

Smartwatch-FAQ

Software-/Firmware-FAQ-Zusammenfassung

Bluetooth kann keine Verbindung herstellen

- 1) Erfüllt das Mobilfunksystem die Anforderungen? Android 4. und höher, iOS7.0 und höher
- 2) Alle Zugriffsrechte sind erforderlich;
- 3) Verbinden Sie sich nicht direkt mit dem Bluetooth des Mobiltelefonsystems, da sonst die Verbindung fehlschlägt;
- 4) Überprüfen Sie das Symbol für den Bluetooth-Verbindungsstatus des Armbands, um zu bestätigen, ob es von anderen Mobiltelefonen verbunden wurde;
- 5) Unabhängig davon, ob das Bluetooth des Mobiltelefons eingeschaltet wurde und normal verwendet werden kann, wird empfohlen, alle Programme zu schließen und Bluetooth neu zu starten, bevor Sie eine Verbindung herstellen.
- 6) Auf Anfrage von Google müssen Modelle mit Android 6.0 und höher den Ortungsdienst aktivieren, um Bluetooth verwenden zu können;

Android-Benutzer können keine Verbindung herstellen

- 1) Bitte unterscheiden Sie zwischen langsamen und Non-Return-Verbindungen;
- 2) Ob das nicht verbundene Gerät mit anderen Mobiltelefonen verbunden ist;
- 3) Die App muss im Vordergrund laufen, um sich wieder zu verbinden;
- 4) Wenn es keine Verbindung gibt, versuchen Sie bitte, Bluetooth ein- und auszuschalten oder das Armband neu zu starten.

Die Bluetooth-Verbindung wird häufig unterbrochen

- 1) Ob der Abstand zwischen dem Armband und dem Mobiltelefon zu groß ist: Der Bluetooth-Verbindungseffekt wird über 10 Meter hinaus geschwächt;
- 2) Ob sich zwischen dem Armband und dem Mobiltelefon Hindernisse befinden, wie z. B. der menschliche Körper, Metall, Keramik usw., blockiert das Bluetooth-Signal;

3) Unabhängig davon, ob die Bluetooth-Funktion des Mobiltelefons nicht normal ist, wird empfohlen, Bluetooth auszuschalten und neu zu starten oder das Mobiltelefon neu zu starten.

4) Das Android-Telefon kann den Anwendungshintergrund sperren und zur Whitelist des Energiesparmodus hinzufügen. Wenn Sie Sicherheitssoftware installiert haben, müssen Sie die App in der Software als vertrauenswürdige Software festlegen.

5) Einfaches Prinzip: Android-Anwendungen laufen lange im Hintergrund. Um die "laufende" Software zu schützen, kann das System sie entsprechend dem Status des verbleibenden Speichers und der CPU und der Priorität der Software schließen.

Bluetooth-Synchronisationsdaten dauern lange/Synchronisation ist nicht erfolgreich?

1) Ob die Bluetooth-Verbindung normal ist, wenn nicht, lesen Sie bitte das Problem „Bluetooth stellt keine Verbindung her / stellt keine Verbindung her“;

2) Um Daten zu synchronisieren, müssen Sie die Seite auf der Startseite herunterziehen oder die Daten aktualisieren, um zu beginnen;

3) Wenn der obige Vorgang die Daten immer noch nicht normal synchronisieren kann, starten Sie bitte Bluetooth neu.

Warum enthalten die Verlaufsdaten keine Herzfrequenz- und Blutdruckdaten?

1) Der Benutzer muss den Schalter in der Zustandsprüfung manuell einschalten. Gerät > Gesundheitserkennung > Zeitgesteuerte Erkennung aktivieren;

2) Nachdem die Timing-Erkennung eingeschaltet wurde, werden die Herzfrequenz und der Blutdruck in regelmäßigen Abständen erkannt.

Anleitung zu Hardwareproblemen

Warum habe ich bereits angefangen zu laufen, aber das Armband hat nicht begonnen, Schritte aufzuzeichnen und zu zählen?

1) Um den Fehler zu reduzieren, wird der Anfangswert des Armbands auf 20 Schritte eingestellt.

Wenn die Echtzeit-Schrittzahl größer als 20 Schritte ist, werden die Schritte offiziell aufgezeichnet und die Echtzeit-Schrittzahl in der Hauptschnittstelle des Armbands/der APP ändert sich;

2) Schwingarmamplitude, Schwingarmfrequenz, Schwingarmregelmäßigkeit und Schrittfrequenz beeinflussen die Genauigkeit der Schrittzählung des Armbands;

Warum ist die Herzfrequenz falsch/ungenau?

1) Nicht standardmäßige Tragemethoden beeinträchtigen die Messung der Herzfrequenzsignale. Zum Beispiel wird die Durchblutung durch Lichtverlust, der durch nicht vollständig angepasste Haut, die Bewegung des Armbands auf der Haut usw., das zu enge Tragen des Armbands, das Anheben des Arms und das Ballen der Faust usw. verursacht wird, beeinträchtigt, was die Durchblutung beeinträchtigen kann die Messung der Herzfrequenz.

2) Die richtige Messung besteht darin, den Arm flach aufzulegen, zu entspannen und ruhig zu halten, während sichergestellt wird, dass das Armband eng am Handgelenk anliegt.

3) Auch individuelle Unterschiede wie Hautfarbe, Haare, Tätowierungen und Narben können das Herzfrequenzsignal bei korrektem Tragen beeinflussen.

Das Armband kann nicht aufgeladen werden Problem?

1) Das Armband ist in magnetisches Laden und Laden des Ladeclips unterteilt;

2) Magnetische Aufladung: Wenn das Problem besteht, dass die magnetische Aufladung nicht aufgeladen werden kann, prüfen Sie zunächst, ob ein Problem mit dem Datenkabel und einem schlechten Kontakt vorliegt.

3) Laden des Clips: Überprüfen Sie, ob das Armband an einer geeigneten Ladeposition befestigt ist;

Ist das Armband wasserdicht? Darf man baden?

Die Armbänder sind derzeit IP67 (IP67 bezieht sich auf die Schutzstufe) wasserdicht, und die IP67-Imprägnierung ist im Allgemeinen nur für den täglichen Gebrauch wasserdicht. Es wird nicht empfohlen, längere Zeit zu schwimmen und das Armband zu tragen, um ein heißes Bad zu nehmen, da das Armband wasserdicht ist, aber nicht unbedingt widerstehen kann. Wasserdampf.

Erläuterung der Verwendung einiger Funktionen

Das Mobiltelefon kann die APP nicht im Softwaremarkt suchen oder herunterladen

Derzeit kann die APP nur auf folgende Weise heruntergeladen werden:

- 1) Android: Google, App Store, Huawei-App-Markt
- 2) iOS: App-Store
- 3) Der QR-Code außerhalb der Box, einige Uhren haben einen eigenen App-QR-Code im Inneren

Das Gerät wird in der APP gesucht, und wenn Sie auf „Verbinden“ klicken, werden Sie darauf hingewiesen, dass die Verbindung fehlgeschlagen ist

- 1) Wenn die Verbindung fehlschlägt, liegt es meist am Bluetooth-Absturz des Handys oder des Armbands. Starten Sie das Bluetooth des Mobiltelefons neu oder starten Sie das Armband neu und verbinden Sie sich dann erneut.
- 2) Einige Benutzer können Bluetooth versehentlich deaktivieren. Es wird empfohlen, Bluetooth für die Anwendung in der Bluetooth-Umschaltoption der Anwendung zu autorisieren.

Firmware-Upgrade fehlgeschlagen

Aufgrund des Unterschieds in der Bluetooth-Version des Mobiltelefons besteht eine geringe Wahrscheinlichkeit, dass das Upgrade fehlschlägt. Benutzer sollten versuchen, beim Upgrade eine relativ stabile Umgebung aufrechtzuerhalten, z. B.:

- Das Armband und das Mobiltelefon haben ausreichend Energie
- Der Netzwerkstatus ist gut
- Die Bluetooth-Verbindung ist stabil

Das Armband zählt mehr Schritte als das Handy oder es ist nicht genau

Neben der Beschleunigungsberechnung kann das Armband auch durch Armschwung oder Handgelenkschwung erkannt werden. Vielleicht sitzt der Benutzer normalerweise auf dem Hocker und bewegt sich nicht, aber wegen der Büroarbeit oder des häufigen Greifens nach etwas oder des Zähneputzens muss der Arm eine bestimmte Bewegung haben, damit die

Schrittaufzeichnungsfunktion des Armbands ausgelöst wird. Das Handy liegt in der Regel bewegungslos auf dem Schreibtisch, Schritte werden nicht aufgezeichnet. Daher ist es normal, dass das Armband meist ein paar Stufen mehr hat als das Handy. Derzeit ist das Prinzip der Schrittaufzeichnung von Armbändern anderer Marken dasselbe, und es wird ein solches Problem geben.

Verwenden Sie Kamerasteuerungs- und Musiksteuerungsfunktionen

- 1) Schalten Sie den Musiksteuerungs-/Fotosteuerungsschalter ein;
- 2) Halten Sie die Bluetooth-Verbindung zwischen dem Armband und dem Mobiltelefon aufrecht;
- 3) Um die Kamerasteuerungsfunktion nutzen zu können, müssen Sie die Berechtigung zum Aufrufen der Systemkamera einholen;
- 4) Die Kamerasteuerungsfunktion unterstützt nur die normale Steuerung, wenn die Anwendung im Vordergrund läuft;
- 5) Drücken Sie lange auf die Kamerataste am Armband / schütteln Sie sie, um ein Foto aufzunehmen.

Verwenden Sie Benachrichtigungen für eingehende Anrufe

- 1) Es ist notwendig, die Bluetooth-Pairing-Verbindung zwischen dem Armband und dem Mobiltelefon aufrechtzuerhalten;
- 2) Das Armband unterstützt das Auflegen und vorerst nicht das Annehmen und Tätigen von Anrufen;
- 3) Wenn keine Bemerkung vorhanden ist, wird die Telefonnummer direkt angezeigt

Verwenden Sie die Funktion „Telefon suchen“.

- 1) Das Mobiltelefon darf nicht stumm sein;
- 2) Die App muss die Erlaubnis erhalten, den Systemton (Multimedia-Lautstärke) aufzurufen. Sie finden die App in den Telefoneinstellungen, um die Tonberechtigung zu öffnen.

Keine Schlafdaten/ungenau?

- 1) Das Armband muss getragen werden, um Schlafdaten zu haben;

2) Das Armband erkennt nur in der Zeit von 21:00 bis 11:00 Uhr, ob Sie schlafen. Derzeit kann das Armband nicht mehrere Nicht-Schlafzustandsdaten des Einschlafens filtern (z. B.: Spielen mit Mobiltelefonen im Bett; Schlafen-Aufstehen-Schlafen).

Die Armbandzeit ist falsch

1) Es ist notwendig sicherzustellen, dass das Armband und die App erfolgreich verbunden sind, um die Uhrzeit mit dem Mobiltelefon zu synchronisieren;

2) Nachdem das Armband keinen Strom mehr hat und sich abschaltet, wird die Zeit falsch sein, wenn es für lange Zeit gehalten wird. Nach dem Aufladen muss es mit dem Mobiltelefon verbunden werden, um die Uhrzeit zu synchronisieren.

Warum sind meine Kaloriendaten ungenau?

Die Berechnung der Kalorien bezieht sich auf die vom App-Benutzer eingegebenen persönlichen Informationen. Geben Sie daher die persönlichen Informationen wie Größe und Gewicht sorgfältig ein

Warum leuchtet die Rückseite des Armbands automatisch grün?

1) Das grüne Licht liegt daran, dass das Armband automatisch die Herzfrequenz überwacht;

2) Wenn Sie den APP-Gesundheitsüberwachungsschalter einschalten, erkennt das Armband automatisch regelmäßig Ihre Herzfrequenz und andere Gesundheitsdaten;

3) Schalten Sie den Zustandsüberwachungsschalter aus, die Rückseite des Armbands leuchtet nicht automatisch grün

Warum gibt es keine Daten für die Wettervorhersage auf dem Armband/anders als die Wettervorhersage auf dem Mobiltelefon?

1) Bitte stellen Sie sicher, dass das Armband und die APP verbunden sind.

2) Die Wettererfassung/-aktualisierung bezieht sich nur auf: Netzwerk und Positionierung;

3) Die Wettervorhersage des Armbands wird automatisch alle 1-2 Stunden aktualisiert;

4) Wenn der Netzwerkstatus schlecht ist, werden die Wetterdaten möglicherweise nicht synchron aktualisiert oder es gibt keinen Datenstatus.

Das Drehen des Handgelenks auf dem Bildschirm ist nicht empfindlich

In Anbetracht dessen, dass Sie Ihr Handgelenk während der Verwendung unbewusst drehen, haben wir das Drehen des Bildschirms am Handgelenk teilweise eingeschränkt. Wenn Sie gehen oder stehen, wird empfohlen, dass Sie Ihr Handgelenk auf natürliche Weise seitlich von Ihrem Körper anheben, um auf den Bildschirm zu schauen (der Bildschirm sollte so horizontal wie möglich sein). Wenn Sie sitzen, können Sie Ihr Handgelenk nach außen drehen (vorzugsweise 90°) und dann nach innen drehen (der Bildschirm ist nach oben und so horizontal wie möglich). Es wird empfohlen, dass Sie es mehrmals versuchen, um den besten Drehwinkel des Handgelenks zu finden.

Verwenden Sie Nachrichtenerinnerungen

Das Armband unterstützt den Empfang eingehender Anrufe, Textnachrichten, Facebook, WeChat, E-Mail und andere Nachrichtenerinnerungen, bitte gehen Sie zum Einstellen zur APP

- (1) Es ist notwendig, die Bluetooth-Pairing-Verbindung zwischen dem Armband und dem Mobiltelefon aufrechtzuerhalten;
- (2) Wenn Informationen vorhanden sind, erscheinen das entsprechende Symbol und der Nachrichteninhalte auf dem Informationssymbol des Armbands;
- (3) Um die Details des Nachrichteninhalts anzuzeigen, müssen Sie in jeder Anwendung den Schalter zum Anzeigen von Inhaltsdetails für Benachrichtigungen öffnen
- (4) Das Armband unterstützt die Funktion des langen Drückens, um das Telefon aufzulegen, und unterstützt vorerst nicht das Annehmen und Tätigen von Anrufen;
- (5) Wenn kein Hinweis zum Anruf vorhanden ist, wird die Telefonnummer direkt angezeigt

Herzfrequenz, Blutdruckmessprinzip

Herzfrequenz: Grundsätzlich sendet der Sensor des Armbands in Kontakt mit der Haut einen grünen Lichtstrahl auf die Haut, um das reflektierte/durchgelassene Licht zu messen. Da Blut

Licht einer bestimmten Wellenlänge absorbiert, wird diese Wellenlänge jedes Mal, wenn das Herz Blut pumpt, in großen Mengen absorbiert, sodass der Blutsauerstoff bestimmt werden kann, um den Herzschlag zu bestimmen.

Blutdruck: Die Blutdruckinformationen werden durch Berechnung der Zeitdifferenz zwischen EKG-Erfassung und Pulserfassung durch Erfassung der Pulsleitungsrate erhalten.

Schlaf: Die Schlaftiefe wird im Allgemeinen durch reduzierte körperliche Aktivität und reduzierte sensorische Empfindlichkeit gemessen. Es ist jedoch derzeit noch schwierig, die Schlaftiefe genau zu messen, daher sind die Überwachungsdaten, die wir von der APP sehen, nur die ungefähre Schlafzeit.

Während des Tiefschlafs entspannen sich die Muskeln des menschlichen Körpers und die Gliedmaßen erzeugen keine großen Bewegungen oder bewegen sich nicht einmal, während der menschliche Körper während des leichten Schlafs bestimmte leichte Bewegungen erzeugt. Das Prinzip des intelligenten Armbands besteht darin, den Zustand des Tiefschlafs durch Überwachung des Bewegungszustands des Handgelenks zu beurteilen und nachts langsam vom leichten Bewegungsmodus in den bewegungslosen Modus zu wechseln. Die Berechnungsmaschine wird hier verwendet und dann entsprechend dem Schlafzyklus jeder Person das Ende und den Beginn jedes Schlafzyklus bestimmen, um die Tiefschlafzeit zu berechnen.