

## Teilnahmebedingungen für die Endkunden Aktion „AEG Qualitätsversprechen“

Durch Deine Teilnahme an unserer Aktion „AEG Qualitätsversprechen“ (nachfolgend „Aktion“ genannt) bestätigst Du, dass Du diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen (nachfolgend kurz „Teilnahmebedingungen“ genannt) der Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Straße 246, 90429 Nürnberg (nachfolgend „Electrolux“ genannt) zustimmst und dass Du alle nachfolgenden Bedingungen für die Teilnahme erfüllst. Die Aktion richtet sich ausschließlich an Endverbraucher. Die Aktion berührt nicht Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder Dein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die Abwicklung der Aktion „AEG Qualitätsversprechen“ erfolgt über marken mehrwert AG, Schildkrötstraße 15, 68199 Mannheim (im Folgenden „marken mehrwert“). Bei Fragen rund um die Aktion erreichst Du marken mehrwert telefonisch Montag bis Freitag von 09:00-17:00 Uhr unter der 0621 37701 901\* oder ganztags per Mail unter [aeg@markenmehrwert.com](mailto:aeg@markenmehrwert.com).

### 1. Inhalt der Aktion

Im Rahmen der Aktion erstatten wir Dir den Kaufpreis für Deinen gekauften Geschirrspüler für den Fall, dass Dir Dein Geschirrspüler innerhalb eines Probezeitraums von 100 Tagen nicht gefällt. Für den Fall, dass der Kaufpreis aus der Dir vorliegenden Gesamtrechnung nicht ersichtlich ist, erstatten wir Dir den jeweiligen Warenwert, maximal den jeweils gültigen UVP. Die Aktion gilt für alle Geschirrspüler der 8000er und 9000er Serie der Marke AEG („Aktionsgeräte“). Sonstige Kosten wie zum Beispiel Ausbaukosten, Lieferkosten und/oder Installationskosten werden nicht erstattet. Beim Kauf erhaltene Sondervergünstigungen aus anderen Aktionen müssen von dem Endkunden erstattet werden, bzw. werden bei der Rückerstattung des Kaufpreises gegengerechnet.

Der Probezeitraum beginnt mit Erhalt der Ware. Als Nachweis für den Erhalt der Ware gilt das Rechnungsdatum.

Bitte beachte, dass Dein Aktionsgerät bei Abholung angemessen und transportsicher verpackt sein muss. Das Aktionsgerät muss sich in unbeschädigtem Zustand befinden und darf keine Abnutzungen aufweisen, die über ein übliches und ordnungsgemäßes Maß der Nutzung hinausgehen. Sämtliches im Lieferumfang des Aktionsgerätes enthaltenes Zubehör muss vollständig beigefügt werden. Eine Abholung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

## 2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind nur Endkunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und die das Produkt bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland oder direkt über [www.aeg.de](http://www.aeg.de) bzw. einen von Electrolux direkt betriebenen Marktplatz erworben haben. Die Aktion kann nicht von Händlern in Anspruch genommen werden und ist auf eine Inanspruchnahme pro Haushalt begrenzt.

## 3. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

- 3.1. Zur Teilnahme an der Aktion ist es nötig, dass der Teilnehmer sich mit der Rechnung unter [www.aeg-versprechen.de](http://www.aeg-versprechen.de) registriert und dabei seinen Namen, Postleitzahl und Ort sowie eine E-Mail-Adresse angibt. Daten, die nicht zur Durchführung der Aktion notwendig sind, können auf dem Rechnungsbeleg geschwärzt werden.
- 3.2. Registriert ein Teilnehmer unvollständige Daten und/oder sendet unvollständige Belege, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Wenn der Teilnehmer der Aufforderung innerhalb der Frist von sieben Tagen nicht nachkommt, wird er von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen.

## 4. Zeitraum

Die Aktion beginnt am 01.10.2025 bis 31.12.2026 („Aktionszeitraum“). Das Aktionsgerät muss während des Aktionszeitraumes erworben werden. Die Aktionsgeräte müssen mit Rechnung spätestens bis 30.06.2027 („Registrierungszeitraum“) registriert werden. Electrolux behält sich das Recht vor, den Aktionszeitraum zu ändern.

## 5. Abwicklung

- 5.1. Um an der Aktion teilzunehmen, musst Du Dein Aktionsgerät unter [www.aeg-versprechen.de](http://www.aeg-versprechen.de) registrieren. Sobald Deine Registrierung als berechtigt geprüft ist, erhältst Du eine Bestätigungsmaile an die angegebene E-Mail-Adresse mit den weiteren Informationen zu Deiner Abwicklung.
- 5.2. Electrolux oder ein von Electrolux eingeschalteter Dritte wird sich mit Dir in Verbindung setzen, um die Abholung mit Dir zu vereinbaren. Du wirst am Tag der vereinbarten Abholung in der Regel eine Stunde vor dem Termin kontaktiert werden um die Abholung zeitlich so exakt wie möglich mit Dir abzustimmen. Zusätzlich schicken wir Dir oder ein von uns eingeschalteter Dritter einen Link, um das Abholungsfahrzeug nachverfolgen zu können.
- 5.3. Die Überprüfung der Berechtigung zur und die Erstattung des Kaufpreises kann insgesamt bis zu 8 Woche nach Abholung des Aktionsgerätes in Anspruch nehmen.

## 6. Datenschutz

- 6.1. Der/die Teilnehmer/ Teilnehmerin erklärt sich ausdrücklich mit den in den Teilnahmebedingungen beschriebenen Verarbeitungen einverstanden.
- 6.2. marken mehrwert nutzt die erhobenen Teilnehmerdaten, d.h. Namen, Postleitzahl und Ort sowie E-Mail- Adresse, im Auftrag von Electrolux und lediglich für die Durchführung der Aktion einschließlich der Prüfung der Teilnahmeberechtigung. Die Angabe der übrigen Adressdaten erfolgt freiwillig. Nach Abschluss der Aktion oder nach erklärtem Rücktritt werden die erhobenen Daten von marken mehrwert gelöscht bzw. gesperrt, soweit sie nicht noch für Vorgänge im Zusammenhang mit der Aktion benötigt werden.
- 6.3. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen hat jede/r Teilnehmer/ Teilnehmerin Anspruch auf Auskunft zu seinen Daten sowie das Recht, diese berichtigen, sperren, sich übertragen zu lassen, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen oder löschen zu lassen. Zur Ausübung dieser Rechte kann eine E-Mail an [datenschutzde@electrolux.com](mailto:datenschutzde@electrolux.com) gesendet werden. Alle weiteren Informationen nach Art 13 DSGVO entnehme bitte dem Datenschutzhinweis auf der Webseite <https://www.aeg.de/overlays/data-privacy-statement/>.

## 7. Sonstiges

- 7.1. Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
- 7.2. Sofern eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam ist oder durch einen später eintretenden Umstand unwirksam wird, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die im Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt, soweit die Teilnahmebedingungen eine nicht vorgesehene Lücke aufweisen oder Teile dadurch durch aktuelle Rechtsprechung unwirksam werden. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.