruck, Trittmunterstützung, Fahrbahnbeschaffenheit, Wahl der Motorunterstützung (Modus).

Z.B. ist in der Stadt, wo häufig abgebremst und angefahren werden muss, der Leistungsverbrauch deutlich höher, als auf einem Fahrradweg oder einer Landstraße ohne Steigung.

# INSPEKTION

## Wichtig!

Inspektionen sollten regelmässig in folgenden Abständen durchgeführt werden:

1. Inspektion: 1000km oder 1 Jahr
2. Inspektion: 2000km oder 2 Jahre
3. Inspektion: 3000km oder 3 Jahre
4. Inspektion: 4000km oder 4 Jahre
5. Inspektion: 5000km oder 5 Jahre

# INSPEKTION

## Servicecheck

- Beleuchtung geprüft
- Kabelverbindung geprüft
- Bereifung geprüft
- Bremsen geprüft und eingestellt
- Radlager geprüft und eingestellt
- Laufrad geprüft und zentriert
- Kette geprüft
- Schaltung geprüft und eingestellt
- Tretlager geprüft
- Steuersatz geprüft und eingestellt
- Lenkereinheit geprüft
- Lenker- & Vorbau, Sattelstütze und Gabel auf Deformierung geprüft und ggf. ausgewechselt.
- Schrauben nachgezogen
- Probefahrt durchgeführt

Erneuerte Teile:

---

---

---

Bemerkungen:

---

---

---

Datum:

Unterschrift / Stempel

# STÖRUNGSSUCHE

## **Zu geringe Reichweite:**

Die Reichweite, die mit einer vollen Akku-Ladung gefahren werden kann, hängt maßgeblich vom Streckenprofil, dem Reifendruck, dem Fahrergewicht, wie oft Sie die Motorunterstützung einsetzen und wie stark Sie selbst mittreten ab.

## **So erzielen Sie eine hohe Reichweite:**

- Laden Sie die Batterie nach jeder Fahrt mindestens 3 - 5 Stunden auf.
- Die maximale Kapazität wird erst nach 3 - 5 Ladungs- / Entladungsvorgängen erreicht.
- Vermeiden Sie, permanent mit Tretunterstützung zu fahren.
- Füllen Sie den Reifendruck monatlich auf.
- Ölen Sie bitte alle 100 - 200 km die Kette.

## **Motor funktioniert nicht oder schaltet im Betrieb ab:**

### **1. Verschmutzung des Sensors an der Tretkurbel**

Dieser kann einfach mit Wasser gereinigt werden.

### **2. Defekt der Schalter an den Bremshebeln**

Diese können Sie einfach beim Fahren durch Testen der Bremsen überprüfen.

### **3. Wackelkontakt der Verbindungskabel / Sensorantrieb / Bremsen**

Dies ist sehr selten. Bitte teilen Sie die Störung Ihrem Verkäufer oder uns mit.

### **4. Defekt des Reglers**

Dies ist sehr selten. Bitte teilen Sie die Störung Ihrem Verkäufer oder uns mit.

Überprüfen Sie die Steckverbindungen am Steuergerät. Dieses befindet sich im Steuerkasten in Höhe des Tretlagers.

### **5. Möglicherweise hat eine Überlastung des Motors zum Durchbrennen der Batteriesicherung geführt.**

Die Sicherung befindet sich im Steuerkasten in Höhe des Tretlagers. Sollte die Sicherung nach dem Austausch nochmals einen Defekt aufweisen, hat eventuell ein stromführendes Kabel einen Kurzschluss erlitten. Bitte Ihren Verkäufer oder uns kontaktieren.

## **Wichtige Sicherheitshinweise:**

1. Öffnen Sie niemals das Steuergerät, die Batterie oder den Motor! (Verletzungsgefahr!)  
Dadurch würde auch jeglicher Gewährleistungsanspruch erlöschen!
2. Lassen Sie das Ladegerät niemals nass werden.
3. Stellen Sie das Ladegerät und den Akku immer auf eine nicht brennbare Unterlage.
4. Ladegerät und Batterie während des Ladevorgangs niemals zudecken.
5. Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Ladegerät.
6. Die Höhe des Ladestroms und die automatische Ladeschlussabschaltung sind für die Lebensdauer des Akkus von größter Wichtigkeit.

Alle Komponenten des Elektroantriebes entsprechen den allgemein gültigen CE-Vorschriften.

# GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung zum Kauf eines Fahrrades aus dem Hause AsVIVA. Gemäß des zum 01. Januar 2022 geänderten europäischen Gewährleistungsrechts, steht Ihnen eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren zu.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe des Gerätes durch den Fachhändler. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabedatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Rechnung und Kassenzettel für die Dauer der Gewährleistungsfrist auf.

Neben der grundsätzlichen 2-jährigen Gewährleistungsfrist besteht eine gesetzliche sogenannte Umkehr der Beweislast für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Übergabe des Produktes. Das bedeutet, dem Verkäufer obliegt es bei Auftreten eines Fehlers zu beweisen, dass der Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe noch nicht vorhanden war und nicht durch unsachgemäßen Gebrauch, funktionsbedingten Verschleiß oder Missbrauch entstanden ist.

## **1. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf:**

- Teile des Fahrrades, die einem funktionsbedingten Verschleiß unterliegen, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt.
- Schäden, die durch unsachgemäße oder mangelhafte Pflege und nicht fachmännisch durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder den Austausch von Teilen entstehen.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und höhere Gewalt entstehen.

## **2. Berechtigte Gewährleistungsansprüche liegen vor, wenn:**

- der reklamierte Schaden oder Fehler zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits vorhanden war.
- kein natürlicher oder funktionsbedingter Verschleiß Ursache für die Abnutzung oder Veränderung des Produktes oder Produktteils war (siehe Liste Verschleißteile!).
- der Schaden oder Fehler nicht ursächlich dadurch entstanden ist, dass kein bestimmungsgemäßer Gebrauch des Fahrrades erfolgte.

Falls Sie Fragen zu Ihrem Fahrrad haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter der Serviceabteilung gerne weiter (sehen Sie dazu bitte in der Garantiebedingung nach).

Wir wünschen Ihnen immer viel Freude und eine gute Fahrt!

# FAHRRADPASS

## Bitte sofort vollständig ausfüllen und sicher aufbewahren!

Denn viele gestohlene Räder werden von der Polizei wiedergefunden. Mit dem Fahrradpass kann man sein Rad eindeutig beschreiben und erhöht damit die Chance, es wieder zurückzuerhalten. Außerdem ist der Fahrradpass nützlich, wenn der Diebstahl der Versicherung gemeldet wird.

### Anschrift des Fahrrad-Eigentümers

[Redacted address fields]

### Technische Angaben zum Fahrrad

Rahmennummer (eingeschlagen in Rahmen)

Schlüsselnummer

[Redacted frame number]

[Redacted key number]

Modellbezeichnung

[Redacted model name]

Farbe des Rahmens

Farbe der Felgen

[Redacted frame color]

[Redacted rim color]

Reifengröße

Gangschaltung

[Redacted tire size]

[Redacted gear shift]

Zubehör/Besonderheiten:

Tacho, Marke

[Redacted accessories/notes]

[Redacted accessories/notes]

Kaufdatum

Kaufpreis

[Redacted purchase date]

[Redacted purchase price]

# EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

## EC Declaration of Conformity

In accordance with EN ISO/IEC 17050-1:2010

Wir / We As-STORES GmbH / Kohnacker 9A / 41542 Dormagen  
erklären, dass das nachstehende Produkt / declare under own responsibility, that the following product  
incl. variants

### in accordance with the following Directive(s):

2014/30/EU the Electromagnetic Compatibility Directive

2006/42/EC the Machinery Directive

2014/35/EU the Low Voltage Directive

### Hereby declare that:

Equipment AsVIVA PEDELEC

Model number B15 (B15\_FBA)

Are in compliance with actual EU standards, especially

- EN15194:2017 (pedelec)
- EN ISO 12100:2010
- EN ISO 4210-2
- EN ISO 11243:2016

Company:	Representative:
As-STORES GmbH Kohnacker 9a 41542 Dormagen  E-Mail: support@as-stores.com Fon: +49 2133 - 86 888 120 Web: www.asviva.de Fax: +49 911 - 30 844-23331	Fuat Aslan CEO  Signed 11.10.2021 Document ref No. D1 

The technical documentation for the machinery is available from:

Name: As-STORES GmbH

Address: Kohnacker 9a / 41542 Dormagen

