Garantiebedingungen



Herzlichen Glückwunsch, Sie haben sich für ein hochwertiges Möbelstück Made in Germany entschieden. Mit unserer 5-jährigen Herstellergarantie unterstreichen wir den hohen Qualitätsanspruch unserer Produkte.

Unsere Garantie umfasst

- Materialqualität
- Oberflächenbeschaffenheit
- Fachgerechte Verarbeitung
- Funktionssicherheit des Produkts

Die Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Sie gilt ausschließlich für den Erstkäufer, ist nicht übertragbar und endet fünf Jahre nach dem Kaufdatum. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren Möbelhändler. Für eine schnelle Bearbeitung halten Sie bitte folgende Unterlagen bereit:

- Kaufbeleg oder Rechnung
- kurze Beschreibung des Mangels
- aussagekräftige Fotos des Mangels
- Modell- oder Artikelbezeichnung (soweit vorhanden)

Voraussetzung für die Garantie setzt einen sachgerechten Transport, fachgerechten Aufbau, bestimmungsgemäße Nutzung sowie die Beachtung der Pflege- und Gebrauchshinweise voraus.

Von der Garantie ausgeschlossen sind

- normaler Verschleiß
- unsachgemäße Nutzung oder Montage
- gewerbliche Nutzung
- Schäden durch Feuchtigkeit, Hitze oder Umwelteinflüsse
- Schäden durch ungeeignete Reinigungs- und Pflegemittel
- ungeeignete Reinigungs- und Pflegemittel
- Schäden durch Haustiere, Unfälle oder Fremdeinwirkungen
- Veränderungen oder Reparaturen durch Dritte

Weitere Hinweise

Für Ausstellungsstücke gilt ausschließlich die gesetzliche Gewährleistung. Nachbestellungen und Änderungen können branchenüblich nur bis zum Modell- oder Dekorauslauf gewährleistet werden. Bei Wandmontagen ist die Tragfähigkeit des Untergrundes zu prüfen. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an Ihren Möbelhändler. Bitte bewahren Sie diese Garantiebedingungen zusammen mit Ihrem Kaufbeleg auf.