

Widerrufsbelehrung

Gesetzliches Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bettzeit GmbH, Moselstr. 27, 60329 Frankfurt am Main, Telefon: 069 - 989 723 310, Fax: 069 - 989 723 301, E-Mail: kundenservice@dormando.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [beigefügte Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der pakETFähigen Waren, wenn Sie das von uns zur Verfügung gestellte Retouren Etikett verwenden. Sollten Sie für die Rücksendung der pakETFähigen Waren das Retouren-Etikett nicht verwenden, müssten Sie die Kosten für diese Rücksendung selber tragen. Für nicht pakETFähige Waren tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Höhe dieser Kosten beträgt mit Ausnahme von Betten 49 EUR für das erste Produkt innerhalb einer Rücksendung und 39 EUR für jedes weitere Produkt. Für jedes nicht pakETFähige Bett beträgt die Höhe dieser Kosten 99 EUR.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Bettzeit GmbH, Moselstr. 27, 60329 Frankfurt am Main, Fax: 069 / 989 723 301, E-Mail:

kundenservice@dormando.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Retourenschein für Kleinwaren und Kindermatratzen

Wenn Sie Kleinwaren wie Kissen, Bettwäsche, Spannbetttücher oder Kindermatratzen zurückschicken möchten, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link. Füllen Sie die dortigen Felder aus und Ihr Retourenschein wird für Sie erstellt.

[Jetzt Retourenschein erstellen](#)

Freiwilliges Widerrufsrecht

Wir gewähren Ihnen für Matratzen und Lattenroste neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein ergänzendes vertraglich eingeräumtes (freiwilliges) Widerrufsrecht von insgesamt 100 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Dieses freiwillige Widerrufsrecht gilt lediglich für Waren, die innerhalb Deutschlands versendet wurden. Das freiwillige Widerrufsrecht kann nur einmal innerhalb von 12 Monaten ausgeübt werden.

Matratzen und Lattenroste dürfen Sie 100 Tage ab Erhalt der Ware ohne Verpackungsmaterial Probeschlafen. Dies gilt jedoch nicht für Matratzen und Lattenroste, die lediglich Bestandteil eines Produktes sind, insb. von Komplett- und Boxspring-Betten. Außerdem vom 100 Tage Probeschlafen ausgenommen sind Matratzen und Lattenroste, die persönlich vereinbarte Sonderanfertigungen darstellen.

Um das freiwillige Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bettzeit GmbH, Moselstr. 27, 60329 Frankfurt am Main, Telefon: 069 - 989 723 310, Fax: 069 - 989 723 301, E-Mail: kundenservice@dormando.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ebenfalls das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag im Rahmen des freiwilligen Widerrufsrechts widerrufen, zahlen wir Ihnen den Kaufpreis unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der pakettfähigen Waren, wenn Sie das von uns zur Verfügung gestellten Retouren Etikett verwenden. Sollten Sie für die Rücksendung der pakettfähigen Waren das Retouren-Etikett nicht verwenden, müssten Sie die Kosten für diese Rücksendung selber tragen. Für nicht pakettfähige Waren tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Höhe dieser Kosten beträgt mit Ausnahme von Betten 49 EUR für das erste Produkt innerhalb einer Rücksendung und 39 EUR für jedes weitere Produkt. Für jedes nicht pakettfähige Bett beträgt die Höhe dieser Kosten 99 EUR. Wir holen nicht pakettfähige Waren ab.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Wir behalten uns jedoch vor die Rücknahme auf Basis dieses freiwilligen Widerrufsrechts zu verweigern, wenn die Ware deutliche Gebrauchsspuren oder Schäden aufweist, z.B. Verschmutzungen, Risse, Beschädigungen durch Flüssigkeiten, Gerüche, Belastung durch Schädlinge oder Beeinträchtigung der Funktionalität. Sie können sich in dem Fall entscheiden, ob wir Ihnen die Ware auf Ihre Kosten wieder zusenden oder für Sie kostenlos zu entsorgen.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum freiwilligen Widerrufsrecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das freiwillige Widerrufsrecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben.