

Omega electric GmbH
Industriering 2
04626 Schmölln

Ihr Zeichen: Herstellergarantie

Telefon: 034491 / 588 - 0
Telefax: 034491 / 588 - 189
E-Mail: service@eta-hausgeraete.de
Datum: 10.11.2022

Herstellergarantie

1. Allgemeines

Die Omega electric GmbH, Industriering 2, 04626 Schmölln (nachfolgend „Omega electric“ oder „wir“) garantiert Verbrauchern, dass ihre Produkte/Geräte (nachfolgend zusammengefasst als „Geräte“) frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Omega electric, Industriering 2, 04626 Schmölln (Garantiegeber) gibt daher eine Garantie für die oben genannten Geräte nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen, unbeschadet der Mängelgewährleistungsansprüche des Käufers aus dem Kaufvertrag, sowie anderer gesetzlicher Gewährleistungen, die dem Verbraucher gegenüber dem Verkäufer zustehen. Die Inanspruchnahme der vorgenannten Rechte ist unentgeltlich.

2. Garantiedauer

Die Garantie wird für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Kaufdatum des Erstendabnehmers gewährt. Die Garantie beginnt mit dem Datum auf dem Kaufbeleg (versehen mit Rechnungs- bzw. Lieferscheinnummer), wobei dieser auch als Nachweis für den Garantieanspruch gilt. Diese Garantie gilt nur unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen bei Mängeln am Gerät, die nachweislich innerhalb der Garantiezeit auf einem Material- oder einem Herstellungsfehler beruhen.

3. Ausschlüsse

Von der Garantie ausgenommen sind

- Zubehör die als Verschleißartikel zählen: wie Akkus (6 Monate Garantie), Filter, usw.
- Mängel am Gerät, die auf einen gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind;
- Mängel am Gerät, die auf eine Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung (z.B. falscher Einsatz von Filtern oder Beuteln) zurückzuführen sind;
- Mängel am Gerät, die auf eine fehlerhafte Behandlung wie Gewaltanwendung oder Stoß- und Fallschäden zurückzuführen sind;
- Mängel am Gerät, die auf Transportschäden durch unzureichende Verpackung zurückzuführen sind;
- Geräte, an denen Veränderungen und eigene Reparaturversuche, sowie Reparaturversuche Dritter vorgenommen wurden;
- (Geräte, die geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit aufweisen, welche für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Geräts unerheblich sind.)

4. Garantiereklamation

Anschrift
Omega electric GmbH
Industriering 2
04626 Schmölln

Kommunikation
Tel. 034491 / 58860
Fax 034491 / 5886189
info@eta-hausgeraete.de

Bankverbindung
KBC Bank NV, Niederlassung Deutschland
IBAN: DE76 3052 4400 0000 3003 42
SWIFT/BIC: KREDDEDD

Rechtliches
GF: Daniela Čejková
Amtsgericht Jena, HRB 206806
Ust.-IdNr.: DE189 271 320

Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Hierfür ist der Zeitpunkt der Beantragung des Reparaturantrags bei Ihrem Ansprechpartner in Textform maßgeblich. Es obliegt dem Kunden, die rechtzeitige Beantragung innerhalb der Garantiedauer nachzuweisen. Ebenso den Nachweis darüber zu erbringen, dass die Garantie noch nicht abgelaufen ist.

Teilen Sie uns Ihren Garantieanspruch vorab mit und fordern Sie vor dem Versand bitte ein Retouren-Label von uns an, welches wir Ihnen per E-Mail zusenden.

Senden Sie das betroffene Gerät samt ausgefülltem Reparaturantrag mittels DPD an die folgende Adresse:

Omega electric GmbH
z.H. Service
Industriering 2
04626 Schmölln
Tel.: 034491/5886-0, Fax:034491/5886-189
E-Mail: service@eta-hausgeraete.de

Zum Nachweis des Garantieanspruches ist der Sendung die Rechnungs- bzw. Lieferscheinnnummer und eine Kopie des Kaufbelegs beizufügen. Das Gerät muss entweder in der Originalverpackung oder bruchstabil verpackt verschickt werden.

5. Leistungen im Garantiefall

Omega electric steht es frei das von der Garantie betroffene Gerät nach seiner Wahl entweder kostenlos nachzubessern, kostenlos Ersatz zu liefern oder eine Gutschrift (in Höhe des Mängel aufweisenden Geräts) zu erteilen.

Dies dauert zwischen Postein- und Postausgang höchstens zehn Werktagen (Montag bis Freitag). Durch Garantieleistungen wird die Garantiedauer für das Gerät weder verlängert noch erneuert.

6. Nicht eingreifender Garantie

Sofern sich ein Mangel am Gerät als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, behalten wir uns die Berechnung der Handlings- und Versandkosten vor.

7. Anwendungsbereich

Die Abtretung von Ansprüchen aus dieser Garantie ist ausgeschlossen. Diese Garantie findet außerdem keine Anwendung auf gebrauchte Geräte.

Diese Garantie gilt für Geräte, die innerhalb der Europäischen Union einschließlich...Schweiz, Großbritannien, gekauft und dort verwendet werden.

8. Anwendbares Recht

Für diese Herstellergarantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

9. Reparaturleistung (außerhalb der Garantie)

Im Reparaturfall ist das Gerät unter ausführlicher Angabe der Beanstandung ebenfalls an o.g. Adresse anzumelden, um einen Kostenvoranschlag zu erhalten.

10. Ersatzteilbestellung

Die Bestellannahme und Auslieferung erfolgen unter folgender Adresse / Telefonnummer:

Omega electric GmbH
Industriering 2
04626 Schmölln
Tel.: 034491 / 5886-0, Fax: 034491 / 5886-189
E-Mail: info@eta-hausgeraete.de