

reolink

Sept 2021  
QSG1\_A

# Benutzerhandbuch

Reolink drahtlose Kamera



# Inhaltsverzeichnis

1. Einführung in die Kamera.....	2
Geräteüberblick.....	2
Statusanzeige.....	5
2. Einrichten und Installation.....	6
Einrichten der Kamera.....	6
Installation der Kamera.....	19
3. Vorschau der Kamera.....	25
Live-Ansicht.....	25
Display-Einstellungen.....	32
4. Alarm und Erkennung.....	41
Einstellung der Bewegungserkennung.....	41
Einstellung der Bewegungsalarme.....	44
5. Aufnahme und Wiedergabe.....	57
Einstellung der Aufnahme.....	57
Wiedergabe und Download der Aufnahmen.....	60
Zeitraffer.....	64
6. Verwendung der Reolink App.....	69
Teilen der eigenen Geräte mit anderen.....	69
Szenenmodi.....	71
Hinzufügen oder Entfernen einer Kamera.....	74
Registrieren des Kontos.....	79
App-Einstellungen.....	80
7. Einstellungen der Kamera.....	83
Netzwerk und WLAN-Verbindung.....	83
FTP-Einstellungen.....	86
Speicherung auf SD-Karte.....	89
Geräteinformationen.....	93
Gerätepasswort.....	95
Datum und Zeit.....	96
Neustart und Wiederherstellung.....	97
Firmware-Upgrade.....	98
8. FAQs und Fehlerbehebung.....	110
FAQs.....	110
Fehlerbehebung.....	111

## Hinweis:

In diesem Benutzerhandbuch wird ein Kameramodell, das die meisten Funktionen unterstützt, als Beispiel genommen. Ihr eigenes Modell unterstützt möglicherweise bestimmte hier erwähnte Funktionen nicht. Bitte beachten Sie die technischen Daten Ihres Kameramodells.

# 1. Einführung in die Kamera

## Geräteüberblick

E1, E1 Pro, E1 Zoom

Bei der E1-Serie handelt es sich um kompakte Innenkameras, die sich nahtlos in Ihr Zuhause integrieren können. Ausgestattet mit intelligenten Funktionen bieten sie viele Möglichkeiten, wie z. B. das Drehen, um mehr Bereiche zu erreichen. Oder sie können Ihnen individuelle Bewegungsalarme senden. Mit ihrem unschlagbaren Preis machen sie smarten und hochwertigen Schutz für Ihr Zuhause, der für jeden zugänglich ist.

1	Lautsprecher
2	Stromanschluss
3	Ethernet-Port
4	Objektiv
5	Status-LED
6	Eingebautes Mikrofon
7	MicroSD-Kartensteckplatz
8	Reset-Taste



### E1 Outdoor

E1 Outdoor ist mit einer intelligenten Technologie ausgestattet, die Menschen und Fahrzeuge erkennt, eine Echtzeit-Fernkommunikation ermöglicht und eine farbige Nachtsicht mit eingeschalteten Scheinwerfern bietet.

1	MicroSD-Kartensteckplatz
2	Reset-Taste
3	Spotlight
4	Tageslichtsensor
5	Objektiv
6	Infrarot-Licht
7	Status-LED
8	Eingebautes Mikrofon
9	Lautsprecher
10	Netzkabel
11	Ethernet-Port



### Reolink Lumus

Reolink Lumus bietet einen hellen, bewegungsgesteuerten LED-Scheinwerfer an, der eine Nachtsicht in Farbe ermöglicht und eine starke Abschreckung für Kriminelle gewährleistet. Ausgestattet mit intelligenten Funktionen wie PIR- und Bewegungserkennung und Sirene, sorgt diese Outdoor-Spotlight-Kamera für einen einzigartigen Schutz.

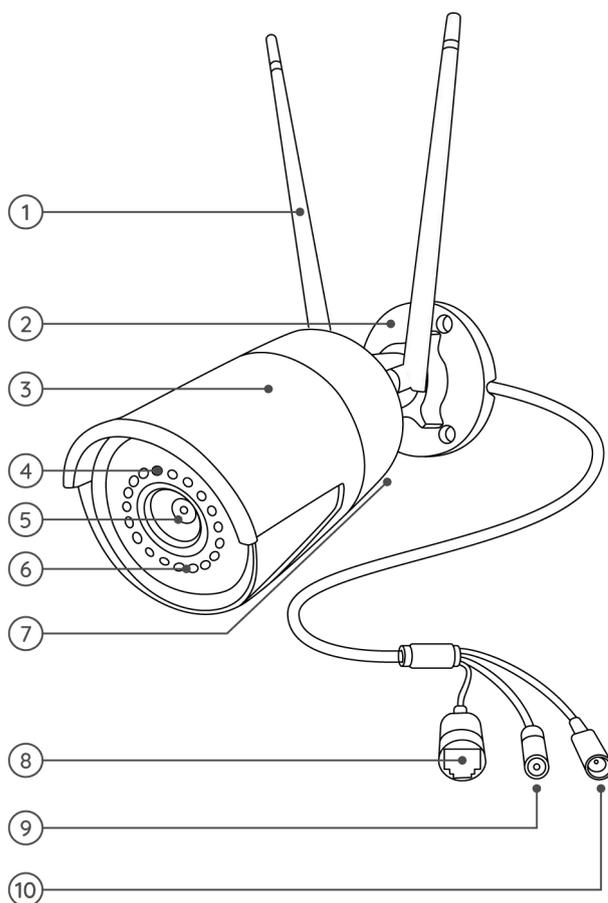
1	Lautsprecher
2	Netzkabel
3	Status-LED
4	Spotlight
5	Objektiv
6	Tageslichtsensor
7	Eingebautes Mikrofon
8	PIR-Bewegungssensor
9	MicroSD-Kartensteckplatz
10	Reset-Taste



RLC-410W/RLC-511W/RLC-511WA/RLC-510WA

RLC-410W: Mit einer hohen Auflösung von 2560x1440 nimmt diese Kamera schönere und flüssigere Video-Streams und Clips mit 4 Megapixeln auf als 720p und 1080p Kameras. Sie sorgt für eine bessere Überwachung Ihres Zuhauses. Kein Detail wird verpasst!

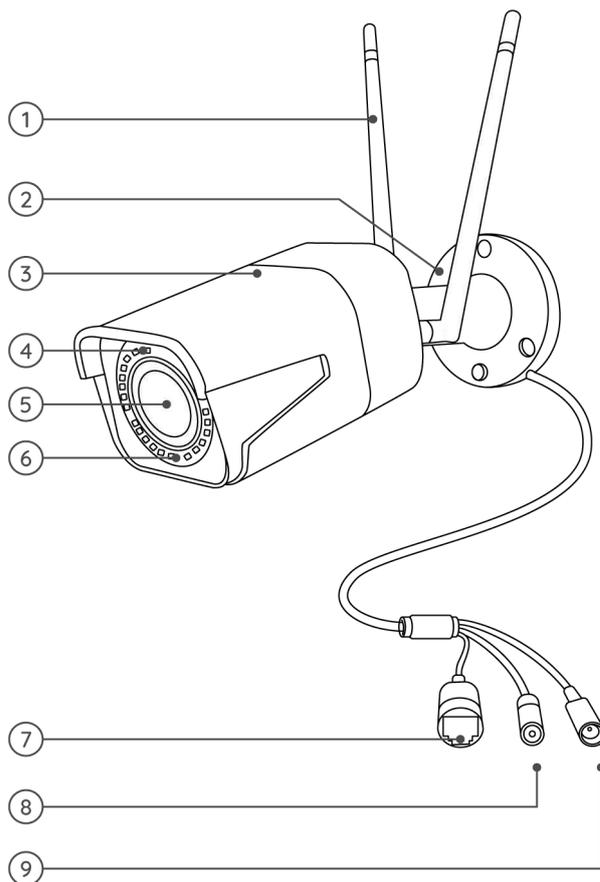
1	Antenne
2	Halterung
3	Metall-Aluminium-Gehäuse
4	Infrarot-Lichter
5	Hochauflösendes Objektiv
6	Tageslichtsensor
7	Eingebautes Mikrofon
8	Ethernet-Port
9	Reset-Taste
10	Netzkabel



RLC-511W:

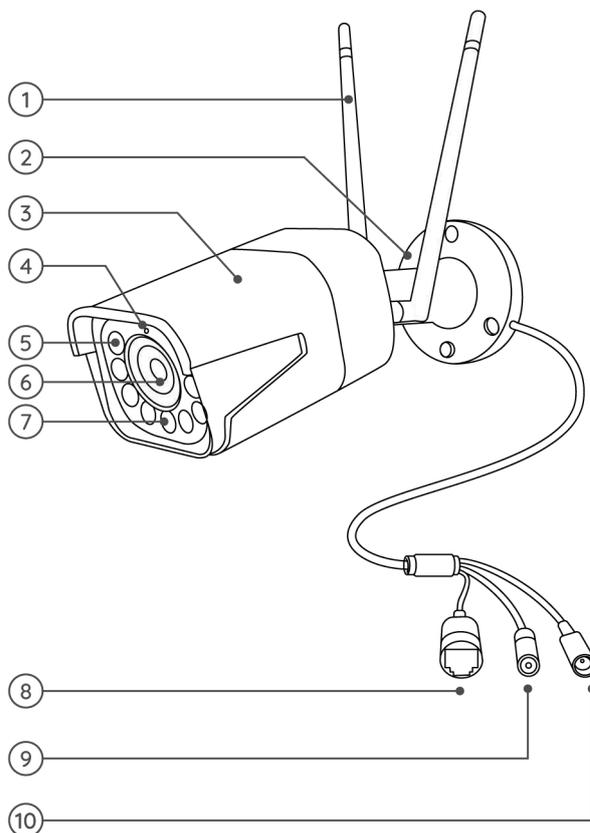
Eine höhere Auflösung spielt für die Sicherheit eine größere Rolle. Die RLC-511W WLAN IP-Kamera verfügt über eine 5-Megapixel-Auflösung (2560x1920), was fast der 2,4-fachen Auflösung von 1080p Full HD und sogar der 1,3-fachen Auflösung von 1440p entspricht. Ihr Zuhause wird dadurch deutlicher und mit mehr Details überwacht.

1	Antenne
2	Halterung
3	Metall-Aluminium-Gehäuse
4	Infrarot-Lichter
5	Hochauflösendes Objektiv
6	Tageslichtsensor
7	Ethernet-Port
8	Reset-Taste
9	Netzkabel



RLC-511WA/RLC-510WA: Mit 5MP Super HD bietet Ihnen diese Kamera eine deutlichere visuelle Qualität und ein flüssigeres Live-Seherlebnis. Mit den von der Kamera erfassten, schwer erkennbaren Details können Sie besser informiert bleiben.

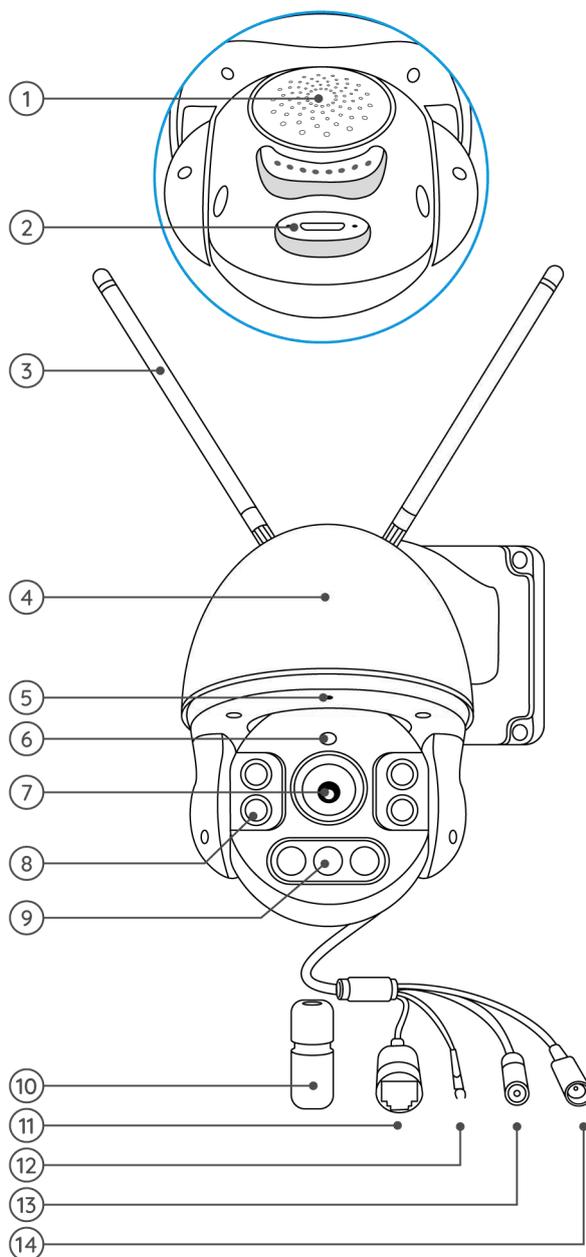
1	Antenne
2	Halterung
3	Metall-Aluminium-Gehäuse
4	Tageslichtsensor
5	Infrarot-Licht
6	Hochauflösendes Objektiv
7	Spotlight
8	Ethernet-Port
9	Reset-Taste
10	Netzkabel



RLC-523WA/RLC-542WA

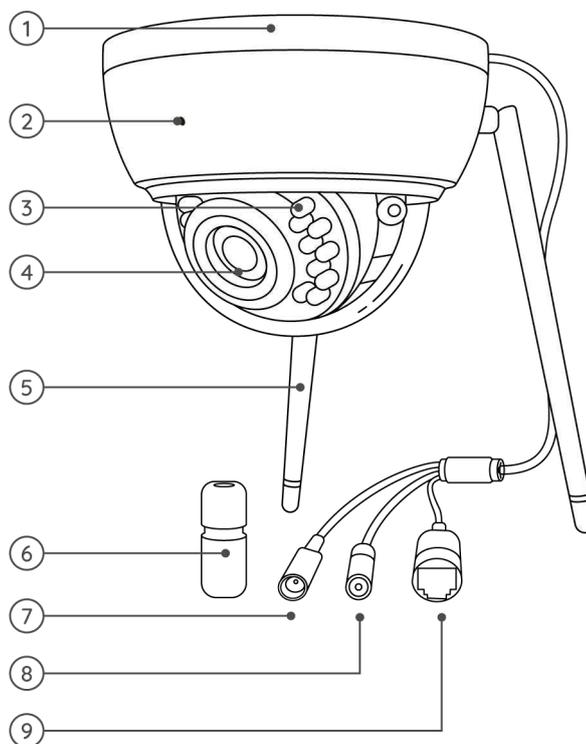
RLC-523WA: Diese Kamera verfügt über einen eingebauten bewegungsgesteuerten LED-Scheinwerfer, der eine Nachtsicht in Farbe ermöglicht und eine starke Abschreckung für Kriminelle gewährleistet. Ausgestattet mit intelligenten Funktionen wie Personen- und Fahrzeug-Bewegungserkennung und Sirene, bietet Ihnen diese Spotlight-Kamera für den Außenbereich einen einzigartigen Schutz. Sie unterstützt sowohl 2,4 GHz als auch 5 GHz. Mit der Schwenk- und Neigefunktion ermöglicht Ihnen diese Kamera, Ihre Welt aus jedem Winkel zu betrachten und kann sich bewegende Personen automatisch verfolgen.

1	Lautsprecher
2	SD-Kartensteckplatz
3	Antenne
4	Metall-Aluminium-Gehäuse
5	Eingebautes Mikrofon
6	Tageslichtsensor
7	Objektiv
8	Infrarot-Lichter
9	Spotlicht
10	Wasserdichter Deckel
11	Ethernet-Port
12	Erdungskabel
13	Reset-Taste
14	Stromanschluss (optional)



RLC-542WA: Die 5MP Dualband-WLAN-Kamera unterstützt den optischen Zoom. Mit 5MP Super HD bietet Ihnen diese Kamera eine bessere Bildqualität und ein flüssigeres Live-Seherlebnis.

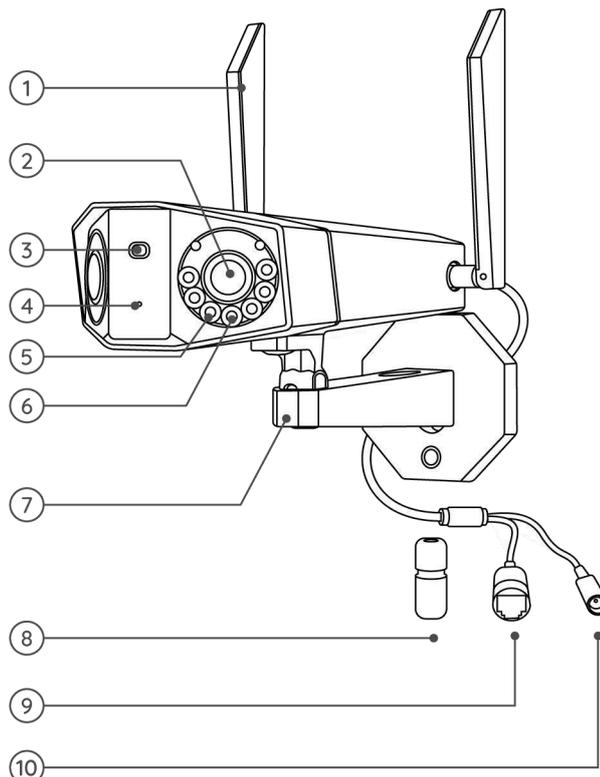
1	Halterung
2	Eingebautes Mikrofon
3	Infrarot-Lichter
4	Objektiv
5	Antenne
6	Wasserdichter Deckel
7	Stromanschluss (optional)
8	Reset-Taste
9	Ethernet-Port



### Reolink Duo WiFi

Diese Kamera ist mit zwei Objektiven ausgestattet und bietet einen 150° großen Betrachtungswinkel. Sie können viel breitere Bilder mit weniger Verzerrungen genießen. Durch die gleichzeitige Steuerung von zwei Bildschirmen haben Sie fast alles unter Kontrolle, ohne tote Winkel. Dank der fortschrittlichen Personen-/Fahrzeugerkennung konzentriert sich die Reolink Duo WiFi auf das, was Ihnen am wichtigsten ist, und sendet Ihnen präzise Warnungen in Echtzeit.

1	Antenne
2	Objektiv
3	Tageslichtsensor
4	Mikrofon
5	Spotlights
6	Infrarot-Lichter
7	Montagehalterung
8	Wasserdichter Deckel
9	Ethernet-Port
10	Stromanschluss



## Statusanzeige

Für Kameras, die über LED-Statusanzeigen verfügen.

Statusanzeige	Status der Kamera
Dauerlicht blau	Kamera wird gestartet/ WLAN-Verbindung erfolgreich
Blaues Licht blinkt	WLAN ist nicht konfiguriert/ WLAN-Verbindung fehlgeschlagen

## 2. Einrichten und Installation

### Einrichten der Kamera

#### Einrichten der Kamera ohne Ethernet-Port

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten, um die Ersteinrichtung für die WLAN-Kameras ohne Ethernet-Anschluss über die Reolink-App durchzuführen.

1. Versorgen Sie die Kamera mit Strom und warten Sie, bis sie hochgefahren ist. Nach einem Startton hören Sie wiederholte Ding-Töne oder "Bitte starten Sie die Reolink App, fügen Sie die Kamera hinzu und richten Sie sie ein", was bedeutet, dass Sie den QR-Code scannen und den Setup-Prozess starten können.

**Hinweis:**

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie den richtigen Ton hören, können Sie auf „Demo“ tippen, um den Beispielton zu hören. Wenn Sie die wiederholten Ding-Töne nicht hören, setzen Sie bitte Ihre Kamera zurück.

2. Tippen Sie auf das Icon  in der oberen rechten Ecke, um die Ersteinrichtung zu starten.

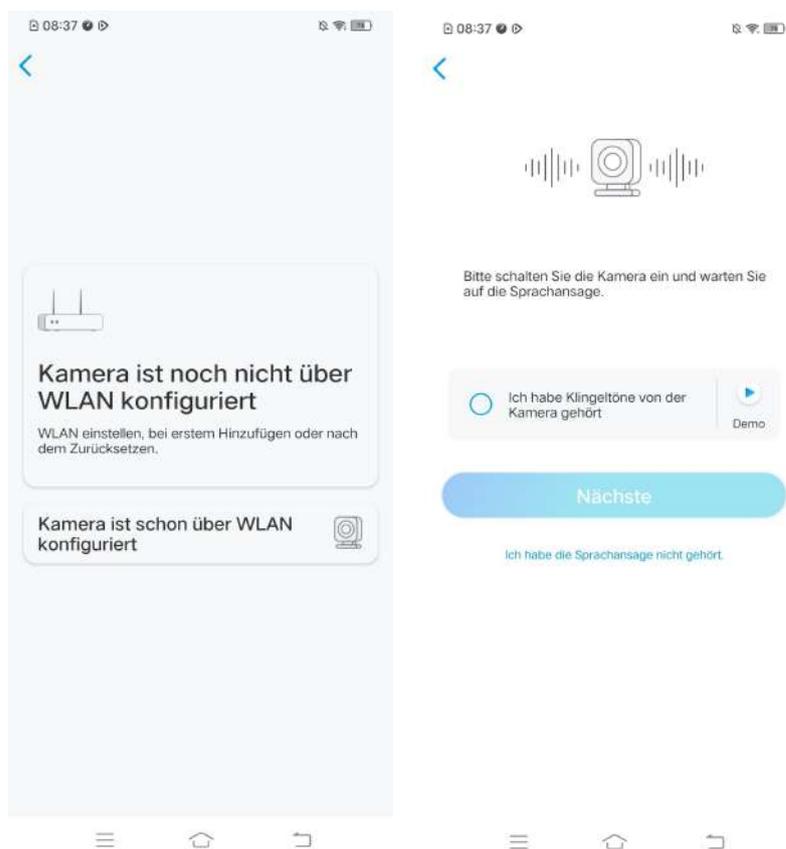


3. Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite der Kamera. Wenn das Smartphone nicht reagiert, klicken Sie bitte auf **UID/IP eingeben** und geben Sie dann die UID (16-stellige Zeichen unter dem QR-Code der Kamera) manuell ein.  
Hinweis: Sie können **das Blitzlicht** aktivieren, wenn Sie die Kamera in einer dunklen Umgebung aufstellen.



4. Wählen Sie **Kamera ist noch nicht über WLAN konfiguriert**. Wenn Sie „Bitte App starten, Kamera hinzufügen und einrichten“ oder die Klingeltöne hören, klicken Sie bitte auf **Ich habe die Sprachansage der Kamera gehört** oder **Ich habe Klingeltöne der Kamera gehört** und tippen Sie dann auf **Nächste**.

## Reolink drahtlose Kamera



5. Geben Sie das Passwort des ausgewählten WLAN-Netzwerks ein (Sie können auf  tippen, um das eingegebene WLAN-Passwort zu sehen und dessen Richtigkeit zu überprüfen) und tippen Sie auf **Nächste**.



6. Bei Reolink batteriebetriebenen Kameras wird ein QR-Code generiert und auf Ihrem Handy angezeigt. Bitte halten Sie den QR-Code in einem Abstand von etwa 20 cm vor das Objektiv der Kamera und ermöglichen Sie das Scannen. Klicken Sie auf **Ich habe ein Piepton der Kamera gehört** oder **Ich habe die Sprachansage gehört** und tippen Sie auf **Nächste**.

**Hinweis:**

1. Entfernen Sie bitte die Schutzfolie vom Objektiv der Kamera.
2. Sie können auf den QR-Code doppelt klicken, um ihn zu vergrößern.



Richten Sie bitte die Kamera auf den QR-Code des Handys, um die WLAN-Informationen zu identifizieren.

Scannen



Bitte richten Sie die Kamera auf den QR-Code und halten Sie den Abstand um 20 cm (8 Inches).

Ich habe Ein Piepton von der Kamera gehört Demo

Nächste

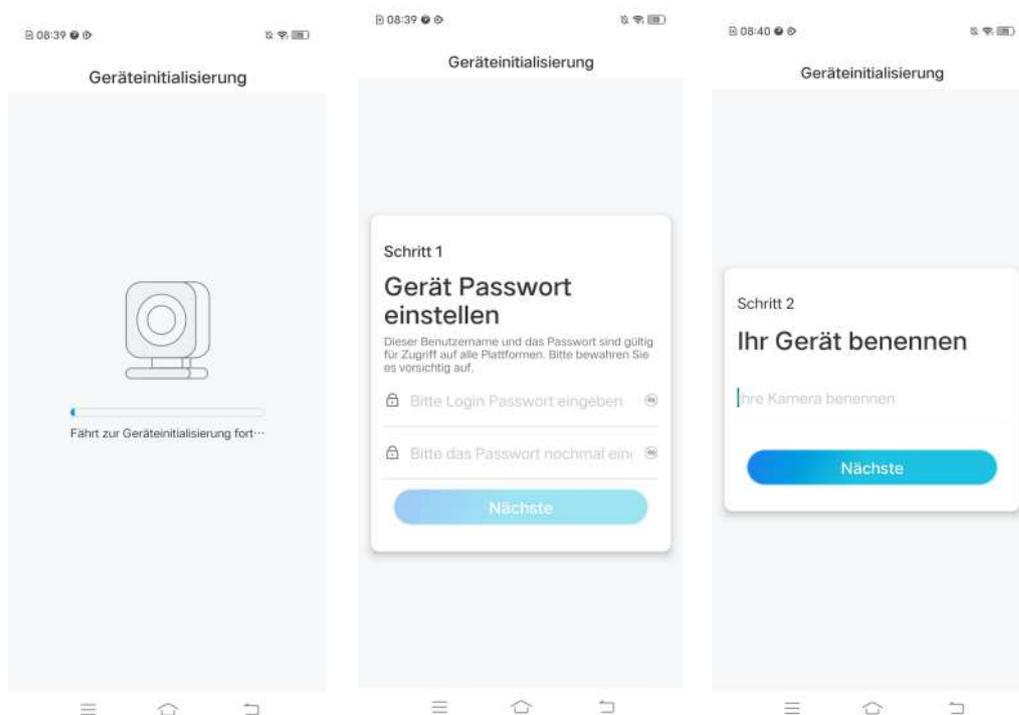
Scannen fehlgeschlagen?



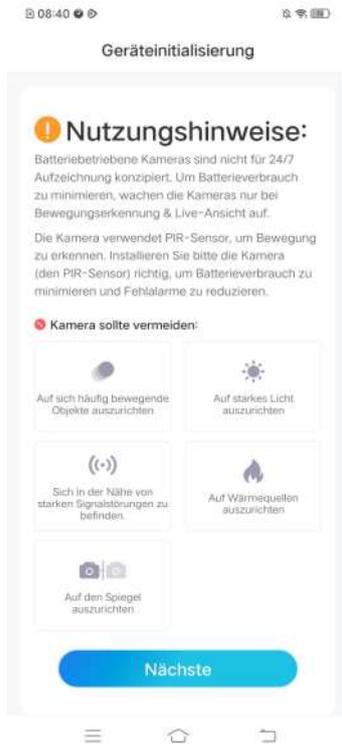
7. Nach dem Piepton versucht die Kamera, sich mit dem Router zu verbinden. Bitte warten Sie noch 60s.



8. Sie können Ihre Kamera initialisieren: **Gerät Passwort erstellen** und **Ihr Gerät benennen**. Sollten Sie das Passwort vergessen, kann dies in Zukunft zu Problemen führen. Bitte merken Sie sich das vorsichtig.



9. Initialisierung ist abgeschlossen. Tippen Sie auf **Jetzt verwenden** und starten Sie nun die Vorschau.



Sobald die Ersteinrichtung abgeschlossen ist, können Sie eine geeignete Position für die Montage Ihrer Kamera wählen.

### Einrichten der Kamera mit Ethernet-Port

Bitte folgen Sie den nachstehenden Schritten, um die Ersteinrichtung der WLAN-Kamera mit Ethernet-Port über die Reolink-App vorzunehmen.

1. Schließen Sie den Stromadapter an die Kamera an, und verbinden Sie die Kamera über ein Ethernet-Kabel mit dem Router. Und dann warten Sie, bis die Kamera startet.

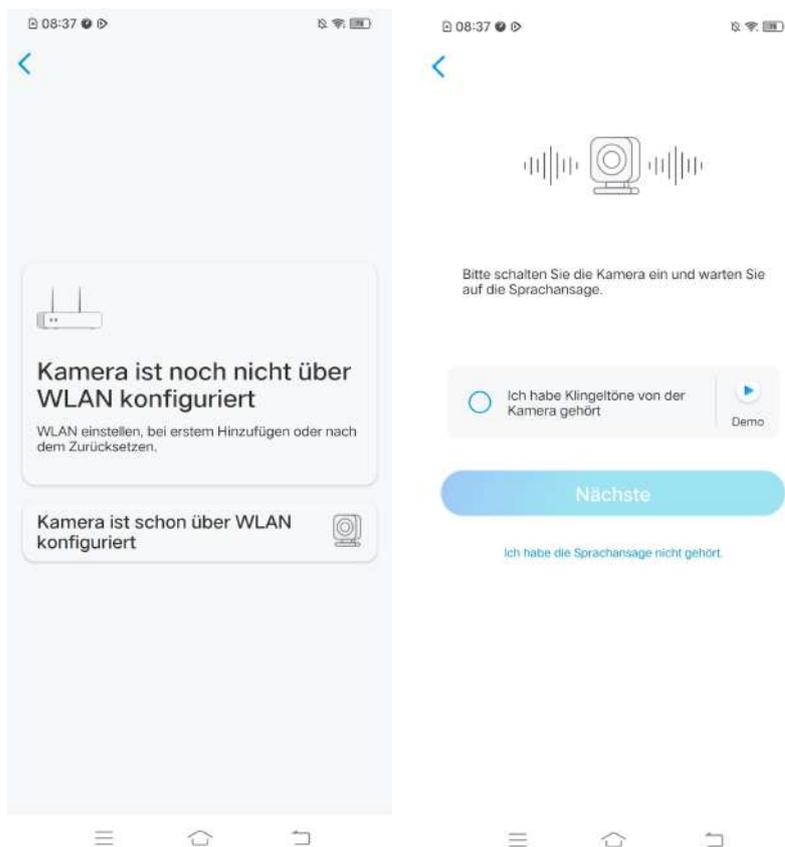
2. Tippen Sie auf das Icon  in der oberen rechten Ecke, um die Ersteinrichtung zu starten.



3. Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite der Kamera. Wenn das Smartphone nicht reagiert, klicken Sie bitte auf **UID/IP eingeben** und geben Sie dann die UID (16-stellige Zeichen unter dem QR-Code der Kamera) manuell ein.  
Hinweis: Sie können **das Blitzlicht** aktivieren, wenn Sie die Kamera in einer dunklen Umgebung aufstellen.



4. Wählen Sie **Kamera ist noch nicht über WLAN konfiguriert**. Wenn Sie „Bitte App starten, Kamera hinzufügen und einrichten“ oder die Klingeltöne hören, klicken Sie bitte auf **Ich habe die Sprachansage der Kamera gehört** oder **Ich habe Klingeltöne der Kamera gehört** und tippen Sie dann auf **Nächste**.



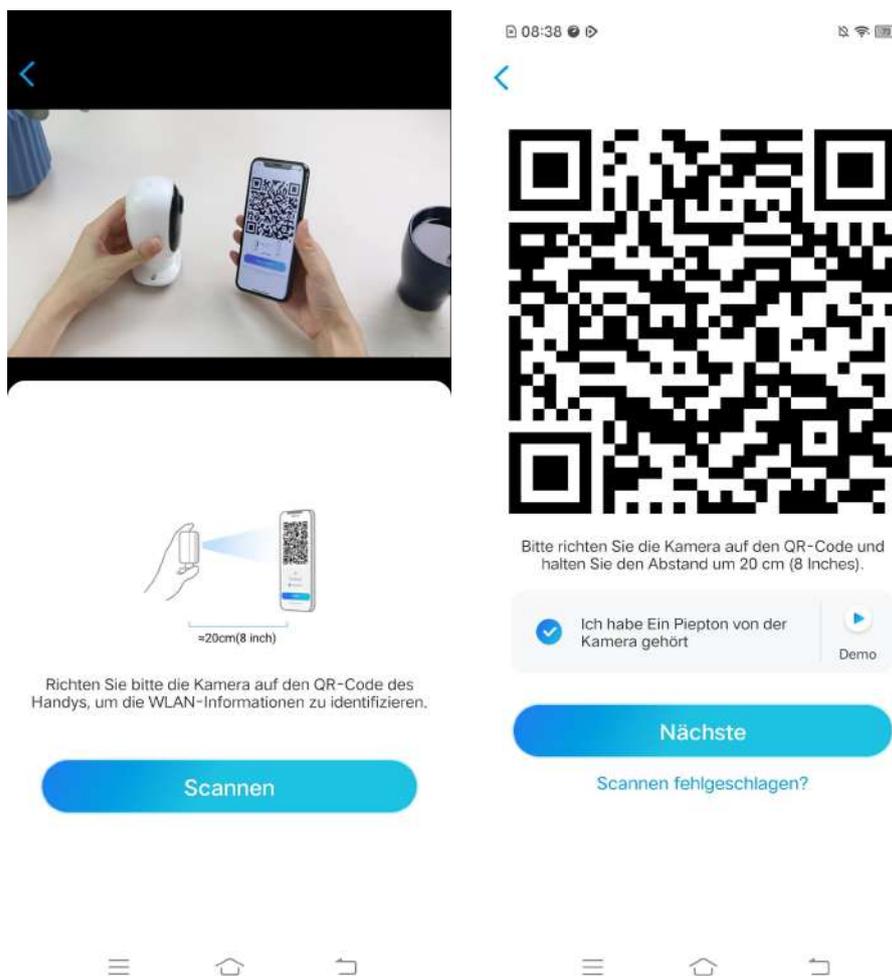
5. Geben Sie das Passwort des ausgewählten WLAN-Netzwerks ein (Sie können  auf tippen, um das eingegebene WLAN-Passwort zu sehen und dessen Richtigkeit zu überprüfen) und tippen Sie auf **Nächste**.



6. Bei Reolink batteriebetriebenen Kameras wird ein QR-Code generiert und auf Ihrem Handy angezeigt. Bitte halten Sie den QR-Code in einem Abstand von etwa 20 cm vor das Objektiv der Kamera und ermöglichen Sie das Scannen. Klicken Sie auf **Ich habe ein Piepton der Kamera gehört** oder **Ich habe die Sprachansage gehört** und tippen Sie auf **Nächste**.

**Hinweis:**

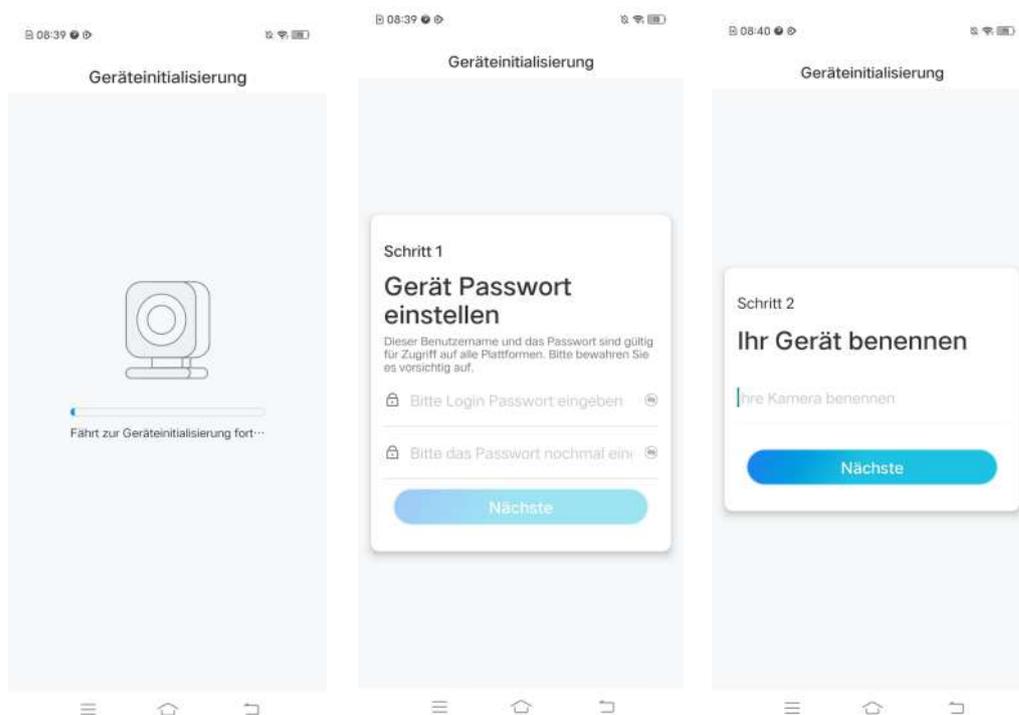
- 1. Entfernen Sie bitte die Schutzfolie vom Objektiv der Kamera.
- 2. Sie können auf den QR-Code doppelt klicken, um ihn zu vergrößern.



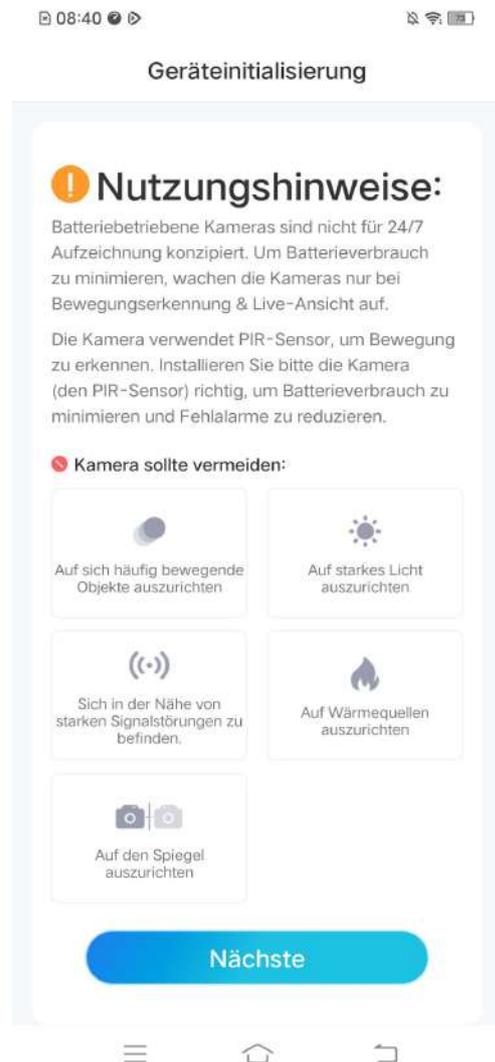
7. Nach dem Piepton versucht die Kamera, sich mit dem Router zu verbinden. Bitte warten Sie noch 60s.



8. Sie können Ihre Kamera initialisieren: **Gerät Passwort erstellen** und **Ihr Gerät benennen**. Sollten Sie das Passwort vergessen, kann dies in Zukunft zu Problemen führen. Bitte merken Sie sich das vorsichtig.



9. Initialisierung ist abgeschlossen. Tippen Sie auf **Jetzt verwenden** und starten Sie nun die Vorschau.



Sobald die Ersteinrichtung abgeschlossen ist, können Sie eine geeignete Position für die Montage Ihrer Kamera wählen.

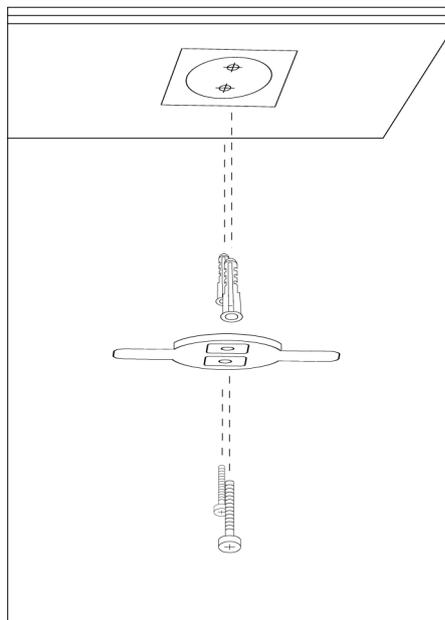
## Installation der Kamera

### Montage der E1/E1 Pro/E1 Zoom

**Schritt 1:** Bohren Sie zwei Löcher an der Wand gemäß der Lochschablone zur Montage.

**Schritt 2:** Stecken Sie die beiden Kunststoffdübel in die Löcher.

**Schritt 3:** Befestigen Sie die Basiseinheit, indem Sie die Schrauben in den Kunststoffdübeln anziehen.

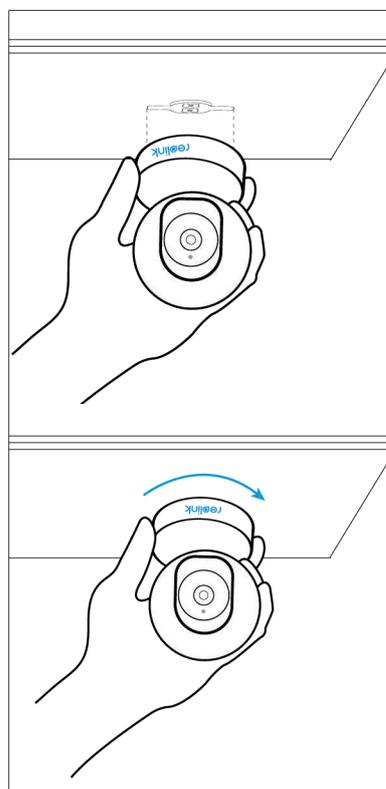


**Schritt 4:** Richten Sie die Kamera an der Halterung aus und drehen Sie die Kamera im Uhrzeigersinn, um sie in Position zu arretieren.

#### **HINWEISE:**

1. Um die Kamera von der Wand zu entfernen, drehen Sie sie gegen den Uhrzeigersinn.

2. Falls Ihre Kamera verkehrt herum montiert ist, wird auch das Bild gedreht. Bitte gehen Sie zu Geräteeinstellungen -> Display auf Reolink App/Client und klicken Sie auf Drehen, um das Bild einzustellen.

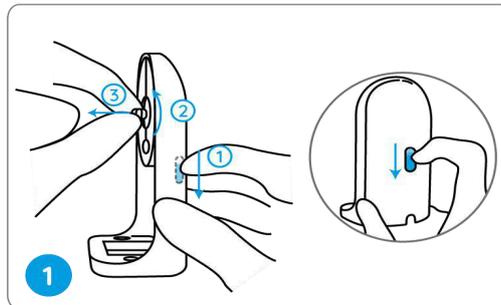


## Montage der E1 Outdoor

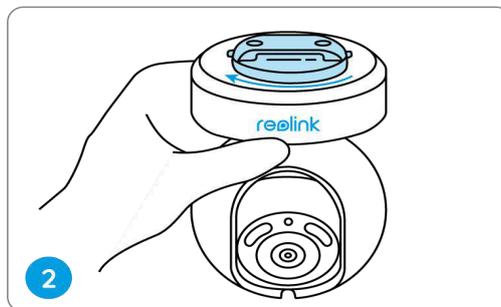
### Montage der Kamera an der Wand

Bei Verwendung im Freien muss E1 Outdoor umgekehrt installiert werden, um eine bessere Wasserdichtigkeit zu gewährleisten.

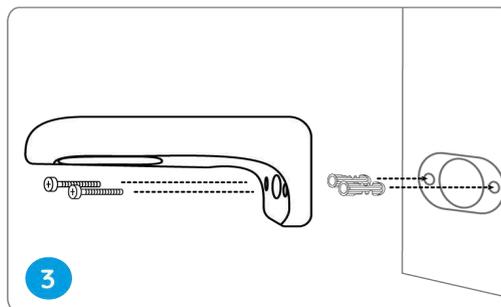
Ziehen Sie den Button der Sicherheitshalterung und schrauben Sie die Platte ab, um die beiden Teile zu trennen.



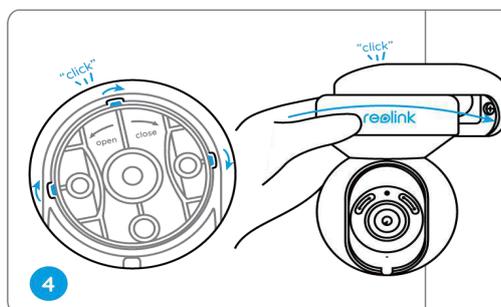
Schrauben Sie die Platte an der Unterseite der Kamera fest.



Bohren Sie Löcher gemäß der Montageschablone und schrauben Sie die Sicherheitshalterung an die Wand.



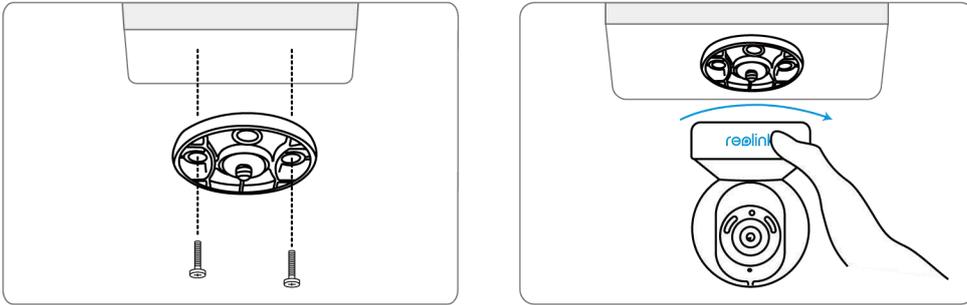
Wählen Sie die richtige Ausrichtung der Kamera, richten Sie dann die Platte an der Sicherheitshalterung aus und verriegeln Sie die Kamera durch Drehen gegen den Uhrzeigersinn.



**HINWEIS:** Verwenden Sie bei Bedarf die in der Packung enthaltenen Trockenbauverankerungen.

### Montage der Kamera an der Decke

Ziehen Sie den Button der Sicherheitshalterung und schrauben Sie die Platte von der Halterung ab.

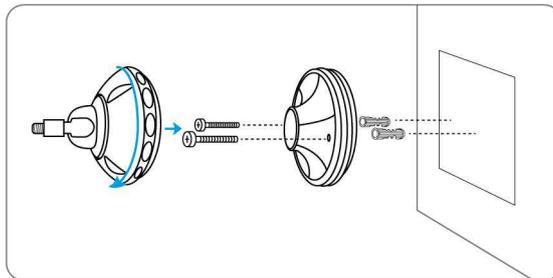


Bringen Sie die Platte an der Decke an. Richten Sie die Kamera an der Platte aus und drehen Sie die Kamera im Uhrzeigersinn, um sie zu fixieren.

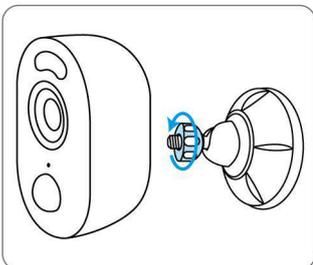
### Montage der Reolink Lumus



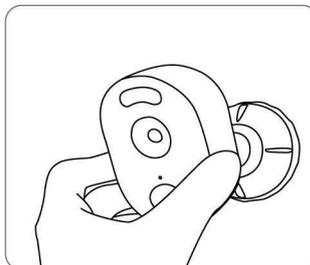
Drehen Sie, um den Sockel von der Halterung zu trennen.



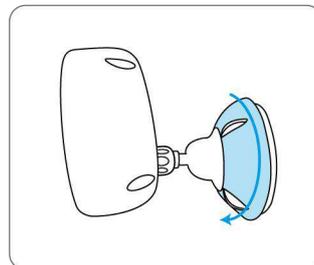
Bohren Sie die Löcher gemäß der Bohrschablone und schrauben Sie den Sockel der Halterung an die Wand. Befestigen Sie dann den anderen Teil der Halterung an dem Sockel.



Befestigen Sie die Kamera an der Halterung, indem Sie die in der Grafik markierte Schraube



Stellen Sie den Kamerawinkel ein, um das beste Sichtfeld zu erhalten.

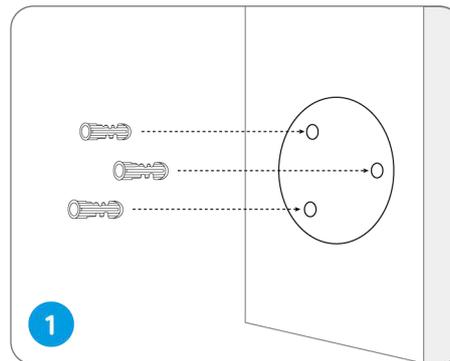


Befestigen Sie die Kamera, indem Sie das in der Grafik markierte Teil an der Halterung im Uhrzeigersinn drehen.

## Montage der Bullet-Kameras

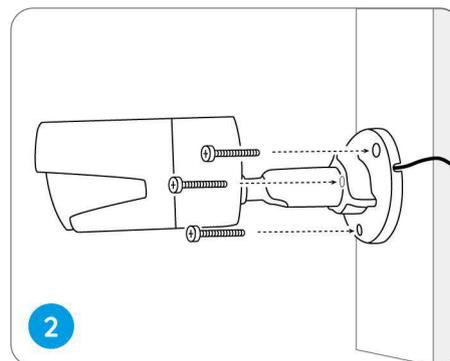
Bohren Sie die Löcher  
entsprechend der  
Bohrschablone.

HINWEIS: Verwenden Sie bei  
Bedarf die in der Packung  
enthaltenen  
Trockenbauverankerungen.

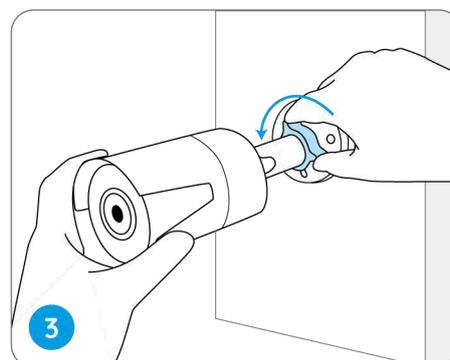


Montieren Sie den  
Montagesockel mit den im  
Lieferumfang enthaltenen  
Schrauben.

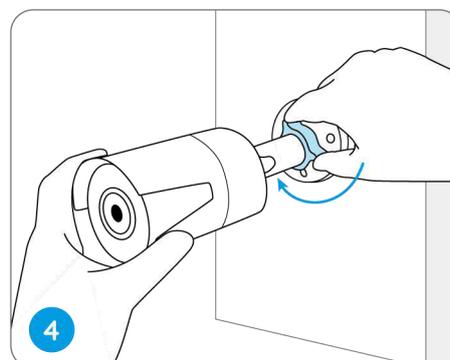
HINWEIS: Führen Sie das  
Kabel durch die



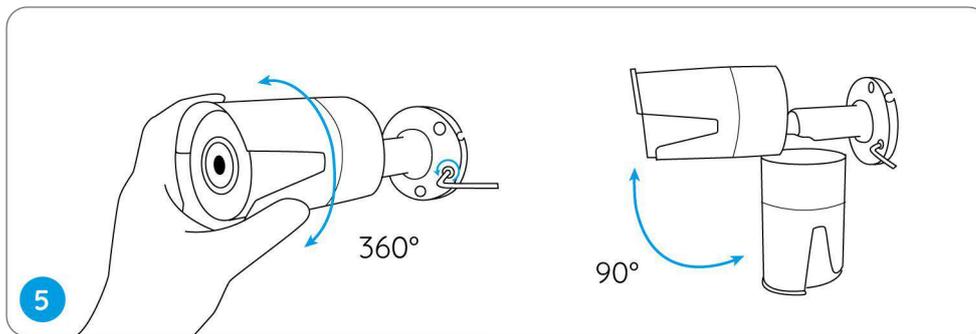
Um das beste Sichtfeld zu  
erhalten, lösen Sie den  
Einstellknopf an der  
Sicherheitshalterung und  
drehen Sie die Kamera.



Drehen Sie den Einstellknopf  
fest, um die Kamera zu  
arretieren.

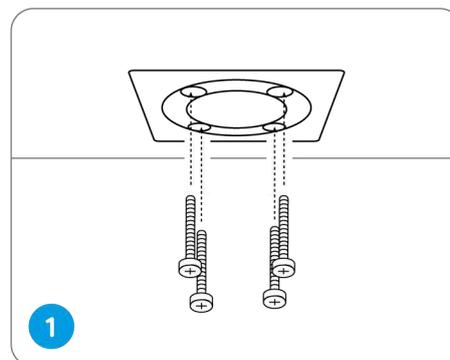


**HINWEIS:** Wenn Ihre Kamera eine andere Halterung ohne Einstellknopf hat, lösen Sie bitte die Einstellschraube mit dem mitgelieferten Inbusschlüssel und drehen Sie die Kamera wie unten gezeigt, um den Winkel einzustellen.

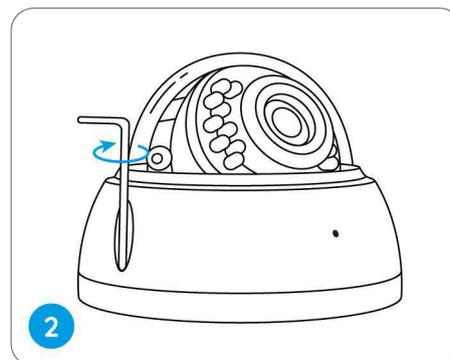


### Montage der Dome-Kameras

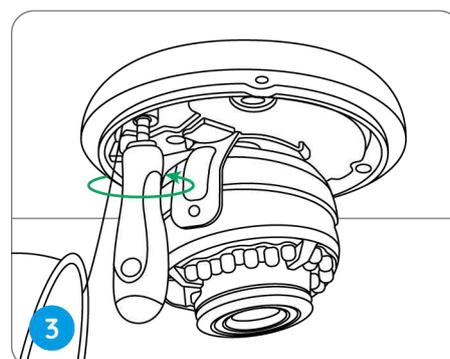
Kleben Sie die Montageschablone an die Decke und bohren Sie Löcher an den angegebenen Stellen.



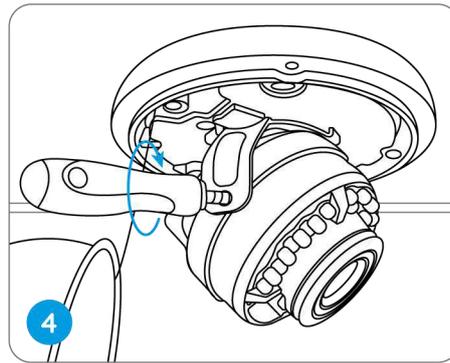
Schrauben Sie die Kuppelabdeckung mit dem Montageschlüssel ab.



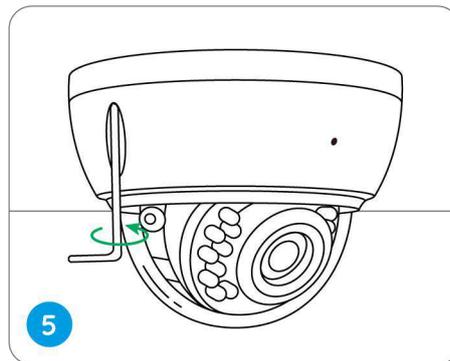
Schrauben Sie die Kamera an die Decke.



Lösen Sie die zwei Schrauben auf beiden Seiten der Kamera und stellen Sie den Blickwinkel der Kamera ein.



Ziehen Sie die Schrauben fest und schrauben Sie die Abdeckung wieder an die Kamera.



**HINWEIS:** Die Installationsmethode nimmt die PoE-Kamera als Beispiel und gilt auch für die WLAN-Kamera.

### 3. Vorschau der Kamera

#### Live-Ansicht

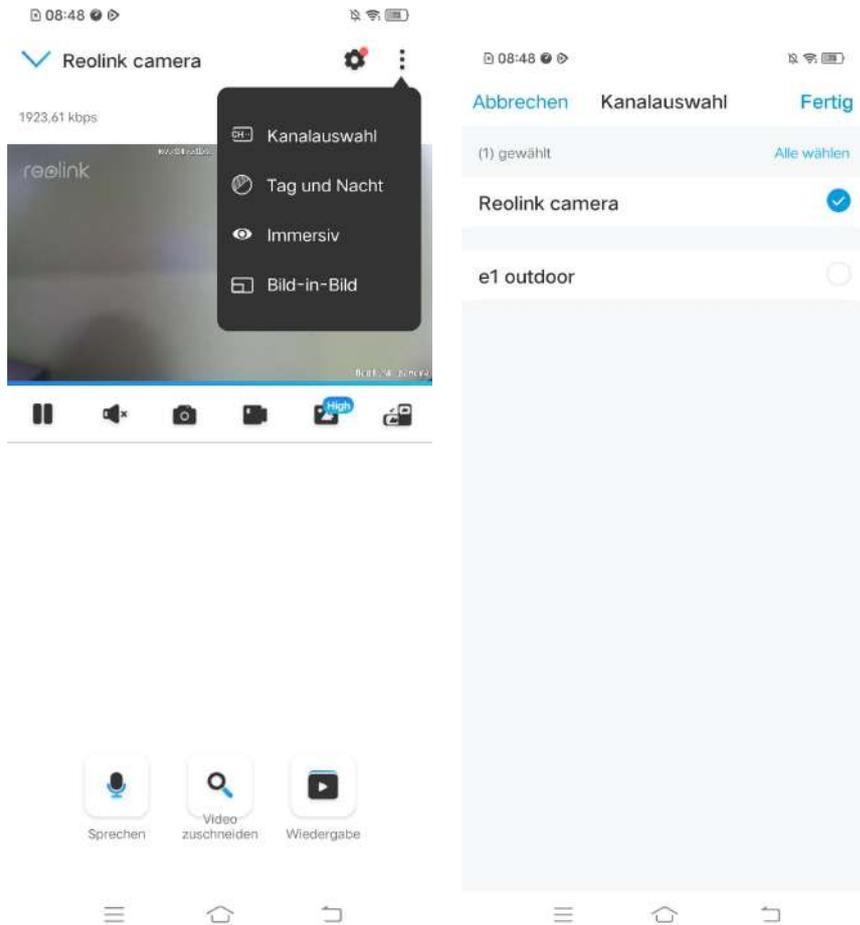


Icon	Bedeutung	
	Einstellungen: Ermöglichen den Zugriff auf die Einstellungen einer Kamera wie Systeminformationen, Erkennungsalarm und Aufzeichnung.	
	Mehr Optionen für die Live-Ansicht: Kanalauswahl, Tag und Nacht, Immersiv.	
	Sirene: Lösen Tonalarm aus.	
	Spotlight (nur für Kameras mit eingebautem Spotlight)	Spotlight einschalten
	Mehrere Ansichten	
	Display	Pause

	Audio		Audio aktivieren
	Manually capture		
	Manuelles Screenshot		Wird manuell aufgenommen
	 Live-Ansicht im Substream-Modus		Live-Ansicht im Mainstream-Modus
	Sehen Sie sich Ihre Kamera in einem Vollbildmodus an.		
	Sprechen: Tippen und reden (Zwei-Wege-Audio)		
	Video zuschneiden: Ziehen Sie das Rechteck an die Position, die Sie sehen möchten.		
	PTZ: Schwenken, Neigen und Zoomen.		
	Wiedergabe: Wiedergabe der auf der SD-Karte gespeicherten Aufnahmen.		

## Kanalauswahl

Sie können die gewünschten Geräte auswählen und sie in die Geräteliste stellen.



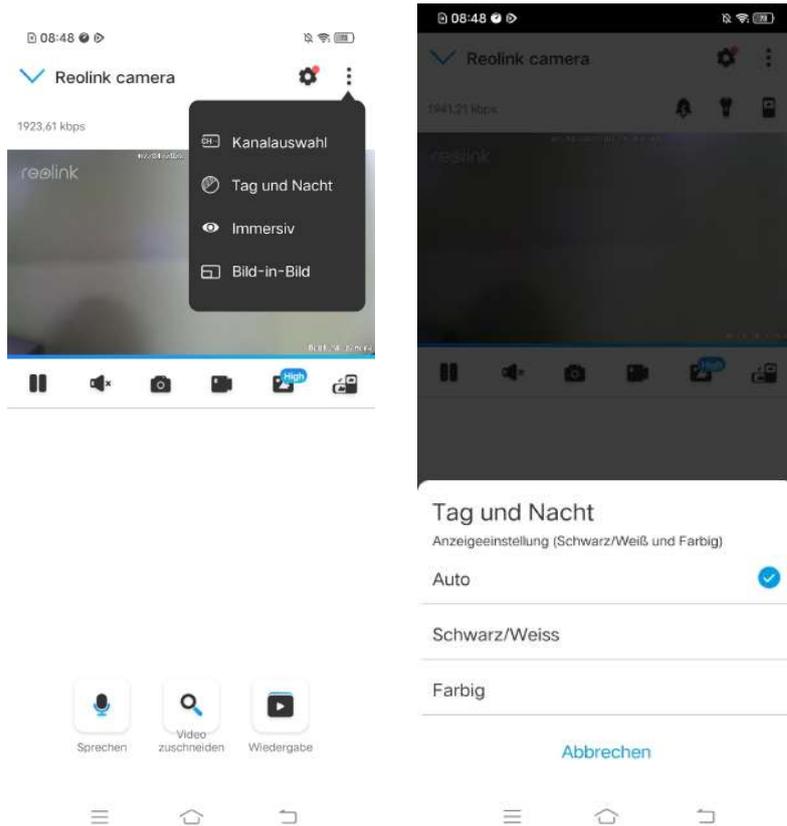
## Tag und Nacht

Stellen Sie den Farbmodus der Kamera für verschiedene Tages- und Nachtzeiten ein.

-**Farbig:** Die Kamera nimmt farbige Bilder auf, die normalerweise am Tag erscheinen.

-**Schwarz & Weiß:** Die Kamera nimmt Schwarz-Weiß-Bilder auf, die normalerweise in der Nacht mit eingeschalteten IR-LEDs erscheinen.

-**Auto:** Die Kamera schaltet je nach den Lichtverhältnissen automatisch zwischen den Farb- und Schwarz-Weiß-Modi um.

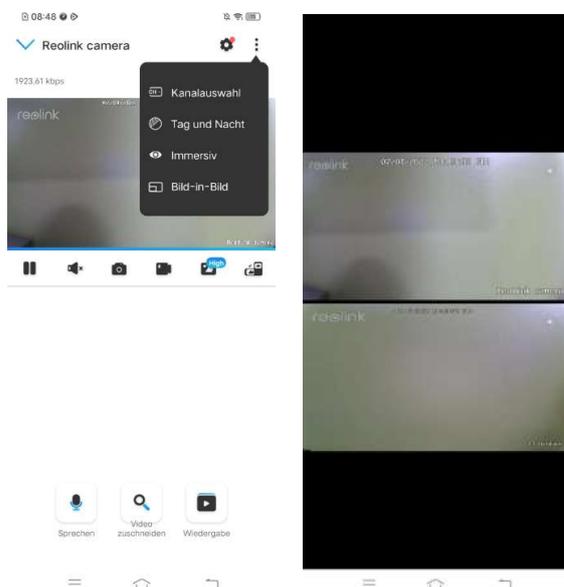


### Immersiver Modus aktivieren

Der immersive Modus bietet einen größeren Sichtbereich mit weniger Störungen und konzentriert sich auf die Vorschau. Er ist für die Darstellung von 2 oder 3 Kameras auf einem Bildschirm geeignet.

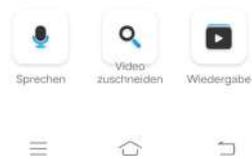
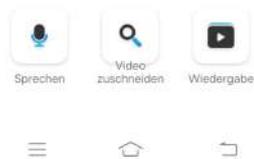
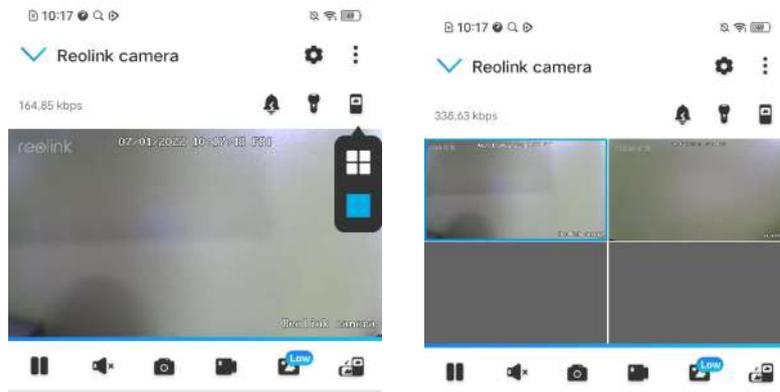
### Hinweis:

Auf einem Bildschirm lassen sich bis zu drei Kameras unterbringen. Sie können den Bildschirm verschieben, um andere Kameras anzuzeigen.



## Mehrere Ansichten

Wenn Sie mehrere Kameras in Ihrer Reolink App hinzugefügt haben, können Sie mehrere Streams auf einem Bildschirm in der Reolink App anzeigen.



## Vollbildansicht

Tippen Sie auf  , um in den Vollbildmodus zu gelangen.



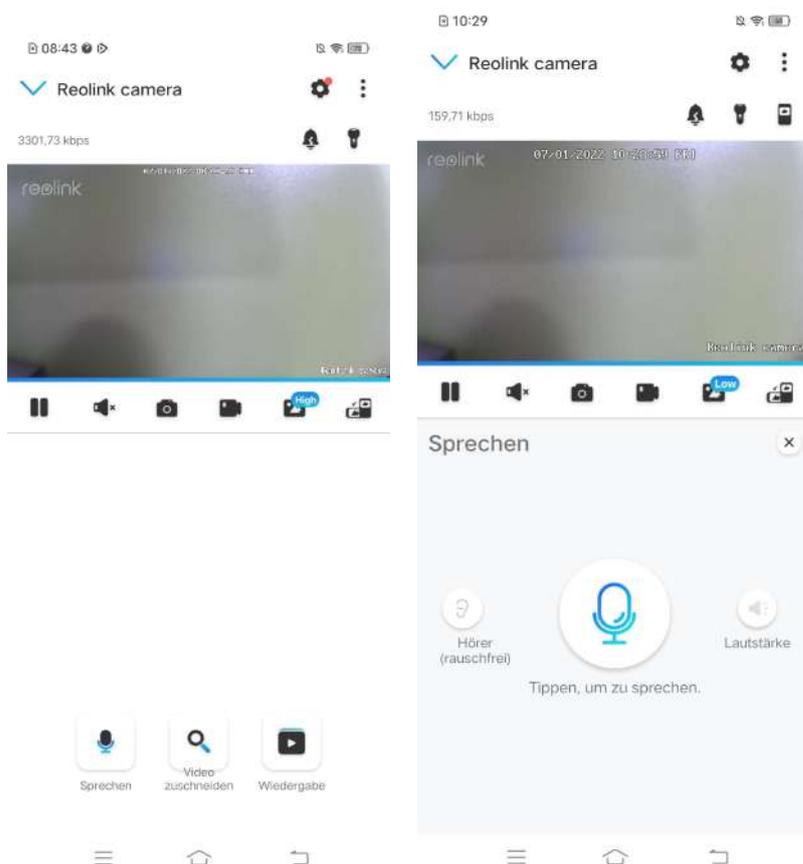
Tippen Sie auf , um den Vollbildmodus zu deaktivieren.



### Zwei-Wege-Audio

1. Tippen Sie auf , um die Zwei-Wege-Audio-Seite aufzurufen;

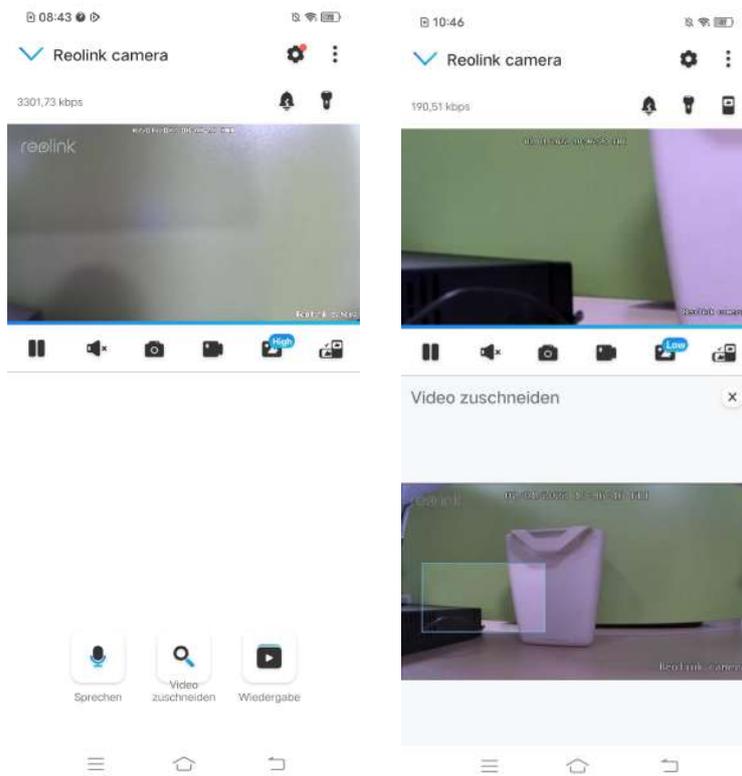
2. Tippen Sie auf  zum Sprechen.



### Video zuschneiden

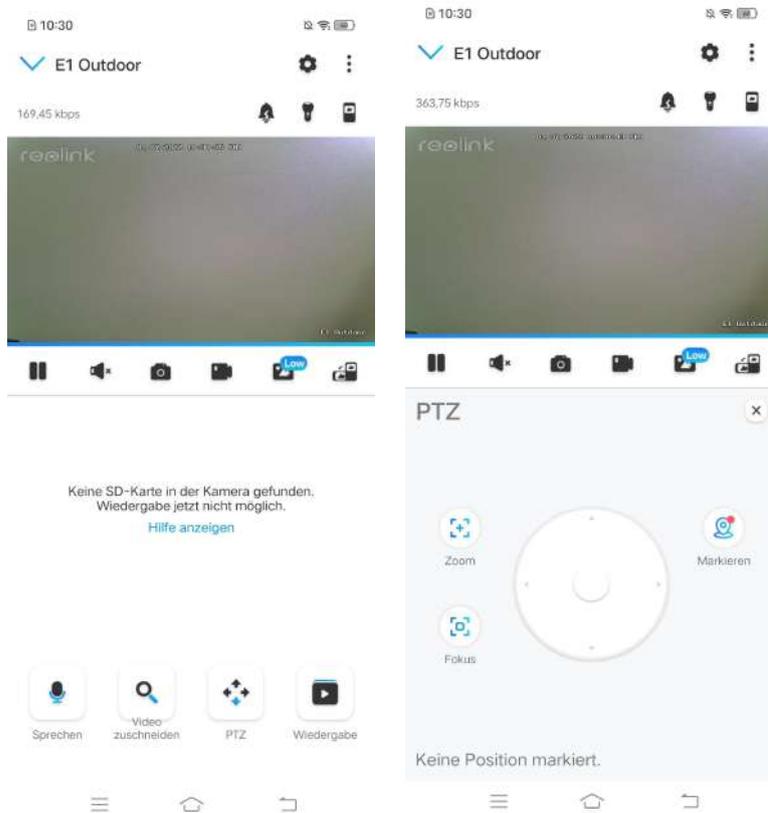
1. Tippen Sie auf , um die Zuschnitt-Seite aufzurufen;

2. Ziehen Sie das Rechteck an die Position, die Sie sehen möchten.



PTZ

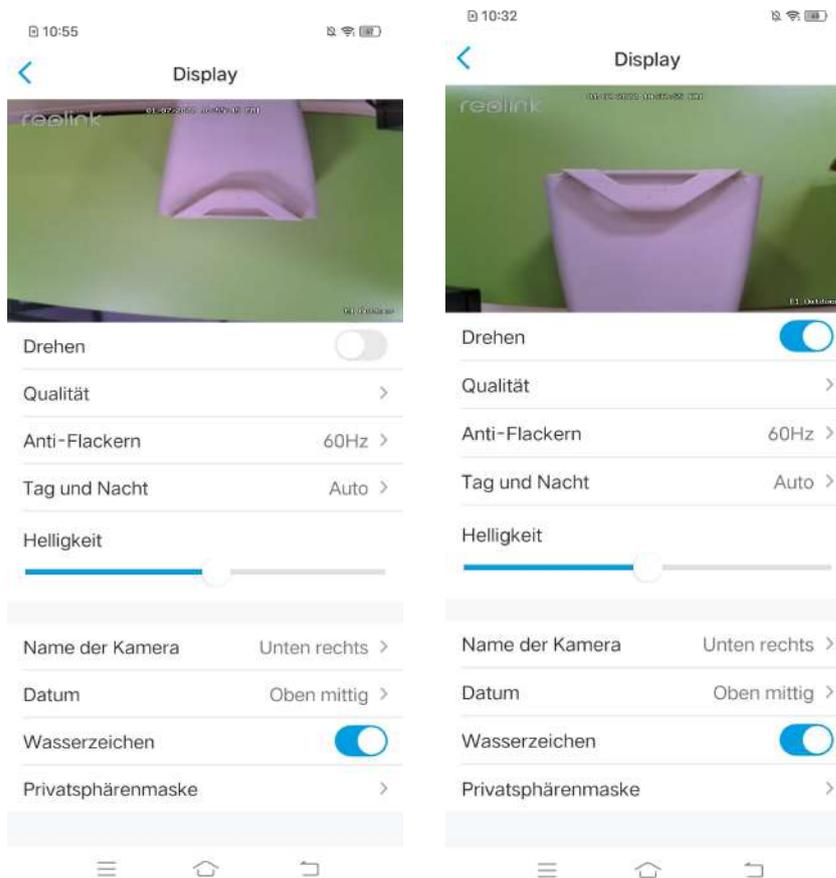
1. Tippen Sie auf  , um die PTZ-Seite aufzurufen;
2. Stellen Sie die Richtung ein, in die die Kamera schwenken und neigen sollte.



## Display-Einstellungen

### Drehen

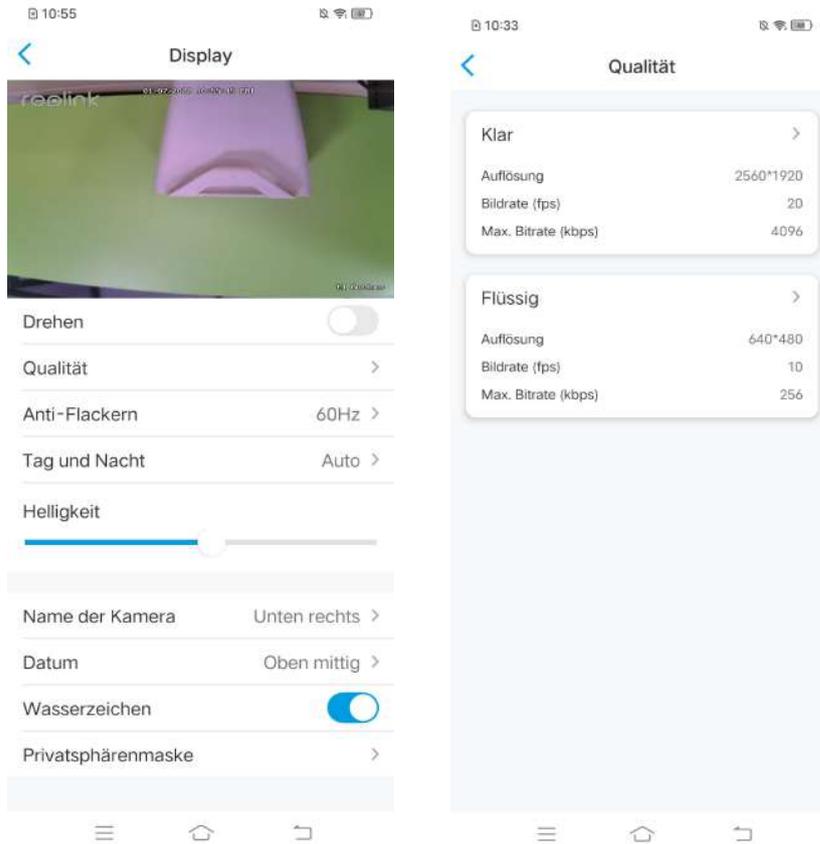
Tippen Sie auf , dann wird das Bild auf den Kopf gestellt.



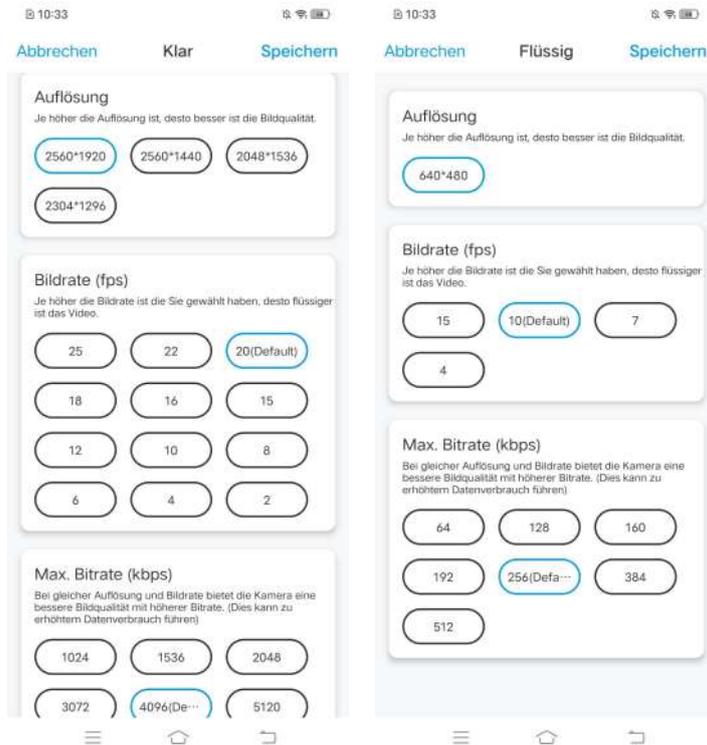
### Qualität

1. Tippen Sie auf **Qualität**, um die Qualitätsseite aufzurufen;
2. Tippen Sie auf **Klar** oder **Flüssig**, um die Einstellungsseite für den Klar-Modus oder den Flüssig-Modus aufzurufen;

## Reolink kabellose Akku-Kamera



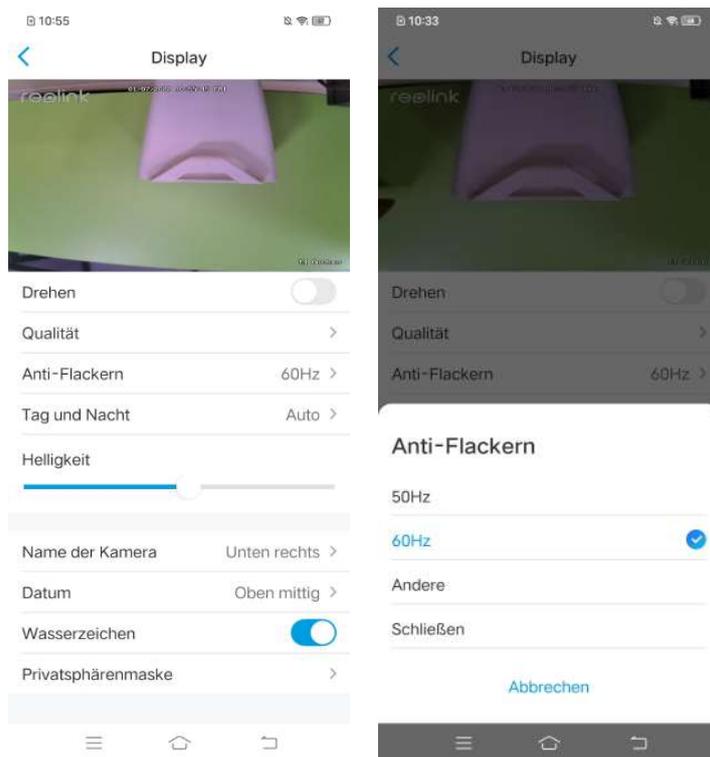
3. Tippen Sie auf **Speichern**, um die Einstellungen zu speichern.



## Anti-Flackern

Verwenden Sie diese Funktion, wenn Geräte, wie z. B. Fernsehbildschirme und Lampen, flackern. -50Hz: Wird in Australien und Großbritannien verwendet.  
-60Hz: Wird in den USA und Kanada verwendet.

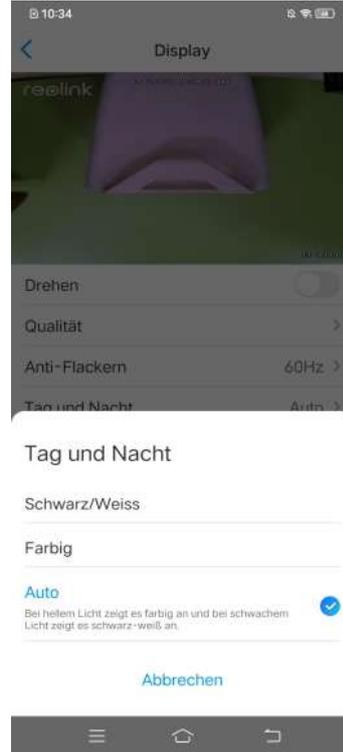
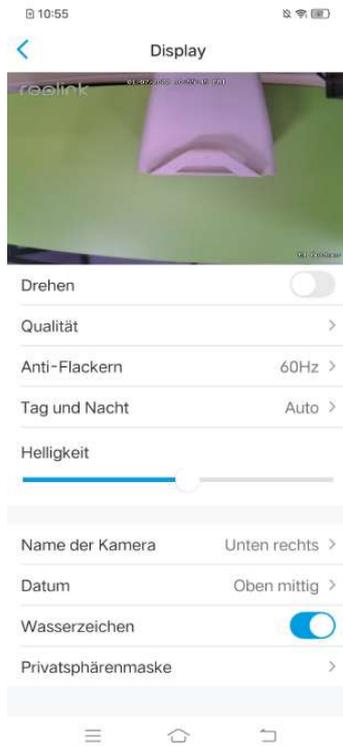
1. Tippen Sie auf **Anti-Flackern**.
2. Wählen Sie eine geeignete Option.



## Tag und Nacht

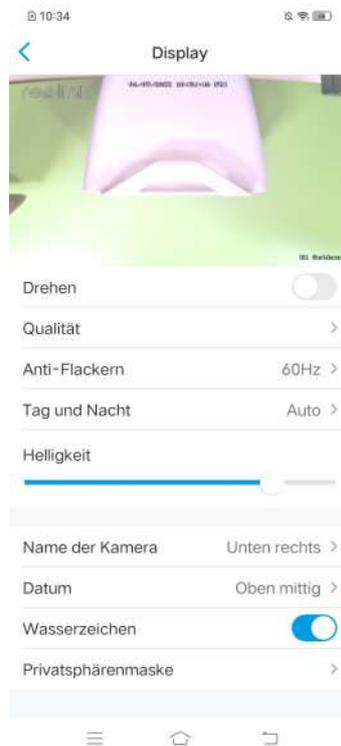
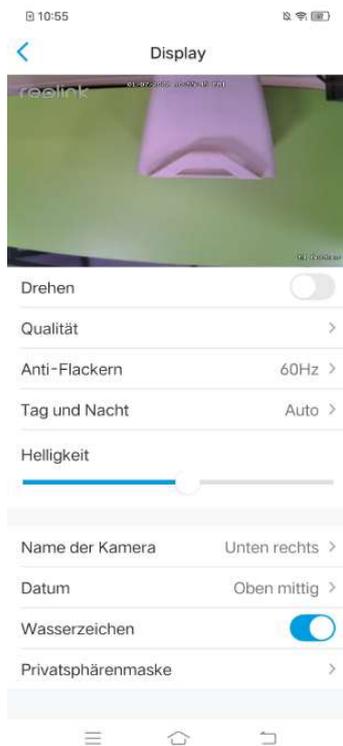
Tippen Sie auf **Tag und Nacht**, um die Einstellungsseite aufzurufen.

**Hinweis:** Es handelt sich um die gleichen Einstellungen wie in der Live-Ansicht.



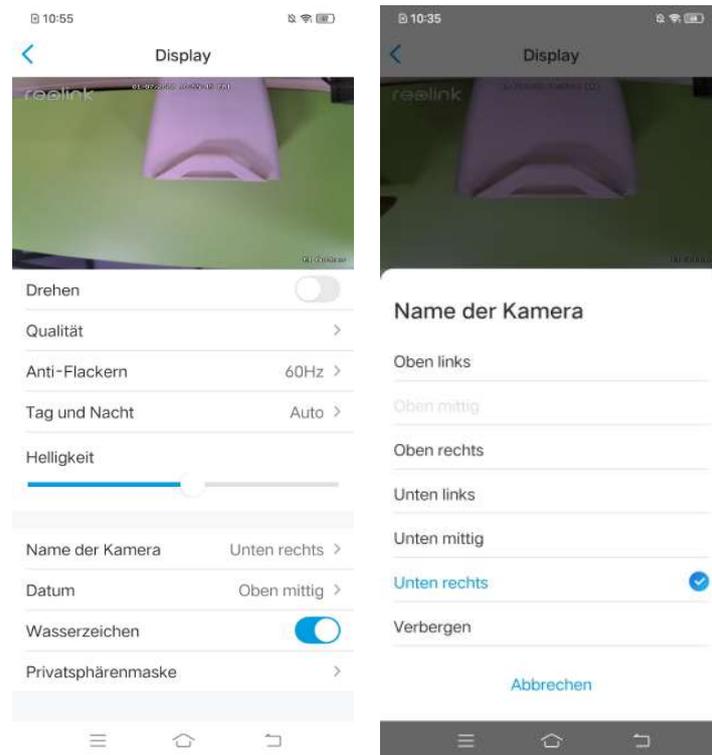
## Helligkeit

Ziehen Sie den Kreis im Fortschrittsbalken, um die Helligkeit des Bildes einzustellen.



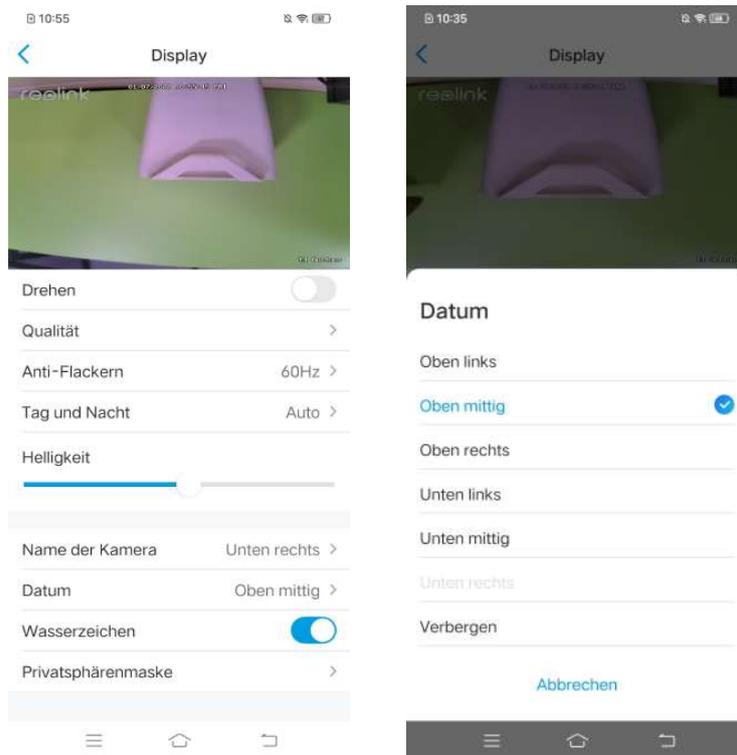
## Name der Kamera

Sie können die Position des Kameranamens auf dem Bildschirm festlegen.



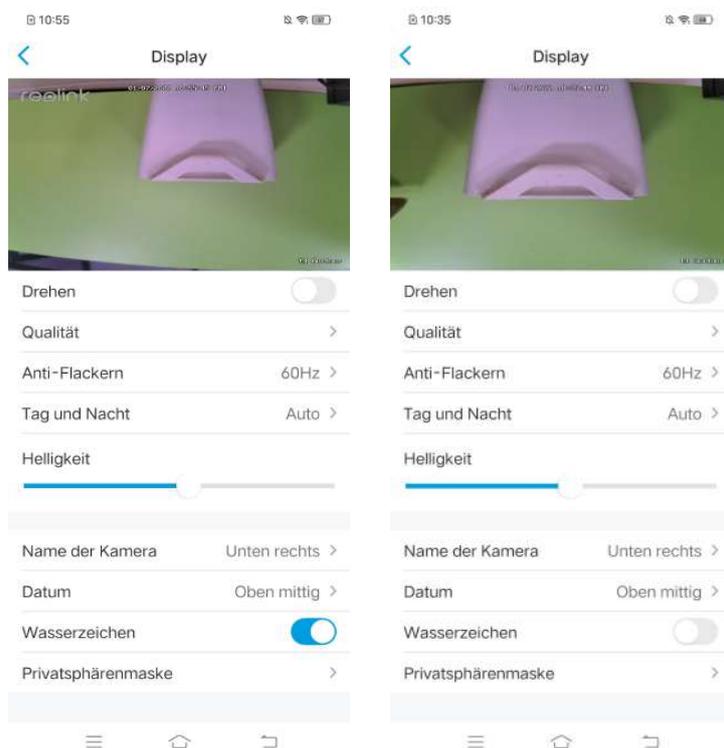
## Datum

Sie können die Position des Datums auf dem Bildschirm festlegen.



## Wasserzeichen

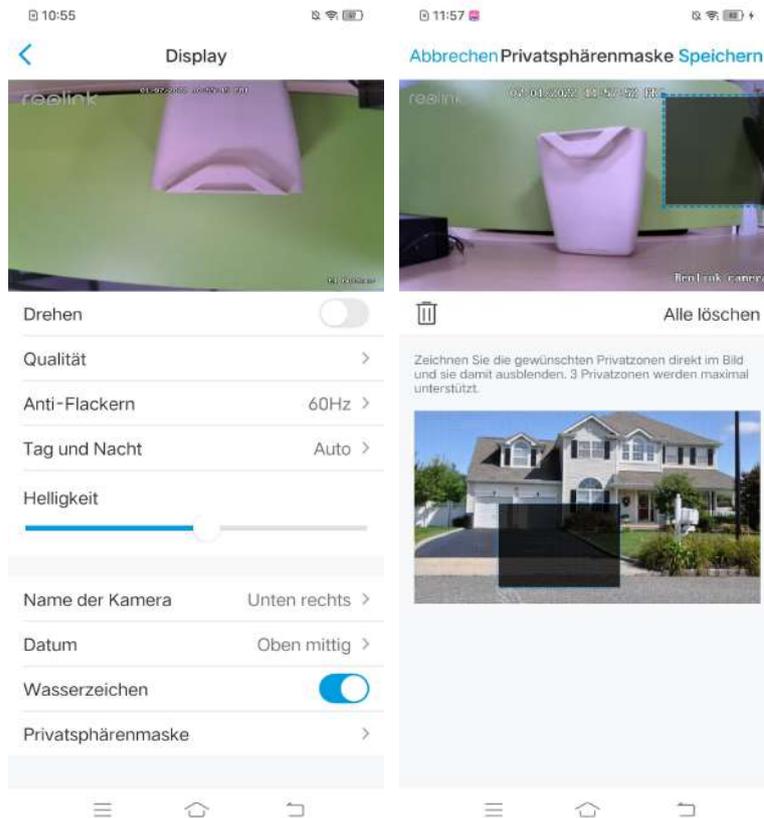
Tippen Sie auf , um die Anzeige des Wasserzeichens auf dem Bildschirm zu deaktivieren.



## Privatsphärenmaske

Wenn Sie nicht wollen, dass andere Personen bestimmte Bereiche des Bildes sehen können, können Sie die Privatsphärenmaske einstellen, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

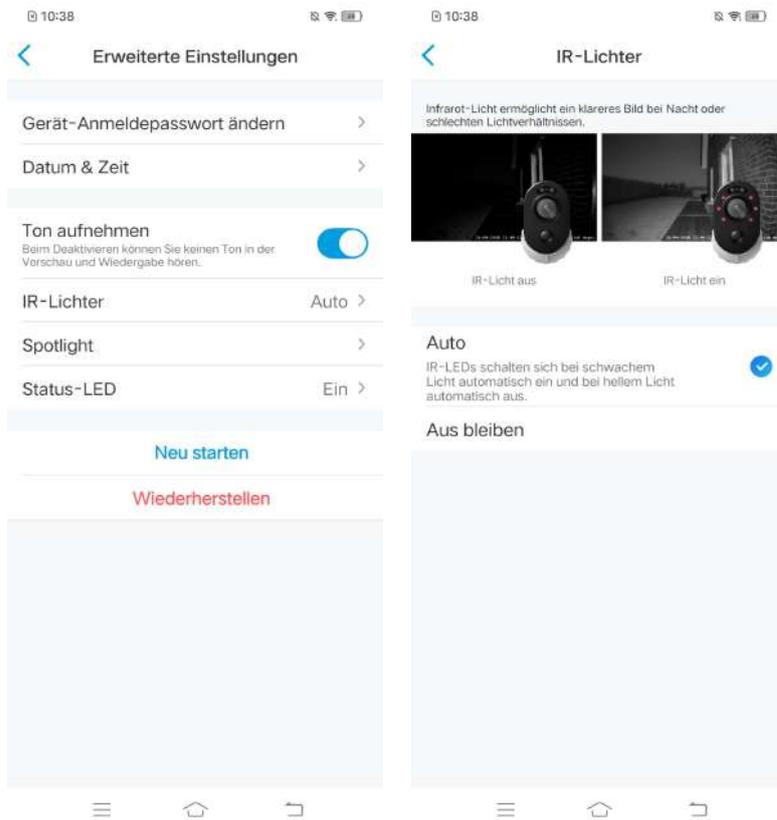
Drücken und zeichnen Sie ein schwarzes Rechteck (bis zu 3 Rechtecke) auf dem Bildschirm, um einen bestimmten Bereich auszublenken.



## Lichter und LED

### Infrarot-Lichter

Die Infrarotlichter der Kameras sind standardmäßig auf **Auto** eingestellt. Sie schalten sich in dunkler Umgebung automatisch ein. Bei ausreichender Beleuchtung werden die Lichter auch ausgeschaltet.

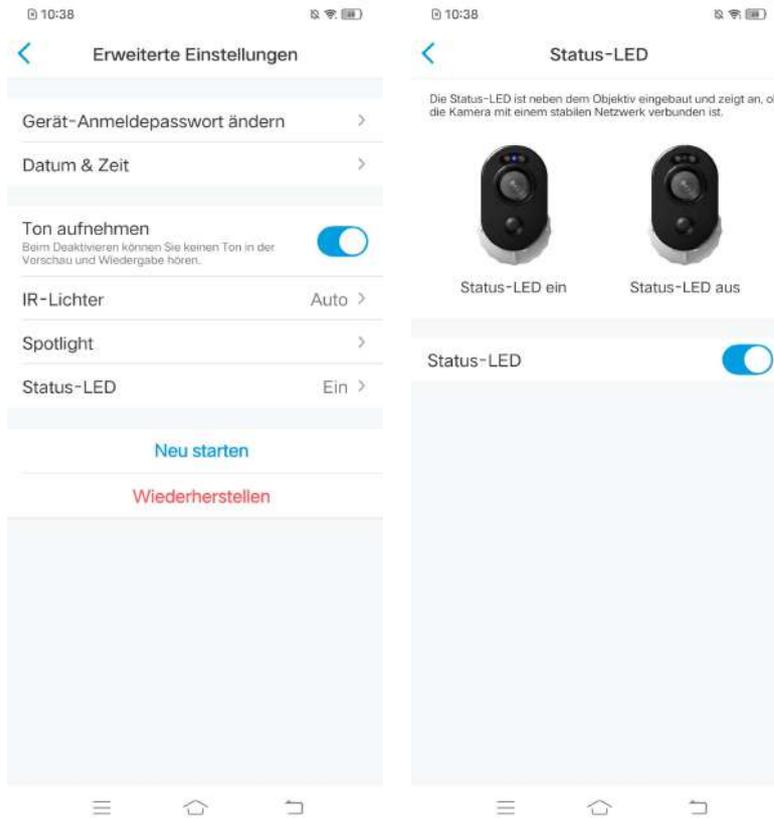


## Status-LED

Sie können die Status-LED ausschalten, wenn Sie nicht wollen, dass andere sie sehen.

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Erweiterte Einstellungen** > **Status-LED** und deaktivieren Sie sie.

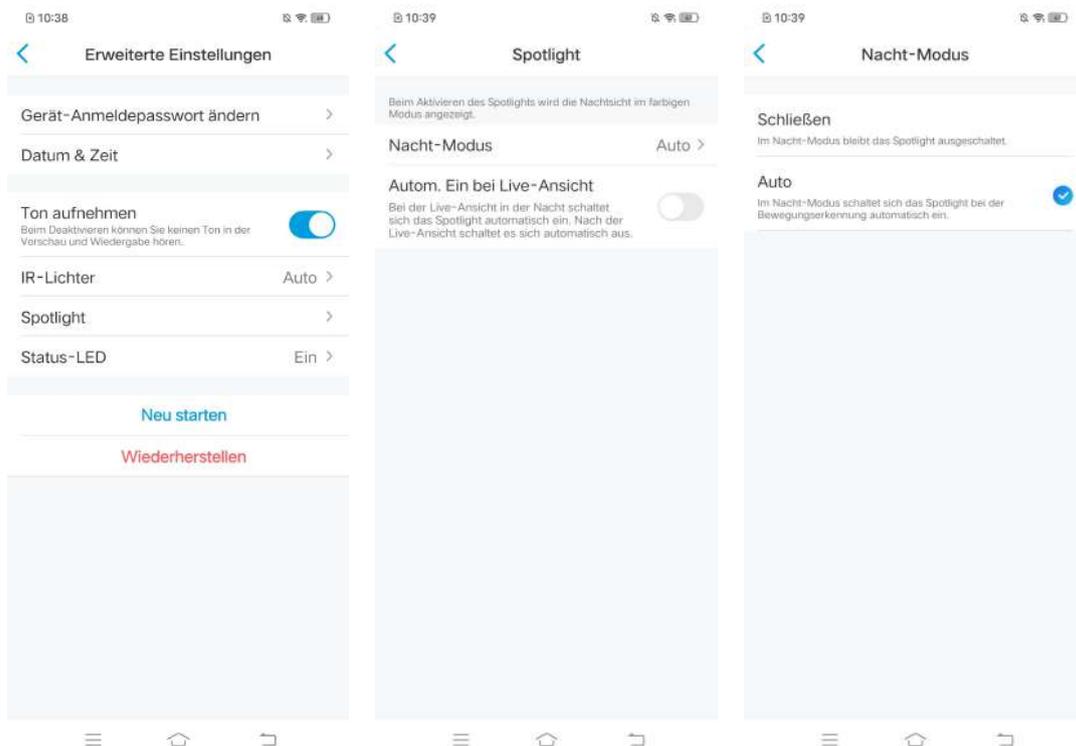
## Reolink kabellose Akku-Kamera



## Spotlight

Bei Kameras mit integriertem Spotlight wird dieses automatisch eingeschaltet, wenn ein Alarmereignis erkannt wird. Das Spotlight kann auch Lichtquellen hinzufügen, um farbige Bilder zu liefern.

Standardmäßig ist der **Nacht-Modus** auf **Auto** eingestellt:



Außerdem können Sie **Autom. Ein bei Live-Ansicht** aktivieren, d. h. das Spotlight schaltet sich automatisch ein, wenn Sie die Live-Ansicht betrachten, und schaltet sich danach wieder aus.



## 4. Alarm und Erkennung

### Einstellung der Bewegungserkennung

#### Über Bewegungserkennung

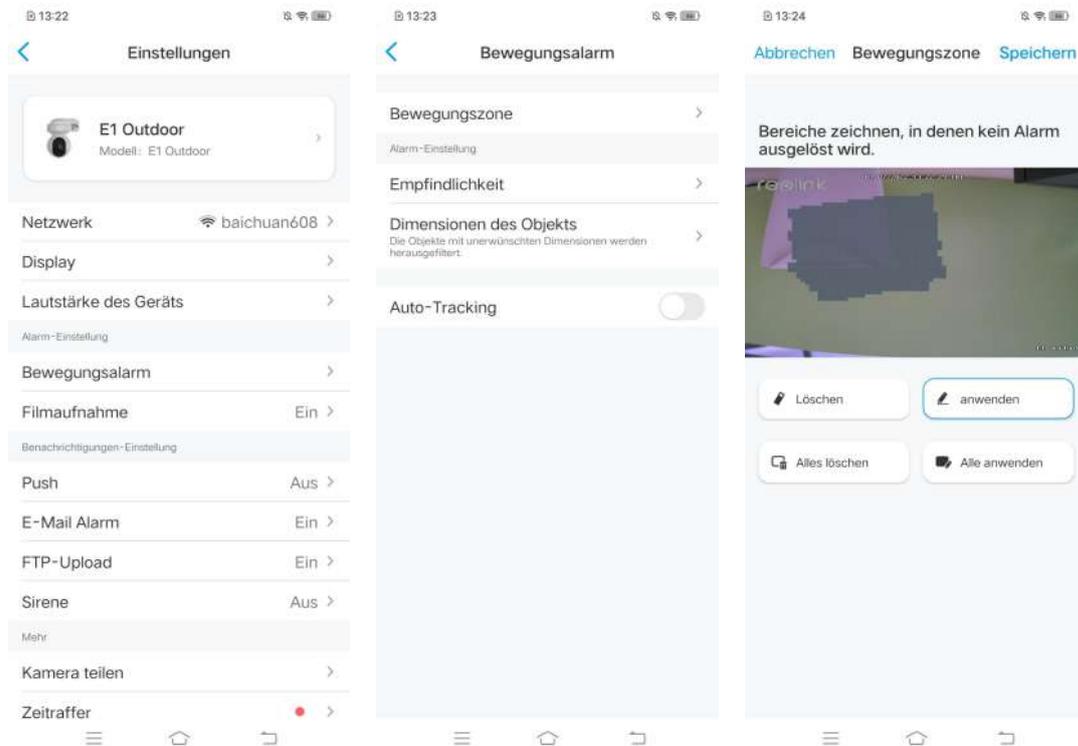
Reolink WLAN-Kamera ermittelt, ob sich jeder Makroblock bewegt hat, indem das Raster geteilt wird. Wenn die Anzahl der bewegten Blöcke ein bestimmtes Maß an der Anzahl der aktivierten Blöcke erreicht, wird der Alarm ausgelöst.

Das Arbeitsverfahren der Bewegungserkennung besteht darin, dass die Kamera es als Bewegung bewertet, wenn die Unterschiede zwischen zwei Bildern 0,5 % bis 10 % des Bildes erreichen ( je nach Einstellung der Bewegungsempfindlichkeit). Wenn sich das Bild ändert, überschreitet die berechnete und verglichene Zahl den Schwellenwert und weist das System an, automatisch einen entsprechenden Prozess durchzuführen.

Reolink Lumus verfügt außerdem über einen PIR-Sensor, der mit der Bewegungserkennung zusammenarbeitet. Die Modelle RLC-510WA, RLC-511W, RLC-511WA, RLC-523WA, RLC-542WA und Reolink Duo WiFi unterstützen auch Personen- und Fahrzeugerkennung.

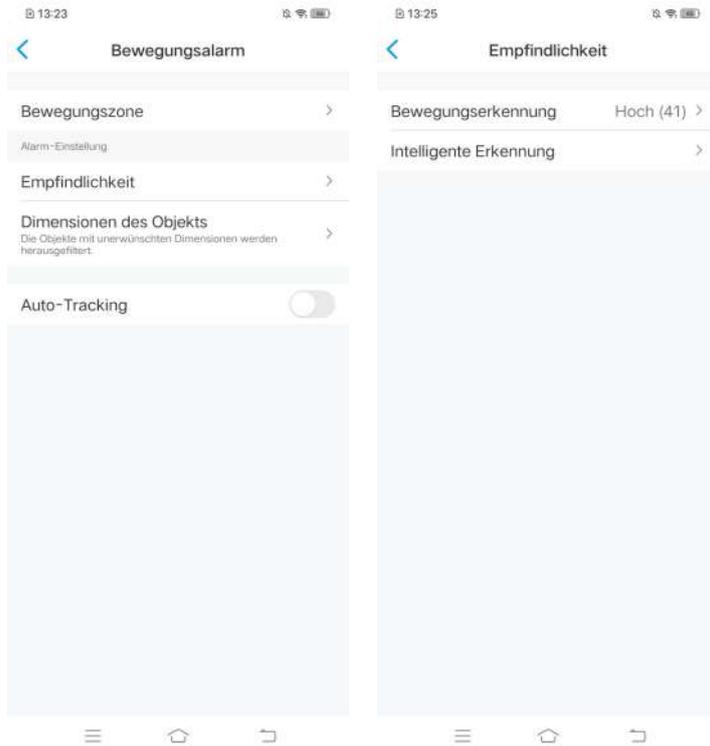
## Einrichten des Erkennungsbereichs

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bewegungsalarm** > **Bewegungszone**. Erstellen Sie hier eine Zone über dem Bereich, in dem Sie keine Alarme erhalten möchten. Klicken Sie anschließend auf **Speichern**, um die Einstellungen des Erkennungsbereichs zu speichern.



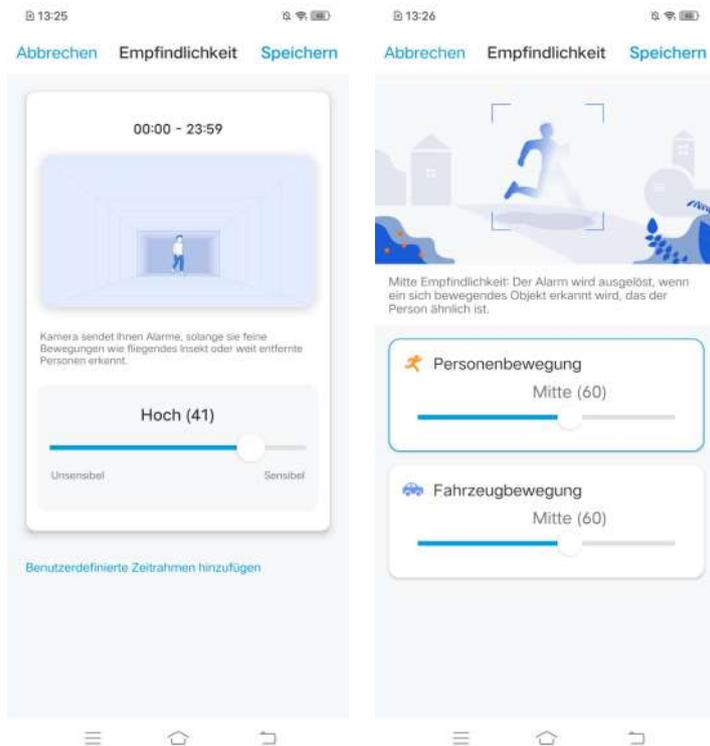
## Einstellung der Empfindlichkeit

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bewegungsalarm** > **Empfindlichkeit**. Die Empfindlichkeit kann für Bewegungserkennung und intelligente Erkennung eingestellt werden. Die **intelligente Erkennung** ist nur für Kameras mit Personen-/Fahrzeugeterkennung verfügbar.



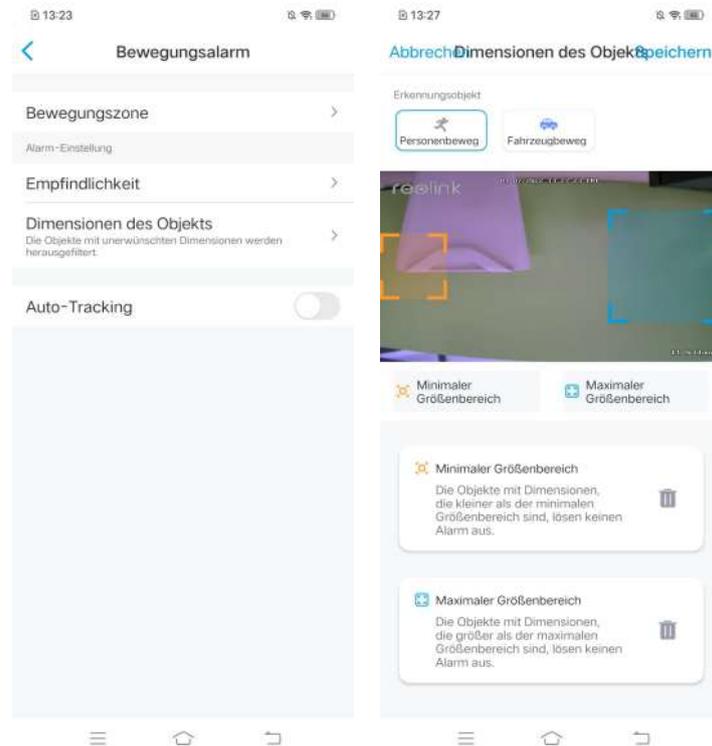
Ziehen Sie den Balken, um die Empfindlichkeit von niedrig über mittel bis hoch einzustellen.

Für die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung können Sie auch einen Zeitplan hinzufügen, um eine unterschiedliche Empfindlichkeitsstufe für verschiedene Zeiten festzulegen.



## Einstellung vom Größenbereich des Objekts

Für Kameras mit Personen-/Fahrzeugerkennung können Sie den minimalen und maximalen Größenbereich des Objekts festlegen. Sich bewegende Objekte, die kleiner oder größer als den Größenbereich sind, lösen keinen Alarm aus.



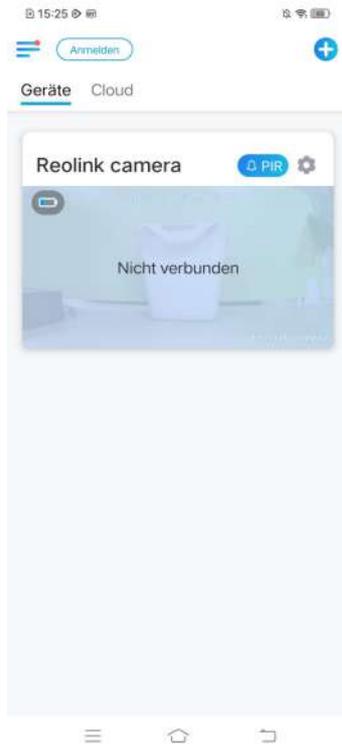
## Einstellung der Bewegungsalarme

### Push-Benachrichtigung

Wenn die Kamera eine Bewegung erkennt, sendet sie eine Push-Benachrichtigung, die auf Ihrem Smartphone angezeigt wird.

### Einstellung der Push-Benachrichtigung

1. Tippen Sie auf .



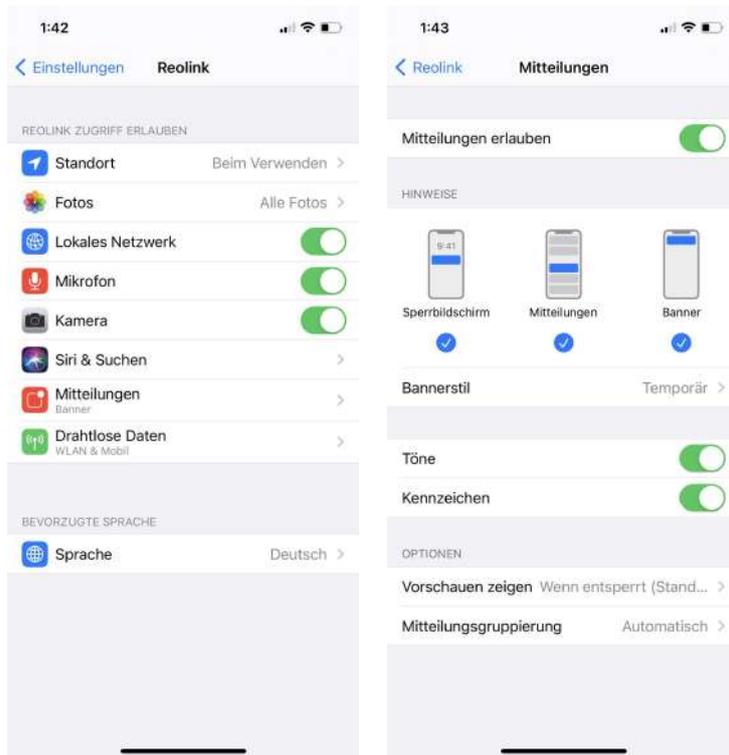
2. Tippen Sie auf **Push**, um diese Funktion zu aktivieren.



3. Stellen Sie bei Bedarf einen Push-**Zeitplan** ein. Bei Kameras mit Personen-/Fahrzeugerkennung können Sie auch **Person, Fahrzeug** oder **Bewegungserkennung** wählen.



4. Erlauben Sie der Reolink App, Push-Benachrichtigungen zu senden. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Handys, suchen Sie nach **Mitteilungen** und finden Sie in der App-Liste die Reolink App. Stellen Sie sicher, dass die Reolink App **Mitteilungen** senden kann.

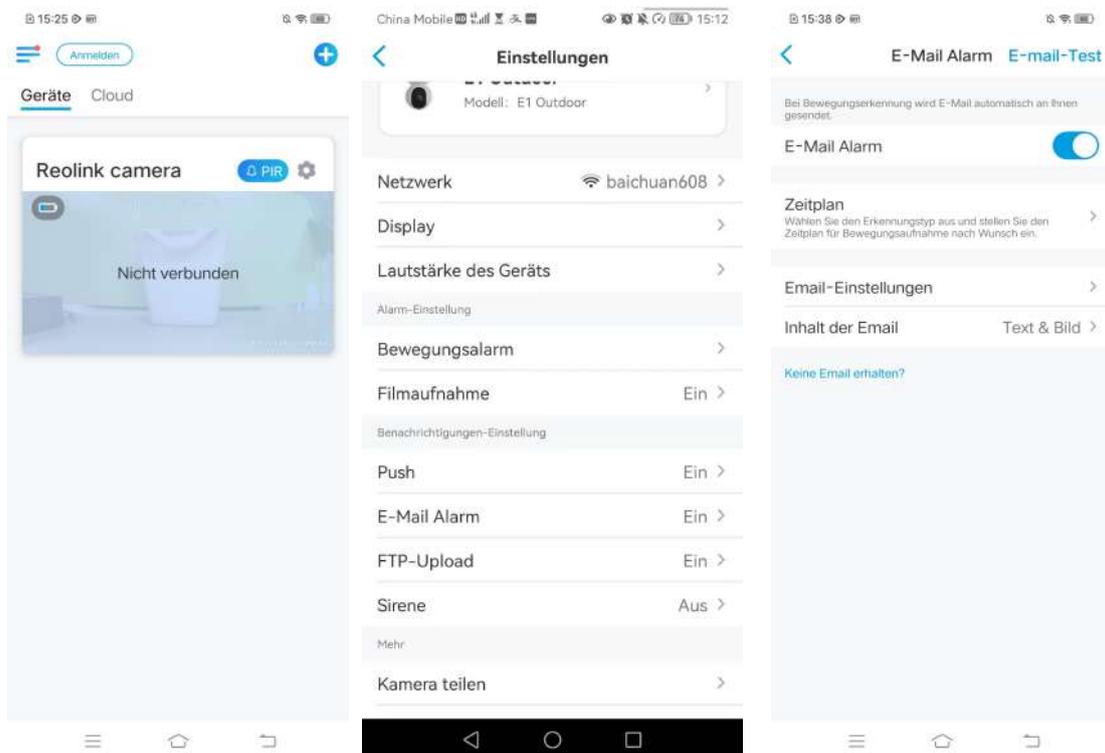


## E-Mail-Alarm

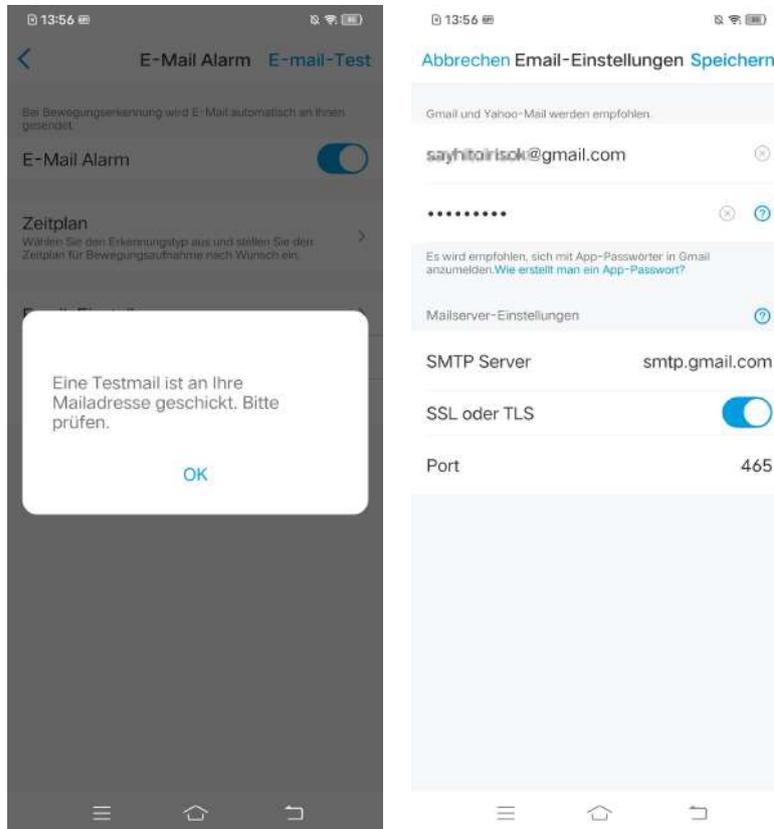
When the camera detects a motion, it will send an alarm email with plain texts or the camera's live image.

### Einstellung der E-Mail-Alarme

1. Tippen Sie auf , dann auf **E-Mail-Alarm**, um diese Funktion zu aktivieren.



2. Tippen Sie auf **E-Mail-Einstellungen**, und geben Sie die **E-Mail-Adresse** und das **E-Mail-Passwort**, den **SMTP-Server** und den **Port** ein. Tippen Sie dann auf **Speichern**.

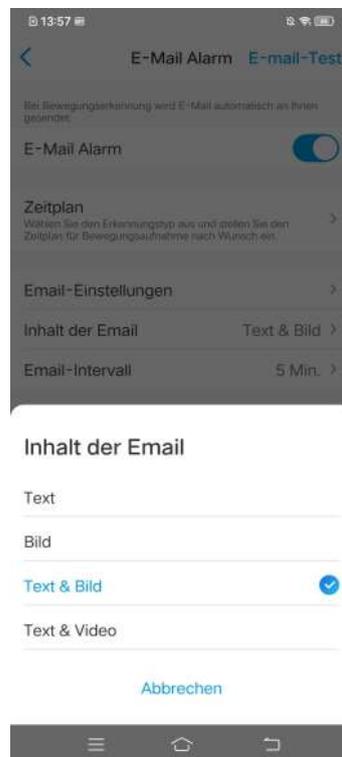
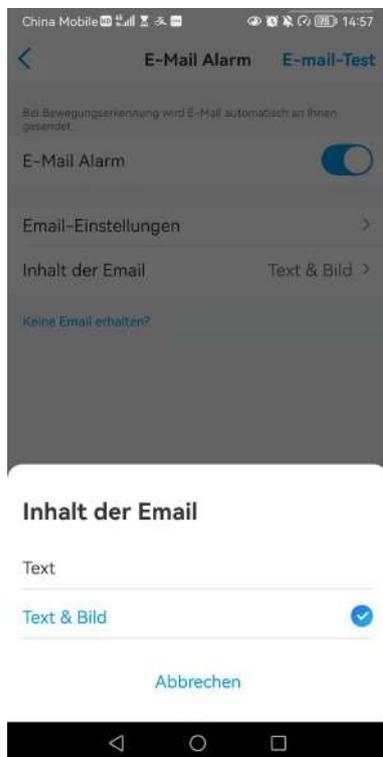


3. Stellen Sie den **Zeitplan**, wann Sie die E-Mail-Benachrichtigungen erhalten möchten. Tippen Sie danach auf **Speichern**.

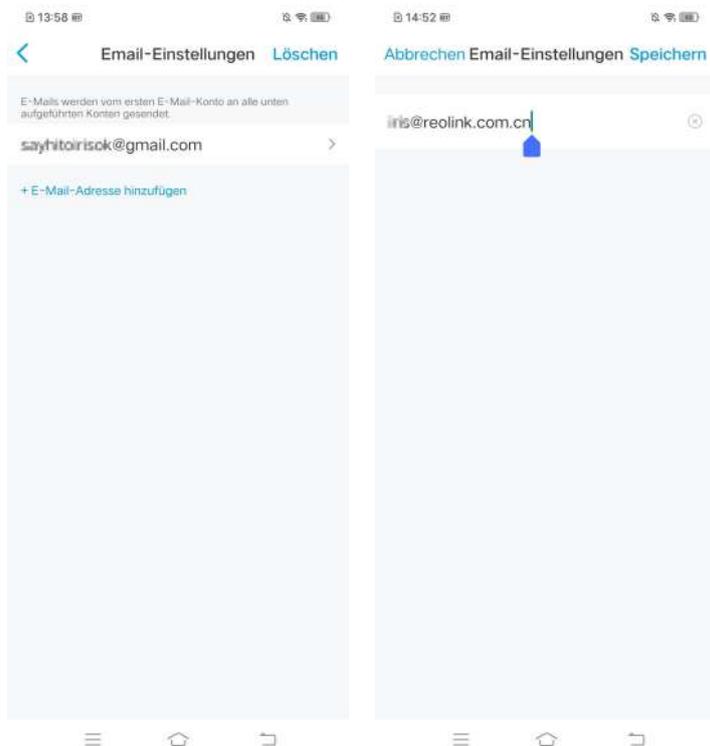
Bei Kameras mit Personen-/Fahrzeugererkennung können Sie auch die Erkennungstyp auswählen: **Person**, **Fahrzeug** oder **Bewegungserkennung**.



4. Tippen Sie auf **Inhalt der E-Mail**, um festzulegen, ob die Kamera eine E-Mail mit **Text, Bild, Text & Bild** oder **Text & Video** senden soll.



5. Tippen Sie auf **E-Mail-Einstellungen** und dann fügen Sie eine **E-Mail-Adresse** hinzu, um weitere Empfänger für E-Mail-Alarme einzurichten, und tippen Sie anschließend auf **Speichern**.



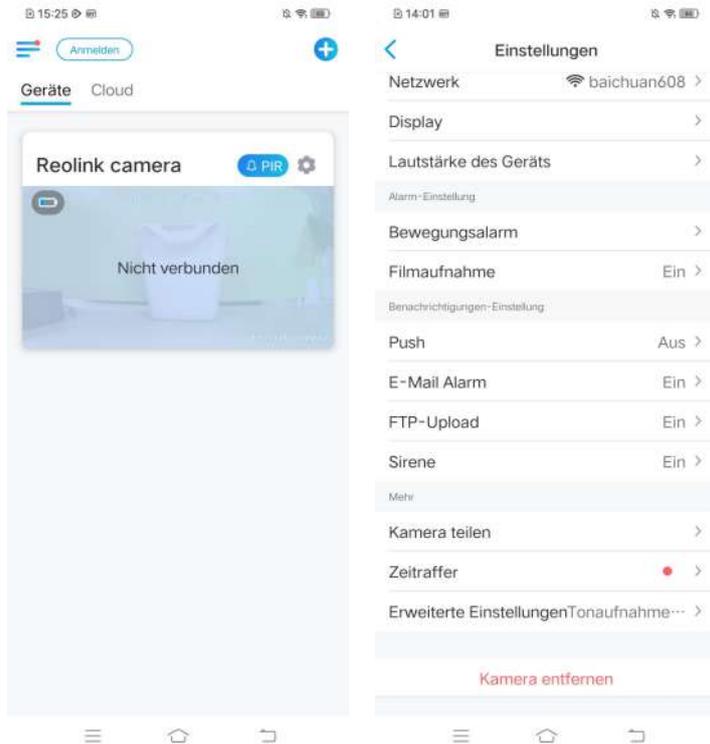
## Sirene

Sie können die Sirene der Kamera so einstellen, dass sie einen Alarmton auslöst, wenn eine Bewegung erkannt wird.

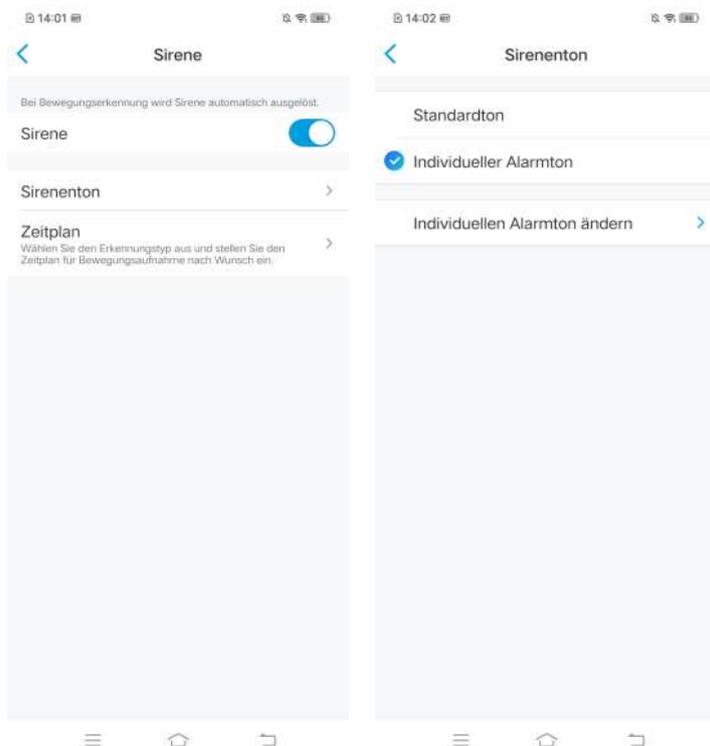
### Einstellung der Sirene

1. Tippen Sie auf  , dann auf **Sirene** und aktivieren Sie sie.

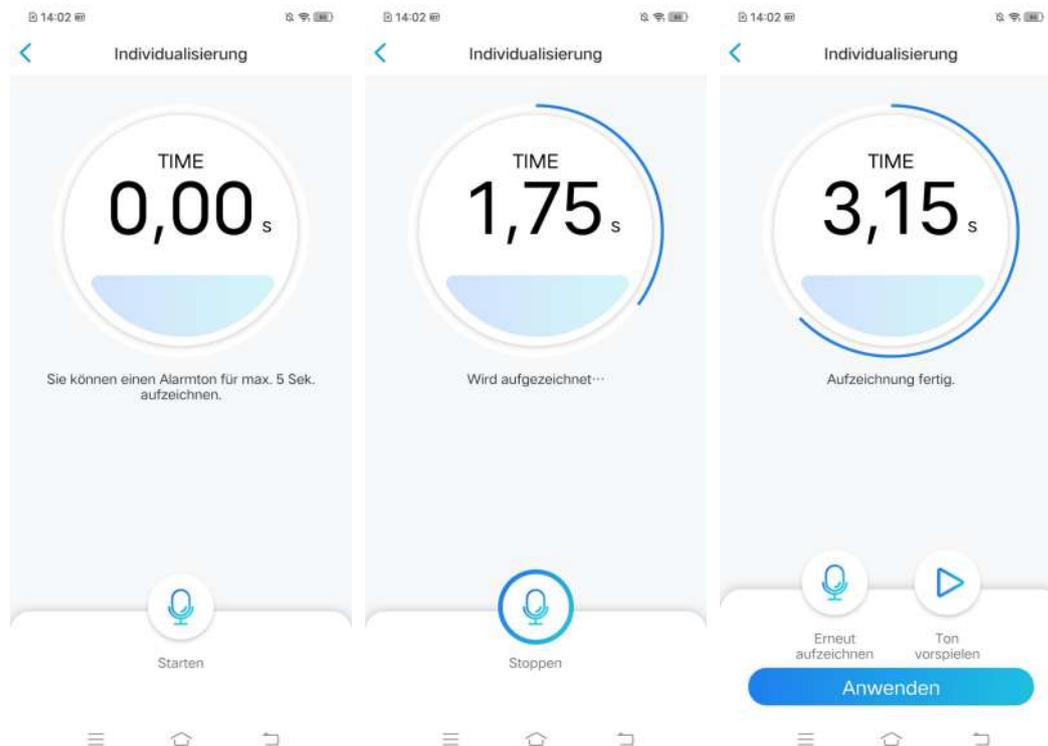
## Reolink kabellose Akku-Kamera



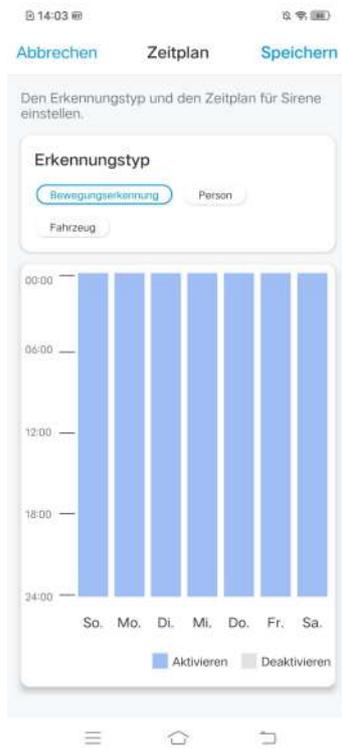
2. Tippen Sie auf **Sirenton**, wenn Sie einen eigenen Ton verwenden möchten. Tippen Sie auf **Individueller Alarmton** und dann auf **Individuellen Alarmton ändern**, um einen bis zu 5-sekündigen Ton aufzunehmen.



3. Klicken Sie auf **Starten**, um die Aufnahme zu starten, oder auf **Stoppen**, um die Aufnahme zu beenden. Tippen Sie auf **Ton vorspielen**, um den aufgenommenen Ton zu testen, oder tippen Sie auf **erneut aufzeichnen**, um die Aufnahme zu wiederholen, bis Sie zufrieden sind. Tippen Sie dann auf **Anwenden**, um die Änderungen zu speichern.



4. Legen Sie einen **Zeitplan** fest, wann die Sirene ausgelöst werden soll, und tippen Sie dann auf **Speichern**. Bei Kameras mit Personen- und Autoerkennung können Sie auch den Erkennungstyp wählen: **Person, Fahrzeug** oder **Bewegungserkennung**.



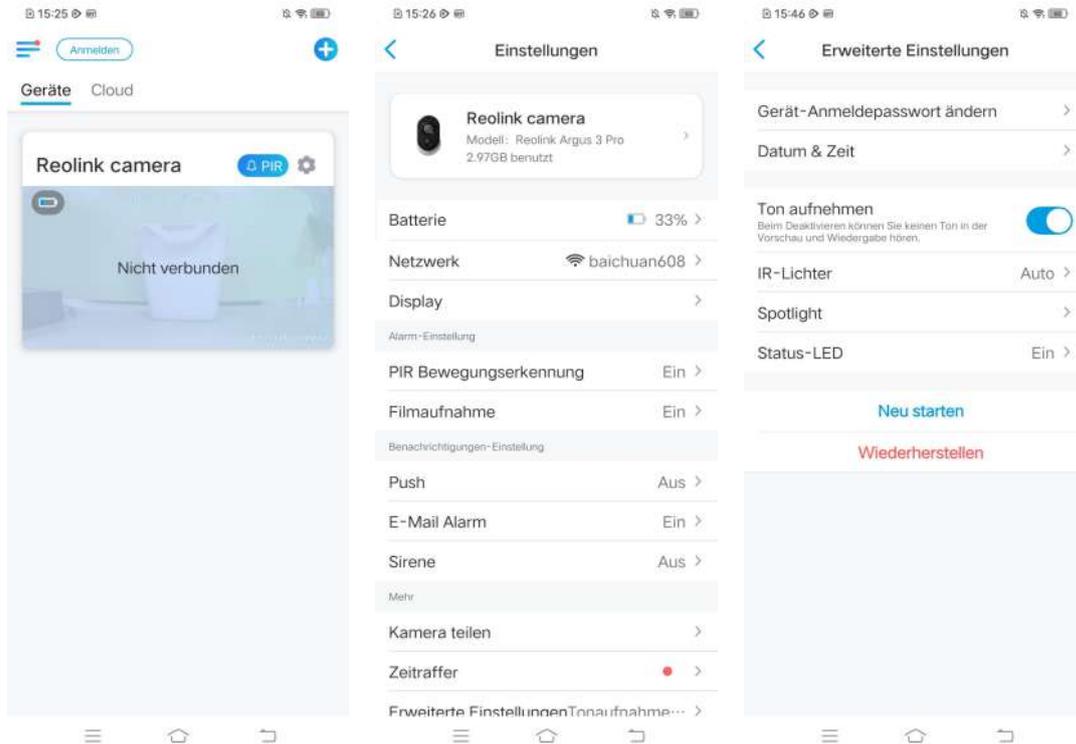
## Spotlight

Bei Kameras mit eingebauten Spotlights kann das Spotlight nachts automatisch eingeschaltet werden, wenn eine Bewegung erkannt wird.

### Einstellung der Spotlights

1. Tippen Sie auf , dann auf **erweitere Einstellungen** und auf **Spotlight**.

## Reolink kabellose Akku-Kamera



2. Tippen Sie auf **Nacht-Modus**, um ihn als **Auto** einzustellen. Auf diese Weise werden die Spotlights automatisch eingeschaltet, wenn in der Nacht eine Bewegung erkannt wird.

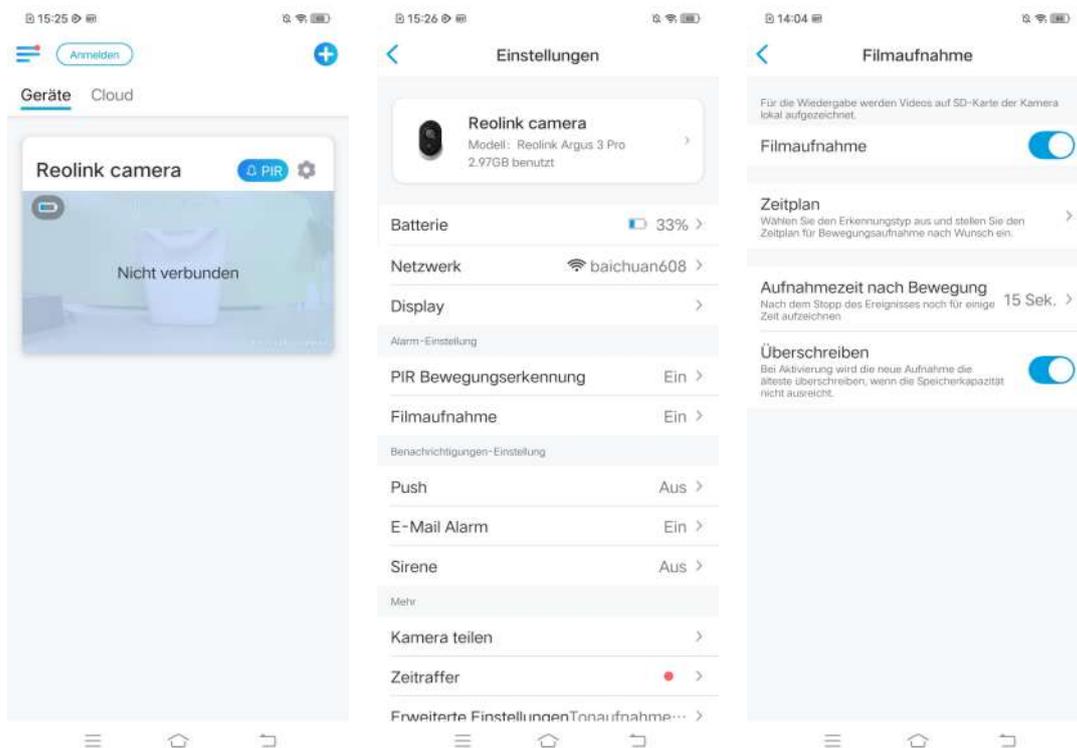


## Einstellung der Bewegungsaufnahme

Bei Erkennung einer Bewegung kann die Kamera diese automatisch aufzeichnen und auf der SD-Karte speichern. Sie müssen eine SD-Karte in die Kamera einlegen. Lesen Sie den Kapitel 7 unter Installation der microSD-Karte, um die richtige SD-Karte auszuwählen und zu erfahren, wie Sie die SD-Karte einlegen.

### Einstellung der Bewegungsaufnahme

1. Tippen Sie auf  und dann auf **Filmaufnahme**. Tippen Sie erneut , um die Filmaufnahme zu aktivieren.



2. Legen Sie einen **Zeitplan** fest, wann Sie die Bewegungsaufnahme speichern wollen, und tippen Sie dann auf **Speichern**. Bei Kameras mit Personen- und Autoerkennung können Sie auch den Erkennungstyp wählen: **Person**, **Fahrzeug** oder **Bewegungserkennung**.



3. Tippen Sie auf **Aufnahmezeit nach Bewegung**, um die Dauer der Bewegungsaufnahme festzulegen. Sie können zwischen 8 Sekunden, 15 Sekunden und 30 Sekunden wählen.



## Tipps zur Reduzierung von Fehlalarmen

Bei Kameras mit Bewegungserkennung lösen Faktoren wie sich bewegende Bäume, Wolken, Sonnenlicht und Schatten, Regen und Schnee, Veränderung des Außenlichts usw. falsche Alarme aus. Montieren Sie die Kameras am besten an Orten, an denen diese Faktoren vermieden werden.

Ändern Sie die folgenden Einstellungen zur Reduzierung von Fehlalarmen.

1. Stellen Sie unterschiedliche Empfindlichkeitsstufen für verschiedene Tageszeiten ein, und richten Sie die Empfindlichkeitsstufe so ein, dass sie am besten für das jeweilige Nutzungsszenario geeignet ist.
2. Stellen Sie die Bewegungszone ein, um Fehlalarme aus dem ungewünschten Bereich zu vermeiden.

Bei Kameras mit Personen-/Fahrzeugeterkennung stellen Sie den Zeitplan für die Personen- oder Fahrzeugeterkennung ein, um Fehlalarme anderer Art zu vermeiden.

3. Stellen Sie den Montagewinkel ein, um Fehlalarme zu vermeiden.

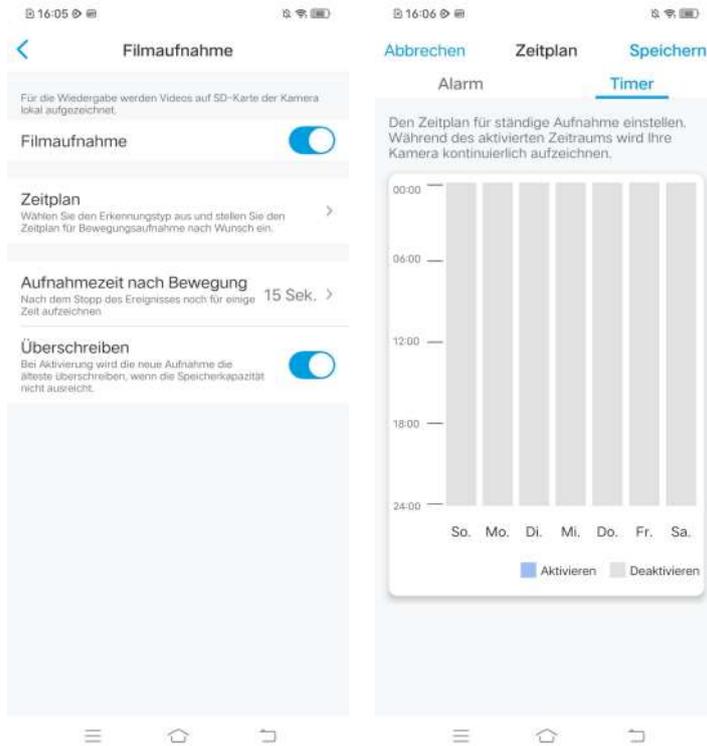
# 5. Aufnahme und Wiedergabe

## Einstellung der Aufnahme

Wenn eine SD-Karte eingesetzt ist, kann die Kamera Bewegungsaufnahme darauf speichern. Die Einrichtungsschritte finden Sie im Kapitel 4 unter Einstellung der Bewegungsaufnahmen.

## Einrichten der kontinuierlichen Aufnahme

Um die kontinuierliche Aufnahme auf der SD-Karte zu speichern, wählen Sie bitte **Timer** aus dem **Zeitplan** der **Filmaufnahme**. Aktivieren Sie den Zeitplan auf **Timer**, dann wird die Kamera kontinuierlich zur eingestellten Zeit aufnehmen.



**Hinweis:**

Bei Kameras, die FTP unterstützen, können Sie die Aufnahmen auch auf dem FTP-Server speichern. Die Einrichtungsschritte finden Sie in Kapitel 7 unter FTP-Einstellungen.

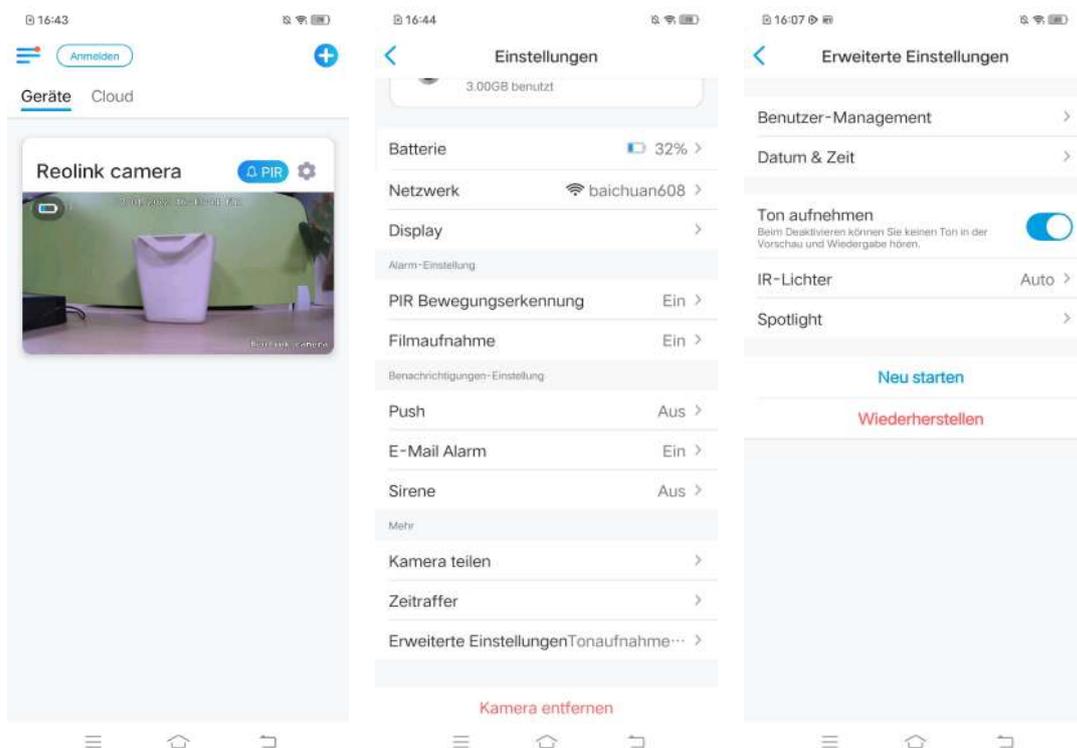
**Aufnahme mit Audio**

1. Tippen Sie auf 

## Reolink kabellose Akku-Kamera



2. Tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen** und dann auf **Ton aufnehmen**, um diese Funktion zu aktivieren. Dann wird die Kamera Audio in Videoaufnahmen aufzeichnen.



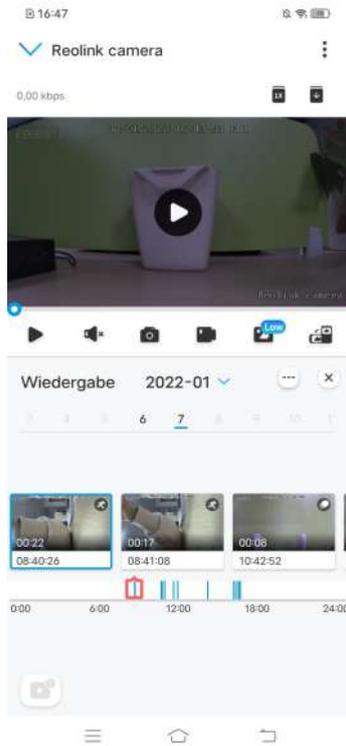
## Wiedergabe und Download der Aufnahmen

### Wiedergabe der Aufnahmen

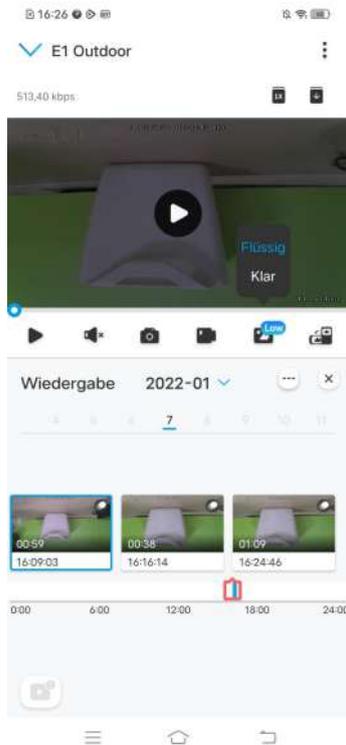
1. Öffnen Sie die Live-Ansicht der Kamera. Tippen Sie dann unten auf **Wiedergabe**.



2. Wählen Sie ein Datum für die Suche nach den Aufnahmen. Streichen Sie durch die Zeitleiste, um die gewünschten Aufnahmen zu finden. Tippen Sie auf die ausgewählte Aufnahme und sie wird automatisch abgespielt.

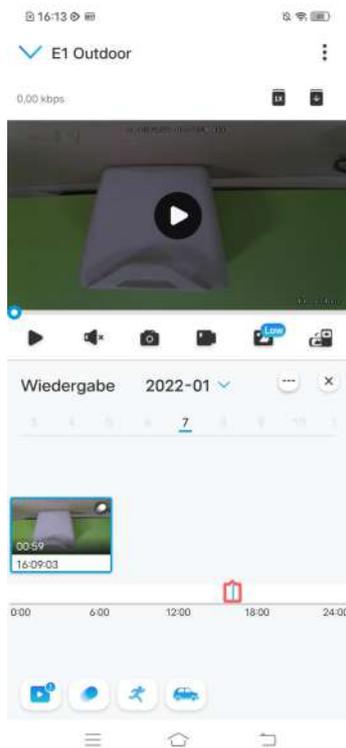


3. Tippen Sie auf , um die Aufzeichnungen im Klar- oder Flüssigmodus wiederzugeben.

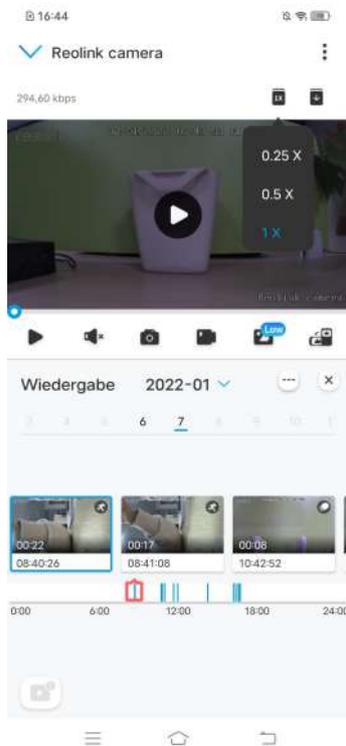


4. Tippen Sie unten auf , um nur die Bewegungsaufnahme anzuzeigen. Bei Kameras mit Personen-/Fahrzeugerkennung können Sie den Bewegungstyp

**Person, Fahrzeug** oder **Andere** zur Wiedergabe wählen.



5. Um die Aufnahme in langsamer oder schneller Geschwindigkeit wiederzugeben, tippen Sie bitte auf **1X** und wählen Sie dann die Wiedergabegeschwindigkeit mit 0,25X, 0,5X oder 1X.

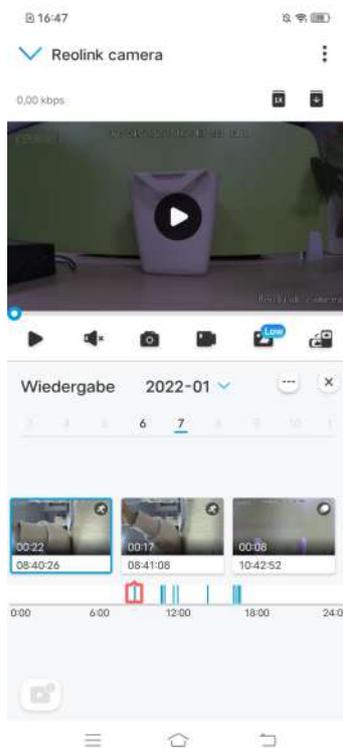


## Download der Aufnahmen

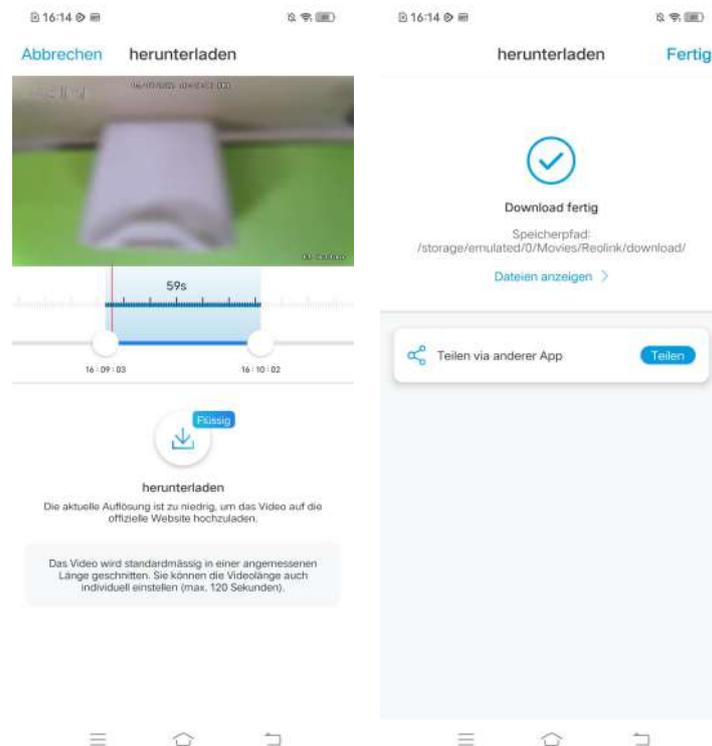
1. Öffnen Sie die Live-Ansicht der Kamera. Klicken Sie unten auf **Wiedergabe**.



2. Wählen Sie ein Datum für die Suche nach den Aufnahmen. Schieben Sie sich durch die Zeitleiste, um die gewünschten Clips zu finden, tippen Sie auf den ausgewählten Clip und dann auf das Icon  .



3. Ziehen Sie auf der Zeitleiste, um die Aufnahmen auf bis zu 120 Sekunden zu schneiden, und tippen Sie dann auf **herunterladen**, um die Aufnahme auf Ihr Handy herunterzuladen.



## Löschen der Aufnahmen

Reolink Kameras unterstützen nicht das Löschen ausgewählter Aufnahmen. Die Kamera löscht und überschreibt die älteren Aufnahmen automatisch, wenn die SD-Karte voll ist. Oder Sie können die SD-Karte manuell formatieren, um alle Aufnahmen zu löschen.

## Zeitraffer

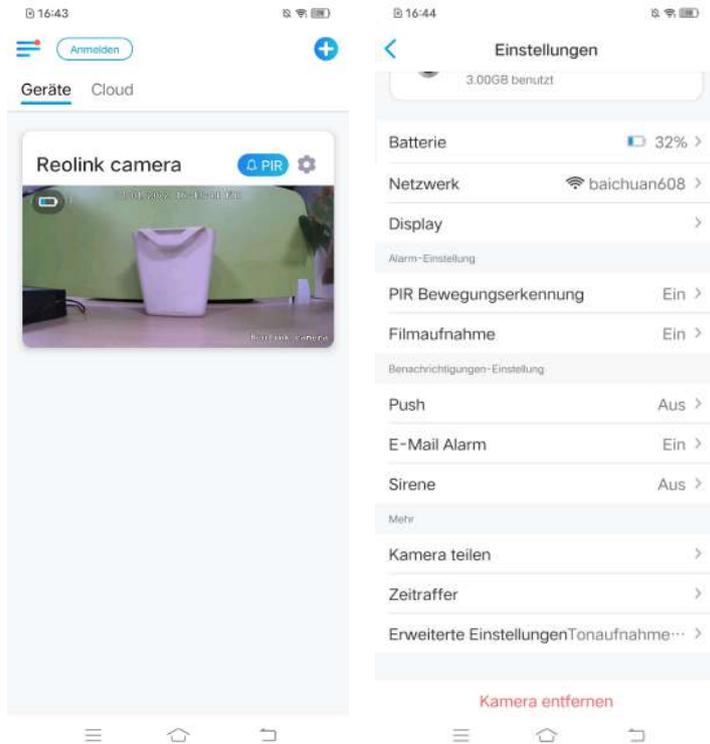
Die Zeitraffer-Fotografie, auch als Zeitraffer-Filme bekannt, ist eine Filmtechnik, die die Zeit komprimiert. Dabei wird eine Gruppe von Fotos oder Videos aufgenommen. Durch das Verbinden von Fotoserien oder das Extrahieren von Videobildern wird der Prozess von mehreren Minuten, Stunden oder sogar mehreren Jahren auf einen kurzen Zeitraum komprimiert und als Video abgespielt. In einem Zeitrafferfilm wird die langsamen Bewegung von Objekten oder Szenen auf einen kurzen Zeitraum beschleunigt, so dass eine wunderbare Darstellung entsteht, die in der Regel mit dem bloßen Auge nicht wahrnehmbar ist.

Der Prozess der Zeitrafferfotografie mit einer Kamera ähnelt der Herstellung einer Stop-Motion-Animation (Stop Motion), bei der ein einzelnes Standfoto aneinandergereiht wird, um ein dynamisches Video zu erhalten. Es handelt sich um eine Methode, in regelmäßigen Abständen aufzunehmen und den sich langsam verändernden Prozess der Szene mit sich offensichtlich verändernden

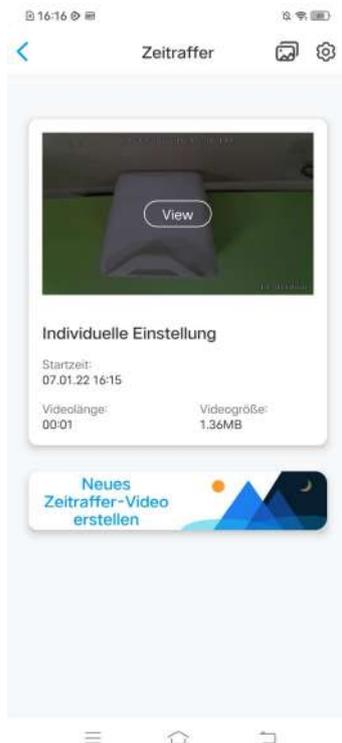
Bildern wiederzugeben. Bei Kameras, die Zeitraffer unterstützen, richten Sie diese Funktion bitte mit den folgenden Schritten ein.

### Einrichten des Zeitraffers

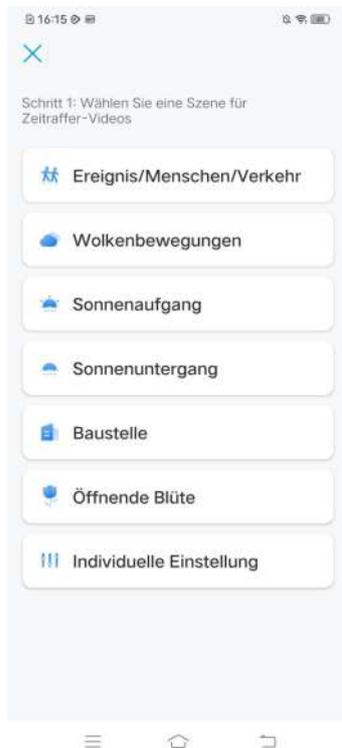
1. Tippen Sie auf  und dann auf **Zeitraffer**.



2. Klicken Sie auf **Jetzt ausprobieren** oder **Neues Zeitraffer-Video erstellen**.



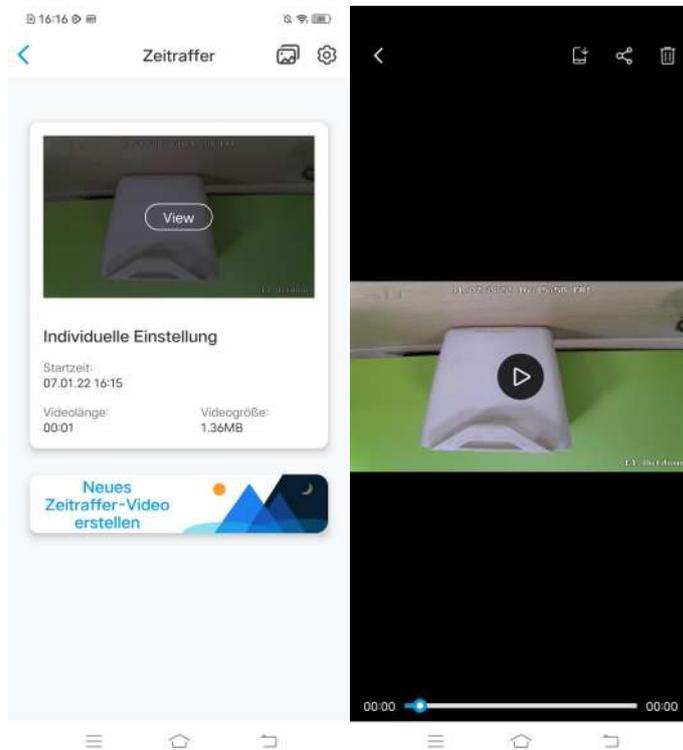
3. Wählen Sie eine Szene aus der Liste oder tippen Sie auf **Individuelle Einstellung**, um einen individuellen Zeitrafferfilm zu erstellen.



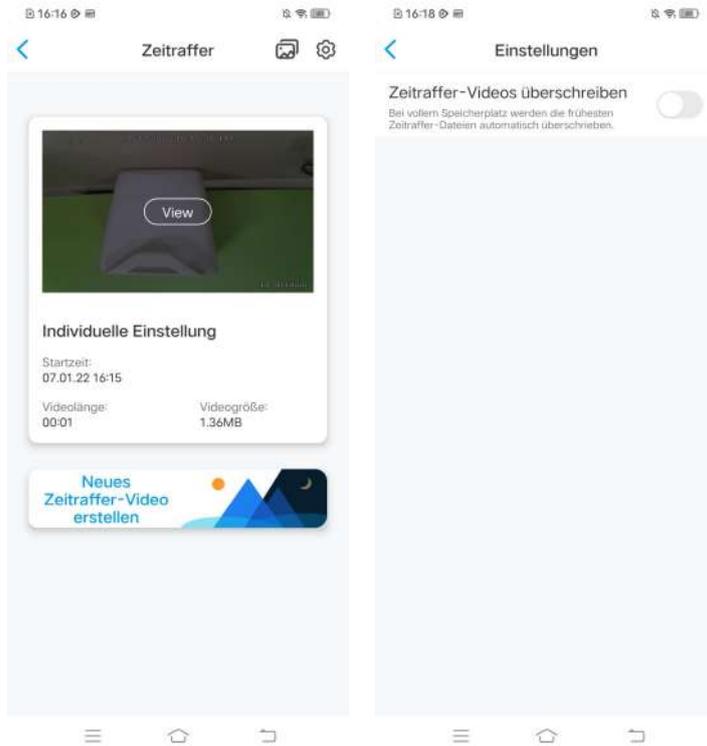
4. Legen Sie die Einstellungen für **Aufnahmestartzeit, Dauer, Intervall, Qualität** und **Dateityp** fest und tippen Sie dann auf **Starten**. Die Kamera beginnt automatisch mit der Aufnahme zur eingestellten Zeit.



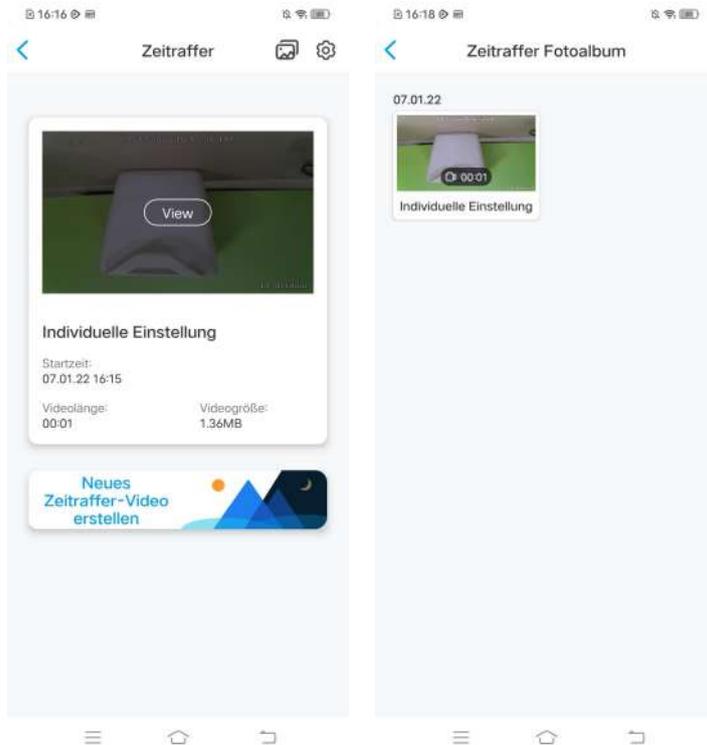
5. Nachdem das Zeitraffervideo erstellt wird, können Sie auf der Zeitrafferseite auf **View** tippen, um es abzuspielen oder herunterzuladen. In der Regel dauert es einige Sekunden oder Minuten, bis das Zeitraffervideo zwischengespeichert ist und die Wiedergabe beginnt. Sie können auch auf das Papierkorb-Icon tippen, um das Zeitraffervideo manuell zu löschen.



6. Klicken Sie auf das Icon **Einstellungen**, hier können Sie die Option **Zeitrafferdateien überschreiben** ein- oder ausschalten.



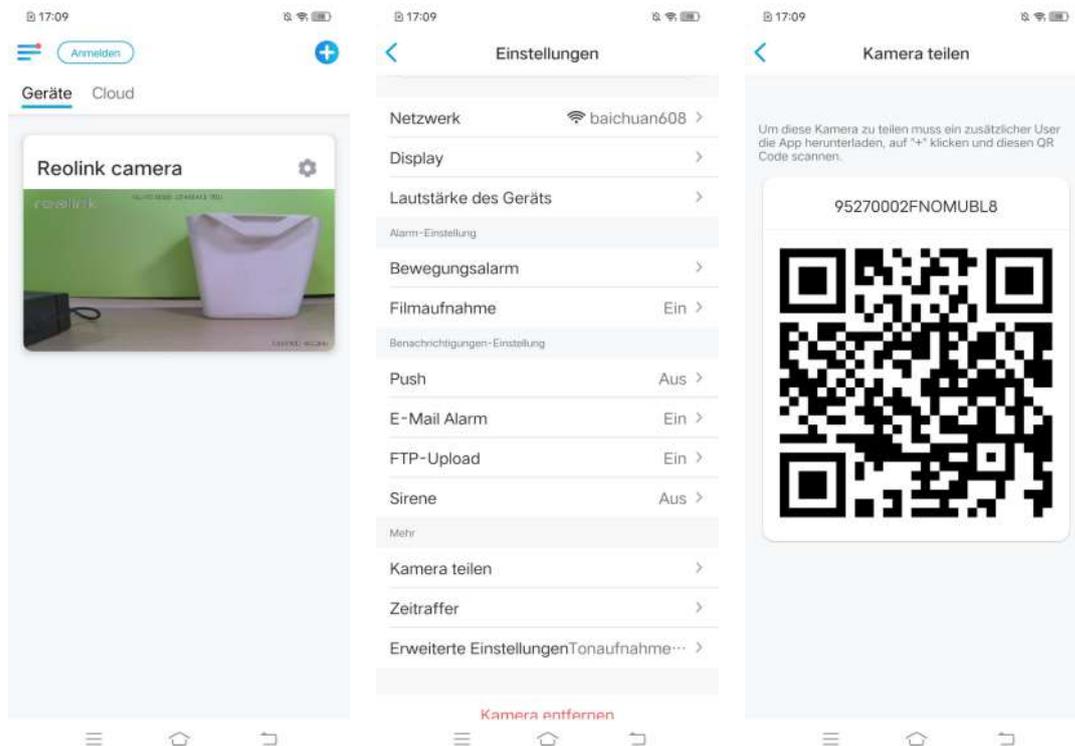
7. Tippen Sie auf das Icon  , um das **Timelapse-Fotoalbum** anzuzeigen. Hier können Sie alle Zeitraffervideos ansehen und verwalten.



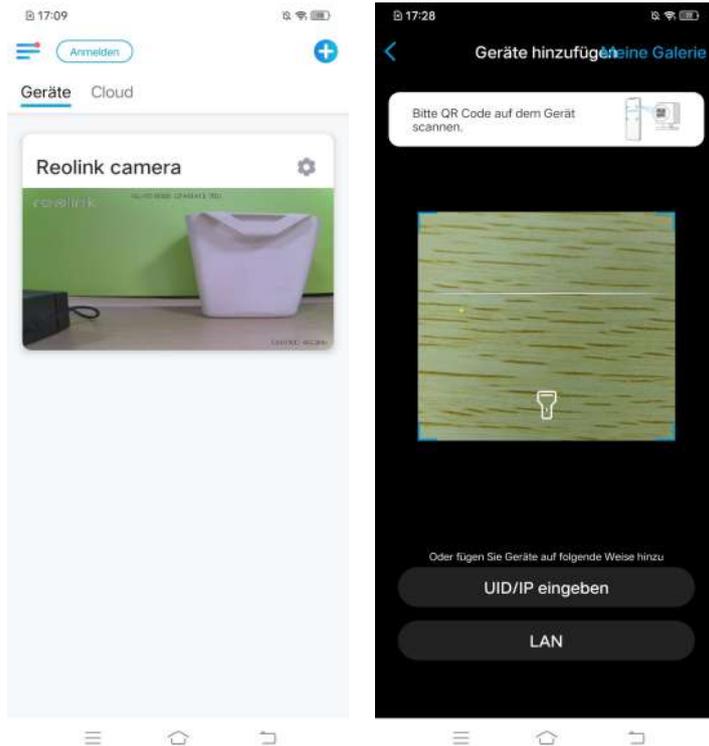
## 6. Verwendung der Reolink App

### Teilen der eigenen Geräte mit anderen

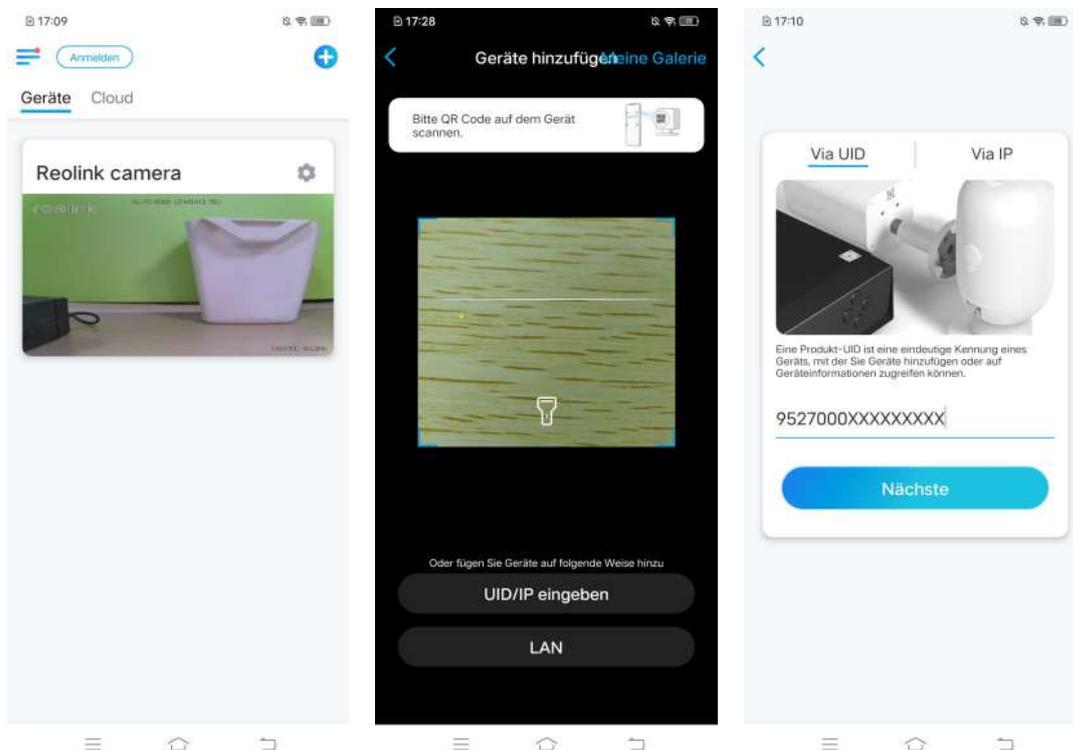
1. Starten Sie die Reolink App auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf , um die Seite der Geräteeinstellungen aufzurufen. Tippen Sie auf **Kamera teilen**, um den QR-Code der Kamera zu erhalten.



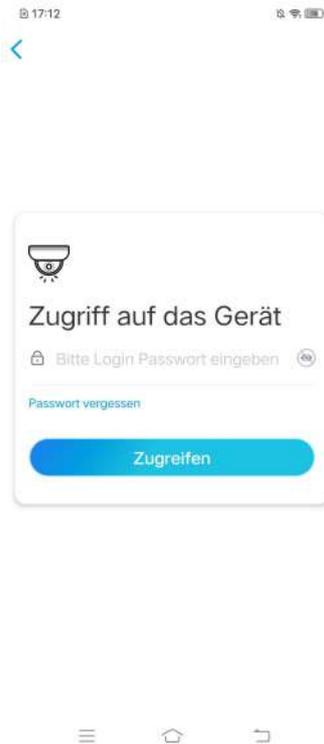
2. Öffnen Sie die Reolink-App auf einem anderen Smartphone und tippen Sie auf  zum Scannen des QR-Codes.



Oder Sie können die UID der Kamera manuell eingeben, um das Gerät hinzuzufügen. Die Kamera-UID besteht aus 16 Ziffern, die mit 9527000xxxxxxx beginnen.



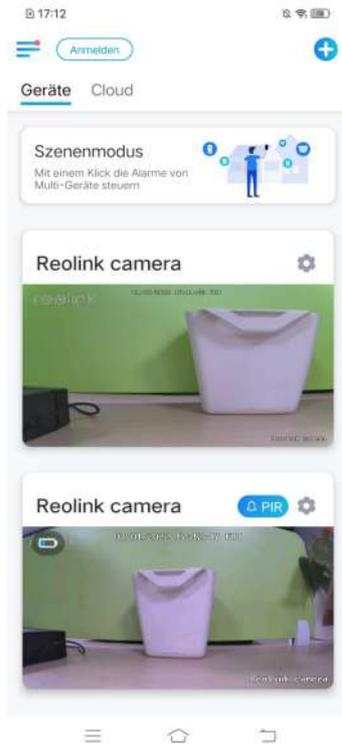
Nach Eingabe der UID tippen Sie bitte auf **Nächste**, um das Passwort der Kamera einzugeben und sich anzumelden.



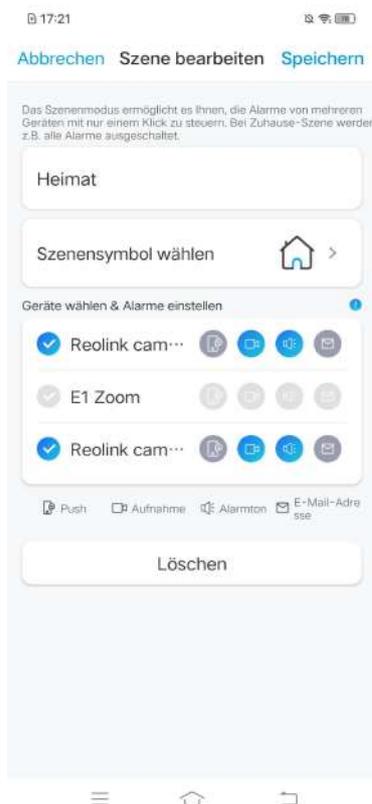
## Szenenmodi

Die Einstellungen der **Szenenmodi** sind für verschiedene Nutzungsszenarien gedacht. Sie können alle Ihre Kameras je nach Bedarf in verschiedenen Modi bedienen, zum Beispiel die Alarme aller Kameras im Heimatmodus deaktivieren, wenn Sie zu Hause sind, jedoch sie im Außenmodus aktivieren, wenn Sie unterwegs sind.

1. Scrollen Sie in der Geräteliste nach unten, um den Eingang für die Konfiguration der **Szenenmodi** zu finden.



2. Tippen Sie darauf, um die Szene zu benennen und eine Szene auszuwählen



1	Szene benennen
2	Szenen-Icon auswählen
3	Geräte auswählen
4	Alarmeinstellungen festlegen

3. Wählen Sie Geräte für diese Szene und passen Sie die Alarmeinstellungen an.

Wenn Sie in diesem Szenemodus Push-, E-Mail- und Audioalarme erhalten möchten, können Sie die Alarmeinstellungen mit Push, E-Mail, Audio und Aufnahme aktivieren. Das blaue Icon bedeutet aktiviert, grau bedeutet deaktiviert.

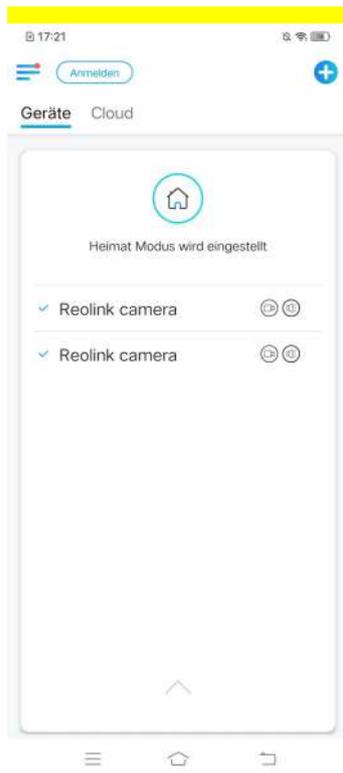


	Push-Benachrichtigungen. Blau bedeutet aktiviert, Grau bedeutet deaktiviert
	Aufnahme. Blau bedeutet aktiviert, Grau bedeutet deaktiviert
	Audioalarm: Wenn die Kamera durch eine Bewegung ausgelöst wird, ertönt eine Sirene. Blau bedeutet aktiviert, Grau bedeutet deaktiviert
	E-Mail-Benachrichtigungen. Blau bedeutet aktiviert, Grau bedeutet deaktiviert

4. Tippen Sie auf **Speichern** in der oberen rechten Ecke, um die Einstellungen zu speichern.

**Hinweis:**

Wenn die ausgewählten Kameras erfolgreich aktiviert wurden, wird die Mitteilung „**xxx Modus wird eingestellt**“ angezeigt.



5. Wenn Sie Änderungen an einer bestimmten Szene vornehmen möchten, drücken Sie lange auf den Szenen-Button, um die Szene zu bearbeiten oder zu löschen. Die gewählte Kamera bleibt in diesem Modus, bis Sie sie in einen anderen Modus wechseln.

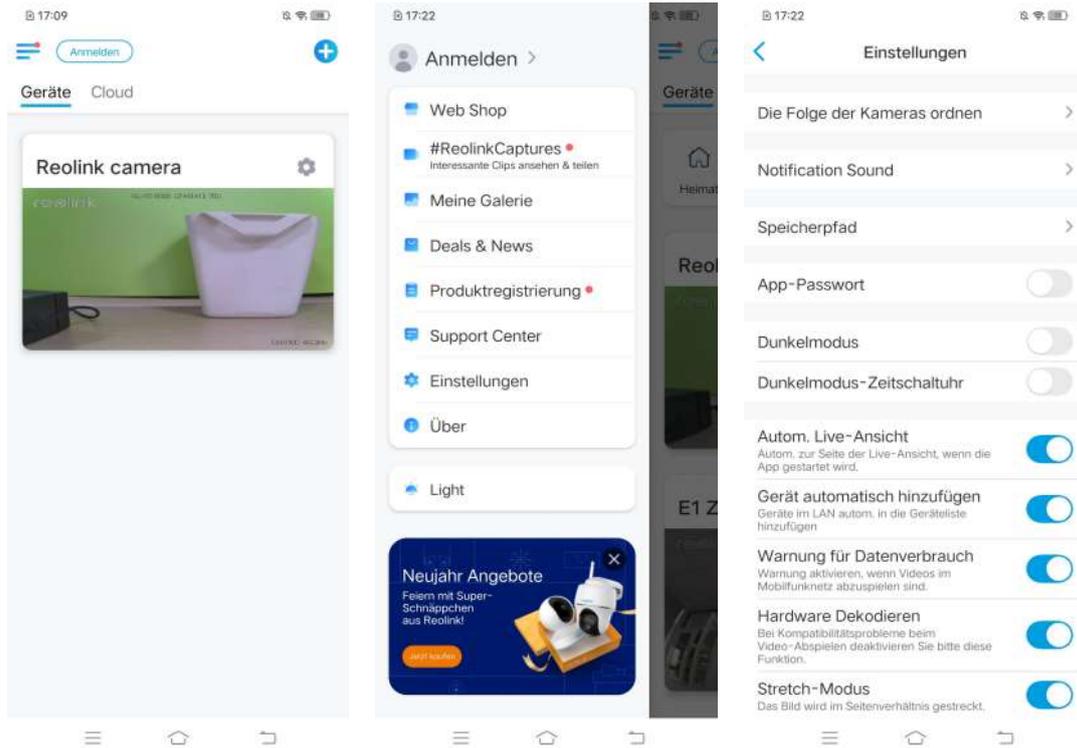
## Hinzufügen oder Entfernen einer Kamera

### Hinzufügen der Kamera im LAN

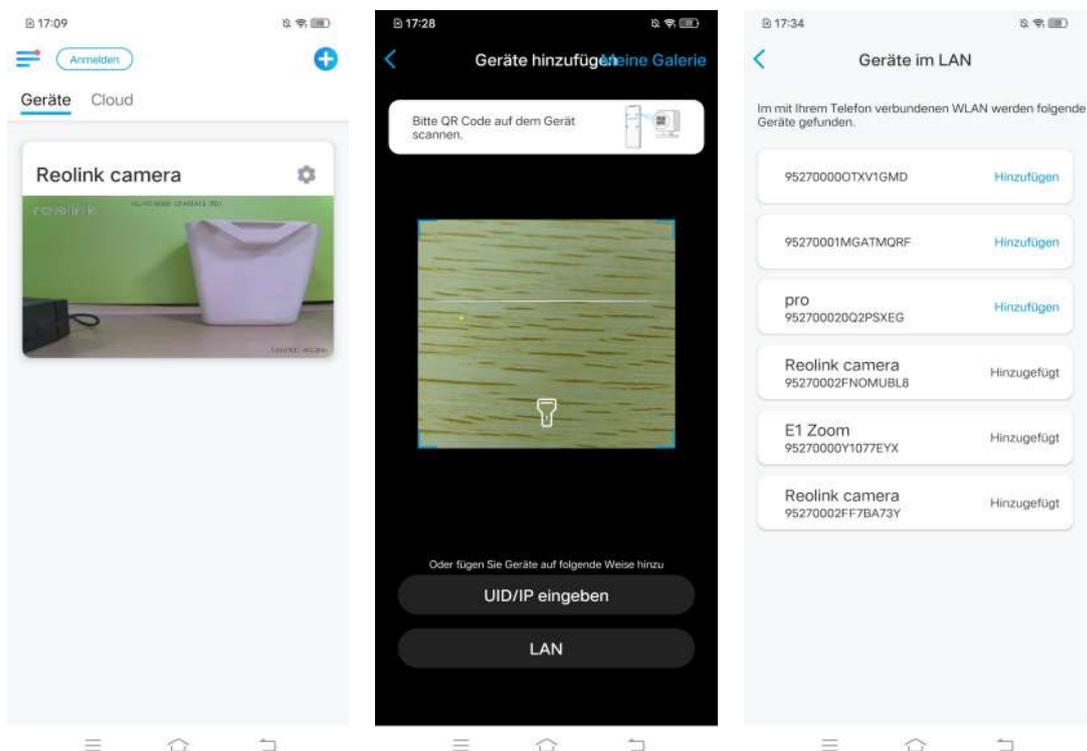
Wenn Sie die Kamera im LAN hinzufügen wollen, empfehlen wir Ihnen, die Option **Gerät automatisch hinzufügen** zu aktivieren. Sobald Ihr Smartphone und die Kamera mit demselben Netzwerk verbunden sind, kann die Reolink App das Reolink-Gerät automatisch im LAN finden.

1. Tippen Sie auf  und gehen Sie zu **Einstellungen** > **Gerät automatisch hinzufügen**

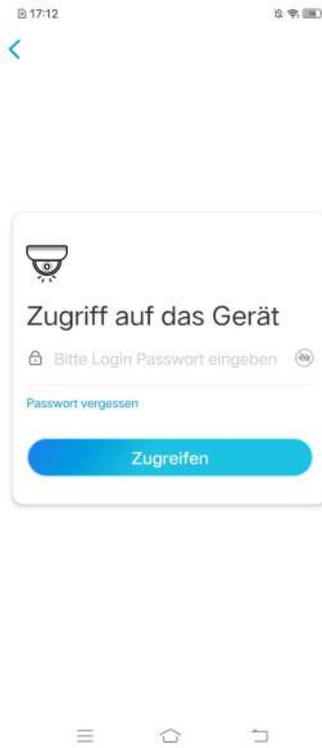
## Reolink kabellose Akku-Kamera



Oder Sie können zur Startseite gehen  und dann **LAN** tippen und die Kamera auswählen, die Sie hinzufügen möchten.

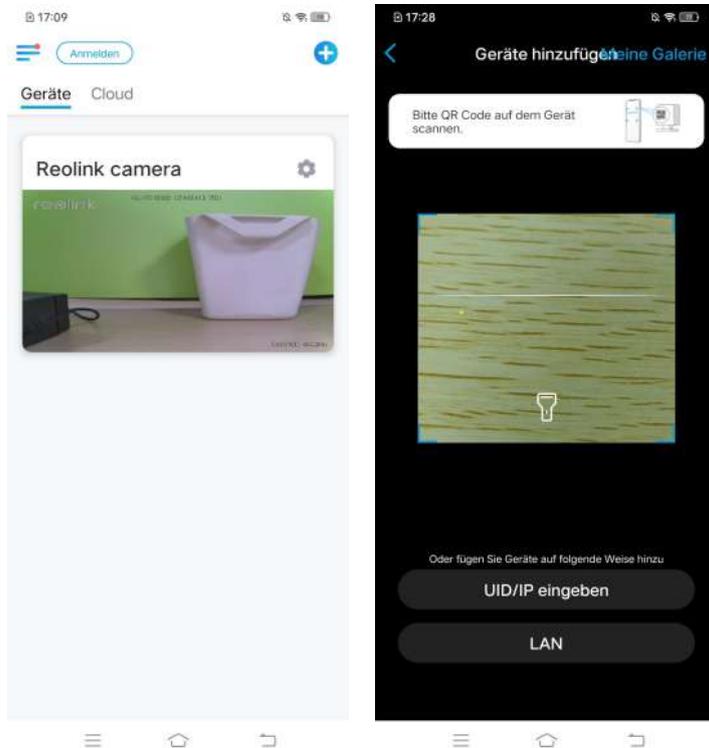


2. Geben Sie das Passwort der Kamera ein, um sich anzumelden.

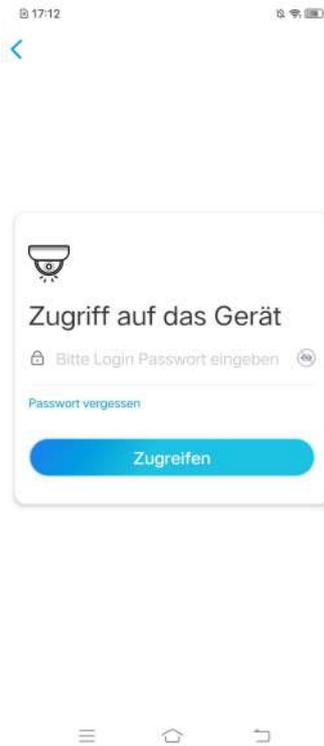


## Hinzufügen der Kamera durch Scannen des QR-Codes

1. Tippen Sie auf **+** und scannen Sie den QR-Code auf dem Kameragehäuse.

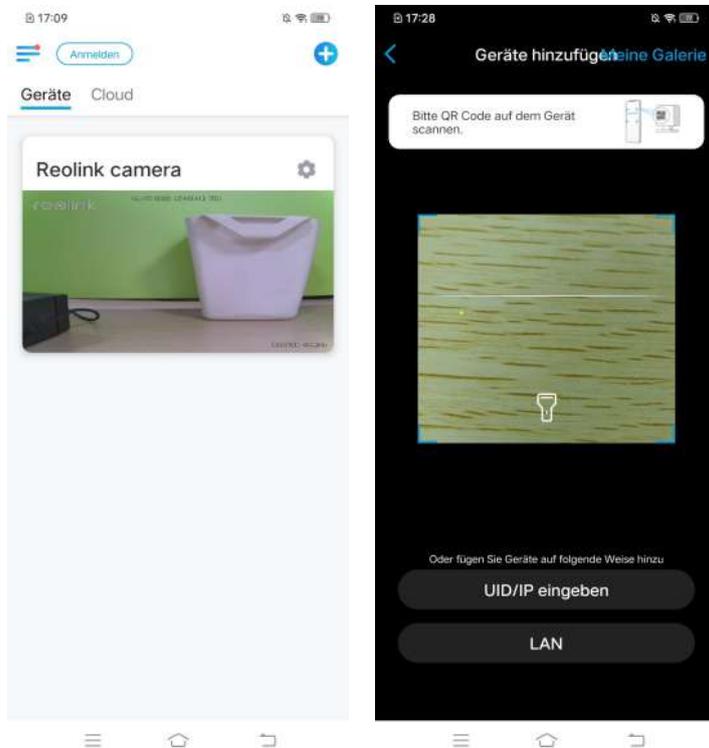


2. Geben Sie das Passwort der Kamera ein, um sich anzumelden.



## Hinzufügen der Kamera durch Eingabe der UID

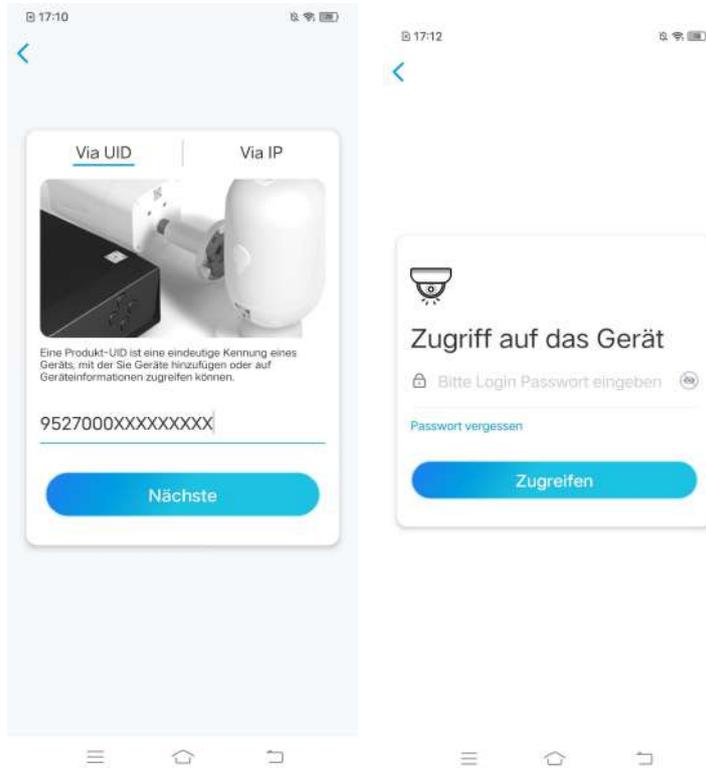
1. Klicken Sie auf **UID/IP eingeben**. Beachten Sie bitte, dass Sie keine Kamera mit IP-Adresse hinzufügen können.



### Hinweis:

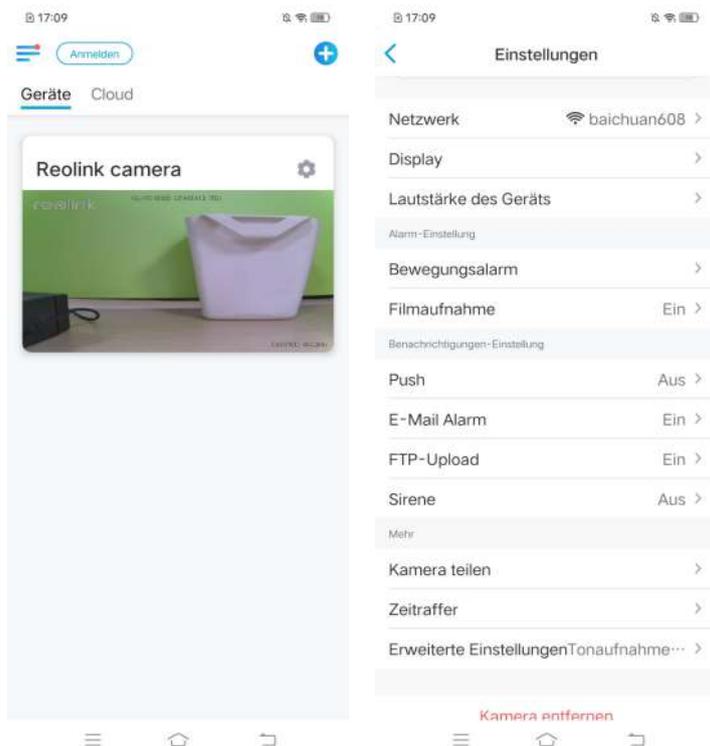
Die UID der Kamera besteht aus 16 Ziffern, die mit 9527000xxxxxx beginnen..

2. Geben Sie die UID der Kamera ein. Tippen Sie auf **Nächste**, um sich mit dem Passwort der Kamera anzumelden.



### Entfernen einer Kamera von der Reolink App

Tippen Sie auf  und scrollen Sie auf der Seite nach unten, um das Gerät zu entfernen.



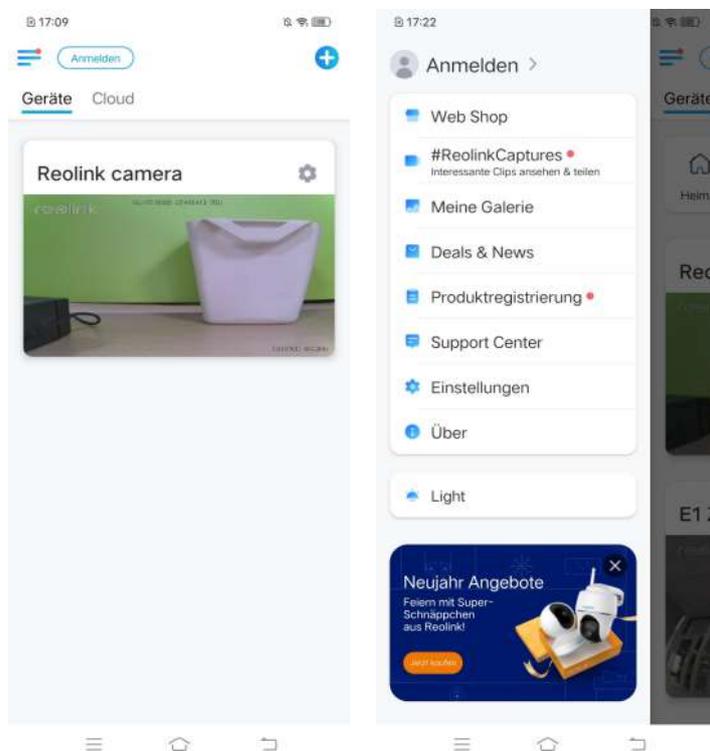
## Registrieren des Kontos

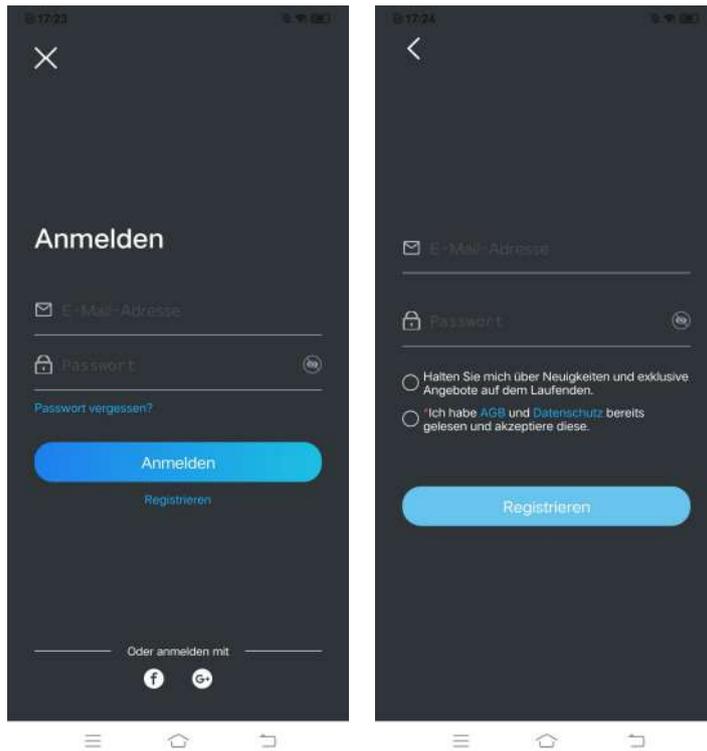
Ein Reolink-Konto kann verwendet werden, um Bestellungen auf der Reolink-Website aufzugeben, die Auftragsliste zu überprüfen und sich bei Smart Home wie Google Home oder Alexa anzumelden.

Sie können die nachstehenden Schritte befolgen, um ein Reolink-Konto zu registrieren.

Klicken Sie auf > und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden.

Hinweis: Markieren Sie bitte **„Ich habe AGB und Datenschutz bereits gelesen und akzeptiere diese“**.

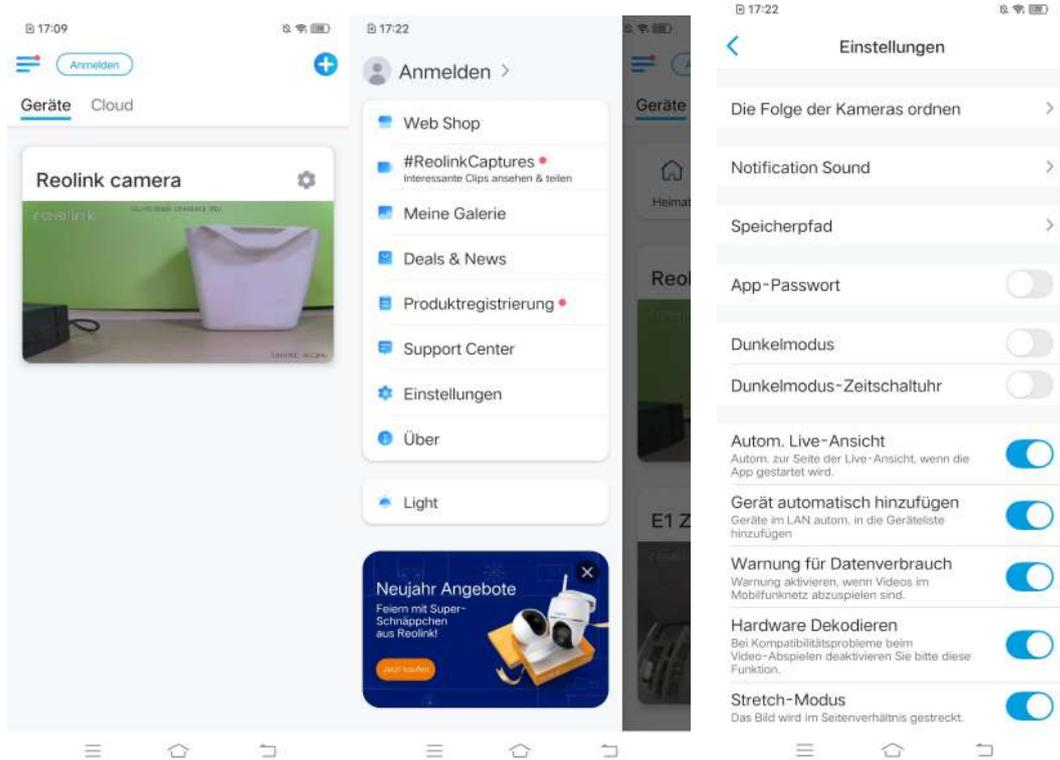




Danach erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Sobald Sie die E-Mail verifiziert haben, können Sie sich mit Ihrem Reolink-Konto anmelden.

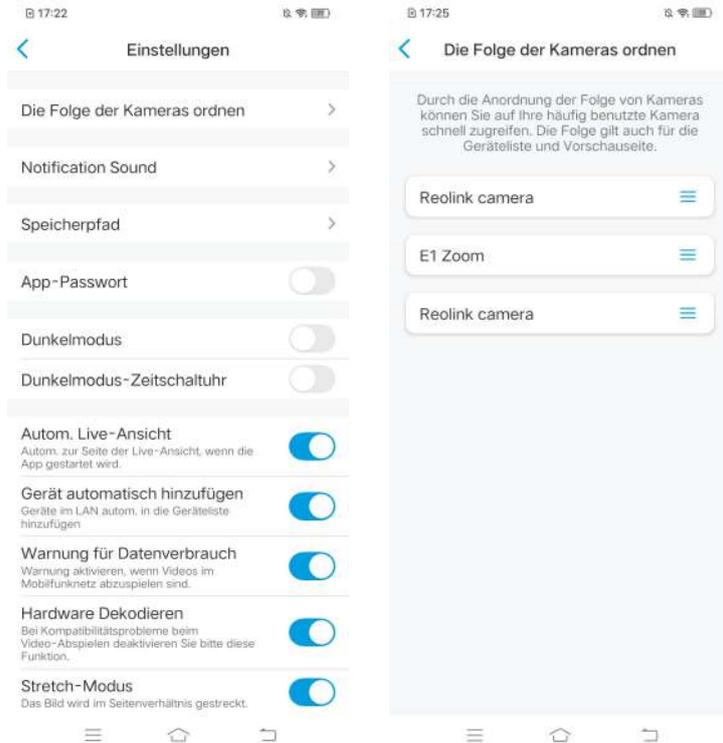
## App-Einstellungen

Starten Sie die Reolink App. Tippen Sie auf  und Sie können die Reihenfolge der Geräte einstellen, die Toneinstellungen ändern, das App-Passwort ändern, den Cache löschen, usw.

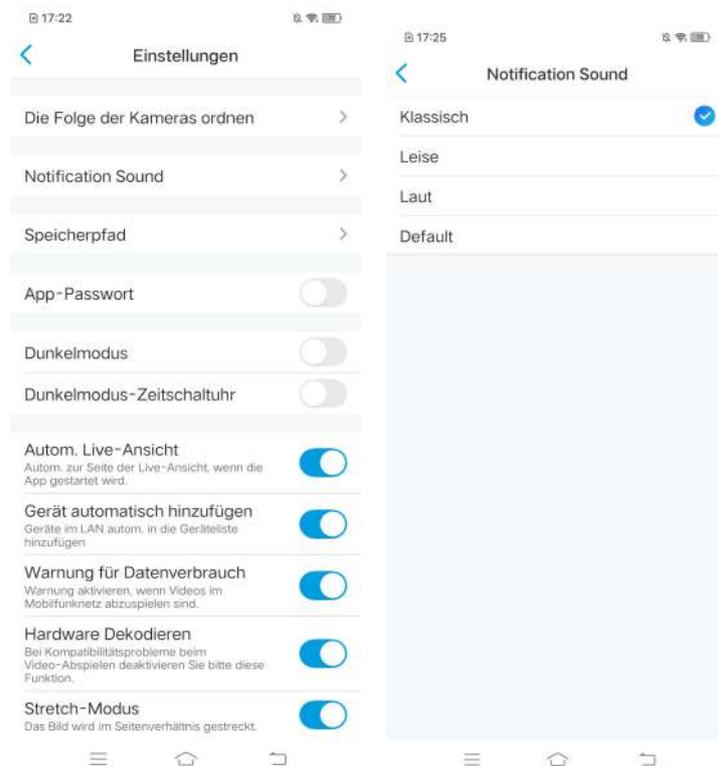


**Die Folge der Geräte ordnen:**

Stellen Sie die Reihenfolge für einen schnelleren Zugriff auf die gewünschten Geräte ein. Tippen Sie auf  und ziehen Sie das Gerät an die gewünschte Position.



**Einstellung der Benachrichtigungston:** Wie z.B. die Push-Benachrichtigungstöne. Tippen Sie auf  zum Ausschuchen des Benachrichtigungstons, der Ihnen gefällt.



**App-Passwort:** Sie können ein App-Passwort erstellen, um die App zu schützen.

**Erscheinung:** Es gibt drei Modi zur Auswahl: heller Modus, dunkler Modus, folgt System

**Cache löschen:** Löschen Sie den Cache der Reolink App. Der Cache ist die temporären Daten, die erzeugt werden, wenn Sie die App benutzen. Das Löschen des Caches hat keinen Einfluss auf die normale Nutzung der Reolink App.

**Autom. Live-Ansicht:** Beim Starten der Reolink App zeigt sie automatisch den Live-Stream an.

**Gerät automatisch hinzufügen:** Die Reolink-Geräte im LAN werden automatisch hinzugefügt.

**Warnung für Datenverbrauch:** Sie erhalten eine Warnung wie „Spielen über Mobilfunkdaten“, wenn Sie versuchen, den Live-Feed zu sehen.

**Stretch-Mode:** Mit gestreckten Seitenverhältnissen spielen.

**Hardware Decodieren:** Sie können diese Funktion deaktivieren oder aktivieren, wenn Sie Probleme bei der Wiedergabe von Videos haben.

**Teilnahme am User Experience Programm:** Helfen Sie mit, unser Produkt und unseren Service zu verbessern.

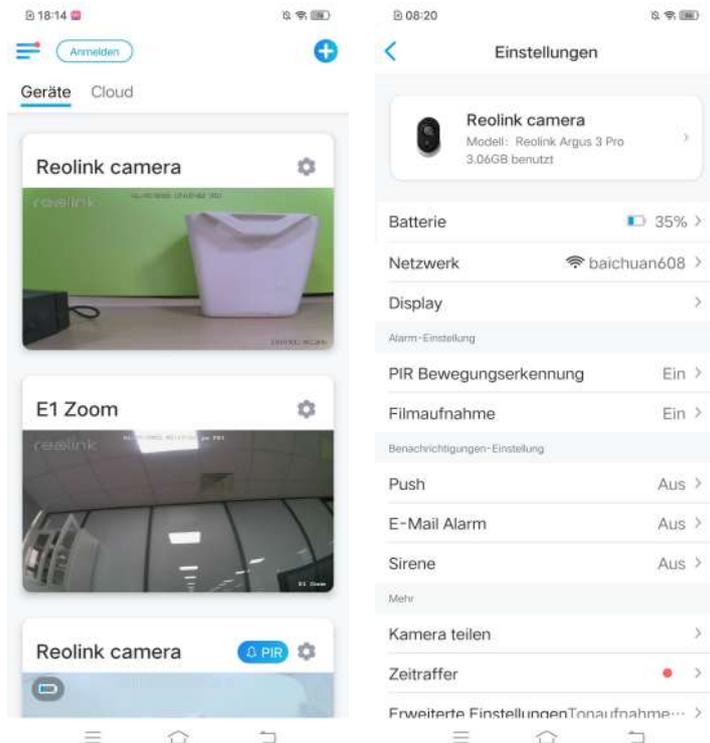
# 7. Einstellungen der Kamera

## Netzwerk und WLAN-Verbindung

### Kontrolle des WLANs und drahtlosen Signals

Sie können überprüfen, mit welchem WLAN-Netzwerk die Kamera verbunden ist und wie stark das drahtlose Signal ist.

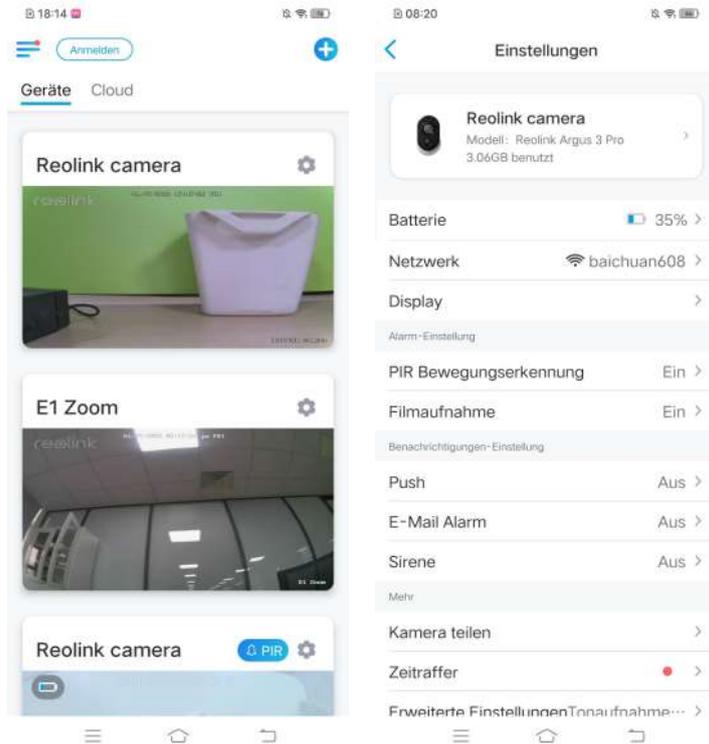
Öffnen Sie Reolink App und gehen Sie zu den **Einstellungen** der Kamera. Tippen Sie dann auf **Netzwerk** und Sie können sehen, mit welchem WLAN die Kamera verbunden ist und wie die Signalstärke ist.



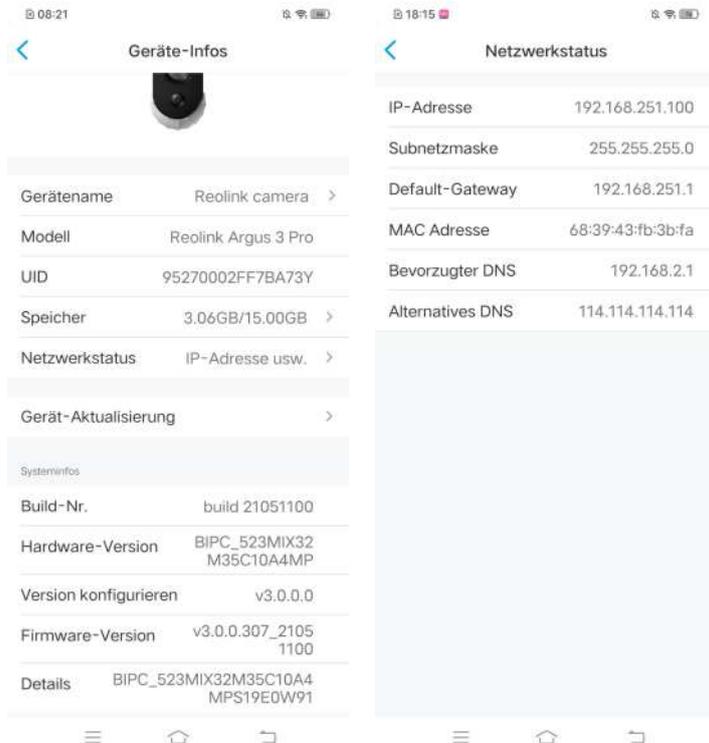
### Kontrolle der Netzwerkinformationen

1. Öffnen Sie Reolink App und tippen Sie auf **Einstellungen**, auf Kameraname und dann erhalten Sie **Geräte-Infos**.

## Reolink kabellose Akku-Kamera

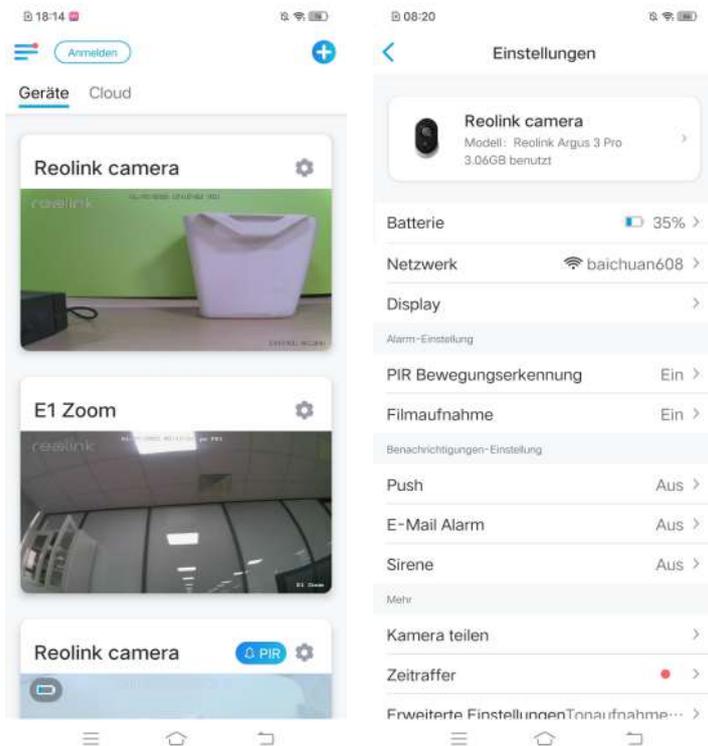


2. Klicken Sie auf **Netzwerkstatus**, um die **IP-Adresse** der Kamera, das **Default-Gateway** und **DNS**-Informationen zu sehen.

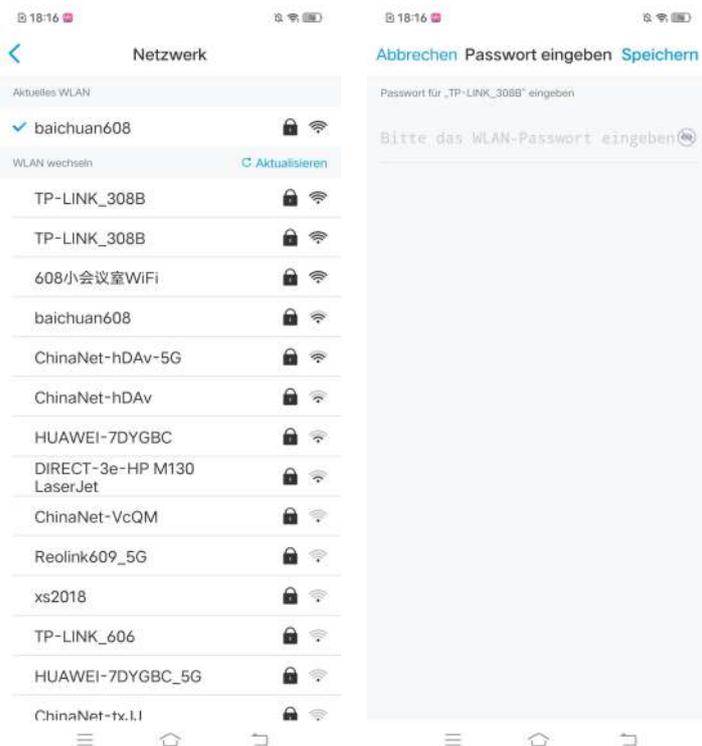


## Ändern der WLAN-Verbindung der Kamera

1. Tippen Sie auf **Einstellungen** der Kamera und dann auf **Netzwerk**.



2. Wählen Sie das verfügbare WLAN, mit dem sich die Kamera verbinden kann, und geben Sie das WLAN-Passwort ein. Tippen Sie dann auf **Speichern**, um die Verbindung herzustellen. Es dauert eine Minute, bis sich die Kamera wieder mit dem neuen WLAN verbunden hat.



## Wichtige Tipps

Die WLAN Signalstärke von drahtlosen Kameras kann durch zahlreiche Faktoren beeinträchtigt werden, wie z.B. andere WLAN-Netzwerke in der Umgebung, die Entfernung zum Router/

Hotspot, Wände/Hindernisse dazwischen, die Übertragungsleistung des Routers/Extenders, usw.

Stellen Sie sicher, dass das drahtlose Signal drei Balken oder mindestens zwei Balken beträgt. Das Signal mit einem Balken ist zu schwach, um eine stabile Verbindung herzustellen.

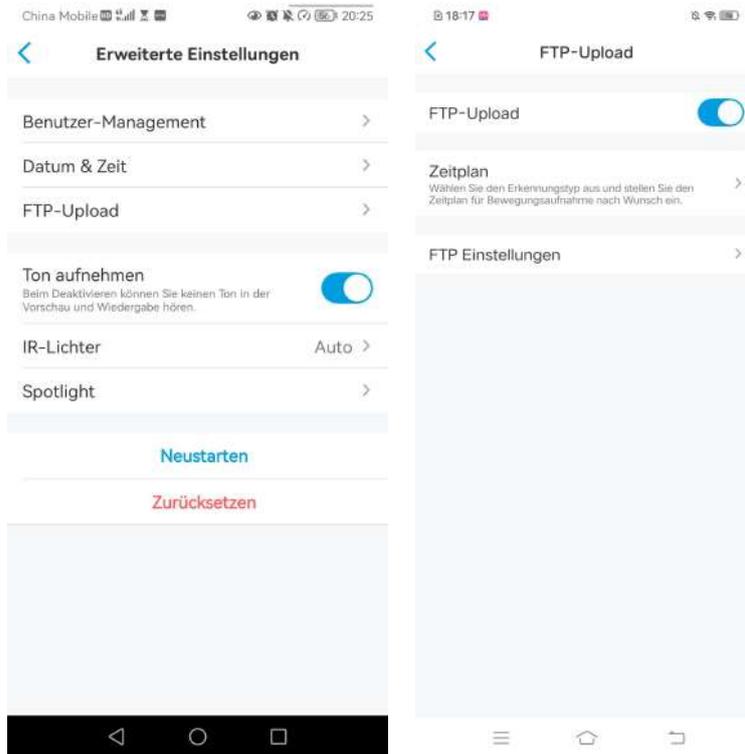
Falls die WLAN-Signalstärke niedrig/schwach ist, können Sie die folgenden Hinweise befolgen, um die WLAN-Signalstärke der drahtlosen Kamera zu erhöhen.

- Verkürzen Sie den Abstand zwischen der drahtlosen Kamera und dem Router.
- Ändern Sie den drahtlosen Kanal Ihres Routers, um Störungen durch umliegende WLAN-Netzwerke zu vermeiden.
- Stellen Sie die drahtlose Kamera nicht in der Nähe von Geräten wie Mikrowellen, Computern, drahtlosen Routern usw. auf.
- Installieren Sie die drahtlose Kamera an einem Ort mit weniger Wänden und Hindernissen zwischen dem Router und der Kamera.
- Bringen Sie die Antennen an der drahtlosen Kamera an.
- Ersetzen Sie den Router durch einen anderen mit höherer drahtloser Übertragungsleistung.
- Installieren Sie einen WLAN-Extender.

## FTP-Einstellungen

Bei Kameras, die FTP unterstützen, können Sie FTP-Einstellungen für die Kamera einrichten, um Bilder oder Videos auf den FTP-Server hochzuladen.

**Schritt 1.** Gehen Sie zu **Einstellungen**, wählen Sie **Erweiterte Einstellungen > FTP-Upload** und aktivieren Sie die Option **FTP-Upload**.



**Schritt 2.** Tippen Sie auf **FTP-Einstellungen**, um die erforderlichen Informationen einzugeben, und klicken Sie auf **Speichern**, um alle Einstellungen zu speichern.



**Serveradresse:** Geben Sie die Adresse Ihres FTP-Servers und den FTP-Port ein. Der standardmäßige FTP-Port für Reolink-Produkte ist 21.

**Benutzername und Passwort:** Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für Ihren FTP-Server ein. Wenn kein Benutzername und Passwort erforderlich sind, aktivieren Sie bitte **anonyme Übertragung**.

**Upload-Verzeichnis:** Legen Sie ein Upload-Verzeichnis für die Videoaufzeichnung des Geräts fest. Sie können es auch leer lassen.

**Maximale Dateigröße:** Hier können Sie die Dateigröße eingeben.

**Upload-Inhalt:** Wählen Sie, ob Sie sowohl Videos als auch Bilder oder nur Bilder hochladen möchten.

**FTP-Aufnahme verlängern:** Legen Sie das Zeitlimit für die Aufzeichnung fest, nachdem eine Bewegung erkannt wurde. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der **Upload-Inhalt** „Videos“ und der **FTP-Zeitplan** „Bewegung“ ist.

**Übertragungstyp:** Diese Option besteht aus den drei Modi: **Auto**, **PORT** und **PASV**. Wir empfehlen Ihnen, **Auto** zu wählen.

## Speicherung auf SD-Karte

### Auswahl einer geeigneten SD-Karte

Bitte wählen Sie eine SD-Karte mit den folgenden Spezifikationen aus, damit sie mit der Kamera kompatibel ist.

Artikel	Anforderung
Kapazität	Bis zu 64 GB ( Bei den Modellen RLC-410W, RLC-511W, E1, E1 Pro, E1 Zoom, Reolink Lumus sind es bis zu 128 GB)
Lese- und Schreibgeschwindigkeit	Klasse 10 oder höher/ $\geq 26\text{Mbps}$
Format	FAT32

### Einsetzen der microSD-Karte

#### Bullet-Kameras

1. Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die SD-Karte einlegen. Suchen Sie den microSD-Kartensteckplatz auf der Rückseite der Kamera und lösen Sie die Schrauben, um ihn zu öffnen.



2. Legen Sie die microSD-Karte wie in der Abbildung unten ein. Bitte verwenden Sie Ihren Fingernagel (oder verwenden Sie die mitgelieferte Reset-Nadel), um die microSD-Karte einzuschieben, bis sie verriegelt ist. Sie werden ein Klickgeräusch hören und die microSD-Karte wird nicht herauspringen, wenn sie richtig eingelegt ist.



3. Schrauben Sie die Schrauben zurück, um die Abdeckung fest zu verschließen.



### E1-Serie

1. Schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die SD-Karte einlegen. Schieben Sie das Objektiv nach oben, um den microSD-Kartensteckplatz zu finden.
2. Setzen Sie die microSD-Karte in der richtigen Richtung in den Kartensteckplatz ein.



### Hinweis:

Bitte verwenden Sie Ihren Fingernagel oder etwas Spitzes wie die Reset-Nadel, um die microSD-Karte einzuschieben, bis sie eingerastet ist oder Sie ein Klick-Geräusch hören.

### Entfernen der microSD-Karte

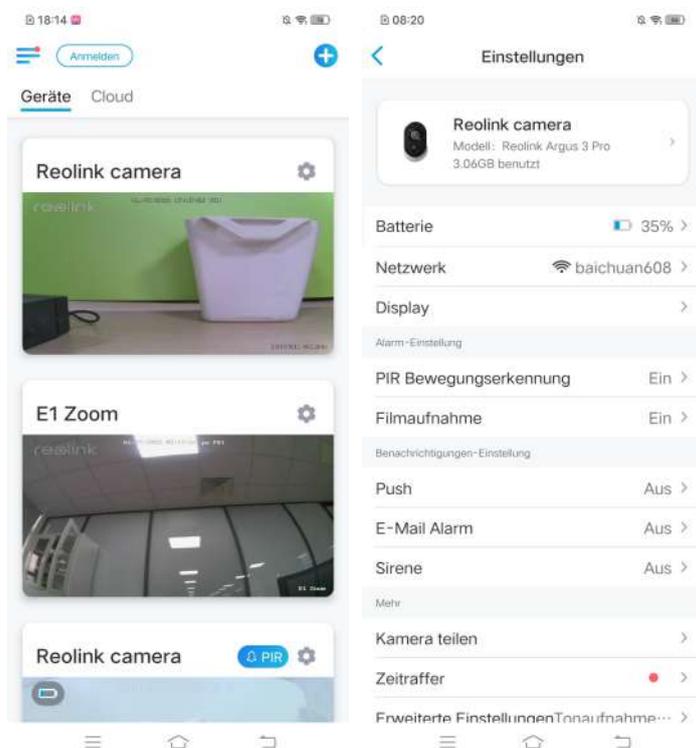
1. Bitte schalten Sie die Kamera aus, bevor Sie die SD-Karte entfernen. Bei Kameras mit einer Metallabdeckung für den SD-Kartensteckplatz entfernen Sie bitte zuerst die Abdeckung. Bei Kameras mit einer Gummi-Abdeckung für den SD-Kartensteckplatz öffnen Sie die Abdeckung bitte direkt.



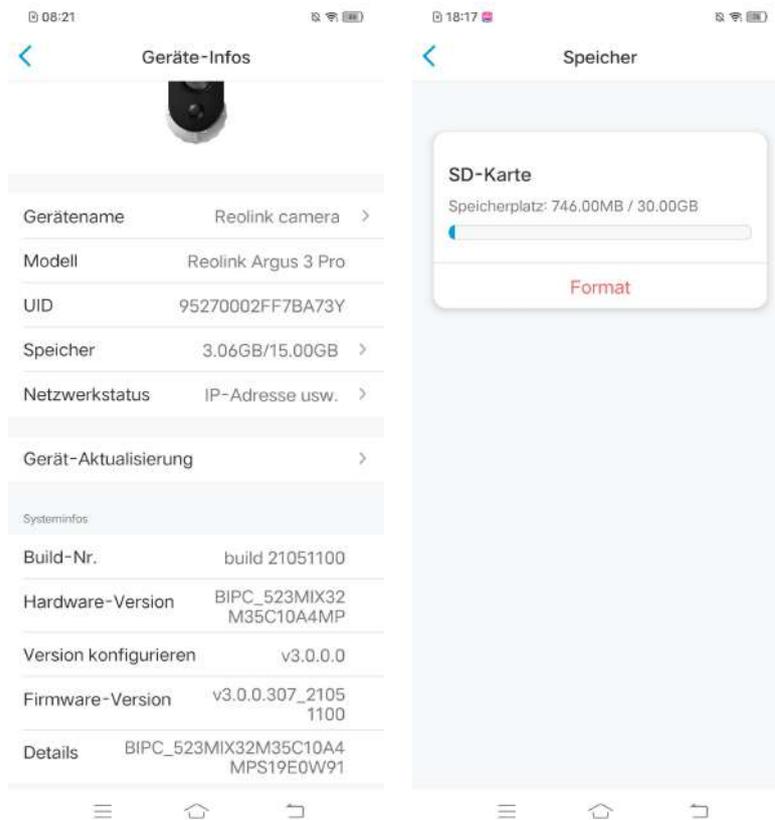
2. Suchen Sie den microSD-Kartensteckplatz und drücken Sie die SD-Karte mit einem spitzen Gegenstand wie der Reset-Nadel, einer Büroklammer oder Ihrem Fingernagel, um sie herauspringen zu lassen.

### Kontrolle des Status der microSD-Karte

1. Öffnen Sie Reolink App und tippen Sie auf Einstellungen  und dann auf die Kamera, um die Seite **Geräte-Infos** aufzurufen.



2. Tippen Sie auf **Speicher**, und Sie können den belegten Speicherplatz der SD-Karte und den gesamten Speicherplatz sehen. Zum Formatieren der SD-Karte tippen Sie auf **Format**.

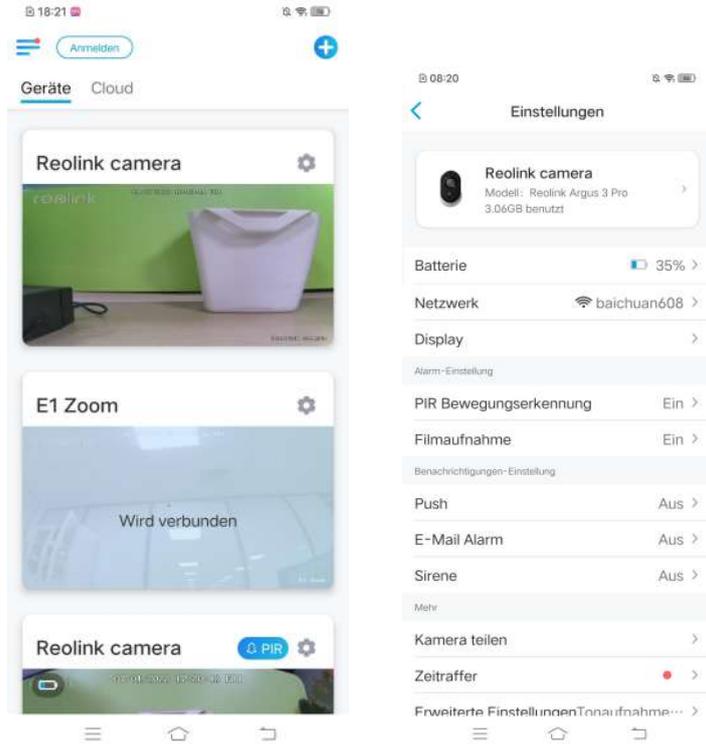


## Geräteinformationen

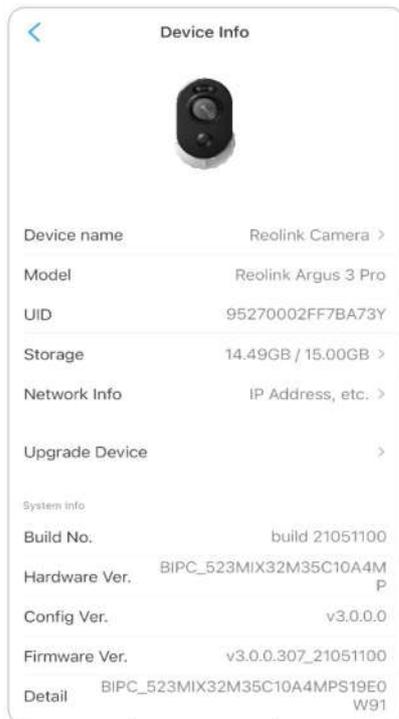
Auf der Seite mit den Geräteinformationen können Sie die grundlegenden Informationen über Ihre Kamera überprüfen, einschließlich Modellnummer, UID und Firmware-Version.

1. Öffnen Sie Reolink App, tippen Sie auf  und gehen Sie zu **Geräte-Infos**.

## Reolink kabellose Akku-Kamera



2. Hier können Sie die grundlegenden Informationen der Kamera wie das Kameramodell und die UID überprüfen. Im Abschnitt **Systeminfo** finden Sie Informationen über die Firmware.



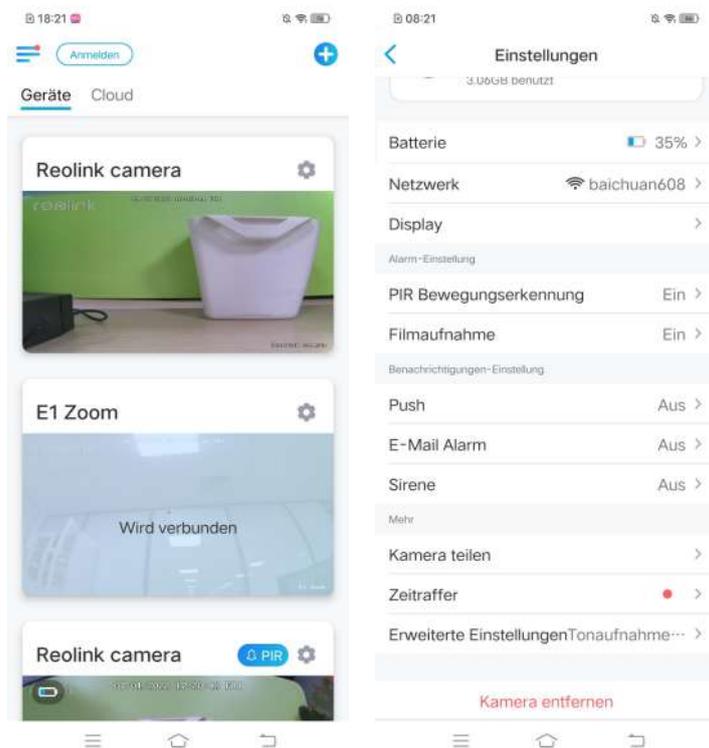
Gerätename	Name der Kamera
Modell	Modellnummer der Kamera
UID	beginnt mit 9527xxxxxxxx
Speicher	Speicherplatz der SD-Karte
Netzwerkstatus	IP-Adresse der Kamera
Firmware-Version	Firmware-Version der Kamera

## Gerätepasswort

Zum Zugriff und zur Verwendung der Kamera ist ein Passwort erforderlich. Der Standard-Benutzername ist admin und das Passwort ist leer (kein Passwort). Während der Einstellung der Kamera werden Sie aufgefordert, ein Passwort zu erstellen, bevor Sie auf die Kamera zugreifen können.

### Ändern des Gerätepassworts

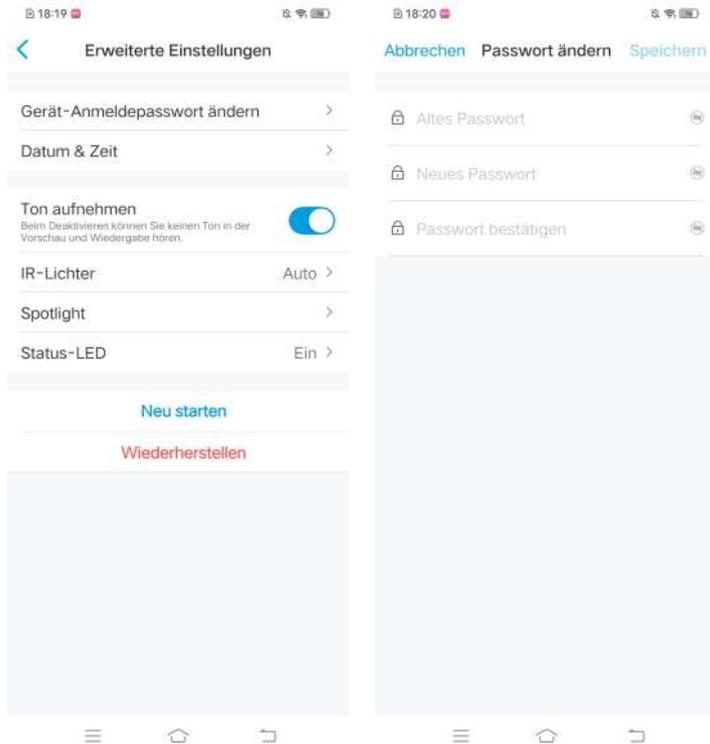
1. Öffnen Sie Reolink App und tippen Sie auf **Einstellungen**  > **Erweiterte Einstellungen** > **Geräte-Anmeldepasswort ändern**.



1. Geben Sie das alte und das neue Passwort ein und tippen Sie dann auf **Speichern**.

#### **Hinweis:**

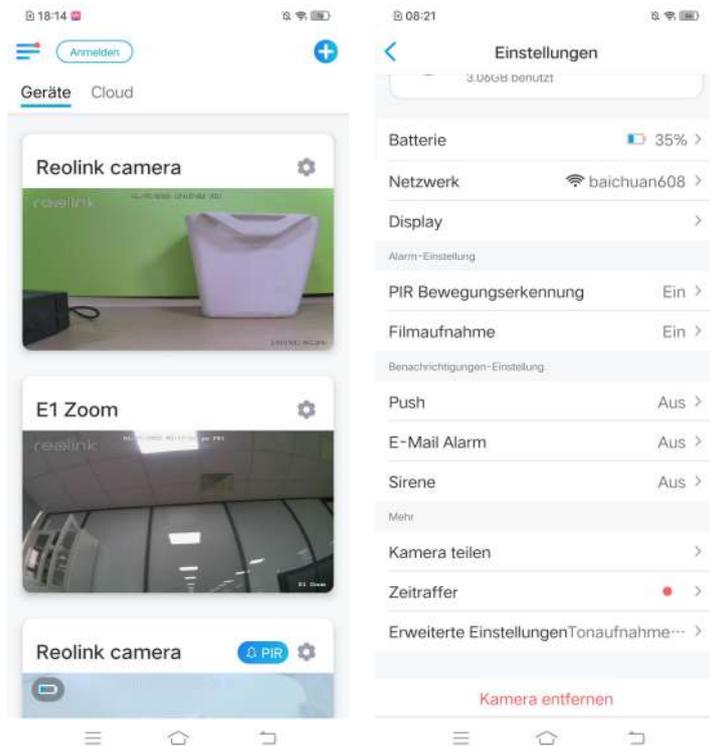
Das Bestätigungspasswort sollte mit dem neuen Passwort übereinstimmen.



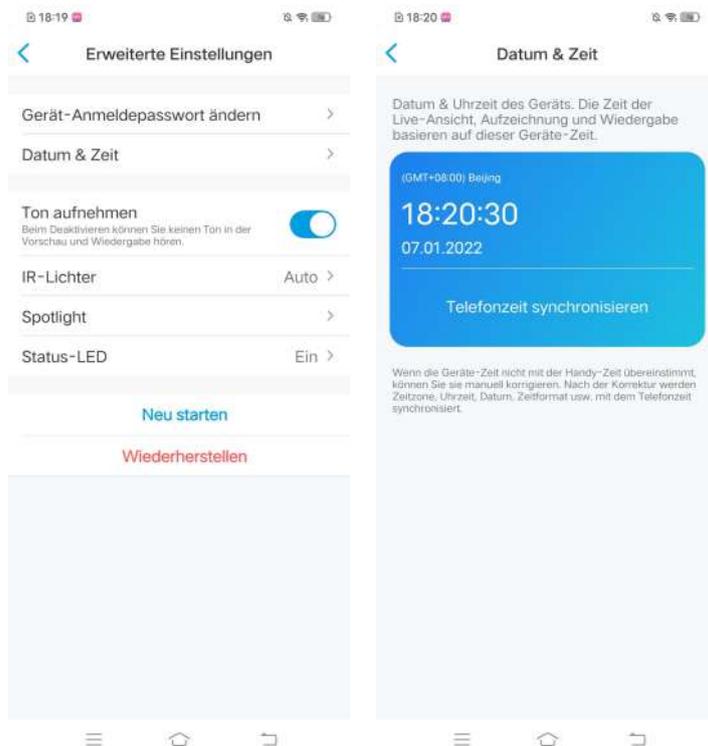
## Datum und Zeit

Synchronisieren der Kamerazeit mit Ihrem Smartphone

1. Starten Sie die Reolink App und tippen Sie auf  > **Erweiterte Einstellungen** > **Datum und Zeit**.



2. Tippen Sie dann auf **Telefonzeit synchronisieren**. Wenn Datum und Uhrzeit Ihrer Kamera bereits mit denen Ihres Mobiltelefons übereinstimmen, ist diese Option nicht verfügbar.



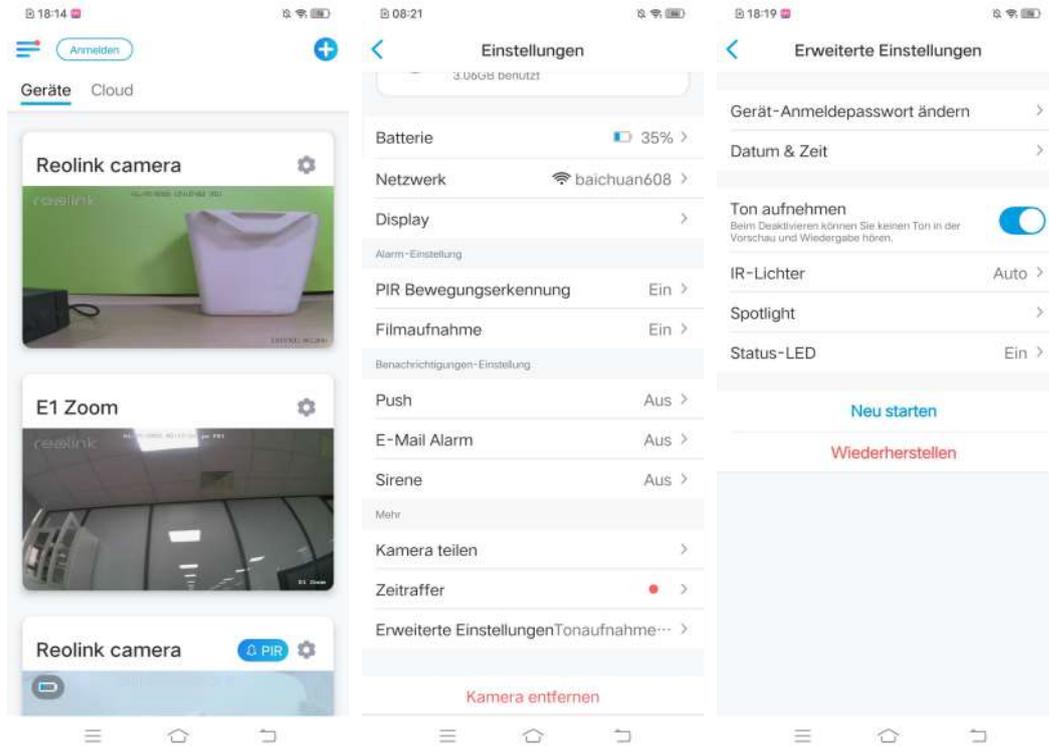
## Neustart und Wiederherstellung

Starten Sie die Reolink App und tippen Sie auf  > **Erweiterte Einstellungen** > **Neu starten** oder **Wiederherstellen**. Hier können Sie wählen, ob Sie die Kamera neu starten oder die Standardeinstellungen wiederherstellen wollen.

### **Hinweis:**

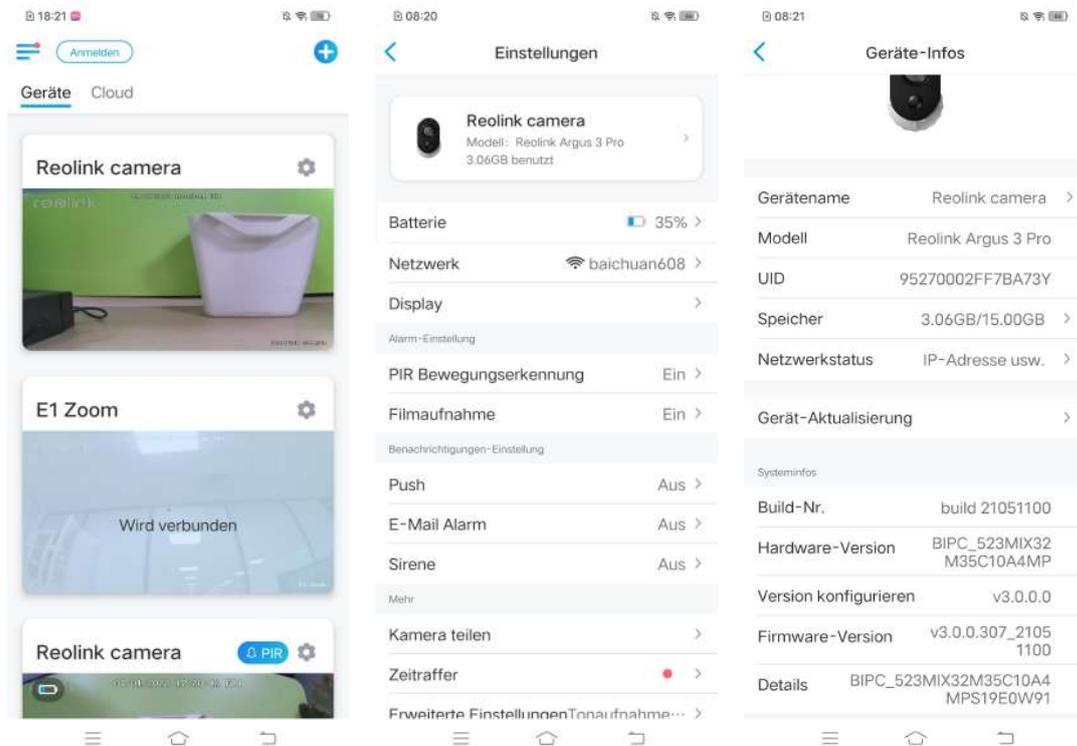
Beim Wiederherstellen werden alle Kameraeinstellungen einschließlich Kamerapasswort, Kameraname, PIR-Einstellungen usw. gelöscht.

## Reolink kabellose Akku-Kamera

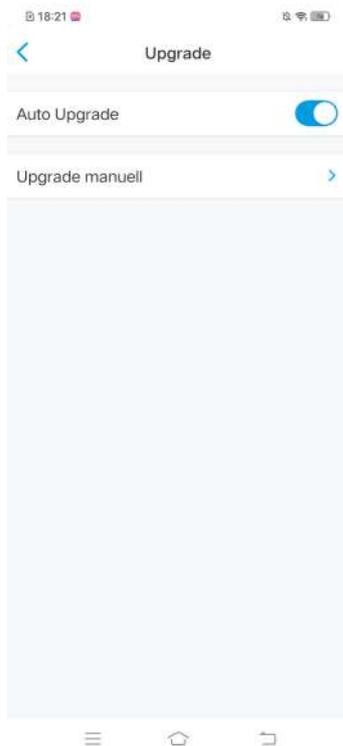


## Firmware-Upgrade

1. Starten Sie Reolink App und tippen Sie auf  > **Geräte-Infos** > **Gerät-Aktualisierung**.



2. Wenn **Auto Upgrade** aktiviert ist, wird die Kamera automatisch auf die neueste Firmware aktualisiert.



Wenn **Auto Upgrade** deaktiviert ist, können Sie die Aktualisierung manuell vornehmen. Wenn Sie das untenstehende Bild sehen, bedeutet dies, dass die Firmware der Kamera bereits die neueste ist und es keine neuere Firmware zum Aktualisieren gibt.



**Hinweis:**

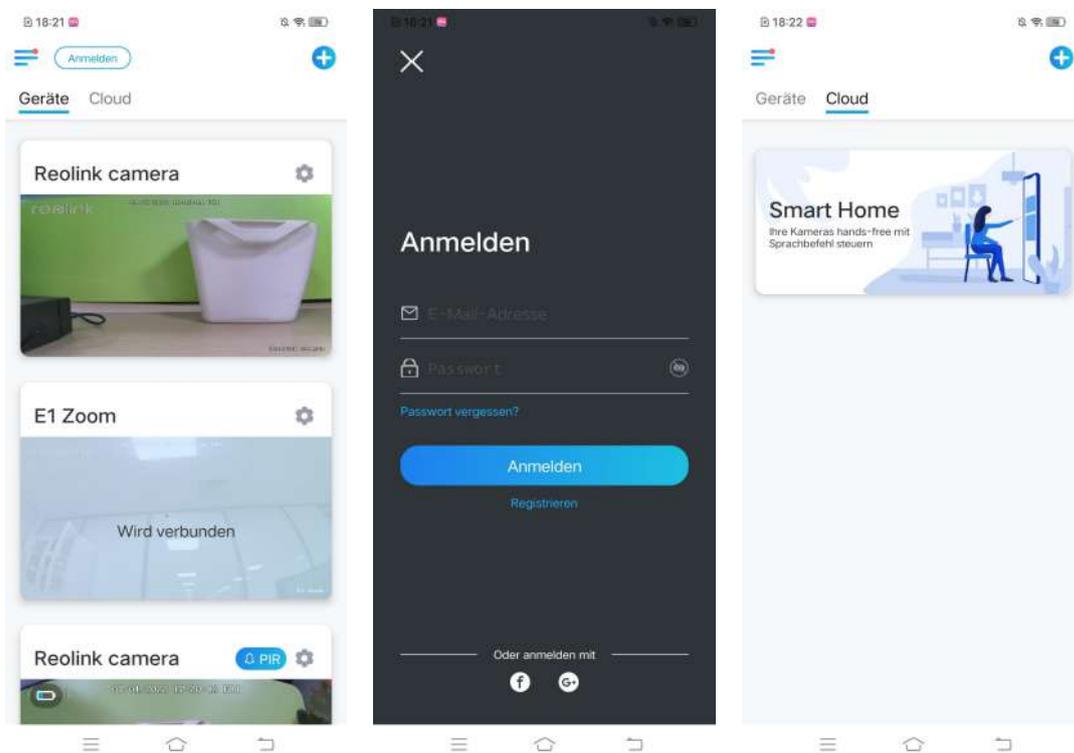
Die Online-Aktualisierung ist nur für Kameras mit der Hardware-Version IPC\_523 verfügbar. Sie wird jedoch erst dann wirksam, wenn eine Online-Firmware veröffentlicht wurde.

## Smart Home

Für Smart Homes haben Reolink-Kameras die Anzeige von Videos auf Google Home oder Amazon Alexa unterstützt. Bei Reolink WLAN-Kameras unterstützen die Modelle E1, E1 Pro, E1 Zoom, Reolink Lumus, E1 Outdoor und Kameras mit der Hardware IPC\_513, IPC\_515 und IPC\_523 die Smart-Home-Funktion.

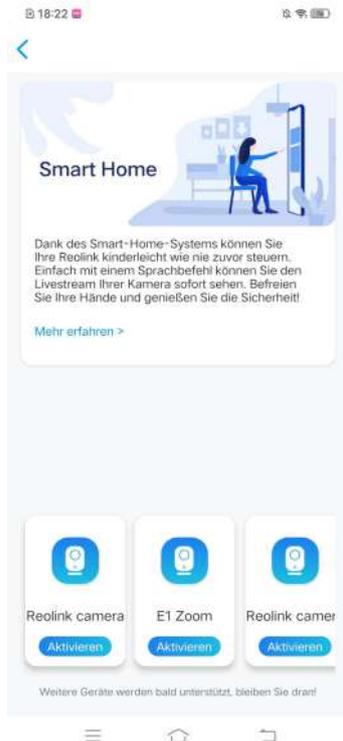
### Google Home

1. Starten Sie die Reolink App, tippen Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrem Reolink Konto anzumelden und gehen Sie **Smart Home**.



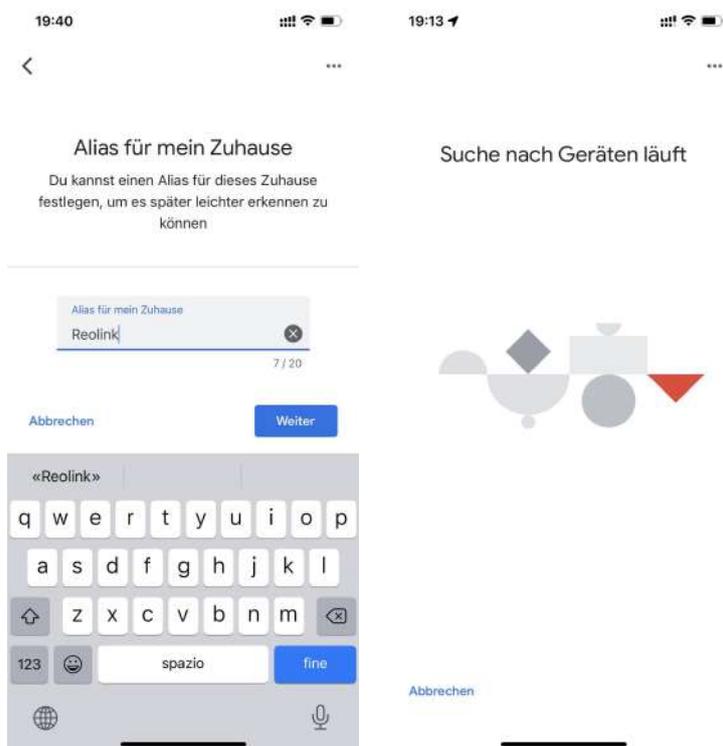
2. Tippen Sie auf **Aktivieren**, um das Gerät in Google Home auf der Seite Smart Home hinzuzufügen.

Hinweis: Nur wenn der Button auf **Deaktivieren** wechselt, bedeutet dies, dass die Smart Home-Funktion aktiviert ist.



3. Launch the **Google Home** App, sign in your account and then tap **Get Started** to create a Starten Sie **Google Home**, melden Sie sich mit Ihrem Konto an und erstellen Sie ein neues Zuhause.

4. Benennen Sie Ihr Zuhause und tippen Sie auf **Weiter**, um eine Verbindung zwischen dem **Nest Hub** und **Google Home** herzustellen.



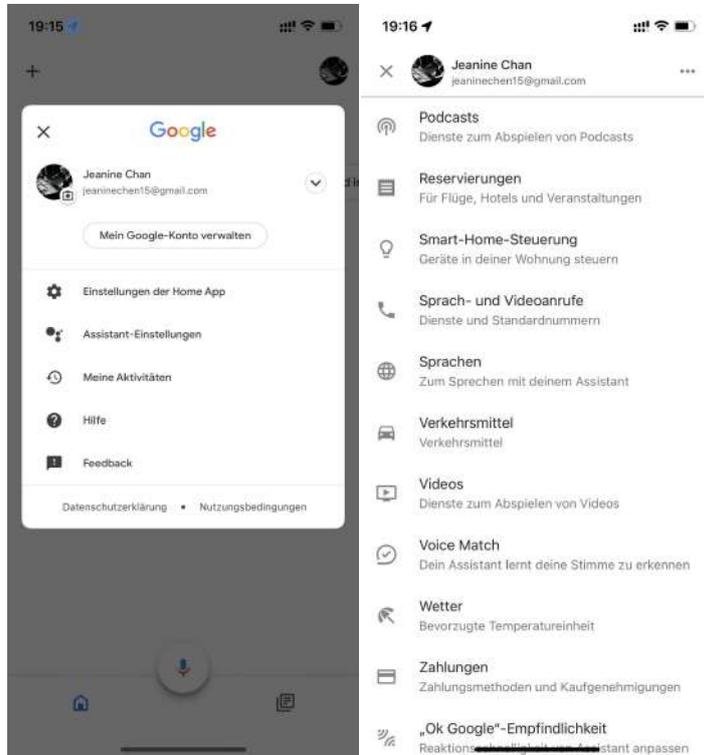
5. Nachdem der **Nest Hub** gefunden wird, überprüfen Sie bitte den auf Ihrem Display angezeigten Code und tippen Sie auf **Ja**, um fortzufahren.



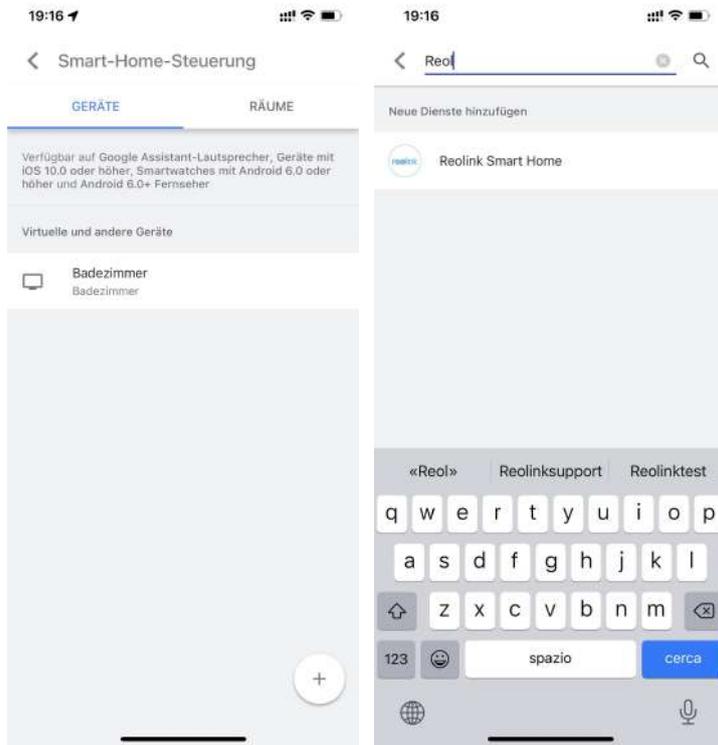
6. Verbinden Sie das WLAN-Netzwerk, das Sie mit Ihrem **Nest Hub** verwenden möchten, und legen Sie einen Raumnamen fest, der zu Ihrer Raumliste hinzugefügt wird.



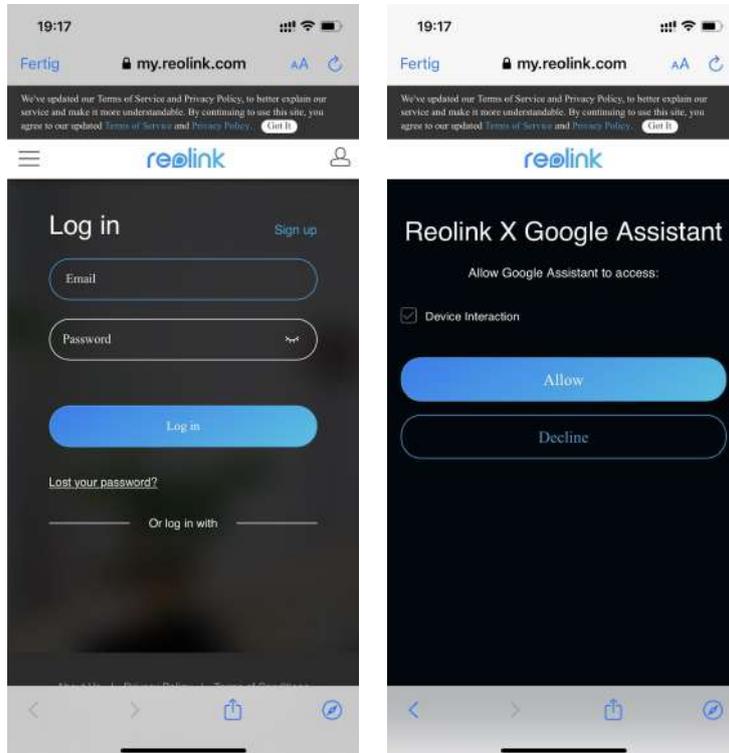
7. Tippen Sie nun auf die Schaltfläche  , um die Kontoseite aufzurufen, und tippen Sie dann auf **Einstellungen > Assistent-Einstellungen > Smart-Home-Steuerung**.



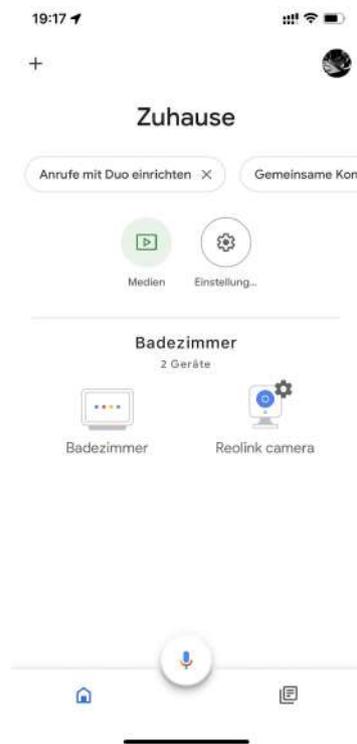
8. Klicken Sie auf den Button  und suchen Sie Reolink in der Suchleiste.



8. Geben Sie zuerst Ihr Reolink-Konto und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden, und tippen Sie dann auf **Allow**.



9. Weisen Sie den Raum für die Kamera, die Sie im Cloud-Konto aktiviert haben, über die Reolink App zu.



10. **Fertig!** Jetzt haben Sie die Reolink-Kamera erfolgreich zu **Google Home** hinzugefügt.  
Starten Sie den **Google Assistant** und sagen Sie „**Hey Google, zeig mir [Name des Raums, in dem die Kamera installiert ist] auf [Name des Chromecast-Geräts]!**“

### Amazon Alexa

Um Ihre Kamera mit Alexa zu verbinden, stellen Sie sicher, dass Sie 3 Geräte zur Hand haben: eine Reolink-Kamera, ein Amazon Alexa-Gerät (**Amazon Echoshow, Amazon Echo dot**) und Ihr Smartphone; und 2 Apps auf Ihrem Smartphone: Reolink App und Amazon Alexa App.

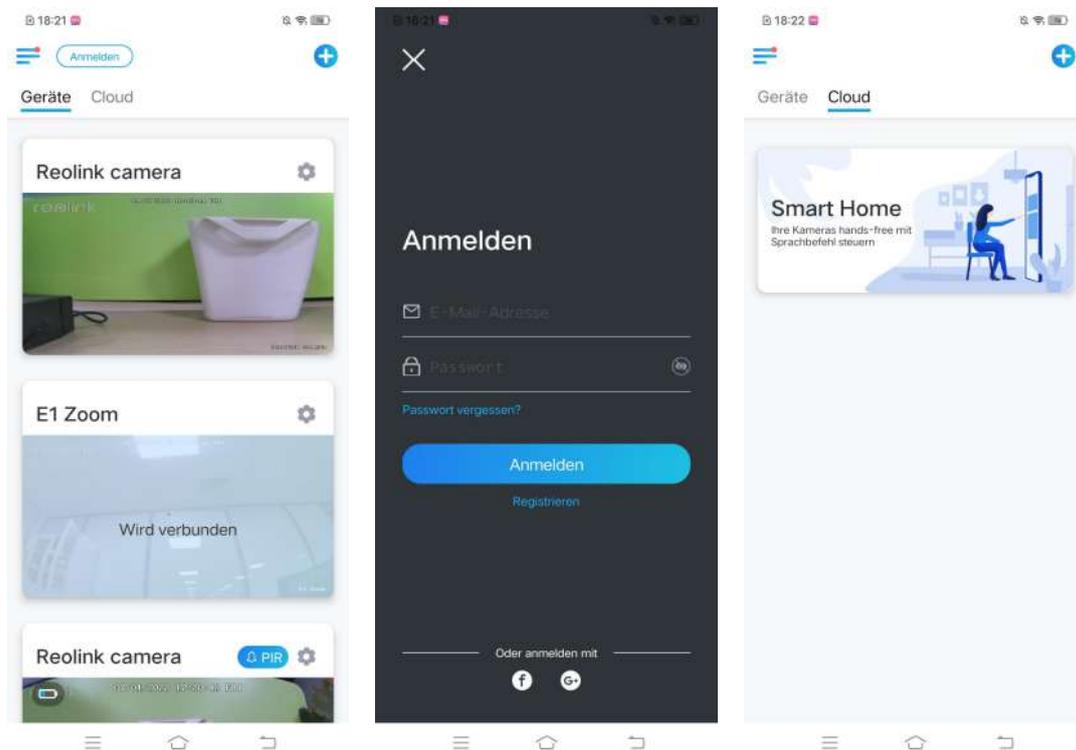
Alexa unterstützt derzeit nicht alle Länder und ist nur für die unten aufgeführten Länder verfügbar:

**Amerika:** Vereinigte Staaten, Brasilien, Kanada, Mexiko

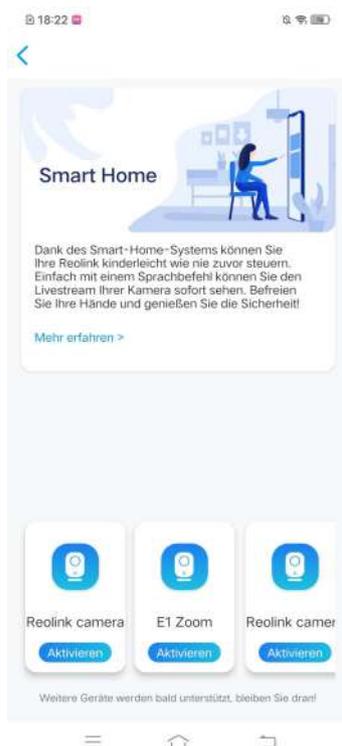
**Europa:** Deutschland, Spanien, Frankreich, Italien, Vereinigtes Königreich

**Asien & Ozeanien:** Japan, Indien, Australien

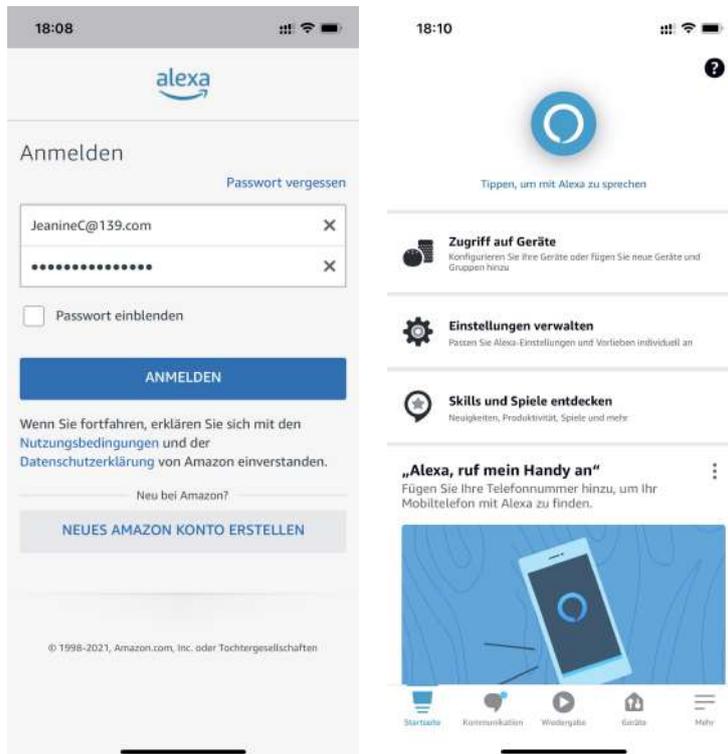
1. Starten Sie die Reolink App, tippen Sie auf **Anmelden**, um sich mit Ihrem Reolink Konto anzumelden und gehen Sie zu > **Cloud** > **Smart Home**.



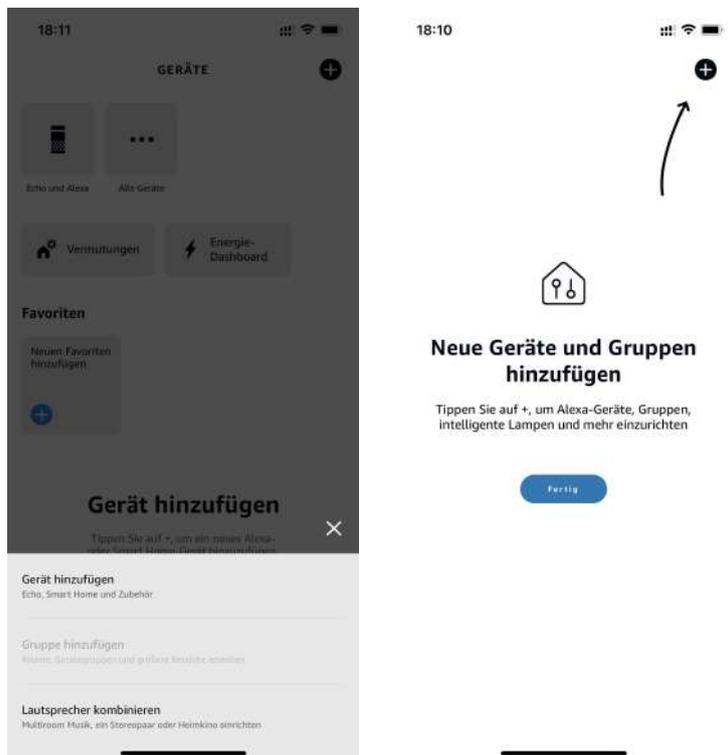
2. Tippen Sie auf **Aktivieren**, um das Gerät auf der Seite Smart Home zu Amazon Alexa hinzuzufügen.  
Hinweis: Nur wenn der Button auf **Deaktivieren** wechselt, bedeutet dies, dass die Smart-Home-Funktion aktiviert ist.



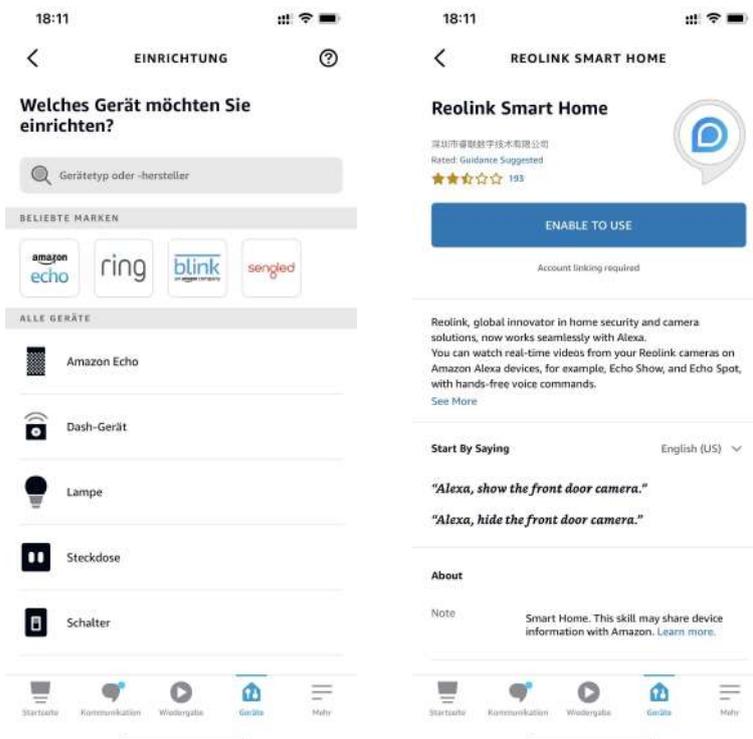
3. Starten Sie die **Amazon Alexa** APP, melden Sie sich bei Ihrem Alexa-Konto an und tippen Sie dann auf **Geräte** in der unteren rechten Ecke.



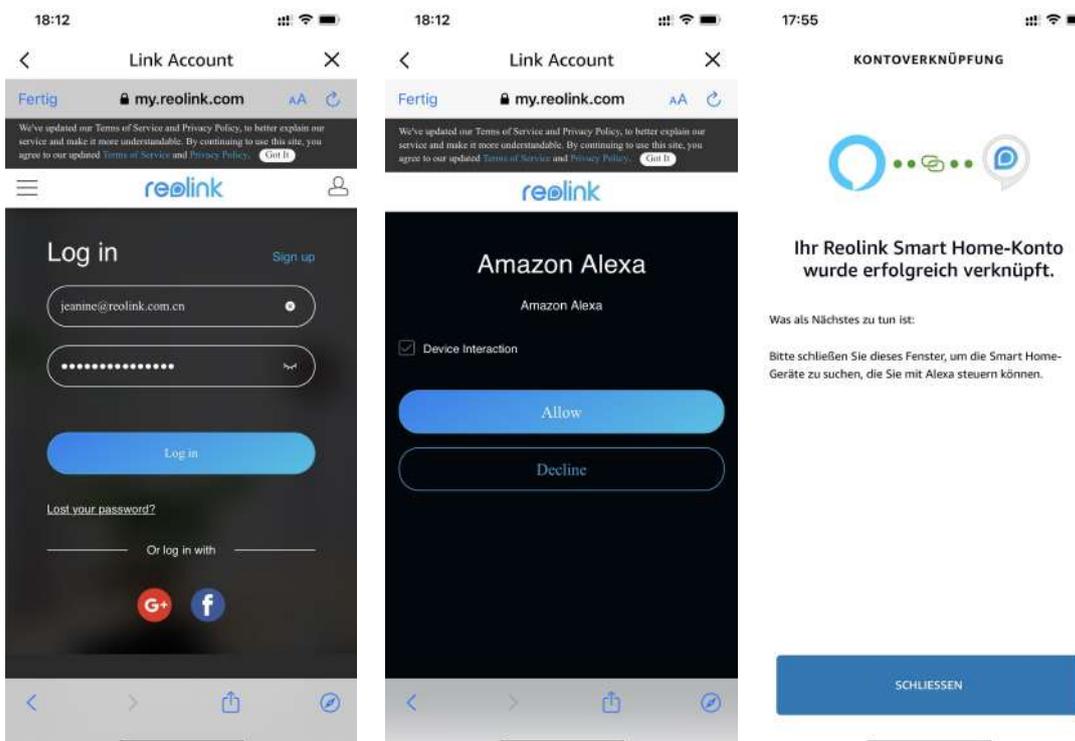
4. Wählen Sie **Gerät hinzufügen** und tippen Sie dann auf das Icon **+** in der oberen rechten Ecke.



5. Nach der Suche und dem Auffinden von Reolink Smart Home tippen Sie auf **ENABLE TO USE**.

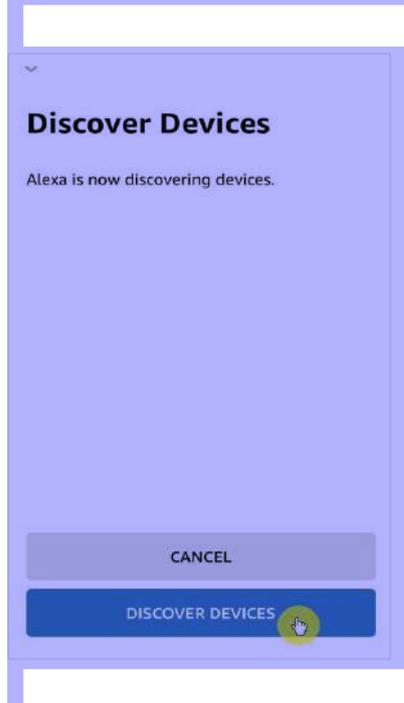


6. Geben Sie Ihr Reolink-Konto ein und tippen Sie dann auf **Log in**. Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, tippen Sie auf **Allow**. Die App wird Sie daran erinnern, dass **Reolink Smart Home erfolgreich verknüpft wurde**. Tippen Sie auf **Schließen**, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

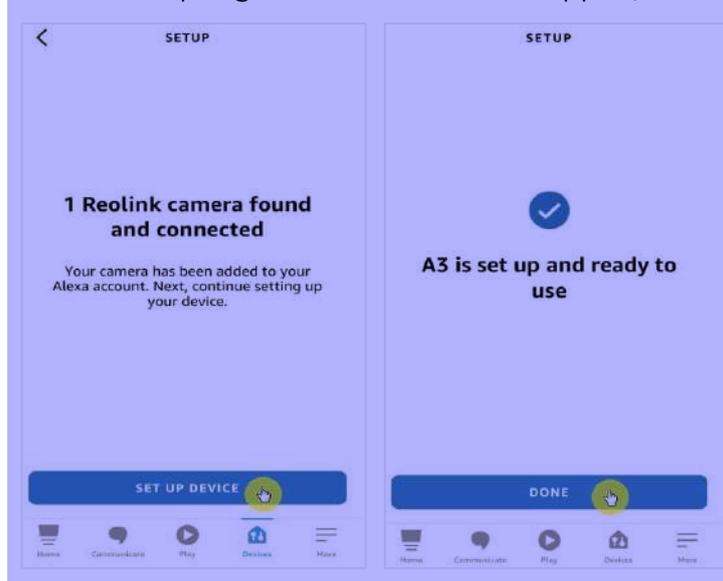


Der tatsächliche Prozess wird mit der Aktualisierung der Software von Drittanbietern angepasst, abhängig von der Schnittstelle der Software von Drittanbietern.

7. Tippen Sie auf **Geräte entdecken** oder sagen Sie einen Sprachbefehl „**Alexa, entdecke Geräte**“. Dann scannt und zeigt Alexa die Kameras an, die mit Ihrem Reolink-Konto verbunden sind.



8. Tippen Sie auf **Gerät einrichten**. Sie können auf **Gruppe wählen** tippen, um Ihr Gerät einer Gruppe hinzuzufügen, wenn Sie möchten, oder Sie können diesen Schritt überspringen und auf Schließen tippen, um die Einrichtung zu beenden.



9. **Erledigt!** Jetzt haben Sie die Reolink Kamera erfolgreich zu Amazon Alexa hinzugefügt.

Um Ihre Kamera zu testen, schalten Sie das Amazon-Gerät ein und sagen Sie „**Alexa, zeige [Name der Kamera]**“, um den Live-Feed zu sehen und sagen Sie „**Alexa, stoppe [Name der Kamera]**“, um den Live-Feed zu stoppen.

## 8. FAQs und Fehlerbehebung

### FAQs

Q1: Können Kunden aus europäischen Ländern den Cloud-Service nutzen?

A: Nein, der Cloud-Service ist in europäischen Ländern nicht verfügbar. Wir empfehlen, dass Sie eine microSD-Karte installieren, um Filmmaterial zu speichern.

Q2: Kann diese Kamera mit einer 256GB microSD Karte arbeiten?

A: Nein, die Kamera kann nur bis zu 128 GB mit dem Format FAT32, Klasse 10 oder höher unterstützen. (Hinweis: Einige Kameras können nur SD-Karten mit bis zu 64 GB unterstützen).

Q3: Können meine Freunde mit ihrem Smartphone auf die Kamera zugreifen?

A: Ja, Ihre Freunde können mit ihrem Smartphone auf die Kamera zugreifen. Die Kamera kann bis zu 8 gleichzeitige Videostreams unterstützen (6 Substreams und 2 Mainstreams). Sie können die Kamera über **Einstellungen > Kamera teilen** mit einem Freund teilen.

Q4: Können Reolink WLAN-Kameras mit dem Reolink NVR zusammenarbeiten?

A: Ja, WLAN-Kameras können mit dem NVR zusammenarbeiten. Sie müssen nur die Kamera an denselben Router anschließen, an dem auch der NVR angeschlossen ist.

Q5: Können Reolink WLAN-Kameras mit Blue iris, Synology, QNAP oder anderer Software von Drittanbietern zusammenarbeiten?

A: Ja, Reolink WLAN-Kameras können mit Software und Geräten von Drittanbietern wie Blue iris, Synology und QNAP zusammenarbeiten. Aber für eine bessere Stabilität und Kompatibilität wird empfohlen, Reolink Client oder App zu verwenden, um die Reolink Kameras zu verwalten.

Q6: Kann ich ein Stromverlängerungskabel verwenden?

A: Ja, Sie können das offizielle 4,5-Meter-Verlängerungskabel von Reolink verwenden. Sie können bis zu zwei Stromverlängerungskabel anschließen.

Q7: Wie sind die technischen Daten des Netzadapters für die Reolink WLAN-Kameras?

A: Für die E1 Serie und Reolink Lumus ist das Netzadapter 5V 1A oder 5V 2A. Für die anderen RLC-X WLAN-Kameras beträgt der Stromadapter 12V 1A oder 12V 2A.

Q8: Wie kann man die Kamera vor Wasser schützen?

A: Bitte vermeiden Sie die Verwendung von Innenkameras im Freien. Bei Außenkameras können Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen treffen, um die Kamera vor eindringendem Wasser zu schützen.

- Für die E1 Outdoor montieren Sie sie bitte mit dem Kopf nach unten, um sie wasserfest zu machen.
- Montieren Sie die Kameras unter Dachvorsprüngen oder anderen Abdeckungen, anstatt sie direkt im Freien zu montieren.
- Wenn die Kamera direkt im Freien montiert werden muss, empfiehlt es sich, die Kabel der Bullet-/Dome-Kamera mit einer Anschlussdose zu schützen. Oder verwenden Sie den wasserdichten Deckel und wickeln Sie die Kabel der Bullet-/Dome-Kamera mit einem wasserdichten Band ein.
- Vermeiden Sie es, die Kamera zu öffnen oder zu zerlegen, wenn Sie sie montieren, da dies die Dichtigkeit der Kamera beeinträchtigt.

Q9: Wie aktualisiert man die Firmware der Kamera?

A: Zur Aktualisierung der Kamera verwenden Sie bitte die Reolink Client Software auf Ihrem Computer. Die neueste Firmware kann über das [Download Center](#) heruntergeladen werden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche die richtige Firmware für Ihre Kamera ist, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support: <https://support.reolink.com/>.

Q10: Kann man die Kamera auch ohne Router oder Internetzugang verwenden?

A: Ohne Router oder Internetzugang kann die Kamera nach der Einstellung immer noch Bewegungen erkennen und Aufnahmen auf der SD-Karte speichern. Allerdings können Sie nicht auf die Kamera zugreifen, um Live-Videos anzusehen oder Videos wiederzugeben. Und Funktionen, die einen Internetzugang benötigen, wie z.B. E-Mail-Alarm und Push-Benachrichtigung, funktionieren dann nicht mehr.

## Fehlerbehebung

### Kamera schaltet sich nicht ein

Wenn Reolink WLAN-Kamera nicht gestartet werden kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Netzadapter angeschlossen haben.
- Versuchen Sie es mit einer anderen Steckdose.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Netzadapter.
- Vergewissern Sie sich, dass der DC-Stecker fest und richtig mit dem Kameragehäuse verbunden ist.

Falls dies nicht funktioniert, kontaktieren Sie bitte Reolink Support unter <https://support.reolink.com/>.

### Scannen des QR-Codes mit Smartphone fehlgeschlagen

Wenn die Kamera den QR-Code auf Ihrem Handy während der Ersteinrichtung nicht scannen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Entfernen Sie den Schutzfilm vom Kameraobjektiv.
- Wischen Sie das Kameraobjektiv mit einem trockenen Papier/Handtuch/Taschentuch ab.
- Tippen Sie auf den QR-Code, um ihn im Vollbildmodus anzuzeigen, oder verwenden Sie ein Tablet, um ihn einzurichten.
- Stellen Sie den Bildschirm des Handys heller ein, wenn der dunkel ist.
- Passen Sie den Abstand zwischen Ihrer Kamera und dem Smartphone an, damit die Kamera besser fokussieren kann.
- Stellen Sie sicher, dass genügend Licht vorhanden ist.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an Reolink Support unter <https://support.reolink.com/>.

### Kamera kann bei der Ersteinrichtung keine WLAN-Verbindung herstellen

Wenn die Kamera keine Verbindung zum WLAN herstellen kann oder die Mitteilung „Verbindung zum Router fehlgeschlagen“ erscheint, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie Ihre Kamera näher an Ihren Router, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.
- Stellen Sie sicher, dass das Band und der drahtlose Kanal des Routers von der Kamera unterstützt werden. Einige Kameras funktionieren nur mit 2,4GHz WLAN.
- Ändern Sie die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks in WPA2-PSK / WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung).
- Ändern Sie Ihre WLAN-SSID oder das Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID 31 Zeichen und das Passwort 64 Zeichen enthält.
- Verwenden Sie nur Zeichen auf der Tastatur, um das Passwort zu erstellen.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Reolink Supportteam: <https://support.reolink.com/>.

### Kamera ist nicht aus der Ferne zugänglich

Die Kamera kann sich ordnungsgemäß mit demselben Netzwerk verbinden, aber nicht, wenn Sie nicht zu Hause sind. Bitte versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

- Prüfen Sie auf der Seite Netzwerkstatus, ob die Kamera DNS-Servernummern bekommen hat.
- Starten Sie die Kamera und den Router neu.

- Stellen Sie sicher, dass die UDP-Ports der Kamera in Ihrem Router aktiviert sind. Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie das überprüfen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Router- oder Internetanbieter.
- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Computer oder Smartphone keine Firewall, kein Proxy, kein VPN usw. vorhanden ist, die die Verbindung der Kamera blockieren könnten.
- Probieren Sie sowohl das WLAN als auch die 4G-Verbindung auf dem Handy aus.
- Testen Sie die Kamera mit einem anderen Smartphone oder Computer.
- Wenden Sie sich an Reolink-Support mit der UID der Kamera, um weitere Hilfe zu erhalten: <https://support.reolink.com/>.

### Kamera zeigt „Falsches Passwort“ an

Wenn beim Hinzufügen der Kamera oder beim Laden des Videos der Kamera ein falsches Passwort angezeigt wird, folgen Sie bitte den unten aufgeführten Lösungen.

Wenn Sie noch ein Smartphone oder einen Computer haben, der auf die Kamera zugreifen kann, stellen Sie das Gerät bitte direkt über die Software wieder her. Nach der Wiederherstellung können Sie ein neues Passwort erstellen.

- Für Reolink App gehen Sie zu Einstellungen > Erweiterte Einstellungen. Klicken Sie dann auf Wiederherstellen.
- Für Reolink Client, gehen Sie zu Einstellungen > System > Verwaltung der Kamera. Klicken Sie dann auf Wiederherstellen.

Wenn derzeit kein Gerät Zugriff auf die Kamera hat, müssen Sie sie zurücksetzen, indem Sie die Reset-Taste an der Kamera drücken. Richten Sie die Kamera dann wieder von Anfang an ein.

Die detaillierten Schritte zum Zurücksetzen finden Sie in diesem Artikel: [How to Reset Reolink Devices](#).

### Kamera kann SD-Karte nicht erkennen

Wenn die Kamera nach dem Einlegen der SD-Karte diese nicht erkennt, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung.

- Stellen Sie sicher, dass die technischen Daten der SD-Karte mit den Anforderungen der Kamera übereinstimmen.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die SD-Karte im FAT32 formatieren.
- Vergewissern Sie sich, dass die SD-Karte korrekt installiert ist, und starten Sie die Kamera neu, um sie erneut zu überprüfen.
- Versuchen Sie eine andere SD-Karte.