

# Bedienungsanleitung

mit E-Bike-Pass und Wartungsheft

# SachsenRad E-SUV Bike R6T Centro



Produktnummer: BB12227



#### Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen E-Bikes!

Dieses E-Bike ist eine starke Kombination aus einem High-End-Fahrrad, starkem Motor und einer hochwertigen Lithium-Batterie. Schneller und weiter mit mehr Spaß: Es ist der ideale Begleiter für Ihr Fitnessprogramm, in der Freizeit und bei Ihren alltäglichen Wegen. Aufgrund der körperlichen Unterschiede, den Fahrgewohnheiten und den Fahreigenschaften jedes Radfahrers, insbesondere bei Berg- und Langstreckenfahrten, kann Radfahren sehr anstrengend sein. Unser E-Bike wurde speziell entwickelt, um dies zu erleichtern und Ihnen ein tolles Fahrgefühl zu vermitteln.

#### Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch.

#### Wichtige Hinweise

Dieses Handbuch enthält wichtige Sicherheits-, Leistungs- und Serviceinformationen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt zum ersten Mal benutzen. Wenn Sie Ihr E-Bike an eine andere Person verleihen, bitten Sie diese, dieses Handbuch zu lesen, um die Wahrscheinlichkeit von Unfällen zu minimieren.

**WARNUNG:** Tragen Sie während der Fahrt einen geeigneten und qualifizierten Helm und tragen Sie nachts fluoreszierende oder reflektierende Kleidung.

**WARNUNG:** Ihre bestehenden Versicherungen decken möglicherweise nicht alles ab, was bei der Verwendung eines E-Bike auftreten könnte. Bitte wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder Ihren Versicherungsmakler.

**HINWEIS:** Dieses Handbuch enthält nicht alle möglichen Komplikationen, die während der Fahrt auftreten können. Bitte lesen Sie auch die F.A.Q., um etwaige Probleme mit dem E-Bike zu lösen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre/n HändlerIn. Bitte wenden Sie sich auch an Ihre/n HändlerIn oder suchen Sie einen professionellen Servicetechniker, wenn Reparatur oder Wartung erforderlich sind. Bitte beachten Sie alle Warnhinweise in diesem Handbuch, lesen und verstehen Sie die Inhalte vor der Verwendung Ihres Fahrrades.

**WARNUNG:** Warnungen weisen darauf hin, dass erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder der Tod für Sie oder andere eintreten können. Bitte halten Sie sich unbedingt an die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Vorschriften.

**ACHTUNG:** Die Manipulation des elektrischen Managementsystems ist strengstens untersagt.

**HINWEIS ZU BILDERN:** Bilder und Grafiken in der Anleitung können von Ihrem tatsächlichen Produkt abweichen, da das E-Bike in mehreren Versionen hergestellt wird. Die Bilder sind als Ergänzungen zum Text und für das bessere Verständnis gedacht.

# Inhaltsverzeichnis

| 1. AUSPACK- und AUFBAUANLEITUNG                            | 5  |
|--|----|
| 2. AUFBAU  | 7  |
| 2.1 Vor der Installation                                   | 7  |
| 2.2 Einbau   | 7  |
| 2.3 Hinweis zur Kettenspannung                             | 11 |
| 2.4 Beleuchtung  | 12 |
| 2.5 Einsetzen des Akkus                                    | 12 |
| 2.6 Entfernen Sie den Akku                                 | 13 |
| 3. BEDIENUNG UND FUNKTIONEN                                | 13 |
| 3.1 Erste Nutzung  | 13 |
| 3.2 Bremsen mit dem E-Bike                                 | 14 |
| 3.3 Das Steuerdisplay                                      | 14 |
| 4. IHR E-BIKE AKKU   | 19 |
| 4.1 Akkunutzung  | 19 |
| 4.2 Nach der Nutzung                                       | 20 |
| 4.3 Aufladen   | 20 |
| 4.4 Einflussfaktoren auf die Reichweite                    | 21 |
| 4.5 Reichweitenoptimierung                                 | 21 |
| 5. VOR DER ERSTEN FAHRT                                    | 21 |
| 6. WARTUNG   | 22 |
| 7. SICHERHEITSHINWEISE                                     | 24 |
| 8. SERVICEHEFT   | 26 |
| 9. F.A.Q Häufig gestellte Fragen zu Problemen und Lösungen | 27 |
| 10. DATENBLATT   |    |
| 11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG                                  | 29 |
| 12. ENTSORGUNG   | 29 |
| 13. IMPRESSUM  | 30 |
| 14. GARANTIE   | 30 |
| 15 RETOURENBELEG   | 32 |

## **E-BIKE AUSWEIS / FAHRRADPASS**

BITTE VERVOLLSTÄNDIGEN SIE DEN FOLGENDEN E-BIKE PASS, IN MINIMALFORM, SORGFÄLTIG IN IHREM EIGENEN INTERESSE!

| RAHMEN-NR.*        |                    |                   |                |      |
|--------------------|--------------------|-------------------|----------------|------|
| MODELL             |                    |                   |                |      |
| ТҮР                |                    | AKKU-SERIENNR.    |                |      |
| MOTOR (HECK/MITTE) |                    | MOTOR-SERIENNE    |                |      |
| GRÖSSE (IN ZOLL)   |                    | (FALLS VORHANDEN) | )              |      |
| FARBE              | RAHMEN/GABEL/FELGE |                   |                |      |
| GANGSCHALTUNG      | KETTENSCHALTUNG    |                   |                |      |
| BESONDERE          | TYP/ANZAHL GÄNGE   |                   |                |      |
| AUSSTATTUNG        | FEDERGABEL         | KORB              | FRONTGEPÄCKTRÄ | ÄGER |
|                    | SONSTIGES          |                   |                |      |
| EIGENTÜMER         |                    |                   |                |      |
|                    |                    |                   |                |      |
|                    |                    |                   |                |      |
| VERKÄUFER          |                    |                   |                |      |
|                    |                    |                   |                |      |
|                    |                    |                   |                |      |
| KAUFDATUM          |                    |                   |                |      |

\*DIE RAHMEN-NR. BEFINDET SICH AUF DER RECHTEN SEITE DES MITTELMOTORS.



#### **DETAILS ZU SERIEN- und RAHMENNUMMER**

Ihr E-Bike hat eine einzigartige Rahmennummer. Notieren Sie diese auf dem Garantiezertifikat oder in Verbindung mit Ihrer Rechnung und bewahren Sie das Zertifikat für den Fall eines Diebstahls auf. Auf dem Pass stehen in diesem Fall alle relevanten Informationen für die Polizei bzw. Ihre etwaige Versicherung. Um den Schutz Ihres E-Bikes vor Diebstahl zu maximieren, sollten Sie ein hochwertiges U-Schloss oder Kettenschloss kaufen. Bitte stellen Sie Ihr E-Bike nicht an einen unbeaufsichtigten Ort. Bitte sperren Sie die Hauptkomponenten wie den herausnehmbaren Akku, wenn Sie das E-Bike abschließen. Ihre örtliche Polizeidirektion oder der ADFC (Allgemeine Deutsche Fahrrad Club) bieten in der Regel einen kostenlosen Fahrradregistrierungsservice an. Im Falle eines Diebstahls vereinfacht dies das Erstellen der Anzeige und die Abwicklung mit Ihrer etwaigen Versicherung. Es gibt auch eine passende kostenlose App der Polizei dazu (für iOS und Android im dazu passenden Appstore). Diese Informationen gelten für Deutschland, erkundigen Sie sich bei Ihren Behörden. Es gibt in fast jedem Land einen vergleichbaren kostenlosen Service.



(Fahrradpass-App)

# 1. AUSPACK- und AUFBAUANLEITUNG

**Tipp:** Ihr E-Bike ist etwas schwerer als ein normales Fahrrad. Wir empfehlen Ihnen, es mit zwei Personen aus dem Karton zu heben, um Schäden zu vermeiden.

Mitgeliefert im Werkzeugset: Inbusschlüssel 4, 5, 6 Maulschlüssel 14/15



Lesen Sie folgende Hinweise bitte aufmerksam vor dem Auspacken und Aufbauen Ihres E-Bikes und halten Sie sich an die empfohlene Reihenfolge:

1. Öffnen Sie vorsichtig den Verpackungskarton (um Verletzungen zu vermeiden, tragen Sie bitte Handschuhe). Nehmen Sie das Fahrrad vorsichtig aus dem Karton, am besten zu zweit. 2. 3. Legen Sie das Fahrrad auf eine Decke, um ein Zerkratzen des Bodens und des Rads zu vermeiden. Nehmen Sie alle Teile aus dem großen Karton, inklusive des Zubehörkartons. 4. Zerschneiden Sie vorsichtig die verschiedenen Kabelbinder, um das Fahrrad, den Lack oder die Reifen nicht versehentlich zu beschädigen oder Zubehör zu verlieren. Entfernen Sie das Schutzmaterial. 6. 7. Entnehmen Sie den E-Bike-Akku aus der Verpackung bzw. vom Batterieschlitten des E-Bikes und laden Sie ihn zunächst mindestens 10-12h auf.

**WARNUNG:** Wenn Sie Teile aufrüsten oder Zubehör hinzufügen müssen, beachten Sie Folgendes: Stellen Sie vor dem Anbringen von Teilen oder Zubehör sicher, dass die Spezifikationen und Abmessungen übereinstimmen. Bitte erkundigen Sie sich gegebenenfalls bei Ihrem/Ihrer HändlerIn. Teile mit abweichenden Spezifikationen können zwar angebracht werden, aber es besteht ein großes Sicherheitsrisiko.

**WARNUNG:** Falsche Installation und Verwendung von nicht mitgelieferten Teilen und unsachgemäße Änderungen am Originalzustand des E-Bike können zu erheblichem Sachschaden oder dem Erlöschen jeglicher Ansprüche auf Garantie und Gewährleistung führen. Sogar Unfälle, schwere Verletzungen oder Tod können die Folge sein. Wenn Sie weitere Teile oder Zubehör aufrüsten oder hinzufügen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihre Händler oder einen geeigneten Sachverständigen. Diese können Ihnen Auskunft darüber geben.

**WARNUNG!** Wenn Sie Teile des E-Bikes ersetzen, Teile aufrüsten oder Zubehörteile hinzufügen, beachten Sie bitte, dass solche Änderungen nicht die gleichen Sicherheitsqualifikationen aufweisen könnten, somit besteht ein gewisses Sicherheitsrisiko.

#### Bezeichnung der E-Bike Teile



- 1. Frontlicht
- 2. Lenker mit Display, Bremshebel und Schaltung
- 3. Befestigungsvorrichtung für Körbe
- 4. Gabel
- 5. Vorderreifen
- 6. Scheibenbremse vorne
- 7. Vorderradbremse
- 8. Motor
- 9. Antriebskette

- 10. Pedale
- 11. Hinterreifen
- 12. Zahnkranz-Kassette
- 13. Hinterradbremse
- 14. Scheibenbremse hinten
- 15. Rücklicht
- Gepäckträger
- 17. Sattel
- 18. Schock-Sattelstütze
- 19. Batterieaufnahme

# 2. AUFBAU

#### 2.1 Vor der Installation

**WARNUNG:** Eine falsche Montage Ihres E-Bikes kann erhebliche Sachschäden bis hin zu Körperverletzungen verursachen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Zusammenbau korrekt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

**WARNUNG:** Der Motor, die Bedienelemente, die Sensoren, die Batterie und verschiedene Leitungen an Ihrem Fahrrad dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Zerlegen oder verändern Sie diese Teile nicht, da dies zu ernsthaften Schäden an diesen Teilen und zusätzlich zum Erlöschen der Garantie führen kann. Zudem kann es Ihrer persönlichen Sicherheit schaden. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

**Bemerkung:** Aus transporttechnischen Gründen können wir das E-Bike nur mit sehr geringem Reifendruck liefern. Fahren Sie nicht, ohne vorher den Reifendruck aufzufüllen!

#### 2.2 Einbau

1. Nehmen Sie das verpackte E-Bike vorsichtig aus dem Verpackungskarton.



2. Entfernen Sie die Verpackungen und bauen Sie das Vorderrad vorsichtig aus.



3. Entfernen Sie die Schrauben vom Vorbau.





4. Setzen Sie den Lenker in den Schaft und ziehen Sie die Schrauben wieder fest.





5. Schließen Sie den Stecker für das Frontlicht an.



6. Entfernen Sie den gelben Plastikclip.



7. Nehmen Sie den schwarzen Plastikclip heraus. (Hinweis: Die 2 Clips dienen dazu, die Gabel während des Transports vor Verformungen zu bewahren und werden nach dem Aufbau nicht mehr benötigt.)



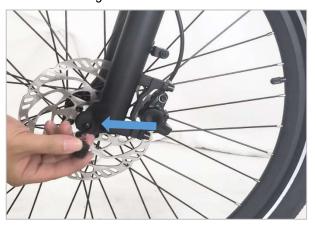
8. Montieren Sie das Vorderrad an der Gabel. Vergewissern Sie sich, dass die Gabel an der Achse befestigt ist und stellen Sie sicher, dass die Scheibe in der Mitte der Bremse sitzt.



9. Nehmen Sie den Schnellspanner vom Vorderrad ab, drehen Sie die Schraube heraus und setzen Sie den Schnellspanner ein.



10. Stecken Sie die Schnellspannachse in die Feder und ziehen Sie die Schraube fest (die Schnellspannmutter muss sich am gleichen Ende wie die Bremse befinden).



11. Legen Sie das Vorderrad-Schutzblech auf und ziehen Sie die Schrauben an beiden Enden fest.



12. Ziehen Sie die Schrauben in den Löchern für das Schutzblech und die Gabel fest.



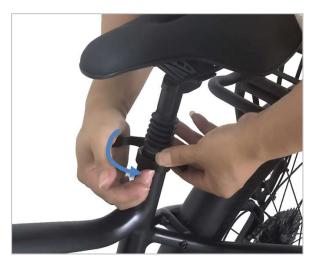
13. Die Pedale "L" ist der linke Fuß, "R" ist der rechte Fuß.

Richten Sie das Fußgewinde mit dem Montageloch an der Kurbel aus und ziehen Sie dann das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn und das rechte Pedal im Uhrzeigersinn fest.





14. Zum Schluss setzen wir die Schock-Sattelstütze ein und ziehen den Schnellspanner der Sattelstütze fest.



15. Die Höhe des Sattels kann mit dem Schnellspanner an der Sattelstütze eingestellt werden.



**WARNUNG:** Vergewissern Sie sich nach der Einstellung, dass der Schnellspannhebel der Sattelstütze gut eingerastet ist. Die Sattelstütze darf nicht verrutschen. Es ist strengstens untersagt, die Höhe der Sattelstütze über die Sicherheitslinie hinaus zu erhöhen. Die Markierung darf nicht sichtbar sein!

## 2.3 Hinweis zur Kettenspannung



Nicht nach den ersten Fahrten, aber nach einer gewissen Nutzungsdauer, ist die Kette möglicherweise aufgrund der Übertragungsstärke abgenutzt und kann durch eine Spannschraube, die die Kette festhält, richtig eingestellt werden.

Die Kette sollte auf dem kleinsten Zahnkranz des Schwungrades eingestellt sein. Drehen Sie die hintere Getriebespannschraube (siehe Abb. A) mit einem Schraubendreher im Uhrzeigersinn. Die Kette sollte nicht durchhängen. Achten Sie auch auf genügend Fettung der Kette und deren Sauberkeit.

### 2.4 Beleuchtung

Das Vorderlicht ist in der Mitte des Lenkers angebracht. Das Rücklicht ist am hinteren Rahmen montiert.





Drücken Sie lange auf die Taste +, um den Scheinwerfer und das Rücklicht gleichzeitig ein- bzw. auszuschalten.

#### 2.5 Einsetzen des Akkus

1. Der Akku wird in den Akkuschacht eingelegt.



2. Ziehen Sie den Schlüssel ab, nachdem der Akku eingesetzt wurde.



#### 2.6 Entfernen Sie den Akku

1. Drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn, um den Akku auswerfen zu lassen.



2. A) Stecken Sie dann den Schlüssel wieder ein. B) Drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn und entnehmen Sie den Akku.



**WARNUNG:** Vergewissern Sie sich vor jeder Fahrt, dass der Akku in der richtigen Position ist und fahren Sie niemals mit einem ungeschlossenen Akku!

# 3. BEDIENUNG UND FUNKTIONEN

## 3.1 Erste Nutzung

Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig.

- 1. Setzen Sie Ihren Helm auf und wählen Sie einen ruhigen Ort abseits von Autos, anderen Fahrrädern, Hindernissen oder riskanten Umgebungsbedingungen.
- 2. Fahren Sie eine Proberunde ohne Motorunterstützung mit Ihrem Elektrofahrrad und stellen Sie alles passend für sich ein.
- 3. Um das E-Bike-System einzuschalten, halten Sie die Menü-Taste für 2 Sekunden gedrückt. Wenn Sie die Menü-Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt halten, wird das E-Bike System ausgeschaltet.

**HINWEIS:** Bitte schalten Sie das E-Bike-System erst ein, wenn Sie sicher auf das Fahrrad gestiegen sind.

**WARNUNG:** Setzen Sie sich nicht mit ausgeklapptem Fahrradständer auf Ihr Fahrrad, da dies zu Schäden am Fahrzeug und zu Personenschäden führen kann.

Zur Problembewältigung schauen Sie bitte unter:

F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen zu Problemen und ihre Lösungen

#### 3.2 Bremsen mit dem E-Bike

**TIPP:** Wenn Sie die Bremsen anziehen, wird der Motor automatisch ausgeschaltet, was eine Standardsicherheitseinstellung ist.

**TIPP:** Bremsen Sie niemals stark. Bitte drücken Sie beide Bremsen gleichzeitig.

**WARNUNG:** Wenn Sie plötzlich die vorderen Bremsen zusammendrücken, überschlagen Sie sich. Bitte stellen Sie Ihre Bremsen nicht zu fest ein, um ein Blockieren der Räder und Unfälle zu verhindern. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt die Empfindlichkeit und Bremskraft der Bremsen.

#### 3.3 Das Steuerdisplay

Intelligentes Steuerdisplay für Elektrofahrräder.

Modell: DM07



#### **Spezifikationen**

1) Stromversorgung: DC 24V/36V/48V

2) Nennstrom: 23 mA

3) Standby-Leckstrom: <1uA

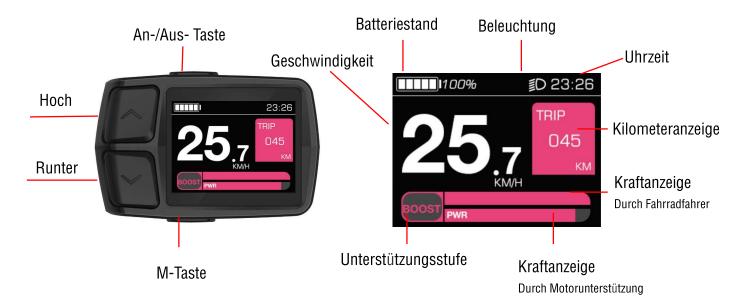
4) Bildschirmspezifikationen: 2,0-Zoll IPS-Hochhelligkeits-Hochauflösungs-LCD-Bildschirm, Auflösung 320\*240

5) Betriebstemperatur -10°C bis 60°C

6) Lagertemperatur -20°C bis 70°C

7) Wasserschutzklasse: IP65

#### **Funktionslayout**



#### Benutzeroberfläche und grundlegende Schnittstelle



Nach dem Einschalten des Geräts wird 3 Sekunden lang das Logo angezeigt, das Gerät stellt die Kommunikation her und erfasst die Informationen normal, dann wechselt es in die normale Zyklusanzeige.

#### **Funktion Interface 1**



Es zeigt hauptsächlich Geschwindigkeits- und Kilometerstandinformationen an. Dies beinhaltet den Einzelkilometerstand, den kumulierten Kilometerstand, die Durchschnittsgeschwindigkeit und die Höchstgeschwindigkeit, wobei die Einzelkilometerstandinformation TRIP dieselbe ist, wie die Hauptschnittstelle.

#### **Funktion Interface 2**



Im Zustand der Basisfunktionsschnittstelle drehen Sie die Anzeige jeder Funktionsschnittstelle durch kurzes Drücken der Taste M. Wenn unter einer beliebigen Funktionsschnittstelle innerhalb von 5 Sekunden keine Tastenbetätigung erfolgt, springt das Gerät zur Grundfunktionsschnittstelle zurück.

#### Implementierung der Booster-Schnittstelle



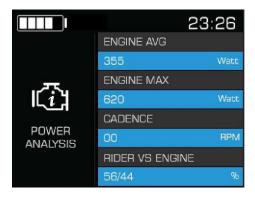
Drücken Sie diese Taste 💙 lange, um den Push-Assist-Modus zu aktivieren.

#### Schnittstelle für Wartungserinnerungen



Das Gerät kann für eine regelmäßige Wartungserinnerung eingerichtet werden, so dass das Gerät den Kunden durch eine Wartungserinnerung benachrichtigt, wenn der Benutzer das Fahrzeug bis zum Erreichen des eingestellten Kilometerstandes nutzt. Sie können die aktuelle Erinnerung nach einem kurzen Druck auf die Taste M manuell löschen. Der Wartungserinnerungsmodus kann in den Menüeinstellungen ein- oder ausgeschaltet werden und ist standardmäßig aktiviert. Der Wartungsintervall ist werkseitig auf 5000 km voreingestellt und kann nicht geändert werden. Das heißt, dass das System den Benutzer alle 5000 km daran erinnert, die gesamte Fahrzeugwartung durchzuführen.

#### Leistungsanalyse



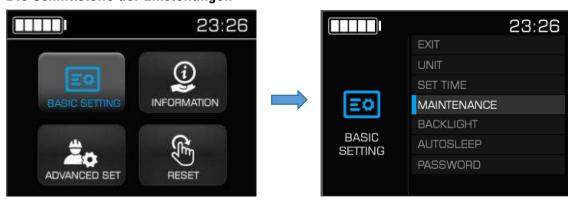
Im Leistungsanalysebereich werden hauptsächlich Leistungsstatistiken, die durchschnittliche Ausgangsleistung des Motors, die maximale Leistung, die Trittfrequenz (Kadenz) und der Fahranteil angezeigt.

#### Schnittstelle zur Fehlercodeanzeige



Wenn das Gerät die vom Steuergerät zurückgesendeten Fehlerinformationen empfängt, zeigt es die Fehlercode-Schnittstelle auf der Geräteseite an und fordert den Benutzer mit den relevanten Informationen über den Fehler im elektrischen System auf; der Fehlercode wird numerisch im Geschwindigkeitswertbereich angezeigt.

#### Die Schnittstelle der Einstellungen



Drücken Sie innerhalb von 10 Sekunden nach dem Einschalten des Gerätes lange auf M, um die Einstellungsschnittstelle aufzurufen und drücken Sie dann kurz auf die Tasten oder , um die Einstellungsschnittstelle der Reihe nach auf- oder abzuschalten. Bestätigen Sie ihre Auswahl mit M.

#### **Boost-Gangschaltung**



Drücken Sie im eingeschalteten Zustand kurz auf die Taste  $\wedge$  oder  $\vee$ , um den Hilfsantrieb umzuschalten und den Hilfsantriebsmodus zu ändern.

#### Kontrolle der Scheinwerfer

Das Gerät hat die Funktion, das Licht automatisch nach dem Einschalten zu aktivieren. Sie können auch die Methode des manuellen Einschaltens verwenden: Durch langes Drücken der Taste können Sie die Beleuchtung jederzeit manuell ein- und ausschalten. Das Symbol wird in der oberen linken Ecke der Benutzeroberfläche des Gerätes angezeigt und weist darauf hin, dass das Licht an ist. Die Bildschirmhelligkeit des Gerätes wird beim Einschalten der Beleuchtung auf den eingestellten Wert reduziert.

#### Akkuanzeige

Die Informationen zur Akkuleistung werden in eine Balkenanzeige und eine Anzeige der verbleibenden Prozentzahl unterteilt. Die Akkuleistung ist in 5 Balken unterteilt. Bevor die Kommunikation zwischen Display und Akku hergestellt ist, wird der Batterie-Prozentsatz nicht angezeigt und der Energiebalken ist voll und blinkt. Die Verbindung sollte nicht länger als 3 Sekunden dauern. Wenn die Akkukapazität weniger als 5% beträgt, wird der Akkustand auf Stufe O angezeigt und blinkt. Der Motor gibt keine Leistung ab und der Schalter für die Unterstützungsstufe ist deaktiviert. Die Unterstützungsstufe wird als OFF oder O angezeigt. Um den Unterspannungsmodus zu beenden, setzen Sie das Gerät zurück und erhöhen Sie die Spannung über den Unterspannungswert und die Akkukapazität über 5%, indem Sie den Akku laden.

Prozentualer Anteil der Akkuleistung und die Leistungsstufen:

| Prozentualer Anteil der Batteriespanne | Batterieleiste | Hinweis                 |
|--|----------------|-------------------------|
|  |                |                         |
| 80% ≤ SOC                              |                | Volle Batterie, Stufe 5 |
| 60% ≤ SOC < 80%                        |                | Stufe 4                 |
| 40% ≤ SOC < 60%                        |                | Stufe 3                 |
| 20% ≤ SOC < 40%                        |                | Stufe 2                 |
| 10% ≤ SOC < 20%                        |                | Stufe 1                 |
| 0% ≤ SOC < 10%                         |                | Status 0, Symbol blinkt |

#### Qualitätssicherung und Garantie

Die Garantie gilt für 24 Monate, ab dem Kaufdatum des E-Bikes und nur bei sachgemäßer Nutzung. Folgende Fälle gehören nicht zum Garantieumfang:

- 1. Das Display wird abgerissen.
- 2. Die Beschädigung des Displays wird durch falsche Installation oder Nutzung verursacht.
- 3. Das Gehäuse des Displays ist nach dem Kauf des E-Bikes durch Fremdverschulden beschädigt worden.
- 4. Das Kabel des Displays ist gebrochen.
- 5. Der Garantiezeitraum wurde überschritten

#### Warnung

- 1. Verwenden Sie das Display mit Vorsicht. Bitte öffnen Sie das Gehäuse nicht.
- 2. Vermeiden Sie, dass Gegenstände auf das Display treffen.
- 3. Wenden Sie sich an den Hersteller, wenn das Display nicht richtig funktioniert.
- 4. Diese Anleitung ist eine universelle Version für Display. Die Spezifikation können bezüglich der Software abweichen.

#### Achtung!

Es ist strengstens verboten, die Displaysteuerung und die Motorsteuerung privat zu öffnen und die Komponenten und Schaltkreise im Controller zu ändern. Überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Ändern Sie nicht die Anbringungsposition des Controllers. Es ist strengstens verboten, andere Dinge am Controller-Gehäuse zu befestigen, welche die Wärmeableitung beeinträchtigen.

**Warnung:** Reinigen Sie den Akkuschlitten mit integriertem Controller nicht mit Flüssigkeiten, wenn Sie das Fahrrad putzen. Der Controller sollte stets gut belüftet sein.

# 4. IHR E-BIKE AKKU

#### 4.1 Akkunutzung

Überprüfen Sie immer die verbleibende Akkuleistung. Wenn Ihr Akku weniger als eine Zelle (20%) enthält, laden Sie ihn bitte so schnell wie möglich auf. Die Motor- und Akkusteuerung stoppt automatisch, um die Batterie zu schützen und einen Stromausfall zu verhindern, sobald die Akkuspannung unter einem bestimmten Wert liegt.

**Warnung:** Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er vollständig entladen ist, da dies die Kapazität und den Ladezustand des Akkus ernsthaft beeinträchtigt. Wenn der Akku nicht mehr funktioniert, verwenden Sie ein entsprechendes Ladegerät zum Aufladen des Akkus.

**Hinweis:** Wenn Sie während der Fahrt plötzlich auf einen steilen Anstieg treffen und Ihre Geschwindigkeit unter 10 km/h sinkt, sollten Sie absteigen und den Anstieg zu Fuß erklimmen, um zu verhindern, dass Kette und Motor beschädigt werden. Andernfalls kann der Motor überhitzen. Der Akku entlädt sich bei hoher Leistung zu schnell und die Akkukapazität sowie die Lebensdauer werden reduziert.

**WARNUNG:** Durch unsachgemäße Entfernung, Reparatur, Verwendung oder Lagerung des Akkus kann die Garantie erlöschen und es können schwerwiegende Folgen eintreten. Es ist strengstens verboten, den Akku Ihres Elektrofahrzeugs für andere Fahrzeuge oder Geräte zu verwenden.

Damit erlischt die Garantie und es kann schwerwiegende Auswirkungen wie Feuer, Körperverletzung oder den Tod zur Folge haben. Wenn Sie Fragen zur Verwendung des Akkus haben, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

**WARNUNG:** Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben.

#### 4.2 Nach der Nutzung

Schalten Sie das Steuerdisplay oder den Akku-Hauptschalter vor dem Absteigen aus, um den Fahrradständer sicher absenken zu können. Wenn sich Fragen zur letzten Verwendung Ihres E-Bikes ergeben haben, wenden Sie sich bitte vor der nächsten Fahrt an Ihre/n HändlerIn oder eine Fachwerkstatt.

#### 4.3 Aufladen

Bitte laden Sie Ihren Akku vollständig auf, da der Lithium-Ionen-Akku bei vollständiger Entladung stark beschädigt werden kann. Das Aufrechterhalten der Ladung des Akkus hilft, diesen zu schonen.

**VORSICHT:** Um Schäden am Ladegerät zu vermeiden, reißen Sie nicht am Ladegerät und setzen Sie es keinen starken Stößen aus. Unsachgemäßer Gebrauch des Ladegeräts kann zu schwerwiegenden Folgen führen, die zu Feuer, erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen können.

**HINWEIS:** Legen Sie während des Ladevorgangs keine Gegenstände auf den Akku und das Ladegerät, da dies zu Überhitzung und schwerwiegenden Folgen führen kann.

**HINWEIS:** Bitte verwenden Sie Ihr Ladegerät im Innenbereich. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden, werden nicht von der Garantie gedeckt.

#### Auflade-Plan (Empfehlungen):

|                       | <u> </u> |
|-----------------------|----------|
| Laden                 | Stunden  |
| 1. bis 3. Aufladung   | 12       |
| Normales Aufladen     | 4-6      |
| Alle zehn Aufladungen | 12       |

Laden Sie den Akku nach jeder Nutzung, um die längstmögliche Lebensdauer zu gewährleisten.

**ACHTUNG:** Nie länger als 12 Stunden laden, um eine Überspannung zu vermeiden.

**WARNUNG:** Verwenden Sie zum Laden des Akkus bitte das im Lieferumfang enthaltene Ladegerät. Wenn Sie ein anderes Ladegerät verwenden, das nicht zum Original gehört, verliert der Akku seine Garantie und kann beschädigt werden, was zu Feuer, Verletzungen oder Tod führen kann.

**Tipp:** Sie können Ihren Akku jederzeit aufladen. Wenn Sie den Akku nicht rechtzeitig aufladen, wenn er leer ist, verliert er allmählich an Leistungsfähigkeit und Lebensdauer. Bei richtiger Verwendung und Wartung kann Ihr Akku mehr als 80% Kapazität nach mehr als 500 Ladenzyklen erhalten, aber das Sinken der Gesamtkapazität ist unvermeidlich.

#### 4.4 Einflussfaktoren auf die Reichweite

- Alter und Ladezustand der Batterie
- Lager-/ Aufbewahrungsort vor der Fahrt (in Abhängigkeit von der Temperatur)
- Außentemperaturen
- Reifendruck (Empfehlung: 2.9 3.4 Bar)
- Gewicht der fahrenden Person
- · Fahrweise und Wahl der Unterstützungsstufe
- Straßen-/ Wege-Beschaffenheit
- Wetterbedingungen
- Häufiges Anhalten und Starten
- Sauberkeit/Unversehrtheit der Lager und aller beweglichen Teile

#### 4.5 Reichweitenoptimierung

- Laden Sie den Akku vollständig auf.
- Überprüfen Sie den Reifendruck (ca. 2,9 bis 3,4 bar je nach Körpergewicht, Zuladung und Streckenprofil)
- Reduzieren Sie die Belastung.
- Fahren Sie nicht zu schnell.
- Behalten Sie eine konstante Geschwindigkeit bei.

## 5. VOR DER ERSTEN FAHRT

Dieser Abschnitt soll Sie auf die erste Fahrt vorbereiten. Tragen Sie bitte immer einen Sicherheitshelm in der richtigen Größe. Wenn Sie anderen das E-Bike ausleihen möchten, achten Sie bitte darauf, dass diejenigen einen sicheren und angemessenen Helm tragen.

#### Nehmen Sie niemanden auf dem Rad mit!

Eine Überlastung durch Doppelbesetzung kann schwerwiegende Folgen wie erhebliche Sachschäden, schwere Verletzungen oder sogar Tod mit sich führen.

#### Einhaltung der Verkehrsgesetze und -vorschriften

Bitte fahren Sie auf der gesetzlich vorgegebenen Seite des Fahrbahnrands. Berücksichtigen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften!

#### Reflektoren

Bitte halten Sie die Reflektoren sauber, hell und entfernen diese nicht.

#### Überprüfen Sie die Bremsen

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Bremsweg und die Bremskraft. Bitte beachten Sie, dass die rechte Bremse der hinteren Bremse entspricht und die linke Bremse der vorderen Bremse entspricht. Ihr E-Bike ist mit normalen Spezifikationen von Bremsbelägen ausgestattet.

Bitte überprüfen Sie jedes Mal die Bremsbeläge und erkundigen Sie sich bei Ihre/m HändlerIn nach den Bremsbelägen. Wenn die Bremsbeläge verschlissen sind, ersetzen Sie sie bitte so schnell wie möglich.

#### Reifendruck

In der Regel wird der Reifendruck auf der Seite des Reifens angegeben. Ihre Reifen enthalten Schläuche, die Sie aufpumpen müssen. Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt den Druck der Reifen und fügen Sie bei Bedarf noch mehr Druck hinzu. Ein geringer Reifendruck führt zu zusätzlichem Stromverbrauch, höherer Anstrengung und reduziert Ihre Reichweite.

**WARNUNG:** Wenn Sie stark bremsen und den Reifen blockieren, führt dies zu einem Überschlag, der zu erheblichen Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Bremseneinstellung angemessen ist, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn oder suchen Sie einen Fachmann auf.

## 6. WARTUNG

| Bauteil                           | Erstaufbau | 500km oder<br>halbes Jahr* | 1000km oder<br>1 Jahr* | Je 1000km oder<br>1 Jahr* |
|-----------------------------------|------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|
| Schläuche und Reifen              | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Laufrad inkl. Felgen und Speichen | •          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Bremsen                           | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Licht und Reflektoren             | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Vorbau und Lenker                 | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Lenkkopflager                     | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Sattel(stütze)                    | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Rahmen                            | -          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Schaltung                         | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Federgabel                        | -          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Akku und<br>Akkuaufnahme          | ×          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Antriebssystem                    | -          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Kette                             | =          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Tretlager, Kurbeln und Pedale     |            | ×                          | ×                      | ×                         |
| Zubehör-Bauteile                  | -          | ×                          | ×                      | ×                         |
| Schraubverbindungen               | ×          |                            |                        |                           |
| Schnellspanner                    | ×          | Vor jeder Fahrt            |                        |                           |

<sup>\*</sup>Das früher eintretende Ereignis gilt als Orientierung

Diese Wartungstabelle und die Servicetabelle können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre/n MechanikerInnen ordnungsgemäß durchführen und eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruch an Ihrem E-Bike kann uns das bei der Beurteilung helfen und eventuell die Kulanzchancen bestätigen oder gar erhöhen.

**WARNUNG:** Bei der Wartung muss der Akku, zu Ihrer Sicherheit, immer entfernt werden!

Die Vorgaben beinhalten in der Regel, soweit nötig, Reinigen, Fetten und Einstellen des bestimmten Bauteils und gegebenenfalls den Austausch, bedingt durch Verschleiß, Ermüdung oder Beschädigung. Generelle Hinweise und Kurzanleitungen zur Pflege einzelner Teile finden Sie auf den folgenden Seiten.

**WARNUNG:** Achten Sie darauf, dass sich die Bauteile und Systeme durch den Gebrauch aufheizen können. Warten Sie nach der Fahrt einige Zeit, bevor Sie mit der Pflege, Inspektion oder Wartung beginnen, um Verbrennungen zu vermeiden.

#### Regelmäßige Inspektion - kleine Checkliste:

| Α   | Überprüfen Sie die Reifen auf Schäden und ob der Reifendruck ausreichend ist.  |
|-----|--|
| В   | Um die Funktion der Vorderbremse zu prüfen, ziehen Sie sie halb oder zwei Drittel an. Wenn sich das Vorderrad nicht dreht, ist alles funktionstüchtig. Zur Überprüfung der Hinterradbremse: Beim Anheben des Fahrrads das Pedal belasten. Die Bremse ist wirksam, wenn sich das Hinterrad nicht dreht. |
| C   | Vergewissern Sie sich, dass die Teile für die Schnellverriegelung an Ihrem Platz eingerastet sind.   |
| D   | Die Sicherheitslinie am Rohr des Lenkeraufsatzes und des Sattels darf nicht zu sehen sein. Überprüfen Sie, ob alles fest angezogen ist.  |
| E   | Überprüfen Sie, ob der Rahmen und die Vorderradgabel Risse aufweisen oder verformt sind. Überprüfen Sie außerdem, ob Pedale, Zahnräder und Reifen intakt sind.   |
| F   | Überprüfen Sie, ob das Getriebe verformt oder beschädigt ist.  |
| G   | Überprüfen Sie, ob das Getriebe normal verwendet werden kann.  |
| Н   | Überprüfen Sie die Schrauben und Muttern. Heben Sie die Vorder- und Hinterräder ca. 10 bis 20cm an und lassen Sie Ihr E-Bike dann auf den Boden prallen. Wenn Geräusche auftreten, können lose Teile vorhanden sein.   |
| - 1 | Überprüfen Sie, ob die Beleuchtung normal verwendet werden kann.   |
| J   | Eine regelmäßige Reinigung Ihres E-Bikes wird empfohlen. Dies vermeidet das Festsetzen von hartnäckigem Schmutz, sowie vorzeitiges Rosten durch salzhaltige Luft oder Wasser.  |

**ACHTUNG:** Verwenden Sie keine Hochdruckreiniger oder aggressive/fettlösende Mittel.

**TIPP:** Verwenden Sie Wasser und einen weichen Lappen, um Ihr E-Bike nicht zu beschädigen. Bei starker Verunreinigung können Sie spezielle Fahrrad-Reinigungsmittel verwenden.

#### Hinweise zur Inspektion und Wartung einiger Bauteile und Systeme:

| Laufräder | Die Vorder- und Hinterräder des Fahrzeugs sollten sich in der Mitte der Gabel oder des Rahmens befinden. Die Spannung jeder Speiche auf der Radfelge sollte ähnlich sein und die Felge sollte einen regelmäßigen Kreis ohne Dellen bilden. Wenn Speichen fehlen oder gebrochen sind, verliert die Felge an Stabilität. Bitte fragen Sie Ihre/n HändlerIn oder professionelle/n TechnikerIn nach Reparatur und Fehlerbehebung. Der Rand muss glatt sein. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Widerstand der Fahrt erhöht oder eine Gefahr verursacht. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie Anpassungen vornehmen müssen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn oder suchen Sie einen professionelle/n TechnikerIn auf. |
|-----------|---|
| Kette     | Ihr E-Bike ist mit einer hochwertigen Antriebskette ausgestattet. Bitte halten Sie die Kette sauber und fügen Sie oft Schmiermittel hinzu. Die Bremsbeläge und Bremsscheiben müssen von Fett ferngehalten werden. Halten Sie die Bremsscheiben und Bremsbeläge sauber.  |

| Reifen      | Überprüfen Sie den Reifen regelmäßig auf Kratzer, Risse oder übermäßigen Verschleiß. Der Reifen sollte richtig mit der Felge kombiniert werden. Die Reifenwulstlinie sollte vollständig freigelegt sein. Wenn der Reifen nicht voll ständig expandiert werden kann, geben Sie Wasser auf die Felge und den Reifen, um die Schmierung zu erhöhen. Das Ventil des Fahrradschlauchs sollte senkrecht zur Felge stehen. Beschädigte oder übermäßig abgenutzte Reifen müssen sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihre/n HändlerIn oder eine technische Fachkraft, um Ihre Reifen zu ersetzen. Wenn Ihre Reifen versehentlich durchstochen wurden, wenden Sie sich zwecks Reparatur oder Austausch an Ihre/n HändlerIn oder TechnikerIn.  Öffnen Sie den Motor nicht und überlasten oder betreiben Sie den Motor nicht über eine lange Strecke oder einen sehr steilen Anstieg. Es ist strengstens verboten, andere Dinge auf dem bzw. am Motorgehäuse zu befestigen. Das kann die Statik, Fahrsicherheit und Wärmeableitung negativ beeinflussen. |
|-------------|--|
| Bremsanlage | Je nach Bedingungen, kann die Bremswirkung nach einer kurzen Einfahrzeit nachlassen oder ein Quietschen zu hören sein. Das Quietschen könnte durch eine Verunreinigung auftreten. Sie sollten Ihre Bremsscheiben mit einem geeigneten Reiniger (Bremsenreiniger) sorgfältig säubern. Bei nachlassender Bremswirkung empfehlen wir Ihnen, eine Fachwerkstatt oder einen geeignete/n TechnikerIn aufzusuchen.  |

# 7. SICHERHEITSHINWEISE

| Bitte tragen Sie<br>einen Helm!                                      | Wenn Sie mit dem E-Bike fahren, tragen Sie bitte einen sicheren, geprüften Helm! Es ist strengstens verboten, Personen zu befördern. Bitte beachten Sie die Verkehrsregeln und seien Sie vorsichtig mit sich plötzlich öffnenden Autotüren. Versuchen Sie, sich abseits der am Straßenrand geparkten Autos zu halten. So kann verhindert werden, dass Ihnen sich plötzlich öffnende Türen und Wagen die Sichtlinie versperren bzw. dass Sie plötzlich auftauchende Personen oder Sachen nicht rechtzeitig sehen können.  |
|--|--|
| Bitte seien Sie<br>besonders<br>vorsichtig bei<br>schlechtem Wetter! | Bei nassem Wetter bremst Ihr Elektrofahrrad um ein Vielfaches langsamer als normal. Bitte reduzieren Sie die Fahrgeschwindigkeit, bremsen Sie im Voraus und fahren Sie vorsichtig durch Kurven. Stellen Sie sicher, dass Sie von anderen Verkehrsteilnehmern gesehen werden. Wenn Sie auf dunklen Straßen oder in der Nacht fahren, tragen Sie bitte Kleidung mit reflektierenden Streifen oder fluoreszierender Farbe zur Warnung. Schalten Sie Ihre eigene Beleuchtung, überprüfen Sie die Reflektoren und halten diese sauber. Fahren Sie stets langsam und vorausschauend. |
| Bitte konzentrieren<br>Sie sich!                                     | Sie sollten stets auf den Verkehr achten!  |

# Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt Ihr gesamtes E-Bike: Bremsen, Reifen, Felgen, Überprüfen Sie Ihr Fahrzeug vor jeder Schnellspannhebel und alle Schrauben oder Komponenten. Die Batterie muss sorgfältig gewartet werden, um ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit zu Fahrt! gewährleisten. Achten Sie auf die gesetzlichen Vorschriften in dem Land in dem Sie Ihr E-Bike nutzen! Öffnen Sie Ihren Modifikationen an Ihrem Akku können zu Explosionen und erheblichem Schaden Akku nicht! führen. Schließen Sie niemals einen Akku absichtlich kurz. Dies kann eine Explosion, Feuer und damit eine ernsthafte Gefahr für Ihre Gesundheit zur Folge haben. Ausgelaufene Batterien können giftig sein. Vermeiden Sie daher bei ausgelaufenen Batterien unbedingt Haut- und Augenkontakt. Waschen Sie sofort die betroffenen Stellen und wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

# 8. SERVICEHEFT

Diese Vorlage können Sie freiwillig nutzen, um Inspektionen und Reparaturen durch Ihre MechanikerInnen ordnungsgemäß eintragen zu lassen. Sie sind nicht verpflichtet dazu. Im Falle eines späteren Gewährleistungsanspruchs an Ihrem E-Bike, kann uns dies bei der Beurteilung helfen und die Kulanzchancen erhöhen.

| 1. Inspektion         | 2. Inspektion         | 3. Inspektion         | 4. Inspektion         |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
| Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel |
| Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         |
|                       |                       |                       |                       |
| 5. Inspektion         | 6. Inspektion         | 7. Inspektion         | 8. Inspektion         |
| Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
| Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel |
| Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         |
|                       |                       | T                     |                       |
| 9. Inspektion         | 10. Inspektion        | 11. Inspektion        | 12. Inspektion        |
| Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      | Durchgeführt am:      |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
|                       |                       |                       |                       |
| 11.1                  | 11.1                  | 11.1                  | 11.1                  |
| Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel | Unterschrift/ Stempel |
| Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         | Fachwerkstatt         |

# 9. F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen zu Problemen und Lösungen

Wenn die folgenden Methoden Ihr Problem nicht lösen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n HändlerIn.

| Problem Problem           | Mögliche Ursache  | Lösungsansatz   |
|---------------------------|---|---|
| Steuerdisplay reagiert    | 1. Akku leer  | Akku vollständig aufladen                                     |
| nicht – Versuch des       | 2. Akku sitzt nicht richtig im                            | 2. Akkuschlitten wieder in                                    |
| Anschaltens ohne Ergebnis | Akkuschlitten   | originale Position versetzen                                  |
|                           | 3. Verbindungskabel                                       | und die zwei  |
|                           | Steuerdisplay / Steuergerät                               | Befestigungsschrauben fest                                    |
|                           | nicht verbunden oder defekt                               | anziehen  |
|                           | 4. Steuerdisplay defekt                                   | 3. Steckerverbindung der                                      |
|                           | 5. Akku(-schaltung) defekt                                | Displaysteuerung am Lenker<br>kontrollieren                   |
|                           |   | 4. Austausch des  |
|                           |   | Steuerdisplays  |
|                           |   | 5. Austausch des E-Bike-Akkus                                 |
| E-Bike und Steuerdisplay  | 1. E-Bike-Akku ist fast leer                              | <ol> <li>Akku vollständig aufladen</li> </ol>                 |
| fallen nach kurzer Fahrt  | 2. Steckkontakte des                                      | 2. Position des Akkuschlittens*                               |
| aus oder Nichterreichen   | Akkuschlittens nicht                                      | prüfen  |
| der maximalen             | verbunden   | 3. Austausch des E-Bike-                                      |
| Motorunterstützung        | 3. Akkuschutz und   | Akkus*  |
|                           | Ladesteuerung defekt                                      | 4. Austausch der jeweiligen                                   |
|                           | 4. Defekt in Displaysteuerung oder Motorsteuergerät sowie | Komponente*   |
|                           | Motorschaden  |   |
| Trotz richtiger Bedienung | Stromunterbrecher im                                      | Kabelkontakte kontrollieren                                   |
| läuft der Motor nicht     | Bremshebel defekt   | bzw. Austausch des  |
|                           | 2. Gelöste Motorkabelstecker                              | Bremshebels inklusive   |
|                           | 3. Akkukabel gelöst                                       | Kabel*  |
|                           |   | 2. Kontrollieren der  |
|                           |   | Steckerverbindungen*  |
|                           |   | 3. Akkukabel prüfen*  |
| Geringe Reichweite        | 1. Stärkere Anforderungen durch                           | 1. Eigenen Treteinsatz  |
| obwohl Akku vollständig   | veränderte Zuladung,                                      | verstärken  |
| geladen                   | Steigung, Gegenwind, etc.                                 | 2. Akku austauschen*  |
|                           | <ol> <li>Akku zu alt</li> <li>Akku defekt</li> </ol>      | 3. Akku austauschen*  |
|                           | 4. Lagerung oder Verwendung                               | 4. Eigenen Treteinsatz erhöhen<br>Akku vor der Fahrt bei mehr |
|                           | bei zu kalten   | als 7 Grad und weniger als                                    |
|                           | Umgebungstemperaturen                                     | 25 Grad lagern  |
|                           | (unter 5°C)   | 5. Bremse nachstellen*  |
|                           | 5. Bremsanlage schleift                                   | 6. Lager kontrollieren,                                       |
|                           | 6. Ungenügende Schmierung                                 | gegebenenfalls nachfetten*                                    |
|                           | einer der beweglichen                                     |   |
|                           | Komponenten   |   |

| Akku lädt nicht  Vorderlicht funktioniert nicht  | <ol> <li>Steckerverbindungen gelöst</li> <li>Akku defekt</li> <li>Akku austauschen*</li> <li>Ladegerät defekt</li> <li>Kabelverbindung defekt</li> <li>Stecker gelöst</li> <li>Stecker selöst</li> </ol> <ol> <li>Steckkontakte überprüfen*</li> <li>Akku austauschen*</li> <li>Ladegerät austauschen</li> <li>Siehe Abschnitt         "Kontrollanzeige"</li> <li>Kabel austauschen*</li> </ol> |
|--|---|
|  | <ul> <li>4. LED defekt</li> <li>5. Akku Leer</li> <li>4. Vorderlicht austauschen*</li> <li>5. Akku vollständig laden</li> </ul>   |
| Ungewöhnliche<br>Geräuschentwicklung   | <ol> <li>Kette muss nachgefettet werden</li> <li>Gangschaltung muss nachgestellt werden</li> <li>Kette nachfetten</li> <li>Gangschaltung nachjustieren*</li> <li>Kette neu spannen*</li> <li>Kurbelarme nachziehen*</li> <li>Lenkkopflager hat zu viel Spiel</li> </ol>   |
| Bremswirkung lässt nach,<br>Bremse zeigt keine<br>Wirkung  | <ol> <li>Verschleiß der Bremsbeläge</li> <li>Bremse falsch eingestellt</li> <li>Bremse bei Dauerbelastung zu heiß geworden (z.B. durch lange Bergabfahrten)</li> <li>Erneuern der Bremsbeläge*</li> <li>Neueinstellen der Bremsbeläge*</li> <li>Bremsanlage*</li> <li>Bremse abwechselnd benutzen</li> </ol>  |
| Unruhiges Verhalten der<br>Kette im ersten oder<br>letzten Gang der<br>Gangschaltung, Gänge<br>schalten nicht sauber | <ol> <li>Die Gangschaltung ist verstellt</li> <li>Teile der Gangschaltung sind defekt</li> <li>Gangschaltung, Kette, Schaltarm sind stark verschmutzt oder nicht ausreichend geschmiert</li> <li>Die Gangschaltung nachstellen*</li> <li>Austausch der defekten Komponenten*</li> <li>Reinigen und Nachfetten de jeweiligen Komponenten</li> </ol>  |

<sup>\*</sup>Diese Lösungsansätze bitte nicht selbst durchführen. Bitte kontaktieren Sie eine/n geeignete TechnikerIn/Fachwerkstatt oder unseren Support.

# 10. DATENBLATT

| Allgemeine Daten |                                  |                     |  |  |
|------------------|----------------------------------|---------------------|--|--|
| 1                | Маве                             | 1870 × 1100 × 670mm |  |  |
| 2                | Raddurchmesser                   | 27.5"               |  |  |
| 3                | Gewicht inkl. Akku               | 28.5 kg             |  |  |
| 4                | Maximalgeschwindigkeit           | 25 km/h             |  |  |
| 5                | Maximal zulässige Beladung       | 125 kg              |  |  |
| 6                | Maximal zulässiges Gesamtgewicht | 150 kg              |  |  |
| Haup             | tparameter des Akkus             |                     |  |  |
| 1                | Akku-Typ                         | Lithium-Ion         |  |  |
| 2                | Akku-Kapazität                   | 36V 20Ah            |  |  |

| Haup  | Hauptparameter des Motors |                           |  |  |  |
|-------|---------------------------|---------------------------|--|--|--|
| 1     | Motormodus                | Mittelmotor, Bürstenloser |  |  |  |
| 2     | Parameter des Motors      | DC-Motor 36V 250 W        |  |  |  |
| Akkul | Akkuladegerät             |                           |  |  |  |
| 1     | Eingangsspannung          | AC 100/240 V, 50/60 Hz    |  |  |  |
| 2     | 2 Ausgangsspannung DC 42V |                           |  |  |  |
| 3     | Ausgangsstrom             | 2A                        |  |  |  |

# 11. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannten Produkte mit allen relevanten Erklärungen der Maschinenrichtlinie –2006/42/EG, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU Produktsicherheit 2001/95/EG, RoHS 2011/65/EG 2015/863 übereinstimmen und der Elektromagnetischen Verträglichkeit 2014/30/EU konform sind.



## 12. ENTSORGUNG

#### Unsere Hinweispflicht nach dem Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien/Akkus/ Leuchtmittel enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

#### Entsorgen Sie Ihr Altgerät nicht im Hausmüll!

Als Endnutzer sind Sie gesetzlich verpflichtet: Im Falle einer/s entnehmbaren Batterie/Akkus oder eines Leuchtmittels, müssen Sie diese getrennt dem entsprechenden Rückgabesystem zuführen. Sie können Altgeräte, Akkus und Leuchtmittel bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger (Wertstoffhöfe) sowie bei Vertreibern im Sinne des ElektroG (Einzelhandel) abgeben.

Außerdem können Sie solche Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel, von denen LEICKE gleichartige Geräte im Sortiment hat, an unser Versandlager zurückgeben:

LEICKE GmbH

Ref.: Altgeräte/Akkus/Leuchtmittel

Stöhrerstraße 17 04347 Leipzig

Sie selbst sind dafür verantwortlich, etwaige persönliche Daten auf Altgeräten vollständig zu löschen.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb=Batterie enthalt mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd=Batterie enthalt mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthalt mehr als 0.0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.



# 13. IMPRESSUM

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind, wobei die Produktfunktionsparameter ohne vorherige Ankündigung geändert werden können.

LEICKE GmbH Stöhrerstraße 17 04347 Leipzig info@leicke.com

## 14. GARANTIE

#### Gewährleistung und Garantie:

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 24 Monaten, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

#### **Garantie auf Rahmen:**

Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Sowie in dem Fall, dass Sie Löcher in den Rahmen gebohrt haben um z.B. Zubehörteile an zu bauen. Hier erlischt auch die Garantie auf die Elektronik Ihres E-Bikes.

#### Garantie auf Akku:

- 1. Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach der Wahl von LEICKE. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Veränderungen durch Verschleiß, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.
- 2. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie muss durch Vorlage des Kaufbelegs des Käufers nachgewiesen werden.
- 3. Die Untersuchung der Störung und ihrer Ursachen erfolgt stets durch LEICKE. Die im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie ausgetauschten Bauteile gehen in unser Eigentum über.
- 4. Bei berechtigtem Gewährleistungs- bzw. Garantieanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus zu Lasten auf LEICKE.

- 5. Wenn das E-Bike von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungs- und Garantieanspruch. Ferner erlischt er, wenn die in der Bedienungsanleitung erwähnten Vorschriften über die Behandlung und Benutzung des Fahrrades nicht befolgt worden sind. Dies betrifft insbesondere die bestimmungsgemäße Verwendung sowie die Pflege- und Wartungsanweisungen.
- 6. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung bzw. Garantie sind:
  - a) Bauteile, die dem Verschleiß, Verbrauch oder der Abnutzung unterliegen (ausgenommen eindeutiger Material- bzw. Herstellungsfehler), wie z. B.:
    - Reifen Leuchtmittel Sattel Bremsbauteile Ständer Akku/Batterie Kette Zahnkränze Griffe Sicherung Schaltungsritzel Aufkleber/Dekore Kabel Bowdenzüge usw.
  - b) Schäden, die zurückzuführen sind auf:
  - i. die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen.
  - ii. Manipulation der Steuersoftware der Motorsteuerung (inkl. Entdrosseln, Tunen, etc.)
  - iii. den unsachgemäßen Einbau von Bauteilen des Käufers oder eines Dritten.
  - iv. Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz, Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel, usw. entstanden sind.
  - c) Verbrauchsmaterial, das nicht in Zusammenhang mit Reparaturarbeiten an anerkannten Störungen steht.
  - d) alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahren unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
  - e) alle Vorkommnisse, wie Geräuschentwicklung, Schwingungen, Farbveränderungen, Abnutzung, usw., die die Grund- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.
  - f) Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten.
- 7. Der Anspruch auf Gewährleistung bzw. Garantie berechtigt den Kunden, nur die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Ansprüche auf Rückgabe oder Minderung des Kaufpreises gelten erst nach Fehlschlägen der Nachbesserung. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
- 8. Durch eine ausgeführte Gewährleistung bzw. Garantie wird die Gewährleistungs- bzw. Garantiedauer weder erneuert noch verlängert. Die Geltendmachung nach Ablauf des Zeitraumes ist ausgeschlossen.
- 9. Andere als die vorstehend aufgeführten Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen sind nur dann gültig, wenn sie von Leicke GmbH / SachsenRad schriftlich bestätigt sind.
- 10. Sollte ein technisches Problem mit dem von Ihnen erworbenen E-Bike auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Support-Hotline von Leicke GmbH / SachsenRad auf.

Kontakt: info@sachsenrad.de LEICKE GmbH, Stöhrerstraße 17, 04347 Leipzig



# 15. RETOURENBELEG

Bei Fragen bezüglich Ihres E-Bikes wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice: info@sachsenrad.de

| Ihre Angaben |          |  |  |
|--------------|----------|--|--|
| Referenz-Nr. |          |  |  |
| Name         | A45 4754 |  |  |
| Straße       | Nr.      |  |  |
| Stadt        | PLZ      |  |  |
| Land         |          |  |  |
| E-Mail       |          |  |  |

| Rückser | ndeadresse         |     |       |
|---------|--------------------|-----|-------|
| Firma   | LEICKE GmbH        |     |       |
| Straße  | Stöhrerstraße      | Nr. | 17    |
| Stadt   | Leipzig            | PLZ | 04347 |
| Land    | Deutschland        | 10: | 300   |
| Ref.    | Retoure Sachsenrad |     |       |

| gekauft bei |  |
|-------------|--|
| gekauft am  |  |

| E-Bike Modell / Artikelnummer |  |
|-------------------------------|--|
| Rahmengröße                   |  |
| Farbe                         |  |

Bitte füllen Sie diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf Ihre Verbraucherrechte, erschwert und verzögert aber die Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

| Retourengrund  |
|--|
| Gefällt nicht, entspricht nicht den Erwartungen  |
| Versandkarton beschädigt   |
| Falscher Artikel wurde geliefert   |
| Keine Kaufabsicht  |
| Zu lange Lieferzeit  |
| Lieferung unvollständig  |
| Artikel defekt   |
| Artikel beschädigt   |
| The second secon |

Bei Defekt oder Beschädigung bitte den Defektgrund angeben. Fehlende Teile bei Sonstigem eintragen. (siehe nächste Seite)

Zurücksenden – So funktioniert's, falls unser Kundenservice Ihr Problem nicht lösen konnte.

- 1. Kontaktieren Sie bitte vor Ihrer Rücksendung unseren Kundenservice
- 2. Gut verpacken

Nehmen Sie sich Zeit und packen Sie den Artikel sorgfältig ein.

Entfernen Sie alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

3. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen.

Falls Sie den Beleg schon per Mail an uns gesendet haben, reicht es, wenn Sie die Referenz-Nummer angeben.

4. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Wenn Sie noch kein Rücksendelabel haben,

dann wenden Sie sich einfach an unseren Kundenservice.

#### 5. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir Ihnen eine E-Mail und informieren Ihren Händler.

Bei Gebrauchsspuren oder Beschädigungen, sowie nicht ordnungsgemäßem Versand, sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Hinweise in der Widerrufsbelehrung Ihres Händlers/Ihrer Händlerin.

| Defekt                          | Beschreibung |
|---------------------------------|--------------|
| Akku                            |              |
| Ladegerät                       |              |
| Kontrollanzeige<br>(Fehlercode) |              |
| Bremsen                         |              |
| Motor                           |              |
| Lenker                          |              |
| Federgabel                      |              |
| Rad                             |              |
| Licht                           |              |
| Tretlager                       |              |
| Sonstiges                       |              |

Wenn Sie diesen Beleg per Mail senden, bitte füge als Anhang Bilder oder Videos des Defektes hinzu.

#### Kontakt:

Leicke GmbH Stöhrerstraße 17 04347 Leipzig

Telefon: 0341 - 218 259 00 E-Mail: info@sachsenrad.de Web: <u>www.sachsenrad.de</u>

Ust-IDNr.: DE263609996 Amtsgericht Leipzig

HRB: 24739

WEEE-Reg.Nr.: DE 41805037

Zollnummer: 7275978





# EU Erklärung der Konformität (Doc.)

Wir

|   |     |   | -372 |    |          |   |    |
|---|-----|---|------|----|----------|---|----|
| - | ırı | m |      | nn | 2        | m | ο. |
|   |     |   | C1   | 11 | $\alpha$ |   | e: |
|   |     |   |      |    |          |   |    |

Anschrift:

Postleitzahl und Stadt:

Telefonnummer: E-Mail-Adresse:

Leicke GmbH

Stöhrerstr. 17 04347 Leipzig

0341 2196183

info@leicke.com

erklären Sie, dass das Dokument unter unserer alleinigen Verantwortlichkeit herausgegeben wird und zu dem folgenden Produkt gehört:

Modell / Produkt:

Type: Charge

Seriennummer:

SachsenRad E-SUV R6T Centro E-Bike

BB12227

Gegenstand der Erklärung (Kennzeichnung des Gerätes zwecks Rückverfolgbarkeit; falls notwendig für die Identifikation kann ein Farbfoto mit genügender Schärfe beigefügt werden):

- · Der Motor unterstützt bis zu einer Geschwindigkeit von 25 km/h.
- Die Motor Nenndauerleistung ist maximal 250 Watt.

Der oben beschriebene Gegenstand der Erklärung erfüllt die einschlägigen Harmonisierungsvorschriften der Union:

| Maschinenrichtlinie 2006/42/EU |  |
|--------------------------------|--|
| EMV Richtlinie 2014/30/EU      |  |
| LVD Richtlinie 2014/35/EU      |  |
| RoHS 2011/65/EU 2015/863       |  |

Die folgenden harmonisierten Standards und technische Spezifikationen sind angewendet worden (Kennnummer, die angewandte Fassung und das Ausgabedatum):

Titel, Datum des Standards/der Spezifikation:

| EN 15194:2017                           | EN 55014-1:2006+A1 +A2           |
|---|----------------------------------|
| EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013    | EN 60335-2-29:2004+A2            |
| DIN EN ISO 4210-1 bis -9:2014/2015      | EN 55014-2:2015; EN 62133:2013   |
| EN 50581:2012; EN 60335-1:2012+A11:2014 | EN 62233:2008; EN ISO 12100:2010 |

Benannte Stelle (falls zutreffend):

Kenn-Nummer der benannten Stelle:

Zusätzliche Information:

Unterzeichnet für und im Namen von:

Leipzig (Ausstellungsort)

13.02.2024 (Ausstellungsdatum)

(Name, Funktion, Unterschrift)



# Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt mit Ihrem

# SachsenRad E-SUV Bike R6T Centro

