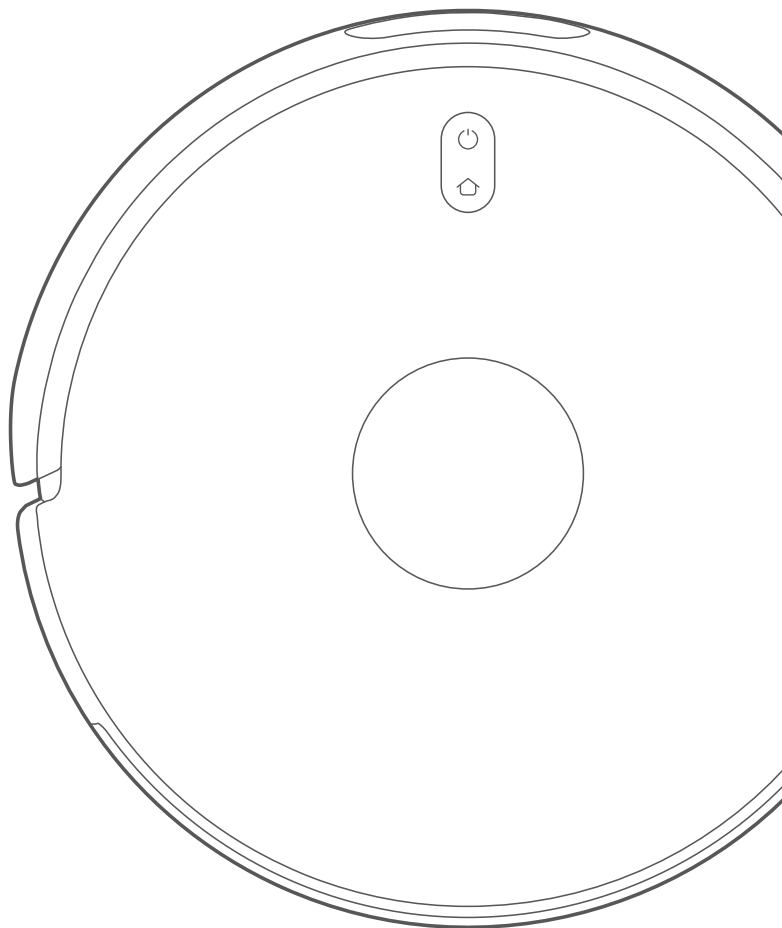


A11s Pro

Robot Vacuum Cleaner and mop

User Manual



English

Deutsch

Español

Français

Italiano

Find more information at
www.zaco.eu

| ZACO

Dear Customer,

Thank you for purchasing ZACO A11s Pro robot vacuum cleaner!
You are now part of the ZACO Family! You've joined the millions of people who clean with ZACO.

Please take a few moments to read this manual and get acquainted with your robot, to get the best performance from your robot.
If you have any problem, please don't worry, please contact our customer service first or visit our website at www.zaco.eu for more information.

ZACO Customer Service

ZACO Customer Service

Customer Service Number

00800-42377961 (European Free Call)

0209-513038-38 (Direct Line – DE)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Contents

Safety Instructions	4
Use Instructions	4
Battery and charging	6
Environmental Implications	6
Battery Removal	7
Product Overview	8
Box contents	8
Introduction of Robot and Accessories	9
Dustbin	10
2in1 Water tank	10
Mop plate	10
Charging station	11
Status of the robot	11
How to use	12
Charging station Installation	12
Install dustbin	13
Installation of clean water tank and mop	14
Operation	15
APP Download	19
Maintenance	20
Dustbin	20
2in1 Water tank	21
Main Brush & Side Brush	22
Troubleshooting	25
Product Specification	28
Frequency Band	29
EU Declaration of Conformity	29

Safety Instructions



WARNING

The Navigation Sensor contains a Class 1 rotating laser per IEC/EN 60825-1 during all procedures of operation.

1. Never aim the laser at other people.
2. Never look directly at the laser or reflected beam.
3. Always switch the robot vacuum off during any maintenance tasks.
4. Modifications (changes) or attempts to repair the robot vacuum cleaner or the navigation sensor are strictly prohibited and may result in hazardous exposure and loss of warranty.

Use Instructions

1. The product is for home use only. Please do not use it in outdoor, non-floor, or commercial / industrial environments. This can impact the warranty.
2. This product may not be used by people with physical, sensory, or intellectual disabilities and people without relevant experience and knowledge (including children), unless there is an adult present to ensure that they can use this product safely.
3. Please do not allow children to play with the robot as a toy. When the robot is in operation, please make sure children and pets are as far away from the product as possible.
4. If the power cable is broken, it must be replaced by the manufacturer or maintenance department.
5. Please do not put children or pets or any objects on the robot at any time.
6. Please make sure the cleaning brush remains inaccessible to children.
7. Please do not use the laser cover as a handle to lift the robot.

8. Please do not use the product in a suspended environment (such as double floors, open balconies, or tops of furniture) without protective rails or barriers.
9. Please do not use the product when the ambient temperature is higher than 35°C or lower than 0°C or when the floor has any liquid or dope on it.
10. Please do not use the robot to clean any object on fire.
11. Before use, please remove or tidy all wires on the floor to avoid dragging during operation.
12. Please remove fragile objects and sundries on the floor (such as vases, plastic bags, etc.) to avoid damaging the precious articles due to obstruction or mild collision during operation.
13. Please do not use the mopping mode on carpet. When cleaning the floor, please set up virtual walls or no-go areas around the carpeted area.
14. Please ensure the robot does not suck up rigid or sharp objects (e.g. decoration wastes, glasses, iron nails, etc.)
15. Please clean and maintain the robot and the charging station when the power is off.
16. Please do not put the robot upside down on the floor.
17. Please follow the product manual or quick guide to use the product.
In case of any loss due to improper use, the user shall take the consequences on his / her own.
18. Before transportation, please make sure the robot is switched off.

Battery and charging

1. Do not use any third-party battery or power cable.
2. Do not disassemble, repair, or refit the battery or charging station yourself.
3. Do not put the charging base near heat sources (radiators, etc.).
4. Before scrapping the robot, turn the power off and remove the battery.
5. If the product is to be stored for a long time, charge it fully and store in a dry area in the shade.
6. It is recommended to charge it at least once every 3 months to avoid battery damage.

Environmental Implications

The chemicals contained in the built-in lithium-ion battery may pollute the environment. Before scrapping remove the battery and dispose of responsibly and carefully according to local rules and regulations.

Battery Removal

The instructions below apply only when storing the robotic vacuum cleaner. It is not for routine operations:

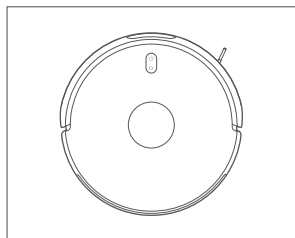
1. Run the robot until the battery is too low to work.
2. Switch off.
3. Remove the bottom shell of the robotic vacuum cleaner.
4. Press the buckle to pull out the connector plug and remove the battery.

Note

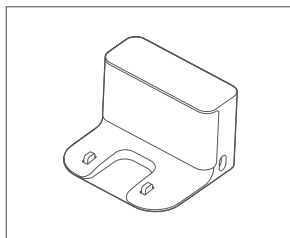
1. Please remove the entire the battery pack as a whole and avoid damaging its shell in case of short circuits or hazardous substance leakage.
2. If the battery leaks and the user is accidentally exposed to it, please rinse with a large amount of water immediately and seek medical advice.

Product Overview

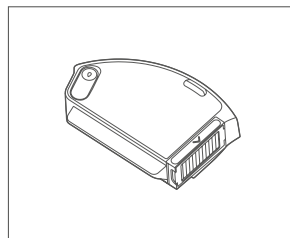
Box contents



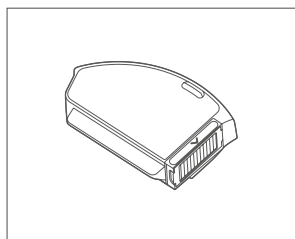
Robot



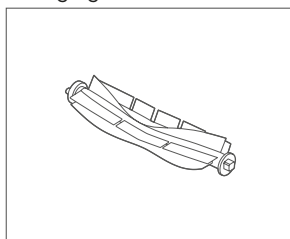
Charging Station



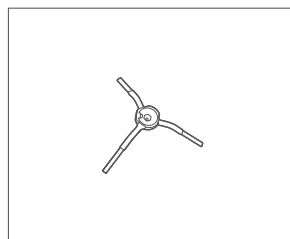
2in1 Water Tank



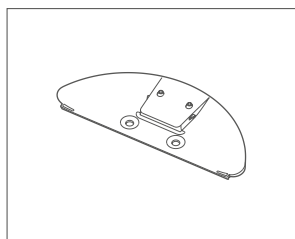
Dustbin



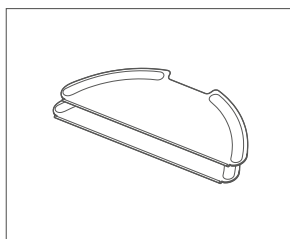
Main Brush



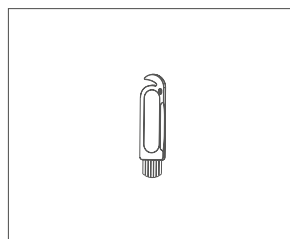
Side Brush



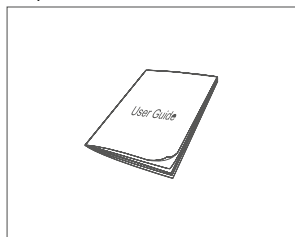
Mop Plate



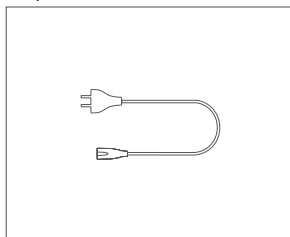
Mop 2x



Cleaning tool



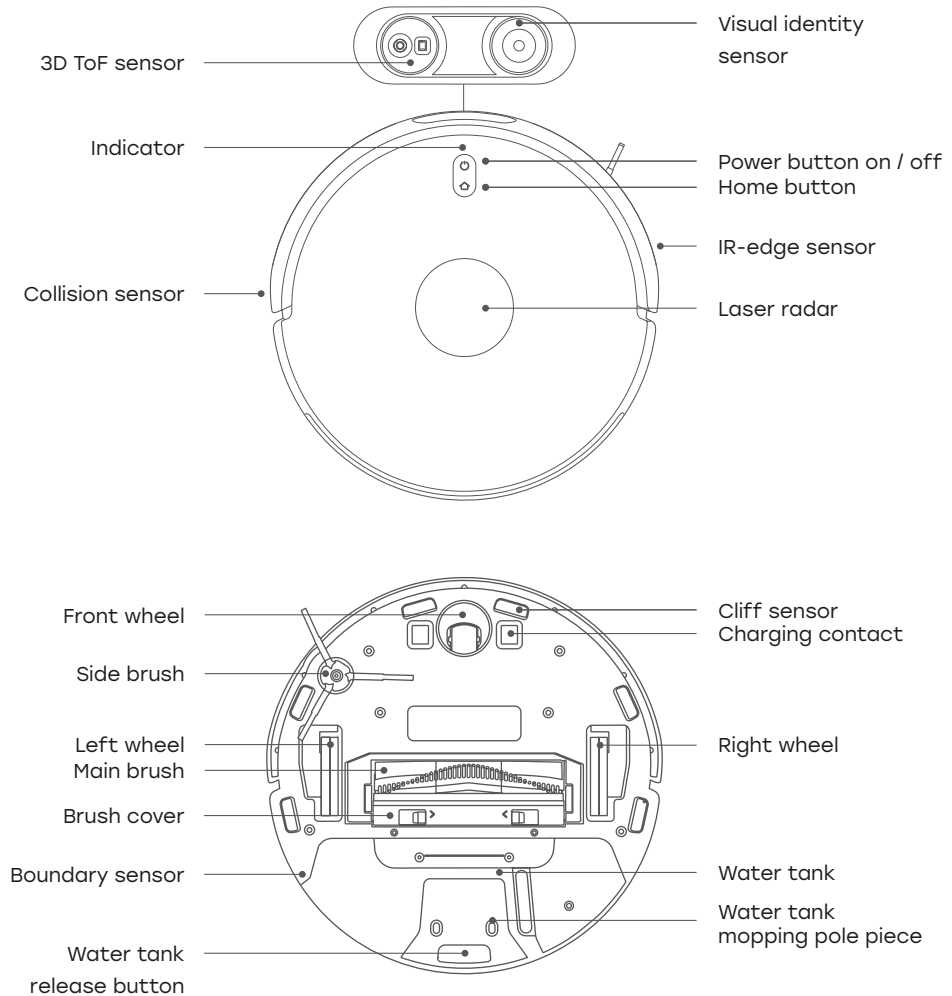
User manual



Power cable

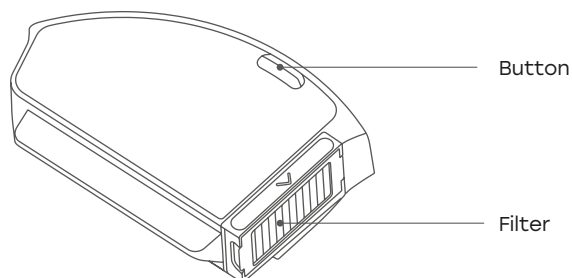
Product Overview

Introduction of Robot and Accessories

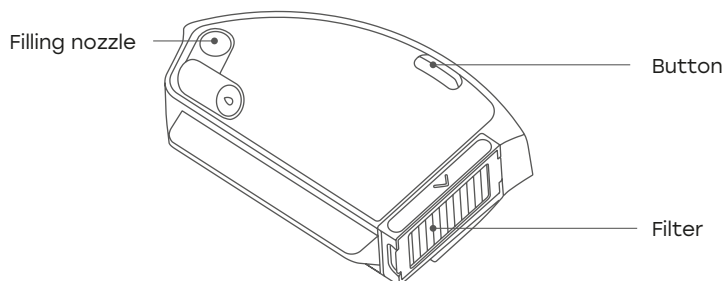


Product Overview

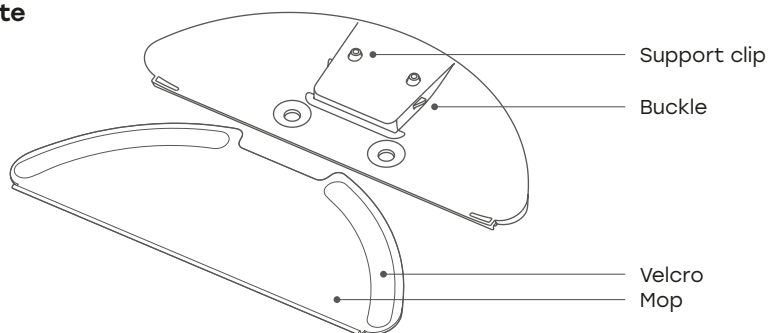
Dustbin



2in1 Water tank

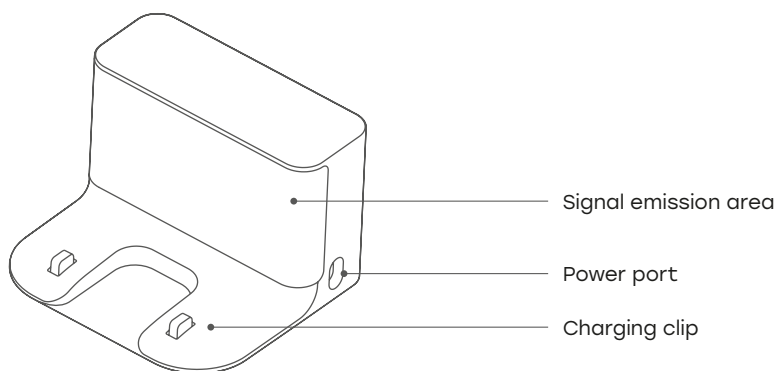


Mop plate



Product Overview

Charging station



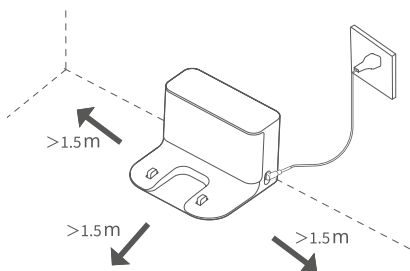
Status of the robot

Light signal	Solution
Yellow light is constantly on	Wi-Fi is not connected
Yellow light is pulsing	Charging (battery < 15 %)
Yellow light is pulsing	Low battery / abnormal / Wi-Fi needs to be connected
Blue light is blinking	Wi-Fi disconnected when battery is full
White light is constantly on	Start complete / working normally / charging complete / Wi-Fi connected
White light is pulsing	Charging (battery \geq 15 %) / firmware refreshing
White light is blinking	Returning (battery > 15 %)

How to use

Install Charging station

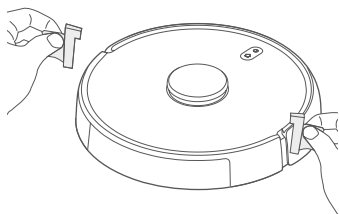
1. Place the charging base against the wall and insert the power cable as shown.



Note

1. Please do not expose the charging base to direct sunlight.
2. Make sure there is a room of at least 1.5m to the front and at least 0,5m to both sides of the charging base.
3. Safely store the power cable in a tidy way; or it might be dragged by the robot and cause displacement or power-off.

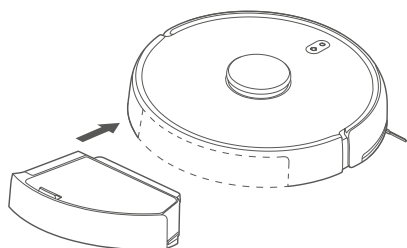
2. Remove the anti-collision bars.



How to use

Install Dustbin

1. Push the dustbin horizontally into the robot. It is installed in place when you hear a “click”.



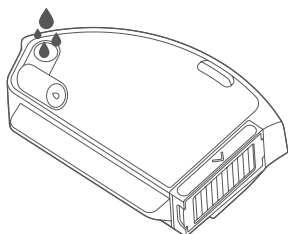
Note

1. Installation of either a dustbin or a water tank will enable operation. It will not operate without one.
2. Clean the dust collector or water tank on a regular basis to avoid stains and maintain top cleaning performance.

How to use

Installation of clean water tank and mop

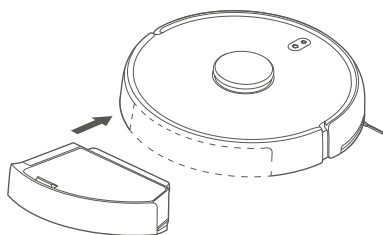
1. Open the cover of the water tank and fill water in it. Then close the tank cover.



Note

1. Please fill the water tank with tap water.
2. Do not rinse or soak the water tank. Do not use detergent, disinfectant, solid detergent, or other cleaning products on it to avoid corrosion or damage.

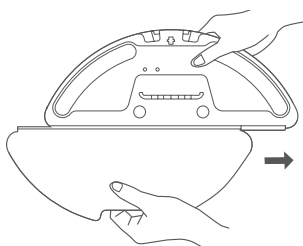
2. Push the water tank horizontally into the robot.
It is in place when you hear a “click”.



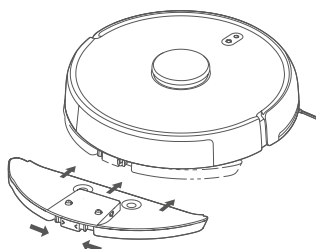
How to use

Installation of clean water tank and mop

3. Insert the mop along the slot on the mop plate and attach it to the velcro.



4. Hold two release buttons on the mop plate and push it into the bottom of the water tank horizontally in accordance with the direction demonstrated below.



Note

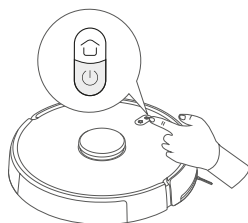
1. Please set virtual walls or no-go areas around the carpeted area when mopping.
2. Please clean up the water, if any, on the ground before sweeping mopping.
3. You can set up the level of water to be used in the APP based on actual demands.

How to use

Operation

1. Power On/Off

Press and hold the "⏻" until the robot turns on or off.



2. Sweeping & Mopping

When the robot is switched on, press "⏻" and the robot will automatically enter the cleaning mode in accordance with the different accessories installed.

3. Pause

Press the "⏻" button to pause cleaning or continue cleaning.

4. Memory map

The robot will save a map to your APP automatically after it has successfully completed a cleaning run and returned to the base for recharging.

5. Vibration Mop Mode

The vibrating mopping mode is activated by default in the APP. This mode will provide greater cleaning performance.

6. Mode / Level Selection

Activate electrolysis mode from the APP to customize the cleaning / sterilization effect. Other cleaning modes and water distribution amounts are customizable to.

How to use

Operation

7. Do-not-disturb Mode (DND)

When in DND mode the robot will not function or clean. The default DND setting is on from 23:00 to 9:00. User may customize the DND mode from the APP.

8. Default Cleaning

If no map is saved, select the default cleaning mode. The robot will clean up in square zones of 6 m x 6 m. After a map is saved in the APP, activate default cleaning, and the robot will automatically plan a route to clean room by room, and return to the charging base when it finishes.

9. Edgewise Cleaning

If edgewise cleaning is activated from the APP and after the robot has automatically identified the area to be cleaned, it will perform edgewise cleaning. After the cleaning has finished, it will automatically return to the charging base.

10. Targeted Cleaning

Choose "Targeted Cleaning" mode from the APP. Define a target point you want to clean in the map. The robot will automatically plan a route to the target point and clean an area of 2 m x 2 m.

11. Area-based Cleaning

You can set up area-based cleaning from the APP. The robot will clean based on the defined areas.

Note

During cleaning, the robot may move beyond the planned area. Please remove any obstacle on the floor around the planned area since area planning cannot safely restrict the robot's movements.

How to use

Operation

12. Scheduled Cleaning

You can schedule cleaning to start at a certain time from the APP. The robot will automatically start at the scheduled timing to clean and return to the charging base after it has finished.

Note

If the DND mode is activated, scheduled cleaning will be disabled during the DND period.

13. Virtual Walls / No-go Areas

Use APP to set up virtual walls or no-go areas to prevent the robot from entering undesired areas.

Note

1. A map should be saved in APP before you may use the function.
2. Moving the robot or significantly changing the home environment might invalidate the original map and cause the virtual walls or no-go areas to be missing.

14. Intelligent Identification

The product can automatically identify bedroom, living room, kitchen, restroom, and other scenarios. It can also identify the floor material for better cleaning.

APP Download

1. ZACO Home App

Scan the QR code below to download and install the APP.



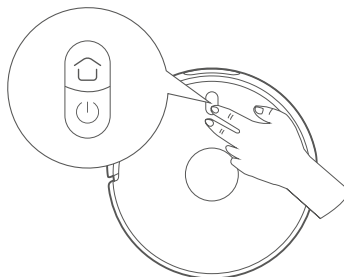
 ZACOHome APP



 ZACOHome APP

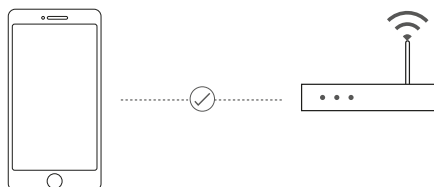
2. Network configuration

Press and hold the  and  buttons for 7s to access pairing mode with the network.



3. Network configuration

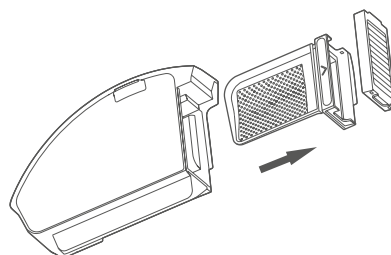
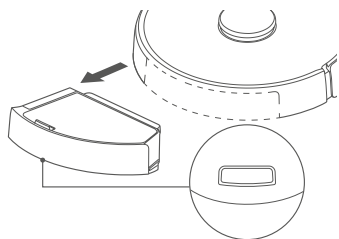
Please check that your Wi-Fi name does not contain any special characters.



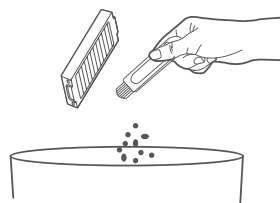
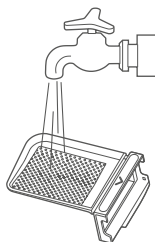
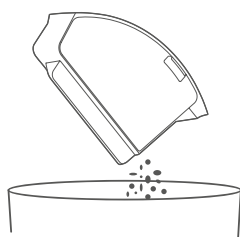
Maintenance

Dustbin

1. Hold the release button on the dustbin and remove it from the bottom of the robot.
2. Tilt the robot in the direction shown above to remove the parts from the dustbin.



3. Empty the waste from the dustbin and use the cleaning brush to clean up the dustbin, filter, and mesh. Wash it with clean water. Put it back after it has dried.



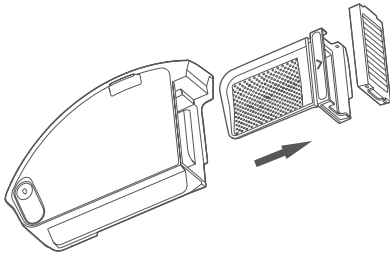
Note

It is recommended to clean up the dustbin thoroughly at least once per week. Please dry (for at least 24h) the dustbin, filter, and mesh before using them again.

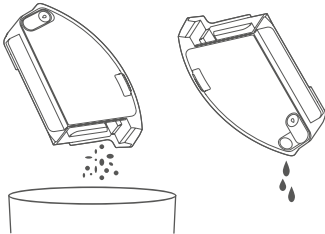
Maintenance

2in1 Water tank

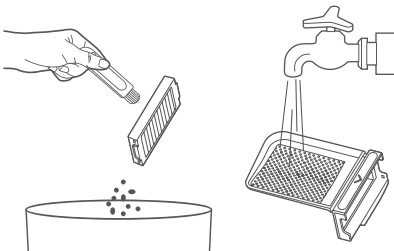
1. Tilt the robot as shown above to remove the parts from the 2in1 water tank.



2. Empty the waste from the 2in1 water tank and clean it up with a cleaning brush. Open the tank cover to pour out the residual water.



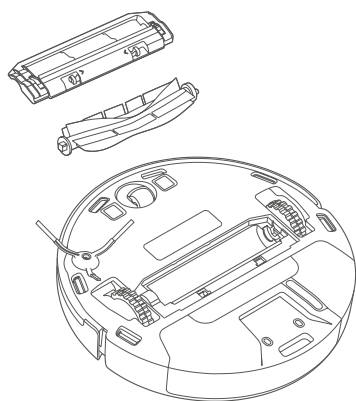
3. Clean the filter and the mesh with a cleaning brush and water. Dry thoroughly (for at least 24 hours) before reinstalling.



Maintenance

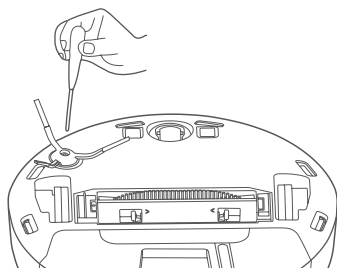
Main Brush & Side Brush

Main brush



1. Turn the robot upside down and hold both release buttons to remove the main brush cover.
2. Pull the main brush upwards.
3. Use the knife on the cleaning tool to cut off any hair and dirt attached.
4. Restore the main brush and its cover. Press the main brush cover to fix it in place.

Side brush

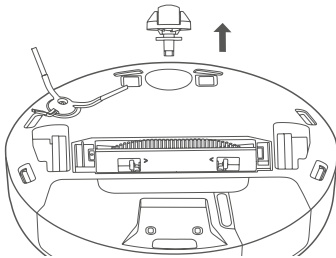


1. Turn the robot upside down and remove the screw on the side brush.
2. Remove and clean up the side brush.
3. Restore the side brush and fasten the screw.

Maintenance

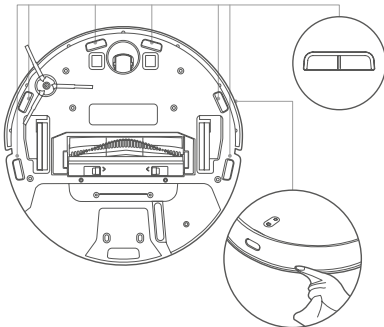
Main Brush & Side Brush

Front wheel



1. Turn over the robot and pull the front wheel upwards to remove.
2. Clean and then reinstall the front wheel.

Cliff sensors

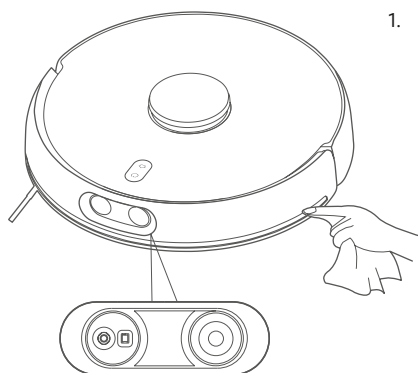


1. Clean the cliff sensors with soft and dry cloth at least every month.

Maintenance

Main Brush & Side Brush

3D ToF sensor, visual identity sensor and IR-edge sensor



1. These sensors will get dirty from time to time and will need to be cleaned. Use a soft and clean cloth at least once per month to maintain optimum performance.

Note

1. Do not use detergent or spray or other chemicals for cleaning.
2. The AI algorithm can directly identify image objects on the robot and will not upload them to the cloud due to privacy concerns.

Troubleshooting

Fault Message	Solution
Unable to turn on the robot	Low battery; please charge it full before use.
Unable to start cleaning	Low battery; please charge it full before use.
Unable to return	<ol style="list-style-type: none"> 1. Too many barriers around charging station. Place charging station as described earlier in this manual. 2. The robot is too far away from charging station. Place robot near the charging station and try again.
Abnormal operations	Please shut down and restart the robot.
Strange noise when cleaning	Exterior parts might have been attached to the main brush, side brush, or left / right wheel. Please turn the robot off and clean it.
Cleaning effect reduces or dirt leaks	<ol style="list-style-type: none"> 1. The dustbin is full. Please clean up the dustbin. 2. The mesh is blocked. Please clean it up. 3. The brush is attached by exterior parts. Please clean it up.
The robotic vacuum cleaner is offline	<ol style="list-style-type: none"> 1. Weak Wi-Fi signals. Make sure the robot is in range of the Wi-Fi signal and check your network settings. 2. Reset Wi-Fi connection, download the latest APP and try again.
Unable to resume cleaning after stopping	<ol style="list-style-type: none"> 1. Please confirm the robot is not in DND mode. 2. The robot will not resume cleaning when a return command is given, when the return button is pressed, or when the robot is placed back at the charging base.

Troubleshooting

Unable to charge	Make sure there is enough space around the charging station and there is no dust or obstacle on the surface of charging station contact points.
Scheduled cleaning does not work	<ol style="list-style-type: none"> 1. Please confirm the robot is connected to the internet. If not, the timed cleaning task may not be synchronized. 2. Please confirm the robot is not in DND mode, or it will not support scheduled cleaning.
The robot is always offline	Please make sure the robot is successfully connected to the Internet, and within Wi-Fi coverage.
Unable to connect to APP	Please make sure the charging station and the robot are in range of Wi-Fi coverage with a good signal. Reset Wi-Fi in accordance with the manual and try again.
Please confirm the laser sensor is unblocked and start the robot	The laser sensor is blocked or stuck by exterior parts. Please carefully remove the blockage or exterior parts. If not possible, please move the robot to a new place and start it again.
Please clean the cliff sensor and move the robot to a new place and start it again	The robot is suspended in the air. Please move it to a new place and start it again. If the cliff sensor is too dirty, it may cause the fault, too. Please wipe the cliff sensor clean.
Please check and clean up exterior parts in the collision sensor	The collision sensor is blocked. Please tap it multiple times to remove the exterior parts. Please move the robot to a new place and start it again.
Please start the robot on horizontal floor	The robot is not on a flat surface. Please put the robot on a flat surface and start it again; or restart it after it is levelled on APP.

Troubleshooting

Please confirm the dustbin is fixed in place	The dustbin is not in place. Please re-install it and make sure it is in place.
Please remove the obstacles around the robot and try again	The robot might be stuck or trapped. Please remove all obstacles around it.
Please wipe the IR edge sensor	The IR edge sensor might be dirty. Please wipe them clean.
Please confirm the visual identity sensor is unblocked	The visual identity sensor is blocked by an object. Please remove the blockade.
Please confirm the water tank is installed properly	Please fix the water tank back in place and fasten the buckle.
Please confirm the mop is installed properly	Please check the mop support and the mop and fasten the buckle.
Please place the robot back to the charging station	The robot cannot sense the charging station. Please place it back at the charging station and review charge station location.
Low battery. Please charge.	The battery is too low. The robot cannot start automatically. Please place it back at the charging station.

Product Specification

A11s Pro

Classification	Item	Detail
Mechanical specifications	Size	353 x 353 x 96 mm
	Weight	3,4 kg
Electrical specifications	Power	50 W
	Battery type	5200 mAh
	Charging type	Auto charging
Cleaning specifications	Cleaning mode	Spot, Edge, MAX, Daily schedule
	Charging time	250-300 Min
	Cleaning time	≈ 150 Min
Main Body Button Type	-	Mechanical button
Wireless connection	-	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n2.4GHz

Frequency Band

Frequency Band and Output Power

TX Frequency	2.4 ~ 2.4835 GHz
RX Frequency	2.4 ~ 2.4835 GHz
Antenna Gain	2.6 dBi
RF Output Power	802.11b 17+-2 dBm 802.11g 17+-1.5 dBm 802.11n 16+-1.5 dBm

EU Declaration of Conformity

Robovox Distributions GmbH hereby declares that the **ZACO A11s Pro** radio complies with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU Declaration of Conformity can be found on the Internet address <https://conformity.zaco.eu/download/A11sPro.pdf>

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für einen ZACO A11s Pro Staubsaugerroboter entschieden haben! Sie sind nun Teil der ZACO Familie und gehören zu den Millionen von Menschen, die mit ZACO Saugrobotern ihr Zuhause sauber halten.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um dieses Handbuch zu lesen und sich mit Ihrem Saugroboter vertraut zu machen. So holen Sie die beste Leistung aus Ihrem Saugroboter.

Wenn Sie irgendein Problem haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst oder besuchen Sie für weitere Informationen unsere Website unter www.zaco.eu. Bleiben Sie mit uns auf Facebook und Instagram in Verbindung, um in den Genuss exklusiver Vorteile zu kommen:

- Erhalten Sie auf Ihren Saugroboter zugeschnittenen Support, einschließlich Antworten auf Fragen, Wartungstipps, Videodemos, Live-Chats und mehr.
- Erhalten Sie Produktaktualisierungen und andere wertvolle Informationen über neue Saugroboter, exklusive Rabatte und Sonderangebote.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ZACO-Team

ZACO Customer Service

Customer Service Number

00800-42377961 (Europäischer Gratisanruf)

0209-513038-38 (Deutschland)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitsanweisungen	4
Gebrauchshinweise	4
Akku und Laden	6
Umweltauswirkungen	6
Ausbauen des Akkus	7
Produktübersicht	8
Lieferumfang	8
Überblick über Roboter und Zubehör	9
Staubtank	10
2in1 Wassertank	10
Wischplatte	10
Ladestation	11
Status des Roboters	11
Verwendung	12
Installation der Ladestation	12
Einsetzen des Staubtanks	13
Einsetzen des Frischwassertanks und des Wischlappens	14
Bedienung	15
App-Download	19
Pflege	20
Staubtank	20
2in1 Wassertank	21
Hauptbürste und Seitenbürste	22
Problembehandlung	25
Produktspezifikation	28
Frequenzband	29
EU Konformitätserklärung	29

Sicherheitsanweisungen



WARNUNG

Der Navigationssensor enthält einen Rotationslaser der Klasse 1 gemäß IEC/EN 60825-1, der bei allen Arbeitsprozessen aktiv ist.

1. Richten Sie den Laser niemals auf andere Personen.
2. Schauen Sie niemals direkt in den Laser oder den reflektierten Laserstrahl.
3. Schalten Sie den Saugroboter während der Gerätepflege immer aus.
4. Modifikationen (Änderungen) oder Reparaturversuche am Saugroboter oder am Navigationssensor sind strengstens untersagt. Sie können zu einer gefährlichen Strahlenbelastung sowie zum Verlust der Garantie führen.

Gebrauchshinweise

1. Das Produkt ist nur für den Heimgebrauch bestimmt. Bitte verwenden Sie es nur auf Böden, nicht im Freien und nicht in gewerblichen/industriellen Umgebungen. Eine derartige Verwendung kann Auswirkungen auf die Garantie haben.
2. Dieses Produkt darf nicht von Personen mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Einschränkungen oder von Personen ohne einschlägige Erfahrung und Kenntnisse (darunter Kinder) verwendet werden, es sei denn, es ist eine kompetente Person anwesend, die sicherstellt, dass sie dieses Produkt sicher verwenden können.
3. Bitte erlauben Sie Kindern nicht, mit dem Roboter zu spielen. Wenn der Roboter in Betrieb ist, achten Sie bitte darauf, dass Kinder und Haustiere so weit wie möglich vom Produkt entfernt sind.
4. Wenn das Netzkabel defekt ist, muss es vom Hersteller oder der Wartungsabteilung ersetzt werden.
5. Sie dürfen niemals Kinder oder Haustiere auf den Roboter setzen oder andere Gegenstände darauf legen.
6. Achten Sie bitte darauf, dass die Reinigungsbürste für Kinder unzugänglich bleibt.

7. Bitte verwenden Sie die Laserabdeckung nicht als Griff zum Anheben des Roboters.
8. Bitte verwenden Sie das Produkt nicht in einem Umfeld, in dem es hinunterfallen könnte (wie z. B. auf Doppelböden, auf offenen Balkonen oder auf Möbelstücken).
9. Bitte verwenden Sie das Produkt nicht, wenn die Umgebungstemperatur über 35 °C oder unter 0 °C liegt oder wenn sich auf dem Boden Flüssigkeiten oder Schmiermittel befinden.
10. Bitte lassen Sie den Roboter keine brennenden Objekte aufnehmen.
11. Bitte nehmen Sie vor dem Gebrauch alle Kabel vom Boden oder verlegen Sie diese so, dass sie im Betrieb nicht mitgezogen werden können.
12. Bitte entfernen Sie zerbrechliche Gegenstände und alle sonstigen Objekte (z. B. Vasen, Plastiktüten usw.) vom Boden, damit wertvolle Gegenstände nicht beschädigt werden und es während des Betriebs nicht zu Blockierungen oder Kollisionen kommt.
13. Bitte verwenden Sie den Wischmodus nicht auf Teppichen. Bei der Reinigung des Bodens definieren Sie bitte virtuelle Wände oder No-Go-Zonen um Teppiche.
14. Achten Sie bitte darauf, dass der Roboter keine starren oder scharfkantigen Gegenstände (z. B. Dekorationsabfälle, Glas, Nägel usw.) aufnimmt.
15. Bitte führen Sie Reinigungs- und Pflegearbeiten am Roboter und an der Ladestation nur durch, wenn die Stromversorgung getrennt ist.
16. Bitte setzen Sie den Roboter nur richtig herum auf den Boden.
17. Bitte beachten Sie das Produkthandbuch oder die Kurzanleitung zur Verwendung des Produkts. Für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, hat der Nutzer selbst aufzukommen.
18. Vergewissern Sie sich, dass der Roboter ausgeschaltet ist, bevor Sie ihn transportieren.

Akku und Laden

1. Verwenden Sie keine Akkus oder Stromkabel von Drittanbietern.
2. Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie den Akku oder die Ladestation nicht selbst.
3. Stellen Sie die Ladestation nicht in der Nähe von Wärmequellen (Heizkörpern usw.) auf.
4. Bevor Sie den Roboter ausrangieren, schalten Sie ihn aus und entfernen Sie den Akku.
5. Wenn das Produkt für längere Zeit gelagert werden soll, laden Sie den Akku vollständig und lagern Sie den Roboter an einem trockenen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung.
6. Es wird empfohlen, den Akku mindestens einmal alle 3 Monate zu laden, um Schäden am Akku zu vermeiden.

Umweltauswirkungen

Die im eingebauten Lithium-Ionen-Akku enthaltenen Chemikalien können die Umwelt verschmutzen.

Bevor Sie das Gerät ausrangieren, entfernen Sie den Akku und entsorgen Sie ihn verantwortungsbewusst und sorgfältig gemäß den örtlichen Vorschriften und Bestimmungen.

Ausbauen des Akkus

Die folgenden Anweisungen gelten nur, wenn der Saugroboter eingelagert werden soll. Es handelt sich hierbei nicht um Routinevorgänge:

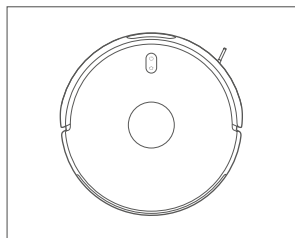
1. Lassen Sie den Roboter laufen, bis der Akku erschöpft ist.
2. Schalten Sie den Roboter aus.
3. Entfernen Sie die Unterschale des Saugroboters.
4. Drücken Sie die Verriegelung, um den Anschlussstecker herauszuziehen und den Akku zu entfernen.

Anmerkung

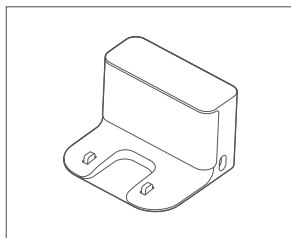
1. Bitte entfernen Sie das Akkupack als Ganzes und vermeiden Sie eine Beschädigung des Gehäuses, damit es nicht zu einem Kurzschluss kommt oder gefährliche Substanzen austreten können.
2. Wenn der Nutzer versehentlich mit den ausgetretenen Stoffen aus einem undichten Akku in Berührung kommt, spülen Sie die betroffenen Stellen bitte sofort mit viel Wasser ab und suchen Sie einen Arzt auf.

Produktübersicht

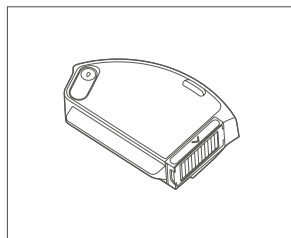
Lieferumfang



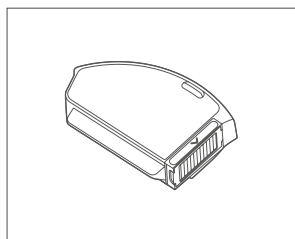
Roboter



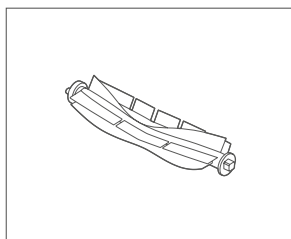
Ladestation



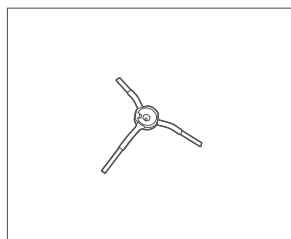
2in1 Wassertank



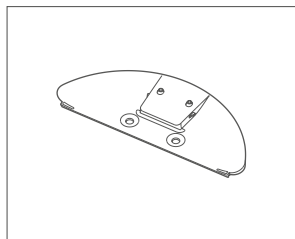
Staubtank



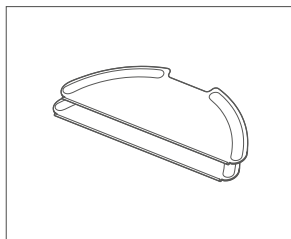
Hauptbürste



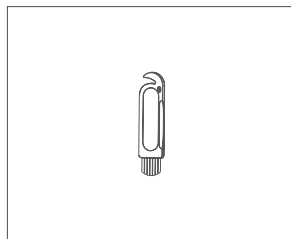
Seitenbürste



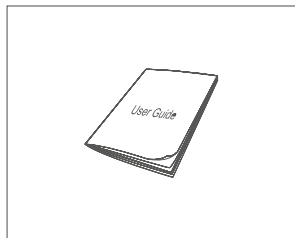
Wischplatte



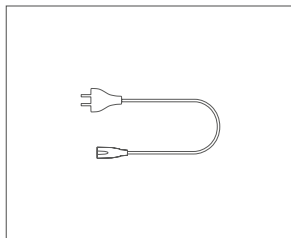
Wischlappen 2x



Reinigungswerkzeug



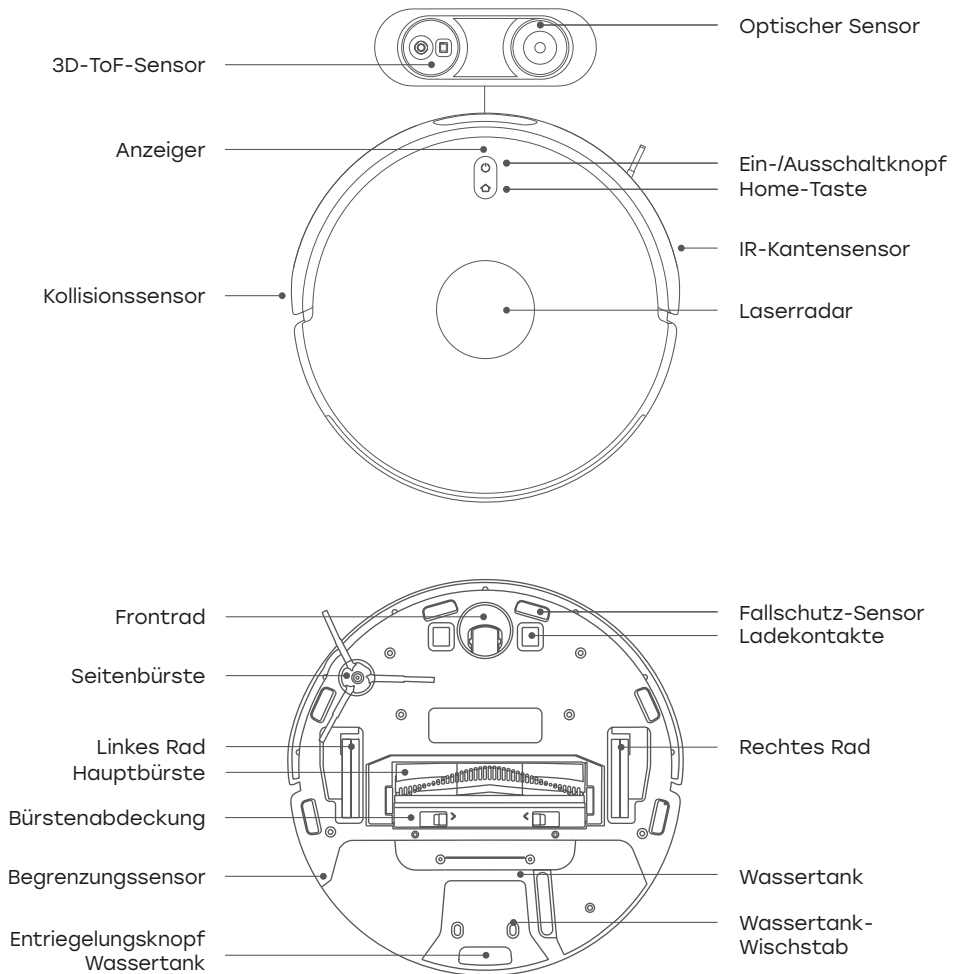
Bedienungsanleitung



Netzkabel

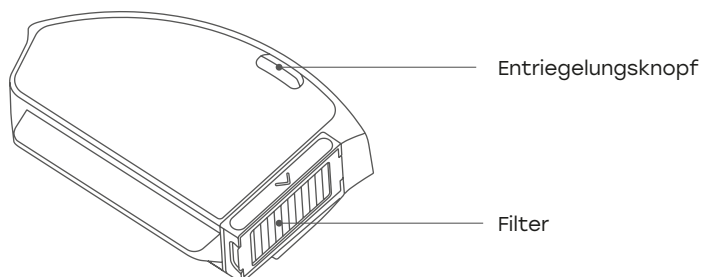
Produktübersicht

Überblick über Roboter und Zubehör

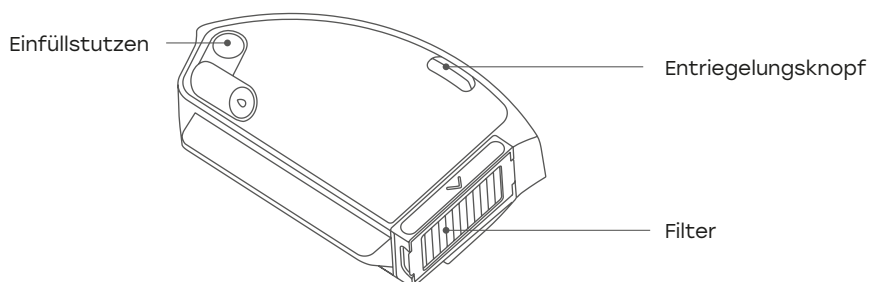


Produktübersicht

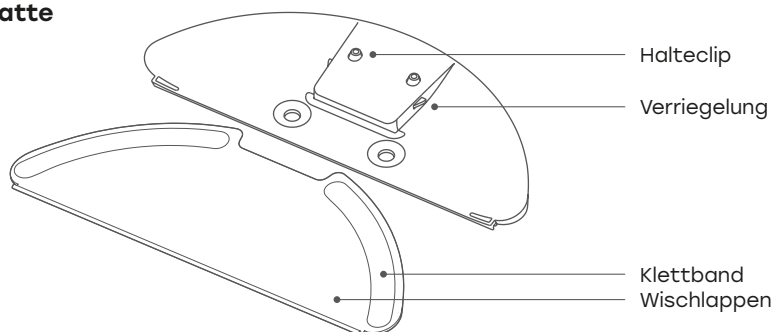
Staubtank



2in1 Wassertank

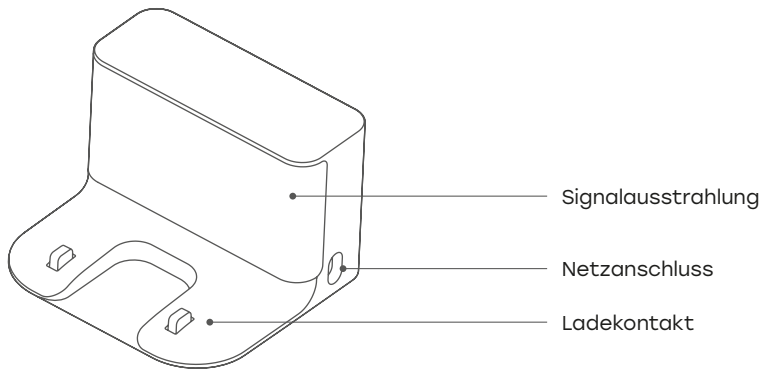


Wischplatte



Produktübersicht

Ladestation



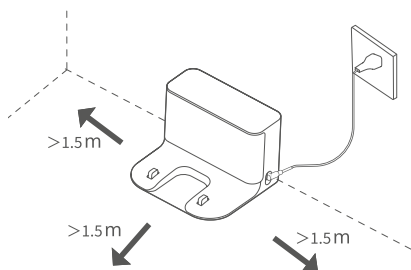
Status des Roboters

LED	Bedeutung
Leuchtet gelb	Keine WLAN-Verbindung
Pulsiert gelb	Laden (Akku < 15%)
Pulsiert gelb	Niedrige Akkuladung / abnormal / WLAN muss verbunden werden
Pulsiert blau	WLAN-Verbindung getrennt; Akku voll
Leuchtet weiß	Start abgeschlossen/Normalbetrieb / Laden abgeschlossen/WLAN verbunden
Pulsiert weiß	Laden (Akku ≥ 15%) / Firmwareaktualisierung
Blinkt weiß	Rückkehr (Akku > 15%)

Verwendung

Installation der Ladestation

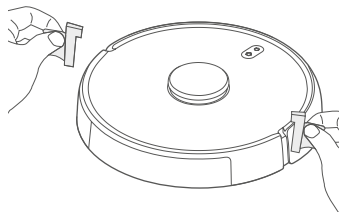
1. Stellen Sie die Ladestation an der Wand auf und stecken Sie das Netzkabel ein (siehe Abbildung).



Anmerkung

1. Bitte setzen Sie die Ladestation nicht direkter Sonneneinstrahlung aus.
2. Achten Sie darauf, dass nach vorne mindestens 1,5 m und zu beiden Seiten der Ladestation mindestens 0,5 m Platz vorhanden ist.
3. Verlegen Sie das Netzkabel sicher und ordentlich, da es sonst vom Roboter mitgezogen werden könnte und die Ladestation mitgezerrt oder die Stromversorgung getrennt werden könnte.

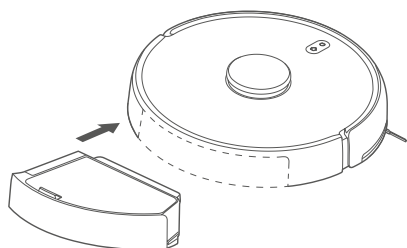
2. Entfernen Sie den Transportschutz.



Verwendung

Einsetzen des Staubtanks

1. Schieben Sie den Staubtank waagrecht in den Roboter. Er rastet hörbar ein.



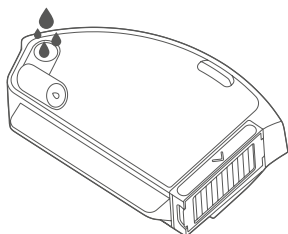
Anmerkung

1. Für den Betrieb des Roboters muss ein Staubbehälter oder ein Wassertank eingesetzt sein.
2. Reinigen Sie den Staubbehälter oder den Wassertank regelmäßig, um Flecken zu vermeiden und eine optimale Reinigungsleistung zu gewährleisten.

Verwendung

Einsetzen des Frischwassertanks und des Wischlappens

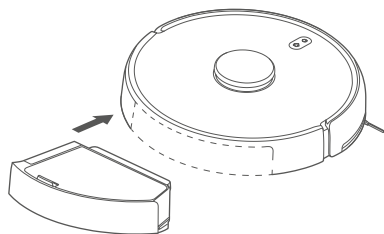
1. Öffnen Sie die Abdeckung des Wassertanks und füllen Sie Wasser ein. Schließen Sie dann die Tankabdeckung.



Anmerkung

1. Bitte füllen Sie den Wassertank mit Leitungswasser.
2. Der Wassertank darf nicht eingeweicht werden. Verwenden Sie keine festen oder flüssigen Reinigungsmittel, Desinfektionsmittel oder andere Reinigungsprodukte, um Korrosion oder Schäden zu vermeiden.

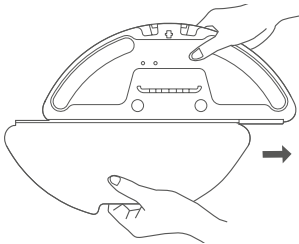
2. Schieben Sie den Wassertank waagrecht in den Roboter ein. Er rastet hörbar ein.



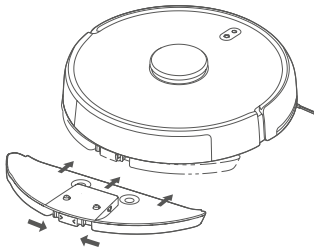
Verwendung

Einsetzen des Frischwassertanks und des Wischlappens

3. Schieben Sie den Wischlappen in den Schlitz der Wischplatte und befestigen Sie ihn am Klettband.



4. Drücken Sie die beiden Entriegelungsknöpfe an der Wischplatte und führen Sie die Platte waagrecht unterhalb des Wassertanks ein (siehe Abbildung unten).



Anmerkung

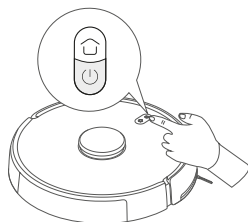
1. Bitte definieren Sie beim Wischen virtuelle Wände oder No-Go-Zonen um Teppiche.
2. Bitte beseitigen Sie ggf. verschüttetes Wasser vom Boden, bevor Sie saugen oder wischen.
3. Sie können die zu verwendende Wassermenge in der App entsprechend dem tatsächlichen Bedarf einstellen.

Verwendung

Bedienung

1. Ein- / Ausschalten

Halten Sie die Taste "⏻" gedrückt, bis sich der Roboter ein- bzw. ausschaltet.



2. Saugen und Wischen

Nach dem Einschalten des Roboters drücken Sie die Taste "⏻". Der Roboter wechselt automatisch in den Reinigungsmodus, der dem installierten Zubehör entspricht.

3. Pause

Drücken Sie die Taste "⏻", um die Reinigung zu unterbrechen oder fortzusetzen.

4. Kartierung

Der Roboter speichert automatisch eine Kartierung in Ihrer App, wenn er einen Reinigungsdurchgang erfolgreich abgeschlossen hat und zum Laden zur Ladestation zurückgekehrt ist.

5. Vibrationswischmodus

In der App ist standardmäßig der Vibrationswischmodus aktiviert. In diesem Modus wird eine höhere Reinigungsleistung erzielt.

6. Modus- / Stufenauswahl

Aktivieren Sie den Elektrolyse-Modus in der App, um den Reinigungs-/Sterilisationseffekt anzupassen. Auch andere Reinigungsmodi und Wasserabgabemengen sind individuell anpassbar.

Verwendung

Bedienung

7. Nicht-Stören-Modus

Im Nicht-Stören-Modus arbeitet oder reinigt der Roboter nicht. Der Nicht-Stören-Modus ist standardmäßig von 23:00 bis 9:00 Uhr aktiviert. Der Nutzer kann diesen Modus über die App anpassen.

8. Standard-Reinigungsmodus

Wenn keine Kartierung gespeichert ist, wählen Sie den Standard-Reinigungsmodus. Der Roboter reinigt quadratische Flächen von 6 m x 6 m. Nachdem eine Kartierung in der App gespeichert wurde, aktivieren Sie die Standardreinigung. Der Roboter plant dann automatisch eine Route, um Raum für Raum zu reinigen und zur Ladestation zurückzukehren, wenn er fertig ist.

9. Kantenreinigung

Wenn die Kantenreinigung über die App aktiviert wird und der Roboter den zu reinigenden Bereich automatisch identifiziert hat, führt er die Kantenreinigung durch. Nach Abschluss der Reinigung kehrt er automatisch zur Ladestation zurück.

10. Spot-Reinigung

Wählen Sie in der App den Spot-Reinigungsmodus aus. Definieren Sie in der Karte einen Zielpunkt, der gereinigt werden soll. Der Roboter plant automatisch eine Route zum Zielpunkt und reinigt eine Fläche von 2 m x 2 m.

11. Bereichsbezogene Reinigung

Sie können in der App die bereichsbezogene Reinigung einrichten. Der Roboter reinigt anhand der festgelegten Bereiche.

Anmerkung

Während der Reinigung kann sich der Roboter über den geplanten Bereich hinaus bewegen. Bitte entfernen Sie alle Hindernisse auf dem Boden rund um den vorgesehenen Bereich, da die Bereichsplanung die Bewegungen des Roboters nicht vollständig einschränken kann.

Verwendung

Bedienung

12. Reinigung nach Zeitplan

Sie können den Beginn der Reinigung zu einer bestimmten Zeit über die App planen. Der Roboter startet automatisch zum terminierten Zeitpunkt mit der Reinigung und kehrt danach zur Ladestation zurück.

Anmerkung

Wenn der Nicht-Stören-Modus aktiviert ist, wird die Reinigung nach Zeitplan während des Nicht-stören-Zeitraums deaktiviert.

13. Virtuelle Wände / No-Go-Zonen

Richten Sie in der App virtuelle Wände oder No-Go-Zonen ein, damit der Roboter aus bestimmten Bereichen ferngehalten wird.

Anmerkung

1. Bevor Sie die Funktion nutzen können, sollte eine Kartierung in der App gespeichert werden.
2. Wenn Sie den Roboter versetzen oder die Umgebung erheblich verändern, kann dies dazu führen, dass die ursprüngliche Kartierung ungültig wird und die virtuellen Wände oder No-Go-Zonen fehlen.

14. Intelligente Erkennung

Der Roboter kann automatisch Schlafzimmer, Wohnzimmer, Küche, Toilette und andere Szenarien erkennen. Außerdem kann er den Bodentyp für eine bessere Reinigung erkennen.

App-Download

1. ZACO Home App

Scannen Sie den QR-Code unten, um die App herunterzuladen und zu installieren.



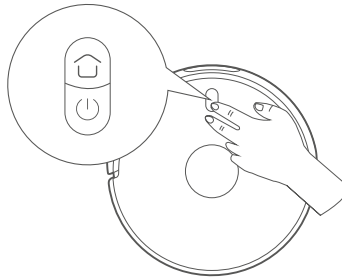
 ZACOHome APP



 ZACOHome APP

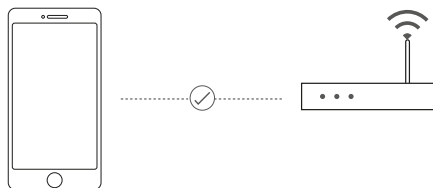
2. Netzwerkkonfiguration

Halten Sie die Tasten „“ und „“ 7 Sekunden lang gedrückt, um auf die Netzwerkkopplung zuzugreifen.



3. Netzwerkkonfiguration

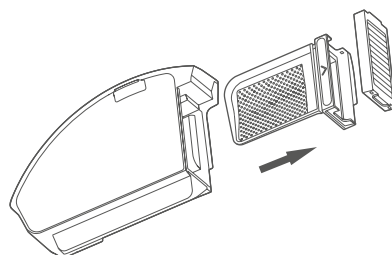
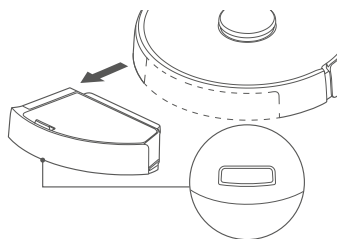
Vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Name keine Sonderzeichen enthält.



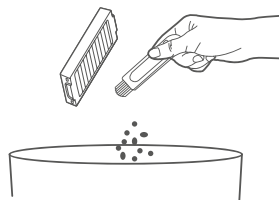
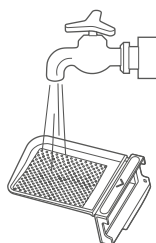
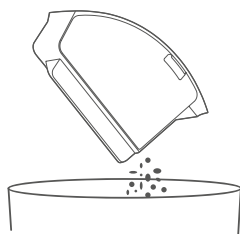
Pflege

Staubtank

1. Halten Sie den Entriegelungsknopf des Staubtanks gedrückt und ziehen Sie diesen unten aus dem Roboter heraus.
2. Ziehen Sie die Komponenten aus dem Staubtank (siehe Abbildung).



3. Entleeren Sie den Staubtank. Reinigen Sie dann den Staubtank, den Filter und das Sieb mit der Reinigungsbürste. Waschen Sie ihn mit sauberem Wasser ab. Setzen Sie ihn nach dem Trocknen wieder ein.



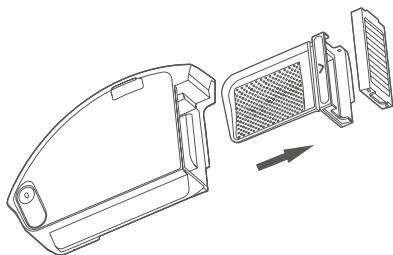
Anmerkung

Es wird empfohlen, den Staubtank mindestens einmal pro Woche gründlich zu reinigen. Trocknen Sie den Staubtank, den Filter und das Sieb (mindestens 24 Stunden lang), bevor Sie sie wieder benutzen.

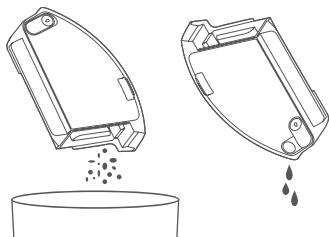
Pflege

2in1 Wassertank

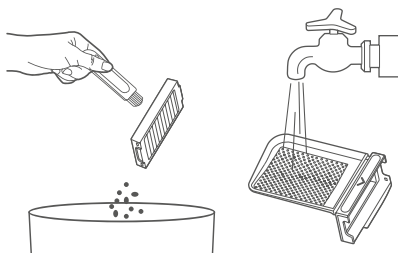
1. Ziehen Sie die Komponenten aus dem 2in1 Wassertank (siehe Abbildung).



2. Entleeren Sie den 2in1 Wassertank und reinigen Sie ihn mit einer Reinigungsbürste. Öffnen Sie die Tankabdeckung, um das Restwasser auszuleeren.



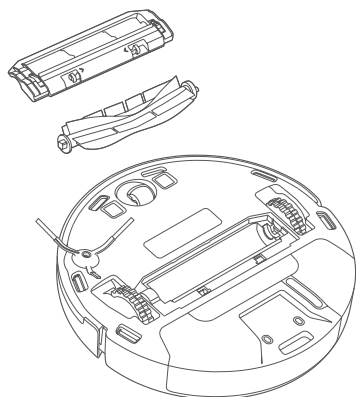
3. Reinigen Sie den Filter und das Sieb mit einer Reinigungsbürste und Wasser. Trocknen Sie beide gründlich (mindestens 24 Stunden lang), bevor Sie sie wieder einsetzen.



Pflege

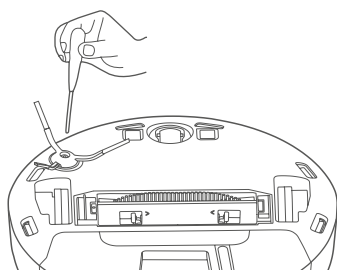
Hauptbürste und Seitenbürste

Hauptbürste



1. Drehen Sie den Roboter um und halten Sie beide Entriegelungsknöpfe gedrückt, um die Hauptbürstenabdeckung abzunehmen.
2. Nehmen Sie die Hauptbürste nach oben heraus.
3. Zerschneiden Sie umwickelte Haare und sonstigen Schmutz mit dem Messer des Reinigungswerkzeugs und entfernen Sie diese.
4. Setzen Sie die Hauptbürste wieder ein und bringen Sie die Abdeckung wieder an. Drücken Sie auf die Abdeckung der Hauptbürste, bis sie einrastet.

Seitenbürste

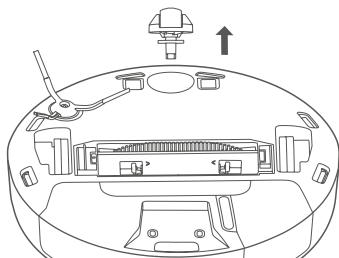


1. Drehen Sie den Roboter um und entfernen Sie die Schraube an der Seitenbürste.
2. Nehmen Sie die Seitenbürste heraus und reinigen Sie sie.
3. Setzen Sie die Seitenbürste wieder ein und schrauben Sie sie fest.

Pflege

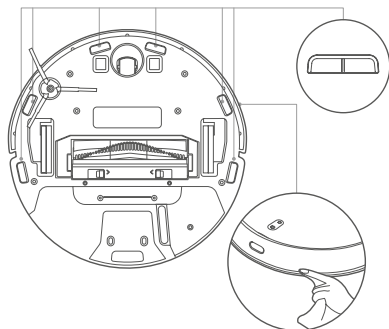
Hauptbürste und Seitenbürste

Frontrad



1. Drehen Sie den Roboter um und ziehen Sie das Frontrad nach oben heraus.
2. Reinigen Sie das Frontrad und setzen Sie es dann wieder ein.

Fallschutz-Sensoren

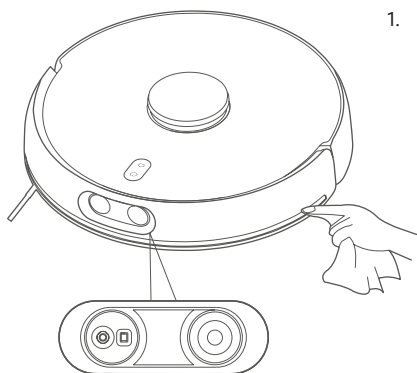


1. Reinigen Sie die Fallschutz-Sensoren mindestens einmal im Monat mit einem weichen, trockenen Tuch.

Pflege

Hauptbürste und Seitenbürste

3D-ToF-Sensor, optischer Sensor und IR-Kantensensor



1. Diese Sensoren werden mit der Zeit schmutzig und müssen gereinigt werden. Für eine optimale Leistung reinigen Sie sie mindestens einmal im Monat mit einem weichen, sauberen Tuch.

Anmerkung

1. Verwenden Sie zur Reinigung keine Reinigungsmittel, Sprays oder sonstige Chemikalien.
2. Der KI-Algorithmus kann Bildobjekte direkt im Roboter identifizieren und lädt sie aus Gründen des Datenschutzes nicht in die Cloud hoch.

Fehlermeldung

Problem / Fehlermeldung	Lösung
Roboter lässt sich nicht einschalten	Geringe Akkuladung; bitte laden Sie den Akku vor der Verwendung vollständig.
Reinigung kann nicht gestartet werden	Geringe Akkuladung; bitte laden Sie den Akku vor der Verwendung vollständig.
Keine Rückkehr möglich	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zu viele Hindernisse rund um die Ladestation. Stellen Sie die Ladestation wie oben beschrieben auf. 2. Der Roboter ist zu weit von der Ladestation entfernt. Bringen Sie den Roboter in die Nähe der Ladestation und versuchen Sie es erneut.
Anomaler Betrieb	Schalten Sie den Roboter aus und starten Sie ihn neu.
Seltsame Geräusche beim Reinigen	Etwas könnte sich in der Hauptbürste, der Seitenbürste oder dem linken/rechten Rad verfangen haben. Schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie ihn.
Verringerte Reinigungswirkung oder Schmutzstreifen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Staubtank ist voll. Leeren Sie den Staubtank. 2. Das Sieb ist verstopft. Reinigen Sie das Sieb. 3. Etwas hat sich in der Bürste verfangen. Reinigen Sie die Bürste.
Saugroboter ist offline	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schwache WLAN-Signale. Vergewissern Sie sich, dass der Roboter ein WLAN-Signal hat, und überprüfen Sie Ihre Netzwerkeinstellungen. 2. Setzen Sie die WLAN-Verbindung zurück und laden Sie die neueste App herunter. Versuchen Sie es dann erneut.
Reinigung kann nach dem Anhalten nicht fortgesetzt werden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass sich der Roboter nicht im Nicht-Stören-Modus befindet. 2. Der Roboter nimmt die Reinigung nicht wieder auf, wenn ein Rückkehrbefehl erteilt wird, wenn die Rückkehrtaste gedrückt wird oder wenn der Roboter wieder in die Ladestation gesetzt wird.

Fehlermeldung

Aufladung nicht möglich	Vergewissern Sie sich, dass um die Ladestation herum genügend Platz ist und dass die Ladkontakte der Ladestation nicht verstaubt oder blockiert sind.
Reinigung nach Zeitplan funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der Roboter eine Internetverbindung hat. Ist dies nicht der Fall, wird die Reinigung nach Zeitplan möglicherweise nicht synchronisiert. 2. Vergewissern Sie sich, dass sich der Roboter nicht im Nicht-Stören-Modus befindet, da er dann die Reinigung nach Zeitplan nicht unterstützt.
Roboter ist immer offline	Vergewissern Sie sich, dass der Roboter ein WLAN-Signal und eine Internetverbindung hat.
Keine Verbindung zur App möglich	Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation und der Roboter ein gutes WLAN-Signal haben. Setzen Sie die WLAN-Verbindung gemäß Handbuch zurück und versuchen Sie es erneut.
Stellen Sie sicher, dass der Lasersensor nicht blockiert ist, und starten Sie den Roboter.	Der Lasersensor ist durch externe Teile blockiert oder verklemmt. Bitte beseitigen Sie vorsichtig die Blockierung bzw. die Teile. Wenn dies nicht möglich ist, versetzen Sie den Roboter und starten ihn erneut.
Reinigen Sie den Fallschutz-Sensor. Versetzen Sie den Roboter und starten ihn erneut.	Die Roboterräder haben keinen Bodenkontakt. Versetzen Sie den Roboter und starten ihn erneut. Wenn der Fallschutz-Sensor zu stark verschmutzt ist, kann auch dies die Ursache für die Störung sein. Reinigen Sie den Fallschutz-Sensor.
Überprüfen Sie den Kollisionssensor und beseitigen Sie Blockierungen.	Der Kollisionssensor ist blockiert. Klopfen Sie mehrmals darauf, um die Blockierung zu beseitigen. Versetzen Sie den Roboter und starten ihn erneut.

Fehlermeldung

Starten Sie den Roboter auf ebenem Untergrund.	Der Roboter befindet sich nicht auf einem ebenen Untergrund. Setzen Sie den Roboter auf einen ebenen Untergrund und starten ihn erneut. Oder starten Sie ihn neu, nachdem er in der App nivelliert wurde.
Vergewissern Sie sich, dass der Staubtank fest eingerastet ist.	Der Staubtank ist nicht ordnungsgemäß eingesetzt. Setzen Sie ihn erneut ein und vergewissern Sie sich, dass er richtig eingesetzt ist.
Entfernen Sie Hindernisse um den Roboter und versuchen Sie es erneut.	Der Roboter könnte feststecken oder eingeklemmt sein. Bitte entfernen Sie alle Hindernisse rund um den Roboter.
Reinigen Sie den IR-Kantensensor.	Der IR-Kantensensor könnte verschmutzt sein. Reinigen Sie ihn.
Vergewissern Sie sich, dass der optische Sensor nicht blockiert ist.	Der optische Sensor ist blockiert. Beseitigen Sie die Blockierung.
Vergewissern Sie sich, dass der Wassertank ordnungsgemäß eingesetzt ist.	Setzen Sie den Wassertank wieder ein und lassen Sie die Verriegelung einrasten.
Vergewissern Sie sich, dass der Wischlappen ordnungsgemäß angebracht ist.	Überprüfen Sie die Wischlappenhalterung und den Wischlappen und lassen Sie die Verriegelung einrasten.
Setzen Sie den Roboter zurück in die Ladestation.	Der Roboter kann die Ladestation nicht erkennen. Setzen Sie ihn wieder in die Ladestation und überprüfen Sie die Aufstellung der Ladestation.
Niedriger Akkustand. Bitte laden.	Der Akku ist zu schwach. Der Roboter kann nicht automatisch starten. Setzen Sie ihn wieder in die Ladestation.

Produktspezifikation

A11s Pro

Klassifikation	Element	Detail
Mechanische Daten	Abmessungen	353 x 353 x 96 mm
	Gewicht	3,4 kg
Elektrische Daten	Leistung	50 W
	Akku-Typ	5200 mAh
	Art der Aufladung	Automatisches Laden
Reinigungsdaten	Reinigungsmodus	Spot, Kante, MAX, Tagesplan
	Ladezeit	250-300 Min
	Reinigungszeit	≈ 150 Min
Tasten am Hauptgehäuse	-	Mechanische Tasten
WLAN-Verbindung	-	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n2.4GHz

Frequenzband

Frequenzband und Ausgangsleistung

TX Frequenz	2.4 ~ 2.4835 GHz
RX Frequenz	2.4 ~ 2.4835 GHz
Antennengewinn	2.6 dBi
RF Ausgangsleistung	802.11b 17+-2 dBm 802.11g 17+-1.5 dBm 802.11n 16+-1.5 dBm

EU Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die **ROBOVOX Distributions GmbH**, dass das Funkgerät des Typs **ZACO A11s Pro** der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist auf der Internetadresse <https://conformity.zaco.eu/download/A11sPro.pdf> zu finden.

Estimado Cliente,

¡Gracias por comprar el robot aspirador ZACO A11s Pro robot vacuum cleaner! Te has unido a los millones de personas que limpian con robots ... la forma más inteligente de bajarlo.

Por favor, tómese unos minutos para leer este manual y familiarizarse con su robot, para obtener el mejor rendimiento de su robot. Si tiene algún problema, por favor no se preocupe, se supone que debe contactar primero con nuestro servicio de atención al cliente o visitar nuestra página web en www.zaco.eu para más información.

Saludos cordiales,

Servicio de atención al cliente de ZACO

Servicio de atención al cliente de ZACO

Número de atención al cliente

00800-42377961 (Llamada gratuita europea)

0209-513038-38 (Línea directa Alemania)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Instrucciones de uso	4
Batería y carga	6
Implicaciones medioambientales	6
Retirada de la batería	7
Resumen del producto	8
Contenido de la caja	8
Presentación del robot y sus accesorios	9
Recogedor de polvo	10
2 en 1 Depósito de agua	10
Placa de la mopa	10
Estación de carga	11
Estado del robot	11
Modo de uso	12
Estación de carga	12
Instalación del recogedor de polvo	13
Instalación del depósito de agua limpia y la mopa	14
Funcionamiento	15
Descarga de la app	19
Mantenimiento	20
Recogedor de polvo	20
2 en 1 Depósito de agua	21
Cepillo principal y cepillo lateral	22
Resolución de problemas	25
Especificaciones del producto	28
Banda de frecuencia	29
Declaración de conformidad de la UE	29

Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA

El sensor de navegación incluye un láser giratorio de Clase 1 según la norma IEC/EN 60825-1 durante todos los procedimientos de funcionamiento.

1. No apunte con el láser a otras personas.
2. Nunca mire directamente al láser o al rayo reflejado.
3. Apague siempre el robot aspirador durante las tareas de mantenimiento.
4. Las modificaciones (cambios) o los intentos de reparar el robot aspirador o el sensor de navegación están estrictamente prohibidos y pueden provocar una exposición peligrosa a la radiación, así como la anulación de la garantía.

Instrucciones de uso

1. Este producto es únicamente para uso doméstico. No lo utilice en exteriores, ni en entornos comerciales o industriales, ya que podría afectar a la garantía.
2. Este producto no puede ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o intelectuales ni por personas sin la experiencia y los conocimientos pertinentes (incluidos los niños), a menos que haya presente un adulto que garantice que puedan utilizarlo de forma segura.
3. No permita que los niños jueguen con el robot como si fuera un juguete. Cuando el robot esté en funcionamiento, asegúrese de que los niños y las mascotas estén lo más lejos posible del producto.
4. Si el cable de alimentación está roto, debe ser sustituido por el fabricante o el departamento de mantenimiento.
5. No permita en ningún momento que haya niños, mascotas o cualquier objeto encima del robot.
6. Asegúrese de que el cepillo de limpieza resulte inaccesible para los niños.

7. No utilice la tapa del láser como asa para levantar el robot.
8. No utilice el producto en un entorno suspendido (p. ej., en suelos dobles, balcones abiertos o encima de muebles) sin barandillas o barreras de protección.
9. No utilice el producto cuando la temperatura ambiente sea superior a 35 °C o inferior a 0 °C o cuando haya algún líquido o lubricante en el suelo.
10. No utilice el robot para limpiar un objeto que se haya prendido fuego.
11. Antes de utilizar el robot, retire u ordene todos los cables del suelo para evitar arrastrarlos durante el funcionamiento.
12. Retire los objetos y artículos frágiles que se encuentren en el suelo (p. ej., jarrones, bolsas de plástico, etc.) para evitar que resulten dañados artículos de valor debido a una obstrucción o un choque leve durante el funcionamiento.
13. No utilice el modo de fregado sobre alfombras. Cuando limpie el suelo, establezca paredes virtuales o zonas prohibidas alrededor de la zona enmoquetada.
14. Asegúrese de que el robot no aspire objetos rígidos o afilados (p. ej., residuos decorativos, cristales, clavos de hierro, etc.)
15. Limpie y lleve a cabo el mantenimiento del robot y la estación de carga cuando la alimentación esté desconectada.
16. No coloque el robot boca abajo en el suelo.
17. Siga el manual del producto o la guía rápida para utilizar el producto. El usuario deberá asumir las consecuencias en caso de cualquier pérdida ocasionada por un uso inadecuado.
18. Antes del transporte, asegúrese de que el robot esté apagado.

Batería y carga

1. No utilice una batería o un cable de alimentación de terceros.
2. No desmonte, repare o reinstale usted mismo la batería o la estación de carga.
3. No coloque la base de carga cerca de fuentes de calor (radiadores, etc.).
4. Antes de desechar el robot, desconecte la alimentación y retire la batería.
5. Si el producto va a estar almacenado durante mucho tiempo, cárguelo completamente y guárdelo en un lugar seco y a la sombra.
6. Se recomienda cargarlo al menos una vez cada 3 meses para evitar que se produzcan daños en la batería.

Implicaciones medioambientales

Los productos químicos contenidos en la batería de iones de litio incluida pueden contaminar el medio ambiente.

Antes de desechar la batería, retírela y deshágase de ella de forma responsable y cuidadosa, de acuerdo con las normas y reglamentos locales.

Retirada de la batería

Las siguientes instrucciones son aplicables únicamente a la hora de guardar el robot aspirador. No se aplican a operaciones rutinarias:

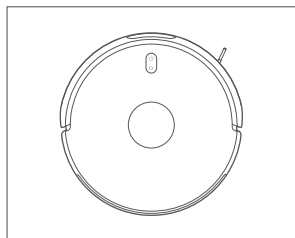
1. Haga funcionar el robot hasta que el nivel de batería sea demasiado bajo para funcionar.
2. Apáguelo.
3. Retire la carcasa inferior del robot aspirador.
4. Presione el cierre para sacar el enchufe del conector y retire la batería.

Nota

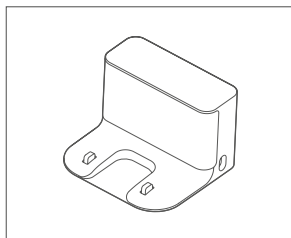
1. Retire el conjunto del paquete de baterías en su conjunto y evite dañar la carcasa en caso de cortocircuito o fuga de sustancias peligrosas.
2. Si la batería presenta una fuga y se expone accidentalmente a ella, aclárese inmediatamente con abundante agua y acuda al médico.

Resumen del producto

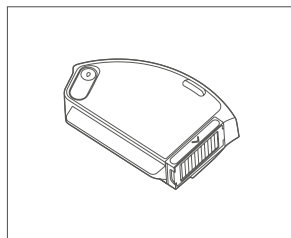
Contenido de la caja



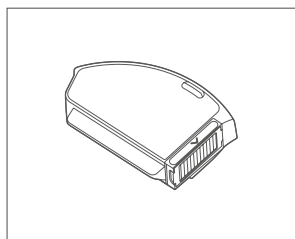
Robot



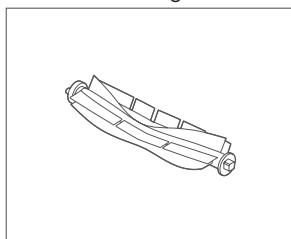
Estación de carga



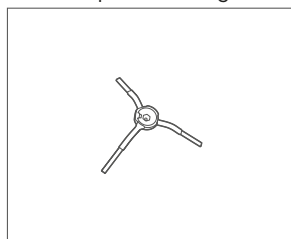
2 en 1 Depósito de agua



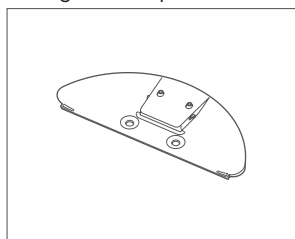
Recogedor de polvo



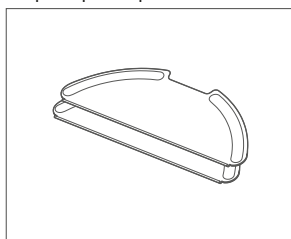
Cepillo principal



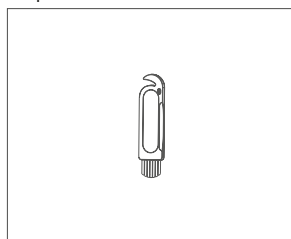
Cepillo lateral



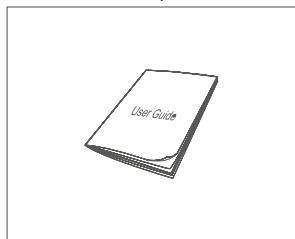
Placa de la mopa



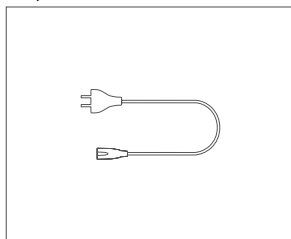
Mopa 2x



Herramienta de limpieza



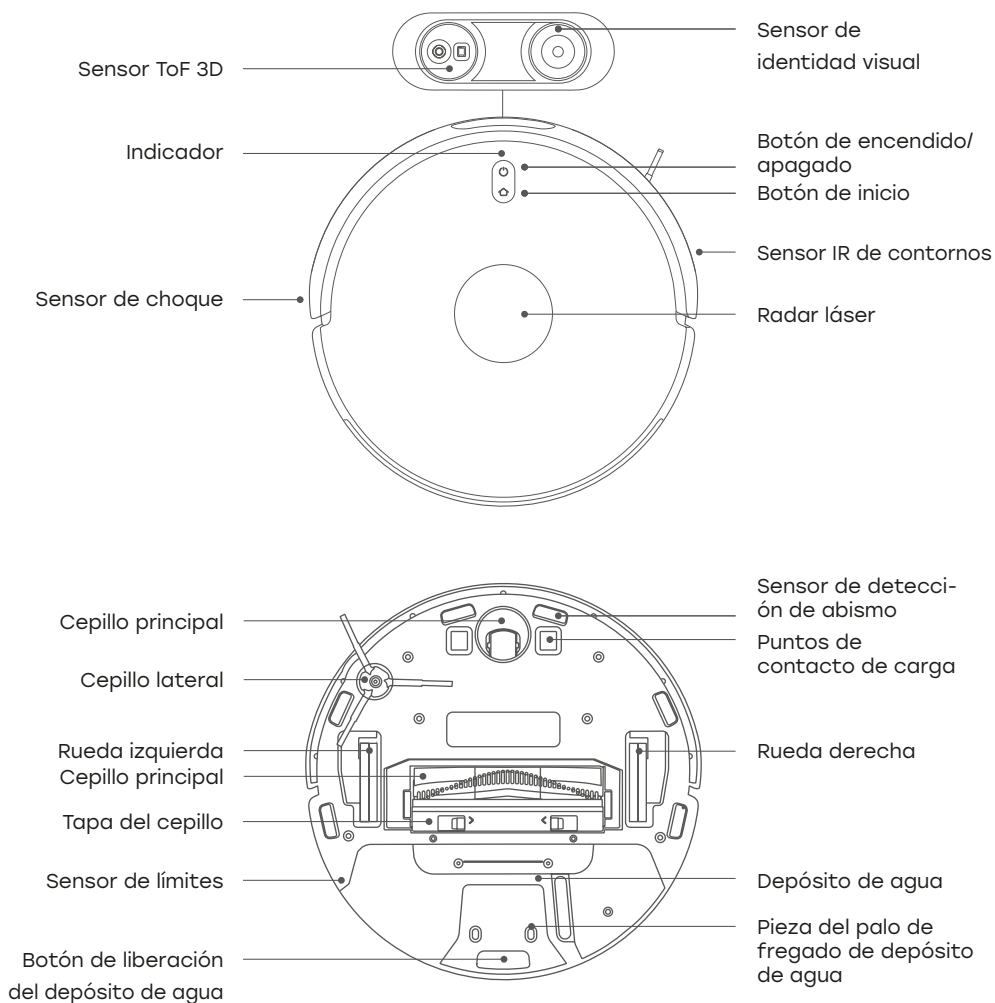
Manual de usuario



Cable de alimentación

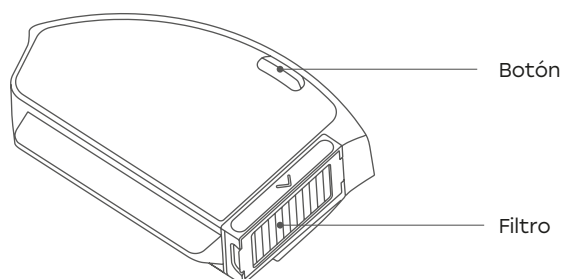
Resumen del producto

Presentación del robot y sus accesorios

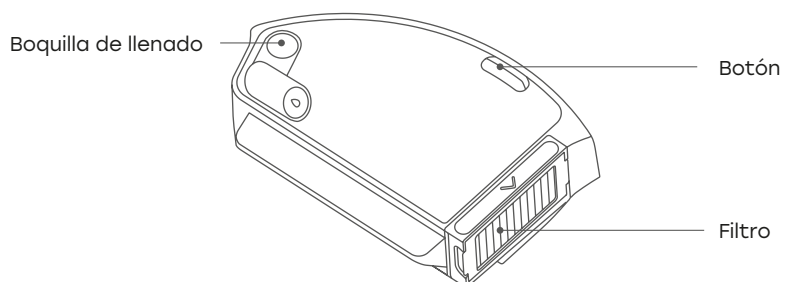


Recogedor de polvo

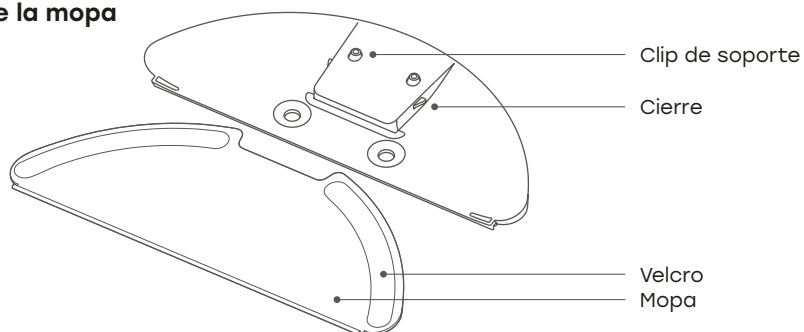
Recogedor de polvo



2 en 1 Depósito de agua

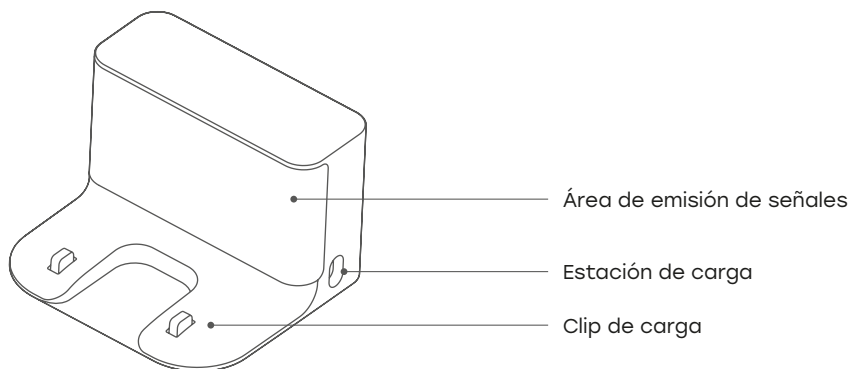


Placa de la mopa



Recogedor de polvo

Estación de carga



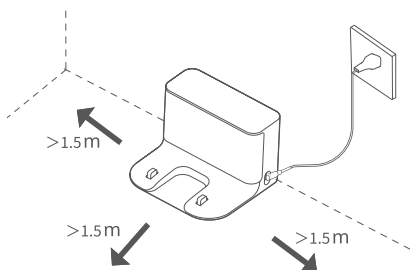
Estado del robot

Señal luminosa	Solución
La luz amarilla está encendida constantemente	La Wi-Fi no está conectada
La luz amarilla emite pulsos	Carga (batería < 15 %)
La luz amarilla emite pulsos	Batería baja / anormal/Se debe conectar la Wi-Fi
La luz azul parpadea	La Wi-Fi se desconecta cuando la batería está cargada
La luz blanca está encendida constantemente	Inicio completado / funcionamiento normal / carga completa / Wi-Fi conectado
La luz blanca emite pulsos	Carga (batería \geq 15 %)/actualización del firmware
La luz blanca parpadea	Vuelta a la base (batería > 15 %)

Modo de uso

Estación de carga

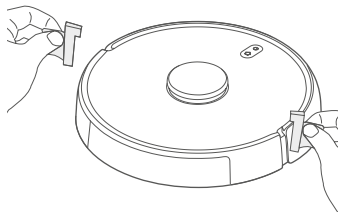
1. Coloque la base de carga contra la pared e introduzca el cable de alimentación tal y como se muestra en la imagen. Remove the anti-collision bars.



Nota

1. No exponga la base de carga a la luz solar directa.
2. Asegúrese de que hay un espacio de al menos 1,5 m en la parte delantera y de al menos 0,5 m a ambos lados de la base de carga.
3. Guarde el cable de alimentación de forma segura y ordenada; de lo contrario, el robot podría arrastrarlo y provocar su desplazamiento o apagado.

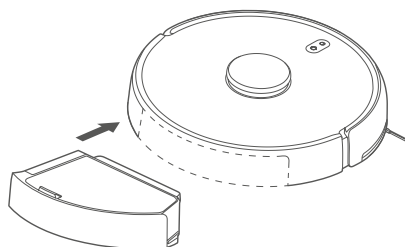
2. Retire las barras antichoque.



Modo de uso

Instalación del recogedor de polvo

1. Presione horizontalmente el recogedor de polvo para introducirlo en el robot. Quedará instalado en la posición correcta cuando escuche un «clic».



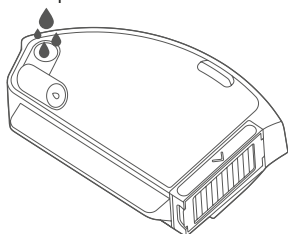
Nota

1. La instalación de un recogedor de polvo o de un depósito de agua permitirá el funcionamiento. El robot aspirador no funcionará sin uno de ellos
2. Limpie el recogedor de polvo o el depósito de agua con regularidad para evitar manchas y mantener el máximo rendimiento de limpieza.

Modo de uso

Instalación del depósito de agua limpia y la mopa

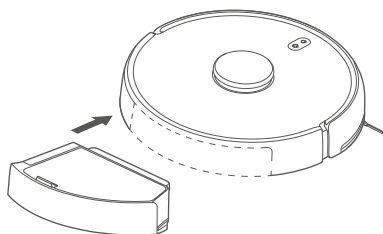
1. Abra la tapa del depósito de agua y llénelo de agua. A continuación, cierre la tapa del depósito.



Nota

1. Llene el depósito de agua con agua del grifo.
2. No enjuague ni sumerja el depósito de agua. No utilice detergente, desinfectante, detergente sólido u otros productos de limpieza en él para evitar la corrosión o que se produzcan daños.

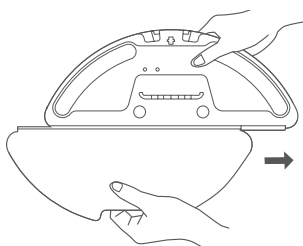
2. Introduzca a presión el depósito de agua en horizontal en el robot. Quedará instalado en la posición correcta cuando escuche un «clic».



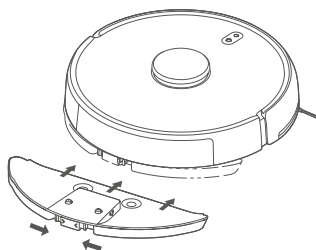
Modo de uso

Installation of clean water tank and mop

3. Introduzca la mopa en la ranura de la placa de la mopa y fíjela al velcro.



4. Sujete los dos botones de liberación de la placa de la mopa e introdúzcala en el fondo del depósito de agua en horizontal según la dirección que se muestra a continuación.



Nota

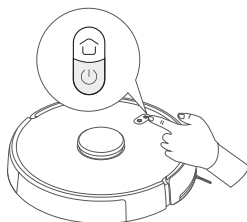
1. Establezca paredes virtuales o zonas prohibidas alrededor de la zona enmoquetada al fregar.
2. Limpie el agua del suelo, si la hay, antes de barrer/fregar.
3. En la app, puede configurar el nivel de agua que se utilizará en función de la demanda real.

Modo de uso

Funcionamiento

1. Encendido / apagado

Mantenga pulsado "⏻" hasta que el robot se encienda o se apague.



2. Barrido y fregado

Con el robot encendido, pulse "⏻" y este entrará automáticamente en el modo de limpieza en función de los diferentes accesorios instalados.

3. Pausa

Pulse el botón "⏻" para pausar la limpieza o continuar con ella.

4. Mapa de memoria

El robot guardará automáticamente en su app un mapa después de completar con éxito un recorrido de limpieza y haya vuelto a la base para recargarse.

5. Modo de fregado con vibración

El modo de fregado con vibración está activado de forma predeterminada en la app. Este modo ofrecerá un mayor rendimiento de limpieza.

6. Selección de modo / nivel

Active el modo de electrólisis desde la app para personalizar el efecto de limpieza/esterilización. Se pueden personalizar también otros modos de limpieza y cantidades de distribución de agua.

Modo de uso

Funcionamiento

7. Modo no molestar (DND)

En modo DND, el robot no funcionará ni limpiará. De forma predeterminada, el modo DND está activado desde las 23:00 hasta las 9:00 h. El usuario puede personalizar este modo en la app.

8. Limpieza por defecto

Si no se ha guardado ningún mapa, seleccione el modo de limpieza por defecto. El robot limpiará zonas cuadradas de 6 m x 6 m. Después de guardar un mapa en la app, active la limpieza por defecto; el robot planificará automáticamente una ruta para limpiar estancia por estancia y regresará a la base de carga cuando acabe.

9. Limpieza lateral

Si se activa desde la app la limpieza lateral, una vez que el robot haya identificado automáticamente la zona que se debe limpiar, efectuará una limpieza lateral. Una vez finalizada la limpieza, volverá automáticamente a la base de carga.

10. Limpieza dirigida

Seleccione en la app el modo «Targeted Cleaning» (Limpieza dirigida). Defina en el mapa un punto objetivo que desea limpiar. El robot planificará automáticamente una ruta hasta el punto objetivo y limpiará una zona de 2 m x 2 m.

11. Limpieza basada en zonas

Puede configurar la limpieza basada en zonas en la app. El robot limpiará basándose en las zonas definidas.

Nota

urante la limpieza, es posible que el robot se desplace más allá de la zona prevista. Elimine cualquier obstáculo en el suelo alrededor del área planificada, ya que la planificación del área no puede restringir de forma segura los movimientos del robot.

Modo de uso

Funcionamiento

12. Limpieza programada

En la app, puede programar la limpieza para que empiece a una hora determinada. El robot se pondrá en marcha automáticamente a la hora programada para limpiar y volverá a la base de carga cuando haya terminado.

Nota

Si está activado el modo DND, la limpieza programada se desactivará durante el periodo DND.

13. Paredes virtuales/zonas prohibidas

Utilice la app para configurar paredes virtuales o zonas prohibidas y evitar que el robot entre en zonas no deseadas.

Nota

1. Para poder utilizar esta función se debe guardar un mapa en la app.
2. Mover el robot o cambiar significativamente el entorno de la casa podría invalidar el mapa original y hacer que falten las paredes virtuales o las zonas prohibidas.

14. Identificación inteligente

El producto puede identificar automáticamente el dormitorio, el salón, la cocina, el baño y otras estancias. También puede identificar el material del suelo para limpiar mejor.

Descarga de la app

1. ZACO Home App

SEscanee este código QR para descargar e instalar la app.





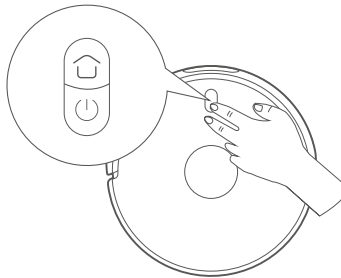
 ZACOHome APP



 ZACOHome APP

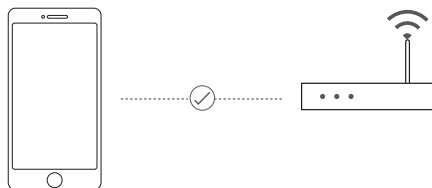
2. Configuración de la red

Mantenga pulsados los botones "  +  " durante 7 s para acceder al modo de emparejamiento con la red.



3. Configuración de la red

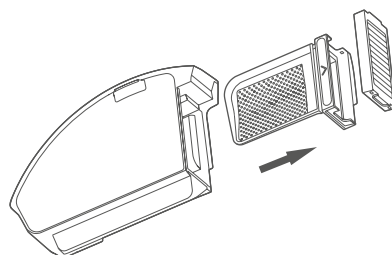
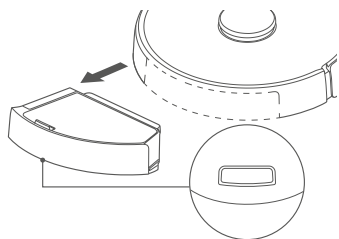
Compruebe que el nombre de la Wi-Fi no incluye caracteres especiales.



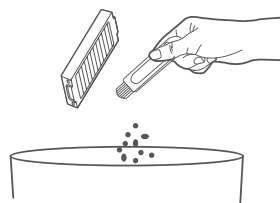
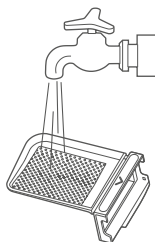
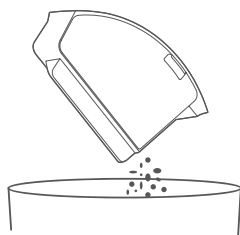
Mantenimiento

Recogedor de polvo

1. Presione el botón de liberación del recogedor de polvo y retírelo de la parte inferior del robot.
2. Inclíne el robot en la dirección indicada para retirar las piezas del recogedor de polvo.



3. Vacíe los residuos del recogedor de polvo y utilice el cepillo de limpieza para limpiar el recogedor de polvo, el filtro y la rejilla. Lávelo con agua limpia. Vuelva a colocarlo una vez que se seque.



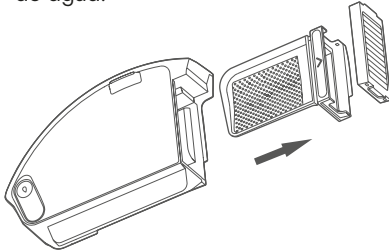
Nota

Se recomienda limpiar a conciencia el recogedor de polvo al menos una vez por semana. Deje secar (24 h como mínimo) el recogedor de polvo, el filtro y la rejilla antes de volver a utilizarlos.

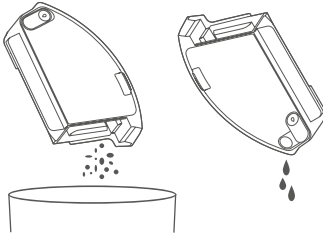
Mantenimiento

2 en 1 Depósito de agua

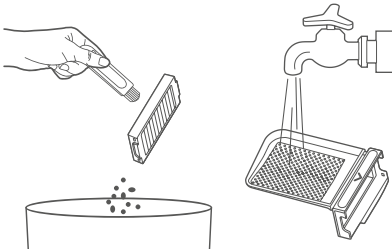
1. Incline el robot como se muestra arriba para extraer las piezas del 2 en 1 depósito de agua.



2. Vacíe los residuos del 2 en 1 depósito de agua y límpielos con un cepillo de limpieza. Abra la tapa del depósito para vaciar el agua residual.



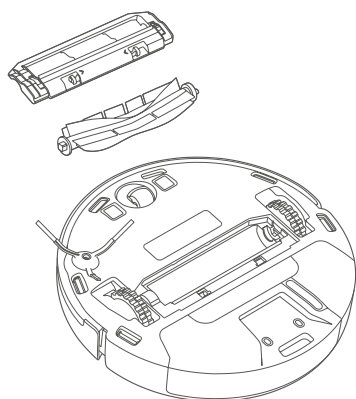
3. Limpie el filtro y la rejilla con un cepillo de limpieza y agua. Deje que se sequen totalmente (24 h como mínimo) antes de volver a instalarlos.



Mantenimiento

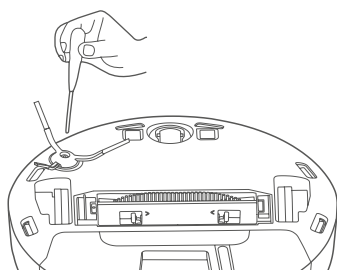
Cepillo principal y cepillo lateral

Cepillo principal



1. Ponga el robot boca abajo y mantenga pulsados los dos botones de liberación para retirar la tapa del cepillo principal.
2. Tire hacia arriba del cepillo principal.
3. Utilice la cuchilla de la herramienta de limpieza para cortar el pelo o la suciedad que se hayan quedado adheridos.
4. Vuelva a colocar el cepillo principal y su tapa. Presione la tapa del cepillo principal para instalarlo en la posición correcta.

Cepillo lateral

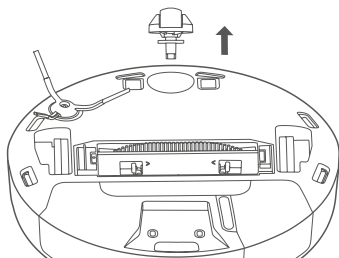


1. Ponga el robot boca abajo y quite el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral.
3. Vuelva a colocar el cepillo lateral y apriete el tornillo.

Mantenimiento

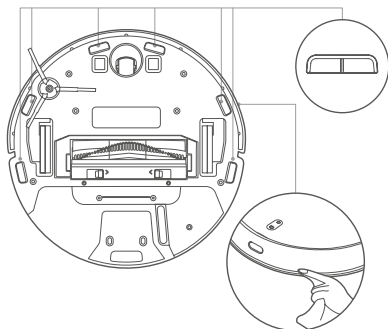
Cepillo principal y cepillo lateral

Rueda delantera



1. Dé la vuelta al robot y tire de la rueda delantera hacia arriba para retirarla.
2. Limpie y, a continuación, vuelva a instalar la rueda delantera.

Sensor de detección de abismo

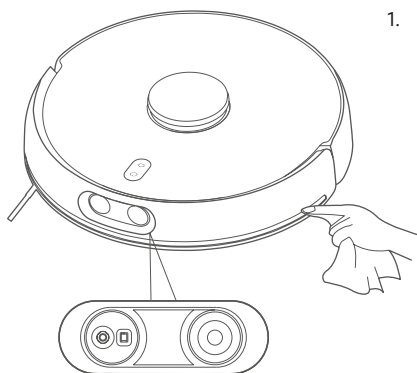


1. Limpie el sensor de detección de abismo con un trapo suave y seco, como mínimo, una vez al mes.

Maintenance

Cepillo principal y cepillo lateral

Sensor ToF 3D, sensor de identidad visual y sensor IR de contornos



1. Estos sensores se ensucian cada cierto tiempo y es necesario limpiarlos. Utilice un trapo suave y limpio, como mínimo, una vez al mes para mantener un rendimiento óptimo.

Nota

1. No utilice detergentes, espráis u otros productos químicos para la limpieza.
2. El algoritmo de IA puede identificar directamente los objetos de la imagen en el robot y no los subirá a la nube por cuestiones de privacidad.

Resolución de problemas

Mensaje de fallo	Solución
No se puede encender el robot	Batería baja; cárguela al máximo antes de utilizar el robot.
No se puede iniciar la limpieza	Batería baja; cárguela al máximo antes de utilizar el robot.
El robot no puede volver	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay demasiadas barreras alrededor de la estación de carga. Coloque la estación de carga tal y como se ha explicado anteriormente en este manual. 2. El robot está demasiado lejos de la estación de carga. Coloque el robot cerca de la estación de carga e inténtelo de nuevo.
Funcionamiento anormal	Apague y reinicie el robot.
Ruido extraño durante la limpieza	Las piezas exteriores se pueden haber fijado al cepillo principal, al cepillo lateral o a la rueda izquierda/derecha. Apague el robot y proceda a su limpieza.
El efecto de limpieza se reduce o se producen las fugas de polvo	<ol style="list-style-type: none"> 1. El recogedor de polvo está lleno. Limpie el recogedor de polvo. 2. La rejilla está bloqueada. Límpiela. 3. El cepillo está fijado con piezas exteriores. Límpielo.
El robot aspirador está off-line	<ol style="list-style-type: none"> 1. La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese de que el robot está dentro del alcance de la señal Wi-Fi y compruebe los ajustes de su red. 2. Reinicie la conexión Wi-Fi, descargue la app más actualizada e inténtelo de nuevo.
No se puede reanudar la limpieza después de la parada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el robot no está en modo DND. 2. El robot no reanudará la limpieza cuando se dé la orden de retorno, cuando se pulse el botón de retorno o cuando el robot se coloque de nuevo en la base de carga.

Resolución de problemas

El robot no se puede cargar	Asegúrese de que hay suficiente espacio alrededor de la estación de carga y de que no hay polvo ni obstáculos en la superficie de los puntos de contacto de la estación de carga.
La limpieza programada no funciona	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el robot está conectado a internet. De lo contrario, es posible que la tarea de limpieza temporizada no esté sincronizada. 2. Confirme que el robot no está en modo DND o no será compatible con la limpieza programada.
El robot está siempre off-line	Asegúrese de que el robot está conectado correctamente a internet y se encuentra dentro de la cobertura Wi-Fi.
No se puede establecer conexión con la app	Asegúrese de que la estación de carga y el robot están dentro del rango de cobertura Wi-Fi y que la señal es buena. Reinicie la Wi-Fi según las instrucciones del manual e inténtelo de nuevo.
Confirme que el sensor láser no está bloqueado y ponga en marcha el robot.	El sensor láser está bloqueado o atascado por piezas exteriores. Elimine con cuidado la obstrucción o las piezas exteriores. Si no es posible, desplace el robot a un lugar nuevo y empiece de nuevo.
Limpie el sensor de detección de abismo, desplace el robot a un lugar nuevo y empiece de nuevo.	El robot está suspendido en el aire. Muévalo a un lugar nuevo y empiece de nuevo. Si el sensor de detección de abismo está demasiado sucio, esta podría ser también la causa del fallo. Limpie el sensor de detección de abismo.
Compruebe y limpie las piezas exteriores del sensor de choque	El sensor de choque está bloqueado. Dé varios golpecitos para retirar las piezas exteriores. Desplace el robot a un lugar nuevo y empiece de nuevo.
Ponga en marcha el robot en un suelo horizontal.	El robot no se encuentra sobre una superficie plana. Coloque el robot sobre una superficie plana y póngalo en marcha de nuevo; también puede reiniciarlo en la app una vez que esté nivelado.

Resolución de problemas

Confirme que el recogedor de polvo está instalado en la posición correcta.	El recogedor de polvo no está instalado en la posición correcta. Vuelva a instalarlo y asegúrese de que está instalado en la posición correcta.
Elimine los obstáculos alrededor del robot e inténtelo de nuevo.	El robot podría estar atascado o atrapado. Elimine los obstáculos a su alrededor.
Limpie el sensor IR de contornos.	El sensor IR de contornos podría estar sucio. Límpielo.
Compruebe que el sensor de identidad visual no está bloqueado.	El sensor de identidad visual está bloqueado por un objeto. Elimine el bloqueo.
Confirme que el depósito de agua está instalado correctamente.	Vuelva a instalar el depósito de agua en la posición correcta y ajuste el cierre.
Confirme que la mopa está instalada correctamente.	Compruebe el soporte de la mopa y la mopa y ajuste el cierre.
Vuelva a colocar el robot en la estación de carga.	El robot no detecta la estación de carga. Vuelva a colocarlo en estación de carga y revise la ubicación de esta.
Batería baja. Cargue el robot.	El nivel de batería es demasiado bajo. El robot no puede ponerse en marcha automáticamente. Vuelva a colocarlo en estación de carga.

Especificaciones del producto

A11s Pro

Classification	Item	Detail
Especificaciones mecánicas	Tamaño	353 x 353 x 96 mm
	Peso	3,4 kg
Especificaciones eléctricas	Alimentación	50 W
	Tipo de batería	5200 mAh
	Tipo de carga	Carga automática
Especificaciones de limpieza	Modo de limpieza	Limpieza puntual, Contornos, MÁX y Programación diaria
	Tiempo de carga	250-300 Min
	Tiempo de limpieza	≈ 150 Min
Tipo de botón de la unidad principal	-	Botón mecánico
Conexión a	-	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n2.4GHz

Banda de frecuencia

Banda de frecuencia y potencia de salida

Frecuencia TX	2.4 ~ 2.4835 GHz
Frecuencia RX	2.4 ~ 2.4835 GHz
Ganancia de la antena	2.6 dBi
Potencia de salida RF	802.11b 17+-2 dBm 802.11g 17+-1.5 dBm 802.11n 16+-1.5 dBm

Declaración de conformidad de la UE

Robovox Distributions GmbH declara por la presente que la radio **ZACO A11s Pro** cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE puede encontrarse en la dirección de Internet <https://conformity.zaco.eu/download/A11sPro.pdf>

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté l'aspirateur robot ZACO V6. Vous faites désormais partie de la famille ZACO ! Vous avez rejoint les millions de personnes qui nettoient avec ZACO - la solution la plus intelligente pour faire votre ménage.

Restez connecté avec nous sur Facebook et twitter pour profiter d'avantages exclusifs :

- Bénéficiez d'une assistance adaptée à votre robot spécifique, comprenant des réponses aux questions, des conseils de maintenance, des démonstrations vidéo, un chat en direct et bien plus encore.
- Obtenez des mises à jour de produits et d'autres informations précieuses sur les nouveaux robots, des réductions exclusives et des promotions spéciales.

Meilleures salutations,
Service clientèle de ZACO

Service clientèle de ZACO

Numéro du service clientèle

00800-42377961 (appel gratuit en Europe)

0209-513038-38 (Ligne directe - DE)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Sommaire

Instructions de sécurité	4
Instructions d'utilisation	4
Batterie et charge	6
Implications environnementales	6
Retrait de la batterie	7
Aperçu du produit	8
Contenu de la boîte	8
Introduction of Robot and Accessories	9
Bac de récupération	10
2 en 1 Réservoir d'eau	10
Support de serpillère	10
Station de chargement	11
Statut du robot	11
Mode d'emploi	12
Station de charge	12
Installer le bac de récupération	13
Installation d'un réservoir d'eau propre et d'une serpillère	14
Opération	15
Téléchargement de l'APP	19
Maintenance	20
Bac de récupération	20
2 en 1 Réservoir d'eau	21
Brosse principale et brosses latérales	22
Dépannage	25
Spécifications du produit	28
Frequency Band	29
EU Declaration of Conformity	29

Instructions de sécurité



AVERTISSEMENT

Le capteur de navigation contient un laser rotatif de classe 1 conformément à la norme IEC/EN 60825-1 pendant toutes les procédures de fonctionnement.

1. Ne dirigez jamais le laser vers d'autres personnes.
2. Ne regardez jamais directement le laser ou le faisceau réfléchi.
3. Éteignez toujours l'aspirateur robot pendant toute opération de maintenance.
4. Les modifications (changements) ou les tentatives de réparation de l'aspirateur robot ou du capteur de navigation sont strictement interdites et peuvent entraîner une exposition dangereuse aux radiations et une perte de garantie.

Instructions d'utilisation

1. Ce produit est uniquement utilisé pour le nettoyage de sol dans un environnement domestique et ne doit pas être utilisé en extérieur, dans un environnement commercial ou industriel.
2. Ce produit ne doit pas être utilisé par des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou intellectuels et par des personnes sans expérience ni connaissances pertinentes (y compris les enfants), à moins qu'un adulte ne soit présent pour s'assurer qu'elles peuvent utiliser ce produit en toute sécurité.
3. Ne laissez pas les enfants jouer avec le robot comme s'il s'agissait d'un jouet. Lorsque le robot est en fonctionnement, veillez à ce que les enfants et les animaux domestiques soient aussi éloignés que possible du produit.
4. Si le câble d'alimentation est cassé, il doit être remplacé par le fabricant ou le service de maintenance.
5. Veuillez ne pas mettre d'enfants, d'animaux domestiques ou d'objets sur le robot à tout moment.
6. Ne placez pas la brosse de nettoyage dans un endroit où les enfants peuvent la toucher.

7. N'utilisez pas le couvercle du laser comme poignée pour soulever le robot.
8. Veuillez ne pas utiliser le produit dans un environnement suspendu (comme les doubles sols, les balcons ouverts ou les dessus de meubles) sans rails ou barrières de protection.
9. Ne l'utilisez pas dans un environnement où la température est supérieure à 35°C, inférieure à 0°C ou s'il y a des liquides et des objets collants sur le sol.
10. N'utilisez pas le robot pour nettoyer des objets en feu.
11. Avant l'utilisation, veuillez retirer ou ranger tous les fils sur le sol pour éviter qu'ils ne traînent pendant le fonctionnement.
12. Veuillez retirer les objets fragiles et les articles divers se trouvant sur le sol (tels que les vases, les sacs en plastique, etc.) afin d'éviter d'endommager les articles précieux en raison d'une obstruction ou d'une légère collision pendant le fonctionnement.
13. Veuillez ne pas utiliser le mode serpillère sur la moquette. Lorsque vous nettoyez le sol, veuillez mettre en place des murs virtuels ou des zones interdites autour de la zone moquetée.
14. Ne laissez pas l'orifice d'aspiration absorber des objets durs ou pointus (tels que des déchets de décoration, du verre, des clous, etc.)
15. Veuillez nettoyer et entretenir le robot et la station de charge lorsque l'alimentation est coupée.
16. Ne posez pas le robot à l'envers sur le sol.
17. Veuillez suivre le manuel du produit ou le guide rapide pour utiliser le produit. En cas de perte due à une utilisation inappropriée, l'utilisateur devra en assumer seul les conséquences.
18. Avant le transport, veuillez-vous assurer que le robot est éteint.

Batterie et charge

1. N'utilisez pas de batterie, de câble d'alimentation ou de station de nettoyage d'une autre marque.
2. Ne pas démonter, réparer ou modifier la batterie ou la station de nettoyage.
3. Ne placez pas la station de nettoyage près d'une source de chaleur (comme un radiateur).
4. Avant de mettre le robot à la poubelle, mettez-le hors tension et retirez la batterie.
5. Si le produit doit être stocké pendant une longue période, chargez-le complètement et stockez-le dans un endroit sec et à l'ombre.
6. Il est recommandé de la charger au moins une fois tous les 3 mois pour éviter d'endommager la batterie.

Implications environnementales

Les produits chimiques contenus dans la batterie lithium-ion intégrée peuvent polluer l'environnement.

Avant la mise à la poubelle, retirez la batterie et mettez-la à la poubelle de manière responsable et avec précaution, conformément aux règles et réglementations locales.

Retrait de la batterie

Les instructions ci-dessous s'appliquent uniquement au rangement de l'aspirateur robot. Elles ne concernent pas les opérations de routine :

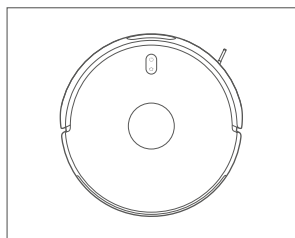
1. Faites fonctionner le robot jusqu'à ce que la batterie soit trop faible pour fonctionner.
2. Éteignez.
3. Retirez la coque inférieure de l'aspirateur robotisé.
4. Appuyez sur la boucle pour retirer la fiche du connecteur et enlever la batterie

Note

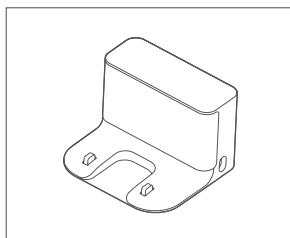
1. Veuillez retirer l'ensemble du bloc-piles et éviter d'endommager sa coque en cas de court-circuit ou de fuite de substances dangereuses.
2. Si la batterie fuit et que l'utilisateur y est accidentellement exposé, veuillez rincer immédiatement avec une grande quantité d'eau et consulter un médecin.

Aperçu du produit

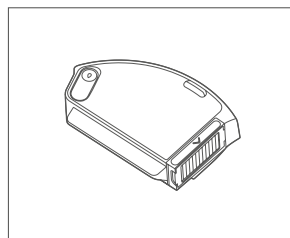
Contenu de la boîte



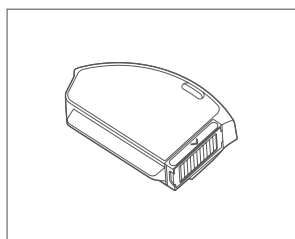
Robot



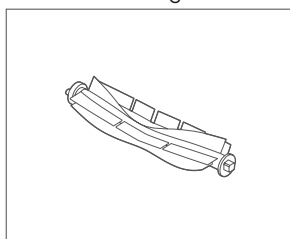
Station de chargement



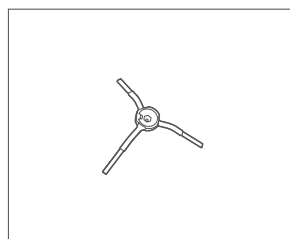
2 en 1 Réservoir d'eau



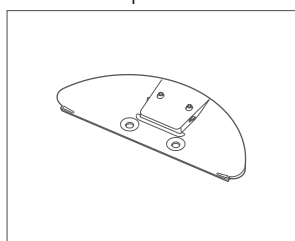
Bac de récupération



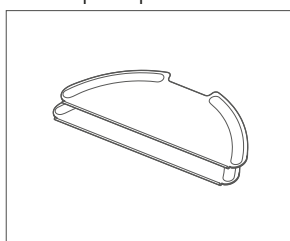
Brosse principale



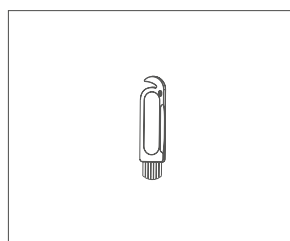
Bosse latérale



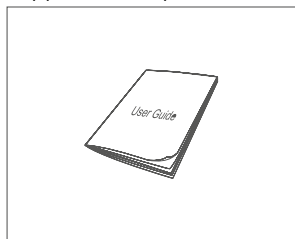
Support de serpillière



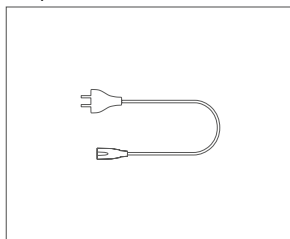
Serpillère 2x



Outils de nettoyage



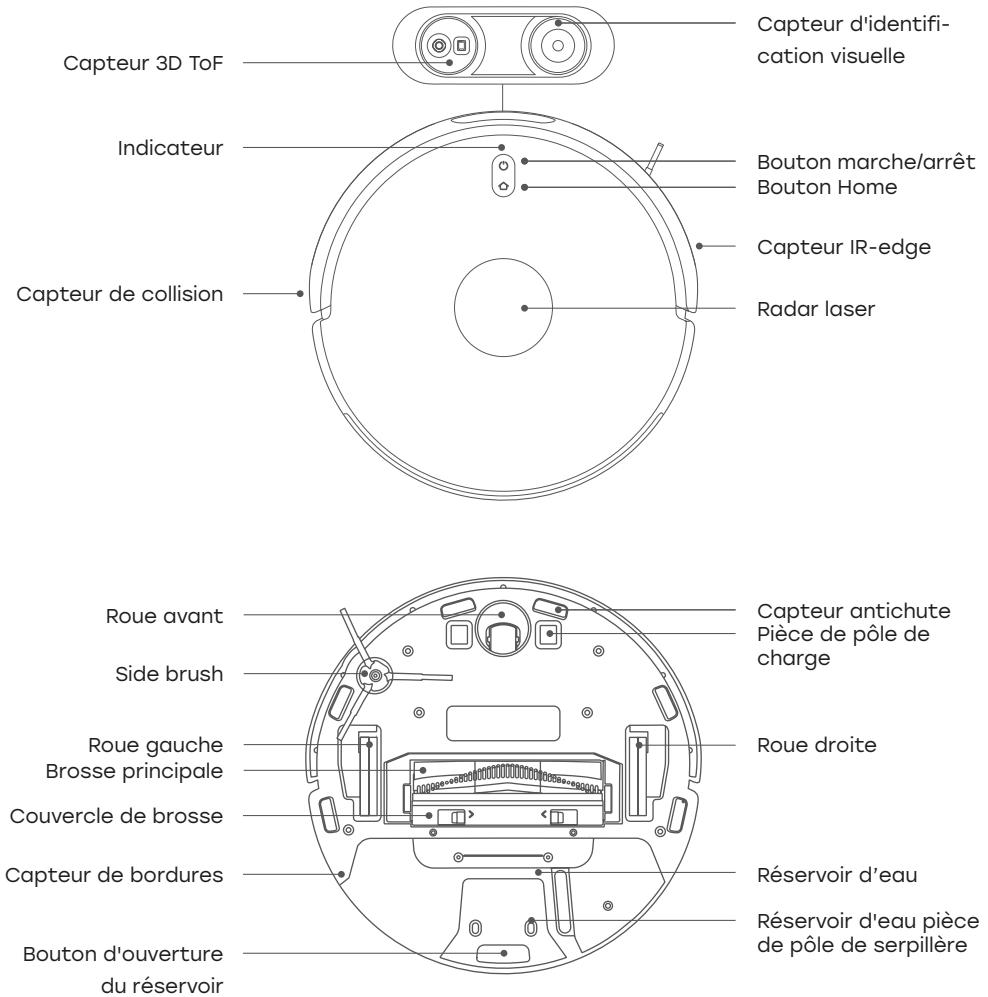
Manuel d'utilisation



Câble d'alimentation

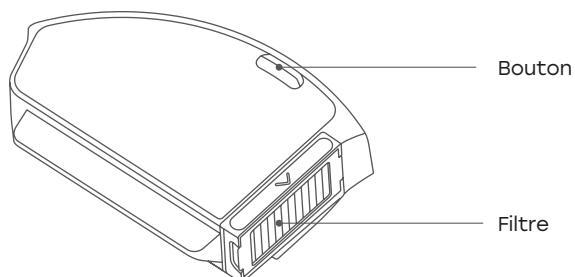
Aperçu du produit

Introduction of Robot and Accessories

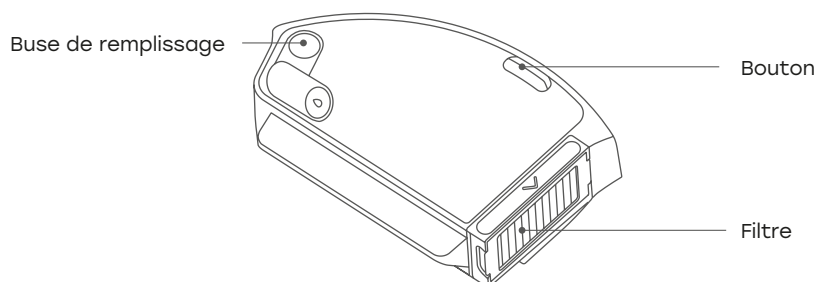


Aperçu du produit

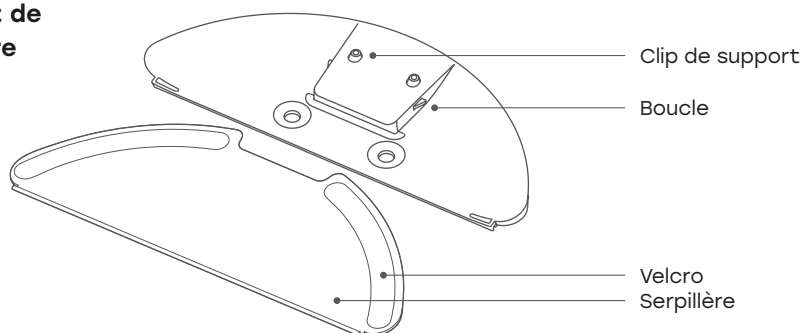
Bac de récupération



2 en 1 Réservoir d'eau

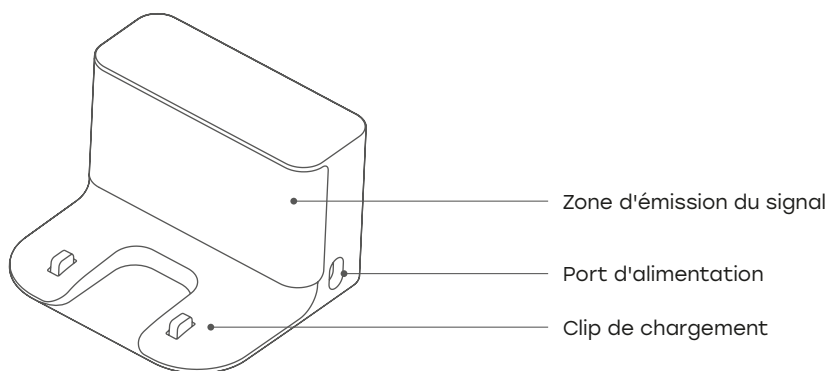


Support de serpillère



Aperçu du produit

Station de chargement



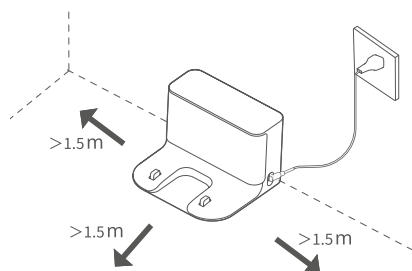
Statut du robot

Signal lumineux	Solution
La lumière jaune est toujours allumée	Le Wi-Fi n'est pas connecté
La lumière jaune est pulsée	Chargement (batterie < 15%)
La lumière jaune est pulsée	Batterie faible / anormal / le Wi-Fi doit être connecté
La lumière bleue clignote	Wi-Fi déconnecté lorsque la batterie est pleine
La lumière blanche est constamment allumée	Démarrage terminé / fonctionnement normal / charge terminée / Wi-Fi connecté
La lumière blanche est pulsée	Chargement (batterie ≥ 15%) / rafraîchissement du firmware.
La lumière blanche clignote	Retour (batterie > 15%)

Mode d'emploi

Station de charge

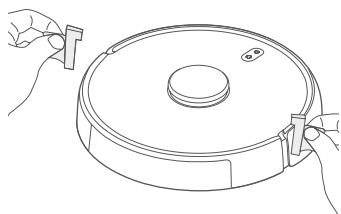
1. Placez la base de chargement contre le mur et insérez le câble d'alimentation comme indiqué.



Note

1. Veuillez ne pas exposer la base de chargement à la lumière directe du soleil.
2. Assurez-vous qu'il y a un espace d'au moins 1,5 m à l'avant et d'au moins 0,5 m de chaque côté de la base de chargement.
3. Rangez le câble d'alimentation de manière sûre et ordonnée, sinon il risque d'être traîné par le robot et de provoquer un déplacement ou une mise hors tension.

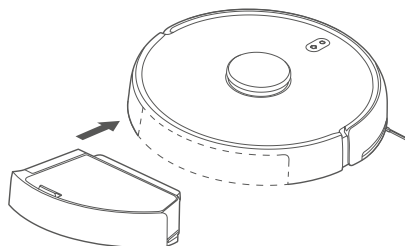
2. Retirer les barres anticollision



Mode d'emploi

Installer le bac de récupération

1. Poussez le bac de récupération horizontalement dans le robot. Il est installé en place lorsque vous entendez un "clac".



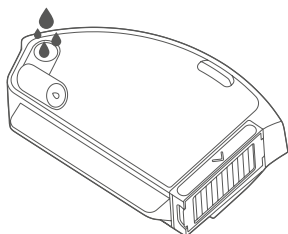
Note

1. L'installation d'un bac de récupération ou d'un réservoir d'eau permet de le faire fonctionner. Il ne fonctionnera pas sans l'un ou l'autre.
2. Nettoyez régulièrement le collecteur de poussière ou le réservoir d'eau pour éviter les taches et maintenir des performances de nettoyage optimales.

Mode d'emploi

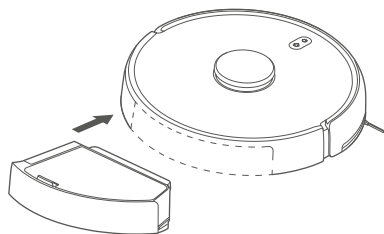
Installation d'un réservoir d'eau propre et d'une serpillère

1. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau et versez-y de l'eau. Fermez ensuite le couvercle du réservoir.



Note

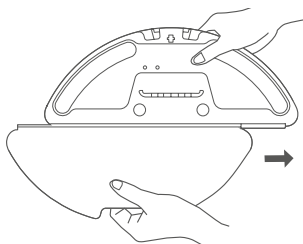
1. Veuillez remplir le réservoir d'eau avec de l'eau du robinet.
 2. Ne pas rincer ou faire tremper le réservoir d'eau. N'utilisez pas de détergent, de désinfectant, de détergent solide ou d'autres produits de nettoyage dessus pour éviter la corrosion ou les dommages.
2. Poussez le réservoir d'eau horizontalement dans le robot. Il est en place lorsque vous entendez un "clic".



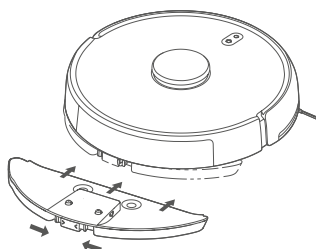
Mode d'emploi

Installation d'un réservoir d'eau propre et d'une serpillière

3. Insérez la serpillière le long de la fente du support et attachez-le au velcro.



4. Tenez les deux boutons de déverrouillage sur le support de la serpillière et poussez-le dans le fond du réservoir d'eau horizontalement en suivant la direction indiquée ci-joint.



Note

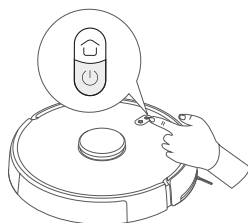
1. Veuillez établir des murs virtuels ou des zones interdites autour de la zone à tapis lorsque vous passez la serpillière.
2. Veuillez nettoyer l'eau, s'il y en a, sur le sol avant de passer la serpillière.
3. Vous pouvez paramétrer le niveau d'eau à utiliser dans l'APP en fonction des demandes réelles.

Mode d'emploi

Opération

1. Mise en marche/arrêt

Appuyez et maintenez la touche " ⏻ " jusqu'à ce que le robot s'allume ou s'éteigne.



2. Balayage & serpillère

Lorsque le robot est allumé, appuyez sur " ⏻ " et le robot se met automatiquement en mode de nettoyage en fonction des différents accessoires installés.

3. Pause

Appuyez sur le bouton " ⏻ " pour mettre le nettoyage en pause ou le poursuivre.

4. Carte mémoire

Le robot enregistre automatiquement une carte sur votre APP après avoir effectué un nettoyage et être retourné à la base pour se recharger.

5. Mode de serpillère vibrante

Le mode serpillère vibrante est activé par défaut dans l'APP. Ce mode permet d'obtenir de meilleures performances de nettoyage.

6. Sélection du mode/niveau

Activez le mode électrolyse depuis l'APP pour personnaliser l'effet de nettoyage/stérilisation. D'autres modes de nettoyage et quantités de distribution d'eau sont personnalisables.

Mode d'emploi

Opération

7. Mode " Ne pas déranger " (DND)

En mode DND, le robot ne fonctionne pas et ne nettoie pas. Par défaut, le mode DND est activé de 23 :00 à 9 :00. L'utilisateur peut personnaliser le mode DND à partir de l'APP.

8. Nettoyage par défaut

Si aucune carte n'est enregistrée, sélectionnez le mode de nettoyage par défaut. Le robot nettoiera dans des zones carrées de 6m x 6m. Après l'enregistrement d'un plan dans l'APP, activez le nettoyage par défaut, et le robot planifiera automatiquement un itinéraire pour nettoyer pièce par pièce, et retournera à la base de chargement lorsqu'il aura fini.

9. Nettoyage des bords

Si le nettoyage sur le bord est activé depuis l'APP et après que le robot a automatiquement identifié la zone à nettoyer, il effectuera un nettoyage des bords. Une fois le nettoyage finis, il retournera automatiquement à la base de chargement.

10. Nettoyage ciblé

Choisissez le mode "Nettoyage ciblé" dans l'APP. Définissez un point cible que vous souhaitez nettoyer sur la carte. Le robot planifiera automatiquement un itinéraire vers le point cible et nettoiera une zone de 2mx2m.

11. Nettoyage par zone

Vous pouvez configurer le nettoyage par zone à partir de l'APP. Le robot nettoiera en fonction des zones définies.

Note

Pendant le nettoyage, le robot peut se déplacer au-delà de la zone planifiée. Veuillez retirer tout obstacle sur le sol autour de la zone planifiée car la planification de la zone ne peut pas limiter les mouvements du robot en toute sécurité.

Mode d'emploi

Opération

12. Nettoyage programmé

Vous pouvez programmer le nettoyage à une certaine heure à partir de l'APP. Le robot démarre automatiquement à l'heure prévue pour nettoyer et retourne à la base de chargement une fois qu'il a terminé.

Note

Si le mode DND est activé, le nettoyage programmé sera désactivé pendant la période DND.

13. Murs virtuels / Zones interdites

Utilisez l'APP pour configurer des murs virtuels ou des zones interdites afin d'empêcher le robot de pénétrer dans des zones non souhaitées.

Note

1. Une carte doit être enregistrée dans APP avant de pouvoir utiliser la fonction.
2. Déplacer le robot ou modifier de manière significative l'environnement domestique pourrait invalider la carte d'origine et faire disparaître les murs virtuels ou les zones interdites.

14. Identification intelligente

Le produit peut identifier automatiquement la chambre à coucher, le salon, la cuisine, les toilettes et d'autres scénarios. Il peut également identifier le matériau du sol pour un meilleur nettoyage.

Téléchargement de l'APP

1. ZACO Home App

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'APP.





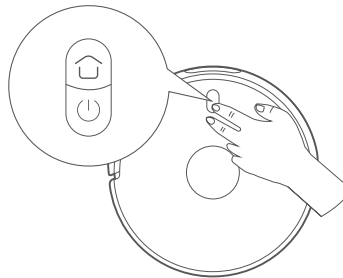
 ZACOHome APP



 ZACOHome APP

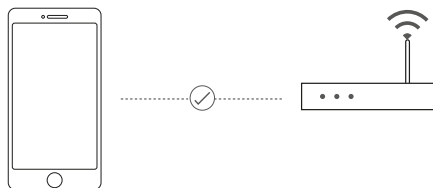
2. Configuration du réseau

Appuyez sur les boutons “ + ” pendant 7s pour accéder au mode de couplage avec le réseau.



3. Configuration du réseau

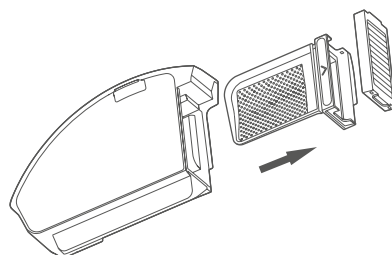
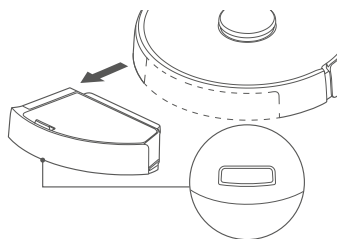
Vérifiez que votre nom Wi-Fi ne contient pas de caractères spéciaux.



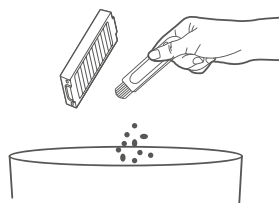
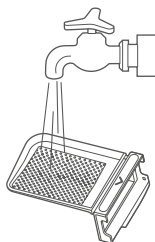
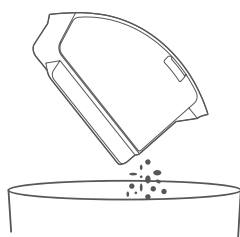
Maintenance

Bac de récupération

1. Maintenez le bouton de libération du bac de récupération et retirez-le du fond du robot.
2. Inclinez le robot dans la direction indiquée ci-dessus pour retirer les pièces du bac de récupération.



3. Videz les déchets dans la poubelle et utilisez la brosse de nettoyage pour nettoyer le bac de récupération, le filtre et le grillage. Lavez-les à l'eau claire. Remettez-le en place après qu'il a séché.



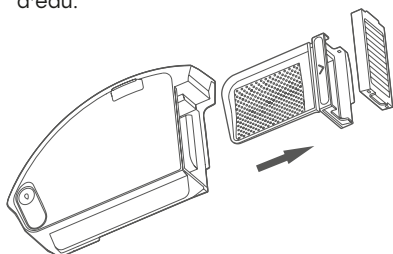
Note

Il est recommandé de nettoyer soigneusement le bac de récupération au moins une fois par semaine. Veuillez faire sécher (pendant au moins 24h), le filtre et le grillage avant de les utiliser à nouveau.

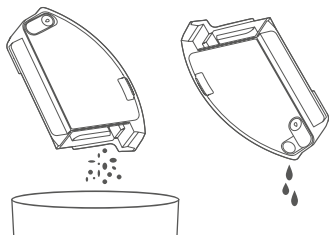
Maintenance

2 en 1 Réservoir d'eau

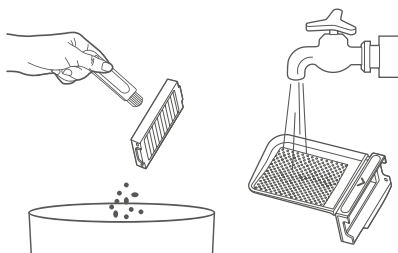
1. Inclinez le robot comme indiqué ci-dessus pour retirer les pièces du 2 en 1 réservoir d'eau.



2. Videz les déchets du 2 en 1 réservoir d'eau et nettoyez-le à l'aide d'une brosse de nettoyage. Ouvrez le couvercle du réservoir pour verser l'eau résiduelle.



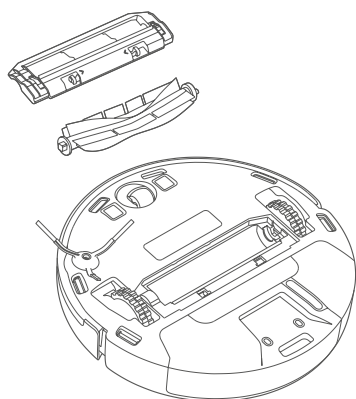
3. Nettoyez le filtre et le grillage avec une brosse de nettoyage et de l'eau. Séchez-les soigneusement (pendant au moins 24 heures) avant de les réinstaller.



Maintenance

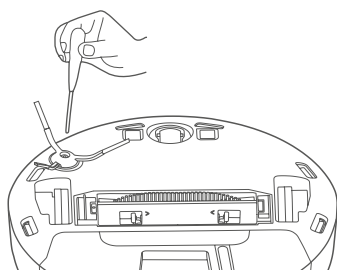
Brosse principale et brosses latérales

Brosse principale



1. Retournez le robot et maintenez les deux boutons de déverrouillage pour retirer le couvercle de la brosse principale.
2. Tirez la brosse principale vers le haut.
3. Utilisez le couteau de l'outil de nettoyage pour couper les cheveux et les saletés qui s'y trouvent.
4. Remettez en place la brosse principale et son couvercle. Appuyez sur le couvercle de la brosse principale pour le fixer en place.

Brosse latérale

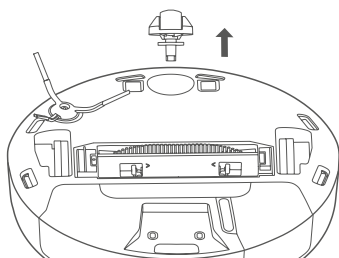


1. Retournez le robot et retirez la vis de la brosse latérale.
2. Retirez et nettoyez la brosse latérale.
3. Remettez la brosse latérale en place et fixez la vis.

Maintenance

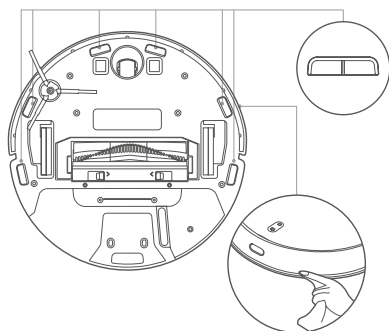
Brosse principale et brosses latérales

Roue avant



1. Retournez le robot et tirez la roue avant vers le haut pour l'extraire.
2. Nettoyez puis réinstallez la roue avant.

Capteur antichute

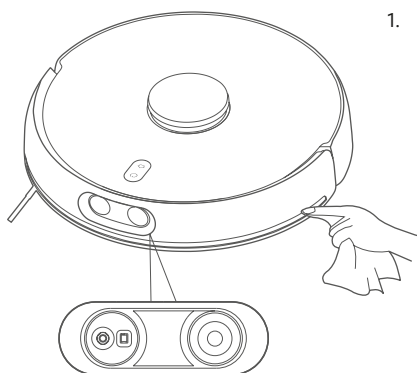


1. Nettoyez le capteur antichute avec un chiffon doux et sec au moins une fois par mois.

Maintenance

Brosse principale et brosses latérales

Capteur ToF 3D, capteur d'identité visuelle et capteur IR-Edge



1. Ces capteurs se salissent de temps en temps et doivent être nettoyés. Pour maintenir des performances optimales, utilisez un chiffon doux et propre au moins une fois par mois.

Note

1. N'utilisez pas de détergent, de spray ou d'autres produits chimiques pour le nettoyage.
2. L'algorithme d'IA peut identifier directement les objets imagés sur le robot et ne les téléchargera pas sur le cloud pour des raisons de confidentialité.

Dépannage

Message d'erreur	Solution
Impossible d'allumer le robot	Batterie faible; veuillez la recharger complètement avant de l'utiliser.
Impossible de lancer le nettoyage	Batterie faible; veuillez la recharger complètement avant de l'utiliser.
Impossible de revenir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trop d'obstacles autour de la station de charge. Placez la station de charge comme décrit précédemment dans ce manuel. 2. Le robot est trop éloigné de la station de charge. Placez le robot près de la station de charge et réessayez.
Opérations anormales	Veuillez éteindre et redémarrer le robot.
Bruit étrange lors du nettoyage	Des pièces extérieures peuvent avoir été fixées à la brosse principale, à la brosse latérale ou à la roue gauche/droite. Veuillez éteindre le robot et le nettoyer.
L'effet nettoyant est réduit ou fuites	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le bac de récupération est plein. Veuillez nettoyer le bac. 2. Le grillage est bloqué. Veuillez le nettoyer. 3. La brosse est attachée par des parties extérieures. Veuillez la nettoyer.
L'aspirateur robotisé est hors tension	<ol style="list-style-type: none"> 1. Signaux Wi-Fi faibles. Assurez-vous que le robot est à portée du signal Wi-Fi et vérifiez vos paramètres réseau. 2. Réinitialisez la connexion Wi-Fi, téléchargez l'APP la-test et réessayez.
Impossible de reprendre le nettoyage après un arrêt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez confirmer que le robot n'est pas en mode DND. 2. Le robot ne reprend pas le nettoyage lorsqu'une commande de retour est donnée, lorsque le bouton de retour est pressé ou lorsque le robot est replacé sur la base de chargement.

Dépannage

Impossible de charger	Assurez-vous que l'espace autour de la station de charge est suffisant et qu'il n'y a pas de poussière ou d'obstacle sur la surface des points de contact de la station de charge.
Le nettoyage programmé ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none">1. Veuillez confirmer que le robot est connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, la tâche de nettoyage programmé peut ne pas être synchronisée.2. Veuillez confirmer que le robot n'est pas en mode DND, sinon il ne prendra pas en charge le nettoyage programmé.
Le robot est toujours offline	Assurez-vous que le robot est bien connecté à Internet et qu'il se trouve dans une zone de couverture Wi-Fi.
Impossible de se connecter à l'APP	Veuillez-vous assurer que la station de charge et le robot sont à portée de la couverture Wi-Fi avec un bon signal. Réinitialisez le Wi-Fi conformément au manuel et réessayez.
Veuillez confirmer que le capteur laser est débloqué et démarrer le robot.	Le capteur laser est bloqué ou collé par des pièces extérieures. Veuillez retirer soigneusement le blocage ou les pièces extérieures. Si ce n'est pas possible, déplacez le robot vers un autre endroit et recommencez.
Veuillez nettoyer le capteur antichute, déplacer le robot vers un autre endroit et recommencer.	Le robot est suspendu en l'air. Veuillez le déplacer vers un autre endroit et le remettre en marche. Si le capteur antichute est trop sale, cela peut également provoquer le problème. Veuillez nettoyer le capteur.
Veuillez vérifier et nettoyer les parties extérieures du capteur de collision.	Le capteur de collision est bloqué. Veuillez le tapoter plusieurs fois pour retirer les pièces extérieures. Veuillez déplacer le robot vers un nouvel endroit et recommencer.

Dépannage

Veuillez démarrer le robot sur un sol horizontal.	Le robot n'est pas sur une surface plane. Veuillez placer le robot sur une surface plane et le redémarrer ; ou redémarrez-le après l'avoir mis à niveau sur APP.
Veuillez confirmer que le bac de récupération est fixé en place.	Le bac de récupération n'est pas en place. Veuillez la réinstaller et vous assurer qu'elle est bien en place.
Veuillez supprimer les obstacles autour du robot et réessayer.	Le robot est peut-être bloqué ou piégé. Veuillez enlever tous les obstacles autour de lui.
Veuillez essuyer le capteur IR-Edge	Le capteur IR-Edge est peut-être sale. Veuillez les essuyer pour les nettoyer.
Veuillez confirmer que le capteur d'identité visuelle est débloqué.	Le capteur d'identité visuelle est bloqué par un objet. Veuillez retirer le blocage.
Veuillez confirmer que le réservoir d'eau est installé correctement.	Veuillez remettre le réservoir d'eau en place et fixer la boucle.
Veuillez confirmer que la serpillère est installée correctement.	Veuillez vérifier le support de serpillère et la serpillère et fixer la boucle.
Veuillez replacer le robot dans la station de charge	Le robot ne peut pas détecter la station de charge. Veuillez le replacer sur la station de charge et revoir l'emplacement de la station de charge.
Batterie faible. Veuillez la recharger.	La batterie est trop faible. Le robot ne peut pas démarrer automatiquement. Veuillez le replacer sur la station de charge.

Spécifications du produit

A11s Pro

Classification	Article	Detail
Spécifications mécaniques	Taille	353 x 353 x 96 mm
	Poids	3,4 kg
Spécifications électriques	Puissance	50 W
	Type de batterie	5200 mAh
	Type de charge	Chargement automatique
Spécifications de nettoyage	Mode de nettoyage	Spot, Edge, MAX, Programme quotidien
	Temps de charge	250-300 Min
	Temps de nettoyage	≈ 150 Min
Type de bouton du corps principal	-	Bouton mécanique
Connexion sans fil	-	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n2.4GHz

Bande de fréquences

Bande de fréquences et puissance de sortie

Fréquence d'émission	2.4 ~ 2.4835 GHz
Fréquence de réception	2.4 ~ 2.4835 GHz
Gain de l'antenne	2.6 dBi
Puissance de sortie RF	802.11b 17+-2 dBm 802.11g 17+-1.5 dBm 802.11n 16+-1.5 dBm

Déclaration de conformité de l'UE

Robovox Distributions GmbH déclare par la présente que la radio **ZACO A11s Pro** est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE peut être consulté à l'adresse internet <https://conformity.zaco.eu/download/A11sPro.pdf>

Caro cliente,

Grazie per aver acquistato il robot aspirapolvere ZACO V6!
Ti sei unito a milioni di persone che puliscono con i robot... il modo più intelligente per farlo.

Prenditi qualche minuto per leggere questo manuale e familiarizzare con il tuo robot, per ottenere le migliori prestazioni da lui. Se hai qualche problema, non preoccuparti, puoi contattare il nostro servizio clienti prima o visitare il nostro sito web all'indirizzo www.zaco.eu per maggiori informazioni.

Cordiali saluti,
Servizio Clienti ZACO

Servizio Clienti ZACO

Numero del servizio clienti

00800-42377961 (Chiamata gratuita europea)

0209-513038-38 (Linea diretta - DE)

support@zaco.eu | www.zaco.eu

Robovox Distributions GmbH

Hamburger Straße 11 | 45889 Gelsenkirchen | Germany

Social Media

 RobovoxZACO  zaco_robot  ZACO Robot

Contenuti

Istruzioni di sicurezza	4
Istruzioni per l'uso	4
Batteria e ricarica	6
Implicazioni ambientali	6
Rimozione della batteria	7
Panoramica prodotto	8
Contenuto della scatola	8
Presentazione del robot e degli accessori	9
Vaschetta raccogli-polvere	10
2in1 Serbatoio dell'acqua	10
Piastra per mocio	10
Stazione di ricarica	11
Stato del robot	11
Modalità di utilizzo	12
Stazione di ricarica	12
Installare la vaschetta raccogli-polvere	13
Installazione del serbatoio dell'acqua pulita e del mocio	14
Funzionamento	15
Download dell'APP	19
Manutenzione	20
Vaschetta raccogli-polvere	20
2in1 Serbatoio dell'acqua	21
Spazzola principale e spazzola laterale	22
Risoluzione dei problemi	25
Specifiche del prodotto	28
Banda di frequenza	29
Dichiarazione di conformità UE	29

Istruzioni di sicurezza



AVVERTENZA!

Il sensore di navigazione contiene un laser rotante di classe 1 in conformità alla normativa IEC/EN 60825-1 durante tutti i processi di funzionamento.

1. Non dirigere mai il laser verso altre persone.
2. Non guardare mai direttamente il laser o il raggio riflesso.
3. Spegnere sempre il robot aspirapolvere durante tutte le attività di manutenzione.
4. Eventuali modifiche (cambiamenti) o tentativi di riparare il robot aspirapolvere o il sensore di navigazione sono severamente vietati e possono comportare una pericolosa esposizione alle radiazioni e la perdita della garanzia.

Istruzioni per l'uso

1. Il prodotto è destinato unicamente all'uso domestico. Non utilizzarlo in ambienti esterni, non pavimentati o commerciali / industriali. Questo può incidere sulla garanzia.
2. Questo prodotto non può essere utilizzato da persone con disabilità fisiche, sensoriali o intellettive e da persone prive di adeguata esperienza e conoscenza (inclusi i bambini), a meno che non sia presente un adulto per assicurarsi che tali persone possano utilizzarlo in sicurezza.
3. Non permettere ai bambini di utilizzare il robot come giocattolo. Quando il robot è in funzione, assicurarsi che i bambini e gli animali domestici stiano il più lontano possibile dal prodotto.
4. Se il cavo di alimentazione è rotto, deve essere sostituito dal produttore o dagli addetti alla manutenzione.
5. Non posizionare mai i bambini, gli animali domestici o eventuali oggetti sopra il robot.
6. Assicurarsi che la spazzola per la pulizia rimanga inaccessibile ai bambini.

7. Non utilizzare la copertura del laser come impugnatura per sollevare il robot.
8. Non utilizzare il prodotto in un ambiente sospeso (quali pavimenti doppi, balconi aperti o parte superiore dei mobili) senza ringhiere o barriere di protezione.
9. Non utilizzare il prodotto quando la temperatura ambiente è superiore a 35°C o inferiore a 0°C oppure quando sul pavimento sono presenti liquidi o lubrificanti.
10. Non utilizzare il robot per pulire oggetti in fiamme.
11. Prima dell'uso, rimuovere o sistemare tutti i cavi presenti sul pavimento per evitare che vengano trascinati durante il funzionamento.
12. Rimuovere dal pavimento oggetti fragili e articoli vari (ad esempio vasi, buste di plastica, ecc.) per evitare di danneggiare gli oggetti pregiati a causa di un'ostruzione o lievi collisioni durante il funzionamento.
13. Non utilizzare la modalità di pulizia ad umido sul tappeto. Quando si pulisce il pavimento, impostare muri virtuali o zone vietate intorno all'area del tappeto.
14. Assicurarsi che il robot non aspiri oggetti rigidi o affilati (ad es. residui di decorazioni, vetri, chiodi di ferro, ecc.)
15. Pulire e mantenere il robot e la stazione di ricarica quando il dispositivo è spento.
16. Non posizionare il robot sul pavimento in modo capovolto.
17. Seguire il manuale del prodotto o la guida rapida per utilizzare il prodotto. In caso di perdite dovute ad un uso improprio, sarà l'utente a farsi carico delle relative conseguenze.
18. Prima di trasportarlo, assicurarsi che il robot sia spento.

Batteria e ricarica

1. Non utilizzare batterie o cavi di alimentazione di terzi.
2. Non smontare, riparare o rimontare la batteria o la stazione di ricarica autonomamente.
3. Non posizionare la base di ricarica accanto a fonti di calore (termosifoni, ecc.).
4. Prima di disfarsi del robot, spegnerlo e rimuovere la batteria.
5. Se il prodotto deve essere riposto per un lungo periodo, ricaricarlo completamente e riporlo in un'area asciutta all'ombra.
6. Si raccomanda di ricaricarlo almeno una volta ogni 3 mesi per evitare danni alla batteria.

Implicazioni ambientali

Le sostanze chimiche contenute nella batteria agli ioni di litio integrata possono inquinare l'ambiente. Prima di disfarsi del prodotto, rimuovere la batteria e smaltirla in modo attento e responsabile in conformità alle norme e ai regolamenti locali.

Rimozione della batteria

Le istruzioni riportate qui di seguito si applicano solo nel caso in cui il robot aspirapolvere venga riposto. Non si applicano alle attività di routine:

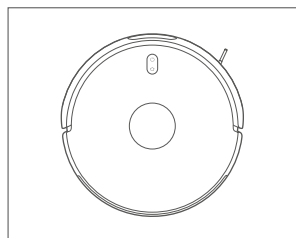
1. Utilizzare il robot finché la batteria non è troppo scarica per funzionare.
2. Spegnerlo.
3. Rimuovere il guscio inferiore del robot aspirapolvere.
4. Premere il fermaglio per estrarre la spina del connettore e rimuovere la batteria.

Nota

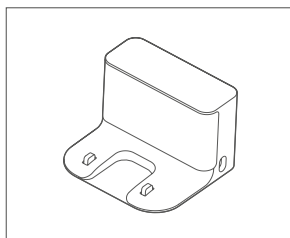
1. Rimuovere tutto il gruppo batteria nel suo insieme ed evitare di danneggiarne l'involucro in caso di cortocircuiti o pericolose fuoriuscite di sostanze.
2. Se la batteria presenta una perdita e l'utente vi viene accidentalmente esposto, sciacquare immediatamente con abbondante acqua e consultare un medico.

Panoramica prodotto

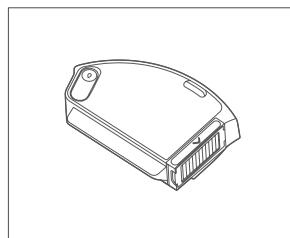
Contenuto della scatola



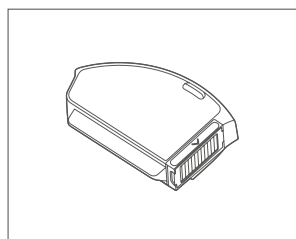
Robot



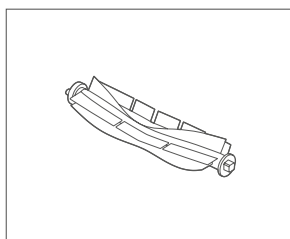
Stazione di ricarica



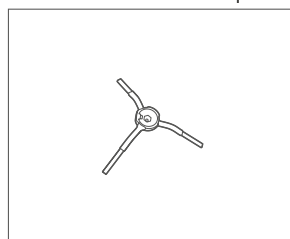
2in1 Serbatoio dell'acqua



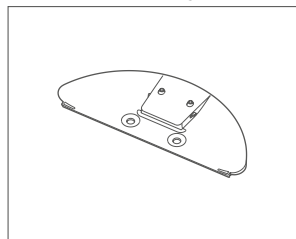
Vaschetta raccogli-polvere



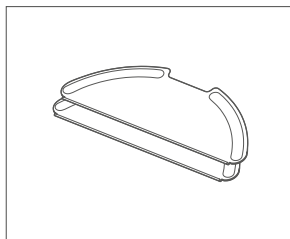
Spazzola principale



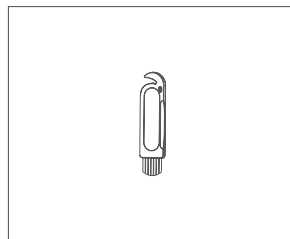
Spazzola laterale



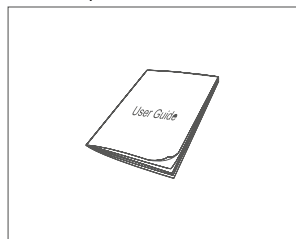
Piastra per mocio



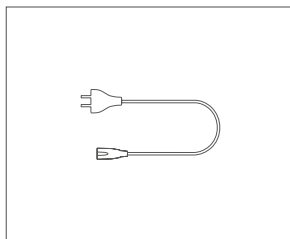
Mocio 2x



Strumento per la pulizia



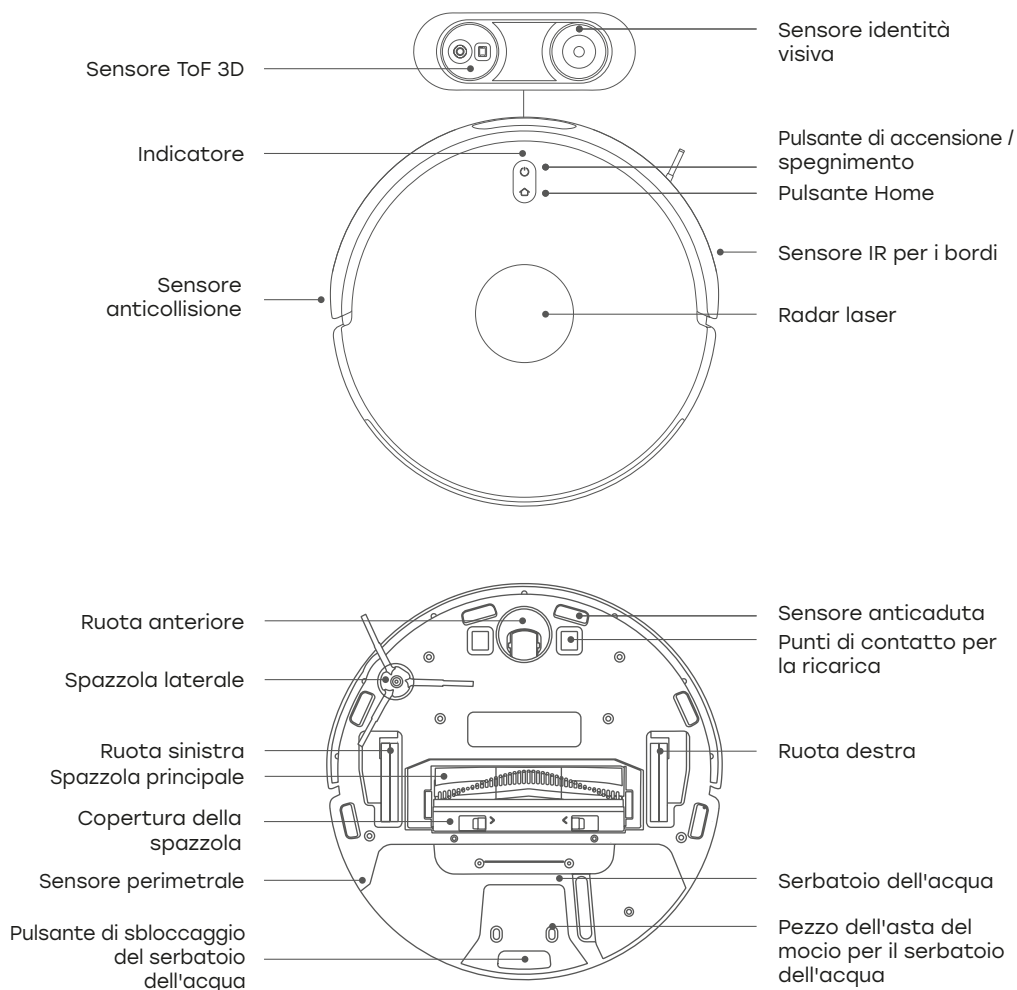
Manuale utente



Cavo di alimentazione

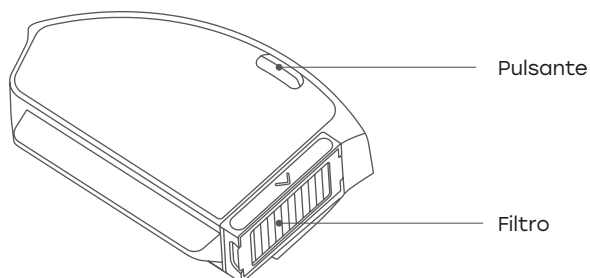
Panoramica prodotto

Presentazione del robot e degli accessori

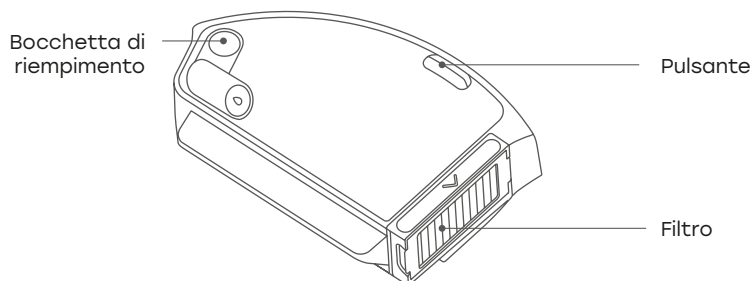


Panoramica prodotto

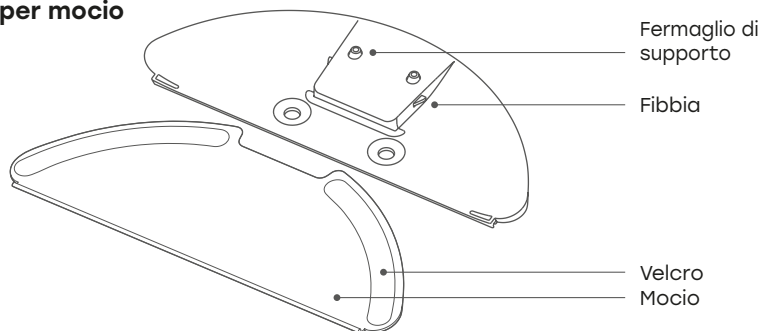
Vaschetta raccogli-polvere



2in1 Serbatoio dell'acqua

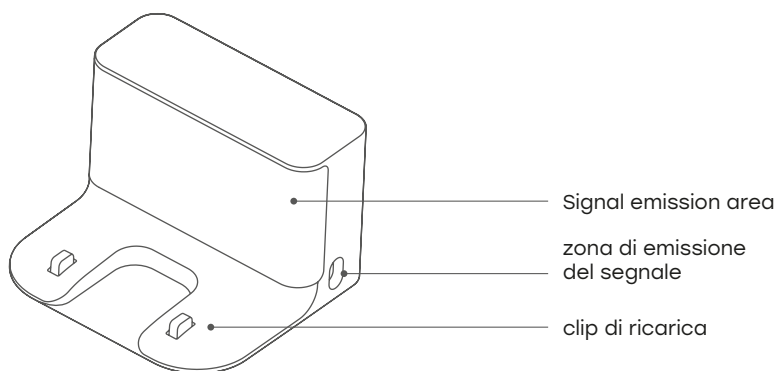


Piastra per mocio



Panoramica prodotto

Stazione di ricarica



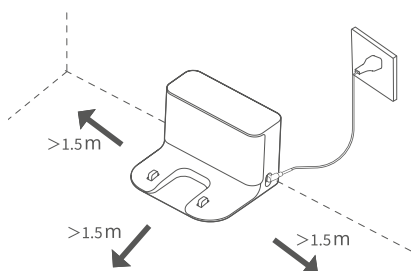
Stato del robot

Segnale luminoso	Soluzione
La luce gialla rimane accesa ininterrottamente	Il Wi-Fi non è connesso
La luce gialla lampeggia	Ricarica in corso (batteria < 15%)
La luce gialla lampeggia	Batteria scarica / anomalia / è necessario collegare il Wi-Fi
La luce blu lampeggia rapidamente	Il Wi-Fi è scollegato quando la batteria è carica
La luce bianca rimane accesa ininterrottamente	Avvio completo / funzionamento normale / ricarica completa / Wi-Fi connesso
La luce bianca lampeggia	Ricarica in corso (batteria \geq 15%) firmware in aggiornamento
La luce bianca lampeggia rapidamente	Ritorno alla base (batteria > 15%)

Modalità di utilizzo

Stazione di ricarica

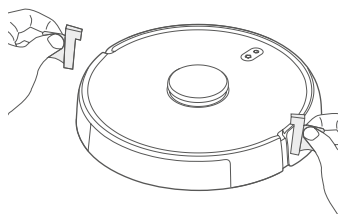
1. Posizionare la base di ricarica contro il muro e inserire il cavo di alimentazione come illustrato.



Nota

1. Non esporre la base di ricarica alla luce diretta del sole.
2. Assicurarsi che vi sia uno spazio di almeno 1,5 m sulla parte anteriore e di almeno 0,5 m su entrambi i lati della base di ricarica.
3. Riporre il cavo di alimentazione in modo sicuro e ordinato, altrimenti potrebbe essere trascinato dal robot e provocare uno spostamento o uno spegnimento.

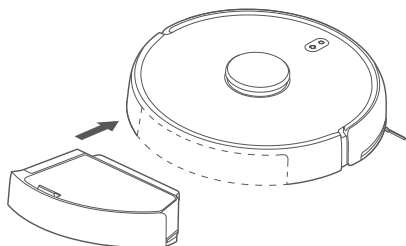
2. Rimuovere le protezioni anticollisione.



Modalità di utilizzo

Installare la vaschetta raccogli-polvere

1. Spingere la vaschetta raccogli-polvere in orizzontale nel robot. Risulta installato quando si sente un "clic".



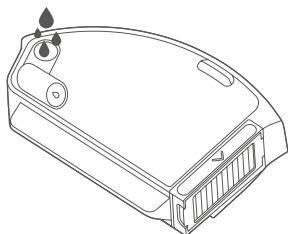
Nota

1. Il funzionamento viene abilitato dopo aver installato una vaschetta raccogli-polvere o un serbatoio dell'acqua. Senza uno di questi due accessori, il robot non funziona.
2. Pulire periodicamente la vaschetta raccogli-polvere o il serbatoio dell'acqua per evitare la formazione di macchie e mantenere le massime prestazioni di pulizia.

Modalità di utilizzo

Installazione del serbatoio dell'acqua pulita e del mocio

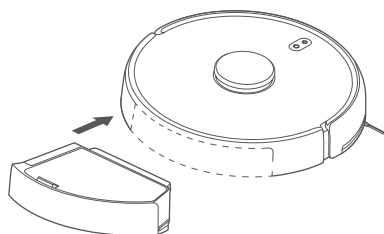
1. Aprire il coperchio del serbatoio dell'acqua e versare acqua all'interno. Dopodiché chiudere il coperchio del serbatoio.



Nota

1. Riempire il serbatoio dell'acqua con acqua di rubinetto.
2. Non sciacquare o immergere il serbatoio dell'acqua. Non utilizzare detersivi, disinfettanti, detersivi solidi o altri prodotti per la pulizia per evitare corrosione o danni.

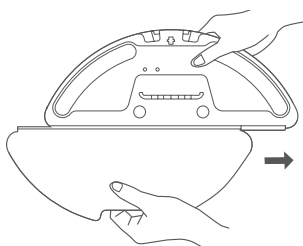
2. Spingere il serbatoio dell'acqua in orizzontale nel robot. Risulta installato quando si sente un "clic".



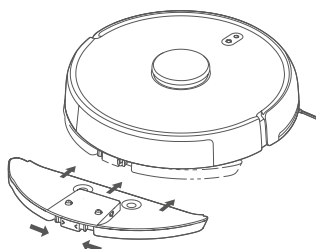
Modalità di utilizzo

Installazione del serbatoio dell'acqua pulita e del mocio

3. Inserire il mocio lungo la scanalatura sulla piastra del mocio e attaccarlo al velcro.



4. Tenere premuti i due pulsanti di sbloccaggio sulla piastra del mocio e spingerla nel fondo del serbatoio dell'acqua in orizzontale secondo la direzione illustrata qui sotto.



Nota

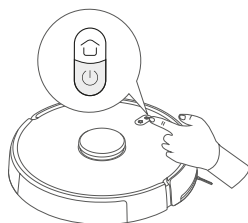
1. Impostare muri virtuali o zone vietate intorno all'area del tappeto quando si effettua la pulizia ad umido.
2. Rimuovere eventuale acqua da terra prima di passare l'aspirapolvere e pulire ad umido.
3. È possibile impostare il livello dell'acqua da utilizzare nell'APP in base alle effettive esigenze.

Modalità di utilizzo

Funzionamento

1. Accensione / spegnimento

Premere e tenere premuto " ⏻ " finché il robot non si accende o si spegne.



2. Passare l'aspirapolvere e pulire ad umido

Quando il robot è acceso, premere " ⏻ " il robot entrerà automaticamente nella modalità di pulizia prevista a seconda dei diversi accessori installati.

3. Pausa

Premere il pulsante " ⏻ " per interrompere o continuare la pulizia.

4. Memorizzazione mappa

Il robot salverà automaticamente una mappa nella propria APP dopo aver completato con successo un ciclo di pulizia ed essere tornato alla base per la ricarica.

5. Modalità pulizia ad umido con vibrazione

La modalità di pulizia ad umido con vibrazione viene attivata di default nell'APP. Questa modalità fornirà una maggiore prestazione di pulizia.

6. Selezione modalità / livello

Attivare la modalità di elettrolisi dall'APP per personalizzare l'effetto di pulizia / sterilizzazione. Possono essere personalizzate anche altre modalità di pulizia e quantità di distribuzione dell'acqua.

Modalità di utilizzo

Funzionamento

7. Modalità “Non disturbare” (DND)

Quando si trova in modalità DND, il robot non funziona né pulisce. L'impostazione DND di default è dalle 23:00 alle 9:00. L'utente può personalizzare la modalità DND dall'APP.

8. Pulizia di default

Se non viene salvata alcuna mappa, selezionare la modalità di pulizia di default. Il robot pulirà in zone quadrate di 6 m x 6 m. Dopo aver salvato una mappa nell'APP, attivare la pulizia di default: il robot pianificherà automaticamente un percorso per pulire stanza per stanza e tornerà alla base di ricarica quando avrà terminato.

9. Pulizia dei bordi

Se dall'APP viene attivata la pulizia dei bordi, dopo che il robot ha identificato automaticamente l'area da pulire, il robot effettuerà la pulizia dei bordi. Dopo aver terminato la pulizia, tornerà automaticamente alla base di ricarica.

10. Pulizia mirata

Selezionare la modalità “pulizia mirata” dall'APP. Definire nella mappa un punto finale che si vuole pulire. Il robot pianificherà automaticamente un percorso e pulirà un'area di 2 m x 2 m.

11. Pulizia basata sulle aree

È possibile impostare dall'APP una pulizia basata sulle aree. Il robot pulirà in base alle aree definite.

Nota

Durante la pulizia, il robot potrebbe oltrepassare l'area pianificata. Rimuovere eventuali ostacoli sul pavimento intorno all'area pianificata poiché la pianificazione dell'area non può limitare in sicurezza i movimenti del robot

Modalità di utilizzo

Funzionamento

12. Pulizia programmata

Dall'APP è possibile programmare l'avvio della pulizia ad un determinato orario. Il robot inizierà automaticamente all'ora programmata per pulire e tornerà alla base dopo aver terminato.

Nota

Se è stata attivata la modalità DND, la pulizia programmata verrà disabilitata durante la fascia oraria DND.

13. Muri virtuali / zone vietate

Utilizzare l'APP per impostare muri virtuali o zone vietate per impedire al robot di entrare nelle aree indesiderate.

Nota

1. Prima di poter utilizzare tale funzione, è opportuno salvare una mappa nell'APP.
2. Spostare il robot o cambiare in modo significativo l'ambiente domestico potrebbe invalidare la mappa originale e far perdere i muri virtuali o le zone vietate.

14. Identificazione intelligente

Il prodotto è in grado di identificare automaticamente la camera da letto, il soggiorno, la cucina, il bagno e altri scenari. È anche in grado di identificare il materiale del pavimento per una migliore pulizia.

1. ZACO Home App

1. Scansionare il codice QR qui sotto per scaricare e installare l'APP.



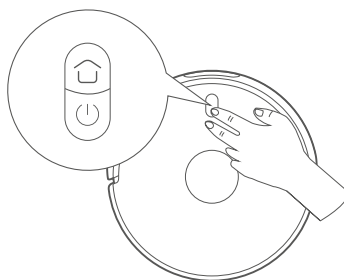
 ZACOHome APP



 ZACOHome APP

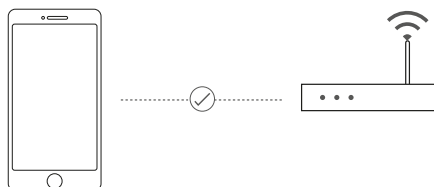
2. Configurazione della rete

Premere e tenere premuto i pulsanti "⏻" + "🏠" per 7 s per accedere alla modalità di accoppiamento con la rete.



3. Configurazione della rete

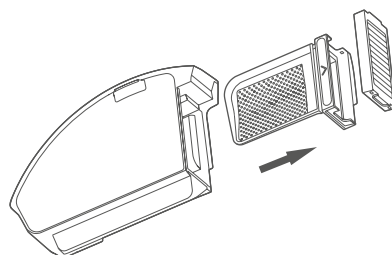
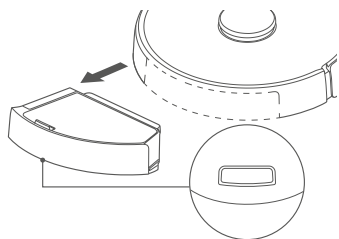
Verificare che il nome del Wi-Fi non contenga caratteri speciali.



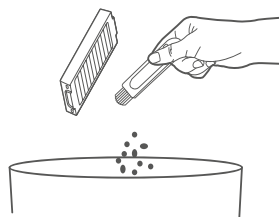
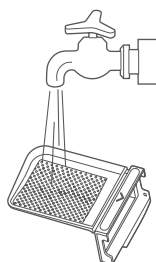
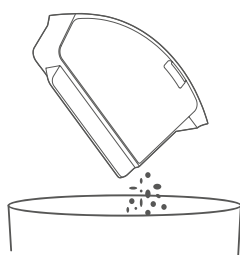
Manutenzione

Vaschetta raccogli polvere

1. Tenere premuto il pulsante di sbloccaggio sulla vaschetta raccogli polvere e rimuoverla dal fondo del robot.
2. Inclinare il robot nella direzione sopra illustrata per rimuovere le parti dalla vaschetta raccogli polvere.



3. Svuotare la vaschetta raccogli polvere dai rifiuti e utilizzare la spazzola per la pulizia per pulire la vaschetta raccogli polvere, il filtro e la rete. Lavarla con acqua pulita. Rimetterla a posto dopo che si è asciugata.



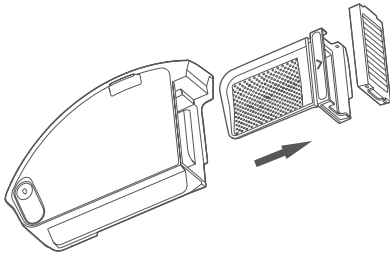
Nota

Si raccomanda di pulire accuratamente la vaschetta raccogli polvere almeno una volta a settimana. Lasciar asciugare (per almeno 24 ore) la vaschetta raccogli polvere, il filtro e la rete prima di riutilizzarli.

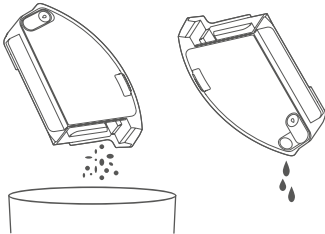
Manutenzione

2in1 Serbatoio dell'acqua

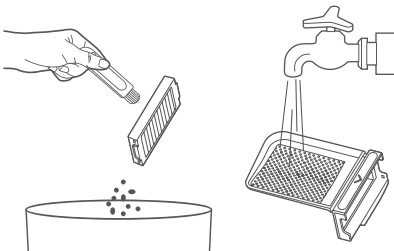
1. Inclinare il robot come sopra illustrato per rimuovere le parti dal 2in1 serbatoio dell'acqua.



2. Svuotare il 2in1 serbatoio dell'acqua dai rifiuti e pulirlo con una spazzola per la pulizia. Aprire il coperchio del serbatoio per buttare via l'acqua residua.



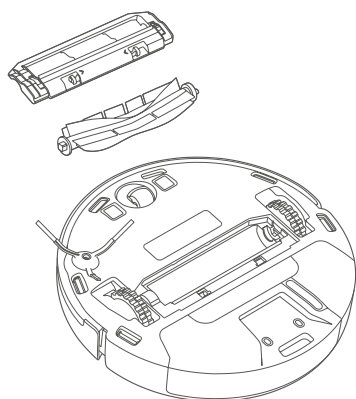
3. Pulire il filtro e la rete con una spazzola per la pulizia e dell'acqua. Lasciar asciugare completamente (per almeno 24 ore) prima di reinstallarlo.



Manutenzione

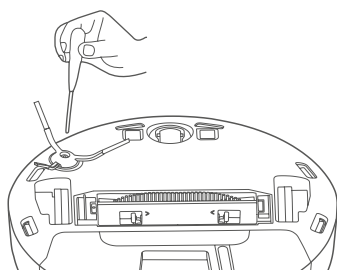
Spazzola principale e spazzola laterale

Spazzola principale



1. Capovolgere il robot e tenere premuti entrambi i pulsanti di sbloccaggio per rimuovere la copertura della spazzola principale.
2. Tirare la spazzola principale verso l'alto.
3. Utilizzare il coltellino sullo strumento per la pulizia per tagliare i capelli e la sporcizia che si sono accumulati.
4. Reinstallare la spazzola principale e la sua copertura. Premere la copertura della spazzola principale per fissarla in posizione.

Spazzola laterale

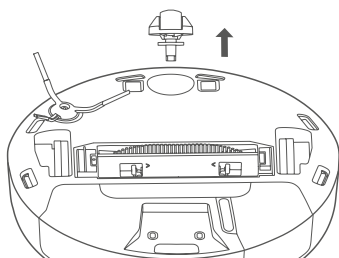


1. Capovolgere il robot e rimuovere la vite sulla spazzola laterale.
2. Rimuovere e pulire la spazzola laterale.
3. Reinstallare la spazzola laterale e serrare la vite.

Manutenzione

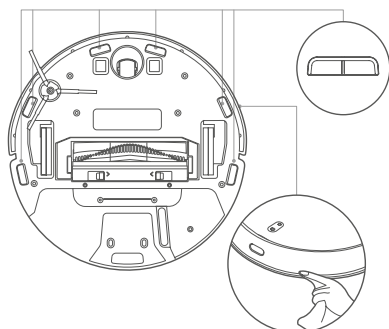
Spazzola principale e spazzola laterale

Ruota anteriore



1. Ribaltare il robot e tirare verso l'alto la ruota anteriore per rimuoverla.
2. Pulire e reinstallare la ruota anteriore.

Sensore anticaduta

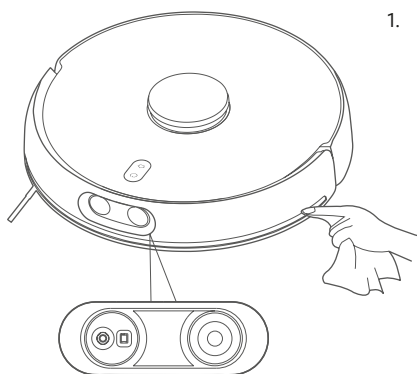


1. Questi sensori di tanto in tanto si sporcano e devono essere puliti. Utilizzare un panno morbido e pulito almeno una volta al mese per mantenere le massime prestazioni.

Manutenzione

Spazzola principale e spazzola laterale

Sensore ToF 3D, sensore identità visiva e sensore IR per i bordi



1. Questi sensori di tanto in tanto si sporcano e devono essere puliti. Utilizzare un panno morbido e pulito almeno una volta al mese per mantenere le massime prestazioni.

Nota

1. Non utilizzare detersivi o spray o altre sostanze chimiche per la pulizia.
2. L'algoritmo di IA è in grado di identificare direttamente oggetti con immagini sul robot ed eviterà di caricarli nel cloud per problemi di privacy.

Risoluzione dei problemi

Messaggio di errore	Soluzione
Impossibile accendere il robot	Batteria scarica; ricaricarla completamente prima dell'uso.
Impossibile avviare la pulizia	Batteria scarica; ricaricarla completamente prima dell'uso.
Incapace di tornare alla base	<ol style="list-style-type: none"> 1. Troppe barriere intorno alla stazione di ricarica. Posizionare la stazione di ricarica come descritto precedentemente nel presente manuale. 2. Il robot è troppo lontano dalla stazione di ricarica. Posizionare il robot vicino alla stazione di ricarica e riprovare.
Operazioni anomale	Spegnere e riaccendere il robot.
Rumore strano durante la pulizia	Le parti esterne potrebbero essersi attaccate alla spazzola principale, alla spazzola laterale o alla ruota sinistra / destra. Spegnere il robot e pulirlo.
L'effetto di pulizia si riduce o fuoriesce lo sporco	<ol style="list-style-type: none"> 1. La vaschetta raccogli-polvere è piena. Pulire la vaschetta raccogli-polvere. 2. La rete è intasata. Pulirla. 3. La spazzola è agganciata alle parti esterne. Pulirla.
Il robot aspirapolvere è offline	<ol style="list-style-type: none"> 1. Segnale Wi-Fi debole. Assicurarsi che il robot si trovi nel campo di ricezione del segnale Wi-Fi e controllare le proprie impostazioni di rete. 2. Reimpostare la connessione Wi-Fi, scaricare la versione più recente dell'APP e riprovare.
Impossibile riprendere la pulizia dopo l'arresto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il robot non si trovi in modalità DND. 2. Il robot non riprende la pulizia se viene impartito un comando di ritorno, se viene premuto il pulsante di ritorno o se il robot viene riposizionato nella base di ricarica.

Risoluzione dei problemi

Impossibile procedere con la ricarica	Assicurarsi che vi sia uno spazio sufficiente intorno alla stazione di ricarica e che non vi sia polvere oppure ostacoli sulla superficie dei punti di contatto della stazione di ricarica.
La pulizia programmata non funziona	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il robot sia connesso ad Internet. Se non lo è, l'attività di pulizia programmata potrebbe non essere sincronizzata. 2. Verificare che il robot non si trovi in modalità DND poiché, in tal caso, non supporterebbe la pulizia programmata.
Il robot è sempre offline	Assicurarsi che il robot sia correttamente connesso ad Internet e che si trovi nel campo di copertura del Wi-Fi.
Impossibile collegarsi all'APP	Assicurarsi che la stazione di ricarica e il robot si trovino nel campo di copertura del Wi-Fi e che il segnale sia buono. Resettare il Wi-Fi secondo il manuale e riprovare.
Verificare che il sensore laser non sia bloccato e avviare il robot	Il sensore laser è bloccato oppure ostruito dalle parti esterne. Rimuovere con attenzione il blocco o le parti esterne. Se non è possibile, spostare il robot in un altro luogo e riavviarlo.
Pulire il sensore anticaduta, spostare il robot in un altro luogo e riavviarlo	Il robot è sospeso nell'aria. Spostarlo in un altro luogo e riavviarlo. L'errore potrebbe verificarsi anche quando il sensore anticaduta è troppo sporco. Pulire il sensore anticaduta.
Controllare e pulire le parti esterne nel sensore anticollisione	Il sensore anticollisione è bloccato. Toccarlo più volte per rimuovere le parti esterne. Spostare il robot in un altro luogo e riavviarlo.
Avviare il robot su un pavimento orizzontale	Il robot non si trova su una superficie piana. Posizionare il robot su una superficie piana e riavviarlo; oppure riavviarlo dopo aver effettuato il livellamento nell'APP.

Risoluzione dei problemi

Verificare che la vaschetta raccogli-polvere sia fissata in posizione	La vaschetta raccogli-polvere non è in posizione. Reinstallarla e assicurarsi che sia in posizione.
Rimuovere gli ostacoli intorno al robot e riprovare	Il robot potrebbe essere bloccato o essersi incastrato. Rimuovere tutti gli ostacoli intorno ad esso.
Pulire il sensore IR per i bordi	Il sensore IR per i bordi potrebbe essere sporco. Pulirlo.
Verificare che il sensore per l'identità visiva non sia bloccato	Il sensore per l'identità visiva è bloccato da un oggetto. Rimuovere il blocco.
Verificare che il serbatoio dell'acqua sia installato correttamente	Riposizionare il serbatoio dell'acqua e stringere la fibbia.
Verificare che il mocio sia installato correttamente	Controllare il supporto del mocio e il mocio e fissare la fibbia.
Riposizionare il robot nella stazione di ricarica	Il robot non riesce a rilevare la stazione di ricarica. Riposizionarlo nella stazione di ricarica e rivalutare il luogo in cui si trova la stazione di ricarica.
Batteria scarica. Ricaricarla.	La batteria è troppo scarica. Il robot non riesce ad avviarsi automaticamente. Riposizionarlo nella stazione di ricarica.

Specifiche del prodotto

A11s Pro

Classificazione	Articolo	Dettaglio
Specifiche meccaniche	Dimensioni	353 x 353 x 96 mm
	Peso	3,4 kg
Specifiche elettriche	Potenza	50 W
	Tipo di batteria	5200 mAh
	Tipo di ricarica	Ricarica automatica
Specifiche di pulizia	Modalità di pulizia	Zona, Bordi, MAX, Orario
	Tempo di ricarica	250-300 Min
	Tempo di pulizia	≈ 150 Min
Tipo di pulsante del corpo principale	-	Pulsante meccanico
Connessione wireless	-	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n2.4GHz

Banda di frequenza

Banda di frequenza e potenza di uscita

Frequenza TX	2.4 ~ 2.4835 GHz
Frequenza RX	2.4 ~ 2.4835 GHz
Guadagno dell'antenna	2.6 dBi
Potenza di uscita RF	802.11b 17+-2 dBm 802.11g 17+-1.5 dBm 802.11n 16+-1.5 dBm

Dichiarazione di conformità UE

Robovox Distributions GmbH dichiara che la radio **ZACO A11s Pro** è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE può essere trovato all'indirizzo internet <https://conformity.zaco.eu/download/A11sPro.pdf>

ZACO