Garantiebestimmungen des Herstellers

Amica International GmbH

Garantiebedingungen

- 1. Für das Gerät gewährt der Hersteller in Deutschland vom Kaufdatum ab eine zweijährige Garantie an den Erstkäufer. Bei gewerblicher Benutzung und bei Gemeinschaftsanlagen wird die Garantiezeit auf sechs Monate beschränkt. Zum Nachweis des Kaufdatums heben Sie bitte die Kaufbelege wie Kassenzettel, Rechnung, Quittung, Lieferschein oder Frachtbrief auf.
- 2. Eventuelle Mängel beseitigen wir bis zum Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum kostenlos. Es bleibt unserer Wahl überlassen, ob wir die defekten Teile reparieren oder austauschen. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.
- 3. Durch die Erbringung von Garantieleistungen tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein. Die Garantiezeit für Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, läuft mit Ende der Garantiezeit für das reparierte Gerät ab.
- 4. Bei einem Eingriff an dem Gerät durch eine nicht autorisierte Firma/Person erlischt die Garantiezusage.
- 5. Die Garantie erstreckt sich nur darauf, dass das Gerät frei von Konstruktions- oder Fabrikationsmängeln ist.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- Alle Glasschäden,
- defekte Glühlampen oder Kontrollleuchten, es sei denn, sie funktionieren bei erster Inbetriebnahme nicht.
- Schäden, die auf Nichtbeachtung der Hinweise in der Betriebsanleitung zurückzuführen sind,
- Schäden, die durch Anschluss an eine falsche Netzspannung oder sonstige unsachgemäße Behandlung des Gerätes oder seiner Teile entstehen,
- Schäden, die auf betriebsbedingte oder übermäßige Abnutzung zurückgehen.

Von der Garantie sind ferner ausgenommen:

- Transportschäden und Schäden aller Art, die auf unsachgemäßer Lagerung beruhen. Solche Schäden melden Sie bitte umgehend, nach Auslieferung bei Ihrem Händler, damit er diese reguliert.
- 6. Bei unnötiger Inanspruchnahme unseres Kundendienstes werden die Kosten für Fahrt- und Zeitaufwand sofort in Rechnung gestellt.
- 7. Eine weitere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, übernimmt der Hersteller nicht.

Wenn Sie unsere Serviceabteilung kontaktieren, bereiten Sie bitte folgende Informationen vor:

- Seriennummer des Gerätes (Seriennummer und Modelltyp befinden sich auf dem Typenschild, welches am/im Gerät und eventuell auch in der Garantiekarte angebracht ist)
- Modelltyp
- Kaufdatum
- Möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Garantieansprüche sind zu richten an:

Amica International GmbH Lüdinghauser Str. 52 59387 Ascheberg

Telefon: 02593 9567-200 Telefax: 02593 9567-29666

E-Mail: <u>info@amica-group.de</u> Internet: <u>www.amica-group.de</u>

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (Baltico GmbH & Co. KG)

bleiben hiervon unberührt.

Garantiebestimmungen des Herstellers Midea GmbH

Wir gratulieren Ihnen zum neuen Gerät und wünschen Ihnen viel Freude daran.

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Reklamation erkennen, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Tel.: 06142-301 81 - 25

Email: service-ww@mideagermany.de

Geben Sie im Fall einer Störung Ihre genaue Anschrift, Telefonnummer, Kaufvertragsnummer und Gerätetyp (vom Typenschild des Gerätes) an.

Eine genaue Fehlerbeschreibung erspart Ihnen und uns Zeit und Geld. Bei besonderen Fragen sprechen Sie bitte mit der Kundendienstzentrale. Bevor Sie den Kundendienst anfordern: Kontrollieren Sie bitte, ob es sich nicht um einen Bedienungsfehler oder eine Ursache handelt, die mit der Funktion Ihres Gerätes nichts zu tun hat.

Bitte beachten Sie den Hinweis in der Bedienungsanleitung und prüfen Sie, ob:

- Der Netzstecker angeschlossen ist
- Der Netzstecker vielleicht beschädigt ist
- Das Thermostat nicht auf 0 steht
- Die Tür/en des Gerätes fest geschlossen ist/sind

Garantiebedingungen für Elektro-Großgeräte und Mobile Luftentfeuchter

Dieses Gerät wurde nach den modernsten Methoden hergestellt und geprüft. Der Hersteller leistet unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistungspflicht des Verkäufers/Händlers für die Dauer von **36 Monaten**, geltend vom Tag des Kaufes, bei gewerblicher Nutzung 12 Monate, Garantie für einwandfreies Material und fehlerfreie Fertigung.

Der Garantieanspruch erlischt bei Eingreifen durch den Käufer oder Dritter. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch falsches Aufstellen oder Aufbewahrung, durch unsachgemäße/n Installation oder Anschluss, sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Garantieleistung.

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (Baltico GmbH & Co. KG) bleiben hiervon unberührt.

Garantiebestimmungen des Herstellers Midea GmbH

Wir behalten uns vor, bei Reklamation die defekten Teile auszubessern, zu ersetzen oder das Gerät auszutauschen. Ausgetauschte Teile und Geräte gehen in unser Eigentum über.

Nur wenn durch Nachbesserung/en oder Umtausch des Gerätes die herstellerseitig vorgesehene Nutzung endgültig nicht zu erreichen sein sollte, kann der Käufer aus Gewährleistung innerhalb von 6 Monaten, geltend ab Tag des Kaufes, eine Herabsetzung des Kaufpreises oder die Aufhebung des Kaufvertrages verlangen.

Schadenersatzansprüche, auch hinsichtlich von Folgeschäden, sind, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes, berechnen wir das für unsere Dienstleistungen übliche Zeit- und Wegeentgelt. Reklamationen sind unmittelbar nach Feststellung zu melden.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer, durch Vorlage der Kaufquittung, nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist gültig innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Garantieansprüche sind zu richten an:

Midea Europe GmbH Eisenstrasse 9 c 65428 Rüsselsheim E-Mail

Telefon: 06142 / 301810

E-Mail: info@mideagermany.de