

Widerrufsbelehrung

Sie können als Verbraucher Ihre Widerrufserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch einen Anruf abgeben.

Die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrecht obliegt Ihnen als Verbraucher. Ein formloser Widerruf (z.B. telefonisch) ist zwar möglich, aber aus Beweisgründen riskant. Der Verkäufer Reno schlägt daher vor, den Widerruf schriftlich mittels des beigefügten Muster-Widerrufsformulars zu tätigen. Der Widerruf muss ausdrücklich erklärt werden, das bloße Zurücksenden der Ware genügt nicht.

Am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt Ihnen Reno ein gesetzliches Muster-Widerrufsformular zur Verfügung, welches Sie nutzen können, aber nicht müssen.

(Hinweis: Die Bereitstellung des Muster-Widerrufsformulars kann sowohl auf der Internetseite als auch durch Übersendung mit der Ware erfolgen.)

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der letzten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EG BGB. Im Falle einer fehlenden oder nicht korrekten Widerrufsbelehrung verlängert sich das Widerrufsrecht nach Ablauf der 14-Tages-Frist auf 12 Monate und 14 Tage. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an

Reno Schuh GmbH
Industriegebiet West
D – 66987 Thaleischweiler-Fröschen
E-Mail : shop@reno.de
FAX : +49 / (0) 0541 – 9584-542
Telefon: +49 (0) 800 – 73 66 93 58 (gebührenfrei)

Bitte senden Sie nach der Erklärung des Widerrufs die Waren ausschließlich an

Reno Schuh GmbH
Retourenlager online
Industriegebiet West
D – 66987 Thaleischweiler-Fröschen

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat der Verkäufer Reno Ihnen alle Zahlungen, die er von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages beim Verkäufer Reno eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Reno dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verkäufer Reno wird die Rückerstattung des Kaufpreises so lange verweigern, solange Sie ihm die Ware nicht zurück geschickt haben bzw. Sie die Rücksendung der Ware nicht nachgewiesen haben.

Für Sie als Verbraucher und dem Reno gilt dabei eine Frist von 14 Tagen für die Rückgewähr der empfangenen Leistungen.

Können Sie Reno die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Bei der Lieferung versiegelter Waren – die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind – kann der Vertrag nicht widerrufen werden.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufs

Das vorstehende gesetzliche Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten worden sind. Die Ausschlussgründe sind in § 312g Abs.2 und 3 BGB geregelt.

Muster - Widerrufsformular

Wenn Sie den mit uns
– Reno Schuh GmbH –
geschlossenen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es
zurück an:

Reno Schuh GmbH
Industriegebiet West
66987 Thaleischweiler-Fröschen

E-Mail shop@reno.de
FAX +49 / (0) 0541 – 9584-9542

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns

Name; Vorname _____

Straße _____

Postleitzahl _____

Wohnort _____

zu erreichen unter

E-Mail _____

Fax _____

Telefon _____

abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

Art.-Nr.	Größe	Menge

Die Ware(n) wurde(n) bestellt am _____

Ich/Wir haben die Ware(n) erhalten am _____

Bestell-Nr.:

Rechnungs-Nr.: **DG**

Ort, Datum
