



# GARANTIE

Für etwaige Beanstandungen oder Kundendienst bewahren Sie Ihr Handbuch mit der Seriennummer sowie dem Kaufbeleg (Quittung) auf.



**Jegliche Garantieansprüche müssen online auf der Webseite [www.grepool.com/de/kundenservice](http://www.grepool.com/de/kundenservice), zusammen mit dem Kaufbeleg, geltend gemacht werden.**

Es können Fotos angefordert werden, um diesen Anspruch zu rechtfertigen. Eine Warenrücknahme ohne vorhergehende Vereinbarung wird nicht akzeptiert. Der Kunde trägt die Kosten für alle Warenrücksendungen (Verpackung und Transport).



## NACH PRÜFUNG UND FESTSTELLUNG EINES FABRIKATIONSFEHLERS.

• Produkte, die tatsächlich Fehler aufweisen, werden repariert oder frachtfrei ersetzt.

Die Garantie ist auf die Reparatur oder den Ersatz des fehlerhaften Teils begrenzt. Sie bedeutet auf keinen Fall eine Schadensersatzforderung.

## IN FOLGENDEN FÄLLEN KOMMT DIE GARANTIE NICHT ZUM EINSATZ:

- Einsatz von Material, das nicht unseren Vorgaben entspricht.
- Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder nicht vorschriftsmäßige Montage verursacht werden.
- Die Wartungsanweisungen wurden nicht eingehalten
- Unsachgemäße oder falsche Anwendung der Chemie

## WICHTIG:

Das Unternehmen Manufacturas Gré tauscht Bauteile gegen andere aus, um ein Gutachten zu erstellen.

Sollte nach Erstellung des Gutachtens keine Abweichung oder Fehlfunktion entdeckt werden, so behält sich das Unternehmen Manufacturas Gré das Recht vor, Transportkosten und sonstige Gebühren dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## LAUFZEIT DER GARANTIE UND GARANTIEBEDINGUNGEN:

Die Garantiezeit des Beckens gegen alle Herstellungsfehler beträgt 2 Jahre. Voraussetzung dafür ist, dass die mit dem Becken mitgelieferten Bedienungsanleitungen hinsichtlich der Vorbereitungs-, Installations-, Benutzungs- und Sicherheitshinweise beachtet wurden.

Der Tragwerk aus Composite des Schwimmbeckens besteht über eine Garantie von 5 Jahren ab Kaufdatum gegen Fäulnis und Insektenbefall. Wir übernehmen keine Gewährleistung für die folgende Situationen:

- Gebrauch der Materialien nicht in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen
- Unsachgemäße Benutzung der Wasserchemie
- Farbänderungen
- Verursachte Schäden (Brüche und Kratzer)

- Liner: 2 Jahre auf Nähte und die Wasserfestigkeit unter normalen Nutzungsbedingungen. Folgendes fällt nicht unter die Garantie: Risse, Löcher, Bruchstellen, Flecken (Produkte zur Aufbereitung direkt im Wasser), Flecken aufgrund des Wachstums von Algen, Flecken in Zusammenhang mit der Auflösung von Fremdkörpern in Kontakt mit dem Liner, Flecken und Entfärbungen infolge der Wirkung oxidierender



Produkte, der Erhaltung der Farbe und der Abnutzung aufgrund der Reibung des Materials an verschiedenen Oberflächen, Verformungen des Liners, der länger als 24 Stunden ohne Wasser zurückblieb (leeren Sie den Pool nie vollständig).

Es ist obligatorisch, das Etikett mit der Seriennummer des Liners aufzubewahren, das am Produkt und in der Verpackung klebt. Für etwaige Anträge auf Übernahme der Garantie ist eine Probe des Liners erforderlich.

- Treppe aus rostfreiem Material: 2 Jahre. Bei Filtration durch Salzelektrolyse kann für die Treppe keine Garantie gewährt werden.
- Filteranlage: Die Pumpe hat eine Garantie von 2 Jahren (bei elektrischem Problem) unter normalen Nutzungsbedingungen. Nicht unter die Garantie fallen: das Brechen von Teilen (Sockel der Pumpe/Sandbehälter, Abdeckung des Vorfilters, richtungsunabhängige Klappe, ...), Beschädigung durch fehlerhaften Anschluss, die Nutzung der Pumpe im Trockenen, Beschädigung durch Abnutzung oder Korrosion (die Filteranlage muss an einem frischen und trockenen Ort und vor Wasserspritzern geschützt aufgestellt werden).
- Andere Bauelemente: 2 Jahre.

## VON DER GARANTIE SIND AUSGESCHLOSSEN:

- Schnitte im Liner
- Montage und Anschluss der Filteranlage
- Zusammenbau
- Die Befüllung mit Wasser
- Die Positionierung der Handläufe
- Das Überwintern
- Die Instandhaltung

## KUNDENDIENST MIT GARANTIE:

**(nach vorheriger Rechtfertigung und mit Kaufnachweis)**

- Austausch von Composite nach visuellen Nachweisen vorab.
- Frist für den Austausch: 8 Werktage. In Zusammenhang mit dem Austausch eines defekten Bauteils gehen Montage und Demontage nicht zu Lasten von Manufacturas Gré.

## KUNDENDIENST OHNE GARANTIE:

- Transportkosten für Versand / Rücksendung zu Lasten des Kunden.

**RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE:** Deutschland, Österreich und Schwitterland.

Hinweis: durch die Garantie werden die Rechte des Kunden aus der gesetzlichen Gewährleistung nicht berührt oder eingeschränkt.

Hergestellt von

MANUFACTURAS GRE S.A. | ARITZ BIDEA 57, BELAKO INDUSTRIALDEA | 48100 Mungia (Vizcaya) Spanien

| N° REG. IND.: 48-06762

Made in Europe

(34) 94 674 11 16

e-mail: [gre@gre.es](mailto:gre@gre.es)

(34) 94 674 17 08

<http://www.grepool.com>

**Einzelne Teile sind 5 Jahre ab Rechnungsdatum des Produktes erhältlich.**